



Türkiye

# SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

**TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**

**GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOKAK  
TÜRK TELEKOM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ NO:2  
BEŞİKTAŞ/İSTANBUL**

**dahil olan sahalar ve  
kapsamlar için Ek'e bakınız**

bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni  
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924876 sayılı rapordaki inceleme ile

**ISO 10002:2018**

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 23 2 712924876

İlk Yayın Tarihi: 13.07.2020

Yayın Tarihi: 26.07.2023

Geçerlilik Tarihi: 12.07.2024

Revizyon Tarihi / Rev. No: 18.08.2023 / 01

*HİZA*

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi



Sayfa 1 / 4

Sertifika hakkında bilgi tel : +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05364

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

Geçerlilik Sahası	Kapsam
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.</b> Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sokak Türk Telekom Genel Müdürlüğü No:2 Beşiktaş/ İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> Kurtuluş Mah. Atatürk Caddesi 64019 Sk. No:1 Seyhan/Adana	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> Hacıbayram Mahallesi Anafartalar Caddesi Zafer Sokak No:1-3-4 Altındağ/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> Deniz Mah. Güllük Cad. No:7 Muratpaşa/Antalya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> Santral Garaj Mah. İstanbul Caddesi No:9/1 Osmangazi/Bursa	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 2 / 4

Sertifika hakkında bilgi tel : +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05365

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

Geçerlilik Sahası	Kapsam
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.</b> <b>DIYARBAKIR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> İskender Paşa Mah. İnönü Cad. No:65 Sur/Diyarbakır	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.</b> <b>ERZURUM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> Müftü Solakzade Mah. Zübeyde Hanım Cad. No:6 Palandöken/Erzurum	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.</b> <b>İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> Acıbadem Mah.Acıbadem Cad. No:150 Beşiktaş/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.</b> <b>İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulvarı No:117 Konak/İzmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.</b> <b>KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> Hunat Mah. Postalar Geçidi Sok. No:3-4-5-7 Melikgazi/Kayseri	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 3 / 4

Sertifika hakkında bilgi tel : +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05366

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

23 2 712924876 no'lu Sertifika Eki	
Geçerlilik Sahası	Kapsam
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> Bahçelievler Mah. Naci Şensoy Sk. No:8 İlkadım/Samsun	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
<b>TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. TRABZON BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b> İnönü Mah. Mimoza Sk. No:2 Ortahisar/Trabzon	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

05367

Sayfa 4 / 4  
Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023