

**TÜRK TELEKOM GRUBU
2014 3. ÇEYREK OPERASYONEL VE FİNANSAL
SONUÇLARINI AÇIKLADI**



Güçlü Operasyonel Sonuçlar ile birlikte Artan Gelir ve FAVÖK

Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri grubu Türk Telekom, 2014 yılı üçüncü çeyrek finansal ve operasyonel sonuçlarını açıkladı. Grup'un gelirleri üçüncü çeyrekte yıllık %4,4 büyümeyle 3,5 milyar TL'nin üzerine çıktı. Konsolide bazda Faiz Amortisman Vergi Öncesi Kâr (FAVÖK¹), yıllık %4,4 büyüyerek 1,4 milyar TL'ye ulaşıırken, FAVÖK marjı %39 olarak kaydedildi. Konsolide net kar ise 319 milyon TL oldu.

2014 Yılı Üçüncü Çeyreği ile İlgili Önemli Gelişmeler

- ❖ **Konsolide gelirden mobil ve genişbant gelirlerinin güçlü büyümesiyle yıllık %4,4 artış kaydedildi**
- ❖ **%39 güçlü konsolide FAVÖK marjı ile birlikte yıllık %4,4 FAVÖK büyümesi gerçekleşti**
- ❖ **%18 yıllık gelir büyümesi ve %19'a yükselen FAVÖK marjı ile mobil segmentte güçlü bir performans kaydedildi**
- ❖ **3. çeyrekte 447 bin net abone artışı ile mobil abone kazanımındaki ivme devam ederken son 1 yılda kazanılan net abone sayısı 2,1 milyonu aştı**
- ❖ **Faturalı abone oranı, faturalı abone sayısının yıllık %22 büyümesi ile %47'ye yükseldi, mobil abone tabanındaki sağlıklı denge sürdürüldü**
- ❖ **Genişbant gelir büyümesi 3. çeyrekte hızlanan 87 bin net abone artışı ve yıllık %6 ARPU büyümesi ile yıllık %10 olarak gerçekleşti**
- ❖ **Net kar, kur değişimlerinin etkisi ile 319 milyon TL olarak gerçekleşti**

¹FAVÖK, genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri dışındaki bir finansal performans göstergesidir. Bu basın açıklamasında yer alan FAVÖK, satış gelirlerini, satışların maliyetini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderleri, diğer faaliyet gelirlerini/(giderlerini) ve yatırım faaliyetlerinden gelirlerini/(giderlerini) içermekte, fakat amortisman ve itfa giderlerini, diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde bulunan finansal gelirleri / (giderleri) (banka borçları hariç alacak ve borçlardan kaynaklanan kur farkı gelirlerini/(giderlerini), faiz gelirlerini / (giderlerini), reeskont gelirlerini / (giderlerini)), konsolidasyona dahil olmayan iştiraklerden kaynaklanan gelirleri ile azınlık paylarını içermemektedir.

Türk Telekom CEO Rami Aslan 2014 üçüncü çeyrek sonuçları hakkında şöyle konuştu:

Türk Telekom Grubu'nun güçlü finansal ve operasyonel performansı 2014 yılının üçüncü çeyreğinde de devam etti. Grup gelirleri yıldan yıla yüzde 4,4 büyüyerek 3,5 milyar TL'yi aştı. Konsolide FAVÖK de yüzde 4,4 arttı ve FAVÖK marjı yüzde 38'in üzerinde gerçekleşti.

Grubun gelir büyümesinde ana itici güç mobil ve onu izleyen sabit genişbant idi. Mobil gelirlerimiz yıllık %18 büyüme oranı ile yüksek büyümesini sürdürdü. Müşteri kazanımı üçüncü çeyrekte de güçlü bir şekilde devam etti ve mobil abone sayısı yıldan yıla yüzde 15'lik bir artış ile 16,2 milyona ulaştı. Geride bıraktığımız 12 ayda ölçek yaratma stratejimizi başarılı bir şekilde uygularken kârlılığımızı da koruduk. Bu dönemde FAVÖK marjını istikrarlı bir şekilde koruyarak 2,1 milyon net müşteri kazanma başarısı doğru yolda olduğumuzu gösteriyor. Üçüncü çeyrekte mobil FAVÖK, yıldan yıla yüzde 26 büyüdü ve FAVÖK marjı geçen yıla kıyasla 1 puan iyileşme göstererek yüzde 19 olarak gerçekleşti. Artan abone sayımızla ilgili dikkat çeken nokta faturalı abone sayısının artmış olmasıdır. Bu yılın üçüncü çeyreği itibarıyla, faturalı abone oranı bir sene önceki yüzde 44'e kıyasla yüzde 47'ye ulaştı. Mobildeki iyileşmenin bir sonucu olarak, 2012 4. çeyreğinden beri mobil segmentte ilk defa pozitif faaliyet karı elde ettik.

Sabit hat operasyonlarımız güçlü kârlılıkla devam ediyor. Sabit hat operasyonlarında üçüncü çeyrek FAVÖK marjı yüzde 46 olarak gerçekleşti. Sabit ses tarafındaki zorluklara rağmen genişbant ve kurumsal data operasyonlarının sabit hat gelirlerine yaptığı önemli katkılar ile sabit hatta gücümüzü sürdürüyoruz. Genişbant hem abone hem de Kullanıcı Başına Ortalama Gelir artışı ile yıldan yıla yüzde 10 büyüdü. Eylül'de okulların açılmasının da etkisiyle 87 bin net genişbant abonesi kazandık ve toplam genişbant abone sayımız 7,5 milyona ulaştı. Fiber tarafında, fiber tarifelerinde olan abone sayımızı 715 bine çıkardık. Saha dolabına kadar fiber (FTTC) şebekemiz üzerinde bulunan 308 bin hipernet abonesi ile birlikte fiber altyapımız üzerinden yüksek hız alan abone sayımız 1 milyonu aştı. Sabit seste 2014 üçüncü çeyreğinde yıldan yılda yüzde 10 gelir azalmasının korunmuş olmasını, daha önceki dönemlerde yaşanan yüzde 12 seviyelerine kıyasla bir iyileşme olarak görüyoruz.

2014'ün üçüncü çeyreğinde fonksiyonların entegrasyonu yönünde önemli adımlar attık. Daha müşteri odaklı bir yaklaşım yönünde atılan ikinci bir kararlı adım olarak, sabit ve mobil segmentlerin satış ve müşteri ilişkileri fonksiyonlarını grup çapında tek bir çatı altında topladık. Bu yeni yapı Türk Telekom Grubu'nu, hem bireysel hem kurumsal alanda müşterilerimizin tüm telekomünikasyon ihtiyaçları için tek hizmet noktası olma hedefine biraz daha yaklaştırıyor ve Türk Telekom'u rakiplerinden ayırıştırırken müşteri deneyiminde belirgin iyileşme sağlıyor.

Müşterilerimiz için daha fazla değer yaratma taahhüdümüz, Grubumuzun bu kritik öneme sahip dönüşümünde ilerleme konusunda bizim için itici güç olmaya devam ediyor. Türk Telekom Grubu'nda şirketimizin geleceğini birlikte inşa ettiğimiz takım arkadaşlarıma gayretleri için teşekkür ederim.

Finansal Gelişmeler

Türk Telekom Grubu				Çeyrek	Yıllık
Milyon TL	3Ç 2013	2Ç 2014	3Ç 2014	Bazda Değişim	Bazda Değişim
Satış Gelirleri	3.365	3.300	3.512	%6,4	%4,4
Amortisman ve İtfa Giderleri Hariç Net Faaliyet Giderleri	(2.060)	(2.047)	(2.150)	%5,0	%4,3
Amortisman ve İtfa giderleri Öncesinde Faaliyet Kârı (FAVÖK)	1.305	1.253	1.362	%8,8	%4,4
Amortisman ve İtfa giderleri	(441)	(470)	(493)	%5,0	%11,8
Faaliyet Kârı	864	783	869	%11,0	%0,7
Net Finansal Gelir / (Gider)	(553)	246	(453)	AD	%(18,2)
Vergi	(81)	(237)	(106)	%(55,2)	%31,6
Net Dönem Karı (Azınlık Payları Öncesi)	229	792	310	%(60,8)	%35,2
Net Dönem Karı (Ana Ortaklığa Ait)	236	801	319	%(60,2)	%34,9
Yatırım Harcamaları	645	298	511	%71,8	%(20,7)

Satış Gelirleri

Grubun konsolide satış gelirleri, mobil (artış: 171 milyon TL) ve genişbant (artış: 86 milyon TL) gelirlerindeki artışın etkisi ile 2014 yılının üçüncü çeyreğinde yıllık %4 (artış: 147 milyon TL) artarak 3,5 milyar TL olarak gerçekleşti. "UFRYK 12 - operasyonel olmayan inşaat geliri" hariç ise konsolide büyümenin yıllık % 5 olduğu görülmektedir.

Faaliyet Giderleri (Amortisman ve İtfa Giderleri Hariç)

Net faaliyet giderleri (artış: 89 milyon TL), geçen yılın üçüncü çeyreğine kıyasla personel giderleri (artış: 44 milyon TL) ve yurtiçi ara bağlantı giderlerindeki artışın (artış: 42 milyon TL) etkisiyle yıllık % 4 arttı.

Amortisman ve İtfa Giderleri Öncesinde Faaliyet Kârı (FAVÖK)

Grup'un Faiz Amortisman Vergi Öncesi Kârı (FAVÖK), geçen yıla kıyasla %4 artarak 1,4 milyar TL olarak gerçekleşirken FAVÖK marjı %39 olarak gerçekleşti. Bilgi Teknolojileri ve İletişimi Kurumu (BTK) tarafından dönem içinde TTNET'e ilişkin alınan 30,5 milyon TL'lik idari para cezası kararı ile ilgili olarak 3. çeyrekte diğer giderler kalemi altında bir defaya mahsus olmak üzere 22,8 milyon TL karşılık ayrıldı. Karşılık tutarı erken ödeme indirim hakkından faydalanılarak hesaplandı. İdari para cezasının etkisi hariç tutulduğunda konsolide FAVÖK büyümesi yıllık %6, FAVÖK marjı ise %39,4 olmaktadır.

Sabit hat faaliyetlerindeki FAVÖK 1,1 milyar TL olarak gerçekleşirken, geçen yıla kıyasla yüzde 1 puan büyüyerek FAVÖK marjı %45'ten %46'ya yükseldi. TTNET'e ilişkin yukarıda bahsedilen BTK kararının bir defaya mahsus karşılık etkisi hariç tutulduğunda, FAVÖK büyümesi yıllık %3 olurken, FAVÖK marjı ise %47 olarak kaydedildi. Mobil faaliyetlerdeki FAVÖK ise geçen yılın üçüncü çeyreğine kıyasla %26 artarak 218 milyon TL olurken, geçen yılın üçüncü çeyreğinde %18 olan mobil FAVÖK marjı bu çeyrek %19 olarak kaydedildi.

Amortisman ve İtfa Giderleri

2014 yılı üçüncü çeyreğinde toplam amortisman ve itfa giderleri geçen yılın aynı dönemine kıyasla %12 artarak 441 milyon TL'den 493 milyon TL'ye yükseldi.

Faaliyet Karı

Faaliyet karı² 2014 yılı üçüncü çeyreğinde FAVÖK artışının amortisman ve itfa giderlerindeki artıştan daha yüksek gerçekleşmesi sebebiyle yıllık %1 arttı.

Net Finansal Gelir / Gider³

Net finansal gider, geçen yılın üçüncü çeyreğine göre %18 azalarak bu çeyrek 453 milyon TL olarak kaydedildi. Net finansal giderin 436 mn TL'si net kur zararındır.

Vergi

Vergi giderleri, vergi öncesi kardaki yıllık %34'lük artışın etkisi ile geçen yılın aynı dönemine kıyasla %32 artarak 106 milyon TL oldu. 2014 yılının üçüncü çeyreğindeki efektif vergi oranı ise %26 olarak gerçekleşti.

Net Kar

2014 yılı üçüncü çeyreğinde Grup net karı, kur hareketlerinin etkisinin geçen yılın 3. çeyreğine kıyasla daha az olmasına bağlı olarak geçen yıla kıyasla %35 artarak 319 milyon TL olarak gerçekleşti. 2013 yılının üçüncü çeyreğinde net kar 236 milyon TL ve hisse başına kar ise 0,0675 TL olarak gerçekleşirken 2014 yılının üçüncü çeyreğinde hisse başına kar 0,0910 TL'ye yükseldi.

²Bu basın açıklamasında yer alan faaliyet karı; satış gelirlerini, satışların maliyetini, amortisman ve itfa giderlerini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderlerini, diğer faaliyet gelirlerini/(giderlerini) ve yatırım faaliyetlerinden gelirleri/(giderleri) içermekte, fakat diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde yer verilen finansal gelirleri / (giderleri) (banka borçları hariç alacak ve borçlardan kaynaklanan kur farkı gelirlerini/(giderlerini), faiz gelirlerini / (giderlerini), reeskont gelirlerini / (giderlerini)), konsolidasyona dahil olmayan iştiraklerden kaynaklanan gelirlerini ve azınlık paylarını içermemektedir. 2013 3.Çeyrektekenden itibaren finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunda Grup'un SPK raporlarında belirtilen faaliyet karı KGK/SPK uyarınca yapılan sınıflandırma değişiklikleri nedeni ile bu faaliyet karından farklılaşmış olup sınıflandırma değişikliklerine ilişkin detaylı açıklamalar Grup'un finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunun 2,1 ve 5 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

³Bu basın açıklamasında yer alan net finansal gelir/(gider); finansman gelirlerini/(giderlerini) ve diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde yer verilen banka borçları hariç alacak ve borçlardan kaynaklanan kur farkı gelirlerini/(giderlerini), faiz gelirlerini / (giderlerini) ve reeskont gelirlerini/(giderlerini) içermektedir. 2013 3.Çeyrektekenden itibaren finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunda belirtilen finansal geliri/(gideri) KGK/SPK uyarınca yapılan sınıflandırma değişiklikleri nedeni ile finansal gelirden/(giderinden) farklılaşmış olup sınıflandırma değişikliklerine ilişkin detaylı açıklamalar Grup'un 2013 yılı finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunun 2,1 ve 5 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

Operasyonel Gelişmeler

Türk Telekom Grubu	3Ç 2013	2Ç 2014	3Ç 2014	Çeyrek Bazda Değişim	Yıllık Bazda Değişim
Operasyonel Gelişmeler					
Toplam Erişim Hattı Sayısı(mn)*	13,7	13,4	13,3	%(0,7)	%(3,4)
Sabit Ses Hattı Sayısı (mn)	12,7	11,9	11,7	%(2,3)	%(8,3)
Yalın Genişbant Abone Sayısı (mn)	1,0	1,4	1,6	%12,4	%58,3
Sabit Ses ARPU (TL)	21,8	21,1	21,3	%1,4	%(2,0)
Sabit Ses MoU (dk)	99,6	96,6	89,8	%(7,1)	%(9,9)
Genişbant Bağlantı Sayısı (mn)	7,2	7,4	7,5	%1,2	%4,4
Fiber Abone Sayısı ('000)	446	693	715	%3,1	%60,4
TV Abone Sayısı (mn)**	1,5	1,8	1,8	0%	22,5 %
Tivibu Ev (IPTV) Abone Sayısı ('000)	242	302	289	(4,2)%	19,6 %
Genişbant ARPU (TL)	39,2	40,5	41,4	%2,3	%5,8
Mobil Abone Sayısı (mn)	14,1	15,8	16,2	%2,8 %	%15,0
Mobil Ön Ödemeli Hat Abone Sayısı (mn)	7,9	8,6	8,7	%0,9 %	%9,8
Mobil Faturalı Hat Abone Sayısı (mn)	6,2	7,2	7,6	%5,2 %	%21,6
Mobil ARPU-Ön ödemeli (TL)	13,3	13,7	14,7	7,2 %	10,5 %
Mobil ARPU-Faturalı (TL)	31,9	30,1	30,8	2,3 %	(3,4)%
Mobil ARPU-Karma (TL)	22,5	21,7	22,9	5,4 %	1,5 %
Mobil MoU (dk)	375,0	416,7	416,5	(0,1)%	11,0 %

* Yalın DSL ve Sabit Ses Hattı Sayısını içermektedir.

** IPTV, ve Tivibu Go (Web TV+Mobil TV+Smart TV) abonelerini içermektedir.

Ek Bilgi

Grubumuz, sunduğu ürün ve hizmetlerin kalitesini arttırmaya yönelik yatırım yapmaya devam etmiş ve bu amaçla 2014 yılının üçüncü çeyreğinde 511 milyon TL yatırım yapmıştır.

Türk Telekom grubunda 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla çalışan toplam personel sayısı 33.910'dur.

Türk Telekom Grubu hakkında

Türk Telekom Grubu, sabit hat ve GSM'den geniş bant internete kadar bütünleşmiş telekomünikasyon hizmetleri sunmaktadır. Türk Telekom Grup şirketlerinin 30 Eylül 2014 itibariyle 13,3 milyon sabit erişim hattı, 7,5 milyon geniş bant ve 16,2 milyon GSM abonesi bulunmaktadır. Grup şirketleri, tüm ülkeyi kapsayan modern şebeke altyapısıyla Türkiye genelindeki bireysel ve kurumsal müşterilerine geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır. Genişbant operatörü TNET, yakınsama teknolojileri şirketi Argela, BT çözüm sağlayıcısı Innova, online eğitim yazılımları şirketi Sebit, çağrı merkezi şirketi AssisTT, toptan data ve kapasite servis sağlayıcısı Türk Telekom International AT AG ve iştiraklerinin %100'üne sahip olan Türk Telekom, aynı zamanda Türkiye'deki üç GSM operatöründen biri olan Avea'nın hisselerinin %90'ına sahiptir. Bunun yanı sıra Türk Telekom, Arnavutluk'taki yerleşik telekom operatörü Albtelecom şirketinde de dolaylı azınlık hissesine sahiptir. Türk Telekom hisseleri Mayıs 2008'den beri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Yasal uyarı

Bu belge "ileriye yönelik ifadeler" içermektedir. Geçmişe dönük bilgiler dışındaki, grubun operasyonları, finansal konumu ve iş stratejileri ile ilgili olanlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın tüm açıklamalar, ileriye yönelik ifadeler içerebilir. Buna ilave olarak, ileriye yönelik ifadeler genel anlamda "olabilir", "olacak", "beklemek", "amaçlamak", "planlamak", "öngörmek", "tahmin etmek", "inanmak" ve "devam etmek" gibi ileriye yönelik terimler ile de belirtilmiş olabilir.

Şirket, ileriye yönelik ifadelerde belirtilen beklentilerin günümüz itibariyle makul olduğuna inanıyor olmasına rağmen, bu beklentilerin gerçekleşeceğine dair herhangi bir garanti vermemektedir. Bu belirsizlik dolayısıyla, okuyucularımızın söz konusu ileriye yönelik ifadelerle dayanarak işlem yapmalarını gerektirmektedir. Bu uyarı mahiyetindeki açıklamalar, tarafımızca bundan sonra yapılabilecek olan tüm yazılı veya sözlü ileriye yönelik ifadeler için de bir bütün olarak uygulanacaktır.

Türk Telekom Grubu Konsolide Finansal Tabloları'na <http://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/mali-operasyonel-veriler/finansallar.aspx> adresinden ulaşılabilir.