



Türkiye

# SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**  
GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOK. NO: 2  
BEŞİKTAŞ/İSTANBUL

dahil olan sahalar ve  
kapsamlar için Ek'e bakınız

bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni  
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924876 sayılı rapordaki inceleme ile

**.ISO 10002:2018**

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 23 2 712924876

İlk Yayın Tarihi: 13.07.2020

Yayın Tarihi: 26.07.2023

Geçerlilik Tarihi: 12.07.2024

Revizyon Tarihi / Rev. No: 18.08.2023 / 01

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi



BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE

05368

Sayfa 1 / 30  
Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br>Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sok. No: 2<br>Beşiktaş/İstanbul  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kurtuluş Mah. Atatürk Caddesi 64019<br>Sk. No:1 Seyhan/Adana                    | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADIYAMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Eskisaray Mah. Atatürk Bulvarı No:182<br>Merkez/Adıyaman                   | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AFYONKARAHİSAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Karaman Mah. Albay Reşat İğiltepe Cad.<br>No:2 Merkez/Afyonkarahisar | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. AĞRI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yavuz Mah. 401 Sok. No:2 Merkez/Ağrı   | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 2 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05369

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>AKÇAABAT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Orta Mah. İnönü Cad. No:64<br>Akçaabat/Trabzon                               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>AKSARAY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Hacı Hasanlı Mah. PTT Sok. No:6<br>Aksaray                                    | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ALANYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kadıpaşa Mah. PTT. Sokak No:3<br>Alanya/Antalya                                | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>AMASYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Dere Mah. Ziyapaşa Bulv. No:1-3,2<br>Merkez/Amasya                             | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Hacıbayram Mahallesi Anafartalar Caddesi Zafer Sokak No:1-3-4<br>Altındağ/Ankara | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 3 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05370

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Deniz Mah. Güllük Cad. No:7<br>Muratpaşa/Antalya               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ARDAHAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kaptanpaşa Mah. Kazım Karabekir Cad.<br>No:37 Merkez/Ardahan | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ARTVİN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Çarşı Mah. İnönü Cad. No:55<br>Merkez/Artvin                  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>AVCILAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Merkez Mah. Fatih Sok. No:19<br>Avcılar/İstanbul             | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>AYDIN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Fatih Mah. Batı Çevre Bulvarı No:42<br>Efeler/Aydın            | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 4 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05371

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BAĞCILAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Güneşli Mah. Kirazlı Cad. No:15-15/1<br>Bağcılar/İstanbul       | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BAHÇELİEVLER TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Bahçelievler Mahallesi 49.Sokak No:4<br>Çankaya/Ankara      | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BAKIRKÖY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Ataköy 7-8-9-10.Kısım Karanfil Sk.<br>No:5/1 Bakırköy/İstanbul  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BALIKESİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Eski Kuyumcular Mah. Atalar Cad. No:18<br>Karesi/Balıkesir     | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BALIKESİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ - BANDIRMA</b><br><br>17 Eylül Mah. Hal Cad. No:4/1<br>Bandırma/Balıkesir | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 5 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05372

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

23 2 712924876  
no'lu Sertifika Eki

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>BALIKESİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ -<br/>EDREMİT</b><br>Cami Vasat Mah. Ulugaraj Cad. No:3<br>Edremit/Balıkesir | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>BARTIN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kırtepe Mahallesi Ahçeloğlu Sokak No:4<br>Merkez/Bartın                  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>BATMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Ziya Gökalp Mah. Atatürk Bulvarı No:55<br>Merkez/Batman                  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>BAYBURT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Şeyhhayran Mah. Osman Okutmuş Cad.<br>No:5 Merkez/Bayburt               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>BEBEK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Tarabya Mah. Dereiçi Sok. No:1<br>Sarıyer/İstanbul                        | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 6 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05373

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BERGAMA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Ertuğrul Mah. Cumhuriyet Meydanı<br>No:51 Bergama/Izmir     | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BEYOĞLU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Cumhuriyet Mah. Teyyareci Fehmi Sk.<br>No:44 Şişli/İstanbul | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BİLECİK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>İstiklal Mah. Kuvayi Milliye Sk. No:2<br>Merkez/Bilecik     | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BİNGÖL TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kültür Mah. Genç Cad. No:5<br>Merkez/Bingöl                  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BİTLİS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Atatürk Mah. Feyzullah Ensari Cad.<br>No:38 Merkez/Bitlis    | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 7 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05374

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BOLU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Karaçayır Mahallesi Okul Sokak No:5<br>Merkez/Bolu                  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BORNOVA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kazımdirik Mah. Süvari Cad. No:3-5<br>Bornova/İzmir              | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BURDUR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Burç Mah. Atatürk Cad. No:3<br>Merkez/Burdur                      | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Santral Garaj Mah. İstanbul Caddesi<br>No:9/1 Osmangazi/Bursa        | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>BÜYÜKÇEKMECE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Büyükşehir Mah. Büyükşehir Cad. No:2<br>Beylikdüzü/İstanbul | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

**TUV SUD**

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 8 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05375

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE





Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>CANIK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Soğuksu Mah. Şehit Mesut Birinci Cad.<br>No:133 Canik/Samsun      | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÇANAKKALE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kemalpaşa Mah. İnönü Cad. No:80/A<br>Merkez/Çanakkale         | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÇANAKKALE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ - BİGA</b><br>Gazi Kemal Mah. İnönü Cad. No:80<br>Merkez/Çanakkale   | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÇANKIRI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Cumhuriyet Mahallesi Manolya Sokak<br>No:7 Çarşı Merkez/Çankırı | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÇEŞME TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>İskele Mah. Neyzen Tevfik Cad. No:344<br>Çeşme/İzmir              | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 9 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05376

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÇİĞLİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Ataşehir Mah. Eski Havaalanı Cad.<br>No:21 Çiğli/İzmir           | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÇORUM TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Gülabibey Mah. Cengiz Topel Cad.<br>No:118 Merkez/Çorum          | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÇUKUROVA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yurt Mahallesi Şair Hasibe Hatun Caddesi No:23 Çukurova/Adana | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>DENİZLİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>15 Mayıs Mah. Gmk Bulvarı No:125 Pamukkale/Denizli             | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>DİKMEN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Aydınlar Mahallesi Mimar Caddesi No:37 Dikmen/Ankara            | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 10 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel : +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05377

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>DIYARBAKIR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>İskender Paşa Mah. İnönü Cad. No:65<br>Sur/Diyarbakır  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>DÜZCE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kültür Mahallesi Mansur Bayram Caddesi No:12 Merkez/Düzce | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>EDİRNE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Sabuni Mah. Murat Turgu Cad. No:4<br>Merkez/Edirne       | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ELAZIĞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Çarşı Mah. Belediye Sokak No:9<br>Merkez/Elazığ          | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>EMİNÖNÜ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Tahtakale Mah. Vasıf Çınar Cad. No:23<br>Fatih/İstanbul | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 11 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05378

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ERCIYES TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Hunat Mah. Postalar Geçiti Sok.<br>No:3-4-5-7 Melikgazi/Kayseri                                | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ERENKÖY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Göztepe Mah. Çimenzar Sk. No:25/1<br>Kadıköy/İstanbul  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ERZİNCAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Atatürk Mah. Ali Kemali Cad. No:17-17/A-17/B<br>Me+C143+C73:C76+C7+C73:C85<br>Merkez/Erzincan | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ERZURUM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Müftü Solakzade Mah. Zübeyde Hanım<br>Cad. No:6 Palandöken/Erzurum                               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

*KIZI*

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 12 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05379

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ESENLER-BAYRAMPAŞA TELEKOM</b><br><b>MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Ortamahalle Mah. Numunebağ Cad.<br>No:13 Bayrampaşa/İstanbul | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ESKİŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Arifiye Mahallesi 2 Eylül Caddesi No:70<br>Odunpazarı/Eskişehir                 | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>FATİH TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Akşemsettin Mah. Akdeniz Cad. No:39<br>Fatih/İstanbul                               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>GAYRETTEPE TELEKOM</b><br><b>MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Gayrettepe Mah. Vefa Bayırı Sk. No:2<br>Beşiktaş/İstanbul            | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>GAZİANTEP TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Öğretmenevleri Mahallesi, Milli<br>Egemenlik Blv. No: 1/1<br>Şahinbey/Gaziantep | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 13 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05380

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>GAZİOSMANPAŞA TELEKOM</b><br><b>MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Merkez Mah. Ali Galıpbey Cad. No:3/A-1/1,2,3 ve 4, 15 Gaziosmanpaşa/İstanbul | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>GENÇOSMAN TELEKOM</b><br><b>MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Santral Garaj Mah. Yeni Yalova Yolu İstanbul Cad. No:9 Osmangazi/Bursa           | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>GİRESUN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Çıtlakkale Mah. Atatürk Bulv. No:259 Merkez/Giresun  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>GÜLLÜK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Deniz mah. Güllük Cad. No:7 Muratpaşa/Antalya   | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

05381

Sayfa 14 / 30  
Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>GÜMÜŞHANE TELEKOM</b><br><b>MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Karaer Mah. Asmaaltı Sk. No:1<br>Merkez/Gümüşhane | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>HAKKARI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Bulak Mah. Atatürk Cad. No:5<br>Merkez/Hakkari                | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>HATAY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Cebrail Mah. Cumhuriyet Alanı Meydanı<br>No:1 Antakya/Hatay     | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>İĞDIR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Söğüt Mah. Atatürk Cad. No:52<br>Merkez/İğdır                   | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ISPARTA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Kutlubey Mah. 1002. Sk. No:4/1<br>Merkez/Isparta              | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 15 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05382

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>İKİTELLİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Organize Sanayi Bölgesi Bedrettin Dalan<br>Bulvarı Rafet Ayık Cad. No:2<br>Başakşehir/İstanbul | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>İLKADIM TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Kale Mah. Cebhane Sok. No:3<br>Atakum/Samsun  | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>İNCESU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Kültür Mahallesi Libya Caddesi No:6<br>Yenişehir/Ankara  | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>İNEGÖL TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Sinanbey Mahallesi, 1. Karakol Sokak<br>No: 6 İnegöl/Bursa                                       | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Akat Mah. Prof. Dr. Kaya Çilingiroğlu<br>Cad. No:8-10 Beşiktaş/İstanbul                          | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 16 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05383

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE





Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulvarı<br>No:117 Konak/İzmir                                    | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KADIKÖY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Osmanağa Mah. Kuşdili Cad. Santral<br>Apt. No:13/1 Kadıköy/İstanbul                  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KAHRAMANMARAŞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Mimar Sinan Mah. Alparslan Türkeş<br>Bulvarı No:74<br>Onikişubat/Kahramanmaraş | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KANUNİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Çarşı Mah. Kahramanmaraş Cad. No:44<br>Ortahisar/Trabzon                              | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KARABAĞLAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yunus Emre Mah. 4158 Sk. No:1-3<br>Karabağlar/İzmir                               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 17 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05384

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KARABÜK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yenişehir Mahalesi Kılıçarslan Caddesi<br>No:4 Merkez/Karabük           | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KARAMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Ahi Osman Mah. Molla Fenari Cad.<br>Sk:44 No:1 Merkez/Karaman           | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KARS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yusufpaşa Mah. Atatürk Cad. No:49<br>Merkez/Kars                           | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KARŞIYAKA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Donanmacı Mah. Ulvi Başman Sok.<br>No:55 Karşıyaka/İzmir              | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KASTAMONU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Cebrail Mahallesi Kırkçeşme Caddesi<br>Caddesi No:20 Merkez/Kastamonu | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

**KISA**

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 18 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05385

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Hunat Mah. Postalar Geçiti Sok.<br>No:3-4-5-7 Melikgazi/Kayseri          | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KEÇİÖREN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Şenlik Mahallesi Ürgüp Sokak No:31/A<br>Keçiören/Ankara               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KIRIKKALE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Fabrikalar Mahallesi Fevzi Çakmak<br>Caddesi No:3-5 Merkez/Kırıkkale | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KIRKLARELİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Karakaş Mah. Fevzi Çakmak Geçiti No:3<br>Merkez/Kırlareli           | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KIRŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Ahi Evran Mah. Mehmet Ali Yapıcı Bulv.<br>No:1 Kırşehir               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 19 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05386

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE





Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KUMLUCA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Bağlık Mah., Ahmet Ali Ağa Bulv.,<br>Narenciye Sok. No:21 Kumluca/Antalya | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KÜÇÜKYALI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Çınar Mah. Başakçı Sok. No:13/A<br>Maltepe/İstanbul                     | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>KÜTAHYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Ali Paşa Mah. Uzun Zeybek Sk. No:6<br>Merkez/Kütahya                      | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>MALATYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Koyunoğlu Mah. Kahve Sk. No:2<br>Yeşilyurt/Malatya                        | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>MANAVGAT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Aşağıhisar Mah. 4501 Sk. No:6<br>Manavgat/Antalya                        | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 21 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05388

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>MANİSA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yarhasanlar Mah. İbrahim Gökçen<br>Bulvarı No:29 Şehzadeler/Manisa                 | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>MARDİN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>13 Mart Mahallesi, 46.Cadde, No:12<br>Artuklu/Mardin                               | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>MERSİN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Cumhuriyet Mah. 16. Cadde No:2/A -2B<br>Yenişehir/Mersin                           | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>MUĞLA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Muslihittin Mah. Şehit Yarbay Alim<br>Yılmaz Cd. No:5 Menteşe/Muğla                 | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>MUSTAFA KEMAL PAŞA TELEKOM</b><br><b>MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Şeyhmüftü Mah. Balıkesir Cd. No:61<br>Mustafakemalpaşa/Bursa | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 22 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05389

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>MUŞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kültür Mah. Bankalar Cad. No:13<br>Merkez/Muş                     | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>NEVŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yeni Mah. Diriliş Bulv. No:6 Nevşehir                        | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>NIĞDE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yenice Mahallesi Ayhan Şahenk Bulvarı<br>No:23-23A Merkez/Niğde | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>NİLÜFER TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Konak Mah. Yalı Sk. No:2 Nilüfer/Bursa                        | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ORDU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Bahçelievler Mah. 297. Sok. No:1<br>Altınordu/Ordu               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 23 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05390

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>OSMANİYE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Esenevler Mah. Oktar Cirit Sokak<br>No:1-2A Merkez/Osmaniye       | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÖDEMiŞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Meşrutiyet Mah. Ödemiş Hürriyet Cad.<br>No:50 Ödemiş/İzmir          | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>PENDİK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yeni Mah. Mukkaddime Sk. No:4/1<br>Pendik/İstanbul                  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>POLATLI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Cumhuriyet Mahallesi, Sivrihisar<br>Caddesi, No:32, Polatlı/Ankara | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>RİZE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Ekrem Orhon Mah. Cumhuriyet Cad.<br>No:213 Merkez/Rize                | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

**KTİA**

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 24 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel : +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05391

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE





Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>SAHİL TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Çamtepe Mah. Barış Sok. No:9-11<br>Narlidere/İzmir                                 | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>SAKARYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Semerciler Mah. Atatürk Bulvarı Postane<br>Sk. No:1 Adapazarı/Sakarya            | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Bahçelievler Mah. Naci Şensoy Sk. No:8<br>İlkadım/Samsun                            | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>SETBAŞI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kayıhan Mahallesi Ünlü Caddesi No:30<br>Osmangazi/Bursa                          | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>SIIRT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yeni Mahallesi Turan Beyazıt Caddesi<br>Elit Plus Sitesi 1/A No:37-38 Merkez/Siirt | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 25 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05392

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>SİNCAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Atatürk Mahallesi, 4. Sokak, No:2,<br>Sincan/Ankara                               | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>SİNOP TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yeni Mah. Atatürk Cad. No:29/A<br>Merkez/Sinop                                     | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>SİVAS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Sularbaşı Mah. 11-6. Sok. Kapı No:2 ve<br>Mevlana Cad. Kapı No:4 Merkez/Sivas      | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>SURİÇİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Doktor Sıtkı Güral Caddesi Huzurevleri<br>Mah. 11.Sk. No:19 Kayapınar/Diyarbakır  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ŞANLIURFA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Selahaddin Eyyubi Mah. Recep Tayyip<br>Erdoğan Blv. No:17-A Haliliye/Şanlıurfa | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

**KISA**

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 26 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05393

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

23 2 712924876  
no'lu Sertifika Eki

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>ŞIRNAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Atatürk Mah. Lise Cad. No:34<br>Merkez/Şirnak             | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>TEKİRDAĞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yavuz Mah. Hükümet Cad. No:165<br>Süleymanpaşa/Tekirdağ | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>TOKAT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Karşıyaka Mah. Orhan Gazi Bulvarı<br>No:136 Merkez/Tokat   | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>TRABZON BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>İnönü Mah. Mimoza Sk. No:2<br>Ortahisar/Trabzon            | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.<br/>TUNCELİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Moğultay Mah. Sanat Sok. No:15<br>Merkez/Tunceli         | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 27 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05394

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

CERTIFIKAT

ZERTIFIKAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası   | Kapsam  |
|---|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ULUS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Anafartalar Mahallesi Anafartalar<br>Caddesi Alsancak Sokak No:4<br>Altındağ/Ankara | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>UŞAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Kurtuluş Mah. İsmet Paşa Cad. No:82<br>Uşak   | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÜMRANIYE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>İnkilap Mah.Küçüksu Cad. No:56<br>Ümraniye/İstanbul                             | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ÜSKÜDAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Mimar Sinan Mah. Tavukçu Bakkal Sk.<br>No:5 Üsküdar/İstanbul                     | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>VAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Bahşivan Mah. Kültür Sk. No:4<br>İpekyolu/Van  | Sabit, mobil, internet ve altyapı<br>telekomünikasyon ürünleri ve<br>hizmetleri, satış, pazarlama ve satış<br>sonrası hizmetleri, tasarım ve<br>geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 28 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05395

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>YAKUTİYE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Muratpaşa Mah. Cumhuriyet Cad.<br>No:4-4A-2A Yakutiye/Erzurum  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>YALOVA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Rüstempaşa Mah. Fatih Caddesi Şefika<br>Sk. No:8/1 Merkez/Yalova | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>YENİMAHALLE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Yeniçağ Mahallesi 401. Cadde No:1<br>Yenimahalle/Ankara     | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>YENİŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>100.Yıl Mahallesi, Bağlar Caddesi,<br>No:212, Çankaya/Ankara  | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>YOZGAT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br>Mederese Mah. Lise Cad. No:4 Yozgat                              | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 29 / 30

Sertifika hakkında bilgi: tel: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05396

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

**23 2 712924876**  
**no'lu Sertifika Eki**

| Geçerlilik Sahası  | Kapsam  |
|--|---|
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>YÜREĞİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Sarıçam Mah. Girne Bulvarı No:83-A<br>Yüreğir/Adana                                       | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |
| <b>TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.</b><br><b>ZONGULDAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><br>Meşrutiyet Mahallesi Uzun Mehmet Caddesi Yardımseverler Sokak No:13<br>Merkez/Zonguldak | Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri |

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 30 / 30

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05397

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE