Türk Telekom
Değerli Hissettirir

Türkiye Geleceğe Hazır

2025 Entegre Faaliyet Raporu

İçindekiler

09 Rapor Hakkında
10 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
13 CEO Mesajı

16 Kurumsal Varlığımız
17 Türk Telekom Hakkında
18 Yenilikçi Teknolojileri ile Türkiye'nin Çoklu Oyuncusu
19 Ortaklık ve Yönetim Yapımız
20 İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Finansal Yatırımlar
21 Organizasyon Yapısı
22 Tarihçe ve Kilometre Taşları
25 Vizyon ve Değerlerimiz
26 Grup Şirketlerimiz
28 Bir Bakışta Türk Telekom
29 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim
29 Yönetim Kurulu
31 Üst Yönetim
35 Yönetim Kurulu ve Komitelerin Yapısı

37 Sürdürülebilirlik Yol Haritamız
38 Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız
44 Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi
49 Paydaş İlişkilerimiz
51 Değer Yaratma Modeli

53 İşimize Sorumluyuz
54 Güven Odağı
55 Ekonomik Etki
55 Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz
65 Finansal ve Operasyonel Performans
69 Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz
78 Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon
85 Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
88 Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
91 Risk ve Kriz Yönetimi
91 Etkin Risk ve Kriz Yönetimi
95 Finansal Risk Yönetimi
96 İş Etiği ve Rekabetçi Davranış
96 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

100 Çevremize Sorumluyuz
101 İklim Değişikliği ve Çevre Odağı
102 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi
105 Emisyon Yönetimi
108 Enerji Yönetimi
113 Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi
113 Su ve Atık Su Yönetimi
116 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

119 Toplumumuza Sorumluyuz
120 İnsana Değer Odağı
122 İnsan Hakları
122 İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması
126 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
127 İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi
130 Sağlık ve Güvenlik

132 Topluma Katkı Odağı
133 Topluma Katkı ve Sosyal Etki
133 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri
137 Sektöre Yön Veren Projeler
140 Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

147 Müşteri Odağı
148 Müşteri Memnuniyeti

149 Kurumsal Yönetim
154 Kurumsal Yapımız
156 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim
165 Bağımsızlık Beyanları

166 Ekler
167 Politikalar
167 Üyelikler
168 Performans Göstergeleri
168 Çevresel Performans Göstergeleri
170 Sosyal Performans Göstergeleri
177 Ekonomik Performans Göstergeleri
178 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Uyum Durumu
183 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
190 Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu
196 GRI İçerik İndeksi
201 SKA İçerik İndeksi
202 WEF Paydaş Kapitalizmi İndeksi
203 UNGC İlerleme Tablosu
204 WEP's İlerleme Tablosu
205 Kısaltmalar Sözlüğü
208 Çevresel Performans Göstergeleri Bağımsız Güvence Raporu
209 Çifte Önemlilik Bağımsız Güvence Raporu

210 Finansal Bilgiler
211 Sorumluluk Beyanı
212 Konsolide Finansal Tablolar, Bağımsız Denetim Raporu ve Dipnotlar

Türk Telekom



Dijitalleşme Yolculuğunda Lokomotif Güç

Türkiye, dijital dönüşüm yolculuğunda artık yeni bir hız eşiğinde. Altyapı yatırımları, ileri teknoloji hamleleri ve uzun vadeli stratejik kararlar; geleceği bekleyen değil, geleceğe doğru ilerleyen bir ülke olma vizyonunu güçlendiriyor.

Türk Telekom olarak biz, bu yolculuğun yalnızca bir parçası değil; yönünü ve hızını belirleyen ana aktörüyüz. Fiberden 5G'ye, enerjiden finansmana uzanan bütüncül yaklaşımımızla; dijital dönüşümü hayatın her alanına taşıyor, Türkiye'yi geleceğe bağlayan yolu bugünden inşa ediyoruz. Çünkü biliyoruz ki doğru altyapı, doğru zaman ve doğru yatırımlarla geleceğe yapılan yolculuk yalnızca başlamakla kalmaz, daha da hızlanır.

TOPLAM ABONE SAYISI

56,6 milyon

Yüksek Hızlı Bir Yolculuk

5G, dijital yolculukta yeni bir boyut demektir. Daha yüksek hız, daha düşük gecikme ve daha fazla kapasite; yalnızca bağlantıyı değil, deneyimi de dönüştürür. Türk Telekom, 5G ihalesinde elde ettiği stratejik frekanslarla abone başına en yüksek kapasite kullanım hakkına sahip olarak bu yolculukta güçlü bir avantaj elde etti.

Fiberle desteklenen baz istasyonları sayesinde 5G, yalnızca bir teknoloji değil; sağlıkta uzaktan müdahaleden sanayide akıllı üretime, günlük yaşamdan kamu hizmetlerine kadar uzanan yeni bir dijital standart haline geliyor. Türkiye, 5G ile geleceğe doğru daha hızlı ilerliyor.

FİBER AĞ

535

bin km

Fiber Gücüyle Yeni Bir Geleceğe

Bugün yüz binlerce kilometrelik fiber altyapımızla, Türkiye genelinde güçlü ve kesintisiz bir dijital omurga oluşturduk. Bu altyapı; bireyleri, kurumları, şehirleri ve sektörleri eş zamanlı olarak yüksek hız ve kaliteyle geleceğe bağlıyor. LTE baz istasyonlarımızın önemli bölümünü fiberle destekleyerek, mobil altyapımızı 5G'nin gerektirdiği yüksek kapasite ve düşük gecikme seviyelerine bugünden taşıdık. Fiber ağımız, 5G döneminin vazgeçilmez bir yapı taşı olarak Türkiye'nin dijital rekabet gücünü ileriye taşıyor. Sağlıktan eğitime, sanayiden kamu hizmetlerine kadar pek çok alanda daha hızlı, daha güvenilir ve daha kapsayıcı dijital çözümlerin hayata geçmesini mümkün kılıyor.

LTE BAZ İSTASYONU FİBER DESTEK ORANI

%61

2050 Yılına Uzayan Sabit İmtiyaz Süresi

Hız, ancak sağlam bir zemin üzerinde anlam kazanır. Türk Telekom'un **sabit hizmetler imtiyazının** 2050 yılına kadar uzatılması, Türkiye'nin dijital yolculuğuna uzun vadeli bir güvence kazandırıyor. Bu imtiyaz süresi boyunca gerçekleştirilecek yatırımlar, yalnızca altyapıyı değil; ekonomiyi, rekabet gücünü ve dijital kapsayıcılığı da güçlendiriyor. Türkiye ekonomisine sağlanacak 20 milyar ABD dolarlık doğrudan katkı, bu uzun yolculuğun kalıcı değer üretme potansiyelini ortaya koyuyor.

2005'TEN BU YANA YATIRIM TUTARI

23,2

milyar ABD doları

Geleceğe Sorumlu Yolculuk

Geleceğe yapılan yolculuk, yalnızca hızlı değil; aynı zamanda sorumlu olmalıdır. Türk Telekom, yenilenebilir enerji yatırımlarıyla dijital dönüşümü çevresel sürdürülebilirlikle buluşturuyor. Sivas'ta hayata geçirilen GES yatırımıyla başlayan bu süreç, dijital altyapının doğadan aldığı güçle büyümesini sağlıyor. Enerji verimliliği, karbon azaltımı ve çevresel sorumluluk; geleceğe doğru ilerlerken izimizi hafifletmenin temelini oluşturuyor. Sürdürülebilir ve yeşil finansman araçlarıyla dijital dönüşüm yatırımlarını uzun soluklu kaynaklarla destekliyoruz.

96 MWe

KAPASİTELİ SİVAS ZARA GES'İ DEVREYE ALDIK

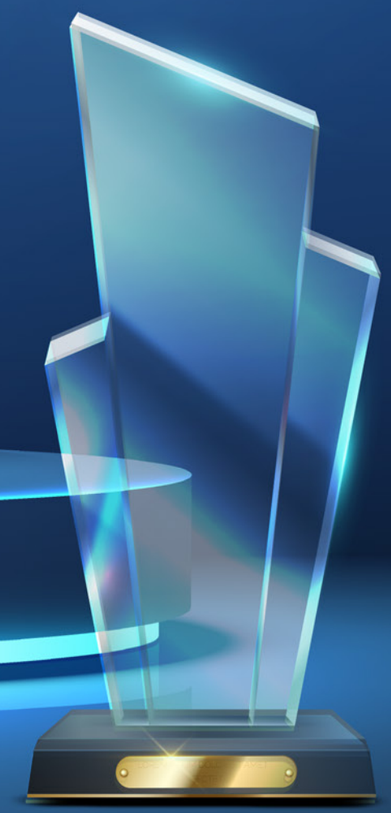
Mobilde Tarihi Başarı

Bir yolculuğun başarısı, birlikte yol alanların sayısıyla ölçülür. Türk Telekom'un mobil alanda elde ettiği rekor müşteri kazanımı ve güçlenen pazar konumu, izlenen stratejinin doğruluğunu net biçimde ortaya koyuyor. Artan mobil abone sayısı, müşteri deneyimine odaklanan yaklaşımın ve güçlü altyapının sahadaki karşılığıdır. Mobilde ilk kez 2. sıraya yerleşerek başarımızı kanıtlamanın gururunu yaşıyoruz.



MOBİL ABONE SAYISI

31,5 milyon



Sınırların Ötesine Yolculuk

Dijital yolculuk, sınır tanımaz. Türk Telekom, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde üstlendiği fiber altyapı yatırımlarıyla dijital dönüşümü bölgesel ölçekte güçlendiriyor. Denizaltı fiber hatlarıyla kurulan bu yeni dijital köprü; eğitimden ekonomiye, kamu hizmetlerinden bireysel kullanıma kadar geniş bir etki alanı yaratıyor. Böylece geleceğe uzanan yol, yalnızca Türkiye içinde değil, bölgesel bir ağ olarak genişliyor.

KKTC'NİN FİBER DÖNÜŞÜMÜNE ÖNCÜLÜK

Rapor Hakkında

Türkiye'de dijital dönüşümün öncüsü

Türk Telekom'un paydaşları olarak Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik konularında görüş, öneri ve yorumlarınızı Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü iletişim kanallarına iletebilirsiniz.

surdurulebilirlik@turktelekom.com.tr veya **investorrelations@turktelekom.com.tr** e-posta adreslerinden lütfen bizimle irtibata geçiniz.

Şirket Genel Merkezi:
Turgut Özal Bulvarı, 06103
Aydınlıkevler, Ankara

Türkiye'nin ilk entegre telekomünikasyon operatörü olarak 185 yılı aşan köklü geçmişimizle, ülkemizin dijital dönüşümüne liderlik ederek Türkiye'yi geleceğe taşımayı asli görevimiz olarak görüyoruz. Geçmişimizden aldığımız güçle ülkemizin yarınları için çalışıyor, sürdürülebilir büyüme ve bütüncül değer yaratma anlayışımızla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. 2023 yılında yayımladığımız ilk entegre faaliyet raporumuz ile sürdürülebilir iş modelimizi ve değer zincirimizi, finansal ve finansal olmayan bilgilerle ortaya koyduğumuz Çevresel, Sosyal ve Yönetişimsel (ÇSY) değer yaratma yaklaşımımızı paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmaya devam ediyoruz.

1 Ocak – 31 Aralık 2025 finansal raporlama dönemini esas alarak hazırladığımız raporumuzu, 2021 Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Temel Standartları'na uygun şekilde sunuyoruz. Bu rapor GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. GRI açıklamalarına ve performans göstergelerine ilişkin detaylı bilgileri Ekler bölümünde yer alan GRI İçerik Endeksi aracılığıyla paydaşlarımız ile paylaşıyoruz.

İşbu Raporda, Grubumuzun faaliyet alanları ve finansal sonuçlarının yanı sıra, sürdürülebilirlik performansını, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilerlemelerini, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) olan katkılarını ve sürdürülebilirlik endeksleri kapsamındaki açıklamalara yer veriyoruz. Ayrıca, İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD) ve Londra Borsa Grubu (LSEG) kılavuzlarını takip ederek oluşturduğumuz sürdürülebilirlik odaklı değer yaratma stratejimizi paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz.

Grubumuzun entegre faaliyet raporlamasını yıllık olarak gerçekleştiriyoruz. Raporlama yaklaşımımız, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından yayımlanan Entegre Raporlama Çerçevesi doğrultusunda finansal ve finansal olmayan performans unsurlarının birlikte değerlendirilmesini esas almaktadır. Kamuya açıkladığımız finansal sonuçlarımız ve faaliyet raporumuz bağımsız denetime tabidir. 04.03.2026 tarihinde açıklanmış olan 2025 yılı konsolide mali tablolarının denetimi, Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (EY) tarafından gerçekleştirilmiştir.

Bağımsız denetim raporu, öngörülen yasal süreler içinde Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve Şirketimizin internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Entegre faaliyet raporumuz kapsamında sunulan seçili çevresel ve sosyal göstergeler, bağımsız dış güvence çalışmalarına tabi tutulmakta ve doğrulama sonuçları Ekler bölümünde yer alan Bağımsız Güvence Raporu ve Sera Gazı Doğrulama Beyanı paydaşlarımıza sunulmaktadır. Sera gazı emisyonu verilerimiz, TS EN ISO 14064-3:2019 Standardı doğrultusunda bağımsız üçüncü taraf kuruluş tarafından makul güvence seviyesinde doğrulanmaktadır.

Finansal sonuçların denetimine ilişkin bağımsız denetim firmasının seçimi her yıl Yönetim Kurulumuz kararı ve Genel Kurulumuzun onayıyla gerçekleşmektedir. Aynı döneme ilişkin dış güvence denetimi de Ernst & Young tarafından yapılmaktadır.

2025 yılı entegre faaliyet raporumuzu oluştururken, paydaş katılımı ve önceliklendirme analizlerimizi değişen sektör dinamikleri ile Şirketimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini dikkate alarak güncelledik. Bu doğrultuda, Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu (EFRAG)'nun çifte önemlilik analizine ilişkin metodolojisi esas alınarak öncelikli konularımızı finansal ve etki önemliliği boyutlarıyla değerlendirdik. Ulusal ve uluslararası iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri doğrultusunda belirlenen sürdürülebilirlik önceliklerimize raporumuzda yer verdik. Stratejik odak konularımız, hedeflerimiz ve sürdürülebilirlik performansımız, Şirketimizin üst yönetimi ve icra gruplarının geniş katılımıyla belirlenmiştir.

Raporumuz kapsamında sunduğumuz çevresel ve sosyal performans verileri, Türk Telekom Grubu bünyesinde yer alan bağlı ortaklıklar ve iştiraklerin operasyonlarını kapsayacak şekilde derlenmiş olup ESG raporlama kapsamı toplam faaliyetlerimizin %100'ünü kapsamaktadır. Faaliyet sonuçlarının değerlendirilmesinde enerji verimliliği, karbon yönetimi, insan kaynağı gelişimi ve dijitalleşme yatırımları gibi sürdürülebilirlik unsurları, operasyonel performans ve mali sonuçlar üzerindeki etkileriyle birlikte analiz edilmekte; bu değerlendirmeler Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu kapsamında paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Raporumuzda yer alan bilgiler şirket içi raporlama sistemlerinden ilgili bölümlerde oluşan veri tabanlarından ve proje temelli çıktılardan elde edilmektedir. 2023 yılında karbon envanterimizi genişleterek tüm Grup Şirketlerimizi dahil etmemizin ve 2020 yılını baz alarak geriye dönük dört yıllık Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı hesaplamamızın ardından, 2024 yılında Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi)'ne yakın vadeli hedeflerimize yönelik taahhüt mektubumuzu sunduk. Önümüzdeki dönemde SBTi doğrulama adımlarını tamamlamayı hedefliyoruz.

Çevre, sosyal ve yönetişim performansımızı karşılaştırmalı bir şekilde paylaştığımız, Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlamış olduğumuz üçüncü Entegre Faaliyet Raporumuza ve geçmiş yıllardaki raporlarımıza, Yatırımcı İlişkileri web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.

Türk Telekom olarak siz paydaşlarımızın fikirlerine büyük önem veriyoruz. Yatırımcı ilişkileri, sürdürülebilirlik performansımız ve raporlarımız hakkında görüş, öneri ve yorumlarınızı Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü iletişim kanallarına iletebilirsiniz.

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Türkiye'nin dijital geleceğini inşa eden Türk Telekom olarak **Türkiye'nin dijital egemenliğinin teminatı ve teknoloji ihraç eden bir güç merkezi olma vizyonumuzu pekiştirdik.**

"Yılın En İyi İşveren Markası" ve "Yılın Kariyer İletişiminde En Başarılı Şirketi" kategorilerinde altın ödüle layık görüldük.

%35

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı baz yıla kıyasla %35 oranında azalttık.



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Üreten bir Türkiye hedefiyle, inovasyon gücümüz ve geliştirdiğimiz teknolojilerle milli kalkınmanın lokomotifi olmayı sürdürdük.

Türk Telekom olarak bulunduğumuz coğrafyanın da sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

Türkiye'yi bölgenin teknoloji merkezi yapma hedefimize bir adım daha yaklaştık.

Mobil pazar payımızı %31,1'e çıkarıp Türkiye'nin ikinci büyük operatörü konumuna yükselerek yıllardır sürdürdüğümüz istikrarlı büyümenin meyvesini aldık.

Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, küresel ölçekte teknolojik paradigmanın değiştiği, ekonominin sınırlarının yeniden çizildiği bir dönemeç oldu. Küresel ekonomideki makroekonomik dalgalanmaların, ticaret gerginliklerinin ve jeopolitik belirsizliklerin gölgesinde, sadece değişime uyum sağlayanların değil, değişimi yönetenlerin ayakta kaldığı bir yılı geride bıraktık. Politika belirsizliği dünya ekonomisini önemli ölçüde etkisi altına alırken, yapay zeka yarışı ve yüksek teknolojiye yatırım artışı ise 2025 yılının dikkat çeken gelişmelerindendi.

Türkiye ekonomisi ise, uygulanan dengeli mali politikalar sayesinde güçlü büyüme performansıyla, OECD ülkeleri arasında en hızlı büyüyen üçüncü ekonomi oldu. Enflasyonda belirgin bir düşüş yaşanırken cari açık seviyesinde kayda değer bir gerileme sağlandı. Türk lirasına güvenin arttığı ve finansal istikrarın güçlendiği 2025'te, güçlü altyapı yatırımları, dijitalleşme ve yerli teknolojilere odaklanma, ülkemizin rekabet gücünü artıran temel unsurlar arasında yer aldı.

Türkiye'nin dijital geleceğini inşa eden Türk Telekom olarak, bizler bu süreçte sadece bir telekomünikasyon operatörü değil, Türkiye'nin dijital egemenliğinin teminatı ve teknoloji ihraç eden bir güç merkezi olma vizyonumuzu pekiştirdik. Üreten bir Türkiye hedefiyle, inovasyon gücümüz ve geliştirdiğimiz teknolojilerle milli kalkınmanın lokomotifi olmayı sürdürdük. Kamusal ve bölgesel iş birliklerimizle en çok tercih edilen teknoloji ortağı kimliğimizi, 2025 yılında elde ettiğimiz finansal ve operasyonel başarılarla güçlendirdik. Sabit hizmetler imtiyazımızın uzatılması, mobil pazardaki istikrarlı büyümemizin bizi ikinciliğe taşıması ve 5G yol haritamızın netleşmesiyle, ülkemizin dijital omurgasını 2050 ve ötesine taşıyacak stratejik zemini kararlılıkla inşa ettik. Bu kazanımlarımızla liderliğimizi geleceğe mühürlerken; Türkiye'yi bölgenin teknoloji merkezi yapma hedefimize bir adım daha yaklaştık.

2025'te sabit hizmetler imtiyazımızın 2050 yılına uzatılması, şirketimizin sürdürülebilir büyüme rotasını netleştirmekle birlikte, Türkiye'nin dijital egemenliğinin sarsılmaz güvencesi olan altyapı yatırımlarımız için de tarihi bir zemin oluşturdu. Bu stratejik süreklilikle, 2050 yılına kadar ülke ekonomisine sağlayacağımız 20 milyar ABD dolarlık katma değerin yanı sıra teknoloji tabanlı tüm endüstrilerin dijital dönüşümünde çarpan etkisi yaratan temel itici güç olmayı sürdüreceğiz.

Türk Telekom olarak, stratejik önceliklerimiz doğrultusunda sürdürdüğümüz kararlı yürüyüşü, 2025 yılında mobil pazarda elde ettiğimiz tarihi başarıyla taçlandırdık. Mobil pazar payımızı %31,1'e çıkarıp Türkiye'nin ikinci büyük operatörü konumuna yükselerek yıllardır sürdürdüğümüz istikrarlı büyümenin meyvesini aldık. Mobildeki oyun kurucu rolümüzü perçinlediğimiz bu başarıyla liderliğe giden yolu açarken; yenilikçi servislerimizle bu yükselişi kalıcı bir liderliğe dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Sektörümüz açısından bir diğer kritik eşik olan 5G ihalesinde elde ettiğimiz abone başına en yüksek kapasite kullanım hakkı ise Türkiye'yi küresel dijital ekonomide üst lige taşıma hedefimize bizi bir adım daha yaklaştıracak. 5G'yi sadece bir hız artışı değil; sanayiden tarıma, sağlıktan eğitime kadar her alanda "Türkiye Yüzyılı" vizyonunu destekleyecek bir kaldıraç olarak görüyoruz. Bu vizyondan hareketle, Nisan 2026 itibarıyla 5G ile birlikte sağlayacağımız kapsayıcı mobil deneyim ve güçlü fiber altyapımızla; bir yandan ülke ekonomisine 1 milyar ABD dolarının üzerinde ek değer sunarken, diğer yandan 'insana değer' odaklı projelerimizle Türkiye'nin teknolojik refahını inşa etmeye devam edeceğiz.

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

535 bin kilometreyi aşan fiber ağımız ve 34,2 milyona yükselen fiber hane kapsamamız, **ülkemizin dijital geleceğinin en güçlü teminatı.**

Bu yıl, Karbon Saydamlık Projesi - CDP İklim Değişikliği Programı'nda "A" listesindeki yerimizi korurken ilk kez değerlendirildiğimiz CDP Su Güvenliği Programı'nda da "A-" notu aldık.

Sivas'ta Güneş Enerji Santralimizin (GES) açılışını 5G teknolojisiyle uzaktan gerçekleştirerek yatırımlarımızı en yüksek teknolojilerimizle hayata geçirdik.

2025'te sadece ülkemizin değil, bulunduğumuz coğrafyanın da sürdürülebilir kalkınmasına ve teknoloji taşıyıcılığı rolüne odaklandık. Kuzey Kıbrıs'ta yürüteceğimiz 100 milyon ABD dolarını aşan fiber dönüşüm projesiyle dijital vizyonumuzu sınır ötesine taşıyoruz. Türkiye Cumhuriyeti ile KKTC arasında imzalanan protokol kapsamında, adanın dijitalleşme yolculuğunda kritik bir rol üstlenerek iki ülke arasındaki bağları güçlendirdik.

Türk Telekom International (TTI) aracılığıyla 24 ülkeye yayılan 50 bin kilometrelik ağımızla bölgesel gücümüzü artırırken; Silikon Vadisi'ndeki şirketimiz Netsia'nın geliştirdiği SEBA ve RIC gibi teknolojileri küresel pazara sunarak ülkemizin teknoloji ihraç etme vizyonuna katkı sağladık.

Topluma ve çevreye değer yaratmaya devam ettik

İş modelimizin ayrılmaz bir parçası olan sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda, sürdürülebilirlik performansımızın değer zincirimiz üzerindeki finansal etkilerini ve yarattığı uzun vadeli ekonomik değeri, kurumsal yönetişim ilkelerimiz doğrultusunda titizlikle gözettik.

Raporlama döneminde, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık. Bu süreçte iklimle ilgili risk ve fırsatlarımızı iş modelimiz ve değer zincirimiz düzeyinde kapsamlı biçimde değerlendirerek, Türkiye'nin olası Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) uygulaması, karbon vergisi mekanizmaları, enerji fiyatlarındaki artış ve sıcaklıkların yükselmesi gibi unsurların altyapımız üzerindeki etkilerini analiz ettiğimiz çalışmalar gerçekleştirdik. Bu doğrultuda, iş sürekliliği kapsamındaki uygulamalarımızla iklimle ilgili risklerimizi azaltıcı önlemleri aldığımızı ve kısa-orta-uzun vadede iklim değişikliğinin muhtemel finansal etkilerinin sürdürülebilir iş modeli ve değer zincirimiz üzerindeki düşük etkisini öngören çalışmalar gerçekleştirdik. İklim değişikliği odağında, güçlü hedeflerimiz doğrultusunda hayata geçirilen uygulamalarla sektördeki lider konumumuzu sürdürdük. Bu yıl, Karbon Saydamlık Projesi - CDP İklim Değişikliği Programı'nda "A" listesindeki yerimizi korurken ilk kez değerlendirildiğimiz CDP Su Güvenliği Programı'nda da "A-" notu aldık.

Sürdürülebilirlik stratejimizin önemli yapı taşlarından birisini de sera gazı emisyonu yönetimi oluşturuyor. Bu kapsamda 2025 yılında, Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi) çerçevesinde verdiğimiz taahhütlere doğru kararlı adımlar atmayı sürdürdük.

Yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu teknolojilere yönelik yatırımlarımız bu sürecin önemli bileşenlerinden olurken, Sivas'ta Güneş Enerji Santralimizin (GES) açılışını 5G teknolojisiyle uzaktan gerçekleştirerek yatırımlarımızı en yüksek teknolojilerimizle hayata geçirdik.

Sürdürülebilir büyümenin temel unsuru olarak gördüğümüz İnsana Değer odaklı iş modelimiz doğrultusunda attığımız stratejik adımlar ve kariyer yönetimindeki yenilikçi uygulamalarımız, işveren markamızın güçlenmesine katkı sağladı. Bu kapsamda, 2025 Pazarlama Türkiye İnsan Kaynakları Ödülleri tarafından "Yılın En İyi İşveren Markası" ve "Yılın Kariyer İletişiminde En Başarılı Şirketi" kategorilerinde altın ödüle layık görüldük.

Güven Odağı yaklaşımımız ile Ar-Ge çalışmalarımıza hız kesmeden devam ettik. Bu yıl, mevcut iki Ar-Ge merkezimize ek olarak

Raporlama döneminde, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık.

TT Mobil Ar-Ge Merkezimiz ve TÜBİTAK 1515 Programı kapsamında desteklenen 6G Araştırma Merkezimiz faaliyete başladı. Ar-Ge alanında elimizi güçlendiren bu yatırımlarla birlikte, 6G'nin ötesindeki teknolojiler üzerine de çalışmalarımıza hız kazandıracağız.

Türk Telekom olarak, 2026'da da ülkemizi geleceğe taşıyacak teknolojiler üretirken, sürdürülebilir büyüme ve toplumsal faydayı merkeze alan öncü faaliyetlerimizle ülkemize değer katmaya devam edeceğiz. 5G'nin ticarileştiği ve dijital dönüşümün her haneye daha derinden nüfuz ettiği 2026'da insan kaynağımız, yaygın fiber ağımız ve inovasyon gücümüzle bu dönemin oyun kurucusu olmaya hazırız.

Ülkemiz için değer üretme yolculuğumuzda emeğiyle katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma, bize duydukları güvenle güç veren tüm paydaşlarımıza ve hizmet sunduğumuz vatandaşlarımıza teşekkür ediyorum.

185 yıllık köklü geçmişimizle iletişimin her evresine yön verdiğimiz gibi, 5G çağında da teknolojik dönüşümün öncüsü olmaya devam edeceğiz.

Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

CEO Mesajı

- Ülke çapında %61 fiberle bağlı LTE baz istasyonu oranıyla en iyi müşteri deneyimini sunmaya ve **“Türkiye’ye Değer” çalışmalar yapmaya devam edeceğiz.**



23
milyar TL
Net Kâr

5G frekans ihalesinde abone başına en yüksek kapasiteye sahip operatör konumumuzu güçlendirdik.

Sabit imtiyazı 2050 yılına kadar uzattık.

CEO Mesajı

Türk Telekom olarak, 2025'te önceki yıla göre konsolide gelirlerimizi **%14,5 artırarak 242,2 milyar TL'ye yükselttik.**

535 bin kilometreyi aşan fiber ağımız ve 34,2 milyona yükselen fiber hane kapsamamız, ülkemizin dijital geleceğinin en güçlü teminatı.

Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, küresel ekonomide belirsizliklerin sürdüğü ancak yeni fırsatların da daha net biçimde şekillendiği bir dönem oldu. Jeopolitik gelişmeler ve finansal koşullar, şirketler için öngörülebilirliği zorlaştırırken; dijitalleşme, yapay zeka ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm, uzun vadeli büyümenin temel itici gücü olarak öne çıktı. Ekonomik büyümeden toplumsal dönüşüme kadar hayatın her alanında belirleyici rolünü sürdüren iletişim teknolojileri, şirketler ve ülkeler için yön tayin eden temel bir kaldıraç haline geldi.

Türkiye'de ise 2025 yılı, ekonomik dengelenme sürecinin yanı sıra üretim, teknoloji ve verimlilik eksenli bir dönüşüm anlayışının güç kazandığı bir yıl olarak kayda geçti. Türkiye ekonomisi, %3,6 oranında büyüyerek 22 çeyrektir sürdürdüğü büyüme trendini korudu ve küresel ölçekte seyreden ekonomik dalgalanmalara rağmen istikrarını ortaya koydu. Dünya Bankası, IMF ve OECD gibi uluslararası kuruluşların Türkiye'nin 2026 büyüme tahminlerini yukarı yönlü revize etmesiyle, ülke ekonomisinde izlenen dengeli politikaların karşılığı uluslararası projeksiyonlara da yansımış oldu.

Sektörde ise yapay zekanın yükselişi, yerli teknoloji girişimlerinin artışı ve 5G'ye geçiş tarihinin yaklaşması ile birlikte hızlanan altyapı yatırımları büyümeyi destekledi. Türk Telekom olarak biz de son 20 yıldır ülkemizi uçtan uca fiber ağlarla donatarak teknolojiye yön verdiğimiz gibi, yıl boyunca yine Türkiye'yi geleceğe taşıyan adımları kararlılıkla atmaya devam ettik. Sadece bugünün ihtiyaçlarına yanıt vermekle kalmadık, ülkemizin yarınlarını da tasarlayan bir sorumlulukla hareket etmeyi sürdürdük.

Yıl içinde Türk Telekom'un sahip olduğu sabit hizmetler imtiyazının uzatılması, fiberdeki gücümüzü yansıttığımız mobil pazardaki istikrarlı büyümemizin bizi ikinciliğe taşıması, 5G'ye geçiş süreci için kritik eşik olan frekans ihalesinin sonuçlanması hem şirketimizin hem de Türkiye'nin dijital gelecek perspektifini kuvvetlendiren olumlu gelişmeler oldu.

2025 yılındaki en önemli kazanımlarımızdan biri, Türk Telekom'un sabit hizmetler imtiyazının 2050 yılına kadar uzatılmasıydı. Ülkemizin geleceği açısından kritik önem taşıyan bu büyük sorumluluğun yeniden Türk Telekom'a emanet edilmesi, son 20 yıldır ülkemizin dijital dönüşümü konusunda işimizi ne kadar iyi yaptığımızın bir göstergesi olarak bizleri onurlandırdı. Türkiye ekonomisine 20 milyar ABD doları tutarında doğrudan katkı sağlayacak bu adımla, 5G servislerinin ana omurgasını oluşturacak fiber altyapımızı güçlendirmeye devam edeceğiz.

2025'in Türk Telekom adına heyecan verici gelişmelerinden biri de mobil pazardaki sektör sıralamasını değiştirmemiz oldu. Yılının üçüncü çeyreği itibarıyla müşteri sayısına göre mobil pazarda %31,1 pay elde ederek Türkiye'nin en çok mobil abonesine sahip ikinci operatörü konumuna yükseldik. Böylece mobilde oyun kurucu rolümüzü sağlamlaştırırken yıllara yayılan istikrarlı yükselişimizin en somut neticesini de almış olduk.

Ekim ayında yapılan 5G frekans ihalesinde istediğimiz frekansları alarak mobildeki abone başına en yüksek kapasiteye sahip operatör konumumuzu güçlendirdik. Elde ettiğimiz bu güçlü pozisyonu, Ar-Ge çalışmalarımızın çıktıları ve yerli teknoloji yatırımlarımız ile desteklediğimiz 5G'deki öncü rolümüzle birleştirerek Nisan 2026'dan itibaren herkes için 5G anlayışımızla Türkiye'nin her noktasında en kapsayıcı mobil deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

Türkiye'nin dijital geleceğini şekillendiren bu çalışmalarımızın neticesini yıl sonu finansal sonuçlarımıza da başarıyla yansıttık. Türk Telekom olarak, 2025'te önceki yıla göre konsolide gelirlerimizi %14,5 artırarak 242,2 milyar TL'ye yükselttik. Faaliyet gelirlerinin %77'sini oluşturan sabit internet ve mobil iş kollarımızın gelirlerindeki toplam 23,2 milyar TL'lik artış yıllık büyümeye önemli katkı sağladı. FAVÖK, yıllık bazda %20,2'lik kuvvetli artışla 99,4 milyar TL'ye yükselirken FAVÖK marjı 200 baz puan iyileşerek %41 ile son dört yılın en yüksek seviyesine ulaştı. Güçlü operasyon performansımız ve net finansman giderlerimizin azalmasının da etkisiyle vergi öncesi net kârımız %107,6 artarak 23 milyar TL oldu.

Dijital dönüşümün hem öncüsü hem taşıyıcısı olarak her bir yatırımımızı Türkiye'nin kazanımı olarak gördük. Lisans ücretleri ve güneş enerjisi yatırımları dahil toplam 75,8 milyar TL'ye ulaşan yatırım harcamalarımızla ülkemizin dijital omurgasını güçlendirmeye devam ettik. Böylelikle, şirketimizin özelleştirme sürecinden bu yana, son 20 yılda Türkiye'nin iletişim altyapısına yapmış olduğumuz doğrudan yatırım tutarını da 23,2 milyar ABD dolarına çıkarmış olduk.

2025 yılı operasyonel sonuçlarımız da performansımızın gücünü gözler önüne seriyor. 535 bin kilometreyi aşan fiber ağımız ve 34,2 milyona yükselen fiber hane kapsamamız, ülkemizin dijital geleceğinin en güçlü teminatı. "Herkes için yüksek hızda internet" vizyonumuz doğrultusunda, yılın tamamında eve/binaya kadar fiber abone bazımızı 1,9 milyon artırdık. Hızla genişleyen fiber kapsama alanımızla yüksek hızlı internet erişimini ülke genelinde yaygınlaştırmaya devam edeceğiz.

5G'de en iyi müşteri deneyimini hedefliyoruz!

Türk Telekom olarak, Türkiye'nin dijitalleşme yolculuğunu destekleyen önemli bir adımı da 5G alanında attık. Mobil Elektronik Haberleşme Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi'nde 5G'de abone başına en yüksek kapasite kullanım hakkına sahip operatör konumuna ulaştık.

CEO Mesajı

Küresel ölçekte farklı piyasalardan uzun vadeli ve maliyet etkin kaynaklar yaratarak toplam 1,8 milyar ABD doları büyüklüğünde finansman temin ettik.

99,4 milyar TL
FAVÖK

%41 FAVÖK Marjı

Sürdürülebilirlik ve iklim kriziyle mücadele alanındaki performansımızı paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşıyoruz.

Teknik gereksinimlerin yanı sıra spektrum değerini, kapsama yükümlülüklerini ve yatırım verimliliğini dikkate alarak oluşturduğumuz uzun vadeli ve sürdürülebilir altyapı planımız, bu süreçte stratejik yaklaşımımızı ortaya koydu. Bu plan, 5G hizmetlerini en yüksek kalite ve verimlilikle sunmamızı sağlayacak sağlam bir temel oluştururken, sektörde 5G'ye hazır olduğumuzu göstererek en iyi müşteri deneyimini sunma hedefimizi de pekiştirdi. 5G ihalesiyle ülke ekonomisine 1 milyar ABD dolarının üzerinde bir katkı sunacağız.

Uzun yıllardır yürüttüğümüz saha testleri, pilot uygulamaları ve Ar-Ge çalışmalarıyla 5G'de de öncü rol oynuyoruz. Yıl içinde 5G'de sektöre yön veren çalışmalarımıza yenilerini ekleyerek herkes için 5G anlayışımızdan hareketle sağlık, tarım, sanayi, spor, kültür sanat gibi alanlarda hayata geçirdiğimiz projelerle 5G'nin dönüştürücü gücünü somutlaştırdık. 5G özelinde yerli ve milli teknoloji üretme vizyonumuz kapsamında iştirak şirketlerimiz Argela ve Netsia'nın da değerli katkılarıyla 5G ekosisteminde dışa bağımlılığı azaltan yenilikçi çözümler geliştirmeyi sürdürdük.

Çalışmalarımıza duyulan güven, mobil segmentteki performansımıza da yansıdı. Yıllık 4,1 milyonluk mobil net abone kazanımı ile tarihimizin en yüksek abone artışını kaydettik. 3. çeyrek itibarıyla mobil pazarda ikinciliğe yükselerek sektörün oyun kurucusu olduğumuzu bir kez daha gösterdik. Türk Telekom olarak, ülke çapında %61 fiberle bağlı LTE baz istasyonu oranıyla en iyi müşteri deneyimini sunmaya ve "Türkiye'ye Değer" çalışmalar yapmaya devam edeceğiz.

Bu yıl ayrıca sabit imtiyazın yenilenmesi ve 5G frekans alımları gibi stratejik yatırımları destekleyecek bir finansman dönemini de başarılı bir şekilde sonuçlandırdık. Küresel ölçekte farklı piyasalardan uzun vadeli ve maliyet etkin kaynaklar yaratarak toplam 1,8 milyar ABD doları büyüklüğünde finansman temin ettik. Türkiye'de finans dışı sektörün uluslararası sermaye piyasalarında ilk sukuk ihracı ve sürdürülebilirlik alanında attığımız adımların bir çıktısı olarak yeşil eurobond ihracı ile gerçekleştirdiğimiz uzun vadeli kredi anlaşmaları ile finansman çeşitliliğini artırdık. Böylece dijitalleşme ve altyapı odaklı yatırımlarımızın sürdürülebilir şekilde finanse edilmesini güvence altına aldık. 2050 net sıfır hedefimiz doğrultusunda yeşil finansman portföyümüzü 1,1 milyar ABD doları büyüklüğe taşıyarak telekom sektöründeki en büyük yeşil finansman hacmine ulaştık.

Bölgesel güç olma hedefimizi genişletiyoruz

Türk Telekom olarak dijital çağın imkanlarını Türkiye'den başlatıp bölgemize ve dünyaya taşıyan bir teknoloji üreticisi konumundayız. Kuzey Kıbrıs'ta yürüteceğimiz 100 milyon ABD dolarını aşan fiber dönüşüm projesiyle bu vizyonu sınır ötesine taşıyoruz. Türk Telekom International (TTI) aracılığıyla Avrupa'dan Orta Doğu ve Asya'ya uzanan 24 ülkede 50 bin kilometrelik fiber ağımız, 24 ülkedeki 135'i aşkın varlık noktamız, 200'den fazla iş ortağımız ve stratejik denizaltı kablo sistemlerini de kapsayan uluslararası altyapımız ile Avrupa, Orta Doğu ve Asya arasında dijital köprü kuruyoruz. Silikon Vadisi'ndeki şirketimiz Netsia ile birlikte geliştirerek dünyaya kazandırdığımız yeni teknolojilerle ülkemizin teknoloji üretme ve ihraç etme vizyonuna katkı sunuyoruz.

Verinin kıymetinin her geçen gün arttığı dijital çağda Türkiye'nin en büyük siber güvenlik merkezi ve veri merkezlerimizle kamu ve özel sektörün kritik verilerini koruyor; kullandığımız yerli teknoloji çözümleriyle dışa bağımlılığı azaltacak ekosistemi güçlendirecek iş birliklerini destekliyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında önemli adımlar attık

Türk Telekom olarak 2025 yılında, yarattığımız finansal değeri sürdürülebilir kalkınmaya dönüştüren yatırımlarımızı kararlılıkla sürdürdük. Yenilenebilir enerji yatırımlarımız kapsamında, 96 MWe kapasiteli ilk GES yatırımımızı Sivas'ta hayata geçirdik. Önümüzdeki dönemde Malatya ve Ağrı'da devreye alacağımız projelerle birlikte toplam kurulu gücümüzü 530 MWp seviyesine taşımayı hedefliyoruz. Bu kapasite mevcut elektrik tüketimimizin yaklaşık %65'ine karşılık geliyor.

Bu yatırımlarla enerji verimliliğini artırırken, düşük karbonlu ve çevre dostu teknolojilerin yaygınlaşmasına katkı sağlıyor; aynı zamanda yerel istihdam ve bölgesel kalkınmayı destekliyoruz. Sürdürülebilirlik ve iklim kriziyle mücadele alanındaki performansımızı paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşıyoruz. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında, İklim Değişikliği Programı'nda son iki yılda dört kademe yükselerek 2024'te "A" Liderlik seviyesine ulaştık; bu başarımızı koruyarak 2025 yılında da "A" Liderlik seviyesinde kalmaya devam ettik. İlk kez raporlama yaptığımız Su Programı'nda ise "A-" notu alma başarısını gösterdik.

2050 net sıfır hedefimiz doğrultusunda, 2020 yılına kıyasla Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %35 oranında azalttık. 2030 itibarıyla %45'lik azaltım hedefimize ulaşmayı planlıyor, Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi) ile uyumlu şekilde ilerlemeyi sürdürüyoruz.

2026 ise telekom sektörü açısından yatırımların ve stratejik dönüşümün hız kazandığı, 5G'nin günlük yaşama girdiği ve endüstrilerin 5G'ye geçiş hazırlıklarına yoğunlaşacağı bir yıl olacak.

Türk Telekom olarak, biz de fiber yatırımlarımızı büyütmeye, 5G'ye geçiş sürecinde yine en ön safta yer alarak mobildeki başarımızı güçlendirmeye ve herkes için en kapsayıcı 5G deneyimini sunmaya odaklanacağız.

2025 yılında elde ettiğimiz başarılı performansımızda emekleri bulunan ve bizlere eşlik eden değerli çalışma arkadaşlarıma, güvenleriyle bize güç veren hissedarlarımıza ve tüm paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ediyorum.

185 yıldır iletişimin her döneminde olduğu gibi 5G çağının da öncüsü olmayı sürdüreceğiz.

Ebubekir Şahin
CEO

Kurumsal Varlığımız

Türkiye'nin entegre operatörü olarak güçlü altyapımız, yaygın erişimimiz ve uçtan uca dijital yetkinliklerimizle ülkemizin dijital dönüşümüne liderlik ediyoruz.

31.779
Çalışan

Mobil, sabit ve dijital servislerde entegre yapımızla; her ilde, milyonlarca müşteriye yüksek kaliteli bağlantı ve teknoloji çözümleri sunuyoruz.

Türk Telekom Hakkında

Entegre yapımız, ileri teknolojik altyapımız ve hız kesmeyen yatırımlarımızla **Türkiye'nin dijital geleceğini inşa ediyoruz.**



31.779 çalışanımızın bilgi birikimi ve ortak emeğiyle, teknolojik gücümüzü küresel ölçekte değer yaratan etkiye dönüştürüyoruz.

Türk Telekom Değerli Hissettirir | ARGELA | innova | SEBİT | assisTT | Türk Telekom International | Türk Telekom Ventures | TTÖdeme | Türk Telekom Finansal

Fiber ağ
535 bin km

Fiberle bağlı baz istasyonu
%61

Mobil saha sayısı
28,7 bin

Yatırım Harcaması
75,8 milyar TL

Türkiye'nin Dijital Öncüsü

Esas Sözleşmemiz kapsamında telekomünikasyon sektöründe kârlı ve verimli bir şekilde faaliyet göstermek, müşteri portföyümüzü geliştirmek, yatırım kaynakları oluşturmak ve yatırım yapmak, telekomünikasyon alanında kuruluşlar kurmak ve işletmek, mal ve hizmet pazarlamak ve bu mal ve hizmetleri ihraç ve ithal etmek amacıyla faaliyet gösteriyoruz.

Güçlü teknolojik altyapımızı teknoloji ürünlerine yaptığımız sürekli yatırımlarla besliyor, böylece telekomünikasyon sektöründeki ulusal lider konumumuzu pekiştiriyoruz. Ülkemizin her köşesine ulaşma gayesiyle yaptığımız bu yatırımlarla ülkemizin kalkınmasına destek veriyoruz. Toplumumuza değer katmak için çıktığımız bu yolda, "Değerli Hissettirmek" vizyonumuzla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2015 yılında, müşteri odaklı bir kararla, Türk Telekomünikasyon A.Ş., TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TTNET A.Ş.'yi birleştirdik. 2016 yılından itibaren mobil, internet, telefon ve TV hizmetlerimizin tamamını "Türk Telekom" markası altında müşterilerimizin kullanımına sunduk.

Böylece bireysel ve kurumsal müşterilerimizi, kısa sürede istedikleri sonuçlara ulaştıracak entegre, inovatif, uçtan uca dijital çözümlerle buluşturduk. İletişim ve teknoloji dünyasının dinamizmine hızla adapte olabildiğimiz altyapımız ve planlı yatırımlarımızla sektör liderliğini korumaya devam ediyoruz.

Türk Telekom ailesi olarak, yakınsama teknolojileri, bilgi teknolojileri çözümleri, eğitim teknolojileri, müşteri deneyimi hizmetleri, toptan veri ve kapasite hizmetleri, proje geliştirme, kurumsal risk sermayesi, ödeme ve elektronik para hizmetleri ile finans teknolojileri alanlarında ileri düzey yetkinliklerimizi yurdun her köşesine ulaştırmaya devam ediyoruz.

Türkiye'nin 81 ilinde sunduğumuz entegre telekomünikasyon hizmetlerimizle, milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterimize yüksek kaliteli iletişim çözümleri sağlıyoruz. Güçlü altyapımız sayesinde, 2024 yılı sonuna göre yaklaşık %12,8 oranında büyüyen 535 bin kilometrelik fiber ağımız, 28,7 bin lokasyonda yer alan mobil şebekemiz ve %61 oranında fiberle bağlı LTE baz istasyonumuzla, müşterilerimize yüksek hızda ve kesintisiz bağlantı sunuyoruz. Mobil segmentte %99,8'e ulaşan LTE nüfus kapsama oranımızla Türkiye genelinde mobil ses ve veri hizmeti sağlıyoruz.

Sabit ve mobil ana iş kollarımızın yanı sıra, dijital servisler, finansal teknolojiler, büyük veri çözümleri ve müşteri deneyimi yönetimi gibi alanlarda faaliyet gösteren Grup Şirketlerimizle, sektördeki güçlü konumumuzu pekiştiriyoruz. Türk Telekom Grubu çatısı altında yer alan **TT Mobil, TTNET, Argela, İnnova, SEBİT, AssisTT, TT International, TT Ventures, TTES, TT Destek, TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, TT Finansman, Türk Telekom Kıbrıs ve TT Varlık** Kiralama iştiraklerimiz, yenilikçi çözümleriyle sektöre yön veriyor.

2025 yılında, bir önceki yıla göre konsolide gelirlerimizi %14,5 artışla 242,2 milyar TL'ye yükselterek büyümemizi sürdürdük. Önümüzdeki dönemde dijital dönüşüm ve altyapı geliştirme odaklı yatırımlarımızın ölçeğini genişletmeyi hedefliyoruz. Türk Telekom olarak, 31.779 çalışanımızın değerli ve özverili katkılarıyla etkimizi ölçeklendirerek, ülkemizi dijital dönüşüm ekosisteminde daha söz sahibi yarınlara taşıyoruz.

Yenilikçi Teknolojileri ile Türkiye'nin Çoklu Oyuncusu

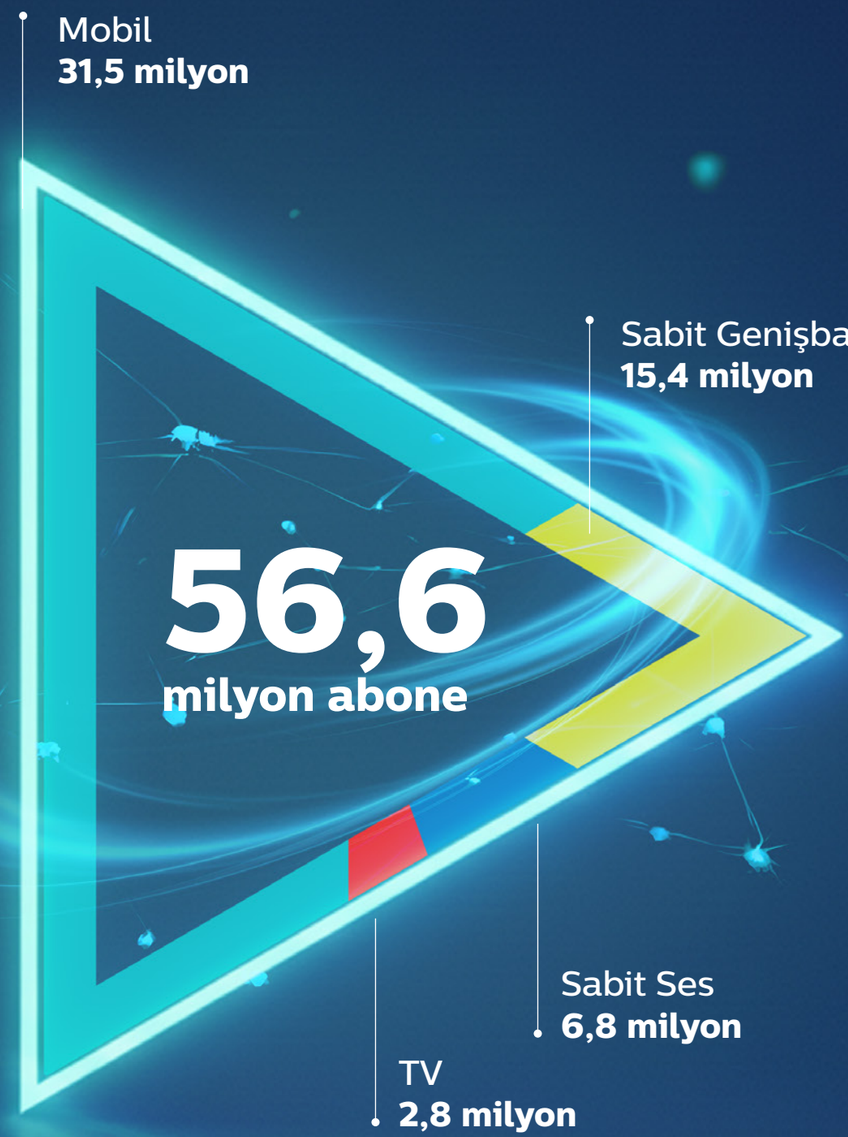
Telekomünikasyon alanında faaliyet gösterirken, Grup Şirketlerimiz ile; **ödeme hizmetleri, finansman, yeni girişimlere yatırım, yakınsama teknolojileri, BT çözüm sağlayıcılığı ve çağrı merkezi alanlarını üstleniyoruz.**

Türk Telekom Grubu olarak, Türkiye'yi yenilikçi teknolojilerle buluşturma ve ülkemizin bilgi toplumuna dönüşümüne öncülük etme vizyonuyla hareket ediyoruz. Güçlü altyapımız, yaygın bayi ve ofis ağımız ve ülkenin her bir yanındaki bayilerimiz, ofislerimiz ve bunlara güç veren altyapı ve kıdemli çalışan kadromuz ile 56,6 milyon bireysel ve kurumsal aboneye telekomünikasyon hizmetleri ve teknoloji çözümlerimizi sunuyoruz. Telekomünikasyon alanında faaliyet gösterirken Grup Şirketlerimiz ile ödeme hizmetleri, finansman, yeni girişimlere yatırım, yakınsama teknolojileri, BT çözüm sağlayıcılığı ve çağrı merkezi alanlarını üstleniyoruz. Bu sayede çok kapsamlı bir teknoloji ekosistemi inşa ediyoruz.

Türk Telekom olarak PSTN ve toptan genişbant hizmetleri sunarken, grup bünyesinde yer alan iştiraklerimizle farklı alanlarda faaliyet gösteriyoruz.

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.: Mobil operatör hizmetleri,
TTNET A.Ş.: Perakende internet, IPTV, Uydu TV, Web TV, Mobil TV ve Smart TV hizmetleri,
Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş.: Yakınsama teknolojileri,
İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş.: BT çözümleri,
SEBİT Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.: Çevrimiçi eğitim yazılımları,
AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.: Uçtan uca müşteri deneyimi çözümleri,
TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş.: Proje geliştirme ve kurumsal risk sermayesi,
TTES Elektrik Tedarik Satış A.Ş.: Elektrik tedarik ve satış hizmetleri,
TT Destek Hizmetleri A.Ş.: Tesis içi kombine destek hizmetleri,
TT International Holding BV ve TT International Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.: Toptan veri, ses, SMS ve mobil dolaşım hizmetleri,
TTG Finansal Teknolojileri A.Ş.: Finans teknolojileri hizmetleri,
Türk Telekom Kıbrıs Toptan Hizmetler Şirketi Limited: Telekomünikasyon alanında sabit altyapı hizmetleri,
TT Varlık Kiralama A.Ş.: Kira Sertifikası ihraçlarını gerçekleştirme ve münhasıran kira sertifikası ihraç etme hizmetleri sunmaktadır.

Türk Telekom, ayrıca dolaylı olarak:
TT Finansman A.Ş.: Tüketici finansmanı,
TT Ventures Inc.: Kurumsal girişim sermayesi,
TT International Holding BV iştirakleri,
Net Ekran: Televizyon yayıncılığı ve VOD (isteğe bağlı video) hizmetleri,
TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.: Cihaz satışları,
TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.: Ödeme ve elektronik para hizmetleri,
APPYAP Teknoloji ve Bilişim A.Ş.: Web portalı ve bilgisayar programlama hizmetleri,
Türk Telekom Kıbrıs Perakende Şirketi Limited: Telekomünikasyon alanında perakende sabit ürün ve hizmetleri
Giftplay Dijital Oyun Servisleri A.Ş.: Elektronik ortamdaki ürün/hizmetlere ilişkin her türlü yazılım/donanım/lisans/hizmetin perakende ticareti sunan şirketlerinin tamamına sahiptir.



Ortaklık ve Yönetim Yapımız

Güçlü sermaye yapımız, stratejik yatırımlarımız ve iştiraklerimizle **Türk Telekom'un finansal sürdürülebilirliğini ve uzun vadeli büyümesini güvence altına alıyoruz.**



Sermaye ve Ortaklık Yapısı

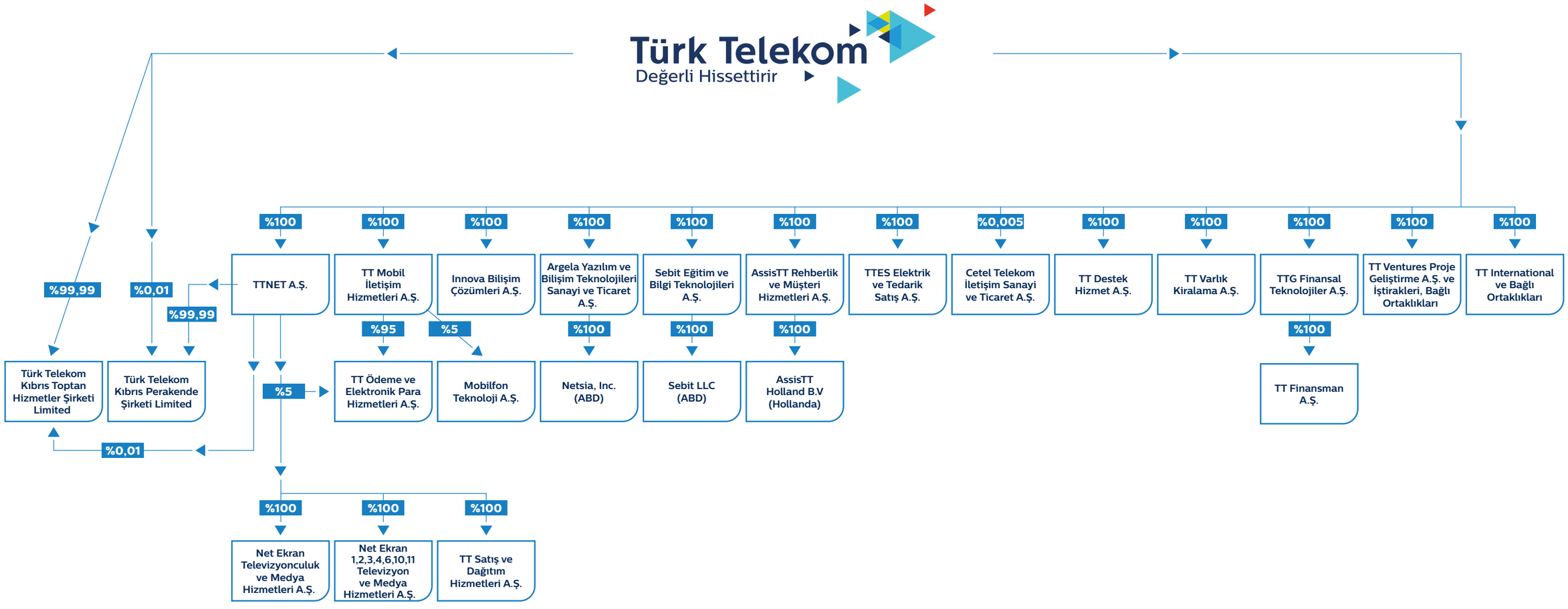
Türk Telekom, güçlü sermaye ve hissedar yapısıyla Türkiye'nin önde gelen şirketleri arasında yer alıyor.

Türkiye Varlık Fonu (TVF) %61,68 (%1,68'i halka açık) pay sahipliği ile Türk Telekom'un en büyük hissedarı konumundadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın %25'lik payı ve %15'lik halka açıklık oranı bulunmaktadır.

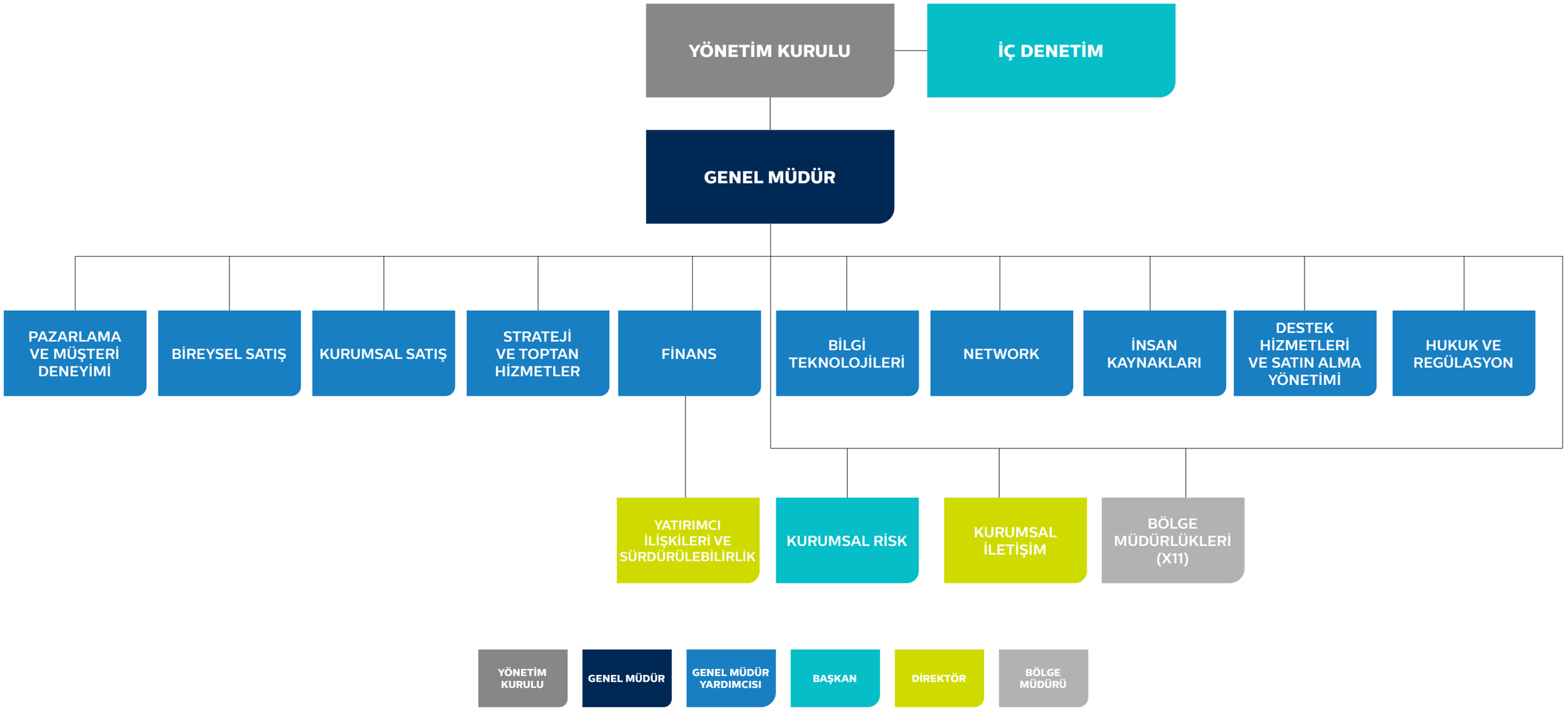
- TVF'nin halka kapalı (A Grubu) pay oranı %55, (B Grubu) pay oranı %5, halka açık (D Grubu) pay oranı ise %1,68'dir.
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın halka kapalı (B Grubu) pay oranı %25'tir. Ayrıca 0,01 TL nominal bedelli bir adet Altın Hisse'ye (C Grubu) sahiptir.
- D Grubu halka açık payların sermayeye oranı %15'tir.

Not: Ana ortaklık yapısında gösterilenler dışında sermayedeki payı %5'i geçen gerçek veya tüzel kişi hissedar bulunmamaktadır.

İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Finansal Yatırımlar



Organizasyon Yapısı



Türk Telekom Grubu olarak, sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusunda ülkemizin dijital ve teknolojik dönüşümüne öncülük etme vizyonuyla hareket ediyoruz. Türkiye'nin dijital geleceğini şekillendirme vizyonumuzu desteklemek amacıyla önceliklerimizi belirleyerek ana iş kollarımızda değer odaklı büyümeyi hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, 2025 yılında yenilenen sabit hizmetler imtiyazı ile ülke çapında dijitalleşmeyi hızlandırıyor ve 5G çağının öncüsü olarak en iyi müşteri deneyimini sunmayı amaçlıyoruz. Türk Telekom Grubu olarak, veriyi daha etkin kullanmayı ve dijital dönüşüm ile verimlilik sağlamayı hedefleyerek, odak alanlarımızda güçlü ve emin adımlarla ilerlemekteyiz.

Şirketimizin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak Türk Telekom Grubu organizasyon yapısında 2025 yılı içerisinde şu değişiklikleri gerçekleştirdik:

- "Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı" ile "Strateji, Yatırım & İştirak Yönetimi Başkanlığı" ve "Kurumsal Risk & İş Sürekliliği Başkanlığı" altındaki İş Sürekliliği fonksiyonunu birleştirerek, "Strateji ve Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı"nı oluşturduk.
- "Kurumsal Risk & İş Sürekliliği Başkanlığı"nı yeniden yapılandırarak "Kurumsal Risk Başkanlığı"nı oluşturduk.

Tarihçe ve Kilometre Taşları

185 yılı aşkın değer yaratma yolculuğumuz

1840
Posta ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla daha sonraki yıllarda telekomünikasyon hizmetlerini de sunan Posta Nezareti kuruldu.

1909
Telefon hizmetlerinin eklenmesi ile kurum, PTT Nezareti'ne dönüştürüldü.

1994
Türk Telekomünikasyon A.Ş. 30 Haziran 1994'te kuruldu.

1995
24 Nisan'da PTT'deki telekomünikasyon ve posta hizmetleri birbirinden ayrılarak PTT'nin telekomünikasyon hizmetleriyle ilgili tüm personel, varlık ve yükümlülükleri; hisselerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na ait olan Türk Telekom'a transfer oldu.

2004
GSM Operatörümüz Aycell ile İş-TİM'in birleşmesi sonucunda TT&TİM İletişim Hizmetleri A.Ş.'yi kurduk.

TT&TİM İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ticari ünvanı Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. (Avea) olarak değiştirildi.

2005
Türk Telekom'un özelleştirilme çalışmaları tamamlanarak %55 hissesi Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye devredildi.

2006
Türk Telekom iştiraki TTNET'i kurarak, internet servis sağlayıcı lisansını aldık ve faaliyetlerimize başladık.

2008
Türk Telekom hisselerinin %15'lik payı halka arz edilerek İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı. İşlem, o dönem Türkiye'de son 4 yılda gerçekleşen en başarılı halka arz olarak kayıtlara geçti.

2009
Türk Telekom'un iştiraki Avea (yeni adıyla TT Mobil) ile başarılı bir şekilde 3G hizmetleri vermeye başladık.

2010
Türk Telekom olarak Orta ve Doğu Avrupa bölgesinin önde gelen toptan kapasite sağlayıcısı Invitel International'ı (yeni adıyla Türk Telekom International) bünyemize kattık.

2011
Türk Telekom olarak CDP'ye karbon salımını raporlayan Türkiye'nin ilk telekomünikasyon şirketi olduk.

2014
Türk Telekom'un 5 ve 10 yıl vadeli ve toplam 1 milyar ABD doları tutarında tahvil ihracına uluslararası yatırımcılardan sekiz kat talep geldi. Bu işlemle, o güne kadar Türkiye'den ihraç edilen en büyük tutarlı ve eş zamanlı olarak iki farklı vadede gerçekleştirilen ilk kurumsal tahvil ihracına imza attık.

Türk Telekom, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil oldu.

Tarihçe ve Kilometre Taşları

2015

Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. hisselerinin Türk Telekom'a devir işlemlerinin tamamlanması ile Avea hisselerinin tamamına sahip olduk.

Türk Telekom International aracılığıyla 17 ülkeyi birbirine bağlayacak SEA-ME-WE-5 deniz altı kablo konsorsiyumuna tam üye olduk.

2016

TT Mobil, Türk Telekom ve TTNET markalarını "Türk Telekom" olarak tek marka altında birleştirdik.

İştirakimiz TT Mobil ile başarılı bir şekilde LTE hizmetleri vermeye başladık.

Yeni gençlik markamız Selfy'yi gençlerle buluşturduk.

2017

TT Ödeme Hizmetleri A.Ş. için BDDK'dan ödeme hizmetleri faaliyet izni aldık.

Hazine'ye ait olan hisselerimizin %6,68'lik kısmını Türkiye Varlık Fonu'na devrettik.

Türk Telekom olarak Ödemeli TV pazarında 2. sıraya yükseldik.

Türk Telekom olarak, başta 5G ve ötesi teknolojileri tasarlayan ONF platformu yönetimine giren ilk Türk şirketi olduk.

Netsia ile "RAN Dilimleme" teknolojisinin test platformunu Orange, Verizon ve Telefonica'da başarıyla kurduk.

2018

Türk Telekom olarak Türkiye'nin en büyük siber güvenlik merkezini Ankara'daki Genel Müdürlüğümüzde hizmete açtık.

Erken aşamadaki ve ölçeklenebilir şirketlere yatırım yapma odağı ile Türkiye telekomünikasyon sektörünün ilk kurumsal girişim sermayesi şirketi TT Ventures'ı kurduk.

Türk Telekom hisselerinin %55'i OTAŞ'tan LYY Telekomünikasyon A.Ş.'ye (LYY) devredildi.

2019

39 ülkeden 264 yatırımcının 5 kat talep gösterdiği, 6 yıl vadeli 500 milyon ABD doları tutarındaki tahvil ihracını başarıyla gerçekleştirdik.

Huawei ile gerçekleştirdiğimiz 5G hız denemesinde saniyede 2.9Gbps üzeri hıza ulaşarak dünya 5G hız rekorunu kırdık.

2020

Türk Telekom Grubu olarak hizmet verdiğimiz abone sayısı 50 milyona ulaştı.

Türk Telekom olarak dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılımcı üye olduk.

Türk Telekom'un ilk Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.

2021

Türk Telekom olarak açık kaynak SEBA teknolojisini dünyada ilk kez canlı sahada internet, IPTV ve ses servisleri ile deneyimleyen operatör olduk.

Türk Telekom olarak 2021 yılı içerisinde hissedarlarımıza 1,9 milyar TL temettü ödedik.

Tarihçe ve Kilometre Taşları

2022

Türk Telekom hisselerinin %55'i LYY Telekomünikasyon A.Ş.'den TVF'ye devredildi ve TVF'nin payı %61,68'e ulaştı.

TT Ventures Girişim Sermayesi Yatırım Fonu'nu kurduk.

Tüketici Finansmanı şirketi TT Finansman A.Ş.'yi kurduk.

2023

Türk Telekom, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)'na sabit imtiyaz sözleşmesinin uzatılması için başvuruda bulundu.

Türk Telekom Ventures ile Elektrikli Araç Şarj İşletmeciliği pazarına "Şarj Ağı İşletmecisi" olarak adım attık.

Türk Telekom yenilenebilir enerji üretimini artırma stratejisiyle Türkiye Elektrik İletişim A.Ş.'den (TEİAŞ), 405,8 MWe kurulu güç kapasitesi aldı.

Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk ve Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tanımlayan, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı kapsayan Sürdürülebilirlik Politikamızı yayımladık.

Türk Telekom Grubu'nun çevresel, sosyal ve yönetişim performansını değer yaratma bakış açısı ile sunduğu ilk Entegre Faaliyet Raporumuzu yayımladık.

Türk Telekom Grubu'nun 2020-2023 dönemini kapsayan dört yıllık periyot için Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını hesaplayarak grup karbon ayak izi envanterimizi oluşturduk.

2024

Türk Telekom olarak, 5 yıl vadeli 500 milyon ABD doları tutarında ilk sürdürülebilir tahvil ihracımızı gerçekleştirdik.

Türk Telekom Grubu olarak CDP'de İklim Değişikliği Programı'nda "A" liderlik seviyesine ulaştık.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını 2020 baz yılına göre 2030 yılına kadar %45 azaltmak ve 2050 yılında Net Sıfır olmak üzere SBTi'a taahhütte bulunduk.

GSMA İklim Eylem Görev Gücü'ne katıldık.

Türk Telekom Grup Çevre Politikamızı yayımladık.

2025

Konsolide gelirler %14,5, FAVÖK %20,2 oranında büyürken FAVÖK marjının bir önceki seneye göre 200 baz puan arttı.

Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Uzatım Sözleşmesi 2050 yılına kadar uzatıldı.

535 bin kilometreye ulaşan fiber ağ uzunluğu ile fiber kapsaması toplam 34,2 milyon haneye ulaştı.

Toplam elektrik tüketimimizin %15'ine karşılık gelen 96 MWe kapasiteli Sivas'taki GES yatırımımızı tamamladık.

16 Ekim'de yapılan 5G ihalesinde abone başına en yüksek bant genişliği sağlayan frekansları alarak 5G'de en iyi müşteri deneyimini sunma hedefimizi bir adım daha ileri taşıdık.

2025 yılında 4,1 milyon mobil abone kazanımıyla tarihi bir rekora ulaştık ve mobil abone pazarında 2.'liğe yükseldik.

7 yıl vadeli 600 milyon ABD doları tutarındaki ilk yeşil eurobond ihracı ile sürdürülebilir finansman hacmini 1,1 milyar ABD dolarına çıkardık ve sektördeki en büyük yeşil finansman hacmine ulaştık.

600 milyon ABD doları tutarında Türkiye'de finans dışı sektörün uluslararası sermaye piyasalarındaki ilk sukuk ihracını gerçekleştirdik. Buna ek olarak, 612 milyon ABD doları eşdeğerinde uzun vadeli kredi anlaşması ile küresel yatırımcıların Şirketimize duyduğu güveni bir kez daha teyit ettik.

Türk Telekom Grubu olarak, CDP İklim Değişikliği Programı'nda A Liderlik seviyesini koruyarak büyük bir başarıya ulaştık. İlk defa dahil olduğumuz CDP Su Güvenliği Programı'nda "A-" puanı elde ettik.

Net Insight ile geliştirdiğimiz yeni nesil 5G zaman senkronizasyon çözümü ile, uydu bağımsız en büyük şebekeyi kuran ilk operatör olduk.

Vizyon ve Değerlerimiz

Cesaret, dürüstlük ve samimiyetle şekillenen 17 değerimizi ilke ediniyor ve bu ilkelerimizle **Türkiye'nin dijital yarınlarına yön veriyoruz. "Türk Telekom Değerli Hissettirir."**

1. İnsan odaklıdır
Bu anlayışla ülkesinin dört bir köşesine en iyi hizmeti sunma düsturuyla gece-gündüz demeden çalışır.

2. Cesurdur
İleriye koşmak için hiçbir engel tanımaz ve yapılamaz deneni yapmayı kendine ilke edinir.

3. Dürüsttür
Her sözünün, tutumunun ve davranışının arkasındadır.

4. Samimidir
Tüm ilişkilerinde sevecen ve içten bir yaklaşım sergiler.

5. Yalındır
İş ve ilişki süreçlerinde anlaşılır olmayı benimser.

6. Liderdir
Sektörünün lokomotifi olmanın öncü vasıflarını gururla taşır ve buna uygun hareket eder.

7. Yenilikçidir
Teknolojinin getirdiği yeniliklerin takipçisi ve uygulayıcısı olarak Türkiye'yi geleceğe taşıma misyonuyla çalışır.

8. Çeviktir
Tüm iş süreçlerindeki başarısının ardında, esnek hareket edebilme ve hızlı aksiyon alabilme kabiliyeti vardır.

9. Genç ruhludur
Çağa ve günümüz koşullarına ayak uydurur.

10. Heyecanlıdır
Türkiye'nin teknoloji tarihine mal olan başarılardan, ilklerden heyecan duyar.

11. Teknoloji alanında toplumsal bir meselesi vardır
"Herkes için Erişilebilir İletişim" ilkesiyle hareket eder.

12. Sosyal sorumluluk anlayışına sahiptir
Toplumdan aldığını topluma verme duyarlılığı ile ülke insanının sorunlarını kendisine dert edinir.

13. Geçmişiyle barışıktır
Türkiye'nin tarihine tanıklık eden bir kurumsal hafıza ve maneviyatı temsil eder.

14. Yerli ve millidir
Türkiye'nin hedefleri doğrultusunda, en ileri teknolojileri yerli ve milli kaynaklarla geliştirme şuuru ve duygusuna sahiptir.

15. Değerlerine önem verir
İçinde yaşadığı toplumun öncelikleri ve hassasiyetlerini her zaman dikkate alır.

16. Üretkendir
Çalışarak ve destekleyerek ürettikleriyle fark yaratır.

17. Paylaşımcıdır
Sahip olduğu ve ürettiği değerleri toplumun bütünüyle paylaşmaya gönüllüdür.



Vizyon ve Değerlerimiz
Önceliğimiz **"Değerli Hissettirmek"**
Türk Telekom, 185 yılı aşkın köklü geçmişinden aldığı güçle bu ülkenin yarınları için çalışıyor. Türkiye'yi geleceğe taşımak Türk Telekom'un en asli görevidir. Önceliği; bir teknoloji şirketi olmanın ötesine geçerek varlık gösterdiği her alanda, dokunduğu herkesi "Değerli Hissettirmek"tir. Türk Telekom, bu vizyonu pusulası olarak kabul ettiği 17 değer ile gerçekleştirmeyi hedefliyor.

"Türk Telekom Değerli Hissettirir."

Grup Şirketlerimiz

ARGELA

Geleceğin Ağlarını Yeniden Tanımlıyoruz

- **Netsia BB Suite:** Sabit şebekeler için genişbant erişim teknolojisi
- **NCA Suite:** Telekom Şebekeleri Performans İzleme & Müşteri Deneyimi Yönetimi (NPM/CEM) çözümleri
- **ULAK:** Türkiye'nin ilk ve tek 4.5G (LTE-A) baz istasyonu geliştirme projesi
- **UTM:** Drone/İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi
- **SMP:** Müşteri hizmetleri iş akışlarının yapay zeka destekli olarak esnek şekilde yönetildiği, verimi ve müşteri deneyimini artıran platform
- **NSPM:** Telekom şebekelerindeki performans verilerinin yapay zeka destekli olarak analizini ve servis kalitesi ölçümünü sağlayan platform
- **DPI:** Telekom şebekelerinde derin paket incelemesine olanak sağlayan, ağ trafiğinin detaylı incelenmesine imkan sunan platform
- **MNP:** Mobil Numara Taşıma operasyon ve tüm süreçlerini yöneten platform
- **EIR:** Mobil telekom şebekelerinde kullanılan mobil cihazların kimliklerinin kontrol edilip yönetildiği platform
- Private 5G Orkestrasyon
- Broadband Forum (BBF) üyesi; iştiraki Netsia ile Linux Foundation Broadband (LFBB), Linux Foundation Networking (LFN) ve Open Power AI Consortium üyesi; Global üreticilerle Ar-Ge ve çözüm sağlamada iş birliği, Savunma Sanayii Başkanlığı Odak Teknoloji Ağı (SSB-OTAĞ) Yapay Zeka Teknolojileri Grubu, Türkiye 6G Kümelenmesi Grubu ve Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi üyesi

innova

Türkiye'nin Öncü Bilişim Şirketi ve Sistem Entegratörü

- Akıllı Sistemler ve IoT Çözümleri
- FinTech & Ödeme Sistemleri
- Yapay Zeka ve Veri Analitiği
- Siber Güvenlik Çözümleri
- Özel Çözümler ve Entegrasyon Hizmetleri
- Bulut, Altyapı ve Platform Hizmetleri
- Kiosk ve Digital Signage Çözümleri
- Dış Kaynak Hizmeti
- Saha Hizmetleri ve Yerinde Operasyon Yönetimi
- Sektöre Özel Çözümler (Kamu, Eğitim, Sağlık, Ulaşım vb.)

Türk Telekom International

Toptan Veri, Ses, SMS ve Mobil Dolaşım Hizmetlerinde Grubun Dünyaya Açılan Uluslararası Kolu

- Orta ve Doğu Avrupa, Türkiye ve Orta Doğu'yu kapsayan 49,5 bin kilometre fiber ağ
- 24 ülkede 135'ten fazla varlık noktası (PoP)
- 200'den fazla iş ortağı ile yıllık milyarlarca dakika transit ses trafiği, yaklaşık 800 mobil dolaşım anlaşması, 450'nin üzerinde LTE mobil dolaşım anlaşması, 200'ün üzerinde 5G non standalone (NSA) mobil dolaşım anlaşması, 100'ün üzerinde VoLTE mobil dolaşım anlaşması
- **AMEERS ve AMEER2:** Batı Avrupa'yı Orta Doğu'ya bağlayan kablo sistemleri
- **SEA-ME-WE-5:** Avrupa'yı Afrika, Orta Doğu ve Asya'ya bağlayan denizaltı kablo sistemi
- **KAFOS:** Karadeniz'den Avrupa'ya uzanan denizaltı kablo sistemi
- **MEDTÜRK:** Orta Doğu, Türkiye ve Avrupa'yı bağlayan denizaltı kablo sistemi

assisTT

Teknoloji ve Çok Kanallı Hizmetlerle Uçtan Uca Değer Yaratan Müşteri Deneyimi Ortağı

- Yetkin insan kaynağı, 18 yıllık deneyimi ve güçlü altyapısı ile telekomünikasyondan medyaya, sağlıktan finansa, lojistikten e-ticarete farklı sektörlerdeki müşterilere 7 gün 24 saat uçtan uca memnuniyet odaklı ve etkin müşteri deneyimi çözümleri
- Yaklaşık 12 bin çalışan ve 17 müşteri deneyim merkezi
- Hollanda'da faaliyet gösteren AssisTT International ile hizmet ihracı
- İletişim merkezi çözümleri
- Dijital servisler ve teknoloji çözümleri
- Müşteri deneyimine öncülük eden yenilikçi yaklaşımlar
- Dış kaynak yönetimi çözümleri
- Dünyanın en önemli veri güvenliği standartlarından biri olan Payment Card Industry Data Security Standard'a (PCI DSS) uyumluluk

Grup Şirketlerimiz

Türkiye'nin Lider ve Köklü Eğitim Teknolojileri Şirketi

- Yapay zeka destekli ilkokul, ortaokul ve lise seviyesi için dijital ve basılı eğitim çözümleri
- Özel okullar için kurumsal eğitim çözümü SebitVCloud
- Açık uçlu sınav sistemi Sebit AI Sınav
- Üniversiteye hazırlık ürünü Raunt
- Yapay zeka destekli Raunt Deneme Sınavı Raporlama Asistanı
- Raunt Bire Bir Rehberlik
- Raunt Canlı Derslerle Sınav Kampları
- Raunt ve Vitamin Liselere Geçiş Sistemi (LGS) için kurumsal koçluk modeli
- Lise seviyesi için yapay zeka destekli soru uygulaması "Sor O Zaman"
- LGS hazırlığı için Vitamin LGS
- 5-12. sınıf ortaokul ve lise öğrencilerinin LGS ve Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) hazırlığına destek JetDers
- Ortaokul seviyesinde derslere destek için Vitamin Kitapları ve dijital ders içerikleri e-Ders
- Dijital içerikler ve kitaplarla ilkokul seviyesi için Vitamin İlkokul
- Türkiye Yüzyılı Maarif Modeli'ne (TYMM) göre 2., 6. ve 10. sınıflar için dijital ve basılı içerik güncellemeleri
- 2, 3, 4. sınıflar için akıcı okuma ve okuduğunu anlama ürünü Hazinem Türkçe
- 5–12. sınıf öğrencileri ve yetişkinler için hızlı okuma ürünü Hızlıgo
- Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti e-eğitim dönüşüm projelerinde içerik ve platform sağlayıcısı
- Kurumların tüm eğitim ihtiyaçlarına yönelik eğitim platformu SEBİT LMS

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Şirketi

- Yeni nesil ödeme yöntemleri ve kullanıcı deneyimini ön plana koyan çözümler ile sektörde öne çıkan ürün ve hizmetlerin sunulması
- Ödeme ve elektronik para hizmetleri için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) lisansı
- Mobil ödeme ve Pokus E-para uygulamasında yıl boyunca farklı kategorilerde avantajlı fırsatlar sunan kampanya lansmanları
- Pokus'un tercih edilen ödeme çözümleri olan Pokus kullanıcıları arasında grup oluşturma, para transferi ve harcama bölüşme özellikleri ile Pokus Kart ve e-para uygulama kullanımının yaygınlaşması
- Ekspres Hesap özelliği ile TT mobil faturana ya da TL bakiyene yansıtarak mobil ödeme limitinin Pokus'a anlık olarak aktarılabilmesi
- Mastercard ve Türkiye'nin ödeme sistemi TROY Kart ile Türkiye'nin her yerinde ve yurt dışında anlaşmalı üye işyerlerinde kullanıcılarımıza güvenli alışveriş imkanı
- Fatura tahsilat servisi ile Türk Telekom mağazaları ve başvuru noktalarında anlaşmalı kurumlara ait faturaların tahsil edilmesi

Dijital Ürünler ve Tematik Yatırımlar Şirketi

- **TT Ventures Girişim Sermayesi Yatırım Fonu (GSYF):** Güçlü ekipler, büyük pazar fırsatları ve ölçeklenebilir iş modellerine sahip teknoloji girişimlerine yatırım yapan; yerli-yabancı yatırımcı katılımıyla finansal getiri yaratmayı hedefleyen girişim sermayesi yatırım fonu
- **TT Ventures PİLOT Programı:** Erken aşama teknoloji girişimlerine nakit ve yatırım desteği, Türk Telekom iş birliği fırsatları, geniş mentor ağına ve iş bağlantılarına erişim imkanı, tamamlayıcı yurt dışı programı, ofis alanı, teknolojik alt yapı ve girişimlerini büyütmelerini sağlayacak ayrıcalıklı destekler sunarak hem faaliyet gösterdikleri pazarlarda güçlenmelerini hem de yeni pazarlara açılmalarını sağlayan 12 haftalık kurumsal hızlandırma programı
- TT Ventures çatısı altında yer alan dijital portföyümüzdeki Playstore & İstanbul Kıyamet Vakti (İKV), Giftad Digital ve Yaay markalarımızla müşterilerimize oyun pazaryeri ve oyunlar, dijital reklamcılık ve sosyal medya alanlarında hizmet sunulması
- Yapılan tematik yatırımlar çerçevesinde, Türk Telekom Grubu'nun enerji ihtiyacının önemli bir kısmının Güneş Enerji tesislerinden karşılanması
- E4 Şarj bünyesinde Türk Telekom yerleşkelerinde yürütülen elektrikli araç şarj istasyonu yatırımları kapsamında sürdürülebilirlik, temiz enerji kullanımı ve enerji verimliliği odaklı hizmet sunulması

BDDK Lisanslı Finansman Şirketi

- Türk Telekom Grubu, abonelerine kredi ve finansman desteği sağlamak amacıyla 2022 yılında kuruldu ve 2023 yılı Ocak ayında BDDK'dan faaliyet lisansı aldı.
- Güçlü sermaye yapısı, gelişmiş teknolojik altyapı ve etkin risk yönetimiyle finans sektörünün beklentilerine uygun hizmet sunmaktadır.
- İlk aşamada bireysel TT Mobil müşterilerine yönelik cihaz finansmanını, Türk Telekom'un yaygın bayi ağı üzerinden sunulmaya başlanmıştır.
- Bireysel müşterilere faturaya yansıtma modeli ile deneyim güçlendirildi.
- Dijital kanallar üzerinden online kredi ve cihaz finansmanı ürünlerinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
- KOBİ'lere, ticari ve kurumsal abone segmentine ve TTNET müşterilerine özel finansal çözüm ürünleri geliştirilmesi planlanmaktadır.

Bir Bakışta Türk Telekom

242,2 milyar TL
Satış Gelirleri

99,4 milyar TL
FAVÖK

75,8 milyar TL
Yatırım Harcaması

CDP
İklim Değişikliği Programı: A
Su Programı: A-

2025 yılında
46,7 GWh
Enerji Tasarrufu**

%61
Fiberle Bağlı LTE Baz İstasyonu

56,6 milyon
Abone

34,2 milyon
Fiber Hane Kapsaması

81 İlde
535 bin km
Fiber Altyapı

31.779
Çalışan

%99,8
LTE Nüfus Kapsama Oranı

Kadın Çalışan Oranı
%40 Türk Telekom Grubu
%63 İştirakler

%19
Kadın Yönetici Oranı

28,6 saat
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati*

* Sanal sınıf, sınıf içi ve e-eğitimleri kapsamaktadır.
**Yalnızca enerji verimliliği projelerinden elde edilen tasarruf miktarıdır.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Yönetim Kurulu



Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı
Hazine ve Maliye Bakan Yardımcısı Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu 1968 yılında Karaman'da dünyaya geldi. Karaman Lisesinden 1984 yılında, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümünden 1988 yılında mezun oldu. 1989 yılında girdiği yarışma sınavını kazanarak Maliye Bakanlığındaki görevine Stajyer Gelirler Kontrolörü olarak başladı. 1992 yılında Gelirler Kontrolörü, 2000 yılında Gelirler Başkontrolörü olarak atandı. 1997 yılının Mayıs ile Aralık ayları arasında İngiltere'de AB Vergi Sistemi konusunda araştırmada bulundu.

Bakan Yardımcısı Dr. Hatipoğlu sırasıyla 2003 yılında Gelirler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, 2005 yılında Gelir İdaresi Daire Başkanı ve 2007 yılında Gelir İdaresi Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. Sonrasında 2009 yılında Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü görevine atandı. 2016 ile 2018 yılları arasında ise Maliye Bakanlığı Müsteşar Yardımcılığı görevini yürüttü. 2018 yılı sonrasında Bakanlık Müşavirliği ve Vergi Başmüfettişi kadrolarında görev yaptı.

Maliye Bakanlığındaki görevleri sürecinde Dr. Hatipoğlu 2009 ve 2019 yılları arasında İç Denetim Koordinasyon Kurulu Başkanlığı, 2010 ve 2018 yılları arasında Devlet Destekleri İzleme ve Denetleme Kurulu Üyeliğini ve 2015 yılı itibarıyla aynı kurulun 2015 sonrası İkinci Başkanlığını yaptı.

2009 ve 2010 yılları arasında Türkiye Denizcilik İşletmeleri Yönetim Kurulu Üyeliği ve 2010-2016 yılları arasında da Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlendi. Ayrıca 2014 ile 2015 yılları arasında Hazineyi temsilen AVEA Denetim Kurulu üyeliği görevini icra etti.

Dr. Hatipoğlu, 2016 ile 2018 yılları arasında Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu Vergi ve Teşvikler Komitesi Eşbaşkanı ve KKTC ile yapılan Uluslararası Anlaşma ile kurulan T.C. Teknik Heyet Başkanı olarak hizmetlerde bulundu. Dr. Hatipoğlu 2019 ile 2020 yılları arasında Ankara Üniversitesi Teknokent Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev aldı. Kısa bir süre özel sektörde Genel Müdürlük yapmış olan Sayın Hatipoğlu 2012-2024 yılları arasında Türkiye Atletizm Federasyonu Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulundu.

Dr. Hatipoğlu, 02.08.2023-06.06.2024 tarihleri arasında Ziraat Bankası Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. Mevcutta devam eden Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş. (TMKŞ) Yönetim Kurulu Başkanlığına 4 Ağustos 2023 yılında, Türk Telekom Yönetim Kurulu Başkanlığına ise 5 Haziran 2024 yılında seçildi.

Dr. Hatipoğlu, 2015 yılından itibaren Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde İç Denetim ve İç Kontrol Yüksek Lisans Programında 'Kamu Mali Yönetimi' ve 'Risk Yönetimi ve Uygulamaları' derslerini vermektedir. 2019-2020 eğitim yılı Bahar döneminde de Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesinde Denetim ve Risk Yönetimi Yüksek Lisans Programında 'Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol' dersini verdi.

Yüksek Lisansını Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim dalında 2019 yılında tamamlayan Dr. Hatipoğlu Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Maliye Anabilim Dalında 2019 yılında başladığı doktora çalışmalarını 2023 yılında tamamladı.

22 Haziran 2023 tarihinde Cumhurbaşkanımızın tensipleriyle Hazine ve Maliye Bakan Yardımcısı olarak atanan Dr. Hatipoğlu evli ve iki çocuk babası olup iyi düzeyde İngilizce bilmektedir.



Ebubekir Şahin
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı*
Rize Çayeli'nde doğan Ebubekir Şahin, 1995 yılında Gazi Üniversitesi İletişim Fakültesi'nden mezun olmuş, 2002 yılında ise aynı üniversiteden Gazetecilik Bölümü'nden yüksek lisans derecesi almıştır.

Meslek hayatına İçişleri Bakanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü'nde Memur olarak başlayan Şahin, sırasıyla Refah-Yol hükûmetleri zamanında Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde (TBMM) Milletvekili Danışmanlığı, 2002 yılı itibarıyla AK Parti'nin ilk döneminde Adalet Bakanlığı Özel Kalem Müdürlüğü, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Özel Kalem Müdürlüğü ve Daire Başkanlığı, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkan Müşavirliği, Başbakanlık Halkla İlişkiler Müşavirliği görevlerini üstlenmiştir. Ardından 2011- 2014 yıllarında Anadolu Ajansı İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili olarak görev almıştır.

2014-2017 yıllarında ise Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı ve Müsteşarı olan Şahin, 2017 yılında TBMM Genel Kurulu'nda yapılan seçim sonucunda AK Parti kontenjanından Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) Üyeliği'ne seçilmiştir. Üye olarak bir süre görev yaptıktan 2019 yılında yapılan seçimle RTÜK Üst Kurul Başkanı olan Şahin, 2023 yılında yeniden seçilerek dördüncü dönem RTÜK Başkanlığı görevini yürütmüştür.

2020-2026 yılları arasında Türkiye Halk Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Şahin aynı zamanda 2019'dan bu yana Basın İlan Kurumu Genel Kurulu Hükûmet Temsilciliği, 2026 Ocak ayından bu yana Dış Ekonomik İlişkiler Kurumu Türkiye – İsviçre İş Konseyi Başkanlığı görevlerine devam etmektedir.

Ekim 2025'te Türk Telekom Genel Müdürlüğüne, Nisan 2026'da ise Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyeliğine atanan Ebubekir Şahin, Türk Telekom Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Evli ve iki çocuk babası olan Şahin, İngilizce bilmektedir.

** 9 Nisan 2026 tarihli Olağan Genel Kurul'da yapılan Yönetim Kurulu seçimiyle Ebubekir Şahin Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmiş, Ömer Fatih Sayan ayrılmıştır.*



Ümit Önal
Yönetim Kurulu Üyesi
İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi mezunu olan Ümit Önal, profesyonel iş hayatına medya ve iletişim sektöründe başladı. Önal, 2007 yılında Turkuvaz Medya Grubu'na katılarak 2015 yılına kadar ATV Genel Müdürlüğü ve İcra Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. 2015'te Digitürk Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürlük görevlerini üstlendikten sonra Digitürk'ün BeIN Media Group'a satış sürecini yönetti. 2016 sonunda Satış ve Müşteri Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Türk Telekom ailesine katılan Önal, 2018 Aralık ayında Pazarlama ve Müşteri Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine; Ağustos 2019'da ise Türk Telekom CEO'luk görevine atandı. Sayın Önal, Mart 2022 tarihinden bu yana Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyesi görevini sürdürmektedir. Medya ve iletişim sektöründe 20 yılın üzerinde deneyimi ile Türk medyasının köklü değişim sürecine önemli katkılarda bulunan Önal, Türk Telekom bünyesinde Türkiye'nin dijital ve teknolojik dönüşümüne liderlik etti.

23 Ekim 2025 tarih ve 2025/405 sayılı Cumhurbaşkanlığı Atama Kararı ile Cumhurbaşkanlığı Siber Güvenlik Başkanlığı görevine atandı.

Kariyeri boyunca ulusal ve uluslararası derneklerde aktif olarak görev aldı. 2020 ve 2022 yıllarında Mobil Telekomünikasyon Operatörleri Derneği (m-TOD) Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Önal, aktif olarak Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED) Üyeliği, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Amerika İş Konseyi Üyeliği ve ULAK Yönetim Kurulu üyeliğine devam etmektedir.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Yönetim Kurulu



Dr. Yunus Arıncı
Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Yunus Arıncı, 1975 yılında Ordu ilinin Kumru ilçesinde doğdu. İlk, orta ve lise öğrenimini Ordu/Kumru'da tamamladı. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümünden mezun oldu ve aynı zamanda ikinci akademik program olarak, Anadolu Üniversitesinde Sosyoloji okudu. Meslek hayatına 1997 yılında Başbakanlık'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı, 2000 yılında Müfettişliğe, 2007 yılında Başmüfettişliğe yükseldi. 2007 yılında Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumunda bir yıl süre ile daire başkanı olarak görev yaptı. 14 Ekim 2009 tarihinde Başbakanlık Teftiş Kurulu Başkanı olarak atandı. 13 Temmuz 2015 tarihinde atandığı Cumhurbaşkanlığı Devlet Denetleme Kurulu Başkanlığı görevini 7 Haziran 2024 tarihine kadar sürdürdü. Vakıfbank'ta denetim kurulu üyeliği, Erdemir'de Yönetim Kurulu Üyeliği ve Erdemir'de Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı görevlerinde bulundu.

Dr. Arıncı, Borsa İstanbul'un 31 Ekim 2016 tarihinde yapılan genel kurul toplantısında Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkan Vekilliğine seçildi. Uluslararası düzeyde çok sayıda toplantıda Türkiye'yi temsil eden Dr. Arıncı, çok sayıda ulusal ve uluslararası projeye liderlik etti ve önemli araştırmalar yürüttü. Ayrıca, ülkemizi temsilen IMF'de görev yaptı.

Yüksek lisansını 2009 yılında Indiana Üniversitesi Kamu Yönetimi programında tamamlayan Dr. Arıncı, doktor derecesini "Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nden aldı. 7 Haziran 2024 tarihi itibarıyla Takasbank Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Dr. Yunus Arıncı, İngilizce bilmekte olup evli ve üç çocuk babasıdır.



Deniz Yılmaz
Yönetim Kurulu Üyesi
Deniz Yılmaz, 1980 yılında Bursa'da doğmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümünden 2001 yılında mezun olan Yılmaz, 2010 ile 2012 yılları arasında ABD'deki North Carolina State Üniversitesinin Ekonomi Bölümünde yüksek lisansını tamamladı. Yılmaz, bankacılık alanında doktora çalışmalarına devam etmektedir.

Deniz Yılmaz, 2002 yılında Başbakanlık Hazine Müsteşarlığında Hazine Kontrolörü olarak çalışma hayatına başlamıştır. Daha sonra Hazine Müsteşarlığı İç Denetçisi, Kamu Sermayeli Kuruluş ve İşletmeler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, Kamu Sermayeli Kuruluş ve İşletmeler Genel Müdür Yardımcısı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı Finansal Piyasalar ve Kambiyo Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı.

Ayrıca, Ziraat Bankası Denetleme Kurulu Üyeliği, ECO Ticaret ve Kalkınma Bankası Denetim Komitesi Başkan ve Üyeliği, Türkiye Büyüme ve İnovasyon Fonu Yatırım Komitesi Üyeliği, İhracatı Geliştirme A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu.

Halen Hazine ve Maliye Bakanlığı Finansal Piyasalar ve Kambiyo Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır. Evli ve 2 çocuk babası olan Deniz Yılmaz İngilizce bilmektedir.



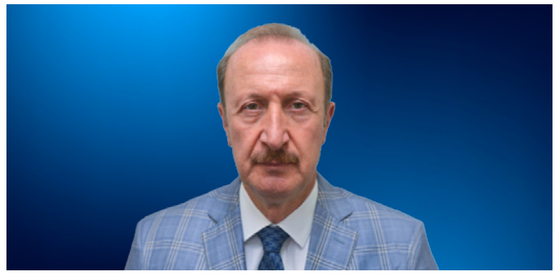
Mehmet Reşat Bahçeevli
Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Reşat Bahçeevli, 1951 yılında Konya'da doğdu. 1973 yılında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezun oldu. Serbest avukatlık yaparken bir müddet meslekten ayrılan Bahçeevli, İstanbul 2 No'lu Baro kurulunca tekrar mesleğe döndü.

1983 yılında Refah Partisi Beykoz Kurucu İlçe Başkanlığı görevini üstlendi. 1984 mahalli idareler seçiminde Beykoz Belediye Başkan Adayı oldu.

1991 tarihinde Refah Partisi İstanbul İl Yönetim Kurulu Üyeliğine seçildi. 1992 tarihinde de seçimden sorumlu İstanbul İl Başkan Yardımcılığı görevine atandı.

Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın 1994 mahalli idareler seçimlerindeki kampanyasını yürüttü. 1994 mahalli idareler seçimlerinde İstanbul İl Genel Meclisi Grup Başkanlığı görevine seçildi.

1987, 1991 ve 1995 seçimlerinde Refah Partisi İstanbul 1. Bölge milletvekilliği adaylığı, 1999-2004 seçimlerinde ise İstanbul 1. Bölge milletvekilliği adaylığı yaptı. 1999 ile 2004 yılları arasında Fazilet Partisi ve AK Parti Beykoz Belediye Meclis Üyeliği görevini ifa etti.



Enver İskurt
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Enver İskurt 1966 yılında Trabzon'da doğdu. İskurt, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, İnşaat Bölümünden ve Anadolu Üniversitesi İşletme-Kamu Yönetimi Bölümünden mezun oldu. 1989 yılında Karayolları Genel Müdürlüğü Van 11. Bölge Müdürlüğünde Etüt Ekip Mühendisi olarak göreve başlayan İskurt, bölgelerde sırasıyla kontrol mühendisi, kontrol şefi ve başmühendis olarak görev yaptı. Enver İskurt, Karayolları Genel Müdürlüğünde Otoyollar Köprüler Şubesi Müdürü ve Otoyollar Daire Başkanı (İşletmeler Daire Başkanı) görevlerini başarı ile yürüttükten sonra Teftiş Kurulu Daire Başkanı görevini üstlendi. Görevi sırasında 15 Temmuz Şehitler Köprüsü ve Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'nün büyük onarım projelerini ve yapımlarını gerçekleştirdi. Ayrıca, YİD (Yap-İşlet-Devret) projeleri kapsamında yapılan Osmangazi Köprüsü ve Yavuz Sultan Selim Köprüsü projelendirme ve yapımlarında yer alan İskurt, 1915 Çanakkale Köprüsü'nün proje geliştirme ve onayı ile yapım ihalesini sonuçlandırdı.

2018-2023 yılları arasında 5 yıllık Bakan Yardımcılığı döneminde; Karayolları Genel Müdürlüğü, TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü, TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü, Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü, PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü, DHMİ Genel Müdürlüğü, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, TÜRASAŞ Genel Müdürlüğü, Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğü, Denizcilik Genel Müdürlüğü, Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü, Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü'nden sorumlu Bakan Yardımcılığı görevini yürüttü.

Cumhurbaşkanı Kararı ile 22.06.2023 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcılığı görevine yeniden atandı.

Karayolları Genel Müdürlüğü, TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü, DHMİ Genel Müdürlüğü, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü'nden sorumlu Bakan Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

2018 yılından bu yana T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcılığı görevini yürüten İskurt, evli ve 2 çocuk babasıdır.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Yönetim Kurulu



Betül Altınsoy
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi*
1984 yılında Ankara'da doğan Betül Altınsoy, lise eğitimini Ankara Tevfik İleri Anadolu İmam Hatip Lisesi'nde tamamlamıştır. Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde 2002–2006 yılları arasında tamamlamıştır. Akabinde, 2007–2008 yıllarında Marmara Üniversitesi Kamu Hukuku Anabilim Dalı'nda yüksek lisans yapmıştır.

Meslek hayatına 2007–2008 yıllarında Şanlı Hukuk Bürosu'nda stajyer avukat olarak başlayan Altınsoy, burada şirketler hukuku, fikri ve sınai mülkiyet hukuku, rekabet hukuku ve gayrimenkul hukuku alanlarında çalışmıştır. 2009–2010 yılları arasında Özkan Hukuk Bürosu'nda avukat olarak görev almış; ticaret hukuku, sözleşmeler hukuku, iş ve sosyal güvenlik hukuku ile fikri mülkiyet alanlarında hem bireysel hem kurumsal müvekkillere danışmanlık vermiştir.

2010 yılından bu yana kurucusu olduğu Altınsoy Hukuk Bürosu'nda yönetici avukat olarak görev yapmaktadır. Başta maden ve enerji hukuku olmak üzere gerçek ve tüzel kişilere hukuki danışmanlık vermektedir. Dava süreçlerinin yönetimi, sözleşme yapılandırma ve stratejik hukuk planlaması alanlarında faaliyet göstermektedir. 2016–2018 yılları arasında Karakaya Hukuk Bürosu ile danışmanlık ve iş ortaklığı kapsamında çalışmalar yürütmüştür.

Eğitim yıllarından itibaren sivil toplum çalışmalarında aktif rol alan Altınsoy; insan hakları, mülteci hakları ve kadın hakları alanlarında çeşitli projelerde yer almış, saha analizleri, raporlama çalışmaları ve eğitim faaliyetleri yürütmüştür.

2018–2021 ve 2021–2023 dönemlerinde AK Parti Merkez Disiplin Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2023–2025 yılları arasında ise Merkez Karar ve Yönetim Kurulu Üyeliği ile birlikte Genel Sekreter Yardımcılığı görevini yürütmüştür.

İyi derecede İngilizce ve orta düzeyde Arapça bilmektedir.

** 9 Nisan 2026 tarihli Olağan Genel Kurul'da yapılan Yönetim Kurulu seçimiyle Betül Altınsoy Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmiş, Selim Dursun ayrılmıştır.*



Prof. Dr. İskender Pala
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi*
1958, Uşak doğumlu. İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi'ni bitirdi (1979). Divan edebiyatı dalında doktor (1983), doçent (1993) ve profesör (1998) oldu.

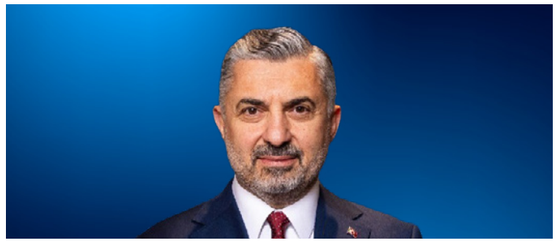
Osmanlı şiirinin halk kitlelerince yeniden sevilip anlaşılabilmesi için tarihten ilham alan makaleler, denemeler, hikayeler ve gazete yazıları yazdı. Düzenlediği şiir seminerleri ve konferansları geniş kitleler tarafından takip edildi.

Akademik hayatının yanında kültür hayatıyla ilgili eserler verdi. Tarihten ilham alan romanlarının baskıları yüz binlere ulaştı ve yabancı dillere çevrildi. Türk Kültürüne yaptığı katkılar dolayısıyla Türk Patent Enstitüsü tarafından marka ödülüyle taltif edilip adı tescillendi. 1982-1996 arasında Deniz Kuvvetleri Komutanlığında çalıştı. 1996-2024 arasında İSAM redakte kurulu üyeliği yaptı. 2004 İBB Kültür Daire Başkanlığı görevini ifa etti. 2004-2010 arasında İBB Kültür Danışmanlığı, 2006-2012 arasında Şehir Tiyatroları Repertuar Kurulu Üyeliği, Devlet Tiyatroları Edebi Kurul Üyeliği, 2008-2010 arasında İstanbul Avrupa Kültür Başkenti Yönetim Kurulu Üyeliği, 2009-2012 arasında Uşak Üniversitesi Öğretim Üyeliği, 2013-2017 arasında Atatürk Kültür Dil ve Tarih Yüksek Kurumu Yönetim Kurulu Üyeliği, 2015-2018 arasında Başbakan başdanışmanlığı, 2018-2019 arasında Kültür Bakanlığı Müşavirliği gibi görevler üstlendi. 1997'de başladığı İstanbul Kültür Üniversitesi öğretim üyeliği görevine halen devem etmektedir. 2018'den itibaren Cumhurbaşkanlığı Kültür ve Sanat Politikaları Kurulu Başkanvekilliği görevini yürütmektedir. Akademik kitaplar yanında kültürel ve sanatsal kitaplar yazan Pala'nın Sözlük, makale, deneme, roman, hikaye, biyografi, antoloji, hatıra ve tiyatro dallarında 104 adet kitabı vardır.

Ansiklopedik Divan Şiiri Sözlüğü (1989), İki Dirhem Bir Çekirdek (1996), Müstesna Güzeller (1995), Babil'de Ölüm İstanbul'da Aşk (2003), Katre-i Matem (2009), Şah & Sultan (2010) Od – Bir Yunus Romanı (2011), AbumRabum, (2017) Surname (2022), Aşk Hikayesi (2023) ve Azdahak (2025) gibi kitapları yüzbinlerce okuyucuya ulaşmıştır. Askerlik anılarını yazdığı İki Darbe Arasında (2010) adlı kitabı, bir dönemin sosyolojik tarihi olarak okunmaktadır. Bülbülün Kırk Şarkısı adlı kitabını ömrünün en güzel çabası sayan Prof. Dr. İskender Pala evli ve üç çocuk babasıdır.

** Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Yiğit Bulut 11.07.2025 tarihinde vefat etmiştir, yerine 25.07.2025 tarihinde Prof. Dr. İskender Pala atanmıştır.*

Üst Yönetim



Ebubekir Şahin
CEO - Genel Müdür
Rize Çayeli'nde doğan Ebubekir Şahin, 1995 yılında Gazi Üniversitesi İletişim Fakültesi'nden mezun olmuş, 2002 yılında ise aynı üniversiteden Gazetecilik Bölümü'nden yüksek lisans derecesi almıştır.

Meslek hayatına İçişleri Bakanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü'nde Memur olarak başlayan Şahin, sırasıyla Refah-Yol hükûmetleri zamanında Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde (TBMM) Milletvekili Danışmanlığı, 2002 yılı itibarıyla AK Parti'nin ilk döneminde Adalet Bakanlığı Özel Kalem Müdürlüğü, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Özel Kalem Müdürlüğü ve Daire Başkanlığı, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkan Müşavirliği, Başbakanlık Halkla İlişkiler Müşavirliği görevlerini üstlenmiştir. Ardından 2011-2014 yıllarında Anadolu Ajansı İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili olarak görev almıştır.

2014-2017 yıllarında ise Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı ve Müsteşarı olan Şahin, 2017 yılında TBMM Genel Kurulu'nda yapılan seçim sonucunda AK Parti kontenjanından Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) Üyeliği'ne seçilmiştir. Üye olarak bir süre görev yaptıktan 2019 yılında yapılan seçimle RTÜK Üst Kurul Başkanı olan Şahin, 2023 yılında yeniden seçilerek dördüncü dönem RTÜK Başkanlığı görevini yürütmüştür.

2020-2026 yılları arasında Türkiye Halk Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Şahin aynı zamanda 2019'dan bu yana Basın İlan Kurumu Genel Kurulu Hükûmet Temsilciliği, 2026 Ocak ayından bu yana Dış Ekonomik İlişkiler Kurumu Türkiye – İsviçre İş Konseyi Başkanlığı görevlerine devam etmektedir.

Ekim 2025'te Türk Telekom Genel Müdürlüğüne, Nisan 2026'da ise Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyeliğine atanan Ebubekir Şahin, Türk Telekom Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Evli ve iki çocuk babası olan Şahin, İngilizce bilmektedir.

** 9 Nisan 2026 tarihli Olağan Genel Kurul'da yapılan Yönetim Kurulu seçimiyle Ebubekir Şahin Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmiş, Ömer Fatih Sayan ayrılmıştır.*



Ömer Karademir
Finans Genel Müdür Yardımcısı
2006 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünden, 2015 yılında Carnegie Mellon Üniversitesi Kamu Yönetimi Yüksek Lisans Bölümünden mezun oldu. 2006 yılında Hazine Müsteşarlığı Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğünde Uzman Yardımcısı olarak göreve başladı.

2009 yılından itibaren Kamu Finansmanı Genel Müdürlüğünde önce Alacak Yönetimi, ardından Bütçe İzleme ve Analiz, daha sonra ise Nakit Yönetimi Dairelerinde Uzman olarak görev yaptı. 2017-2020 yılları arasında aynı Genel Müdürlükte önce Kredi Riski Yönetimi daha sonra Piyasa Riski Yönetiminden Sorumlu Daire Başkanlığı yaptı. 2020-2021 yılları arasında Nakit ve Risk Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2021-2022 yıllarında Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı.

2021-2025 yılları arasında nakit, borç, risk ve alacak yönetimi olmak üzere Hazine işlemlerinden sorumlu Kamu Finansmanı Genel Müdürü olarak görevini yürüttü. 2022 yılında Türkiye Kalkınma Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olan Karademir, 2023-2025 yılları arasında Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yaptı.

Ömer Karademir, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Üst Yönetim



Dr. Ali Arıöz
Destek Hizmetleri ve Satın Alma Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Ali Arıöz 1978 yılında Ankara'da doğdu. 1994 yılında Astsubay Hazırlama Okulundan, 1999 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümünden mezun oldu. Ekim 1999-Ekim 2000 döneminde Ziraat Bankası Bankacılık Okulunda bankacılık ve finans eğitimi gören Dr. Ali Arıöz, 2009 yılında Carnegie Mellon Üniversitesinden Kamu Yönetimi Yüksek Lisans, 2023 yılında Hacettepe Üniversitesinden Maliye Doktora derecelerini aldı.

2000 yılında yapılan yarışma sınavını kazanarak Rekabet Uzman Yardımcısı olarak Rekabet Kurumunda göreve başladı ve "Telekomünikasyon Sektöründe Serbestleşme" başlıklı uzmanlık tezini sunarak 2004 yılında Rekabet Uzmanlığına atandı. Uzman Yardımcısı, Uzman ve Başuzman olarak telekomünikasyon ve medya sektörlerine ilişkin inceleme, araştırma, soruşturma, TMSF varlık satışı ve özelleştirme dosyalarını yürüttü. 2013 yılında Uluslararası İlişkiler Koordinatörü; 2015 yılında Dış İlişkiler, Eğitim ve Rekabet Savunuculuğu Dairesi Başkanı; 2018 yılında enerji, petrol ve petrokimya, kimyasal ürünler, madencilik, makine ve teçhizat sektörlerinden sorumlu I. Denetim ve Uygulama Dairesi Başkanı olarak atandı. Bu görevleri sırasında bir süre Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğine de vekalet eden Dr. Ali Arıöz, Rekabet Kurumu bünyesinde oluşturulan çeşitli komisyon ve kurullarda üyeliklerin yanı sıra Kültür ve Turizm Bakanlığı Uzlaştırma Komisyonu ile TÜBİTAK SOBAG Çağrı Programı Değerlendirme Kurulu üyeleri arasında bulundu.

Dr. Ali Arıöz, 2024 yılından itibaren Başkent Üniversitesi İktisat Bölümünde "Endüstrilerde Kamu Düzenlemesi (Public Regulation of Industries)" dersini Türkçe ve İngilizce olarak vermektedir. Ayrıca, çalışma alanlarına ilişkin yayımlanmış makale ve kitap bölümleri bulunmaktadır.

İyi düzeyde İngilizce, orta düzeyde Fransızca bilmektedir.

Dr. Ali Arıöz, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom Destek Hizmetleri ve Satın Alma Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Dr. Mücahit Aydın
Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı*
Dr. Mücahit Aydın, lisans eğitimini 2000-2004 yılları arasında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde tamamladı. Uluslararası hukuk alanındaki akademik çalışmalarını ABD'de sürdürmüş olup; 2007-2008 yıllarında Case Western Reserve University School of Law'da Uluslararası Ticaret Hukuku alanında yüksek lisans derecesini üstün başarıyla aldı. 2009-2014 yılları arasında ise University of Kansas School of Law'da Şirketler Hukuku alanında hukuk doktorası (S.J.D.) derecesini yine üstün dereceyle tamamladı. Doktora çalışmalarında anonim şirketlerde yönetim kurulu üyelerinin özen yükümlülüğü ve kurumsal karar alma süreçlerine odaklandı.

Dr. Aydın, anayasa hukuku, insan hakları hukuku ve şirketler hukuku alanlarında uzmanlaşmış bir hukukçu olup, Aralık 2014'ten bu yana Türkiye Cumhuriyeti Anayasa Mahkemesi bünyesinde çeşitli görevler üstlenmektedir. Mayıs 2024 itibarıyla Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapmakta; daha önce bireysel başvuru raportörlüğü (2023-2024), Anayasa Yargısı Araştırmaları Merkezi Direktörlüğü (2021-2023), Genel Sekreter Yardımcılığı (2019-2021), araştırma ve içtihat raportörlüğü (2017-2019) ile Genel Kurul Raportörlüğü (2014-2017) görevlerinde bulundu. Bu görevler kapsamında anayasal yargılama süreçleri, kurumsal değerlendirme ve hukuki analiz alanlarında üst düzey sorumluluklar üstlendi.

2016-2018 döneminde lisans düzeyinde şirketler hukuku ve borçlar hukuku dersleri vermiş olup; anayasa hukuku ve insan hakları alanlarında akademik yayınlar gerçekleştirdi. Avrupa, Asya ve Afrika'da düzenlenen anayasa yargısı ve hukuk konferanslarında panelist ve konuşmacı olarak yer almış olup; uluslararası hukuk diyaloğuna katkıda bulundu.

Dr. Aydın'ın uzmanlık alanları arasında kurumsal yönetişim, yönetim kurulu sorumluluğu, insan hakları hukuku, anayasal hukuk ve düzenleyici çerçeveler yer almakta olup, akademik ve kurumsal deneyimini kamu ve özel sektör perspektifleriyle birleştirmektedir.

Dr. Mücahit Aydın evli ve iki çocuk babasıdır. İyi derecede İngilizce bilmektedir.

**Şirketimizde Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Tahsin Kaplan, 4 Aralık 2025 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır. 13 Şubat 2026 tarihi itibarıyla Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak Dr. Mücahit Aydın atanmıştır.*



İskender Bayrak
İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı
İskender Bayrak, lisans eğitimini, McGill Üniversitesinde Uluslararası İlişkiler ve Ekonomi Bölümlerinde çift ana dal yaparak bitirdikten sonra yine aynı üniversitede İnsan Kaynakları Yönetimi Yüksek Lisans Programını tamamladı.

Çalışma hayatına 2003 yılında THY Kanada'da başlayan İskender Bayrak, sonrasında Kuzey Amerika'da Deva Lojistik firmasında Proje Yöneticisi olarak çalıştı ve İngiltere'de insan kaynakları alanında farklı sektörlerde global ölçekte danışmanlık projeleri yürüttü.

Türk Telekom bünyesine 2011 yılında Ticari Fonksiyonlardan Sorumlu İK İş Ortağı olarak katılan Bayrak, Grup Şirketleri entegrasyonu sürecinde Kanal Entegrasyon ve Ticari İş Biriminden Sorumlu İK İş Ortağı görevlerini icra etti.

2018 yılında İK İş Ortaklığı Direktörlüğüne atanmış o tarihten itibaren işe alım, ücret yönetimi, ödüllendirme, çalışan deneyimi, dış kaynak yönetimi fonksiyonlarının sorumluğunu yürüttü. Son olarak Çalışan Deneyimi ve Ücret Yönetimi Direktörü olarak görev yaptı.

INSEAD Stratejik Liderlik programına katılan Bayrak, Coaching Training Institute (CTI) profesyonel koçluk sertifikasına sahiptir. İleri seviyede İngilizce ve Fransızca bilmektedir.

İskender Bayrak, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Üst Yönetim



Hakan Ahmet Deniz
Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı*
Hakan Ahmet Deniz, 2013 yılında Dumlupınar Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden mezun oldu. Veri merkezi altyapıları, ağ sistemleri ve kritik tesis operasyonları alanında uzun yıllar çalıştı. Kariyeri boyunca fiziksel altyapı, ağ güvenliği ve yedekleme odağında büyük ölçekli altyapı ve veri merkezi projelerinde görev aldı.

2014-2018 yılları arasında İstanbul Otobüs A.Ş. bünyesinde Elektrik-Mekanik Kontrol Mühendisi olarak çalışmış olup; saha kontrolü, yüklenici ve tedarikçi koordinasyonu, ilerleme ve hakediş takibi gibi proje yönetimi faaliyetlerinde sorumluluk üstlendi. Bu dönemde farklı disiplinlerin birlikte çalıştığı altyapı projelerinde kalite ve zaman planına uyum odaklı görev yaptı.

2018-2021 yılları arasında İsttelkom A.Ş. Veri Merkezi biriminde Planlama ve Operasyon Mühendisi olarak görev almış olup; veri merkezi beyaz alan planlaması, yapısal kablolama, kabinet yerleşimi, devreye alma projeleri ile kritik güç ve soğutma altyapılarının operasyon takibini yürüttü. İzleme ve alarm sistemleri üzerinden performans ve süreklilik süreçlerini koordine etmiş olup, teknik ekiplerin operasyonel yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağladı.

2022 yılından bugüne Turkcell bünyesinde Network Veri Merkezi Planlama alanında görev yaptı. Bu kapsamda ulusal ölçekte veri merkezlerinde sunucu ve ağ altyapısı kurulum planlaması, kapasite ve kabinet altyapısı projeleri, çok lokasyonlu altyapı koordinasyonu ve tedarik-planlama süreçlerini yönetti.

Hakan Ahmet Deniz evli ve iki çocuk babasıdır. İyi derecede İngilizce bilmektedir.

**Şirketimizde Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Osman Çolak, 13 Şubat 2026 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır. Aynı tarih itibarıyla Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak Hakan Ahmet Deniz atanmıştır.*



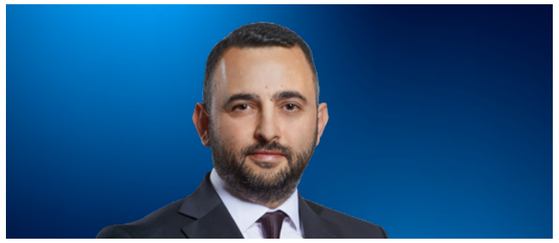
Dr. Feyzullah Tecirli
Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı*
Dr. Feyzullah Tecirli, Süleyman Demirel Üniversitesi Elektronik ve Bilgisayar Eğitimi bölümünden mezun olmuş, aynı üniversitenin İşletme Yönetimi alanında yüksek lisans derecesini almıştır. Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İktisat alanında ise doktora eğitimini tamamlamıştır.

Kariyerine Süleyman Demirel Üniversitesi'nde Öğretim Görevlisi olarak başlayan Dr. Tecirli, akademik görevinin ardından Gençlik ve Spor Bakanlığı'nda Bilişim Uzmanı olarak görev almıştır. Bir süre TBMM'de Milletvekili Danışmanlığı yaptıktan sonra New York merkezli bir şirkette, yönetici olarak ticari faaliyetlerini sürdürmüştür. Özel sektörde edindiği yöneticilik deneyimi sonrası; Mersin Üniversitesi'nde Öğretim Görevlisi, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi ve Ankara Bilim Üniversitesi'nde ise Öğretim Üyesi olarak çalışmıştır.

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda Yeni Medya, Dijital Platformlar ve Dezenformasyon alanlarında çalışmalar yürütmüş, ilk olarak Başkanlık Müşaviri akabinde ise Başkan Yardımcısı unvanı ile görev almıştır. Gençlik çalışmaları ve sivil toplum faaliyetlerinde aktif rol alan Dr. Tecirli; ulusal ve uluslararası platformlarda ülkemizi temsil etmiş, dijital dönüşüm alanlarında yurt içi ve yurt dışında çeşitli araştırma ve proje çalışmalarına katkı sağlamıştır. Dr. Feyzullah Tecirli evli ve bir çocuk sahibidir. İyi derecede İngilizce bilmektedir.

Dr. Feyzullah Tecirli, Nisan 2026'dan itibaren Türk Telekom Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

** Şirketimizde Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Mustafa Eser, 13 Şubat 2026 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır. 10 Nisan 2026 tarihi itibarıyla Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak Feyzullah Tecirli atanmıştır.*



Gökhan Evren
BT Genel Müdür Yardımcısı
Gökhan Evren, 1978 yılında Tokat'ta doğdu. Trabzon Yomra Fen Lisesinin ardından 2000 yılında Marmara Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun oldu. Orta Doğu Teknik Üniversitesinde (ODTÜ) Bilim ve Teknoloji Politikası yüksek lisans derecesi (MS) ve Londra'da University of Westminster'da Haberleşme alanında yüksek lisans derecesi (MA) aldı. ABD'de Carnegie Mellon University'de Siber Güvenlik Programını ve Michigan State University'de Regülasyon Programını tamamladı. Hacettepe Üniversitesi'nde Siyaset Bilimi alanında doktora çalışmaları devam etmektedir.

Gökhan Evren; 2000 yılından itibaren özel sektörde yazılım mühendisi olarak görev yaptıktan sonra Ekim 2001'de girdiği Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunda tarifeler, rekabet, tüketici hakları, bilgi teknolojileri vb. ile ilgilenen dairelerde Bilişim Uzmanı ve Başuzman görevlerinde bulundu, 2014 yılından itibaren Müdür, Daire Başkanı ve Kurum Başkan Yardımcılığı görevlerinde regülasyon, denetim ve siber güvenlik çalışmalarını yönetti.

BTK bünyesinde Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezinin (USOM) kurulması, zararlı yazılım ve dijital analiz laboratuvarlarının oluşturulması, yerli ve milli siber güvenlik yazılım ve sistemlerinin geliştirilmesi, siber tehdit istihbaratı kabiliyetlerinin kazandırılması, ülke genelinde siber güvenlik yapılanmasının oluşturulması ve kapasite inşası süreçlerini yürüttü. 2017-2025 yılları arasında Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinde (ITU) Siber Güvenlik Çalışma grubu başkan yardımcılığı görevini yürüttü.

Temmuz 2018'den itibaren Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığında Haberleşme Genel Müdürü olarak görev yapmış, evrensel hizmet mobil altyapı ve şebekelerinin genişletilmesine yönelik projeleri hayata geçirdi. Türk Telekom bünyesine katıldığı Kasım 2023'e kadar bu görevini sürdürdü.

Gökhan Evren, Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta iken, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.



Ahmet Kamil Gençel
Strateji ve Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı
Ahmet Kamil Gençel, İstanbul Kültür Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünden mezun oldu. Gençel, mezuniyetinin ardından aynı üniversitede MBA eğitimini tamamladı. Kariyerine Avea'da Regülasyon Stratejisi Biriminde başladı. Mobil numara taşınabilirliği, 3G ihale süreci gibi kritik süreçlerde aktif görev aldı. Ülkemizin telekomünikasyon sektörünün liberalleşmesi sürecinde, pazardaki işletmeci sayısının hızla arttığı dönemde, Operatörler Arası İlişkiler ve Toptan Hizmetler Müdürü olarak görev yaparak sektörde stratejik bir rol üstlendi. Ahmet Kamil Gençel, bu görevinin ardından Türkiye Radyo Televizyon Kurumu (TRT) bünyesinde, Strateji ve PMO Direktörü olarak görev yaptı. TRT'nin yeni döneme ilişkin strateji ve iş planlarının hazırlanmasını, kurumsal dönüşüm sürecini ve TRT World'ün kuruluş sürecini yönetti. TRT'nin dijital VOD platformunun ve oyun dikeyinin oluşturulması süreçlerinde aktif rol aldı. Şirketimize katılmadan önce ise TRT Strateji ve Dijital Ürünlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü.

Gençel, Strateji, Yatırım ve İştirak Yönetimi Başkanı olarak görev aldı. Ahmet Kamil Gençel, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom Strateji ve Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Üst Yönetim



Zafer Orhan
Network Genel Müdür Yardımcısı
Zafer Orhan, 1973 yılında Elazığ'da doğdu. Elazığ Merkez Teknik Lise Elektronik Bölümünü bitirdikten sonra lisans eğitimini Fırat Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümünde tamamladı. Bahçeşehir Üniversitesi İşletme Yönetimi Tezli Yüksek Lisans derecesini tamamladı. Kariyerine 1993 yılında Elazığ PTT Şebeke Grup Başmühendisliğinde başladı. 2000 yılında Türk Telekom Elazığ İl Müdürlüğü Pazarlama Müdürlüğünde görev aldı. 2003 yılında Türk Telekom Genel Müdürlüğü Strateji Başkanlığı Organizasyon ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak atanan Orhan, ardından Organizasyonel Gelişim Müdürü olarak görev yaptı. 2011-2016 yılları arasında Türk Telekom Anadolu Merkez Ankara Bölge Müdürlüğü Erişim Bölge Müdür Yardımcısı ve Ticari Faaliyetler Bölge Müdür Yardımcısı olarak görev aldı. 2016-2020 yıllar arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasında Genel Müdür Yardımcılığı ve sonrasında Kurumsal Dönüşüm Genel Müdürü olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının kurumsal dönüşüm programını yönetti. 2020 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayi Başkanlığına bağlı telekomünikasyon şirketi olan Ulak Haberleşme A.Ş.'de önce İş Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı, ardından Ulak Haberleşme Genel Müdür olarak görev yaptı.

2024 Şubat ayında Ulak Haberleşme A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden ayrılarak savunma sanayiine yönelik çalışmakta olan Molekül A.Ş Genel Müdürü ve Grup CEO'su görevini ifa etti.

Zafer Orhan, Temmuz 2024 tarihinden itibaren Türk Telekom Network Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Zeynep Özden
Pazarlama ve Müşteri Deneyimi Genel Müdür Yardımcısı
Bilgi Üniversitesi İngilizce Halkla İlişkiler Bölümünden mezun olan Zeynep Özden, kariyerine BP Petrolleri'nde Kurumsal Müşteri Hizmetlerinde başladıktan sonra iletişim ve medya sektöründe stratejik planlama, performans yönetimi alanlarında profesyonel ve yönetsel sorumlulukları üstlendi. 2017 yılında Türk Telekom Grubu'na Ticari Planlama Direktörü olarak katıldı; "Satış Kanallarının Verimliliği" ve "Kurumsal Satış Müşteri Segmentasyonunun Yeniden Yapılandırılması" projelerini yürüttü. Zeynep Özden; pazarlama, müşteri hizmetleri planlama, fiyatlandırma, müşteri deneyimi ve müşteri analitiğinden sorumlu Pazarlama Zekası ve Müşteri Deneyimi Direktörü olarak görev yaptı.

Zeynep Özden, Eylül 2022 tarihinden itibaren Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Serdar Toraman
Kurumsal Risk Başkanı
İç Denetim Başkanı (Vekaleten)*
Serdar Toraman, 1999 yılında İstanbul Üniversitesi Elektronik Mühendisliği Bölümünden mezun oldu. Çalışma hayatına IBM'de başlayan Toraman, Sentim Bilişim Teknolojileri, NETAŞ bünyesindeki ServisNET Telekomünikasyon Hizmetleri ve Eczacıbaşı Bilişim'de çeşitli pozisyonlarda görev aldı.

Bilişim teknolojileri alanında öncü şirketlerde önemli görevler üstlenen Toraman, Avnet Technology (TechData), Borsa İstanbul ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunda yönetici pozisyonlarında çalıştı.

Daha sonra Türk Telekom iştiraki AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri şirketinde BT Direktörü ve Danışman olarak görev alan Toraman, PTT Bilgi Teknolojileri A.Ş.'de Genel Müdür görevini yürüttü. Serdar Toraman, 2020-2025 yılları arasında iştirakimiz İnnova CEO'su olarak görev yaptı.

Serdar Toraman, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom Kurumsal Risk Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. Ayrıca Şubat 2026'dan itibaren İç Denetim Başkanlığı'na vekalet etmektedir.

**31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirketimizde görev yapan İç Denetim Başkanı Mustafa Çavuşoğlu, 13 Şubat 2026 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır. 13 Şubat 2026 tarihi itibarıyla Şirketimiz Kurumsal Risk Başkanı Serdar Toraman, İç Denetim Başkanlığı'na vekalet etmektedir.*

Yönetim Kurulu ve Komitelerin Yapısı

Komitelerimiz aracılığıyla Yönetim Kurulumuzun etkinliğini artırıyor, **Şirketimizin sürdürülebilir büyümesini ve gelişimini destekliyoruz.**

Türk Telekom Yönetim Kurulumuz ile Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun şekilde gerekli komiteleri oluşturarak, şirketin sürdürülebilir büyümesi ve gelişimine katkı sağlamaktayız. Komitelerimiz, yasal düzenlemeler çerçevesinde görevlerini yerine getirirken, Yönetim Kurulumuz da bu komitelerin sorumluluklarını açık şekilde tanımlayarak ilgili yetkileri komitelere ve şirket yöneticilerine devretmektedir. Bununla birlikte bu yetki devri, Yönetim Kurulumuzun nihai sorumluluklarını ortadan kaldırmamaktadır.

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulumuz aracılığıyla denetim süreçlerinin etkinliğini gözetmekte, Şirketimizin çıkar çatışmalarını, finansal raporlama süreçlerini, iç kontrol ve denetim sistemlerini ile mevzuat ve etik kurallara uyumunu izlemekteyiz. Yönetim Kurulu yapımız, Sermaye Piyasası Kurulunun Kurumsal Yönetim Tebliği ile uyumlu olacak şekilde üniter bir yapıda olup, iki bağımsız üye dahil olmak üzere toplam dokuz üyeden oluşmaktadır. Şirketimizin Genel Müdür - CEO'su Yönetim Kurulunda yer almamakta, Yönetim Kurulu Başkanlığı görevi icradan bağımsız bir üye tarafından yürütülmektedir. Bu yapı sayesinde Yönetim Kurulumuzun etkin ve bağımsız bir şekilde görev yapmasını sağlayarak sürdürülebilir değer yaratma hedeflerini desteklemekte ve tüm paydaşlarımızın çıkarlarını gözetmekteyiz.

Yönetim Kurulumuzun yapısına Şirketimizin Esas Sözleşmesi çerçevesinde yer veriyoruz.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi

Enver İskurt
Komite Başkanı / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Prof. Dr. İskender Pala
Komite Üyesi / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Betül Altınsoy
Komite Üyesi / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Bağımsız Üye Oranı: %100

İcracı Üye Oranı: %0

Denetim Komitemizi, Yönetim Kurulunun 16 Haziran 2008 tarihli kararıyla kurduk. Denetim Komitemizi, Yönetim Kurulumuzun bağımsız üyeleri arasından seçilen en az iki kişiden oluşturduk. Komitemiz aracılığıyla, Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan Denetim Komitesi Çalışma Esasları doğrultusunda faaliyet gösteriyoruz.

Denetim Komitemiz ile komite çalışma esasları çerçevesinde tanımlanan görev ve sorumlulukları yerine getiriyoruz. Komitemizi, Yönetim Kurulumuza, Şirket'in finansal raporlama süreci, iç kontrol sistemi, denetim süreci, kanun ve yönetmeliklere ve davranış kurallarına uyumu ile ilgili gözetim yükümlülüklerini yerine getirme ve Kurul tarafından Komiteye özel olarak tevdi edilecek olan diğer hususlar konusunda yardımcı olma amacıyla oluşturduk. Komitemizde en az bir üyenin denetim veya muhasebe ve finans alanlarında en az beş yıllık deneyime sahip olmasını gözetiyoruz. Komitemizi, Yönetim Kurulumuz tarafından kendisine verilen yetki ve sorumluluklar çerçevesinde hareket edecek ve Yönetim Kurulumuza karşı sorumlu olacak şekilde yapılandırıyoruz.

Denetim Komitemizle yılda en az dört kez olmak üzere, üç ayda bir düzenli olarak toplantılar organize ediyoruz. Bu toplantılardan dördünü, mali tabloların kamuya açıklanmasından önce gerçekleştiriyoruz. Gerekli görüldüğünde ilave toplantılar düzenliyoruz. Denetim Komitemiz, gerektiğinde yöneticilerimiz, bağımsız denetçiler ve dış danışmanlarla da toplantılar gerçekleştirmektedir. Yıl boyunca gerçekleştirilen toplantılar ve yürütülen çalışmalar hakkında Yönetim Kurulumuzu bilgilendiriyoruz. Gerçekleştirilen iç denetimler sonucunda düzeltilmesi gereken bir aksaklık tespit edildiğinde, ilgili süreç sahipleri ile olası risklerin yönetilmesini sağlayacak düzeltici aksiyonları belirliyor ve bu aksiyonların uygulanma ve izlenme süreçlerini Denetim Komitesine periyodik olarak raporluyoruz. 2025 yılı boyunca Komitemiz ile yedi kez toplandık ve Grubumuzun muhasebe, finans ve denetim süreçlerinin yanı sıra yasa ve düzenlemelere uyumu ile Yönetim Kurulumuz tarafından kendisine verilen özel görevleri de inceleyerek sorumluluklarımızı etkin bir şekilde yerine getirdik.

Yönetim Kurulu tarafından alınan 30 Aralık 2024 tarihli karar doğrultusunda, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri Selim Dursun ve Enver İskurt Denetim Komitesi Üyeleri olarak görevlendirilmiştir. Komite Başkanı olan Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Yiğit Bulut 11.07.2025 tarihinde vefat etmiştir. Yönetim Kurulumuz tarafından alınan 26 Haziran 2026 tarihli karar doğrultusunda Enver İskurt Denetim Komitesi Başkanı, İskender Pala ve Betül Altınsoy Denetim Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Betül Altınsoy
Komite Başkanı / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Deniz Yılmaz
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Reşat Bahçeevli
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Üyesi

Yunus Emre Çiçek
Komite Üyesi / Yatırımcı İlişkileri & Sürdürülebilirlik Direktörü

Bağımsız Üye Oranı: %34

İcracı Üye Oranı: %0

Kurumsal Yönetim Komitemizi 17 Ekim 2012 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kurduk. Kurumsal Yönetim Komitemiz ile Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin şirket bünyesinde oluşturulması, geliştirilmesi, benimsenmesi ve uygulanmasını temin ediyoruz. Komitemizin çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürebilmek amacıyla gerekli görülen durumlarda düzenli olarak toplanıyor, Şirketimizin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum düzeyini değerlendiriyoruz. Ayrıca, uygulanmayan prensiplerin gerekçelerini analiz ediyor ve tam uyum sağlanamamasından kaynaklanan olası çıkar çatışmalarını tespit ederek bu alanlarda iyileştirme önerilerini Yönetim Kuruluna sunuyoruz.

Yönetim Kurulu ve Komitelerin Yapısı

2025 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitemiz ile Komite Çalışma Esasları doğrultusunda tanımlanan görev ve sorumlulukları başarıyla yerine getirdik. Bu kapsamda, 2025 yılında üç toplantı gerçekleştirdik ve yıllık Kurumsal Yönetim Derecelendirme sürecini takip ederek değerlendirmelerde bulunduk. Ayrıca, Faaliyet Raporumuzun bir bölümü olan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunun hazırlık sürecini takip ederek sonuçları Yönetim Kurulumuza sunduk. Komitemiz aracılığıyla aynı zamanda, Şirketimizin yerel ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerindeki performansına ilişkin gelişmeleri yakından takip ederek sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemeleri değerlendirdik.

30 Aralık 2024 tarihinde alınan Yönetim Kurulumuz kararı doğrultusunda Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Enver İskurt, Komite Başkanı; Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Selim Dursun, Yönetim Kurulu Üyesi Deniz Yılmaz ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörü Gülsen Ayaz ise Komite Üyesi olarak görevlendirilmiştir. Gülsen Ayaz, 30 Aralık 2025 tarihinde Şirketimizden ayrılmıştır, yerine Kurumsal Yönetim, Uyum ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürü Eren Öner, 29 Ocak 2026 tarihinde komite üyesi olarak atanmıştır. 9 Haziran 2026 tarihinde Emre Çiçek Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi olarak atanmıştır. Yönetim Kurulumuz tarafından alınan 26 Haziran 2026 tarihli karar doğrultusunda Betül Altınsoy Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Mehmet Reşat Bahçeevli Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.

Sermaye Piyasası Kurulunun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.5.1. maddesi doğrultusunda faaliyet gösteren Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesini kapatarak, bu iki komitenin görev ve sorumluluklarını üstlenmek üzere, 17 Haziran 2022 tarihinde Yönetim Kurulu bünyesinde Aday Gösterme ve Ücret Komitemizi kurduk.

Aday Gösterme ve Ücret Komitemiz ile yıl içerisinde dört toplantı gerçekleştirerek görev alanına giren konular üzerinde ve Komite Çalışma Esasları çerçevesinde Komitemize verilen görevleri 2025 yılı boyunca etkin bir şekilde yerine getirdik.

Aday Gösterme ve Ücret Komitesi

Aday Gösterme ve Ücret Komitesi

Enver İskurt
Komite Başkanı / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Ümit Önal
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Yunus Arıncı
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Üyesi

Bağımsız Üye Oranı: %34

İcracı Üye Oranı: %0

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi

Betül Altınsoy
Komite Başkanı / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Başkanı

Dr. Yunus Arıncı
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Üyesi

Bağımsız Üye Oranı: %34

İcracı Üye Oranı: %0

Komite Başkanını, Yönetim Kurulunun bağımsız üyeleri arasından seçiyor ve Komite bünyesinde Şirketimizin Genel Müdürü/CEO'suna yer vermiyoruz. Bu durumda, Komitemizin ihtiyaç duyduğu danışmanlık hizmetlerinin bedeli Şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.

30 Aralık 2024 tarihinde alınan Yönetim Kurulumuz kararı doğrultusunda Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Dr. Ömer Fatih Sayan ve Yönetim Kurulu Üyesi Ümit Önal ise Komite Üyeleri olarak görevlendirilmiştir. Komite Başkanı olan Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Yiğit Bulut 11 Temmuz 2025 tarihinde vefat etmiştir. Yönetim Kurulu tarafından alınan 26 Haziran 2026 tarihli karar doğrultusunda Enver İskurt Aday Gösterme ve Ücret Komitesi Başkanı Dr. Yunus Arıncı Aday Gösterme ve Ücret Komitesi Üyesi olarak atanmıştır. 26 Haziran 2026 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararımız doğrultusunda, Kurumsal Yönetim Komitesi, Sürdürülebilirlik Konularından Sorumlu Yönetim Kurulu Komitesi olarak belirlenmiştir.

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemizi 14 Ağustos 2013 tarihinde Yönetim Kurulumuz kararıyla kurduk. Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemiz aracılığıyla Grubumuzun sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini tehdit edebilecek potansiyel riskleri önceden tespit ederek bu riskleri etkin bir şekilde yönetiyoruz. Bu kapsamda potansiyel risklerin ve fırsatların etkin bir şekilde yönetilmesi adına İştirakler, Kurumsal Risk Başkanlığı, İş Sürekliliği Direktörlüğü, icracı birimler ve İç Denetim Başkanlığı arasında gerekli koordinasyonu sağlıyor, risk düzeyleri ve risk yönetimi aksiyonlarını izleyerek Yönetim Kurulumuzu bilgilendiriyoruz.

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemiz sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili riskler dahil olmak üzere, Şirketimizin varlığını, büyümesini ve sürekliliğini tehlikeye atabilecek tüm potansiyel riskleri belirliyoruz. Komitemiz ile tespit edilen risklerin bertaraf edilmesi için Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimizi oluşturuyor, sürdürüyor ve gerektiğinde iyileştiriyoruz. Ayrıca, belirlenen riskleri, uygun risk yönetim araçları ve sistemlerle takip edip değerlendiriyor, Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimizden elde ettiğimiz bulguları, Yönetim Kurulumuzun karar alma süreçlerinde dikkate almasını sağlamak adına düzenli olarak raporluyoruz. Komitemiz ile risklerin etkin yönetimi için kontrol sistemimize Şirket pay ve menfaat sahiplerinden gelen şikayetleri inceleyerek sonuçlandırıyoruz.

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemiz ile Komite Çalışma Esasları doğrultusunda 2025 yılı boyunca Komitemize verilen görevleri etkin bir şekilde yerine getirdik. Komitemiz aracılığıyla yıl içinde iki toplantı gerçekleştirdik; tespit edilen risklerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve analiz edilmesi, önem arz eden riskler hakkında Yönetim Kurulumuzun bilgilendirilmesi, Kurumsal Risk Yönetimi fonksiyonumuzun etkinliği için gerekli kaynakların sağlanması, Kurumsal Risk Yönetimi, İç Denetim ve diğer operasyonel birimlerimiz arasında koordinasyonun sağlanmasına odaklandık. Komitemizin bu faaliyetleri ile Şirketin risk yönetim süreçlerini güçlendirdik ve olası tehditlere karşı proaktif bir yaklaşım sergiledik.

30 Aralık 2024 tarihli Yönetim Kurulumuz kararı doğrultusunda, Yönetim Kurulu Başkanı Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Dr. Ömer Fatih Sayan ise Komite Üyesi olarak görevlendirilmiştir. Komite Başkanı olan Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Yiğit Bulut 11 Temmuz 2025 tarihinde vefat etmiştir. Yönetim Kurulu tarafından alınan 26 Haziran 2026 tarihli karar doğrultusunda Betül Altınsoy Risklerin Erken Saptanması Komite Başkanı Dr. Yunus Arıncı Risklerin Erken Saptanması Komite Üyesi olarak atanmıştır.

Sürdürülebilirlik Yol Haritamız

Sürdürülebilirlik stratejimizi CSRD (Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi) ile uyumlu olacak şekilde güncellemek için çalışmalarımızı gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik stratejimizi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi uluslararası çerçevelerle uyumlandırıyoruz.

Kapsam 3 emisyonları azaltım stratejimizi oluşturuyoruz.

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

SBTi uyumlu Kapsam 3 hedef belirleme çalışmalarımızı **2026 yılı içerisinde tamamlamayı planlıyoruz.**



Sürdürülebilirlik Politikamız ile sürdürülebilirlik vizyonumuzun ve yaklaşımımızın çerçevesini oluşturduk. Politikamız ile etkin sürdürülebilirlik yönetişimimize ve değer yaratma modelimize katkıda bulunuyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetişimi yapımız ile iş modeli ve değer zincirimizi etkileyebilecek olası risk ve fırsatları stratejik düzeyde değerlendirerek geleceği şekillendiren odak alanlarımızı belirliyoruz. Güçlü paydaş ilişkilerimiz doğrultusunda şekillenen bu odak alanlarımız ile sektöre yön veriyor, stratejik hedeflerimizi şeffaf raporlama çerçevesinde paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Teknoloji ve iletişim sektöründeki öncü rolümüzü, çevresel ve sosyal unsurların Şirketimiz üzerindeki etkileriyle birlikte, faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini dikkate alan bir bakış açısıyla birleştirerek sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirliğin tüm alanlarında süreçlerimizi düzenli aralıklarla gözden geçirerek iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz. Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında paydaşlarımızla birlikte yüksek etki değeri taşıyan çalışmalar yürütüyor, enerji verimliliğinin artan öneminin bilinciyle, yenilenebilir ve alternatif enerji kaynaklarına yöneliyoruz. Sosyal sürdürülebilirlik kapsamında ise Türkiye'nin dijital geleceğine katkı sağlamak amacıyla toplumun her kesiminin teknolojiye erişimi için çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Dijital kapsayıcılık, eşitlik ve okuryazarlık alanlarında projeler geliştirerek herkes için erişilebilirliğin artırılmasını hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGC) 10 temel ilkesine olan bağlılığımız ve SKA'lar doğrultusunda şekillendirdiğimiz odak alanlarımız, sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturuyor. Bu doğrultuda, küresel standartlara uyum sağlamak amacıyla SBTi taahhüdünde bulunarak tüm grup şirketleri için kapsamlı bir sera gazı envanteri oluşturduk. 2020 yılı bazında 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %45 azaltmayı hedefliyoruz. İlerleyen dönemlerde Kapsam 3 emisyon azaltım hedeflerimizi de belirleyerek karbon ayak izimizi düzenli olarak izlemeyi ve sera gazı yönetimimizi güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Kapsam 3 hedeflerimizi belirlemek üzere çalışmalara başladık ve 2026 yılı içerisinde hedef alma sürecimizi tamamlamayı planlıyoruz. Aldığımız bu aksiyonlarla emisyon azaltım hedeflerimize yönelik ilerlememizi daha etkin ve ölçülebilir bir şekilde destekleyeceğiz.

Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi, sürdürülebilirlik yönetişimimiz kapsamında ve şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütüyor, elde edilen çıktıları tüm paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşıyoruz. Sektör dinamikleri ve iyi uygulama örneklerini de dikkate alarak sürdürülebilirlik iletişimimiz ile geleceği şekillendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız ile sürdürülebilirlik vizyonumuzun ve yaklaşımımızın çerçevesini oluşturduk. Politikamız ile etkin sürdürülebilirlik yönetişimimize ve değer yaratma modelimize katkıda bulunuyoruz. Sürdürülebilirlik Politikamızın yanı sıra Türk Telekom Grubu Çevre Politikası ve Türk Telekom Grubu Sürdürülebilirlik Programımız kapsamında sürdürülebilirlik stratejimizin oluşmasına katkı sağlayan birimlerin eşgüdümlü çalışmasını sağlıyor, süreçlerimizdeki olası boşlukları tespit ederek iyileşme alanlarımızı belirliyoruz. Sürdürülebilirlik Programımızı her yıl güncelleyerek yol haritamızı şekillendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetişimi kapsamında, yöneticilerimizi ve çalışanlarımızı sürdürülebilirlik çalışmalarımıza aktif olarak dahil ediyoruz. CEO'muzun liderliğinde üst yönetimden başlayarak çalışanlarımızın bireysel performans kriterlerine sürdürülebilirlik ile ilgili hedefleri dahil ediyor, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, emisyon yönetimi, sosyal etki ve yönetişim konularındaki performansımızın, kurum içinde benimsenmesini teşvik ediyoruz. Bununla birlikte, çalışanlarımızın farkındalığını artırmak amacıyla ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimler sunuyor, sürdürülebilirlik odaklı projelerde sorumluluk almalarını destekliyoruz. Bu sayede, sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün doğal bir parçası haline getirerek etkimizi uzun vadede güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik performansımızı her yıl düzenli olarak paydaşlarımızla çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla paylaşıyor, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü koordinasyonunda yürüttüğümüz raporlama süreçleriyle uluslararası platformlarda önde gelen endeks ve derecelendirmelere kuruluşlarına beyanda bulunuyoruz. MSCI, FTSE4Good, S&P Global endeksleri ile LSEG ve Sustainalytics derecelendirme kuruluşları üzerinden sürdürülebilirlik yönetişimimiz ile çevresel, sosyal ve yönetişim konularındaki performans ve uygulamalarımızı paylaşıyoruz. Ayrıca, uluslararası bir raporlama kuruluşu olan CDP'ye gönüllü olarak raporlamamızı İklim ve Su Programlarında gerçekleştiriyoruz.

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

CDP'de yıllar içinde kaydettiğimiz istikrarlı yükselişi **2025 yılında elde ettiğimiz puanlarla sürdürüyoruz.**



CDP İklim Değişikliği Programı'nda "A" notumuzu koruduk ve ilk defa katıldığımız Su Güvenliği Programı'nda "A-" notunu alarak liderler ligindeki konumumuzu güçlendirdik.

2023 yılı itibarıyla Türk Telekom Grubu genelini kapsayan ilk kapsamlı sera gazı envanterimizi hazırladık.

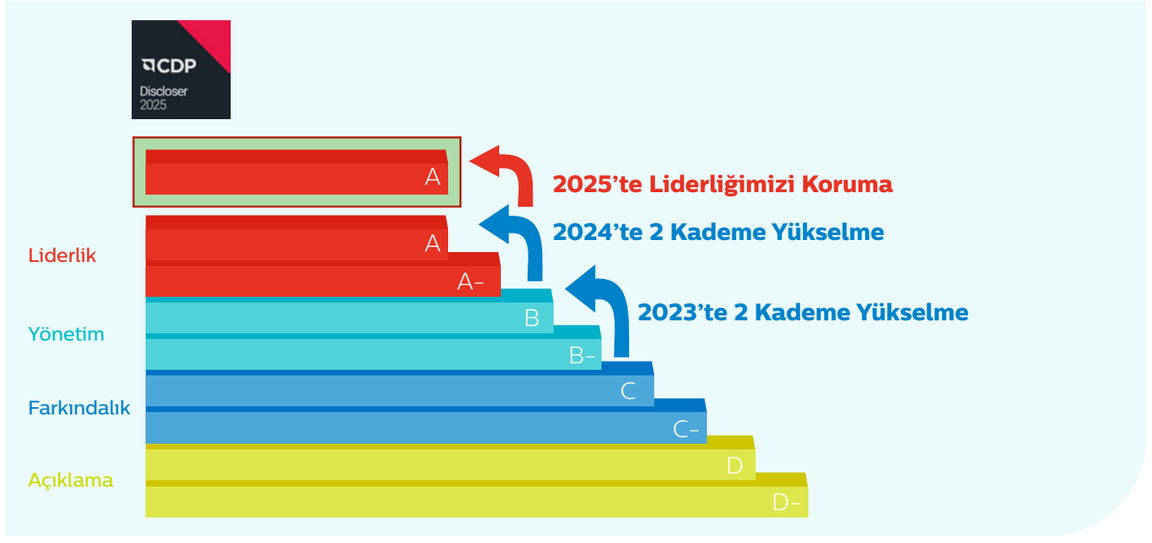
CDP'de "A" Listesinde Yer Alarak Liderliğimizi Koruyoruz

İklim eylem planlarımızın hayata geçirilmesine yönelik güçlü yaklaşımımız, uluslararası sürdürülebilirlik değerlendirme platformlarındaki performansımıza da yansımaktadır. CDP tarafından gerçekleştirilen değerlendirme kapsamında, 2023 yılında Yönetim seviyesinde yer alarak 'B' notu elde etmişken, 2024 yılında performansımızı önemli ölçüde geliştirerek son iki yıl içerisinde dört kademe yükseldik ve 'A' Liderlik seviyesine ulaştık. Bu başarıyla birlikte CDP Global A Listesi'nde yer almamız, emisyon azaltım uygulamalarımızdaki ilerlememizin ve düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen çözümleri operasyonlarımıza entegre etme konusundaki istikrarlı yaklaşımımızın somut bir göstergesi niteliğindedir.

İklim değişikliğiyle mücadelede uluslararası uygulamalarla uyumlu bir karbon yönetimi yaklaşımı benimseme hedefimiz doğrultusunda, 2023 yılı itibarıyla Türk Telekom Grubu genelini kapsayan ilk kapsamlı sera gazı envanterimizi hazırladık. Çalışma kapsamında 2020 baz yılı esas alınarak dört yıllık döneme (2020–2023) ait Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarımız hesaplanmış; emisyon yönetimi yaklaşımımız tüm grup şirketlerini içerecek şekilde genişletilmiştir. Bu çalışma ile birlikte, Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ne (Science Based Targets initiative – SBTi) taahhütte bulunarak karbon yönetiminde küresel standartlarla uyum sağlama yönündeki kararlılığımızı güçlendirdik. Önümüzdeki süreçte, mevcut Kapsam 1 ve Kapsam 2 azaltım hedeflerimize ek olarak Kapsam 3 emisyonlarını da kapsayan uzun vadeli azaltım hedefleri belirleyerek karbon ayak izimizi daha bütüncül ve etkin bir yaklaşımla yönetmeye odaklanacağız.

2025 yılında da uluslararası ve bağımsız bir raporlama platformu olan CDP kapsamında gönüllülük esasına dayalı raporlamamızı gerçekleştirdik.

CDP'de yıllar içinde kaydettiğimiz istikrarlı yükselişi 2025 yılında elde ettiğimiz puanlarla sürdürüyoruz. CDP raporlamamızda İklim Değişikliği Programı'nda "A" notumuzu koruduk ve ilk defa katıldığımız Su Güvenliği Programı'nda "A-" notunu alarak liderler ligindeki konumumuzu güçlendirdik. Önümüzdeki dönemde de CDP kapsamındaki liderlik konumumuzu korumayı ve sürdürülebilirlik performansımızı sürekli gelişim anlayışıyla ileri taşımayı hedefliyoruz.



Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

Global çapta %80'den fazla mobil bağlantıyı temsil eden ve 75 üye şirketten oluşan GSMA'nın İklim Eylem Görev Gücü'ne desteğimizi sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemize bağlı alt çalışma gruplarımız sayesinde, operasyonel süreçlerimizi sürdürülebilirlik politikalarımız ile uyumlu olarak yürütüyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizin liderliğinde, hedeflerimize yönelik çalışmaları izliyor ve performansımızı değerlendiriyoruz.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında, kurumsal firmaların sorumluluklarına yönelik mevzuata bağlı düzenlemeleri dikkate alıyor, raporlama yükümlülüklerimizi yerine getiriyoruz. Bu doğrultuda, TSRS ile uyumlu sürdürülebilirlik raporlamamız doğrultusunda iklimle ilgili risk ve fırsatlarımızı belirledik. Aşırı sıcaklık, fırtına, orman yangınları ve sel gibi fiziksel risklerin yanı sıra; enerji fiyatlarındaki artış, karbonsuzlaşma, altyapı dönüşümü, yenilenebilir enerji yatırımları, döngüsel ekonomiye uygun ürün ve hizmetler ile karbon fiyatlandırması gibi geçiş risklerinin iş modelimiz ve değer zincirimiz üzerindeki etkilerini senaryo analizleri çerçevesinde değerlendirdik. Bununla birlikte, sürdürülebilir finansman araçlarının kullanımı gibi fırsatlarımızı aldığımız aksiyonlarla birlikte ele alarak TSRS raporumuzda paylaştık. Türk Telekom olarak, sektörü ilgilendiren sürdürülebilirlik konularını değerlendiriyor, aksiyonlarımızla sektöre yön vererek sürdürülebilirlik yönetişiminin Şirketimiz ekseninde ve ülke çapındaki gelişimine katkı sağlıyoruz.



Ankara-Kule GM GES-120 kW

Sürdürülebilirlik Komitesi

CEO liderliğinde faaliyet gösteren ve doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan Sürdürülebilirlik Komitesi, Türk Telekom'un sürdürülebilrilk performansının yönetiminden sorumludur. Komite, Şirketimizin sürdürülebilirlik performansını iş stratejisiyle birlikte değerlendirmekte ve belirlenen yaklaşımları tüm iş süreçlerimize entegre etmektedir. Süreçlerimizin verimli şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, komitemiz aracılığıyla farklı birimlerden temsilcilerle birlikte stratejimizi oluşturuyor, belirlediğimiz hedeflerin takibini sağlayarak Yönetim Kurulunu bilgilendiriyoruz. Çevresel performansın uygulanmasını, izlenmesini ve raporlanmasını şirket çalışanlarımızdan oluşan bu yapı kapsamında günlük operasyonlarımızın bir parçası olarak gerçekleştiriyoruz. Bu yapı sayesinde çevresel yönetim faaliyetlerini şirket genelinde koordineli bir şekilde hayata geçiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz aracılığıyla;

- Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızı sağlayacak politika ve stratejik yaklaşımları geliştiriyoruz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iş süreçlerine entegre ediyor ve bu doğrultuda geliştirdiğimiz projeleri hayata geçiriyoruz.
- Sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik çalışmaları izliyor ve performans değerlendirmelerini yapıyoruz.
- Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirliyor ve bu alanlarda gerekli aksiyonları planlıyoruz.
- Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili ortaya çıkan risk ve fırsatları değerlendirerek kısa, orta ve uzun vadeli aksiyon planlarının oluşturulmasını sağlıyoruz.

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

Sürdürülebilirlik çalışmalarının etkinliğini artırmak adına Sürdürülebilirlik Komitesine bağlı alt çalışma grupları oluşturduk.



Küresel iklim yönetişimi ve sektör iş birliklerine aktif katılımımız kapsamında, GSMA (Global System for Mobile Communications Association) üyeliğimizi 2025 yılında da devam ettiriyoruz.

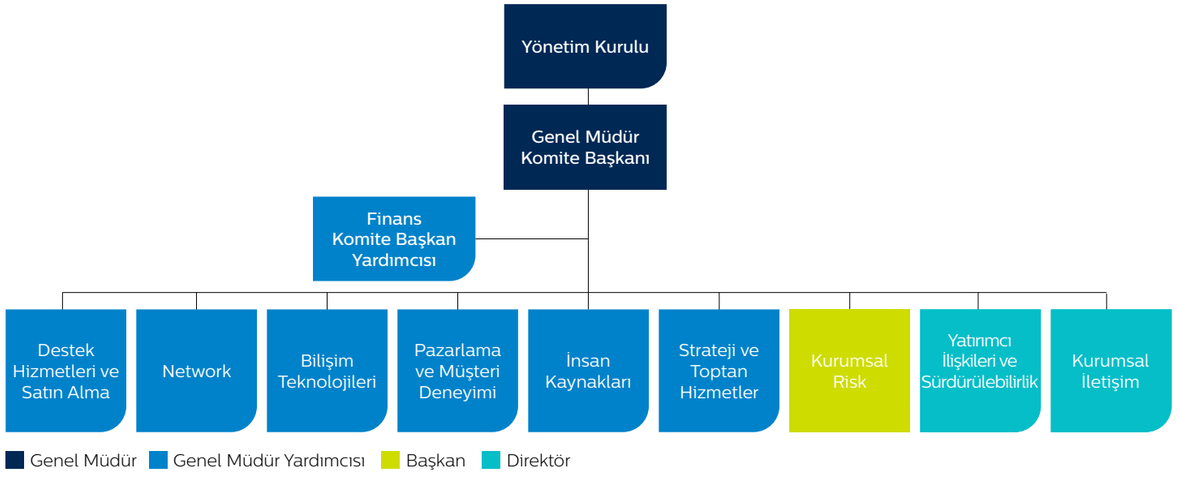
Entegre Faaliyet Raporumuzu, ilgili iş birimlerinin katkılarıyla ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğünün koordinasyonunda hazırlıyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizin faaliyetlerinin koordinasyonundan sorumlu birim Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'dür. Komite Başkanı tarafından Yönetim Kurulu Sekreterliği aracılığıyla yapılan toplantı çağrılarına istinaden yılda iki kez toplanarak sürdürülebilirlik performansımızı değerlendiriyor, Direktörlüğümüz ile sürdürülebilirlik stratejilerinin şirket genelinde uygulanmasının izliyor ve sürdürülebilirlik raporlama süreçlerinin koordinasyonunu yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemizin görev ve sorumluluklarını, "Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları" içinde tanımlayarak Yönetim Kurulu kararıyla yürürlüğe alıyor ve gerekli görüldüğü durumlarda Kurul onayıyla revize ediyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarının etkinliğini artırmak adına Sürdürülebilirlik Komitesine bağlı alt çalışma grupları oluşturduk. Bu çalışma gruplarımız sayesinde, operasyonel süreçlerin sürdürülebilirlik politikalarımız ile uyumlu olarak yürütülmesini garanti altına alıyoruz. Bununla birlikte, ihtiyaç duyulması halinde Yönetim Kurulunun onayı ile Komitemizin çalışmaları için bağımsız uzman görüşlerinden faydalanabiliyoruz.

Küresel iklim yönetişimi ve sektör iş birliklerine aktif katılımımız kapsamında, GSMA (Global System for Mobile Communications Association) üyeliğimizi 2025 yılında da devam ettiriyoruz. Bu platform aracılığıyla, mobil operatörlerin iklim hedefleri doğrultusunda kaydettikleri ilerlemelerin izlenmesi, raporlama uygulamalarının geliştirilmesi ve sektörel şeffaflığın artırılmasına yönelik ortak çalışmalara katılım sağlıyoruz. Dünya genelindeki mobil bağlantıların %80'inden fazlasını temsil eden operatörleri bir araya getiren GSMA, sektörün net-sıfır dönüşümünü hızlandırmayı amaçlayan önemli bir küresel iş birliği platformu olup, Türk Telekom olarak da bu kapsamda küresel iklim aksiyonuna katkı sunmaya devam ediyoruz.

Entegre Faaliyet Raporumuzu, ilgili iş birimlerinin katkılarıyla ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğünün koordinasyonunda hazırlıyor, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu onaylarının ardından kamuoyuyla paylaşıyoruz.



Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

Güçlü sürdürülebilirlik yönetişim yapılanmamız ile **çevreye, topluma ve işimize değer katmaya odaklanıyoruz.**

Sürdürülebilirlik Odak Alanlarımız

Türkiye'yi geleceği taşımak amacıyla çevremize, toplumumuza ve işimize karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Bu doğrultuda iklim değişikliği ve çevre, insan, topluma katkı, müşteri ve güven odakları doğrultusunda bir yaklaşım belirleyerek süreçlerimizi yönlendiren politikalar oluşturuyoruz. Politikalarımız hakkında detaylı bilgilere Entegre Faaliyet Raporumuzun **Politikalar** bölümünde yer veriyoruz.

Çevremize Sorumluyuz

İklim Değişikliği ve Çevre Odağı
Küresel iklim değişikliğinin yarattığı risklerin bilincindeyiz ve bu doğrultuda çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeye kararlıyız. Çevre dostu uygulamalarla doğal kaynakların korunmasına ve karbon ayak izimizin azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Toplumumuza Sorumluyuz

İnsana Değer Odağı
İnsan kaynağımızı en değerli varlığımız olarak kabul ediyoruz. "Değerli Hissettirir" ilkemizi tüm insan kaynakları politikalarımıza, süreçlerimize ve uygulamalarımıza yansıtarak çalışanlarımıza sürekli gelişim ve destek sağlıyoruz.

Toplumumuza Sorumluyuz

Topluma Katkı Odağı
Bilişim teknolojilerini toplumun hizmetine sunarak sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunuyoruz. Sosyal sorumluluk projeleriyle toplumun her kesimine değer katmayı hedefliyoruz.

Toplumumuza Sorumluyuz

Müşteri Odağı
Müşteri memnuniyetini en öncelikli hedeflerimizden biri olarak görüyor, tüm süreçlerimizde müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsiyoruz. Müşteri deneyimini sürekli geliştirerek beklentilerin ötesinde hizmet sunmayı amaçlıyoruz.

İşimize Sorumluyuz

Güven Odağı Sorumlu İş Yapma
Tüm faaliyetlerimizi güvenilirlik, dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Yasalara ve etik kurallara tam uyum sağlarken, paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde güveni temel değer olarak benimsiyoruz.

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

Sürdürülebilirliği, güven temelli ve paydaş odaklı iş modelimizin temel yapı taşı olarak konumlandırıyoruz.



Sürdürülebilirliği tüm iş yapış biçimimize entegre ederek paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratıyoruz.

Altyapımızın çevre dostu hale getirilmesi amacıyla teknoloji odaklı çözümler geliştiriyoruz.

Çevremize Sorumluyuz

Sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda çevresel etkilerimizin yönetimini öncelikli bir konu olarak ele alıyoruz. İklim değişikliğine uyum kapsamında enerji verimliliği projeleri geliştiriyor, operasyonlarımızda enerji tüketimini optimize etmeye yönelik sistemler kullanıyor ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapıyoruz. Bununla birlikte, sera gazı emisyonlarımızın azaltılması, su ve atık yönetimi gibi alanlarda geniş kapsamlı projeler yürüterek çevresel ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Altyapımızın çevre dostu hale getirilmesi amacıyla teknoloji odaklı çözümler geliştiriyoruz. Döngüsel ekonomi yaklaşımımız paralelinde hayata geçirdiğimiz atık yönetimi uygulamaları ile kaynak verimliliğini artırıyoruz. Buna ek olarak, çevre dostu ulaşım uygulamalarını teşvik ederek operasyonlarımızın çevresel etkilerini bütüncül bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Net Sıfır hedefimiz doğrultusunda iklim değişikliğiyle mücadele doğrultusunda kararlı adımlar atıyor, uygulamalarımızı paydaşlarımızla ortak amaçlar doğrultusunda yürütüyoruz. İklim Değişikliği ve Çevre Odağı kapsamında sadece Türk Telekom Grubu olarak değil, birlikte iş süreçleri yürüttüğümüz tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile çevremiz için ortak sorumluluk alıyoruz. Böylece şirket içi faaliyetlerimizin yanı sıra tüm değer zinciri genelinde sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesini hedefliyoruz.

Toplumumuza Sorumluyuz

İnsan Odağı, Topluma Katkı Odağı ve Müşteri Odağımız doğrultusunda Türkiye'nin geleceği için çalışıyor ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlıyoruz. Teknolojinin fırsat eşitliğini desteklediği bir gelecek vizyonuyla hareket ediyor, dijital hizmetlerin yaygınlaştırılarak toplumun tüm kesimlerine ulaştırılması için kesintisiz çalışmalar yürütüyoruz. Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkı sunarken, özellikle dezavantajlı grupların dijital ekosisteme dahil olmasını kolaylaştıran proje ve uygulamalara öncelik veriyoruz. Bu kapsamda, dezavantajlı ve görece az gelişmiş bölgelerde dijital altyapının güçlendirilmesi, erişilebilir iletişim çözümlerinin sunulması ve bilgiye erişimdeki eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımızın refahını ve gelişimini sosyal sürdürülebilirlik anlayışımızın önemli bir unsuru olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı güçlendiriyor, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekleyen adil ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak için çalışıyoruz. Mesleki ve kişisel gelişimi temel alan eğitim programlarımız ile çalışanlarımızın yetkinlik ve becerilerinin gelişimi için imkanlar sunuyoruz. Eğitim, sanat, spor ve teknoloji alanlarında hayata geçirilen sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla toplum genelinde kalıcı ve pozitif bir etki yaratmayı amaçlıyoruz.

İşimize Sorumluyuz

Sürdürülebilir ekonomik büyüme yaklaşımımız kapsamında, Şirketimizin finansal performansını değerlendirirken uzun vadeli değer yaratımı ve etkiyi esas alıyoruz. Bu doğrultuda, hayata geçirdiğimiz projeler aracılığıyla yerel tedarik zincirlerini destekleyerek bölgesel ekonomiye katkı sağlıyor, istihdamın artırılmasına yönelik proje ve uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Dijital dönüşümün öncüsü olarak, büyük ölçekli altyapı yatırımları ve yeni nesil teknolojilerle Türkiye'nin dijital geleceğine liderlik ediyoruz. Güven Odağı doğrultusunda, sürdürülebilirlik kapsamında iş süreçlerimize yönelik risk ve fırsat analizleri gerçekleştiriyor, sürdürülebilirlik raporlarımız ile paydaşlarımıza ve işimize karşı sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi

2025 yılında çifte önemlilik analiz sürecimizi, Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) yönergelerini esas alarak tamamladık.

Türk Telekom olarak faaliyet gösterdiğimiz sektörde değişen sürdürülebilirlik dinamiklerine uyum sağlamayı temel bir öncelik olarak benimsiyoruz. Faaliyetlerimizi insan, toplum ve çevre üzerindeki etkileri açısından ele alırken; sürdürülebilirlik kaynaklı risk ve fırsatların finansal sonuçlarımıza yansıyabilecek etkilerini de entegre bakış açısıyla değerlendiriyoruz. 2025 yılında sürdürülebilirlik temelinde öncelikli konularımızı güncelledik ve Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ile uyumlu, Çifte Önemlilik Analizi çalışmasını yürüttük. Bu kapsamlı analizle, Şirketimizin toplum ve çevre üzerindeki etkileri (etki önemliliği) ile sürdürülebilirlik konularının operasyonlarımız ve finansal performansımız üzerindeki potansiyel risk ve fırsatlarını (finansal önemlilik) birlikte ele aldık.

21
Değerlendirilen sürdürülebilirlik konusu

Paydaş katılım sürecimiz için farklı departmanlarımızdan üst düzey yöneticilerimizle birebir görüşmeler gerçekleştirdik.

Öncelikli konularımızı belirlerken, paydaşlarımızın talep ve beklentilerini dikkate alıyoruz.

2025 yılında sürdürülebilirlik temelinde öncelikli konularımızı güncelledik ve çifte önemlilik analizi çalışmasını yürüttük.

Çifte Önemlilik Analizi Metodolojimiz

1 Sektör ve Akran Analizi

- Uluslararası Raporlama Çerçeveleri
- Uluslararası Akran Raporları Araştırması
- Uluslararası Raporlama Standartları (ESRS, ISSB)
- Sektör Rehberleri Analizi (SASB, TCFD)

2 Paydaş Katılımı

- Paydaşların Belirlenmesi ve Önceliklendirilmesi
- Değer Zinciri Haritalandırması (Yukarı akış, Kendi Operasyonlarımız, Aşağı akış)
- İç ve Dış Paydaşlara Anket Uygulanması
- Yönetici Görüşmeleri Gerçekleştirilmesi
- Paydaş Geri Bildirimlerinin Analiz Edilmesi ve Sonuçların Ağırlıklandırılması

3 Etki ve Finansal Önemlilik Değerlendirmesi

- ESRS Konu ve Alt Konu Başlıkları Bazında Etki, Risk ve Fırsat Listesinin Oluşturulması
- Risk ve Fırsatların Finansal Etkilerinin Zaman Perspektifi
- Etki Önemliliği ve Finansal Önemlilik Puanlandırması
- Belirlenen Eşik Değer Doğrultusunda Öncelikli Konuların Oluşturulması

4 Önceliklendirme Matrisi

Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi

1. Sektör ve Akran Analizi

Çifte önemlilik analizimizin ilk aşamasında, öncelikli sürdürülebilirlik konularımızı belirlemek amacıyla hem genel iş ortamımızdaki hem de faaliyet gösterdiğimiz sektöre özgü gelişmeleri analiz ettik. Bu çalışmamızın amacı, değişen eğilimleri yakından takip ederek sektördeki rekabet avantajımızı korumaktır. Bu doğrultuda ÇSY endekslerini, uluslararası kuruluşların sektöre özgü araştırmalarını, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) ve ESRS gibi uluslararası raporlama standartlarını ve sektörde yayımlanan sürdürülebilirlik raporlarını inceledik. Elde ettiğimiz bulgular hem paydaşlarımızın beklentilerindeki değişimleri anlamamıza katkı sağlarken hem de çifte önemlilik analizine girdi oluşturdu.

2. Paydaş Katılımı

Paydaşların katılımı sürecimizde, iç ve dış paydaşlarımızı kapsayan anketler ve üst düzey yöneticilerle görüşmeler gerçekleştirdik. Bu süreçte, stratejimizle uyumlu toplam 21 sürdürülebilirlik konusunu değerlendirdik. Ayrıca, sektör ve akran analizinden elde ettiğimiz çıktıları da bu sürece entegre ettik. Paydaşlarımızın katılımı sürecindeki çıktıları; etki, risk ve fırsat (IRO) listelerini değerlendirirken dikkate aldık.

3. Etki ve Finansal Önemlilik Değerlendirmesi

Potansiyel öncelikli konularımızın belirlenmesi aşamasında ESRS 1 Genel Gereklilikler'de yer alan alt konu başlıklarını, TCFD, TNFD, İnsan Hakları Durum Tespiti değerlendirmelerini ve sektörel eğilimleri dikkate alarak 78 etki, 72 risk ve fırsattan oluşan kapsamlı bir uzun liste oluşturduk. Bu listeyi, paydaş geri bildirimleri ve yönetici görüşmeleri doğrultusunda önceliklendirerek kısa liste haline getirdik.

Paydaş Anketleri

Etkilenen paydaşlar ve sürdürülebilirlik beyanı kullanıcılarının sürdürülebilirlik konularına ilişkin görüş ve beklentilerini anlamak amacıyla kapsamlı bir anket süreci gerçekleştirdik. Anket sürecimize toplam 134 paydaşımız katılım sağlarken yatırımcılar, müşteriler, tedarikçiler başta olmak üzere geniş bir paydaş yelpazesinin görüşlerini değerlendirmeye aldık. Paydaş anketimizde aşağıdaki paydaş gruplarına yer verdik:

İç Paydaşlar
- Çalışanlar ve aileleri
- Yerel Halk
- Grup Şirketleri

Müşteriler
- Bireysel Müşteriler

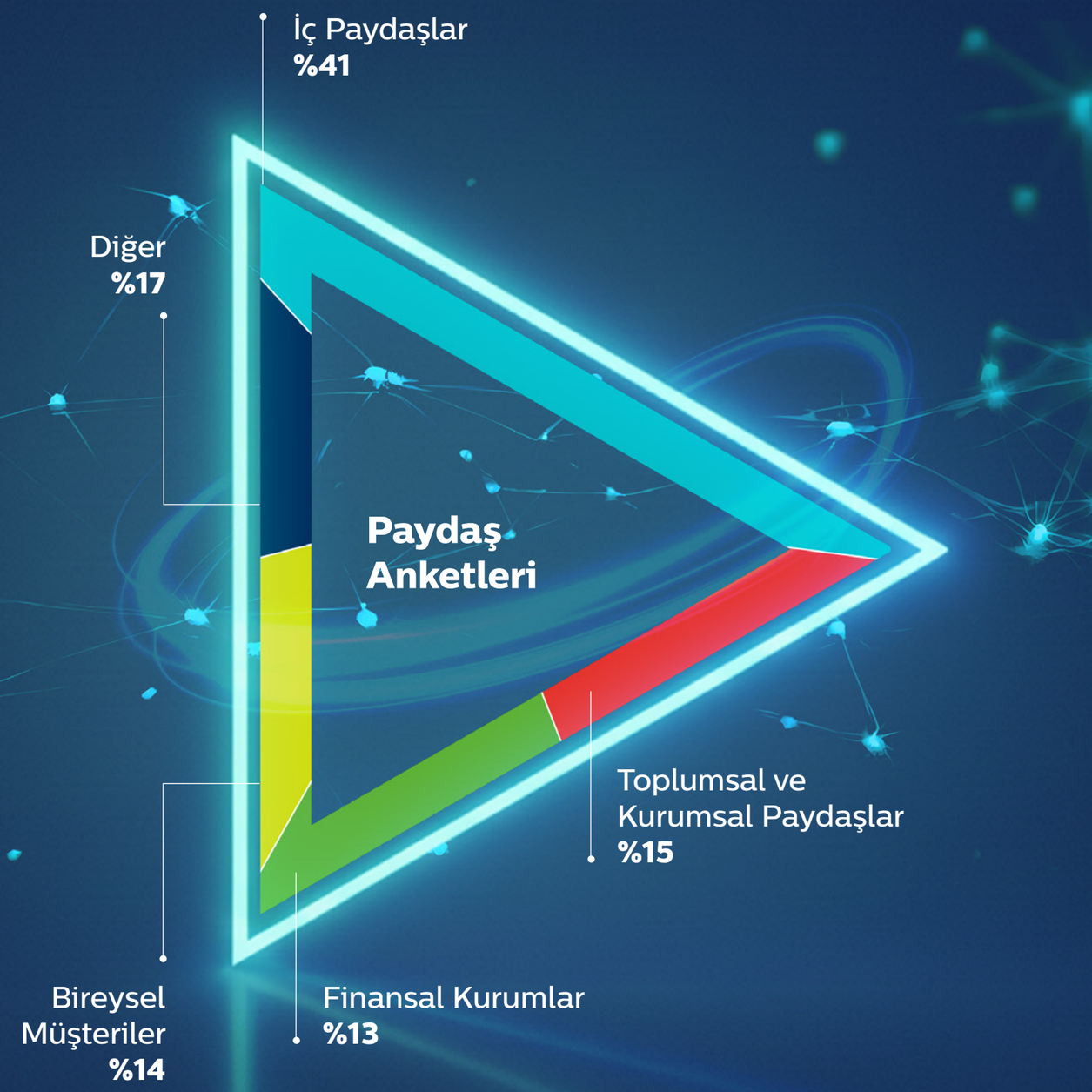
Finansal Kurumlar
- Finansal Kurum ve Kuruluşlar
- Hissedar ve Yatırımcılar

Toplumsal ve Kurumsal Paydaşlar
- Medya
- Tedarikçi
- Kamu ve Yerel Yönetimler, Düzenleyici ve Denetleyici ve Düzenleyici Kurumlar
- STK ve Meslek Örgütleri
- Akademik Kurumlar

Diğer

Yönetici Görüşmeleri

Paydaş katılım sürecimiz için farklı departmanlarımızdan üst düzey yöneticilerimizle birebir görüşmeler gerçekleştirerek ESRS konu başlıklarıyla uyumlu olarak belirlediğimiz sürdürülebilirlik konularının hem iş modeli ve stratejimize etkilerini hem de toplum ve çevre açısından önemini değerlendirdik. Bu kapsamda Şirketimizin stratejisinde sürdürülebilirliğin önemi ve etkisini inceledik.



Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi

Etki Önemliliği (Şiddet, Olasılık)

Etki önemliliği değerlendirmesinde, Şirketimizin toplum ve çevre üzerindeki yarattığı pozitif, negatif, mevcut ve potansiyel etkileri belirleyerek mevcut etkileri büyüklük, kapsam, telafi edilemezlik parametreleri ile; potansiyel etkileri ise şiddet ve olasılık parametreleri ile beşli skalada puanladık. Değerlendirme sonucu eşik değeri aşan konular, etki önemliliği yüksek olan konu başlıklarını oluşturuyor.

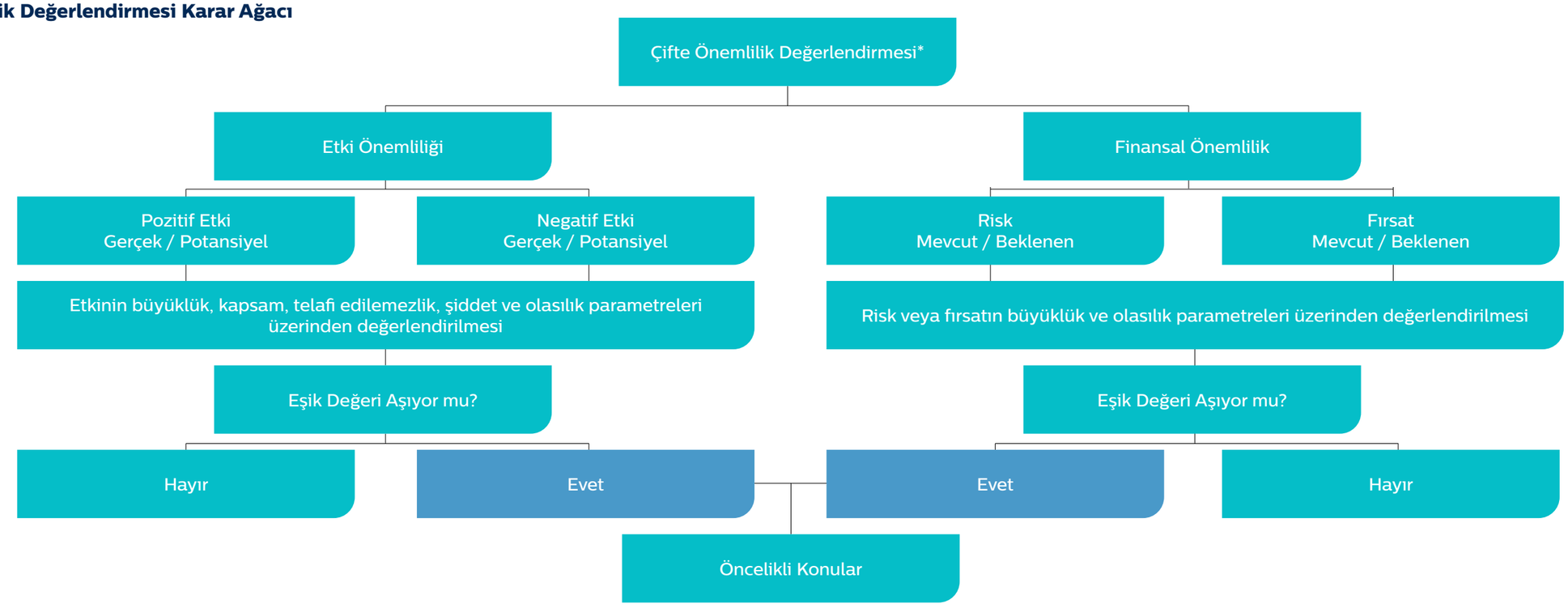
Finansal Önemlilik (Finansal Etki Büyüklüğü,* Olasılık)

Finansal önemlilik değerlendirmesinde nakit akışımız ve finansal durumumuz üzerindeki risk ve fırsatları ele aldık. Değerlendirmelerimizi kısa (0-1 yıl), orta (2-3 yıl) ve uzun vadeli (4-30 yıl) zaman aralıklarında, Şirketimizin stratejik planlama çerçevesi ve Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimizle uyumlu şekilde gerçekleştirdik. Bu kapsamda, değer zincirimiz genelinde başlıca etkilerimizin ve bağımlılıklarımızın sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatlara nasıl yol açabileceğini değerlendirdik. Şirketimiz için risk veya fırsat unsuru oluşturan konuları, büyüklük ve olasılık üzerinden beşli skalada puanlayarak eşik değeri aşması halinde finansal açıdan önemli olarak belirledik.

*Risk veya fırsatın büyüklüğünün hesaplanmasında, TSRS raporlaması kapsamında kullandığımız finansal etki eşik değerlerini baz aldık.

EFRAG Önemlilik Değerlendirmesi Uygulama Rehberi ve Kurumsal Risk Başkanlığının belirlediği değerlendirme kriterleri ile uyumlu olarak puanladığımız etki, risk ve fırsatların bulunduğu konu başlıkları ile çifte önemlilik matrisimizi oluşturduk. Nihai konuların oluşmasında, bu değerlendirmelere ek olarak ilgili konulara yönelik üst yönetim değerlendirmelerini de dikkate aldık.

Önemlilik Değerlendirmesi Karar Ağacı



Değerlendirme, değer zinciri genelinde ve farklı zaman perspektifleri dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir.

Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi

Çifte önemlilik analizi sonuçlarını, sürdürülebilirlik stratejimizin şekillendirilmesinde **temel girdilerden biri olarak kullanıyoruz.**

Etki Önemliliği Yüksek Konular	Çifte Önemli Konular	Finansal Önemliliği Yüksek Konular
• Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi • İş Etiği ve Yasal Uyum • Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık • Su Kaynaklarının Korunması	• Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı • Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık • Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik • Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon • İklim Değişikliyle Mücadele • Kamu Politikalarıyla Etkileşim • İklim Değişikline Uyum • Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	• Enerji Yönetimi • Risk ve Kriz Yönetimi • Ekonomik Etki

Çifte Önemlilik Değerlendirmesi Sonuçları

2025 yılı Çifte Önemlilik Analizimiz sonucunda etki ve finansal önemliliğin kesiştiği 8 önemli konu başlığı belirledik. Matriste hem etki önemliliği hem de finansal önemlilik eşik değerini aşan konu başlıkları, matrisin sağ üst bölgesinde yer alan çifte önemlilik düzeyine sahip konu başlıklarını oluşturuyor.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü koordinasyonunda yürüttüğümüz ve Sürdürülebilirlik Komitemizin doğruladığı çifte önemlilik değerlendirmesi sonuçlarını Yönetim Kurulu'na sunduk. Analiz sonucunda ortaya çıkan konu başlıklarında yarattığımız etkilerin yönetimine ilişkin sürdürülebilirlik bilgilerine, Rapor genelinde yer veriyoruz.

Etki veya finansal önemlilik perspektifinden en az biri açısından önemli olarak değerlendirilen konuları, uzun vadeli paydaş güvenini desteklemek, gelişen düzenleyici ve toplumsal beklentilerle uyum sağlamak amacıyla hassasiyetle değerlendiriyoruz.

Çifte önemlilik analizi sonuçlarını, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejimizin şekillendirilmesinde temel girdilerden biri olarak kullanıyoruz. Farklı paydaş gruplarımız tarafından en çok vurgulanan konuları ortaya koyan matris, stratejik sürdürülebilirlik gündemimizi şekillendirmede kılavuz oluşturuyor.

Önemlilik Matrisi



Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi

Çifte önemliliğe sahip konulara yönelik belirlediğimiz önemli etkileri, riskleri ve fırsatları aşağıdaki tabloda listeliyoruz.

ESRS Konu Başlığı	Türk Telekom için Konunun Karşılığı	ESRS Alt Konu Başlığı	Tür	Açıklama	Değer Zincirindeki Yeri	Vade Dilimi
İklim Değişikliği	İklim Değişikliğine Uyum	İklim Değişikliğine Uyum	Pozitif Etki	İklim Dayanıklı Altyapı ve Teknoloji Kullanımı	▶	Orta Vade (2-3 Yıl)
			Risk	Fiziksel İklim Risklerinin Telekom Altyapısını Etkilemesi	▶	Uzun Vade (4-30 Yıl)
			Fırsat	Uyum Çabalarının Tedarik Zinciri Dayanıklılığını Artırması	▲	Orta Vade (2-3 Yıl)
	İklim Değişikliği ile Mücadele	İklim Değişikliği ile Mücadele	Pozitif Etki	Dijital Hizmetler Yoluyla Emisyon Azaltımına Katkı	▼	Uzun Vade (4-30 Yıl)
			Fırsat	Dijital Hizmetler ile Düşük Karbonlu Ekonomiye Katkıdan Doğan Gelir Fırsatları	▶	Uzun Vade (4-30 Yıl)
	Enerji Yönetimi	Enerji	Negatif Etki	Telekom Altyapısının ve Veri Merkezlerinin Enerji Tüketimi	▶	Kısa Vade (0-1 Yıl)
			Risk	Enerji Maliyetlerindeki Artış Riski	▲	Kısa Vade (0-1 Yıl)
			Pozitif Etki	Enerji Verimliliği Uygulamaları ve Yenilenebilir Enerji Kullanımı ile Enerji Tüketiminin Azaltılması	▶	Orta Vade (2-3 Yıl)
			Risk	Enerji Arzındaki Dalgalanmalar ve Enerji Tedariğinin Sürekliliğinin Bozulması	▲	Uzun Vade (4-30 Yıl)
Tüketiciler ve Nihai Kullanıcılar	Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı	Tüketiciler ve/veya Nihai Kullanıcılar Bakımından Bilgiye İlişkin Etkiler	Pozitif Etki	Dijital Kapsayıcılığın İfade Özgürlüğünü Güçlendirmesi	▼	Kısa Vade (0-1 Yıl)
			Fırsat	Dijital Hizmetlerin Geliştirilmesi ile Bilgiye Erişimin Artması ve Dijital Ekonominin Büyümesi	▶	Orta Vade (2-3 Yıl)
İş Etiği	Kamu Politikalarıyla Etkileşim	Politika Etkileşimleri ve Lobicilik Faaliyetleri	Pozitif Etki	Kamu Hizmetlerinin Dijitalleşmesine Katkı	▶	Kısa Vade (0-1 Yıl)
			Risk	Kamu Politikaları ve Düzenlemelere Bağımlılık Kaynaklı Hizmet Süreçlerinin Etkilenmesi	▶	Orta Vade (2-3 Yıl)
	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	Tedarikçi İlişkileri Yönetimi	Pozitif Etki	Tedarik Zincirinin ÇSY Kriterleri Doğrultusunda Değerlendirilmesi	▲	Kısa Vade (0-1 Yıl)
			Risk	Jeopolitik İstikrarsızlıkların Tedarik Zincirini Etkilemesi	▲	Kısa Vade (0-1 Yıl)
			Fırsat	Responsible Business Alliance (RBA) Üyeliği ile Sürdürülebilir Tedarikçi Uyumunun Güçlendirilmesi, Uluslararası Paydaş Güveni ve Rekabet Avantajı Sağlanması	▶	Orta Vade (2-3 Yıl)

Sektöre Özgü Konu Başlıkları	Tür	Açıklama	Değer Zincirindeki Yeri	Vade Dilimi
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	Pozitif Etki	Kullanılan İleri Düzey Teknolojiler Hakkında Gençlere Eğitim Verilmesi ile ve Siber Güvenlik Alanındaki Üyeliklerle Yerel Siber Güvenlik Ekosistemine Katkı Sağlanması	▼	Kısa Vade (0-1 Yıl)
	Fırsat	5G Teknolojilerinin Veri Güvenliğine Katkı Sağlaması	▶	Kısa Vade (0-1 Yıl)
Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon	Fırsat	5G Mimarisinin Endüstriyel Otomasyon ve Kesintisiz Hizmet Sağlaması Sayesinde Rekabet Avantajı ve Gelir Büyümesi	▶	Orta Vade (2-3 Yıl)
Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık	Pozitif Etki	Mobil Şebeke Kapsamı Sayesinde Deprem Bölgesindeki Kırılgan Gruplara Destek Sağlanması	▼	Kısa Vade (0-1 Yıl)
Türk Telekom için Önemli Konu Başlıkları	**Tür**	**Açıklama**	**Değer Zincirindeki Yeri**	**Vade Dilimi**
Ekonomik Etki	Pozitif Etki	Sürdürülebilir Altyapı Yatırımları ile Hizmet Sürekliliğine Katkı Sağlanması	▶	Uzun Vade (4-30 Yıl)

▶ Doğrudan Operasyonlar ▼ Aşağı Yönlü Değer Zinciri ▲ Yukarı Yönlü Değer Zinciri

Paydaş İlişkilerimiz

Paydaşlarla karşılıklı güvene dayalı, şeffaf ve uzun vadeli ilişkiler kurarak ortak değer yaratılması hedefiyle **sürdürülebilirlik yol haritamızı oluşturuyoruz.**



Paydaş yönetimi, sürdürülebilirlik stratejimizin öncelikli unsurları arasında yer almaktadır. Sürdürülebilir iş modelimiz ve değer zincirimiz kapsamındaki etkilerimizi ile çevre ve toplum üzerindeki etkilerimizi, paydaşlarımızla yürüttüğümüz sürekli etkileşim ve iletişim süreçleri aracılığıyla ele alıyoruz. Bu doğrultuda Türk Telekom olarak, paydaşlarımızla şeffaf ve düzenli iletişim kurarak beklenti ve geri bildirimlerini anlamayı amaçlıyoruz. Paydaşlarımızın görüşlerini değerlendirerek etkili aksiyonlar geliştiriyoruz. Böylece, olası risklerin erken tespitiyle önleyici aksiyonları almayı, Şirketimizin yarattığı pozitif etkinin artırılması ve SKA'lar doğrultusunda toplumsal refaha katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Paydaşlardan elde ettiğimiz görüş, öneri ve değerlendirmeleri sürdürülebilirlik kapsamında hayata geçirdiğimiz projelerimizin etkinliğini artırmak amacıyla düzenli olarak analiz ediyoruz. Güçlü alanlarımız ile iyileştirmeye açık noktaları tespit ederek uygun aksiyon planları hayata geçiriyoruz. Paydaş ilişkilerimiz çerçevesinde farklı paydaş grupları ile iletişime geçiyoruz. Yerel toplum ve kamuoyu, müşteriler, çalışanlar ve aileleri, ana hissedarlar ve yatırımcılar, tedarikçiler, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri, finansal kuruluşlar, Grup Şirketleri, kamu ve yerel yönetimler, düzenleyici-denetleyici otoriteler, medya olmak üzere temel paydaş gruplarına yer veriyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında ise başta kamu kurumları ve yerel yönetimler olmak üzere sivil toplum kuruluşları, akademik kurumlar, meslek örgütleri ve tedarikçilerle ulusal ve uluslararası ölçekte iş birlikleri geliştiriyor ve bu iş birlikleri aracılığıyla faaliyet gösterilen sektörlerde sürdürülebilir ve yaygın bir toplumsal etki yaratılmasını hedefliyoruz.

Paydaş Grupları	Paydaşlar
Çalışanlar	Çalışanlar, aileleri, sendikalar, eski çalışanlar, potansiyel çalışanlar (yeni mezun, genç yetenekler, üstün performanslılar)
Hissedarlar	TVF, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, halka açık hisse sahipleri
Finansal Kurum ve Kuruluşlar	Bankalar, hisse ve bono yatırımcıları, analistler, kredi derecelendirme kuruluşları, sigorta ve finansal kiralama şirketleri
Müşteriler	Bireysel müşteriler, kurumsal müşteriler (Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ), Büyük Şirket ve Kurumlar), kamu kurumları, diğer kurum ve kuruluşlar, iş ortakları
Yerel Halk	Bölgelerde ve genel merkezde yaşayan halk, kâr amacı gütmeyen kuruluşlar, çevre kuruluşları, kültürel dernek ve kuruluşlar, aktif sosyal medya kullanıcıları
STK ve Meslek Örgütleri	STK, birlik, vakıf, dernek, araştırma kuruluşları, meslek örgütleri, ulusal ve uluslararası organizasyonlar, düşünce kuruluşları
Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar	Hükümet ve Bakanlıklar, yerel otorite ve kurumlar, uluslararası inisiyatifler, ulusal ve yerel enstitüler
Medya	Yazılı, işitsel ve görsel, yerel ve uluslararası medya kuruluşları, sosyal medya platformları, fikir liderleri
Tedarikçiler	Alt işverenler, tedarikçi kurumlar, iş ortakları, teknoloji firmaları
Akademik Kurumlar	Orta ve yükseköğrenim kurumları, diğer akademik kuruluşlar
Grup Şirketleri	TT Mobil, TTNET ve bağlı tüm şirketler
Rakipler	Yerli ve yabancı telekom ve altyapı şirketleri

Paydaş İlişkilerimiz

Paydaş Etkileşim Tablomuz

Öncelikli Paydaşlarımız

Paydaş Ana Kategori	İletişim Şekli	İletişim Konularımız
Çalışanlar ve Aileleri	Anketler, raporlama ve bültenler, geri bildirim toplantıları, birebir görüşmeler, insan kaynakları görüşmeleri, seminerler, projeler	Şirketin tanıtımı, çalışan bağlılığı, çalışan memnuniyeti, ücret seviyesi, temel haklar, yan haklar, kariyer fırsatları, staj ve eğitim imkanları, gönüllülük ve girişimcilik, performans değerlendirmesi, çalışan katılımı ve geri bildirimi
Müşteriler	Anketler, geri bildirim, müşteri toplantıları, etkinlikler	Bireysel müşteriler: Kesintisiz ve kaliteli iletişim, yenilikçi ürün ve hizmetler, geniş kapsama alanı, makul ücretlendirme, kampanyalar, ücretsiz uygulamalar, siber güvenlik servisleri, dikey alanlara ait uygulamalar, müşteri desteği ve sorun çözme, sosyal medya ve diğer dijital kanallar. Kurumsal müşteriler: Altyapı, sürekli hizmet, yenilikçi hizmet, özel çağrı merkezi ve uzmanlar, kurumsala özel hizmet ve ürünler, şeffaflık, müşteri geri bildirimleri ve ihtiyaçların karşılanması
Hissedar ve Yatırımcılar	Genel Kurul toplantıları, birebir görüşmeler ve grup toplantıları, KAP, internet sitesi, E-posta	Finansal performans, yatırım ve portföy yönetimi, sürdürülebilirlik yaklaşımı ve yıllar itibarıyla sürdürülebilirlik performansındaki gelişim, çevresel performans, stratejik planlar, riskler ve fırsatlar, topluma hizmet, kurumsal yönetim ve şeffaflık
Tedarikçiler	Anketler, tedarikçi değerlendirme süreçleri	Kapsayıcı ve maddeleri net sözleşmeler, sürdürülebilirlik kriterleri, insan hakları, envanter ve talep yönetimi, teknoloji gelişim için ayrılan çalışan kaynağı ve bütçe, ödemelerin zamanlaması, yeni iş fırsatları yaratılması ve/veya referans olunması
STK ve Meslek Örgütleri	Birebir görüşmeler, raporlama ve bültenler, seminerler	İş birlikleri, etkinlikler, mentorluk- girişimcilik programları, kapasite artırıcı faaliyetler, savunuculuk faaliyetleri vb.
Finansal Kurum ve Kuruluşlar	Finansal kuruluşlarla görüşmeler, KAP, internet sitesi	Finansal ve operasyonel veriler, şirket stratejileri, krediler, yeşil krediler, yatırım ve portföy yönetimi, riskler ve risklerin yönetimi, iklim temelli öneriler, çevreye duyarlılık, baz istasyonları, hizmetlere ulaşım, topluma hizmet, şeffaflık ve adil olma, yıllar itibarıyla sürdürülebilirlik performansındaki gelişim, finansal teknolojiler (fintech)

Bütünleyen Paydaşlarımız

Paydaş Ana Kategori	İletişim Şekli	İletişim Konularımız
Kamu ve Yerel Yönetimler, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar	Denetleme, raporlama görüşmeleri	Güvenli hizmet, denetim ve uygunluk, veri güvenliği ve korunumu, hizmet sürekliliği, güçlü ve geniş altyapı, yasal uyum, şeffaflık
Yerel Halk	Geri bildirim, pazar araştırmaları	Kapsayıcı ve dahil edici hizmetler, yüksek kalitede, hızlı ve kesintisiz internet, güçlü ve geniş altyapı, adil fiyatlama, halkın görüş ve geri bildirimleri, çevresel ve sosyal etkiler, güvenlik ve gizlilik, acil durum hizmetleri, teknolojik gelişmeler, kriz iletişimi
Grup Şirketleri	Grup projeleri, görüşmeler ve toplantılar	Bütüncül yaklaşım, tutarlı ve uyumlu hareket etme, sürdürülebilir büyüme, sinerji yaratan yeni ürün ve hizmetler, altyapı paylaşımı, stratejik hedefler ve sürdürülebilirlik hedefleri
Medya	Basın toplantıları, sosyal medya kanalları	Şirket faaliyetleri, yeni projeler, şirketin sektördeki konumu, yatırımlar, topluma katkı temelli iş birlikleri, pazarlama ve reklam iş birlikleri, toplumsal sorumluluk
Akademik Kurumlar	Ar-Ge çalışmaları, araştırmalar, kariyer gelişim merkezleri	Eğitim kurumları ile ürün ve hizmet gelişimi için iş birlikleri, Ar-Ge, teknoloji transferi, staj ve iş fırsatları, eğitim ve seminerler, sosyal sorumluluk projeleri, bilgi paylaşımı

Değer Yaratma Modeli

Öncelikli Konular	1 YOKSULLUĞA SON	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM	4 NİTELİKLİ EĞİTİM	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM EYLEMİ	14 SUDAKİ YAŞAM	16 BARIŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Katkı Sağlanan Alt Hedefler
Çifte Önemli Konular																
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı							✓	✓								8.2, 9.c
Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık			✓				✓	✓	✓							4.3, 4.4, 4.5, 8.6, 9.1, 10.2. 10.b
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik								✓						✓	✓	9.3, 9.b, 9.c, 16.a, 16.10, 17.6
Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon							✓	✓		✓					✓	8.2, 8.3, 9.5, 11.2, 17.9
İklim Değişikliyle Mücadele							✓					✓		✓		8.3, 13.3, 16.5, 16.6
Kamu Politikalarıyla Etkileşim											✓	✓				12.7, 13.2, 17.7.
İklim Değişikline Uyum												✓				13.1, 13.2, 17.7
Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği							✓	✓			✓	✓				8.4, 9.3, 12.6, 12.7, 13.3
Etki Önemliliği Yüksek Konular																
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi					✓						✓					6.3, 6.6, 6.b, 12.6,12.8
İş Etiği ve Yasal Uyum							✓							✓		8.3, 16.5, 16.6
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	✓		✓	✓			✓		✓					✓		1.2, 1.3, 4.4, 5.1, 5.5, 5.c, 8.5, 8.6, 10.2, 10.3, 10.4, 12.8, 16.3, 16.7, 16.b
Su Kaynaklarının Korunması		✓			✓								✓			3.9, 6.3, 6.6, 6.b, 14.1, 14.2
Finansal Önemliliği Yüksek Konular																
Enerji Yönetimi						✓		✓		✓	✓					7.2, 7.3, 9.4, 11.6, 12.2, 12.4, 12.5
Risk ve Kriz Yönetimi										✓		✓				11.5, 13.1, 13.2
Ekonomik Etki	✓	✓					✓	✓			✓				✓	1.3, 1.5, 3.8, 8.2, 8.3, 9.1, 9.2, 9.4, 12.6, 17.6

Değer Yaratma Modeli

Girdiler

Finansal Sermaye
- Güçlü finansal yapı ve sürdürülebilir büyüme stratejisi
- Dijital dönüşümde öncülük, sabit genişbant ve mobil yatırımları
- Yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan yenilikçi dijital hizmetler
- Büyüyen e-ticaret, dijital servisler ve mobil finans çözümleri
- Stratejik iş birlikleri ve gelir paylaşımı ortaklıkları
- Operasyonel verimliliği artıran maliyet kontrol politikaları
- Kur risklerini minimize eden finansal yönetim uygulamaları
- Güçlü nakit akışı, çeşitlendirilmiş finansman imkanları ve yatırımcı güveni
- Sabit Hat imtiyaz sözleşmesi ve Mobil lisans yetkilendirmeleri ile öngörülebilirlik

İnsan Sermayesi
- İnsan haklarına ve etik değerlere dayalı kurumsal yönetim anlayışı
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerini benimseyen çalışma kültürü
- Çalışan gelişimini destekleyen kapsamlı eğitim ve yetenek yönetimi programları
- Sağlık ve iş güvenliği önlemleriyle güvenli çalışma ortamı
- Çalışan deneyimini sürekli iyileştiren dijital insan kaynakları çözümleri
- İşveren markası stratejileri ile yetenek çekme ve elde tutma süreçleri
- Uzaktan ve hibrit çalışma modellerini destekleyen esnek çalışma politikaları
- İnsana Değer Odağı kapsamında oluşturulan kurumsal politikalar ve yönetim sistemleri

Fikri Sermaye
- Türkiye'nin dijital dönüşümünü destekleyen inovasyon stratejisi, eğitim ve gelişim programları
- Türk Telekom Ar-Ge merkezleri ve öncül Ar-Ge laboratuvarları
- Patentler, ticari markalar ve telif hakları gibi fikri mülkiyet varlıkları için yürütülen çalışmalar
- Açık kaynak yazılım ve yapay zeka tabanlı şebeke çözümleri
- Siber güvenlik ve veri analitiği alanında yapılan yatırımlar
- Start-up ve girişimcilik ekosistemine sağlanan destekler
- Stratejik teknoloji ortaklıkları ve Akademik iş birlikleri
- 5G, IoT, büyük veri ve blockchain gibi yeni nesil teknolojilere yapılan yatırımlar
- Avrupa Birliği ve TÜBİTAK destekli Ar-Ge projeleri

Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- Güçlü müşteri ilişkileri yönetimi ve memnuniyet artırma programları
- Ülkemizin kültürel, sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunma misyonu
- Erişilebilir iletişim ve dijital kapsayıcılığı artıran yatırımlar
- Sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal kalkınmaya pozitif etki
- Paydaşlarla şeffaf ve etkin iletişim süreçleri
- Sivil toplum kuruluşları ve akademik iş birlikleri ile sosyal etki projeleri
- Dezavantajlı bireyler için erişilebilir teknoloji ve hizmetler
- Sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamaları
- Düzenleyici kurumlarla güçlü iş birliği

Üretilmiş Sermaye
- Türkiye'nin en büyük fiber altyapısı,
- TTI ile Orta ve Doğu Avrupa, Türkiye ve Orta Doğu'yu kapsayan 50 bin km fiber ağ, 24 ülkede 135'ten fazla varlık noktası (PoP)
- Mobil kapsama alanı, 5G ve fiber mobilite teknolojilerine yapılan yatırımlar
- Yeni nesil akıllı şehir projeleri ve IoT uygulamaları
- Tivibu, GAMEON, Türk Telekom Prime gibi dijital servisler
- Yeni nesil Wi-Fi teknolojilerine (Wi-Fi 6, Mesh Wi-Fi) yapılan yatırımlar
- Veri merkezi ve bulut bilişim yatırımları
- Kapsayıcı iletişim projeleri ile erişilebilir hizmetler
- Yüksek performanslı veri analitiği altyapısı ve müşteri deneyimi çözümleri
- Siber güvenlik önlemleri ve DDoS koruma sistemleri
- Netsia : Sabit şebekeler için genişbant erişim teknolojisi

Doğal Sermaye
- İklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik stratejiler
- Karbon azaltım hedefleri ve SBTi taahhüdü
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımları
- CDP raporlaması ve çevresel sürdürülebilirlik projeleri
- Elektrik tüketiminin yenilenebilir kaynaklardan sağlanması,
- Su tüketimi ve atık yönetimi optimizasyon projeleri
- Yeşil enerji sertifikası programları ve karbon dengeleme projeleri
- Elektrikli araç şarj istasyonları ve yeşil lojistik uygulamaları
- Atık bertaraf ve geri dönüşüm süreçlerinin sürdürülebilir, çevre dostu ve etkili bir şekilde yönetilmesi
- Geri dönüştürülmüş malzeme kullanımın artırılmasına yönelik teşvikler

Çıktılar

- Konsolide gelir: **242,2 milyar TL (%14,5 büyüme)**
- FAVOK: **99,4 milyar TL (%41 marj, %20,2 büyüme)**
- Net kâr **23 milyar TL**
- Net Borç/FAVOK oranı: **0,60 x**
- Yatırım harcamaları: **75,8 milyar TL** (Lisans ve Güneş Enerjisi Yatırımları dahildir)
- Toplam abone sayısı: **56,6 milyon**
- Fiber altyapı:**535 bin km (61 bin km artış) %61** Fiber ile bağlı LTE baz istasyonu
- TT Finansman: TTNET kullanıcılarına, KOBİ ve ticari-kurumsal abone segmentine finansal çözümler sunma planı
- Uzun vadeli stratejik planların hayata geçirilmesi ve teknoloji ve yatırım yol haritasının güçlendirilmesi

- Toplam çalışan sayısı: **31.779**
- Toplu İş Sözleşmesi kapsamında olan çalışan oranı: **%58**
- Grup kadın çalışan oranı **%40** (stratejilerde **%43**
- Çalışan başına ortalama eğitim saati: **28,6 saat**
- Yetenek gelişim planlamaya dahil edilen çalışan sayısı: **489**
- Performans değerlendirme sürecine tabi çalışan sayısı: **7.801**
- İş kazası sayısı: **303**
- Kayıp zamanlı yaralanma sayısı: **160**
- Çalışanların ortalama hizmet süresi: **11 yıl 4 ay**
- Türk Telekom Liderlik Yetkinlikleri kapsamında değerlendirilen çalışan sayısı: **7.804**

- 2025 yılı toplam patent başvurusu: **968**
- Uluslararası akademik yayın sayısı: **131**
- Fonlanan Ar-Ge projeleri: **13** devam eden, **27** yeni başvuru
- Start-up destek programı kapsamında yatırım yapılan girişim sayısı: **38**
- Siber güvenlik ve bulut bilişim alanlarında yürütülen Gelişim Ussu Programları
- Dijital hizmetlerde yapay zeka ve otomasyon kullanımı
- Yapay zeka destekli müşteri hizmetleri çözümlemeleri
- Siber Güvenlikte Türkiye pazar liderliği
- Türk Telekom Ventures: Girişim sermayesi yatırım fonu ile **16** girişime yatırım
- SEBIT : Türkiye ve Kuzey Kıbrıs e-eğitim dönüşüm projelerinde içerik ve platform sağlayıcısı
- TT Ödeme: Pokus E-para uygulamasının lokomotifi olan Ekspres Hesap özelliğinin işlem hacmi 2025 yılında %32 artış gösterdi

- 56,6 milyon abone, Türk Telekom uygulaması ve online işlemler web uygulamasında **35,7 milyon** tekil kullanıcı
- **15.000** kadına dijital okuryazarlık ve dijital pazarlama eğitimleri
- Görme engelli bireylere sunulan sesli kitap sayısı: **5.000**
- Erişilebilir tiyatro etkinliğinden yararlanan engelli sanatsever sayısı: **400'den fazla**
- Deprem bölgesine sağlanan eğitim desteği ile desteklenen öğrenci sayısı: **30.000'den fazla**
- Tedarikçilerin çevresel ve sosyal standartlara uygunluğunun izlenmesi çalışmaları

- Fiber altyapı uzunluğu: **535 bin km (61 bin km artış)**
- **%61** Fiber ile bağlı LTE baz istasyonu
- Toplam sabit genişbant abonesi: **15,4 milyon**
- Mobil abone sayısı: **31,5 milyon**
- Tivibu abone sayısı: **2,8 milyon**
- 5 adet Veri Merkezi
- Dijital kanallar üzerinden tahsilatların payı: **%92,2 (Mobil)**
- Argela : ULAK Türkiye'nin ilk ve tek 4.5G (LTE-A) baz istasyonu geliştirme projesi
- Innova: Türkiye'nin lider bilişim şirketi ve sistem entegratörü, kurumların dijitalleşmesine katkı
- TTI : **24 ülkede 135'ten fazla** varlık noktası (PoP)
- AssisTT : Dünyanın en önemli veri güvenliği standartları olan PCI DSS'e uyumluluk

- Net gelir başına emisyon yoğunluğunda azaltım (ABD Doları): **%28**
- Abone başına emisyon yoğunluğunda azaltım: **%13**
- Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında baz yıla kıyasla azaltım: **%35**
- Enerji verimliliği projeleri ile sağlanan tasarruf: **46,7 GWh**
- CDP İklim Değişikliği programında A Liderlik Seviyesi skoru, Su programında A- Skoru
- Elektrikli araç şarj istasyonu : **32 ilde, 89 lokasyon ve 197 ünite (231 soket)**
- Türk Telekom Toplam Atık Miktarı: **8.785 ton**
- **405,8 MWe** GES Kurulum Kapasitesi
- Çatı üstü ve mobil sahalardaki kurulu GES kapasitesi: **6,9 MW**
  Sivas Zara GES kurulu güç kapasitesi: **128,4 MW**

Yaratılan Değer

Finansal Sermaye

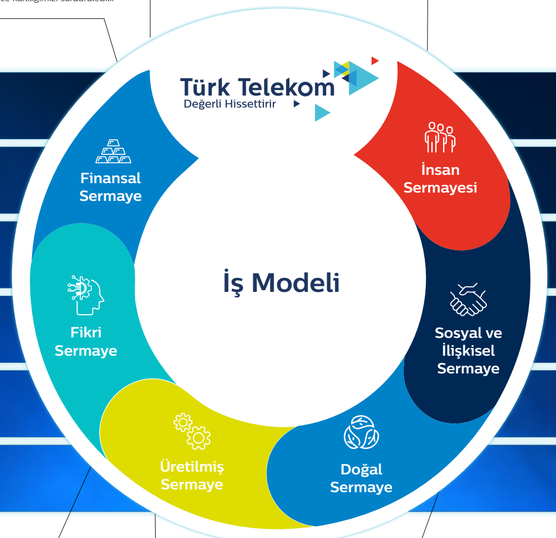
Türk Telekom olarak, uzun vadeli ve kârlı değer yaratmaya odaklanıyor, sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyoruz. Yatırımlarımız ve güçlü finansal performansımız sayesinde pazardaki sağlam konumumuzu koruyor, gelir artışını destekliyoruz. Geniş ürün ve hizmet portföyümüzle farklı ihtiyaçlara yanıt veren kapsamlı bir hizmet yelpazesi sunuyoruz. Müşteri Odağımız kapsamında hizmetlerimizi müşteri beklentileri doğrultusunda tasarlıyor, müşteri memnuniyetini önceliklendiriyoruz. Kullanıcı başına gelirimizde (ARPU) sağladığımız artışla finansal performansımızı güçlendiriyoruz. Dijitalleşmeye yönelik yatırımlarımızla yeni gelir kaynaklarımızı oluşturuyor, iş ortaklıkları ve gelir paylaşımı modelleri ile sektördeki konumumuzu güçlendiriyoruz. Operasyonel verimliliğimizi etkin maliyet yönetimimiz sayesinde artırıyor, böylece karlılığımızı sürdürülebilir kılıyoruz.

İnsan Sermayesi

İnsana Değer Odağımız kapsamında en değerli varlığımız olan çalışanlarımızın performans ve gelişimlerine katkı sağlıyoruz. Türk Telekom Akademi ile çalışanlarımıza eğitim ve yetenek yönetimi programları uyguluyoruz. İnsan haklarına saygılı ve etik değerleri yüksek bir kurum olarak kapsamlı insan kaynakları politikalarımızla çalışan memnuniyetini önceliklendiriyor, bu yaklaşımımızla işveren markamızı ve kurumsal itibarımızı pekiştiriyoruz. İnsana Değer Odağımız çerçevesinde geliştirdiğimiz; Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda eşitlikçi ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunarak çalışan bağlılığını güçlendiriyor, İş Sağlığı ve Güvenliği politikalarımız ile iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik tedbirler alıyor ve İnsan Hakları politika ve prosedürlerimiz doğrultusunda güçlü yönetişim yapımızla çalışanlarımıza ve topluma değer katıyoruz.

Sosyal ve İlişkisel Sermaye

Güven Odağı ve Sorumlu İş Yapma bilinciyle müşteri memnuniyeti odaklı kaliteli ve güvenilir hizmetler sunuyoruz. Topluma sorumluluğumuz bilinciyle gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerimizle, toplumun her kesimine ulaşan hizmetler geliştirmek için çalışıyoruz. Topluma Katkı Odağımız ile erişilebilir hizmetler sunuyor, dezavantajlı gruplara eğitim, sanat ve spor dallarında alanlar oluşturarak fırsat eşitliğine katkı sağlıyoruz. Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve iş ortaklarımız ile güçlü iş birlikleri kurarak bize duyulan güven ile sürdürülebilir kalkınmayı destekliyoruz.



Fikri Sermaye

Türkiye'nin dijital öncüsü olarak, teknoloji ve inovasyon odağımızı; yapay zeka, büyük veri analitiği ve siber güvenlik başta olmak üzere stratejik alanlarda güçlendiriyoruz. Teknoloji ve inovasyon yatırımlarımızla dijital dönüşümü hızlandırırken, Ar-Ge çalışmalarımız kapsamında müşterilerimizin ve kurumların değişen ihtiyaçlarına yanıt veren yenilikçi ürün ve çözümler geliştiriyoruz. Türkiye'nin en geniş siber güvenlik portföylerinden biriyle güvenli dijital deneyimi destekliyor, uzmanlığımızı ve yetkinliklerimizi sürekli geliştirerek sektördeki lider konumumuzu pekiştiriyoruz. Patent ve fikri mülkiyet portföyümüzü genişleterek bilgi birikimimizi kalıcı bir değere dönüştürüyor, rekabet gücümüzü artırırken ulusal ve küresel ölçekte teknolojik yeniliklere katkı sağlamayı sürdürüyoruz.

Üretilmiş Sermaye

Türk Telekom olarak, Türkiye'nin en geniş fiber altyapısını güçlendirerek ülkemizin dört bir yanına erişim sağlıyor, bilgiye erişimdeki eşitsizlikleri ortadan kaldırıyor ve dijital kapsayıcılığı artırıyoruz. Mobil ve sabit şebekemizi düzenli yatırımlarla geliştirerek daha hızlı, daha güvenilir ve kesintisiz telekomünikasyon hizmeti sunmak için çalışıyoruz. 2050 yılına kadar uzatılan sabit imtiyaz sözleşmesi ile uzun vadeli altyapı planlamamızı destekliyor, ülkemize değer katmayı sürdürüyoruz. Teknoloji altyapımıza yaptığımız yatırımlarla 5G ve ötesi yeni nesil iletişim teknolojilerine hazırlanıyor, veri merkezleri ve bulut bilişim yatırımlarımızla kurumların dijitalleşmesine ve iş sürekliliğine katkı sağlıyoruz.

Doğal Sermaye

Çevremize karşı sorumluluğumuz doğrultusunda, çevresel sürdürülebilirlik politikalarımızı operasyonlarımıza entegre ediyor ve enerji verimliliği ile yenilenebilir enerji odağında projeler geliştiriyoruz. Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini düzenli olarak değerlendirerek iyileştirme alanlarını belirliyor, yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırarak operasyonlarımızın çevresel etkisini azaltmayı hedefliyoruz. İklim Değişikliği ve Çevre Odağı kapsamında sera gazı emisyonlarımızın azaltımına yönelik taahhütler veriyor, emisyon azaltım uygulamalarını hayata geçirerek çevresel performansımızı izliyoruz. Bunun yanı sıra su ve diğer doğal kaynakların verimli kullanımını destekleyen teknolojik çözümler geliştirerek ekosistemlerin korunmasına katkı sağlıyor, ekolojik dengenin sürdürülmesi için sorumluluk üstleniyoruz.

İlgili Öncelikli Konular

- Ekonomik Etki
- Risk ve Kriz Yönetimi
- Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon
- Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı
- Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

- İnsan Hakları
- Çalışma Koşulları
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- İş Etiği ve Yasal Uyum
- Sağlık ve Güvenlik

- Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon
- Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
- Ekonomik Etki

- Topluma Katkı ve Sosyal Etki
- Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık
- İnsan Hakları
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı
- Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
- Kamu Politikalarıyla Etkileşim

- Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık
- Ekonomik Etki
- Enerji Yönetimi
- İklim Değişikliği ile Mücadele
- İklim Değişikliğine Uyum
- Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

- İklim Değişikliği ile Mücadele
- İklim Değişikliğine Uyum
- Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- Su Kaynaklarının Korunması
- Kirliliğin Önlenmesi

İlgili Paydaşlar

Hissedarlar
Finansal Kurumlar
Müşteriler
Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar
Grup Şirketleri
Tedarikçiler

Çalışanlar
STK ve Meslek Örgütleri
Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar
Akademik Kurumlar

Akademik Kurumlar
Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar
Grup Şirketleri
Rakipler

Müşteriler
Yerel Halk
STK ve Meslek Örgütleri
Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar
Medya
Grup Şirketleri
Tedarikçiler

Müşteriler
Tedarikçiler
Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar
Finansal Kurumlar
Grup Şirketleri

Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar
STK ve Meslek Örgütleri
Yerel Halk
Finansal Kurumlar
Tedarikçiler

Katkı Sağlanan SKA'lar

Türk Telekom 2025 Entegre Faaliyet Raporu 52

İşimize Sorumluyuz

Teknolojimizi müşterilerimizi yakından tanımaya kullanıyor, elde ettiğimiz iç görüleri ihtiyaca özel ürün ve hizmetlere dönüştürüyoruz. İnsan odaklı yaklaşımla, daha iyi bir müşteri deneyimi yaşatmak için çalışmalarımıza aralıksız devam ediyoruz.

56,6 milyon
Grup Abone Sayısı

31,5 milyon
Mobil Abone Sayısı

15,4 milyon
Genişbant Abone Sayısı

1 Güven Odağı

İşimize Sorumluyuz

Güven Odağı

Sürdürülebilir erişim çözümleri olan dijital dünyanın kapılarını herkes için aralıyoruz. Fiber yatırımlarımızı artırarak, ürettiğimiz değere toplumun tamamının birkaç tıkla ulaşabildiği bir gelecek hayalinin peşindeyiz.



%61
Fiber ile Bağlı Baz İstasyonu Oranı

34,2 milyon
Fiber Altyapı Ulaştırdığımız Hane Sayısı

Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

2025 yılında mobil segmentte müşteri kazanımı açısından **rekor bir performans ortaya koyarak müşteri pazar payımızı artırdık** ve pazardaki konumumuzu bir basamak yukarı taşıyarak **ikinci sıraya yükseldik.**

2025 yılında 4,7 milyonu aşan faturalı net abone kazanımı ile %80'e ulaşan faturalı abone oranı, tarihinin en yüksek seviyesinde.

%80

Faturalı Abone Oranı

Mobil numara taşıma pazarında son dört yıldır en çok tercih edilen mobil operatör olarak liderliğimizi koruyoruz.

Mobil Hizmetlerimiz

2025 yılında müşteri kazanımı açısından rekor bir performans ortaya koyarak müşteri pazar payımızı artırdık ve pazardaki konumumuzu bir basamak yukarı taşıyarak ikinci sıraya yükseldik. Müşteri kazanımındaki performansımızı, güçlü gelir büyümesi ile destekledik.

Etkili stratejilerimiz sayesinde müşteri kazanım performansı açısından pazara damga vurduk, güçlü gelir ve ARPU büyüme performansımızı sürdürdük.

2025 yılında toplam mobil abone sayımızı 4,1 milyon artırarak 31,5 milyon aboneye ulaşırken, abone pazar payımızı 3. Çeyrek itibarıyla 2024 yılsonuna göre 10,8 puan artırarak %15,1'e çıkardık. 2025 yılında toplam faturalı net abone kazanımı 4,7 milyonu aşarak yeni bir rekora ulaştı. Böylelikle, faturalı abonelerin toplam portföy içindeki payı geçen yılın aynı dönemindeki %75 seviyesinden %80'e yükselerek en yüksek seviyesine çıktı. Bu dönemde, müşterilerimize erişilebilir fiyatlarla, daha bol internet kullanma imkanını kişiselleştirilmiş teklifler aracılığıyla sunarak, mobil ARPU'muzu da M2M hariç reel olarak %9,4 büyüttük.



Numara Taşıma Pazarında Son Dört Yılda En Çok Tercih Edilen Mobil Operatör

Müşterilerin numara taşımada en fazla tercih ettikleri operatör olmamızda ve sürdürülebilir gelir performansı ortaya koymamızda, değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmamız büyük rol oynuyor. Teknolojinin ivmelenerek gelişmesi, dijitalleşmenin hızlanması, dijital platform sayısının yaygınlaşması ve dijital içerik kalitesinin artması, müşterilerin hız ve mobil internet ihtiyacının yukarı yönlü trendini sürdürmesine katkı sağlıyor. Üstün analitik yetkinliklerimiz ile müşteri tercih ve alışkanlıklarını kapsamlı şekilde analiz ederek kişiselleştirilmiş teklifler sunuyor, müşteri deneyimi kapsamındaki yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Tüm bu çalışmaların bir sonucu olarak, mobil numara taşıma pazarında son dört yıldır en çok tercih edilen mobil operatör olma konumumuzu koruyoruz.

5G İhalesi: Türkiye'nin Dijital Geleceğinde Yeni Bir Dönüm Noktası

4.5G ile mobildeki toplam frekans sahipliğimizi üç katına çıkararak, abone başına en yüksek frekansa sahip mobil operatör konumuna ulaştık. Bu sayede 4.5G döneminde müşterilerimize daha bol ve daha hızlı bir mobil internet deneyimi yaşattık. 5G'ye de aynı bakış açısıyla yaklaşıyor ve Türkiye'nin dijital dönüşümünün öncüsü olarak, 185 yıldır iletişimin her döneminde olduğu gibi 5G çağının da öncüsü olmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Gerçekleştirilen 5G ihalesinde tüm paketlerde, en iyi müşteri deneyimini sunma hedefimiz doğrultusunda planladığımız frekanslarımızı aldık. Bu sayede 5G'de de abone başına en yüksek kapasite kullanım hakkına sahip olduk ve en iyi müşteri deneyimini sunma hedefimizi pekiştirdik.

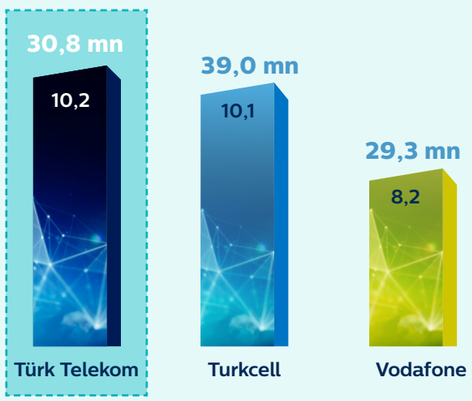
Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

%61'i fiberle bağlı baz istasyonlarımızla, sektörde en yüksek kapsama oranına sahip operatör olarak **5G teknolojisini müşterilerimize kesintisiz sunuyoruz.**

Abone Başına En Yüksek Spektrum Kapasitesi (MHz/Mn Abone)



Mobil abone sayıları BTK 3Ç'25 raporundan alınmıştır.

16 Ekim tarihinde gerçekleştirilen Mobil Elektronik Haberleşme Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi (5G ihalesi) ile Türkiye'nin dijital dönüşüm yolculuğunda önemli bir eşiği başarıyla geride bıraktık. Söz konusu ihale kapsamında, 700 MHz bandında 2x10 MHz ve 3,5 GHz bandında 120 MHz olmak üzere toplamda önemli bir spektrum kazanımı elde ederek, toplam spektrum portföyümüzü 315 MHz seviyesine yükselttik.

Bu sonuçla birlikte, en yakın rakibimize kıyasla yaklaşık 1,5 kat daha fazla spektrum elde ederek 5G teknolojisinde **müşteri başına en yüksek kapasite kullanım hakkına sahip operatör** konumuna ulaştık. Kazandığımız frekans pozisyonu avantajı sayesinde, enterferans ve bant yoğunluğu gibi performansı sınırlayan unsurlardan minimum düzeyde etkilenerek 5G altyapımızı yüksek verimlilikle işletme imkanı elde ediyoruz.

Ayrıca, Türkiye genelinde sahip olduğumuz **en yüksek fiber istasyon sayısının sağladığı güçlü altyapı** ile, 5G şebekemizi ileri seviye fiber omurgayla destekliyoruz. Bu altyapı gücü sayesinde, müşterilerimize yüksek hız, düşük gecikme ve kesintisiz bağlantı deneyimi sunmayı; 5G teknolojisinin sunduğu yenilikçi hizmetleri ülke genelinde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.



Bu süreçte, yalnızca teknik gereksinimlerin karşılanmasının yanı sıra; spektrumun stratejik değeri, kapsama yükümlülükleri ve yatırım verimliliği gibi kritik unsurları bütüncül bir bakış açısıyla ele aldık. Bu doğrultuda, uzun vadeli hedeflerimizle uyumlu, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir altyapı planlaması oluşturarak 5G yatırımlarımız için sağlam bir zemin tesis ettik. Benimsediğimiz stratejik yaklaşım ile, 5G hizmetlerimizi yüksek kalite standartları ve operasyonel verimlilikle sunmamıza olanak sağlayacak güçlü bir altyapı temelini ortaya koyuyoruz.

5G yatırımlarımız, bağlantı hızları ve kapasitesindeki artışın ötesine geçerek; akıllı şehir uygulamaları, IoT, Sabit Kablosuz Erişim (FWA) ve endüstriyel dijitalleşme gibi pek çok alanda yeni kullanım senaryolarının ve iş modellerinin hayata geçirilmesine imkan tanımaktadır.

Türk Telekom olarak, **"Türkiye'yi Fiber ve 5G ile Geleceğe Taşıma"** hedefimiz doğrultusunda yatırımlarımızı yerelleştirme, şebeke optimizasyonu ve müşteri odaklı ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarıyla destekliyor; dijital altyapının ülke genelinde yaygınlaştırılmasına ve Türkiye'nin dijital geleceğinin şekillendirilmesine yönelik kararlı adımlar atıyoruz.

Teknolojide yeni bir dönemin kapılarını aralayacak olan 5G'nin temel yapı taşını fiber altyapı oluşturuyor. Türk Telekom olarak, %61'i fiberle bağlı olan baz istasyonlarımızla bu alanda da lider konumdayız. Frekans ve fiber altyapı açısından avantajlarımızı, müşterilerimiz için daha yüksek hizmet kalitesine dönüştürmeyi hedefliyor, 5G çağında da güçlü altyapımız ve teknoloji birikimimizle ülkemizi geleceğe taşımaya devam ediyoruz.

Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

5G ağı dünyanın dört bir köşesini sararken, biz de baz istasyonlarımızın **yarısından fazlasını fibere bağladık.**



SelfyFest'25 kapsamında gerçekleştirdiğimiz Road Show'umuzla Ace of M.I.C.E Awards, En İyi Road Show Dalında Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldük.

Müşterilerin Farklılaşan İstek ve İhtiyaçlarına Göre Kişiselleştirilmiş Faydalar

2025 yılı boyunca, farklı kullanım alışkanlıklarını gözeten ve müşterilerimizin farklılaşan istek ve beklentilerine göre tasarlanan birçok farklı kampanyayı hayata geçirdik. Müşteri alışkanlıklarına göre kişiselleştirilmiş teklifler, belirli illere özel tarifeler ve segment bazlı programlar aracılığıyla müşterilerimizi değerli hissettirmeyi amaçladık.

Çağın gerekliliklerini izlemekle kalmadık, bu gereklilikleri öngörerek çağa yön verdik. 5G ağı dünyanın dört bir köşesini sararken, biz de baz istasyonlarımızın yarısından fazlasını fibere bağladık. Fiber mobilite teknolojimiz sayesinde, hava muhalefeti ve yerleşim bölgelerinin yapılanması gibi etmenler fark etmeksizin, yüksek hızlı ve yüksek kapasiteli bağlantıyı, müşterilerimizle kavuşturduk.

Bu anlayışın en önemli örneklerinden biri olan Türk Telekom Prime ile yoğun mobil internet kullanan müşterilerimize kahveden seyahate, e-ticaretten dijital servislere, bol GB'lı mobil tarifelerden yüksek hızlı fiber internet paketlerine uzanan yaşamın her anına ayrıcalık katan bir dünya sunuyoruz.

Türk Telekom'un gençlik markası Selfy'de ise sınırsız sosyal medya seçenekli ve GB'ı katlanan tarifelerden, Sil Süpür'de kazanılan hediye GB'lara ve yemek sipariş platformlarındaki fırsatlara kadar pek çok alanda gençlere avantajlar sunuyoruz. Her yıl düzenlediğimiz ve gelenekselleşen Selfy Fest ile eğlence, müzik ve sporu üniversite kampüslerine taşıyor ve her yıl yüz binlerce öğrenci ile etkileşim kuruyoruz.

İş Ortaklıklarına Devam Ediyoruz

Sektöründe güçlü firmalarla gelir paylaşımı ortaklıklarımıza devam ettik. BİMcell ve Pttcell markaları aracılığıyla sunduğumuz hizmetler ile değer önerimizi zenginleştirdik ve farklı müşteri kitleleriyle etkileşim sağladık.

Ayrıca global ölçekte sektörün lider firmaları ile iş birliği yaparak dijital müzik uygulamalarından video ve film içerik platformlarına, dijital oyunlardan e-eğitim içeriklerine kadar birçok faydayı müşterilerimizle buluşturduk.

Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

18 ay sabit fiyat garantisinin sağladığı güven ile müşterilerimiz tarafından ilk tercih edilen operatör olmayı sürdürdük.



Perakende evde internet müşterilerimizin ortalama paket hızını, aynı dönemde %59 artışla 107 Mbps'e ulaştırdık.

15,4 milyon
Sabit Genişbant Abone Sayısı

Kişiselleştirilmiş teklif modellerimizle 2025 yılında iptal oranları geriledi.

Sabit Genişbant Hizmetlerimiz

2025 yılında, müşteri memnuniyeti ve gelir büyümesini önceliklerimizin merkezine alarak önemli başarılara imza attık. Yeni yatırımlar ve mevcut altyapının fiber dönüşümü sayesinde güçlenen altyapımızla, sektör lideri olarak müşterilerimizin en yüksek hızları en iyi internet deneyimi ile elde etmesine olanak sağladık. Türkiye'nin dijital dönüşümüne ve internet hız ortalamasını yükseltme hedefine katkı sunmak amacıyla, fiber abone tabanımızı istikrarlı bir şekilde büyütmeye devam ediyoruz.

2025 yılı itibarıyla sabit genişbant abone sayısı, 76 bin net abone kazanımıyla 15,4 milyon oldu. BTK tarafından yayımlanan 2025 3. çeyrek raporuna göre, Türkiye genelinde sabit internet abone sayısı 20,9 milyona yükselirken, penetrasyon oranı 24,3 seviyesine ulaştı. Bu tablo içerisinde, 4,2 milyon toptan ve 11,2 milyon perakende aboneye ulaştık.

Fiber abone sayımız, yıllık %4,6 artış göstererek 14,3 milyona ulaştı. Fiber altyapımızın genişlemesiyle birlikte internet hizmetlerimizin kapsama alanı daha da büyürken, sabit internet tabanımızın %93'ünü fiber aboneler oluşturdu. Hız odaklı sunduğumuz çözümlerle kullanıcı deneyimini en üst seviyeye taşımaya devam ediyoruz.

Hizmet kalitemiz, 18 ay sabit fiyat garantisinin sağladığı güven ve müşteri ihtiyaçlarına odaklanan kampanyalarla zenginleşen portföy yapımız sayesinde, 2025 yılında da yeni müşterilerin ilk tercihi Türk Telekom oldu. 2025 yılında, yeni müşteri kazanımlarımızı bir önceki yıla göre %14 oranında artırırken, okula dönüş döneminde son yılların en yüksek satış performansına ulaştık. Bununla birlikte, fiber yatırımlarının geri dönüşünü hızlandırma ve yüksek hızlara yönelmeyi sağlayacak şekilde konumlanan yeni müşteri portföyümüz sayesinde, 2025 yılı yeni kazanımdaki ortalama hız, önceki yıla göre %89 artış gösterdi.

Yüksek hız odaklı upsell faaliyetlerimiz sayesinde, 200 Mbps ve üzeri hızların perakende abone bazındaki payını geçen yıla göre 6 puan artışla %11 seviyesine yükselttik. Tüm evde internet müşterilerimizin ortalama paket hızını, aynı dönemde %59 artışla 107 Mbps'e ulaştırdık ve ARPU değerimizi yıllık bazda %17 oranında artırdık.

Bununla birlikte, 2025 yılında sabit kurumsal genişbant abone bazımızın ortalama hızını geçen yıla göre %48, yeni kurumsal genişbant abonelerimizin ise %58 artırarak yüksek hıza dair hedeflerimize önemli ölçüde katkıda bulunduk.

2025 yılında, değişen pazar ve rekabet koşulları doğrultusunda, genişbant kampanya kontrat sürelerini 15 aydan 18 aya çıkardık. Artan veri kullanımı ve yüksek hız gereksinimlerine yönelik yüksek hızlı genişbant kampanyalarını bireysel ve kurumsal müşterilerimize sunduk. Bu yapıyı, yeni müşteri kampanyaları için Mart 2025 tarihinde, mevcut müşteri kampanyaları için Mayıs 2025 tarihinde uygulamaya başladık. Fiber altyapı yatırımlarımızla, daha yüksek hız deneyimi ile memnuniyeti artırarak müşterilerimizin üst hız paketlerine geçişini ve ARPU büyümesini sağladık.

Ev interneti pazarında rekabetin artması ve müşteri beklentilerimizin değişmesi nedeniyle kişiselleştirilmiş tekliflendirmemizin büyük önem taşıdığının farkındayız. Bu doğrultuda müşteri bazlı modelimizle, müşterilerin geçmiş dönemlerdeki tercih ve davranışları (şikayet ve arıza talepleri, müşteri memnuniyet anketleri, geçmiş kampanya katılımları vb.) ile kullanım alışkanlıklarını analiz ederek kişiselleştirilmiş teklifler oluşturmayı amaçlıyoruz. 2025 yılının başından itibaren kullanmış olduğumuz bu model ile taahhüt çıkışlarının daha doğru yönetilmesini ve müşterilerimize en uygun tekliflerin sunulmasını sağladık. Bu sayede 2025 yılında önceki yıla göre taahhüt çıkışları %58 artmasına rağmen, iptal oranını geçen yıla göre düşürdük.

Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Dijital kanallardaki kullanıcı deneyiminin sürekli iyileştirilmesi için **çok sayıda proje yürütmeye devam ediyoruz.**



Ülkemizde e-sporun gelişimine katkı sağlayan GAMEON, Türkiye'nin en büyük liglerinden GAMEON Şampiyonluk Ligi'ne İsim Sponsoru, Valorant Challengers TR: Birlik Ligi'ne İletişim Sponsoru oldu.

Müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeyi hedeflediğimiz Türk Telekom Prime Evde internet ile müşteri sadakatini sürekli geliştirdiğimiz ayrıcalıklı dünyayı 2025 yılında güçlendirdik.

Ev İnternetinde Dijitalleşme Devam Ediyor

Dijitalleşme odağımız kapsamında, geleneksel kanallardan dijital kanallara geçişi artırmak amacıyla yürüttüğümüz pazarlama aksiyonlarımıza 2025 yılında da tüm hızımızla devam ettik. Çevrimiçi kanallar üzerinden yeni abonelik başvurusu ya da taahhüt yenileme yapan müşterilerimize zenginleştirilmiş bir teklif portföyü sunuyoruz. Uzun süreli taahhütle fiyat avantajını korumak isteyen müşterilerimiz için, ilk 6 ay indirim ile ödeme kolaylığı sağladığımız 18 ay taahhütlü teklifler sunuyoruz. Daha kısa taahhüt tercih eden müşterilerimiz için ise 12 ay sabit fiyatlı teklifler ile esnek seçenekler sağlıyoruz. Yüksek hız tercihini teşvik etmek amacıyla, hediye çeki fırsatına ek olarak McAfee ve Muud gibi dijital servis ürünlerini ücretsiz sunduğumuz ek avantajlarla teklif portföyümüzü zenginleştiriyoruz.

Çevrimiçi kanallardaki avantajlı teklif portföyünü, işlem kolaylığını ve Türk Telekom'un üstün hizmet kalitesini odağına alan çok sayıda dijital iletişim çalışması, yıl boyunca yayında yer alarak dijital kanal trafiğini artırmaya destek oldu ve Türk Telekom ev internetinin marka gücü ve bilinirlik skorlarına katkı sağladı.

Dijital kanallardaki kullanıcı deneyiminin sürekli iyileştirilmesi için çok sayıda proje yürütmeye devam ediyoruz. Müşteri deneyimi ekiplerimiz, kanal geliştirme ekiplerimizden ve doğrudan müşterilerimizden gelen geri bildirimleri dikkate alarak iyileştirici aksiyonlar planlıyor ve hayata geçiriyor.

Geleneksel kanallardan işlem yapan müşterilerimizin, aynı işlemi dijital kanallardan daha kolay ve daha hızlı gerçekleştirebileceğine yönelik farkındalığı artırmak amacıyla, bu kanallardan da proaktif olarak dijitale yönlendirmeler yapıyoruz.

Türk Telekom Prime ve GAMEON: Ayrıcalıklara Açılan Dünya

Evde internet hizmetlerinde değerli müşterilerimize ayrıcalıklı bir deneyim sunan Türk Telekom Prime ile müşteri memnuniyeti odağında hizmetlerimizi geliştirerek fark yaratmaya devam ediyoruz. Yüksek hızlı evde internet paketlerini tercih ederek programda yer alan Prime müşterilerimiz, özel müşteri hizmetlerine hızlı erişim, teknik problemlerde yakın destek, yüksek hızlı müşteriler için ücretsiz modem değişimi gibi çeşitli hizmet ayrıcalıklarından yararlanabiliyor. Ayrıca Prime müşterilerimiz, Tivibu GO ve YouTube Premium gibi dijital servis hediyelerinin yanı sıra akaryakıt, ulaşım, yiyecek/içecek, alışveriş gibi çeşitli kategorilerde birçok markadan yoğun ilgi gören ayrıcalıklardan da yararlanabiliyor. Müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeyi hedeflediğimiz Türk Telekom Prime Evde internet ile müşteri sadakatini sürekli geliştirdiğimiz ayrıcalıklı dünyayı 2025 yılında güçlendirdik. Müşterilerimize yönelik düzenlenen araştırmalar, marka bilinirliğinin ve müşteri memnuniyetinin yıldan yıla yükseldiğini, ayrıca bağlılık skorlarının programa dahil olmayan müşterilere göre daha yüksek olduğunu ortaya koyuyor.

Öte yandan GAMEON markamızla, oyuncuların internet ve oyun performanslarını güçlendirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyor ve oyun dünyasına yönelik yatırımlarımızı artırıyoruz. GAMEON ile 2025 yılında oyunculara yönelik fiber internet kampanyalarımızı oyun odaklı ve mobil faydalar ekleyerek çeşitlendirdik ve popüler oyunlara yönelik oyun içi faydalar ve güçlü marka iş birlikleriyle sektördeki konumumuzu daha da sağlamlaştırdık. Yüksek hızlı paket kullanma potansiyeli olan ve yüksek veri kullanan müşterilerimize yönelik gerçekleştirdiğimiz gelir yönetimi çalışmalarımızda GAMEON ile mevcut müşterilerimize internet kampanyaları ve yüksek hız sunarak ek gelir fırsatları oluşturduk. Ülkemizde e-sporun gelişimine katkı sağlayan GAMEON ile yıl boyunca oyun severlerin ilgisini çeken organizasyonlarda yer aldık. GAMEON Verimlilik ve Teknoloji Turnuvası ve GAMEON Revival 2025 gibi organizasyonlarla e-spor ekosisteminde görünürlüğe ihtiyaç duyan kişilerle e-spor takımlarını aynı sahnede buluşturduk. Ayrıca Türkiye'nin en büyük liglerinden GAMEON Şampiyonluk Ligi'ne isim sponsoru, Valorant Challengers Türkiye Birlik Ligi'ne de İletişim Sponsoru olarak e-spor ekosistemine desteğini sürdürdük.

Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Analitik modellerle desteklediğimiz stratejik yatırımlarımız sayesinde, **2025 yılı itibarıyla toplam fiber abone sayımızı 14,3 milyona çıkardık.**

Fiberleşme oranımızdaki artışla, Türkiye genelinde genişbant internet kullanımının yaygınlaşmasına katkı sağladık.

34,2 milyon
Fiber Hane Kapsaması

Kurumsal müşterilerimiz için yeni nesil sabit ses sistemleriyle teknoloji entegrasyonlarını destekleyerek kurumsal müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşıdık.

Genişleyen Fiber Altyapı

Türkiye'nin fiber gücü olarak, 2025 yılı boyunca altyapı yatırımlarımızı hız kesmeden sürdürerek ülke genelinde daha fazla haneye yüksek hızlı internet ulaştırmaya devam ettik. Analitik modellerle desteklediğimiz stratejik yatırımlarımız sayesinde, 2025 yılı itibarıyla toplam fiber abone (FTTH/B/C) sayımızı 14,3 milyona çıkardık. Fiber abonelerin toplam sabit genişbant bazı içindeki payı geçen yılın aynı döneminde %89 seviyesinde iken %93'e yükseldi. Fiberleşme oranımızdaki artışla, Türkiye genelinde genişbant internet kullanımının yaygınlaşmasına katkı sağladık.

Genişleyen fiber altyapımız sayesinde kullanıcılarımızın yüksek hızlı internet erişimini daha sürdürülebilir hale getirdik. 2024 sonunda 475 bin km olan fiber ağ uzunluğumuzu, 2025 yılı itibarıyla %13'lük bir artışla 535 bin km'ye çıkararak güçlü bir büyüme kaydettik.

Fiber altyapımızın kapsadığı hane sayısını, 2024 yıl sonundaki 33,1 milyon seviyesinden 2025 yıl sonu itibarıyla 34,2 milyona yükselttik. Aynı dönemde FTTC hane kapsamasını 17,5 milyona, FTTH/B hane kapsamasını ise 16,8 milyona ulaştırdık. Bu başarılarla, ülke çapında fiberi daha fazla haneye ulaştırma ve yüksek hız deneyimini yaygınlaştırma odağımızı sürdürdük.



Dijital Dünyada Eşitliği Sağlamak Üzere Bölgesel Kampanyalar

Türkiye genelinde fiber internet penetrasyonunu artırma odağıyla geliştirdiğimiz stratejileri 2025 yılında da kararlılıkla uygulamaya devam ettik. Bu kapsamda, bölgesel fiyat avantajlarıyla sunduğumuz internet paketleri ve yerel ihtiyaçları gözeterek geliştirdiğimiz kampanyalarla kullanıcılarımızın farklı coğrafyalarda da fiber internetten faydalanmasını sağladık.

Sürdürülebilir erişim yaklaşımımız doğrultusunda, herkesin dijital dünyanın sunduğu fırsatlara eşit bir şekilde erişebilmesi için çözümler geliştirmeyi sürdürüyoruz. Fiber altyapı yatırımlarımızı artırarak ve bölgesel ihtiyaçları dikkate aldığımız kampanya portföyümüzü güçlendirerek yüksek hızlı internet erişiminin yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Sabit Ses Hizmetlerimiz

Sabit ses hizmetlerinde müşteri deneyimini önceliklendirerek teknolojik gelişmelerle entegre çözümler sunmaya devam ediyoruz. Bireysel ve kurumsal müşterilerimize yurt içi ve uluslararası görüşme imkanı sağlayan dakika, cihaz ve sigorta kampanyalarıyla özel fırsatlar sunuyoruz. Ek dakika ihtiyacı olan müşterilerimize ise sabit fiyatlı ek dakika paketleri ve üst pakete geçiş imkanı sağlamaya devam ettik. Buna ek olarak, değişen pazar ve rekabet koşullarına uyum sağlamak amacıyla 15 ay olan kampanya kontrat sürelerini 18 aya uzatarak müşterilerimize daha öngörülebilir ve sürdürülebilir bir fiyatlama yapısı sunduk.

Kurumsal müşterilerimiz için ise yeni nesil sabit ses sistemleriyle teknoloji entegrasyonlarını destekleyerek kurumsal müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşıdık. Kurumsal müşterilerimize özel olarak sunduğumuz çözümlerle iş süreçlerinin verimliliğini artırıyor ve müşteri memnuniyetini güçlendiren hizmet yaklaşımımızı sürdürüyoruz. 2025 yılı sonu itibarıyla sabit ses abone sayımız 6,8 milyon seviyesine ulaştı.

Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Yenilenen IPTV altyapımızı zengin içerik ve teknoloji yatırımlarıyla destekleyerek ödemeli **TV pazarındaki konumumuzu güçlendirdik.**



Dijital platformumuzda her ay Türkiye'de ilk kez ve sadece Tivibu'da yayınlanan yeni dizileri izleyicilerimizle buluşturuyoruz.

2,8 milyon
TV Abone Sayısı

Türk Telekom mobil uygulamamıza entegre ettiğimiz yapay zeka destekli dijital asistanımız TiTi ile yalnızca bir ay içerisinde 3 milyon kullanıcıya destek sağladık.

TV Hizmetlerimiz

Yenilenen IPTV altyapımızı 2025 yılı boyunca artırdığımız içerik ve teknoloji yatırımlarıyla destekleyerek ödemeli TV pazarındaki konumumuzu güçlendirdik. Altyapı dönüşümümüz sayesinde daha stabil ve yüksek kaliteli içerik erişimi sağlarken, genişleyen içerik kütüphanemiz ile izleyicilerimize daha fazla seçenek sunduk.

Bu yatırımların bir sonucu olarak 2025 yılında IPTV abone tabanımızı büyütmeye odaklandık. Yıl sonu itibarıyla toplam TV ev abonesi sayımız 1,6 milyona, IPTV üyesi sayımız %11 net büyüme ile 1,2 milyona ulaştı. İçerik ve teknoloji yatırımlarımızın olumlu etkisiyle toplam üye sayımız ise 2,8 milyona ulaştı.

İçerik tarafında, premium TV kanallarımıza ve dijital platform içeriklerimize yatırım yapmaya devam ettik. Tivibu Spor içeriklerini, Almanya ligi Bundesliga'ya ek olarak 2025-2026 sezonu için İtalya, Portekiz ve Hollanda liglerini de ekleyerek güçlendirdik.

Dijital platformumuzda Türkiye'de ilk kez ve sadece Tivibu'da yayınlanan yeni dizileri her ay izleyicilerimizle buluşturuyoruz, buna ek olarak beğeniyle tekrar tekrar izlenen popüler dizileri kütüphanemize ekleyerek eğlence içeriğimizi çeşitlendiriyoruz. 2025 yılı Kasım ayı ortası itibarıyla IPTV kutu teknolojimizi bir üst seviyeye taşıyarak Android TV 4K kutularla hizmet vermeye başladık. Android TV 4K IPTV kutularla üyelerimizin popüler dizi, film ve belgeselleri 4K izleyebilmesine ve Youtube başta olmak üzere üyesi oldukları diğer platformlara da Tivibu üzerinden ulaşabilmesine olanak sunduk.

Dijitalleşen ve Otomatikleşen İş Süreçleri

Kurumsal müşterilerimizin hizmet taleplerini daha hızlı ve verimli şekilde karşılamak amacıyla, manuel yürütülen süreçleri dijitalleştirerek otomatikleştirilmiş çözümler geliştirmeye devam ediyoruz. 2025 yılı boyunca, Türk Telekom'dan aldıkları hizmetlere ilişkin rapor taleplerini daha hızlı karşılamak adına, raporlama süreçlerini otomatize ettik. Yeni geliştirdiğimiz güvenli ara yüz sayesinde, kurumsal müşterilerimiz raporlarına istedikleri anda erişim sağlayabiliyor. Bu sistem, yalnızca müşteri deneyimini iyileştirmekle kalmıyor, aynı zamanda çalışma saatlerinden bağımsız olarak taleplerin hızlı ve doğru şekilde işlenmesine de imkan tanıyor. Geliştirdiğimiz robotik süreçlerle, insan kaynağını daha verimli kullanarak müşteri taleplerini çok daha çevik bir şekilde karşılıyoruz. Kurumsal müşterilerimize sunduğumuz çözümleri sürekli geliştirerek, hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkarmayı ve iş süreçlerini daha verimli hale getirmeyi hedefliyoruz.

Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

SimilarWeb verilerine göre, 2025 yılında da telekomünikasyon sektöründe **en çok ziyaret edilen web sitesi olmayı sürdürdük.**



International Stevie Awards yarışmasında Türk Telekom web sitesi ve Muud müzik platformu "Altın Ödül"e; layık görüldü.

105 milyon

Türk Telekom Mobil Uygulama İndirme Sayısı

2025 yılı içinde mevcut müşterilerimizin eSIM'e geçiş işlemlerini web ve mobil uygulama kanallarımıza entegre ettik.

Dijital Kanal ve Servislerimiz

2025 yılı boyunca, dijital dönüşüm stratejilerimiz doğrultusunda dijital kanallarımızı kullanıcılarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkin şekilde cevap verecek biçimde geliştirdik. Mobil uygulamamıza eklenen yeni fonksiyonlar ve kullanıcı profillerine göre kişiselleştirdiğimiz deneyimler sayesinde etkileşim düzeyini artırdık, hizmet süreçlerimizi ise daha sade, hızlı ve erişilebilir bir yapıya kavuşturduk. Bu çalışmalarla, müşterilerimizin dijital hizmetlerimize kesintisiz erişimini desteklerken, deneyim kalitesini bütüncül bir yaklaşımla güçlendirdik.

Dijital kanallarımızda mobil, evde internet, ev telefonu ve Tivibu abonelerimize yönelik sunduğumuz hizmetleri geliştirerek müşteri deneyiminde önemli iyileşme sağladık ve işlem çeşitliliğini artırdık. Müşteri ihtiyaçlarını merkeze alan kişiselleştirilmiş kampanyalarımızla, abonelik devam oranlarımızda olumlu gelişim kaydettik.

Türk Telekom mobil uygulamamıza entegre ettiğimiz yapay zeka destekli dijital asistanımız TiTi ile, yalnızca bir ay içerisinde 3 milyon kullanıcıya destek sağladık. TiTi'nin mevcut Doğal Dil İşleme (NLP) altyapısına Geniş Dil Modeli (LLM) teknolojisini entegre ederek hibrit bir yapay zeka çözümüne geçtik ve müşterileri anlama oranını %93'ten %99'a yükselttik.

Evde internet kullanıcılarımıza yönelik müşteri destek süreçlerinin dijitalleştirilmesine odaklanan "Bağlantı Desteği" özelliğini mobil uygulamamıza ekledik. Bu sayede müşterilerimize, internet ve Tivibu hizmetleriyle ilgili bağlantı sorunlarını kolaylıkla tespit edebilmeleri ve yönlendirilen adımlarla çözüm sürecini hızlıca tamamlayabilmelerine olanak sağlıyoruz. Bu kapsamlı dijital geliştirmelerin sonucunda, 2025 yılı itibarıyla Türk Telekom mobil uygulamamızın toplam indirme sayısı 105 milyonu aştı, tekil kullanıcı sayısı ise 35,7 milyona ulaştı.

Similarweb verilerine göre, Türk Telekom, web sitesi telekomünikasyon sektöründe en çok ziyaret edilen web sitesi olma konumunu koruyor. Google Lighthouse ölçümlerine göre ise web sitemiz, sektöründeki en yüksek SEO puanına ve en erişilebilir altyapıya sahip platform olma liderliğini sürdürüyor.

Sektörde ilk kez, yapay zeka desteğiyle web sitemizdeki tüm sayfaları İngilizce erişime açtık. Ayrıca, kullanıcılarımızın akıllı cihaz ve aksesuar satın alımlarını hızlı ve pratik şekilde gerçekleştirebilmeleri için e-Mağaza platformumuzu çoklu kanal stratejimiz doğrultusunda hizmete sunduk.

Geçtiğimiz yıl devreye aldığımız eSIM aktivasyon süreçlerine ek olarak, 2025 yılı içinde mevcut müşterilerimizin eSIM'e geçiş işlemlerini de web ve mobil uygulama kanallarımıza entegre ettik. Böylece müşterilerimizin tüm işlemlerini uçtan uca dijital olarak gerçekleştirmelerini sağladık.

McAfee Total Protection'a ek olarak McAfee Safe Family hizmetini de Türk Telekom mobil abonelerimize dijital kanallar üzerinden sunmaya başladık. Bunun yanı sıra, ortaokul ve lise öğrencilerine yönelik geliştirilen JetDers eğitim platformunun tüm dijital kanallardaki geliştirme çalışmalarını sürdürdük. 2025–2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla öğrenci taleplerine uygun yıllık ve üç ders paketlerini hizmete sunduk.

Türk Telekom e-dergi

Türk Telekom e-dergi ürünümüz, gelişmiş teknolojik altyapısı ve zengin içerik dünyasıyla büyümeye devam ediyor. Ürünün altyapısına yönelik yaptığımız geliştirmelerle kullanıcı deneyimini daha akıcı hale getirdik. Bu kapsamda, "İndirmeden Okuma" özelliği içeriklere anında erişim imkanı sağlarken, "Sesli Gündem" özelliği günlük haber özetlerini yapay zeka desteğiyle dinlenebilir hale getiriyor. Müşteri deneyiminde yaptığımız bu iyileştirme çalışması, Mobile Apps – Magazine/News kategorisinde Best of Category ödülüyle karşılık buldu.

Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Web sitemizde görme ve işitme engelli bireyler için erişim araçları ve **yapay zeka destekli işaret dili çözümleri sunuyoruz.**

Dijital servis ürünlerimizden Muud ile, 2025 yılında Stevie Awards'ta Best of Music kategorisinde Gold ödülünü kazandık.

%99,8

Mobil Şebeke LTE Kapsama Oranı

2025 yılında, IP şebekemizde 114 Tbps kapasite artışı gerçekleştirerek altyapımızı optimize ettik.

Muud

Muud platformunda, kullanıcı deneyimini zenginleştirmeye yönelik yenilikleri hayata geçirdik. Muud uygulaması ve web sitesi üzerinden sunulan müzik paketlerini, Türk Telekom mobil abonelerine dijital kanallar aracılığıyla kolaylıkla erişebileceği şekilde yapılandırdık. Yapay zeka destekli Muud Search özelliğiyle kullanıcıların içeriklere erişimini kolaylaştırdık. Kullanıcılarımızın ortamda çalan şarkıyı kolaylıkla bulabildiği "Radar", en yeni içeriklerin tanıtıldığı "Hikayeler" ve benzer konumdaki kullanıcıların dinledikleri şarkıları keşfetmelerini sağlayan "Yakınımdaki Şarkılar" özellikleriyle platform deneyiminin geliştirilmesine önemli ölçüde katkı sağlıyoruz. Dijital servis ürünlerimizden Muud ile, 2025 yılında Stevie Awards' ta Best of Music kategorisinde Gold ödülünü kazandık.

Engelleri Aşan Teknolojiler

Türk Telekom olarak dijital çözümlerimizi herkes için erişilebilir hale getirme vizyonumuz doğrultusunda, web sitemizde WCAG (Web Content Accessibility Guidelines - Web İçeriği Erişilebilirlik Kılavuzu) standartlarına uygun olacak şekilde görme ve işitme engelli bireyler için erişim araçları ve yapay zeka destekli işaret dili çözümleri sunuyoruz. Web sitemizle entegre çalışan yapay zeka destekli dijital asistanımız TiTi'yi daha hızlı ve akıllı hale getirerek müşteri deneyimini iyileştirdik. Türk Telekom Blog'da sunduğumuz yapay zeka destekli içeriklerle kullanıcı etkileşimini artırdık. Bu kapsamda yürüttüğümüz çalışmalar Website Industry – Telecommunications kategorisinde Gold Ödül ile takdir edildi. 2025 yılı boyunca, SimilarWeb verilerine göre telekomünikasyon sektöründe en çok ziyaret edilen web sitesi olma konumumuzu koruduk. Dijital kanallarımızı kullanıcı odaklı çözümlerle geliştirerek müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı sürdürdük.

Yatırımlar ve Altyapı

Ülkemizin dijital dönüşümünü desteklemek ve ileri teknolojilere dayalı bağlantı altyapısını geliştirmek amacıyla yatırımlarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz. 2025 yılında, artan veri trafiği ve kapasite ihtiyacını karşılamak üzere IP şebekemizde 114 Tbps kapasite artışı gerçekleştirerek altyapımızı optimize ettik. Bu yatırımlar sayesinde, 2025 yıl sonu itibarıyla fiber altyapı uzunluğumuz 535 bin kilometreye ulaştı. Fiber dönüşüm çalışmalarımızla müşterilerimize altyapı ve tarife seçeneklerine bağlı olarak 1 Gbps'e kadar hız sunabilme imkanına eriştik.

5G Hazır, Core (Çekirdek) Şebeke

Geleceğin dijital ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, 5G ve fiber yayılımını destekleyecek güçlü bir transmisyon ve Çok Protokollü Etiket Anahtarlama (MPLS) altyapısı oluşturduk. Internet Protocol (IP)/ MPLS sistemlerinin modernizasyonu kapsamında, şebeke genelinde düşük kapasiteli ve eski sistemleri yeni nesil MPLS altyapısıyla yeniledik ve çok sayıda lokasyonun dönüşümünü tamamladık. Bu dönüşümle birlikte, MPLS şebekemizi 5G'ye uyumlu hale getirmek amacıyla yeni mimari yaklaşımı hayata geçirdik ve şebeke uyumluluk testlerini tamamladık. Yaptığımız altyapı yatırımları sonucunda, fiber bağlantı sağladığımız baz istasyonu oranını %60 seviyelerine ulaştırdık.

5G Çekirdek Şebeke hazırlıklarını hem yeni teknolojilerin kurulumu hem de mevcut teknolojilerin 5G uyumlu hale getirilmesiyle tamamladık.

OTT Cache Kurulumlarımız

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve içeriği daha hızlı erişilebilir hale getirmek amacıyla, 2025 yılında 1.3 Tbps ilave Over-The-Top/Content Delivery Network (OTT/CDN) kapasitesi kurulumunu gerçekleştirdik. Bu yatırımla, yüksek bant genişliği gerektiren içeriklerin daha düşük gecikme süreleriyle sunulmasına ve genel bağlantı kalitesinin artırılmasına katkı sağladık.

RAN Şebeke Gelişmeleri

2025 yılında mobil şebeke kapasitemizi artırarak LTE kapsama oranımızı %99,8 seviyesine yükselttik. Toplam mobil saha sayımız 28 bini aşarken, 2026 yılında devreye alınacak 5G teknolojisine yönelik hazırlık çalışmalarını 2025 yılı itibarıyla tamamladık. Böylece abonelerimize en yaygın ve en yüksek kaliteli hizmeti sunabilmek adına güçlü bir altyapı oluşturduk.

En güncel ekipman ve teknolojileri entegre ederek 2G ve 3G'ye ayrılmış spektrum kaynaklarını daha verimli hale getirdik ve 4.5G ile 5G teknolojilerine yönelik dönüşüm sürecini hızlandırdık. Bu dönüşüm, enerji tasarrufu sağlayan yeni nesil özellikleri de aktif hale getirerek sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağladık.

Sahalarımızda güç tasarrufu sağlayan özellikleri aktif hale getirerek Radio Access Network (RAN) şebekemizde yaklaşık %7 oranında enerji tasarrufu elde ettik.

Güven Odağı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Marmara Bölgesi'nde olası deprem senaryolarına karşı haberleşme sürekliliğini sağlamak amacıyla, İstanbul başta olmak üzere birçok ilde altyapı güçlendirme ve ek saha kurulumu çalışmalarını tamamladık.

2025 yılı itibarıyla 81 ilde 7.000'i aşkın Wi-Fi erişim noktasında, yurt içi ve yurt dışında 215 uçakta hizmet verdik.

%7

Radio Access Network (RAN) Şebekemizde Enerji Tasarruf Oranı

Yıl içerisinde 54 milyonu aşkın kullanıcının faydalandığı Wi-Fi altyapımız üzerinden 35 milyon GB üzeri veri akışı gerçekleşti.

Tedarikçi bağımlılığını azaltmak, küresel riskleri etkin biçimde yönetmek ve rekabet gücümüzü artırmak amacıyla, farklı bölge ve üreticilerle iş birlikleri geliştirmeye devam ediyoruz. Marmara Bölgesi'nde olası deprem senaryolarına karşı haberleşme sürekliliğini sağlamak amacıyla, İstanbul başta olmak üzere birçok ilde altyapı güçlendirme ve ek saha kurulumu çalışmalarını tamamladık.

Ayrıca, müşteri deneyimini geliştirmek ve yatırımları daha etkin planlamak amacıyla akıllı yatırım planlama modelini devreye aldık. Bu model sayesinde yatırımlarımızı veri odaklı yaklaşımla yönetebilir hale geldik.

Yerli LTE Teknolojisinin Güçlenmesi

Türkiye'nin telekomünikasyon alanında yerli üretimi destekleme vizyonu doğrultusunda, 2024 yılında 6 ilde oluşturulan altyapıyı 2025 yılında farklı illerde de kurmak için çalışmalar gerçekleştirdik. Türk Telekom olarak, yerli ve milli 5G ürünlerinin canlı şebekede kullanılmasına yönelik çalışmalarımıza devam ediyor, ülkemizin 5G teknolojilerindeki yetkinliğinin artırılmasına öncülük ediyoruz.

5G Spektrum İhalesi

2025 yılı Ekim ayı içerisinde tamamlanan spektrum ihalesi kapsamında, Türk Telekom olarak ihale edilen frekanslardan 700 MHz'de 2x10 MHz, 3500 MHz'de 80+20+20 MHz bloklar olmak üzere toplamda 120 MHz bant genişliğini satın aldık. Bu sonuçla birlikte, abone başına en yüksek 5G spektrumu sağlayan operatör olma konumumuzu güçlendirdik.

5G RAN Yatırım Planlaması

Mevcut şebekemize entegre edilecek 5G ekipmanlarının temini ve mevcut sistemlerin yeni teknolojilerle uyumunun sağlanması amacıyla, global, yerel ve Open RAN ekipman üreticilerinin katılımıyla yürütülen tedarik süreçleri tamamlanmıştır.

Bu kapsamda, önümüzdeki üç yıllık dönemde 5G ve mevcut şebekelerimizin genişleme ve modernizasyon ihtiyaçlarının yanı sıra ortaya çıkabilecek teknolojik gereksinimler de dikkate alınarak, fiyat-fayda optimizasyonu gözeten yayılım stratejilerimizle uyumlu en uygun ekipman üretici seçimini gerçekleştirdik.

Tivibu Müşterilerine Özel Android İşletim Sistemli Set Top Box Cihazı

Tivibu'nun zengin içerik portföyünü ve 7 gün 24 saat kayıt imkanı gibi ayırt edici özelliklerini, Android işletim sistemiyle birleştirerek Türk Telekom ve Google'ın iş birliğiyle geliştirilen yeni nesil Android Set-Top Box (medya kutuları) cihazını müşterilerimize sunuyoruz. Bu cihaz ile müşterilerimiz hem Türk Telekom altyapısı üzerinden hem de internet erişimi bulunan herhangi bir noktadan Tivibu'nun yanı sıra diğer Android kutu uygulamalarına da erişebiliyor. Ayrıca Sesli kumanda, Google servisleri (Youtube, Google arama, Google Chrome vb.), farklı Android uygulamaların kullanımı gibi özelliklerle Tivibu müşterilerinin konforunu daha da artırmayı amaçlıyoruz.

Wi-Fi Hizmetleri ile Genişleyen Kapsama Alanımız

Wi-Fi çözümlerine yaptığımız yatırımlarla hem kurumsal hem bireysel müşterilerimize kesintisiz bağlantı sunarak Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük ediyoruz. Kurumsal müşterilere özel çözümlerimiz kapsamında, 393

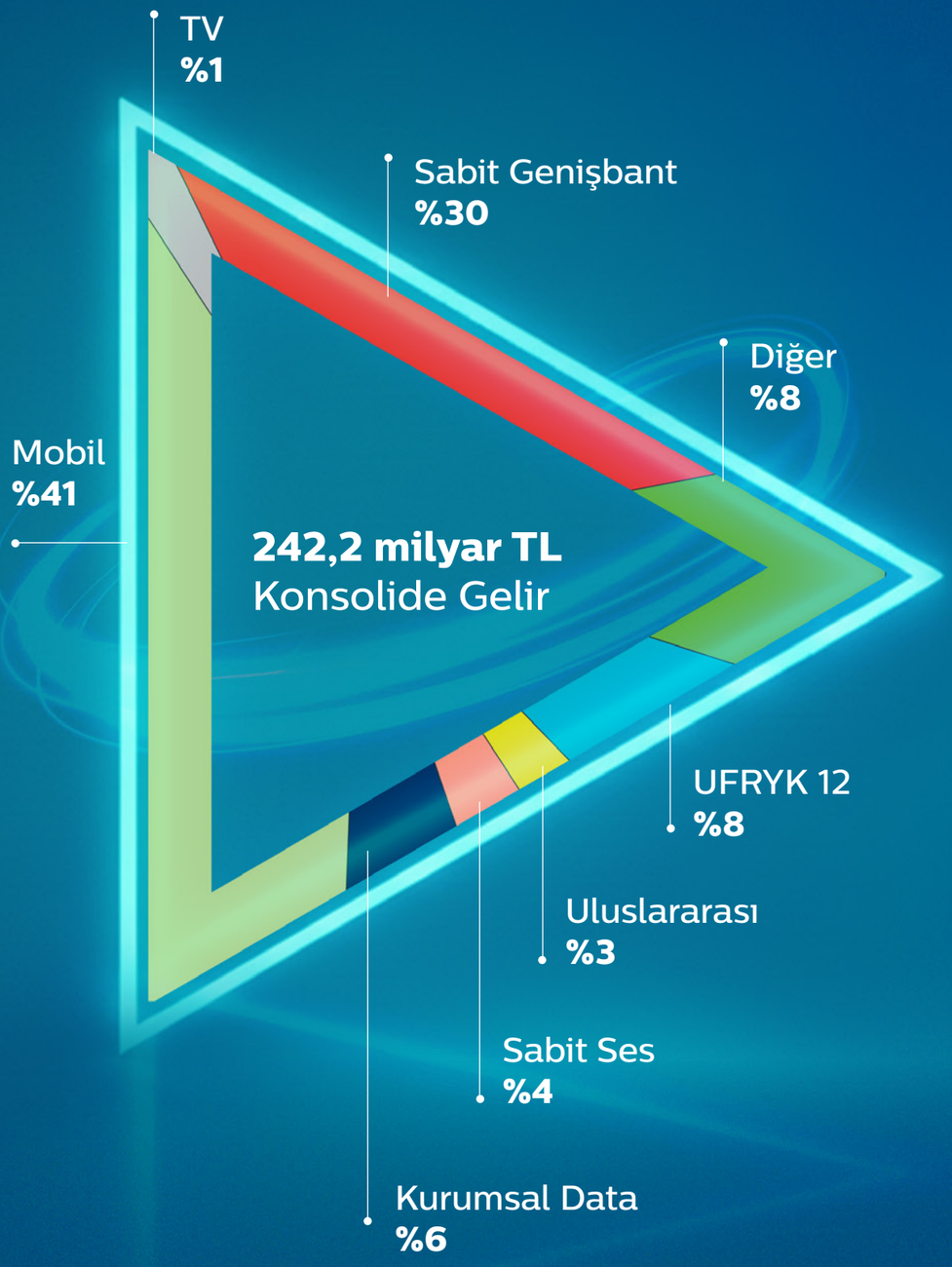


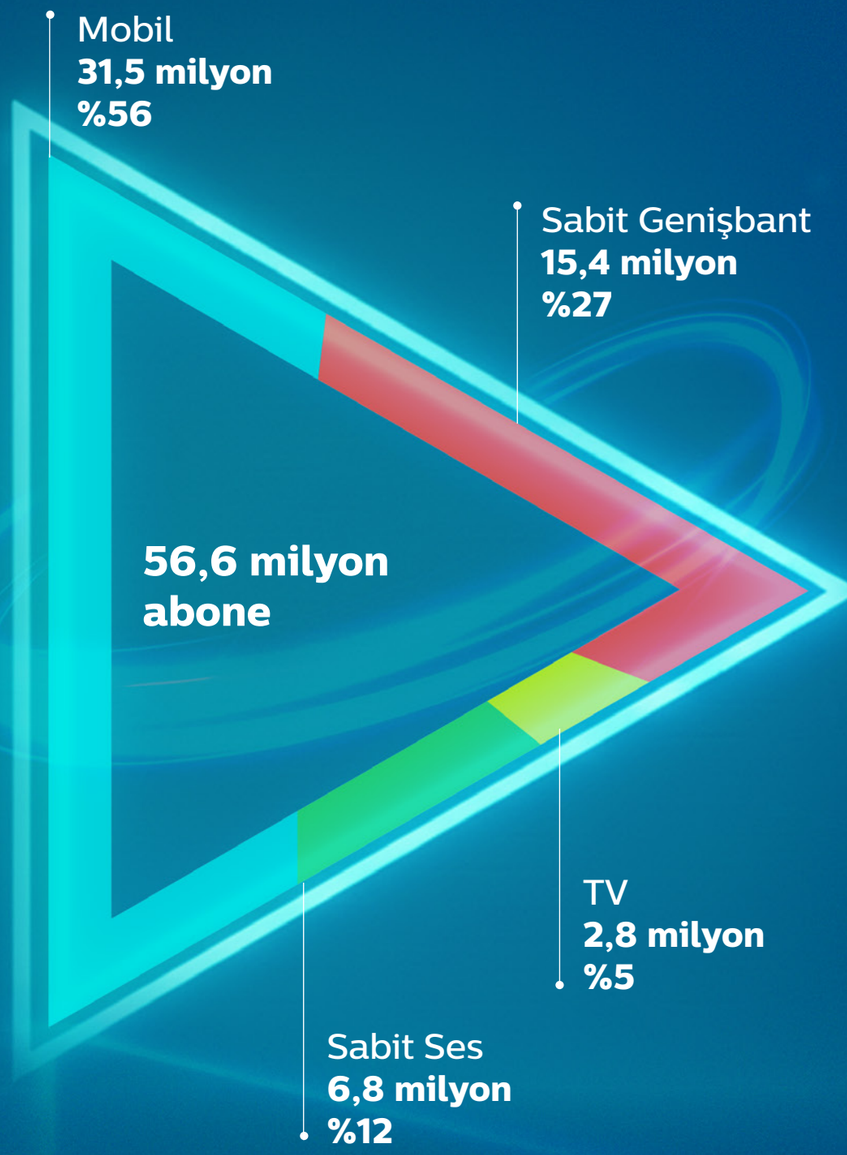
kurumsal müşterimize özel Wi-Fi şebeke hizmeti sağlayarak işletmelerin şebeke yönetimini güçlendirirken, kablosuz bağlantı çözümünün daha verimli kullanılmasına olanak tanıyoruz. Bu hizmetlerimizle şirketlerin operasyonel verimliliğini artırırken, kesintisiz ve güvenli bağlantı imkanı sunuyoruz.

Her yerde, herkes için erişilebilir Wi-Fi vizyonumuz doğrultusunda 2025 yılı itibarıyla Türkiye genelinde sunduğumuz kablosuz erişim noktalarının kapsamını genişletiyoruz. Parklar, bahçeler, stadyumlar, havalimanları, toplu taşıma araçları (metro hatları, otobüsler), uçaklar, restoranlar, kafeler ve çeşitli sosyal alanlarda erişilebilir Wi-Fi hizmeti sunmaya başladık. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla 81 ilde 7.000'i aşkın Wi-Fi erişim noktasında, yurt içi ve yurt dışında 215 uçakta hizmet verdik, yıl içerisinde 54 milyonu aşkın kullanıcıyı Wi-Fi hizmetinden faydalandırdık. Bu erişim altyapısı üzerinden 35 milyon GB üzeri veri kullanımı gerçekleşti.

Güçlü erişim altyapısı ve uluslararası sertifikalara sahip, çevreye duyarlı veri merkezleri ile Türkiye'nin veri merkezi ve bulut dönüşüm servis sağlayıcısı olarak hizmetlerimizi geliştirmeye ve müşterilerimize en kaliteli çözümleri sunmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Finansal ve Operasyonel Performans





Güven Odağı

Finansal ve Operasyonel Performans

Gelir artışı, maliyetlerin etkin biçimde yönetilmesi ve operasyonel verimlilikte sağlanan iyileşmeler, finansal performansımıza belirgin ve güçlü bir şekilde yansıyor.

2025 konsolide gelir artışı
%14,5

Konsolide FAVÖK marjı
%41

Yatırım harcaması
75,8 Milyar TL

2025 yılında Net Borç/FAVÖK oranı geçtiğimiz yılki 0,81x seviyesinden 0,60x seviyesine geriledi.

2025 Yılı Finansal Gelişmeler

Türk Telekom Grubu, 5G ihalesinin gerçekleştirilmesi ve sabit hat imtiyazının yenilenmesiyle sektör açısından tarihi nitelik taşıyan gelişmelere sahne olan bir yılda, söz konusu stratejik adımların finansmanı için yaklaşık 1,8 milyar ABD doları tutarında kapsamlı bir finansman programını başarıyla tamamladı; aynı dönemi güçlü finansal ve operasyonel performansla kapadı.

Geçen yıl 211,6 milyar TL olan konsolide gelirler %14,5 artışla 242,2 milyar TL'ye yükseldi. UFRYK 12 muhasebe etkisi hariç tutulduğunda, 2025 geliri yıllık bazda %11,5 artışla 221,8 milyar TL oldu. Segmentler bazında sabit genişbant %18, mobil %14, TV %18,6, kurumsal data %27,9 artarken; sabit ses, uluslararası ve diğer gelirler sırasıyla %0,9, %21,9 ve %10,1 oranında daraldı.

%29 olarak varsaydığımız yıl sonu TÜFE oranının %30,9 seviyesinde gerçekleştiği dikkate alındığında, %11,5'lik operasyonel gelir (UFRYK 12 hariç) artışı %10 olarak öngördüğümüz büyüme oranına kıyasla olumlu bir seviyede gerçekleşti. Sabit genişbant ve mobil iş kollarımızın yılın tamamında beklentimizden daha iyi bir performans sergilemesinin yanı sıra kurumsal data iş kolumuzun yıl boyunca her çeyrek gösterdiği güçlü performans 2025 yılı öngörümüzü aşmamıza neden oldu.

Devam eden dezenflasyon ve başarılı maliyet yönetimi sayesinde faaliyet giderinin satışlara oranı geçen yılki %60,9 seviyesinden 2025 yılında %59'a gerilemesiyle son dört yılın en düşük seviyesine ulaştı. Böylece FAVÖK marjı yıllık bazda 200 baz puan iyileşerek %41 ile son dört yılın en yüksek seviyesine çıktı. FAVÖK geçen yıla göre %20,2'lik kuvvetli artışla 99,4 milyar TL'ye yükseldi. 2025 FAVÖK marjı %41,5 olan öngörümüzün 50 baz puan altında gerçekleşti. Bu durumda düşük marjlı üç gelir kaleminde öngörülerimizin üzerinde bir gerçekleşme olması etkili oldu. Bunlar; yılın son aylarında hızlanan fiber altyapı yatırımları kaynaklı UFRYK 12 gelirleri, kurumsal proje gelirleri ile uluslararası transit arabağlantı gelirleri oldu. UFRYK 12 muhasebe etkisi hariç tutulduğunda, FAVÖK marjı %43,8 oldu.

Geçen yıl 35 milyar TL olan faaliyet kârı operasyonel performansta devam eden iyileşme sayesinde %49,6 artarak 52,4 milyar TL'ye yükseldi.

Net finansman gideri faiz oranlarındaki düşüş, hedge maliyetlerindeki azalış ve yıl içindeki stratejik gelişmelerin finansmanı kapsamında Ekim ayında ihraç ettiğimiz yeşil tahvil ve sukuk'tan elde edilen fonların faiz getirisinin yanı sıra finansal risklerin başarılı yönetimi sayesinde geçen yıla göre %21,1 azalarak 26,3 milyar TL'ye geriledi.

25 Aralık 2025 tarihinde yayımlanan kanun uyarınca, enflasyon muhasebesi şartları oluşsa dahi 2025–2027 hesap dönemlerinde VUK (Vergi Usul Kanunu) kapsamında enflasyon muhasebesi uygulaması ertelendi. Şirketimizin UFRS finansallarında ise TMS 29 kapsamında enflasyon muhasebesi uygulanmaya devam edildi.

Sonuç olarak 2025 yılında kaydedilen 20,9 milyar TL vergi gideri ile efektif vergi oranı %47,7 seviyesinde gerçekleşti. Enflasyondaki düşüş ile birlikte yıllık bazda 12,8 milyar TL düşüş gösteren parasal kazanç kalemine rağmen dönem net karı geçen seneye kıyasla %107,6 artışla 23 milyar TL oldu.

Lisans ücretleri ve güneş enerjisi yatırımları hariç tutulduğunda yatırım harcamaları yılın ikinci yarısında hızlanmasıyla yıllık bazda %28,7 büyüyerek 69,8 milyar TL'ye[1] ulaştı ve yıllık yatırım harcamalarının satış gelirlerine oranı, %29 olan öngörümüzle uyumlu olarak %28,8 gerçekleşti.

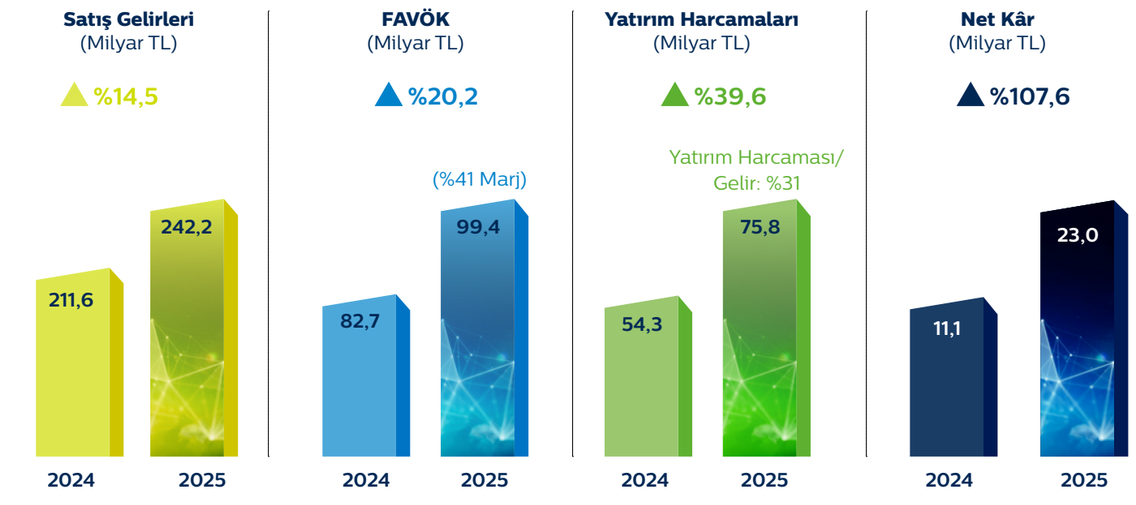
Geçen yıl 23,3 milyar TL olan kaldıraçsız serbest nakit akışı[2] %12,4 büyüyerek 26,1 milyar TL'ye yükseldi.

Net Borç/FAVÖK[3] oranı geçtiğimiz yılki 0,81x seviyesinden 2025'te 0,60x seviyesine geriledi.

Yabancı para net kısa pozisyonumuz[4] yıl sonu itibarıyla 100 milyon USD oldu. Üst bariyerlerini aşmış PCCS işlemleri koruma (hedge) portföyünün dışında tutulduğunda yabancı para pozisyonu 102 milyon USD kısa pozisyondur.

[1] Lisans ücretleri ve güneş enerjisi yatırımları dahil toplam yatırım harcaması 75,8 milyar TL'dir.
[2] Kaldıraçsız serbest nakit akışı işletme ve yatırım faaliyetlerinden sağlanan net nakit akışı olarak tanımlanmıştır.
[3] Net Borç hesaplaması, YP TL Para swap işlemlerinin pazara göre değerlemelerini (MTM) içermektedir. Net Borç/FAVÖK hesaplaması ise FAVÖK hesabında yer alan olağanüstü kalemleri içermemektedir.
[4] Net yabancı para (YP) pozisyonu YP cinsi finansal borçlar (YP cinsi kiralama borçları dahil) ve YP cinsi net ticari borç toplamından, YP finansal borç hedge'i, YP net ticari borç hedge'i, net yatırım hedge'i ve YP cinsi nakit ve nakit benzerleri düşülerek hesaplanmaktadır.

2025 Yılı Finansal Gelişmeler



Güven Odağı

Finansal ve Operasyonel Performans

2025 yılı boyunca elde ettiğimiz operasyonel başarılar, abone tabanımızın büyümesinden fiber altyapımızın daha geniş bir alana yayılmasına kadar uzanan kapsamlı bir ilerleme sürecini ortaya koyuyor.

Mobil abone bazı faturalı segmentteki güçlü performans sayesinde 4,1 milyon net abone kazanımıyla 31,5 milyona yükselerek tarihi en yüksek yıllık net artışını kaydetti.

31,5 milyon
Rekor Mobil Abone Sayısı

Geçen yıl 53,2 milyon olan Türk Telekom Grubu abone sayısı 2025 yılında 56,6 milyona ulaştı.

2025 Yılı Operasyonel Gelişmeler

Geçen yıl 53,2 milyon olan Türk Telekom abone sayısı 2025 yılında 56,6 milyona ulaştı.

Perakende segmentte güçlü aktivasyon performansı ve geçen yıla kıyasla belirgin şekilde artan taahhüt bitişlerine rağmen abone kaybı oranını geçen yıl seviyesinde tutmayı başarmamız ile sabit genişbant abone tabanı yıl boyunca 76 bin net abone kazanarak 15,4 milyon oldu.

Fiber abone tabanı 637 bin net abone kazanımla 14,3 milyonu aştı. Saha Dolabına Kadar Fiber (FTTC) abone sayısı 7,2 milyona gerilerken, Eve/Binaya Kadar Fiber (FTTH/B) abone sayısı ise 1,9 milyon artışla 7,1 milyona yükseldi. Söz konusu artışta, hem mevcut FTTC bağlantılarının FTTH'a dönüştürülmesi hem de yeni bağlantılar etkili oldu. Geçen yıl %89,2 olan fiber abonelerin toplam sabit genişbant tabanı içindeki payı 2025 yılında %92,9'a yükseldi.

2024 itibarıyla 475 bin km olan fiber ağ uzunluğu 2025 itibarıyla 535 bin km'ye ulaştı. 2024 yılında 33,1 milyon haneye kapsayan fiber ağ 2025 yılında 34,2 milyon haneyi kapsar duruma geldi. FTTC hane kapsaması 17,5 milyona gerilerken, FTTH/B hane kapsaması 3,2 milyon artışla 16,8 milyona yükseldi.

Mobil abone bazı faturalı segmentteki güçlü performans sayesinde 4,1 milyon net abone kazanımıyla 31,5 milyona yükselerek tarihi en yüksek yıllık net artışını kaydetti. Faturalı segment yeni bir rekor kırarak 4,7 milyon net abone kazanımına ulaşırken, faturasız segment 576 bin net abone kaybetti. Faturalı net abone kazanımı, kurumsal segment kaynaklı 3,1 milyon M2M abone artışıyla desteklendi. Geçen yıl %75 olan faturalı abonelerin mobil portföy içindeki oranı %80,1'e çıkarak en yüksek seviyesine ulaştı. Mobil abone kazanımında yakalanan ivme, 2025 yılının üçüncü çeyreğinde abone pazardaki konumumuzu güçlendirerek üçüncü sıradan ikinci sıraya yükselmemizi sağladı.

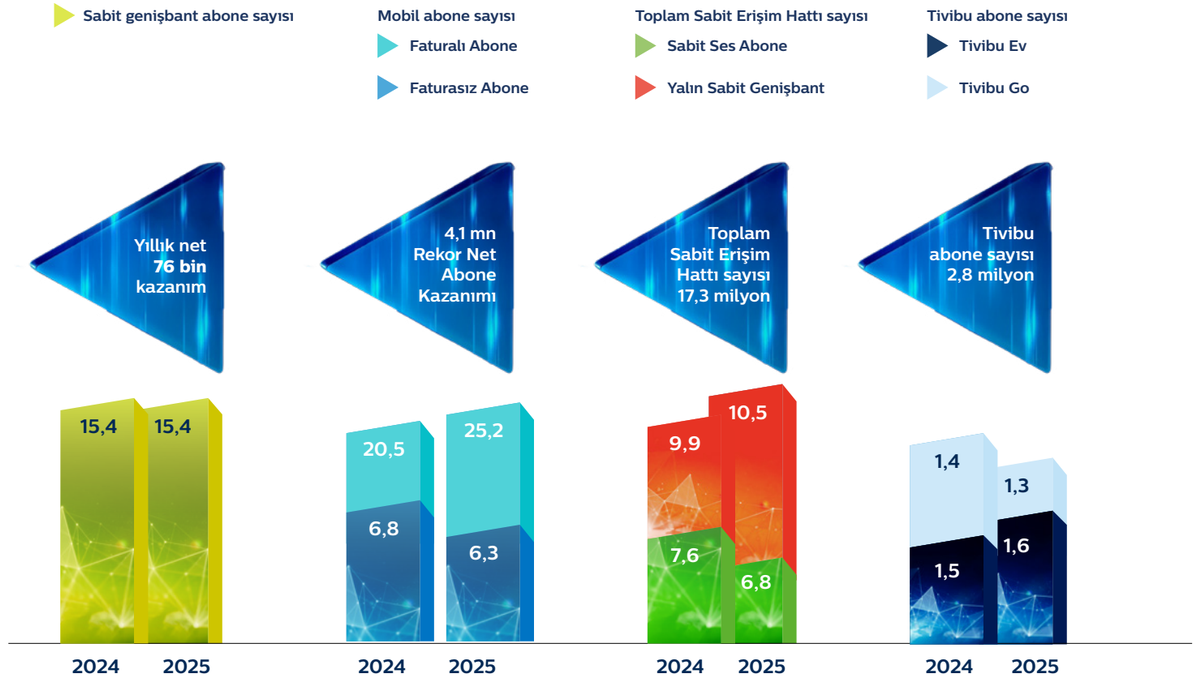
Sabit ses abone sayısı yıl boyunca 723 bin daralarak 6,8 milyona geriledi. Yalın-DSL dahil toplam erişim hattı sayısı 17,3 milyon oldu.

Ev TV 35 bin net abone kazanımı ile 1,6 milyona yükseldi.

Şirketimizin güçlü ve dengeli iş modeli, küresel dalgalanmalar ve muhtemel kriz ortamlarında dahi finansal istikrarın korunmasına ve hızlı bir toparlanma sürecinin sağlanmasına imkan tanımaktadır. Risk ve fırsat değerlendirmeleri doğrultusunda belirlenen politika taahhütlerimiz, operasyonel süreçlerimizde sürdürülebilirliği merkeze alan yatırım planlarıyla desteklenmektedir. Bu yaklaşım, rekabet gücümüzü pekiştirirken istikrarlı büyümemizi sürdürmemize ve paydaşlarımız için değer üretmemize katkı sağlamaktadır.

2025 yılı boyunca kaydedilen operasyonel başarılar, abonelik tabanımızdaki artıştan fiber altyapımızın daha geniş alanlara yayılmasına kadar uzanan önemli bir gelişim sürecini ortaya koymaktadır. Şirketimiz, sürdürülebilir büyüme ve toplumsal refaha katkı hedeflerini güçlü ekonomik yapısı ve dengeli iş modeliyle desteklemeyi sürdürmektedir. Türk Telekom'un temel stratejisi, müşterilerimize değer sunan hizmetleri yaygınlaştırırken finansal sağlamlığını korumak ve küresel ölçekte rekabet gücünü devam ettirmektir. Bu doğrultuda, önümüzdeki dönemde de risk ve fırsatları dikkate alan, inovasyon ve sürdürülebilirlik odaklı yatırımlarımızla faaliyetlerimizi kararlılıkla sürdüreceğiz.

2024-2025 Yılı Operasyonel Gelişmeler



Güven Odağı

Finansal ve Operasyonel Performans

Fiber altyapı yayılımımızı hız kesmeden sürdürerek Türkiye'nin dört bir yanında kesintisiz ve yüksek hızlı internet erişimi sağlıyoruz.



2025 yılında 34,2 milyon haneye ulaşan fiber hane kapsaması

14,3 milyon
Fiber Abone Sayısı

Yatırımlarımızla yalnızca Türkiye'deki internet altyapısını güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda dijital kapsayıcılığı artırıyor ve ülkemizin küresel ölçekte dijitalleşme hedeflerine ulaşmasına katkı sunuyoruz.

Türkiye'nin Dijital Dönüşümüne Güç Veren Fiber Altyapımız

Türkiye'nin en büyük fiber altyapı sağlayıcısı olarak, 2024 yılında 475 bin kilometre olan fiber ağ uzunluğumuzu, 2025 yılı sonunda 535 bin kilometreye çıkararak ülkemizin her köşesine kaliteli ve güvenilir internet hizmeti sunma misyonumuzu güçlendirdik.

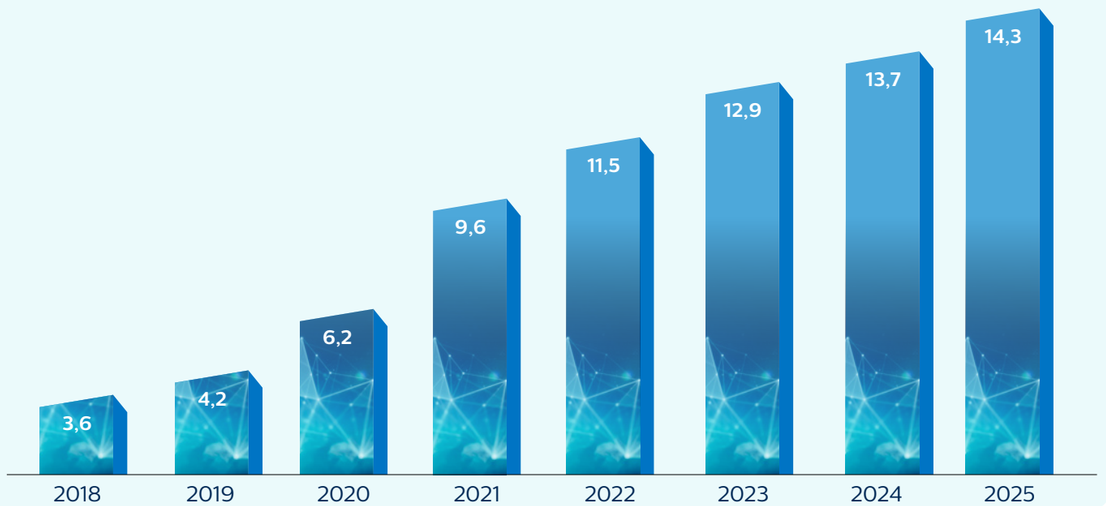
Fiber altyapımızın genişlemesiyle birlikte, fiber abone sayımızda da önemli bir artış yaşandı. 2024 yılında 13,7 milyon olan fiber abone tabanımız, 2025 yılı sonunda 637 bin net abone kazanımıyla 14,3 milyonu aştı. Saha Dolabına Kadar Fiber (FTTC) abone sayısı 7,2 milyona gerilerken, Eve/Binaya Kadar Fiber (FTTH/B) abone sayısı ise 1,9 milyon artışla 7,1 milyona yükseldi. Söz konusu artışta, hem mevcut FTTC bağlantılarının FTTH'a dönüştürülmesi hem de yeni bağlantılar etkili oldu. Geçen yıl %89,2 olan fiber abonelerin toplam sabit genişbant tabanı içindeki payı 2025 yılında %92,9'a yükseldi.

Fiber altyapı yayılımımızı hız kesmeden sürdürerek Türkiye'nin dört bir yanında kesintisiz ve yüksek hızlı internet erişimi sağlıyoruz. 2024 yılında 33,1 milyon haneyi kapsayan fiber altyapımız, 2025 yılında 34,2 milyon haneye ulaştı. Bu gelişmeyle birlikte, FTTC hane kapsaması 17,5 milyona gerilerken, FTTH/B hane kapsaması 3,2 milyon artışla 16,8 milyona yükseldi.

Mobil iletişimde de güçlü altyapımızı daha ileriye taşımaya devam ediyoruz. 2025 yılı itibarıyla %99,8 LTE nüfus kapsama oranına ulaştık ve %61'i fiberle bağlı LTE baz istasyonları ile mobil internet altyapımızı daha da güçlendirdik. Fiber abone sayımızı 637 bin, mobil abone sayımızı ise rekor ile 4,1 milyon artırarak toplam abone sayımızı 56,6 milyona ulaştırdık.

Bu yatırımlarımızla yalnızca Türkiye'deki internet altyapısını güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda dijital kapsayıcılığı artırıyor ve ülkemizin küresel ölçekte dijitalleşme hedeflerine ulaşmasına katkı sunuyoruz. İnsan odaklı teknoloji anlayışımızla, herkesin dijital dünyaya eşit erişim sağlamasını hedefleyerek yatırımlarımıza devam edeceğiz.

Fiber Abone (milyon)
Fiber abone rakamı Eve/Binaya Kadar Fiber ve Saha Dolabına Kadar Fiber rakamlarını içermektedir.



Güven Odağı

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

Netsia BB Suite ürünümüz ile telekomünikasyon sektörünün en prestijli ödüllerinden biri olan 2025 Network X Awards'ta Outstanding Multi-Gigabit Fibre Access Innovation kategorisinde birincilik ödülü kazandık.

ARGELA

ARGELA, ileri mühendislik gücüyle iletişim teknolojilerinde yeni ufuklar açıyor.

Argela, 5G dönüşümüne odaklanarak NCA (Performans İzleme & Müşteri Deneyimi Yönetimi) Suite çatısı altında kablolu ve kablosuz hizmet sağlayıcılarına yönelik çözümler geliştirmeye devam ediyor.

Global Çapta Ar-Ge Çalışmaları

Türk Telekom olarak yenilikçi çözümler geliştiren iştirakimiz Argela, global pazarlarda teknoloji üreten ve ihraç eden bir şirket olarak önemli başarılara imza atmaya devam ediyor. 2025 yılı boyunca, Argela'nın gerçekleştirdiği stratejik iş birlikleri ve ileri teknoloji çözümleriyle hem Türkiye'de hem de uluslararası alanda güçlü bir konum elde ettik.

Yenilikçi Argela Teknolojileri Küresel Pazarda Bilinirliğini Artırıyor

Altyapı dönüşümümüzü hızlandırmak ve yeni nesil bağlantı çözümlerimizi hayata geçirmek amacıyla Argela ve Silikon Vadisi'ndeki iştirakimiz Netsia ile önemli projelere imza atıyoruz. Bu kapsamda, Netsia BB Suite çözümünün Şirketimizin altyapısında kurulum ve devreye alma süreçlerinin hızla ilerlemesi ile ulaştığımız hane sayısını yüz binlere çıkardık.

İştirakimiz Argela ile yerli mühendislerin öncülüğünde geliştirdiğimiz stratejik öneme sahip SEBA teknolojisini dünyada ilk deneyimleyen şirket olarak, Silikon Vadisi'ndeki iştirakimizi Netsia'nın SEBA mimarisi temelli BB Suite ürününü Avrupa'nın önde gelen bir Telekom operatörüne ihraç ederek dünyaya açılma hedefimiz için önemli bir adım atmıştır. Avrupa, Amerika ve Okyanusya merkezli çeşitli Tier-1 operatörlerde iş geliştirme faaliyetlerimiz ve Kontron ve Zyxel gibi küresel donanım üreticileri ile iş birliklerimiz devam ediyor.

Dijital Dönüşümün Kalbinde

Argela, 5G dönüşümüne odaklanarak NCA (Performans İzleme & Müşteri Deneyimi Yönetimi) Suite çatısı altında kablolu ve kablosuz hizmet sağlayıcılarına yönelik çözümler geliştirmeye devam ediyor. 5G ağlarının performansını ölçen NPM (Şebeke Performans Görüntüleme) platformunu, Şirketimizin 5G SA (Standalone) şebekesi için yazılım geliştirme ve test süreçlerini tamamlayarak canlı şebekede devreye aldık. Bu geliştirme ile ürün, yalnızca 5G şebekelerinin performans metriklerini ölçmekle kalmayıp, sanallaştırma desteği sayesinde bulut sistemleri de dahil olmak üzere farklı ortamlarda çalışabiliyor.

Yapay Zeka temelli şebeke anomalilerinin gerçek zamanlı tespiti ve kök-neden analizi gibi yeni özellikleri, yurt dışındaki Argela NCA kullanıcıları devreye aldı. Ürün grubunun Avrupa, Asya, Afrika ve Amerika pazarlarındaki iş geliştirme faaliyetlerine devam ediyoruz.

ULAK ve UTM Projeleri ile Küresel Vizyonda Milli Teknoloji Gücü

Argela ile yerli telekomünikasyon altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. ULAK projesi, geliştirme aşamasının tamamlanmasıyla birlikte garanti sürecine geçerken, UTM (İHA Takip ve Yönetim AR-GE Projesi) kapsamında Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi Başkanlığı (UDHAM) tarafından yürütülen çalışmalarımız devam ediyor.

Geleceğin Hava Sahasında Yapay Zeka İmzası; İHA Trafiğinde Akıllı Kontrol Dönemi

ARGELA UTM (Drone/İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi) Süiti, şehir içi ve şehirler arası hava taşımacılığında devrim yaratmayı hedefleyen, yapay zeka destekli ve bulut tabanlı bir hava trafik yönetim platformudur. Avrupa Birliği Havacılık Güvenliği Ajansı standartlarıyla uyumlu olan sistemimiz, İHA ve eVTOL (elektrikle çalışan, dikey şekilde iniş-kalkış yapabilen hava araçları) için kayıt, takip, kontrol ve trafik yönetimi sağlıyor. Bu teknolojiyle Türkiye'nin, geleceğin şehir içi hava taşımacılığına yön veren ülkelerden biri haline gelmesini hedefliyoruz.

Genişleyen ekosistemimiz, UTM (Drone / İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi) / U-Space Service Provider (U-Space Hizmet Sağlayıcıları) olma konusundaki çalışmalarımız ve İHA uygulamalarımız ile hayata geçirmeyi planladığımız başlıca pazar uygulamaları;



Netsia BB Suite ürünümüz ile telekomünikasyon sektörünün en prestijli ödüllerinden biri olan 2025 Network X Awards'ta "Outstanding Multi-Gigabit Fibre Access Innovation" kategorisinde birinciliği alarak sektördeki yenilikçi liderliğimizi tescilledik.

- Drone taksi ve vertiport yönetimi,
- Zirai, Kargo ve lojistik operasyonları,
- Güneş Enerjisi Santralleri Kontol, Verimlilik ve Güvenlik Çözümleri,
- Afet, arama-kurtarma ve güvenlik operasyonları,
- Akıllı şehir hava ulaşımı entegrasyonu.

Ayrıca İHA projesi kapsamında "DRONAS" adlı proje başvurusu ile Celtic-NEXT 2025 ortak proje desteği almaya hak kazandık.

"System and Method for Drone RAN Controller (Baz istasyonu görevi görecek Dronlar için Yönetim Sistemi)" fikri mülkiyetinin kazanılmasıyla, sektörün geleceğini şekillendiren projeler arasında yer alıyor.

ARGELA Private 5G Orkestrasyon Çözümü

Yerli ve Milli, Açık Kaynak Kodlu 5G+/6G Teknolojileri için Yapay Zeka Destekli Telko Uç Bulut Yönetim ve Uçtan Uca Private 5G Şebeke Orkestrasyon Platformudur.

Platform, operatör ve servis sağlayıcıların mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarına cevap verebilecek bütüncül bir çözümdür. 2025 yılı boyunca Türk Telekom'un operasyonel isterlerini karşılayacak şekilde geliştirilmiştir.

Projeye Şebeke ve Servis Orkestrasyon Katmanına önleyici/düzeltici aksiyonlar alabilme yeteneğinin kazandırılması çalışmaları ile devam edilmektedir.

Güven Odağı

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

Innova, Bilişim 500 Araştırması kapsamında kazandığı “Ağ Donanımı” ve “Bilgi Güvenliği Donanımı” birincilik ödülleriyle sistem entegrasyonu alanındaki uzmanlığını kanıtladı.



2025 yılında İnnova, Türkiye’nin dijital dönüşüm yolculuğuna yön veren yerli ve milli teknolojiler geliştirmeye devam etti.

İnnova, Ankara ve İstanbul’daki Ar-Ge Merkezleri ile ODTÜ ve İTÜ Teknokent ofislerinde, yapay zeka, dijital ikiz ve IoT gibi ileri teknolojiler üzerine yenilikçi projeler geliştiriyor.

Türkiye’nin Teknoloji Vizyonuna Yön Veren Güç

Türk Telekom olarak teknoloji çözümleri alanındaki iştirakimiz İnnova’nın 2025 yılında gösterdiği üstün performansla sektördeki güçlü konumumuzu daha da sağlamlaştırdık. İştirakimizin 25 yılı aşkın tecrübesiyle inovasyon, sistem entegrasyonu, yazılım ve teknoloji çözümleri alanlarında sunduğu yenilikçi hizmetler, İnnova’nın hem yurt içinde hem de uluslararası pazarda etkisini artırdı.

2025 yılı, İnnova için stratejik odaklanma, gelişim ve dönüşüm yılı oldu. İnnova’nın güçlü Ar-Ge altyapısı, teknolojik gelişmelerin öncüsü olmamıza katkı sağlarken, sektörün gereksinimlerini öngörme, öncü çözümler geliştirme ve endüstrileri dönüştürme avantajı sağlıyor.

Sektörde Fark Yaratan Başarılar

İnnova, 2025 yılında uluslararası platformlarda da dikkat çeken başarılara imza attı. “Huawei 2024 Excellent Contributor Partner”, “Huawei Outstandaing Partner of 2024” ve “Huawei Top Increment Business Partner of 2024” ödülleriyle teknoloji ortaklıklarındaki gücünü bir kez daha ortaya koydu.

Bilişim 500 Araştırması kapsamında kazandığı “Ağ Donanımı” ve “Bilgi Güvenliği Donanımı” birincilik ödülleriyle, sistem entegrasyonu alanındaki uzmanlığını tescilledi.

Türkiye Bilişim Ödülleri kapsamında, “Kamudan Vatandaşa Hizmetler” kategorisinde birincilik ödülüne layık görülen Yolcu Taşıma Platformu projesiyle de bu alandaki başarısını kanıtladı.

Milli Teknolojiyle Dijital Dönüşümde Öncü

2025 yılında İnnova, Türkiye’nin dijital dönüşüm yolculuğuna yön veren yerli ve milli teknolojiler geliştirmeye devam etti. Şirketimiz, bulut tabanlı yapılarla entegre çözümler sunarak kurumların verimliliğini artırdı, kamu ve özel sektörde dijitalleşme süreçlerini hızlandırdı.

Yenilikçi Ar-Ge çalışmalarıyla ülkenin teknolojik dönüşümüne katkı sağlayan İnnova, veri güvenliği, yapay zeka destekli iş süreçleri ve sürdürülebilir dijital altyapılar konularında öncü projelere imza atarak Türkiye’nin küresel ölçekteki rekabet gücünü artırdı.

Ar-Ge Gücüyle Geleceği Tasarlayan, Yeniliğin Merkezinde İnnova

İnnova, Ankara ve İstanbul’daki Ar-Ge Merkezleri ile ODTÜ ve İTÜ Teknokent ofislerinde, yapay zeka, dijital ikiz ve IoT gibi ileri teknolojiler üzerine yenilikçi projeler geliştiriyor. 2025 yılında TÜBİTAK ve Avrupa Birliği destekli ASSIST, SYMPHONY, TİDİT, IoDT2 ve NARRATE gibi uluslararası projeler geliştirmeye devam eden İnnova; aynı zamanda Teknokent ofislerinde geleceğin teknolojilerine yön veren yeni Ar-Ge çalışmalarını sürdürüyor.

İnnova bünyesindeki mühendis ve uzmanların önemli bir bölümü yüksek lisans ve doktora düzeyinde akademik çalışmalar yürütüyor, bu yapı şirketin Ar-Ge kabiliyetine güçlü bir akademik derinlik kazandırıyor. Üniversitelerle gerçekleştirilen iş birlikleri sayesinde, bilimsel temelli Ar-Ge projeleriyle hem ulusal hem uluslararası ölçekte teknolojik gelişime katkı sağlıyor.

Geleceğe Dijital Vizyon

2026 yılında, dijital dönüşüm vizyonunu daha da güçlendirerek teknoloji alanındaki öncü rolünü pekiştirmeyi hedefleyen İnnova, yapay zeka destekli çözümler, yerli ve milli Ar-Ge projeleriyle kurumların dijital dönüşüm yolculuklarında stratejik iş ortağı olma yolunda ilerliyor. Aynı zamanda uluslararası pazarda da varlığını güçlendirmeyi amaçlayan İnnova, Türk Telekom’un desteğiyle teknoloji ve inovasyonun geleceğini şekillendirmeye devam ediyor.

Güven Odağı

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

Sürekli genişleyen uluslararası dolaşım kapsaması ile **küresel bağlantı ağımızı güçlendiriyoruz.**

Türk Telekom International

TT International 2025 yılında yeni direkt peering bağlantıları eklenmesiyle tercihli operatör sayısını artırarak uluslararası trafik akışında verimlilik ve gelir artışı sağladı.

2025 yılı, Türk Telekom International (TTI) için uluslararası pazardaki konumunu daha da güçlendirdiği stratejik iş birlikleri ve teknolojik ilerlemelerle dolu bir yıl oldu.



Dünya Çapında Kesintisiz Bağlantı ve Yeni Projeler

2025 yılı, Türk Telekom International (TTI) için uluslararası pazardaki konumunu daha da güçlendirdiği stratejik iş birlikleri ve teknolojik ilerlemelerle dolu bir yıl oldu. Türk Telekom Grubu'nun küresel hedefleri doğrultusunda yürütülen çalışmalar hem pazar dinamiklerine uyum sağlamada hem de global telekomünikasyon sektöründeki rekabet avantajını artırmada önemli bir rol oynadı. Amazon, Microsoft, Cloudflare gibi büyük ölçekli müşterilere sağladığı hizmetler ile TTI, kullandığı IP kapasitesini artırarak Türk Telekom Grubuyla olan iş birliklerini güçlendirdi. 2025 yılında Formula 1 ve MotoGP gibi uluslararası arenadaki spor organizasyonlarına sağladığı altyapılar sayesinde TTI, global ölçekte verdiğimiz hizmetlerin bilinirliği artırdı. Ayrıca Azerbaycan ile yapılan anlaşma ile Zengezur koridoru kullanılarak uzak doğu trafiğine erişim başlattı.

LTE/5G Bağımsız Olmayan (NSA) Roaming Servislerinde Gelişmiş Stratejik İş Birlikleri ve Küresel Entegrasyon

Türk Telekom International ile, Deutsche Telekom AG (DTAG) ve Telekom Italia Sparkle (TIS) gibi önde gelen global operatörlerin sağladığı hizmetlerle eşdeğer kalitede LTE/5G NSA roaming hizmetleri sunmaya başladı. Türk Telekom International özellikle China Mobile Group gibi roaming servisleri için sinyalleşme sağlayıcısı ön koşulu koyan operatörlerle yapılan peering ara bağlantıları ile LTE/5G NSA roaming servis anlaşmalarının başarıyla başlatılmasını sağladı. Bu sayede, TT Mobil kullanıcılarının uluslararası veri dolaşımında daha hızlı ve kesintisiz bir deneyim yaşamasını mümkün hale getirirken, müşteri memnuniyetini de önemli ölçüde artırdı. Uluslararası veri trafiğindeki bu optimizasyon, Türk Telekom'un global mobil hizmetlerdeki gücünü pekiştirirken, kullanıcı deneyimini de üst seviyeye taşıdı.

Direkt Peering Ekosisteminin Genişlemesi ile Gelir Artışı ve Rekabet Gücünün Artırılması

Direkt peering bağlantılarının 2024 yılında hayata geçirilmesi ile Türk Telekom International, uluslararası arenadaki pazar konumunu daha da sağlamlaştırdı. Daha önce tercihli operatör olarak belirlenmeyen bazı büyük ölçekli uluslararası operatörler, Türkiye'de Türk Telekom'u tercih edilen operatör olarak konumlandırarak gelir artışına katkı sundu. Bu başarı, Türk Telekom'un uluslararası roaming gelirlerinde önemli bir yükseliş sağlarken, küresel telekom pazarındaki rekabetçiliğini de artırdı.

TT International 2025 yılında ise yeni direkt peering bağlantıları eklenmesiyle tercihli operatör sayısını artırarak uluslararası trafik akışında verimlilik ve gelir artışı sağladı. Finansal büyümenin sürdürülmesinde önemli rol oynayan yeni bağlantılar, TT International'ın küresel iş ortakları nezdindeki güvenilirliği ve tercih edilirliği daha da güçlendirdi. **LTE/5G NSA roaming servislerindeki gelişmeler ve direkt peering anlaşmalarının** süreklilik gösteren finansal katkısı, Türk Telekom'un hem teknolojik altyapısını güçlendirmesine hem de finansal sürdürülebilirliğini sağlamasına büyük katkı sunmaya devam ediyor.

Güven Odağı

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

assisTT

Yapay zeka odaklı yetkinlikleri sayesinde AssisTT, müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayan ve sektörün dijital dönüşümüne liderlik eden projelere imza atıyor.

Müşteri Deneyim Merkezi Sektörünün Lideri

2007 yılında kurulan AssisTT, güçlü teknolojik altyapısı ve yetkin insan kaynağıyla müşteri deneyimi yönetimi alanında Türkiye'nin lider şirketlerinden biri olarak öne çıkıyor.

Telekomünikasyon, medya ve iletişim, e-ticaret, bankacılık, sigortacılık, sağlık, ulaştırma ve lojistik, kamu ve enerji gibi birçok sektörde uçtan uca çözümler sunan AssisTT, 2025 yılında da sektördeki öncü konumunu sürdürmeye devam ediyor.

Yıllık 168 milyon çağrı yöneten AssisTT, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmaya yönelik stratejileriyle sektörde fark yaratmaya devam etti.

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerindeki dönüşüm ve teknolojinin hayatın her alanına yayılmasıyla birlikte rekabetin en önemli unsuru haline gelen "deneyim"i teknoloji ile birleştirerek stratejik odağına alan AssisTT, iş ortaklarına iyi hissettiren deneyimler sunmayı hedefliyor. Bu doğrultuda marka söylemi olan "Memnuniyetle" yaklaşımı çerçevesinde tüm iş ortaklarına daha iyi bir deneyim sunmak için çalışmalar yürütüyor. Bu stratejiyle AssisTT müşteri deneyimine yönelik hizmetlerini geliştirerek çözümler sunduğu markaların büyümesine katkı sağlamaya devam ediyor.

Geleceğin müşteri deneyimini bugünden tasarlama vizyonuyla hareket eden AssisTT, 12 bine yakın çalışanıyla uçtan uca çözümler sunarken tüm temas noktalarına yönelik stratejik yaklaşımlar geliştiriyor. Güçlü dijital altyapısı ve yapay zeka odaklı yetkinlikleri sayesinde AssisTT, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayacak yenilikçi projeleri hayata geçirerek sektöre öncülük ediyor ve dönüşümü hızlandırıyor.

İşgücü Yönetiminde Fark Yaratan Yerli Çözüm: Dönence

AssisTT'in müşteri hizmetleri operasyonlarına yönelik geliştirdiği iş gücü yönetimi uygulaması olan Dönence, yapay zeka destekli tahminleme teknolojisiyle vardiya planlamalarında verimliliği artırıyor ve çalışma saatlerinin, daha etkin yönetilmesine olanak sağlıyor.

Tamamen iç kaynaklar tarafından geliştirilen bu uygulama, AssisTT'in dijital dönüşüm yolculuğundaki önemli adımlar arasından öne çıkıyor.

Yenilikçi İş Modelleri ile Sektörde Bir İlk: Girişimci Müşteri Temsilcisi

AssisTT, çalışan deneyimini merkeze alan yaklaşımı doğrultusunda sektörde çığır açan yenilikçi modeller geliştirmeye devam ediyor. Türkiye'de ve dünyada bir ilk olan "Girişimci Müşteri Temsilcisi" iş modeli, çalışma hayatının ofis, mesai saati gibi sınırlamalarına tabi olmadan, çalışma yerini ve süresini kendisi belirlemek, iyi gelir elde etmek ve en önemlisi iş dünyasına girişimci olarak adım atmak isteyenlere hitap ediyor.



Bu yenilikçi model ile çalışanların daha özgür bir çalışma ortamına sahip olmasını sağlarken hizmet maliyetlerini optimize ederek müşterilere daha uygun fiyatlarla çağrı merkezi hizmeti sunulmasına olanak tanıyor.

Kalite Değerlendirme Sürecini Yapay Zeka ile Otomatikleştirme Projesi: Yapay Zeka ile Kalite Değerlendirme

Yapay Zeka ile Kalite Değerlendirme projesi sayesinde AssisTT; kalite değerlendirme sürecini yapay zeka ile otomatikleştirerek incelenen çağrı sayısını artırıyor ve puanlamada değerlendirme doğruluğunu önemli ölçüde güçlendiriyor. Daha önce aylık 5 bin çağrı manuel olarak değerlendirebiliyorken, bugün 300 bin çağrı otomatik olarak analiz edilebiliyor. Ortalama 250 saniyelik bir çağrının kalite değerlendirmesi ise 6 saniyeye kadar iniyor.

Yenilenebilir Enerji Yatırımı ile Sürdürülebilir Geleceğe Katkı: Adıyaman Çatı GES Projesi

- AssisTT, çevresel sürdürülebilirliği iş yapış biçimlerinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alırken, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarıyla karbon ayak izini azaltmaya yönelik somut adımlar atıyor. Bu kapsamda hayata geçirilen Adıyaman Çatı GES Projesi, şirketin temiz enerji dönüşümündeki önemli projeleri arasında yer alıyor.
- Proje kapsamında Adıyaman'daki tesiste 452 adet panel ile toplam 240 kWe gücünde Çatı Güneş Enerjisi Santrali (GES) kurulumu tamamlandı. Yıllık 370.897 kWh elektrik üretimi planlanan bu santral ile ilgili Adıyaman'daki Müşteri Deneyimi Merkezi'nin 303.348 kWh seviyesindeki yıllık tüketiminin tamamı karşılanırken, elde edilen fazla üretim de sisteme katkı sağlayacak şekilde değerlendiriliyor.
- Bu yatırım ile AssisTT'in yıllık toplam elektrik tüketiminin yaklaşık %13'ünün Adıyaman GES Projesi sayesinde yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanması hedeflenmektedir. Böylece fosil yakıt kaynaklı enerji kullanımının azaltılmasına ve sera gazı emisyonlarının düşürülmesine doğrudan katkı sağlanıyor.
- Adıyaman Çatı GES Projesi, AssisTT'in çevresel etkilerini azaltmaya yönelik kararlılığını ortaya koyarken; yenilenebilir enerji yatırımlarının yaygınlaştırılması, enerji maliyetlerinin optimize edilmesi ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlanması açısından da örnek bir uygulama olarak konumlanıyor.

Ödüllerle Güçlenen Liderlik Yolculuğu

AssisTT, müşteri deneyimi yönetimindeki başarısını ve teknolojiye yaptığı yatırımları 2025 yılında ulusal ve uluslararası ödüllerle tescilledi.

- Great Place to Work Avrupa 2025 - Avrupa'nın En İyi İşverenleri Listesi
- Great Place to Work Türkiye 2025 - Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi
- Fortune 100 - Avrupa'nın En İyi İşverenleri Listesi
- Globee Awards 2025 - Yapay Zeka ile Kalite Değerlendirme ile "Best Use of AI in Customer Service" kategorisinde Gümüş ödül
- Brandon Hall Group Mükemmellik Ödülleri İK Süreçlerinin Dijitalleşmesi Projesi ile Altın ödül
- Girişimci Müşteri Temsilcisi Projesi ile Altın ödül
- Yapay Zeka Atölyesi ile Altın ödül
- Gönüllü Mentorluk Programı ile Gümüş ödül

Güven Odağı

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

Kuruluşundan bu yana eğitimin dijital dönüşümüne öncülük eden SEBİT, hem Türkiye'de hem de uluslararası alanda **eğitime yön veren yenilikçi yaklaşımlarıyla fark yaratıyor.**



Sebit, 2025'te katıldığı iki prestijli yarışmada finalist olarak eğitim teknolojileri alanındaki yetkinliğini uluslararası düzeyde kanıtlamıştır.

2025 yılında Sebit, özellikle yapay zeka destekli eğitim çözümleri projelerine odaklanarak doğal dil işleme, görüntü işleme ve veri analitiği çözümlerini mevcut ürünlerine entegre etti.

Eğitim Teknolojilerinde 37 Yıllık Deneyim

Eğitim teknolojileri alanındaki öncü iştirakimiz SEBİT ile 37 yıllık birikimiyle eğitim içeriklerinden teknolojik platformlara, akıllı ölçme ve değerlendirmeden öğretmen eğitimlerine, yapay zeka çalışmalarından yetişkin eğitimine kadar geniş bir yelpazede çözümler sunuyoruz. Kuruluşundan bu yana eğitimin dijital dönüşümüne öncülük eden SEBİT, hem Türkiye'de hem de uluslararası alanda eğitime yön veren yenilikçi yaklaşımlarıyla fark yaratıyor. Sunduğu geniş kapsamlı çözümlerle öğrenmeyi daha erişilebilir, verimli ve kişiye özel hale getirmeyi amaçlıyor.

Sebit'in Eğitimde Küresel Dönüşüme Yön Veren Çözümleri

Sebit, 1988'de TÜBİTAK çatısı altında bir Ar-Ge laboratuvarı olarak kurulduğu günden bu yana geliştirdiği eğitim çözümleriyle sadece Türkiye'de değil, küresel ölçekte de öncü bir rol üstleniyor. Şirketimiz ile oluşturduğumuz sinerjiden aldığı güçle Sebit, eğitimde dönüşümü destekleyen teknolojik yenilikleri hayata geçirerek geleceğin eğitimini tasarlıyor.

Sebit, 2025'te katıldığı iki prestijli yarışmada finalist olarak dünya çapında önemli başarılara imza atarak teknik yetkinliğini uluslararası düzeyde kanıtladı. CODiE 2025'te "Açık Uçlu Sınav Sistemi" olan Sebit AI Exam (Sebit AI Sınav) çözümü, "Best Use of AI in Education (Eğitimde Yapay Zakanın En İyi Kullanımı)" kategorisinde ilk üçte yer alarak finalist oldu. "Yeni Nesil Bütüncül Öğrenme Ekoistemi Sebit VCloud" çözümü ise Learning Technologies Awards (Öğrenme Teknolojileri Ödülleri) 2025'te "Best Use of Social and Collaborative Learning Technologies (En İyi Sosyal ve Etkileşimli Öğrenme Teknolojileri)" kategorisinde ilk üçte yer alarak finale yükseldi.

2025 yılında Sebit, özellikle yapay zeka destekli eğitim çözümleri projelerine odaklanarak doğal dil işleme, görüntü işleme ve veri analitiği çözümlerini mevcut ürünlerine entegre etti. Ayrıca, "Raunt Deneme Sınavı Raporlama Asistanı"yla kullanıcılara veriye dayalı anlık iç görüler sunmaya başladı. Bu projelere ek olarak, öğretmenlerin eğitsel süreçlerini desteklemek amacıyla çok yönlü yapay zeka araçları üzerine Ar-Ge çalışmalarına devam ediyor.

Sebit'in Yetişkin Eğitimine Yönelik Çalışmaları

Yetişkin eğitimine yönelik çalışmalarına hızlandıran Sebit, 2024 yılından bu yana bu alanda yenilikçi projeler geliştiriyor.2024 yılında hayata geçirilen Sebit LMS; 2025 yılında da çeşitli entegrasyonlar, detaylı raporlama altyapıları, dijital kütüphane gibi yeni özellikler ve eğitim kataloğuna eklenen yeni eğitimler ile gelişmeye devam ediyor.

Bu geliştirmeler sayesinde Sebit LMS, farklı sektörlerde faaliyet gösteren kurumların çalışanlarının mesleki yetkinliklerini artırmaya yönelik öğrenme süreçleri daha bütüncül ve ölçülebilir bir yapıya kavuşmasına katkı sağlıyor.

Bu projeler; SEBİT'in sadece okul çağındaki bireylerin değil, öğrenmeye hayat boyu devam eden herkesin eğitim ihtiyacına cevap verme misyonunu destekliyor.

Güven Odağı

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

TT Ödeme, Mobil Ödeme ürününde gerçekleştirdiği altyapı ve süreç iyileştirmeleri sayesinde yıllık işlem hacminde %84'lük bir büyüme yakaladı.

TTÖdeme

2025 yılında da TT Ödeme'nin mobil ödeme çözümlerine olan talep önemli ölçüde arttı.

Mobil Ödeme ürünü ile farklı kategorilerde yeni servisler sunarak servis çeşitliliğimizi artırdık.

Dijital Ödemede Yenilikçi Çözümler

2025 yılında TT Ödeme ile, yenilikçi teknolojilere yaptığı yatırımlara ve altyapı geliştirmelerine ağırlık vererek hem regülasyona uyum sağlamaya hem de kullanıcılarının güvenini artırmaya odaklandık. Mevcut ödeme deneyimlerini geliştirme ve düşük maliyetli çözümlere odaklanan Şirketimiz, Mobil Ödeme ürününde gerçekleştirdiği altyapı ve süreç iyileştirmeleri sayesinde yıllık işlem hacminde %84'lük bir büyüme yakaladı.

Pokus E-para uygulamasının lokomotifi olan Ekspres Hesap özelliğinin işlem hacmi 2025 yılında %32 artış göstererek TT Ödeme'nin büyüme ivmesini güçlendirdi. Türk Telekom Grup Şirketleriyle sinerji yaratma stratejisi doğrultusunda, TivibuGo ve Muud ödemelerinde Mobil Ödeme aidatının kaldırılmasına yönelik uygulamalarla müşteri deneyimini daha cazip hale getirmeyi hedefliyoruz. Mobil Ödeme ürünü ile ayrıca, farklı kategorilerde yeni servisler sunarak servis çeşitliliğimizi artırdık.



2025 yılında da TT Ödeme'nin mobil ödeme çözümlerine olan talep önemli ölçüde arttı. Türk Telekom Mobil Ödeme'nin yenilikçi çözümleri ve gelişim stratejileri ile mobil ödeme kullanımı her alanda büyüme kaydetti.

- Ortalama işlem tutarı **%27,**
- İşlem hacmi **%84,**
- İşlem adedi **%45**,
- Tekil kullanıcı sayısı **%6** artış gösterdi.

TT Ödeme'nin dijital e-para çözümü olan Pokus 2025 yılında hızla yaygınlaştı. Pokus Kart ve e-para uygulamalarının kullanımında önemli artışlar yaşandı:

- İşlem hacmi, **%43**
- İşlem adedi **%35**
- Bakiye Yükleme tutarı **%45** artış gösterdi (*bireysel kullanıcı bazında).
- Troy Kart İşlem Hacmi toplam hacmin **%12**'sine ulaşmıştır.

Güven Odağı

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

Türk Telekom yerleşkelerinde elektrikli araç şarj istasyonu yatırımlarıyla sürdürülebilirlik, **temiz enerji kullanımı ve enerji verimliliği hedeflerimize katkı sağlıyoruz.**

Türk Telekom Ventures

TT Ventures Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile ölçeklenebilir iş modellerine sahip teknoloji girişimlerine yatırım yaparak girişimlerin finansal getiri yaratmasına katkı sağlıyoruz.

TT Ventures, girişimlerin satış, pazarlama, iş geliştirme ve küresel pazarlara açılma süreçlerinde de aktif rol üstleniyor.

Girişimcilik ve İnovasyonun Güç Merkezi

Türk Telekom Ventures (TT Ventures), girişimcilik ekosistemini farklı aşamalarda destekleyen kapsamlı bir yatırım stratejisiyle yenilikçi fikirlerin büyümesine katkı sağlamaya devam ediyor. Bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz 38 yatırımın 16'sını, 2022 yılında kurduğumuz girişim sermayesi yatırım fonu üzerinden hayata geçirdik.

Erken aşamadaki girişimler için PİLOT Programı aracılığıyla tohum yatırımları sunarken, daha ileri seviyedeki girişimler için fon mekanizmalarıyla yatırım yaparak büyüme süreçlerini hızlandırıyoruz. Uluslararası yatırımlarımız ise TT Ventures'ı küresel teknoloji akışının doğal bir parçası haline getirerek global fırsatlara erişim sağlıyor.

Bu çeşitlendirilmiş yatırım modeli, yenilikçi girişimlerin erken aşamada desteklenmesine imkan tanırken, aynı zamanda gelir akışlarını kanıtlamış girişimlere yapılan yatırımlarla uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyor. TT Ventures hem Türkiye'de hem de global pazarlarda girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine katkıda bulunuyor.

TT Ventures Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile Gelecek Vadeden Stratejik Yatırımlar

Kuruluşundan bu yana 16 farklı girişime yatırım yapan TT Ventures, yatırım kararlarını güçlü kurucu ekipler, büyük pazar fırsatları, teknolojik yenilik ve ölçeklenebilir iş modelleri gibi temel kriterlere göre şekillendiriyor.

Bağımsız şekilde yönetilen GSYF aracılığıyla yatırımlarına devam eden TT Ventures, Türk Telekom Grubu olarak ana yatırımcılarından biri olduğumuz bu fon sayesinde hem yerli hem de yabancı yatırımcıların katılımıyla finansal getiriler elde etmeyi hedefliyor. Farklı sektörlerden yatırımcıların katılımıyla TT Ventures, ekosistemini daha da çeşitlendiren güçlü bir iş ağı oluştururken fonun tüm paydaşları için finansal getiri üretmeyi amaçlıyor.

Geleceğe Yön Veren Teknolojilere Odaklı, Esnek Yatırım Yaklaşımı

TT Ventures, özellikle teknoloji odaklı sektörlerde büyümeyi desteklemeye odaklanarak, yapay zeka destekli B2B (Business to Business) çözümler, siber güvenlik ve sağlık teknolojileri gibi yüksek büyüme potansiyeline sahip alanlara öncelik veriyor. Bununla birlikte, yatırım potansiyeli taşıyan farklı sektörleri de değerlendirme yaklaşımı ile fırsatları değerlendiriyor.

TT Ventures, yalnızca finansal yatırım yapan bir girişim sermayesi fonu olmanın ötesine geçerek, girişimlerin satış, pazarlama, iş geliştirme ve küresel pazarlara açılma süreçlerinde de aktif rol üstleniyor. Vizyon sahibi girişimcilerle güçlü ortaklıklar kurarak, yenilikçi ve dönüştürücü fikirleri küresel ölçekte büyütmeyi ve ekosistemin sürdürülebilir gelişimini desteklemeyi amaçlıyor.

TT Ventures PİLOT Girişim Hızlandırma Programı

Şirketimizin teknoloji girişimlerini desteklemek ve müşterilerimize yenilikçi ürün ve hizmetler sunmak amacıyla 2013 yılında başlattığımız ve bugüne kadar 131 girişimin mezun olduğu TT Ventures PİLOT Girişim Hızlandırma Programı, 2025 yılı itibarıyla 13. dönemi tamamladı. TT Ventures, girişimlere program kapsamında 3,2 milyon USD'nin üzerinde nakit ve yatırım desteği sağladı, 25 farklı girişime yatırım desteği verdi ve PİLOT mezunu 78 girişim, ekosistemdeki diğer yatırımcılardan toplamda 58 milyon USD'nin üzerinde yatırım aldı.

Programa seçilen girişimlerin, 12 hafta boyunca 450'den fazla mentor ile birebir görüşmeler yaparak iş geliştirme ve yatırım fırsatlarını değerlendirmesini ve Şirketimizin geniş iş bağlantılarına erişimlerini sağlıyoruz. Girişimler, San Francisco ve İstanbul'daki Tahtakale ve AKM ofislerden, teknoloji altyapısından ve iş ortakları üzerinden çeşitli desteklerden faydalanma imkanını buluyor. Programa kabul edilen her girişim programın başında nakit desteği alırken, program sonunda başarılı bulunan girişimlere TT Ventures tarafından yatırım yapılıyor. Ayrıca girişimler, Stanford Üniversitesi ile yapılan iş birliği kapsamında 2 haftalık Amerika programına katılarak küresel pazarlarda büyütme fırsatına sahip oluyor.

TT Ventures PİLOT; yapay zeka, makine öğrenmesi, büyük veri ve kuantum teknolojileri, dijital sağlık ve eğitim teknolojileri, biyoteknoloji, otomasyon ve robotik, siber güvenlik, e-ticaret, sürdürülebilirlik ve SaaS alanlarında güçlü çözümler üreten girişimleri destekliyor. Yerli teknoloji girişimlerini küresel ekosistemle buluşturmada kritik bir köprü görevi üstlenen Program, yerli teknoloji girişimlerinin ABD, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) ve Asya dahil olmak üzere uluslararası pazarlarda ölçeklenmesine katkı sunuyor.

Yaay

Ağustos 2020'de kullanıma sunduğumuz yerli sosyal medya platformumuz olan Yaay ile kullanıcılara içerik paylaşma, gündemi takip etme ve sosyalleşme imkanı sunuyoruz.

Uygulama içinde belirli dönemlerde konsept bazlı fotoğraf yarışmaları düzenleyerek kullanıcı katılımını destekliyoruz. İstanbul Kültür Yolu Festivali ve İstanbul Kahve Festivali kapsamında yapılan bazı konser ve söyleşileri Yaay'da canlı olarak yayınladık. Canlı yayın altyapımızı geliştirerek yayınların doğrudan gönderi üzerinden izlenebilmesini sağladık. Bu doğrultuda, 2025-2026 sezonunda Nesine 2. ve 3. Lig maçlarını haftada iki kez Yaay'da canlı yayınlamaya başladık.

Platform genelinde yürüttüğümüz teknik geliştirmeler ve performans iyileştirmeleriyle, Yaay'ı sektör dinamikleriyle uyumlu hale getirirken kullanıcı deneyimini sürekli daha ileriye taşımayı hedefliyoruz.

Güven Odağı

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

Hedefli Reklam Ekosistemi projemiz ile **Türkiye'de ilk uçtan uca yerli ve hedefli reklam çözümü altyapısı ve servislerini sağlayan firma olduk.**

Türk Telekom Ventures

TT Ventures çatısı altında yer alan Playstore & İKV (İstanbul Kıyamet Vakti), Giftad Digital ve Yaay markalarımızla müşterilerimize oyun pazaryeri ve oyunlar, dijital reklamcılık ve sosyal medya konularında hizmet sunuyoruz.

2025 yılı itibarıyla reklam verenlere yönelik Demand Side Platform (DSP) ve yayıncılara yönelik Supply Side Platform'a (SSP) ürünlerimize ek olarak Data Management Platform (DMP) ve Push Notification (PN) ürünlerini portföyümüze dahil ettik.

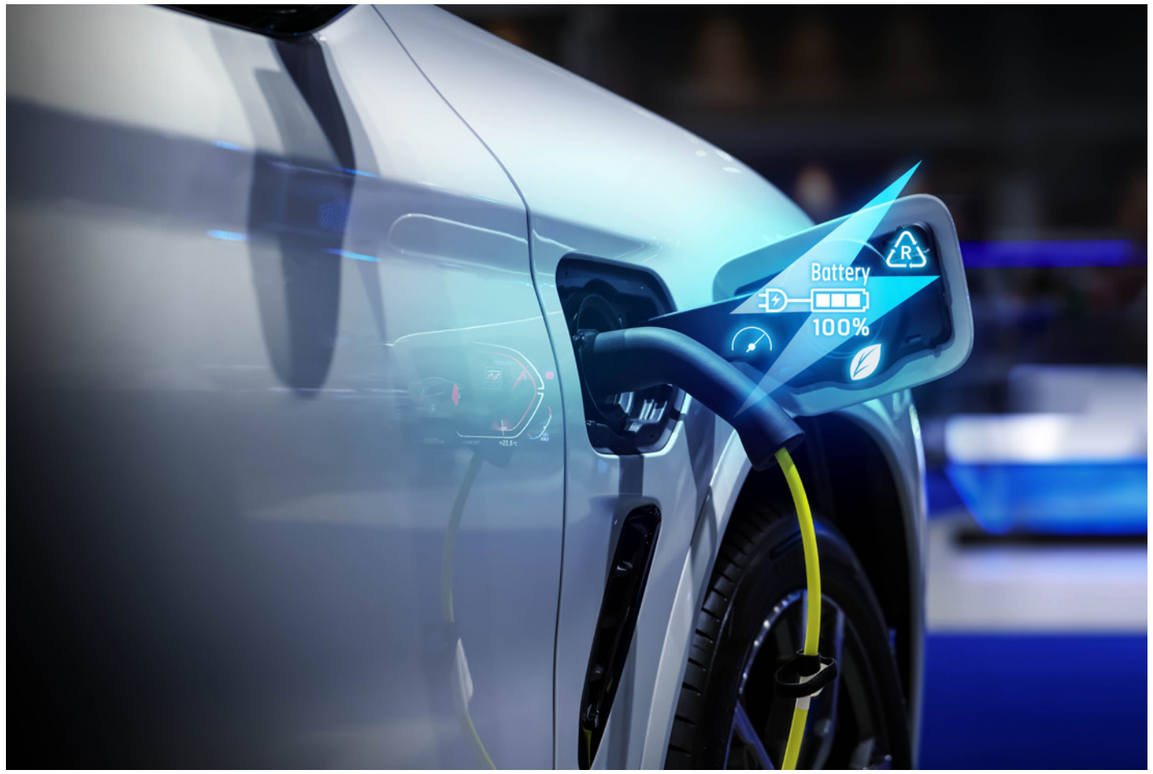
Playstore & İstanbul Kıyamet Vakti (İKV)

Playstore olarak, Türk Telekom güvencesiyle oyun ve dijital eğlence alanında geniş bir ürün yelpazesi sunuyor, ödeme modellerimizi çeşitlendirerek oyunculara erişimimizi artırıyoruz. Portföyümüze eklediğimiz oyun dışı dijital içeriklerle kullanıcıların üyelik, abonelik ve uygulama içi satın alma ihtiyaçlarını tek bir 360° dijital eğlence ekosistemi içinde karşılamalarını sağlıyoruz.

2025 yılı boyunca uluslararası açılım çalışmalarımıza odaklanarak, 2026'da Almanya pazarına giriş hedefimiz doğrultusunda altyapı, lokalizasyon, yayıncı anlaşmaları ve ödeme entegrasyonları (Klarna, PayPal, Sofort vb.) üzerinde kapsamlı hazırlıklar yürüttük. Avrupa'daki yayıncı ve dağıtımcılarla yeni iş birlikleri için görüşmelerimizi ilerletirken, veri güvenliği, tüketici hakları ve içerik tedarik zinciri gibi alanlarda uyumluluğumuzu güçlendirdik.

Giftplay Digital

Hem yerel hem küresel ölçekte özellikle telekomünikasyon şirketlerinin yoğun ilgi gösterdiği dijital reklamcılık teknolojileri alanında 2015'ten bu yana faaliyet gösteriyoruz. Her geçen yıl müşteri portföyümüzü ve sağladığımız çözümlerin çeşitliliğini artırıyoruz.



2025 yılı itibarıyla reklam verenlere yönelik Demand Side Platform (DSP) ve yayıncılara yönelik Supply Side Platform'a (SSP) ürünlerimize ek olarak Data Management Platform (DMP) ve Push Notification (PN) ürünlerini portföyümüze dahil ettik. Bu genişleme ile sunduğumuz çözümlerin kapsamını ve pazar payımızı artırdık. 2025 yılı boyunca 150'den fazla reklam veren ve 1600'ün üzerinde yayıncı ile çalıştık, 2000'in üzerinde dijital reklam çalışması yaptık. 2025'in ilk çeyreğinde Hedefli Reklam Ekosistemi projemizin lansmanını yaparak, Türkiye'de ilk uçtan uca yerli ve hedefli reklam çözümü altyapısı ve servislerini sağlayan firma olduk.

Türk Telekom Giftad Digital çatısı altında sunduğumuz reklam teknolojisi ürünlerinde sunucularımızı Türkiye'de konumlandırıyoruz. Bugüne kadar 200'den fazla kurumsal markaya dijital reklam çözümü sağladık. Yenilikçi çözümlerimizle yerel pazarda müşteri sayısını, iş ortaklarını ve gelirini artırmaya devam ederken, farklı hedef pazarlarda geliştirdiğimiz iş ortaklıkları ile global pazarda da tüm ihtiyaçlara cevap veren bir platform olma hedefiyle çalışmalara devam ediyoruz.

Elektrikli Araç Şarj Hizmetleri

Çevresel sürdürülebilirliği desteklemek ve karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla elektrikli araç şarj altyapısına yatırım yapma stratejimiz doğrultusunda, TT Ventures ile Elektrikli Araç Şarj Ağı İşletmeciliği lisansı aldık. Hayata geçirdiğimiz yatırımlar ile elektrikli araç kullanıcılarının ihtiyaçlarını güvenli, sürdürülebilir ve çevreci bir şekilde karşılamayı hedefliyoruz.

2025 yılında, Şirketimizin Genel Müdürlük yerleşkelerinde başlattığımız elektrikli araç şarj istasyonu kurulumlarımızı bölge müdürlüklerimize genişleterek önemli bir ilerleme kaydettik. 2026 yılında ise kurulumları il müdürlükleri yerleşkelerinde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Bu yatırımlar aracılığıyla, hem filomuza yeni katılacak elektrikli araçların operasyonel verimliliğini artırmayı hem de çalışanlarımızın yerleşkelerde çevreci şarj hizmetlerinden faydalanmasını sağlamayı amaçlıyoruz.

Güven Odağı

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

2025 yılı itibarıyla TT Finansman ile TT Mobil müşterilerimiz için münhasır bayi yayılım sürecini tamamladık.

Türk Telekom Finansal

2025 yılı itibarıyla 634 Türk Telekom bayisinde, 300'ün üzerinde farklı akıllı telefon, tablet ve aksesuar seçeneğiyle, Türk Telekom Finansal müşterilerine ürün finansmanı sağladık.

2025 yılındaki kredi hacmi büyümesinde bayi yayılımı ile yüksek kredi onay oranlarını sağlayacak stratejilerin hayata geçmesi de etkili oldu.



Abonelerimize Finansman Desteği Sağlıyoruz

2025 yılı itibarıyla TT Finansman ile TT Mobil müşterilerimiz için münhasır bayi yayılım sürecini tamamladık ve 634 Türk Telekom bayisinde, 300'ün üzerinde farklı akıllı telefon, tablet ve aksesuar seçeneği sunarak Türk Telekom Finansal müşterilerine ürün finansmanı sağladık. İlerleyen dönemlerde, yarı münhasır bayileri de kapsam içerisine almayı hedefliyoruz.

2025 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle birçok önemli kazanım edindik:

- 1,6 milyar TL üzerinde kredi kullandırımı
- 2024 yılına göre güçlü büyüme, kredi kullandırımında 3 kata varan artış
- Yüksek kredi onayı
- Sektör ortalamasının altında takipteki krediler oranı
- TT Mobil'in yeni müşterilerine de finansman desteği sağlanabilmesi

2025 yılındaki kredi hacmi büyümesinde bayi yayılımı ile yüksek kredi onay oranlarını sağlayacak stratejilerin hayata geçmesi de etkili oldu. Şirketimizin kapsamlı abone verileri ile finansal sektör verilerini entegre ederek gerçekleştirdiğimiz müşteri analizleri ile kişiye özel finansal çözümler sunduk. Bu başarılı modeli, 2026 yılında genişleterek farklı müşteri gruplarına da sunmayı planlıyoruz.

Güven Odağı

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

Yenilikçi teknolojilere ve Ar-Ge faaliyetlerine yaptığımız yatırımlarla sektörümüzde **öncü konumumuzu güçlendirmeye devam ediyoruz.**

Ar-Ge Faaliyetleri ve Yenilikçi Çalışmalarımız

- Ar-Ge Çalışan Sayısı: **614**
- Ulusal Patent Başvuru Sayısı: **968**
- Tescillenmiş Patent Sayısı: **35**
- TÜBİTAK Destekli Ulusal Proje: **3**
- Yürütülen Uluslararası / Ulusal Destekli Ar-Ge Proje Sayısı: **6**
- Başvurulan Uluslararası / Ulusal Destekli Ar-Ge Proje Sayısı: **26**
- Uluslararası / Ulusal Dergi ve Konferanslarda Paylaşılan Akademik Yayın Sayısı: **131**

Ar-Ge Faaliyetlerine Yatırımlar

Türk Telekom olarak, ileri iletişim teknolojilerine yönelik Ar-Ge yatırımlarımızı 2025 yılında da artırarak sürdürdük. Bu kapsamda, 6G'ye yönelik öncü Ar-Ge çalışmalarımızı gerçekleştireceğimiz Araştırma Merkezimiz, TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazandı. Mevcut iki Ar-Ge Merkezi'mize ek olarak, 6G Araştırma Merkezimiz 1 Ocak 2025 itibarıyla kuruldu ve Nisan sonu itibarıyla faaliyetlerine başladı.

TT Mobil Ar-Ge Merkezi'ni Kurduk

Mevcut iki Ar-Ge merkezimize ek olarak, yeni TT Mobil Ar-Ge Merkezi'mizi 2025 yılı Mayıs ayı itibarıyla faaliyete geçirdik. Bu yatırımla, araştırma ve geliştirme alanındaki çabalarımızı daha da güçlendirerek inovasyon kapasitemizi önemli ölçüde artırmayı amaçlıyoruz. 2025'te devreye giren bu merkez sayesinde, yeni projeler ve teknolojik atılımlarla sürdürülebilir büyümemizi desteklemeye devam edeceğiz.

Ar-Ge Faaliyetlerimiz: Yatırımlar, 6G Araştırma Merkezi ve Öncü Sonuçlar

2025 yılı itibarıyla TÜBİTAK 1515 Öncül Ar-Ge Laboratuvarları Destek Programı kapsamında faaliyet göstermeye başlayan 6G Araştırma Merkezimiz, ülkemizin ileri iletişim teknolojilerinde uluslararası rekabet gücünü artırma hedefinin somut bir göstergesi oldu. Bu merkezde, yalnızca 6G teknolojileriyle sınırlı kalmayarak "6G ve ötesi" olarak tanımlanan teknolojilere odaklanmayı planlıyoruz. Yapay zeka destekli şebekeler, uydu haberleşme çözümleri, fiziksel katmanda yenilikçi teknolojiler ve enerji verimli sistemler üzerine kapsamlı çalışmalar yürütmeyi hedefliyoruz.

2025 yılında Ar-Ge faaliyetlerimiz kapsamında toplam **968 patent başvurusuna** imza attık. Ulusal ve uluslararası mecralarda yayımlanan **131 akademik çalışma ve 12'si ITU, 12'si The 3rd Generation Partnership Project (3GPP) ve 3 tanesi de ETSI'de olmak üzere toplam 27 standartta** katkı başvurusu ile bilgi birikimimizi paylaştık. Ayrıca Avrupa Birliği ve TÜBİTAK tarafından fonlanan 11 projeye devam ederken, 26 yeni proje için de başvuru gerçekleştirdik.

5G ve Ötesi Ortak Lisansüstü Destekleme Programı

BTK tarafından 2018 yılında başlatılan "5G ve Ötesi Ortak Lisansüstü Destekleme Programı"na 2025'te desteğimizi sürdürerek sektörün geleceğine yatırım yapmayı hedefliyoruz. Program kapsamında, Şirketimiz bünyesinde görev alan 26 öğrenci, yüksek lisans ve doktora çalışmalarına devam ederken telekomünikasyon sektörünün dinamiklerini yerinde deneyimleme imkanı buluyor. Bugüne kadar bu programdaki öğrenciler tarafından üretilen **80'i aşkın akademik yayın** ve **1'i tescillenmiş 5 ulusal patent başvurusu** projenin başarısını ve değerini gösteriyor.

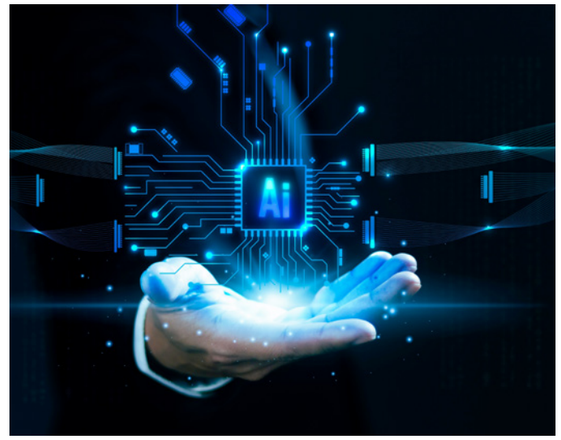
İnovasyon ve Ar-Ge Sponsorlukları

Türk Telekom Ar-Ge olarak, yeni nesil haberleşme teknolojilerine yönelik akademik ve endüstriyel çalışmaları destekleme vizyonumuz kapsamında 2025 yılında önemli bilimsel etkinliklere sponsor olduk:

- 1-4 Eylül 2025 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen International Symposium on Personal, Indoor and Mobile Radio Communications (IEEE PIMRC) 2025,
- 25-28 Haziran 2025 tarihlerinde Işık Üniversitesi Şile Kampüsü'nde gerçekleştirilen SIU (Sinyal İşleme ve İletişim Uygulamaları) 2025 ve
- 2-4 Temmuz 2025 tarihlerinde Bilkent Üniversitesi'nde düzenlenen Bilkent Üniversitesi İletişim Yaz Okulu 2025 (6G ve Semantik İletişim).

Bu sponsorluklarla; PIMRC 2025'te kablosuz ve mobil ağlar için radyo haberleşmesi, 6G teknolojileri, karasal ve uzay ağları gibi alanlarda; SIU 2025'te sinyal işleme, iletişim uygulamaları, insansız araçlar ve uydu teknolojileri odaklı yeniliklerde; Bilkent 6G Yaz Okulu'nda ise 6G kablosuz haberleşme ve ağlar, yapay zeka tabanlı kablosuz ağlar, semantik / görev odaklı makine tipi haberleşme, bilgi yaşı, enerji verimli ve düşük gecikmeli haberleşme, makinalar arası iletişim, kablosuz ağ tabanlı kontrol sistemleri ile araç ağları gibi kritik konularda yürütülen araştırmaların uluslararası ve ulusal ölçekte yaygınlaşmasına katkı sağladık.

Türk Telekom, ülkemizin geleceğin iletişim standartlarına yönelik bilgi birikimini artırmak ve araştırma iş birliklerini güçlendirmek amacıyla bilimsel etkinlikleri desteklemeye devam edeceğiz.



Uluslararası Platformlarda Başarılarımız: ITU, ePTS ve 6G Vizyonu

Uluslararası standart geliştirme platformlarında aktif rol alarak Türkiye'nin küresel görünürlüğünü güçlendirmeye devam ediyoruz. Son 2 yılda ITU nezdinde yapılan 20 standarda yapılan katkıyla ülkemizin adını duyurarak, Wireless Broadband Alliance (WBA), Etsi ve Linux Foundation gibi kuruluşlarda da aktif rol oynayarak teknoloji standartlarının belirlenmesine katkı sağladık. 2025'te **12'si ITU, 12'si 3GPP ve 3 tanesi de Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü'nde (ETSI) olmak üzere toplam 27 standarda** katkı başvurusu yaptık. IEEE, 3GPP, GSMA ve ETSI kuruluşlarında aktif rol almakla birlikte, WBA ve Linux Foundation'da yönetim kurulunda, ITU'da ise başkan yardımcılığı görevini sürdürüyoruz.

Bunun yanı sıra, "Türkiye'nin ilk ITU standardı" olarak kabul gören ePTS (enhanced Partial Timing Support) sayesinde, senkronizasyon alanındaki standartların sınırlarının genişletilmesinde rol aldık. Daha yüksek doğruluk, esneklik ve ölçeklenebilirlik sunan bu yenilik, haberleşme ağlarının kritik gereksinimlerini karşılamanın yanı sıra yeni iş modelleri için de zemin hazırlıyor.

Ayrıca WBA çatısı altında paydaşlarla birlikte hazırlanan "6G – WBA Vision Statement" dokümanı, 6G ekosisteminde Wi-Fi ve hücresel şebekelerin bütünleşik çalışmasına yönelik vizyonun şekillendirilmesine katkı sunuyor. Bu doğrultuda başlattığımız "6G and Wi-Fi Technical Requirements Specification Project" ile gelecek nesil kablosuz teknolojilere ilişkin çalışmalara destek veriyoruz.

Güven Odağı

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

İki akıllı telefon arasında mobil ortamda kuantum destekli güvenli iletişimi **Türkiye'de ilk kez canlı olarak gerçekleştirdik.**

Avrupa'nın ilk kapsamlı 5G-Advanced (5G-A) gemi algılama testlerini gerçek zamanlı olarak gerçekleştirdik.

21-23 Ekim 2025'te Türk Telekom Tahtakale Santral Binası'nda uluslararası katılımlı bir organizasyona ev sahipliği yaptık.

Ayrıca bu uluslararası çalışmalar kapsamında, 21-23 Ekim 2025'te Türk Telekom Tahtakale Santral Binası'nda uluslararası katılımlı bir organizasyona ev sahipliği yaptık. Bu etkinlikte, ETSI ISAC (Entegre Algılama ve İletişim) Çalışma Grubu'nun ilk 2 yıllık çalışmaları ve gelecek 2 yıldaki çalışma konuları tartışıldı. Üniversite ve firmaların sunumlarıyla gerçekleştirilen toplantıda, 6G vizyonu ve ISAC teknolojisinin ileri kullanım alanları (UAV (İnsansız Hava Aracı)) güvenliği, akıllı trafik, sağlık izleme, afet kurtarma) masaya yatırıldı. Etkinliğe, 13 ülkeden 36 kurum ve kuruluşun temsilcileri katıldı. Katılımcılar arasında Vestel, Aselsan, TÜBİTAK, Huawei, Apple gibi yerli ve yabancı kuruluşlar yer aldı.

Türk Telekom'un Milli Çözümü SEBA'nın Ulaştığı Hane Sayısında Artış

Grup Şirketimiz Argela ve ABD'deki iştirakimiz Netsia ile hayata geçirdiğimiz Software Defined Networking Enabled Broadband Access (SEBA), BBF standartlarını destekledik. Bu standartlara uyumlu tüm markaların birlikte çalıştığı bir platform sunan SEBA sayesinde, yatırım maliyetlerini önemli ölçüde azalttık. Ayrıca yazılım tabanlı bulut bilişim teknolojileri ile operatörlerin sanal sunucuları üzerinde çalışarak, donanım altyapı maliyetini azaltıp kaynak tasarrufu sağladık. Argela'nın Barselona GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde tanıttığı SEBA ve BBF tabanlı çözümü, ilk ihracatını Avrupa'nın önde gelen bir operatörüne yaparak dünyaya açılırken, ulaştığı hane sayısı her geçen gün arttı.

Mobil Kuantum Anahtar Dağıtımı: Türkiye'nin İlk Mobil Quantum Key Distribution (QKD) Gösterimi

İletişim güvenliğini en üst noktalara taşımak amacıyla başlattığımız Mobil Kuantum Anahtar Dağıtımı Projesi ile Türkiye'de bu alanda bir ilke imza attık. Proje kapsamında, milli çözüm ortağımızla geliştirdiğimiz QKD sistemi sayesinde, iki akıllı telefon arasında mobil ortamda kuantum destekli güvenli iletişimi ilk kez canlı olarak gerçekleştirdik. 5G altyapısı üzerinde entegre edilen sistem, kuantum anahtarların gerçek zamanlı üretilmesini ve bu anahtarlarla şifrelenmiş bir video görüşmesinin güvenli bir şekilde iletilmesini sağladı. Bu gösterim, yalnızca akademik değil; ulusal siber güvenlik altyapısının geleceğine yönelik stratejik bir adım olarak da değerlendiriliyor. Proje kapsamında elde edilen veriler, uluslararası akademik yayınlara katkı sunacak şekilde hazırlanıyor ve kuantum haberleşmenin endüstriyel ölçeklenebilirliğine dair ilk yerli veri setini oluşturuyor.

Türk Telekom olarak, 5G'de yerlilik için büyük hamle gerçekleştirdik.

GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu'nun katılımıyla düzenlenen imza töreninde, iştirakimiz Argela ve Etiya, i2i Systems gibi yerli şirketler ile 5G şebeke dilimleme (Network Slicing) ve yerli ücretlendirme çözümleri (5G CHF) geliştirmeye yönelik ortak çalışmalarımızı duyurduk. Bu iş birlikleriyle, endüstrilere özel bağlantı hizmetleri sunmayı ve operasyonel verimliliği artırmayı hedefliyoruz.

Bölgesel liderliğimizi pekiştiren yenilikçi 5G çözümü sunduk.

İştirakimiz Argela ve yerli mobil şebeke çözümleri üreten ULAK Haberleşme ile başlattığımız 5G alanında tüketicilere ve işletmelere yenilikçi çözümler sunan Uygulama Programlama Ara Yüzleri (API) ekosistemi geliştirme projesini, Barcelona'daki GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde duyurduk. Mobil şebeke operatörlerinin ve daha geniş mobil ekosistemin çıkarlarını temsil eden küresel bir sektör organizasyonu olan GSMA'in desteklediği projede, şebeke yeteneklerini dış uygulamalara entegre ederek servis ekosistemini zenginleştiren tamamen milli bir 5G ekosistemi oluşturduk.



Avrupa'nın ilk kapsamlı gerçek zamanlı gemi algılama testini 5G-Advanced şebekesi üzerinden gerçekleştirdik.

Avrupa'nın ilk kapsamlı 5G-Advanced (5G-A) gemi algılama testlerini gerçek zamanlı olarak gerçekleştirdik. Bu öncü çalışma İstanbul Avcılar Kumport'taki 5G-A Endüstriyel Mobil Şebekesi kullanılarak, ISAC teknolojisi ile başarıyla tamamlandı. Denizlerde ve limanlarda daha güvenli bir ulaşım için, gemilerin üzerinde ek bir ekipmana ihtiyaç duymadan 5G-A şebekesi sinyalleri ile anlık algılanma ve takibine olanak tanıyan ISAC teknolojisini, mobil teknoloji endüstrisinin en prestijli organizasyonlarından biri olan ve her yıl İspanya'nın Barselona kentinde düzenlenen GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde tanıttık.

Türk Telekom'dan akıllı şehircilik alanında Avrupa'da bir ilk

5G'deki öncü çalışmalarımızı ulaşım, enerji, çevre, yaşam, sağlık ve güvenlik alanlarında akıllı şehircilik uygulamalarına taşıyoruz. 5G-A RedCap teknolojisini kullanarak gerçekleştirdiğimiz akıllı şehircilik uygulamasını GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde tanıttık. 5G RedCap teknolojisinin Avrupa'da ilk kez akıllı ulaşım uygulamalarında kullanıldığı denemede; yapay zeka ve anlık video analitik teknolojilerinden yararlanarak Akıllı Yol Süreç Tespiti ve Sürücü Takip konularında başarılı sonuçlar elde ettik. Bu öncü uygulama, araçların birbiriyle iletişim kurduğu geleceğin ulaşım teknolojilerinin de temelini oluşturuyor.

Güven Odağı

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

Hız testi sunucularımızın performansının ölçülmesi amacıyla, izole bir ortamda düzenli aralıklarla sunuculara **hız testi gerçekleştirip sonuçları raporlayan bir sistem oluşturduk.**



Türk mühendislerin ortaklığıyla geliştirilen "Uydu Bağımsız Zaman Senkronizasyonu İletimi Çözümü"nü dünyada ilk kez şebekesinde en kapsamlı şekilde kullanan operatörüz.

Yüksek hızda sağladığımız fiber internet kullanımını yenilikçi teknolojilerle destekleyerek kullanıcı deneyimini artıracak çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

6G Çalışmalarında Stratejik İş Birlikleri

GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde duyurduğumuz Ericsson ile stratejik iş birliğimiz kapsamında, 6G Ar-Ge ve İnovasyon Laboratuvarlarımız ile Ericsson Araştırma Türkiye (Ericsson Research) arasında 6G alanında ortak çalışmalar yürütmeyi planlıyoruz. Bu çalışmalar kapsamında, Avrupa ülkelerindeki sanayi ve araştırma kuruluşlarının dünya pazarlarındaki rekabet gücünü artıracak ileri teknolojilerin, ürünlerin ve hizmetlerin araştırılması ve ortak projelerin hayata geçirilmesini teşvik etmek için kurulan uluslararası EUREKA – CELTIC – NEXT platformu tarafından onaylanan 6G ile Güvenli Ulaşıma odaklanan 'SafeRoute-6G' projesine paydaş olarak katılacağız.

Dünyanın En Büyük Uydu Bağımsız Senkronizasyon Şebekesi

Türk mühendislerin ortaklığıyla geliştirilen "Uydu Bağımsız Zaman Senkronizasyonu İletimi Çözümü"nü dünyada ilk kez şebekesinde en kapsamlı şekilde kullanan operatör olarak, dünyanın en büyük uydu bağımsız senkronizasyon şebekesini kuruyoruz. Dünyanın önde gelen teknoloji çözümleri şirketi Net Insight iş birliği ile hayata geçireceğimiz uygulamayı, GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde duyurduk. GSMA tarafından 5G Şebekeleri için kritik Time Division Duplex (TDD) senkronizasyonunun sağlanabilmesi için ideal çözüm olarak gösterilen yenilik, uyduya bağlı olmadan şebeke üzerinden yüksek hassasiyetli zaman senkronizasyonu sağlarken, 5G ve sonrası teknolojilerin gereksinimlerini karşılıyor. 5G'de senkronizasyon yatırım maliyetlerini önemli oranda düşüren ve servis sürekliliğini artıran bu çözüm, dünya çapında yaygınlaşma potansiyeliyle küresel standardizasyona katkı sağlıyor.

Türk Telekom'dan Wi-Fi 7 Mesh Bağlantı Hızında Çığır Açan Performans

Yüksek hızda sağladığımız fiber internet kullanımını yenilikçi teknolojilerle destekleyerek kullanıcı deneyimini artıracak çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Wi-Fi teknolojilerine yön veren en önemli uluslararası organizasyonlardan olan WBA ve şebeke ürünleri üreticisi TP-Link ile Wi-Fi 7 standardını mesh şebekelerde test ederek öncü bir çalışma gerçekleştirdik. Wi-Fi 7'nin performansını gerçek ortamda test eden dünyadaki ilk operatörlerden biri olarak, saha denemesinde 10 Gbps üzeri hızlara ulaşarak yeni nesil kablosuz bağlantı standartları için referans niteliğinde bir performans seviyesi sunduğumuzu ortaya koyduk.

Hipersis (Hız Performans İzleme Sistemi)

Speedtest sunucularımızın performansının ölçülmesi amacıyla, izole bir ortamda düzenli aralıklarla sunuculara hız testi gerçekleştirip sonuçları raporlayan bir sistem oluşturduk. Bu sistemde hem Ethernet hem Wi-Fi üzerinden testler gerçekleştiriyor, hem de hızda bir düşüş yaşandığında veya sunucuya erişim problemi olduğunda alarm oluşturarak kullanıcıları bilgilendiriyoruz. Speedtest hız düşüşü ile ilgili şikayetleri, geçmişe yönelik tuttuğumuz kayıtları kullanarak inceleyebiliyoruz.

Türkiye'nin Enerji Verimliliği için Akıllı Dönüşüm

Milli ürün geliştirme vizyonumuz ve geleceği iyileştiren teknoloji anlayışımız doğrultusunda, sabit ve mobil şebeke kabiliyetleri ile akıllı dönüşüme yönelik yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Enerji ve soğutma sistemlerindeki altyapı ekipmanlarının tek bir dijital platform üzerinden yönetilmesine olanak tanıyan ve 2022 yılında hayata geçirdiğimiz 'Akıllı Enerji Yönetimi Platformu TTessa projesini geliştirmeye devam ediyoruz. Enerji kaynaklarını verimli kullanarak önemli ölçüde tasarruf sağlayan TTessa ile 2022 yılından bu yana 14,3 GWh enerji tasarrufu sağladık.

Sağlanan bu verimlilik artışı, Türk Telekom olarak belirlediğimiz çevresel hedeflerimize de doğrudan katkı sunuyor. Bu proje ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen 10. Verimlilik Proje Ödülleri etkinliğinde 'Dijital Dönüşüm' kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmenin gururunu yaşıyoruz. 2025 yılında Akıllı Enerji Yönetim Sistemi Platformu dijital çözümümüzden 3,5 milyon TL gelir elde ettik. Söz konusu gelir, çevresel fayda sağlayan ürün ve hizmetlerimizden elde edilen gelirlerin bir bölümünü oluşturmakta olup, aynı zamanda AB Taksonomisi ve Türkiye Taksonomi taslağı ile uyumlu sürdürülebilir ürün ve çözümlerden elde edilen gelirlerimizin bir kısmını temsil etmektedir.

Güven Odağı

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

İstanbul Boğazı'ndan geçen şebeke üzerinde kıtalararası optik iletim testini başarıyla gerçekleştirerek **rekor hız ve yüksek enerji verimliliği sağladık.**



Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük etme vizyonumuz doğrultusunda dijital dünyanın inşası için yenilikçi altyapı çalışmalarını sürdürüyoruz.

Metan patlamasının önüne geçerek toplum ve çevre güvenliğini sağlamayı ve zehirli gaz takibi yaparak çalışan sağlığını korumayı hedefliyoruz.

Türk Telekom ve ZTE'den Kıtalararası Rekor Hız Testi

Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük etme vizyonumuz doğrultusunda dijital dünyanın inşası için yenilikçi altyapı çalışmalarını sürdürüyoruz. Dünyanın önde gelen teknoloji şirketlerinden ZTE ile iş birliğiyle, İstanbul Boğazı'ndan geçen şebeke üzerinden kıtalararası 1,6 Terabit (Tbps) optik iletim testini gerçekleştirdik. Rekor hızlara ulaştığımız bu testte aynı zamanda önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlandı.

Türk Telekom olarak bir ilke imza attık: 5G Hologram ile Canlı Basın Toplantısı

5G alanındaki güçlü altyapımızın ve teknoloji birikimimizin desteğini alarak öncü çalışmalarımızı sürdürüyor ve ilklere imza atmaya devam ediyoruz. Türk Telekom, 16 Ekim tarihli 5G frekans ihalesi öncesinde değerlendirmelerini, 5G destekli canlı hologram teknolojisiyle düzenlenen bir basın toplantısında paylaştı.

Humanoid Robot: Kurumsal İletişimde Yeni Bir Dönem

Humanoid Robot Projesi ile Türk Telekom'un kurumsal mirasını ve dijital dönüşüm hamlelerini, bir insansı robot aracılığıyla Service Management Center (SMC) Salonu ve İnovasyon Merkezindeki ziyaretçilerimiz aktarabiliyoruz. İnsansı Robotu, ziyaretçilerimiz etkileşimli rehberlik yapmak, soruları doğal dil ile yanıtlamak ve sanal geçişlerle Network Şebeke Yönetim Merkezi'ni tanıtmak üzere tasarladık. Proje kapsamında, yapay zeka entegre edilerek derinlik kamerası, 3D LiDAR, mikrofon dizisi ve 5G modülü gibi bileşenlerle donatılan Unitree G1 tabanlı Robot yalnızca bilgi aktarımı değil; insan-robot etkileşimi, doğal dil işleme ve mobil entegrasyon alanlarında da önemli bir araştırma ve uygulama altyapısı sunuyor. Bu alandaki proje çalışmalarımıza gelecek dönemlerde de devam etmeyi planlıyoruz.

Türk Telekom Akıllı Menhol ile saha verilerini uzaktan takip ediyor

Türk Telekom Akıllı Menhol İzleme Sistemi, menhol kapaklarının durumu ile içerideki tehlikeli gaz seviyelerini (metan, hidrojen sülfür, karbon monoksit ve oksijen) anlık izleyen ve altyapı güvenliği ile çevre/çalışan sağlığını koruyan bir IoT çözümüdür. Bu yenilikçi çalışma ile metan patlamasının önüne geçerek toplum ve çevre güvenliğini sağlamayı ve zehirli gaz takibi yaparak çalışan sağlığını korumayı hedefliyoruz. Gerçekleştirdiğimiz bu yenilikçi çalışma kapsamında LoRa, NB-IoT, 4G ve "Uydu üzerinden IoT verisi" olmak üzere dört farklı iletişim yöntemi ve protokolüyle, hibrit çözümümüzü Aydınlıkevler Genel Müdürlük kampüsündeki menholde başarıyla tamamladık. Sonraki aşamada, Türkiye genelinde çözümümüzün yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz.

Yapay Zeka Destekli Altyapı Test Otomasyonu

Test otomasyon projesi ile manuel yapıldığında 35 adam/gün efor ile tamamlanan altyapı uyumluluk testlerini, otomasyon sayesinde 2,5 günde tamamlanacak düzeye getirerek 7/24 çalışan bir sistem oluşturduk. Tüm manuel testleri otomasyon yazılımı ile gerçekleştirerek sonuçları rapor halinde kullanıcılarımıza sunuyoruz. Testler sırasında yaşanan problemler için kök neden analizinin yapılıp uygun çözümlerin uygulanmasına olanak tanıyan yapay zeka eklentisi, insan müdahalesini minimuma indirerek maksimum optimizasyon ile standartlaşmış bir test otomasyon altyapısı oluşturulmasını sağlıyor.

Güven Odağı

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

Wi-Fi Stratejik Projelerimiz

Bulut bilişim ve veri merkezi projelerimizle çağın getirdiği **insan sermayesi ve enerji ihtiyaçlarına etkin ve hızlı cevap verebilen bir şirket olarak konumlanıyoruz.**

PROJELER

Buluttan Otomasyon Projesi

Buluttan Otomasyon Projemiz, Kod Olarak Altyapı (IaC) yaklaşımıyla uçtan uca sanal sunucu kurulum süreçlerinin otomatize edilmesi ve insan emeğinin en aza indirilmesiyle emek ve maliyet açısından fayda sağlıyor. Projemiz, "Data Centre ICT Automation/Orchestration Innovation of the Year" (Yılın Veri Merkezi Bilgi ve İletişim Teknolojisi Otomasyon / Orkestrasyon İnovasyonu) kategorisinde birinci oldu.

Türk Telekom Büyük Veri Kampı

Veri Mühendisliği ve Veri Bilimi alanında nitelikli insan kaynağı yetiştirmek için düzenlediğimiz Büyük Veri Kampı'nın ilkini başarıyla gerçekleştirdik. 2.594 başvuru arasından seçilen 36 kişiyi programa dahil ettik.

Türk Telekom Bulut Bilişim Kampı

Bulut bilişim alanında nitelikli insan kaynağı yetiştirmek için düzenlediğimiz Bulut Bilişim Kampı'nın beşincisini başarıyla gerçekleştirdik. 1.558 başvuru arasından seçilen 30 kişiyi programa dahil ettik.

Türk Telekom Siber Kamp Programı 2025

2025 yılında, siber güvenlik alanında ülkemize ve Şirketimize yetkin insan kaynağı kazandırmak amacıyla Türk Telekom Siber Kamp programının altıncısını başarıyla tamamladık. Yoğun ilgi gören programa yapılan binlerce başvuru arasından seçilen 32 öğrenci, ileri düzey güvenlik teknolojileri, tehdit analizi, ağ güvenliği ve olay müdahalesi konularında eğitim almıştır. Bu program, Türk Telekom'un yerli siber güvenlik ekosistemine sürdürülebilir katkı sağlama hedefinin somut bir göstergesidir.

Yerli Sanallaştırma Ürünü, Safir Bulut

2025 yılı içerisinde bilgi teknolojileri altyapımızda stratejik bir adım atarak yerli sanallaştırma ürünü Safir Bulut'u başarıyla devreye aldık. Bu proje ile dışa bağımlılığın azaltılması ve maliyet optimizasyonu sağlanması hedefliyoruz.

TSK Bulut Bilişim Projesi

Proje kapsamında, Türk Silahlı Kuvvetlerine ait 14 farklı birlik ve kuvvet komutanlıkları sistem odalarının analizini gerçekleştiriyor, kurulacak yeni veri merkezlerinin network altyapılarının tasarımını yapıyoruz.

Esenyurt Veri Merkezi – Yeni Müşteri Salonları

2 MW IT güç, 1.000 m^2 beyaz alan, 288 kabin kapasitesinde 2 yeni ticari beyaz alan 2025 yılı içerisinde devreye alınmıştır. Yeni kurulan salonlarımızda, Power Usage Effectiveness (PUE) değerini 1.25-1.30 seviyelerine çıkardık.

Başkent OSB Veri Merkezi- Veri Merkezi Tasarımları

Başkent OSB arsamız üzerinde 32 beyaz alan +2 MDA (main distribution area), 11.520 m^2 beyaz alan ve 63,95 MVA kurulu güç kapasitesindeki veri merkezimizin tasarım faaliyetlerinin 2026 yılı içerisinde tamamlanmasını hedefliyoruz.

Esenyurt Veri Merkezi - TS EN 50600 Tesis Sertifikasyonu

Esenyurt veri merkezimizde 2 yeni beyaz alanımız için TS EN 50600 tesis sertifikası denetim sürecini 2025 yılında tamamladık. Bu iki beyaz alanımızı da Avrupa standardı olan TS EN 50600 Veri Merkezi Tesisleri ve Altyapıları Standardı sertifikalarıyla tescillemeyi hedefliyoruz.

Esenyurt Veri Merkezi – Yeni Nesil Soğutma Sistemleri Salonu

Yeni veri merkezi teknolojilerimiz ile sektöre liderlik etmeye devam ediyoruz. 2025 yılında, Esenyurt Veri Merkezimizde 50 kW IT güç ve 1.08 PUE ile Immersion Cooling (Daldırma Soğutma) teknolojisine sahip beyaz alanımızı devreye aldık.

Esenyurt Yeni Müşteri salonları & Ümitköy Veri Merkezi - Tempest Belgelendirmesi

Esenyurt Veri Merkezinde devreye aldığımız 2 yeni beyaz alanı ve Ümitköy Veri Merkezimizdeki tüm beyaz alanlarımızın elektromanyetik yollarla veri çalınmasına karşı korunaklı olduğunu, Tempest (Telecommunications material protected from emanating spurious transmissions) Sertifikası ile tescilledik.

Ümitköy Veri Merkezi - Yapay Zeka ile Soğutma Optimizasyonu Projesi

Yapay zeka ile soğutma kapasitemizi dinamik olarak kontrol ederek %25 enerji tasarrufu sağlanmasını ve veri merkezimizde karbon ayak izimizin azaltılmasını hedeflediğimiz projemizi 2025 yılı içinde devreye aldık. 2025 yıl sonu itibarıyla dış ortam sıcaklık etkisi göz önünde alınmaksızın, verimlilik (%28,4) olarak hesaplandı. 2026 yılı verimlilik yıllık ortalamasının %20 üzerinde olması bekleniyor.

Ümitköy Veri Merkezi – Veri Merkezi Simülasyon Uygulaması

Veri merkezi enerji altyapımızın trafo, jeneratör ve bu ekipmanlara ait şalter gruplarını dijital ortamda simüle ederek müdahale-etki analizi yapabilen yazılım uygulamamızın geliştirmesini 2025 yılında tamamladık. Yazılım sayesinde kritik altyapılarımızda etki analizinin daha hızlı yapılabilmesini ve insan hatası kaynaklı risklerin azaltılmasını hedefliyoruz.

Ümitköy Veri Merkezi – Türk Telekom DCIM Projesi

TÜBİTAK 1707 Sipariş Ar-Ge Çağrısı kapsamında desteklenen Veri Merkezi Altyapı Yönetimi (DCIM) yazılımını yerlileştirme projemizi 2025 yılında hayata geçirdik. Yazılımın yaygınlaştırılması ve yeteneklerinin artırılması çalışmalarını 2026 yılında tamamlamayı hedefliyoruz.

Güven Odağı

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

Wi-Fi Stratejik Projelerimiz

IDC raporlarına göre Türkiye Siber Güvenlik pazarında **üst üste 5 yıldır lider konumumuzu koruyoruz.**



Tüm verileri, aktarım sırasında ve beklemede olduğu süreçlerde ileri düzey şifreleme tekniklerini kullanarak koruyoruz.

Müşteri veri gizliliğini ve siber güvenliğini en yüksek standartlarla yöneterek, Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR), Türkiye'deki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve diğer ulusal ve uluslararası mevzuatlara tam uyum sağlıyoruz.

Uluslararası Tanınırlık – CREST, TF-CSIRT ve FIRST Üyelikleri

Türk Telekom Siber Güvenlik Direktörlüğü, global tehdit istihbaratı paylaşımı, olay müdahalesi ve güvenlik standartlarının geliştirilmesi alanlarında aktif katkı sağlıyor. Bu kapsamda, uluslararası siber güvenlik toplulukları olan Task Force – Computer Security Incident Response Teams (TF-CSIRT), Council of Registered Ethical Security Testers (CREST) ve Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) platformlarına üyelik ve akreditasyonlarını sürdürdük. Bu üyelikler, Türk Telekom'un küresel ölçekte tanınırlığını artırarak ülkemizin siber savunma kapasitesine önemli bir destek oluşturuyor.

Yenilenen Sertifikalar ve Operasyonel Mükemmellik

Müşteri veri gizliliğini ve siber güvenliğini en yüksek standartlarla yöneterek, Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR), Türkiye'deki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve diğer ulusal ve uluslararası mevzuatlara tam uyum sağlıyoruz. Kişisel verileri koruma altına almak amacıyla, sınıflandırma sistemleri, şifreleme teknolojileri, erişim kontrol mekanizmaları, veri sızıntısını önleme çözümleri ve siber güvenlik olay yönetimi prosedürlerini titizlikle uyguluyoruz. Şirketimizin bilgi güvenliği politikalarını, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı, Siber Hijyen Standardı sertifikalarımıza ve Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamlarına uygun olarak mobil, sabit ve genişbant ağları kapsayacak şekilde uyguluyoruz. Özellikle ödeme işlemlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla, mobil ve genişbant ağları için **PCI DSS 4.0.1** Sertifikamız ile bu standartlara uyum gösteriyoruz.

Tüm verileri, aktarım sırasında ve beklemede olduğu süreçlerde ileri düzey şifreleme tekniklerini kullanarak koruyoruz. Kişisel verilerin gizliliğini korumak için yetkilendirilmiş personel dışındaki erişimlere karşı sıkı erişim kontrolleri uyguluyor, verinin şirket dışına kontrolsüz bir şekilde çıkarılmasına veya sızdırılmasına karşı otomatik güvenlik önlemleri devreye alıyoruz. Bilgi Güvenliği İç Denetim çalışmalarını her yıl düzenli olarak yürütüyor ve tespit edilen aksiyonların uygulanması sağlıyoruz. Sızma testleri, kaynak kod analizi (Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü –Software Development Life Cycle (SDLC)) kapsamında ve zafiyet değerlendirmelerini periyodik olarak gerçekleştiriyoruz. Kritik sistem envanteri üzerinde yaptığımız sızma testlerini, bulgu takibi ve raporlamaları her ayın başında üst düzey yöneticilerle paylaşıyoruz. Tüm süreçleri, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyumlu şekilde yürütüyoruz.

Ulusal ve Uluslararası Tanınırlık

IDC raporlarına göre Türkiye Siber Güvenlik pazarında üst üste 5 yıldır lider konumumuzu koruyoruz.

2025 yılında da yerli güvenlik çözümleriyle kamu sektöründe artan iş birlikleri, SOC (Security Operations Center) hizmetlerinde kapasite artışı, bulut güvenliği, veri koruma ve sızma testleri alanındaki katkılarıyla Türkiye'nin güvenilir telekom operatörü olma ünvanını koruduk.

Geçmiş yıllarda yerli ekosistemin gelişimine katkı sağlayan projelerimiz ve yenilikçi iş modelleriyle ödüllerle onurlandırılmıştır. 2025 yılında da yerli ve milli çözümlerin yaygınlaştırılması, siber tehditlere karşı dayanıklı altyapıların güçlendirilmesi ve ülkemizin dijital güvenlik ekosistemine sürdürülebilir katkı sağlanması yönündeki kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Güven Odağı

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

Kazandığımız Uluslararası Ödüller

En iyi hizmeti sunma isteğiyle beslenen **üretkenliğimiz, teknoloji dünyasında uluslararası ödüllerle taçlandırılıyor.**



Yapay Zeka Destekli Dağıtık Hizmet Engelleme (DDoS) Analizi Projesi – 2025 Stevie International Business Awards (IBA) Ödülleri

Siber atakların giderek daha güçlü ve karmaşık hale geldiği günümüzde, müşterilerimize daha etkin ve hızlı hizmet sunabilmek amacıyla Yapay Zeka Destekli DDoS Atak Analizi Projesi'ni hayata geçirdik. **Projemiz, Stevie IBA kapsamında bir adet birincilik ve iki adet üçüncülük ödülüne layık görüldü**. Bu başarımız, yapay zeka ve makine öğrenmesi tabanlı güvenlik çözümlerinde ulaştığımız yenilikçi düzeyi uluslararası platformda tescillemiş oldu.

Yönetilen Hizmetler Projesi ile Uluslararası Ödül

Projemiz, Türk Telekom Veri Merkezi müşterilerinin veri merkezine gelmeden ve ek insan kaynağına ihtiyaç duymadan kesintisiz ve sorunsuz hizmet almaya devam etmesi noktasında sunduğu fayda ve kazanımlar ile "**Managed Services / Colocation Project of the Year" (Yılın Yönetilebilir Hizmetler / Barındırma Projesi) kategorisinde ikinci oldu.**

Software Asset Management Strategies (SAMS) Europe Award 2025

Türk Telekom olarak, Amsterdam'da düzenlenen SAMS Europe 2025 etkinliğinde "Unified Visibility Architecture" (Birleşik Görünürlük Mimarisi) projemizle ödül kazandık!

Avrupa'nın yazılım varlık yönetimi alanındaki en prestijli organizasyonlarından biri olan SAMS Global Series tarafından takdir edilen bu projemizle, uçtan uca uygulama ve teknoloji eşlemesini tamamen otomatikleştirerek sektörümüzde yenilikçi bir yaklaşım ortaya koyduk.

Telecom Excellence Champion

Anlık Mesajlaşma ve Tümleşik İletişim Sistemleri Uygulamasının Yeni Nesil Ürün ile Değiştirilmesi "Zoom" ile ödül kazandık.

Kullanıcı deneyimi beklentilerini karşılayamayan, üretici tarafından geliştirilmesi sonlanan ve destek kapsamı dışında kalan EoS Skype for Business uygulamasını yeni nesil ürün ile değiştirdik. Bu kapsamda, anlık mesajlaşma, toplantı ve iş birliği ihtiyaçlarını tek bir platformda bütünleştiren Zoom tabanlı yeni nesil tümleşik iletişim çözümünü devreye aldık. Kullanım ömrünü tamamlamış Cisco video konferans altyapısını ve End of Life (EoL) durumundaki toplantı odası rezervasyon sistemi (TEYSİS) yerine entegre bir mimari kurarak topolojik sadeleşme sağladık ve ek yatırım ihtiyacını ortadan kaldırdık. Yeni yapı ile takım odaları, beyaz tahta, webinar ve toplantı kayıt gibi yeni nesil iş birliği özelliklerini kurum genelinde kullanıma açarken, Cisco VK–Zoom entegrasyonu sayesinde tümleşik toplantı deneyimi sunduk. Çözümü Türk Telekom veri merkezlerinde, coğrafi yedekli bir mimariyle konumlandırarak iş sürekliliğini güvence altına aldık ve kullanıcıların kurumsal hesaplarıyla güvenli erişimini sağladık.

Yerli ve Milli Ürüne Destek Ödülü

Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) uygulamasının yerli ve milli ürün ile değiştirilmesi "MobileITM" ile ödül kazandık.

Citrix MDM çözümünün mevcut durumu, yerel bakım ve destek hizmetlerine yönelik beklenen standartlar ve yüksek lisans/bakım maliyetleri üzerinde kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirdik. Bu değerlendirmeler neticesinde, yerli ve milli ürünlere geçiş stratejimizi kapsamında, geliştirilmeye açık, yenilikçi ve saha ihtiyaçlarımızı etkin bir şekilde karşılayabilecek yerli ve milli bir MDM çözümüyle sistem yenilemesi hayata geçirdik.

Bu dönüşümle birlikte, Ankara ve İstanbul'daki fiziksel cihazlara bağlı bakım ve destek maliyetlerini ortadan kaldırarak yıllık lisans, bakım ve destek maliyetlerinde tasarruf sağladık. Bakım ve operasyon süreçlerini kurum bünyesine alarak daha etkin bir yönetim modeli oluştururken, daha esnek ve ölçeklenebilir bir altyapıya geçiş yaptık. Fiziksel donanım ihtiyacını azaltarak maliyet avantajı elde ettik, iş sürekliliği ve felaket kurtarma yetkinliklerimizi güçlendirdik, güncel teknoloji ve sistemleri devreye aldık ve siber güvenlik gerekliliklerini daha tutarlı ve etkin biçimde uygulamaya başladık.

Türk Telekom'un öncü 5G projesine "Çığır Açan İnovasyon" ödülü

ISAC teknolojisini kullanarak hayata geçirdiğimiz **Avrupa'nın ilk kapsamlı 5G canlı gemi algılama projesi**, GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde düzenlenen Global TD-LTE (Time Division Long Term Evolution) Initiative (GTI) Awards'ın "Mobil Teknolojide Çığır Açan İnovasyon" kategorisinde **birincilik ödülü kazandı**.

Türk Telekom'un yerli çözümü SEBA'ya uluslararası ödül

Grup Şirketimiz Argela ve ABD'deki iştirakimiz Netsia ile hayata geçirdiğimiz SEBA telekomünikasyon sektörünün en prestijli ödüllerinden NetworkX Awards'ta ödüle layık görüldü. **Türk mühendislerinin eseri olan SEBA projesi, "Outstanding Multi-Gigabit Fibre Access Innovation" (Multi Gigabit Fiber Erişimde Üstün İnovasyon) kategorisinde birinciliği kazanarak, sektördeki yenilikçi liderliğini tescilledi.**

TeleManagement Forum - Catalysts Ödülü

TeleManagement (TM) Forum tarafından düzenlenen uluslararası Ar-Ge ve inovasyon projeleri yarışması olan Catalyst Programı kapsamında, Türk Telekom olarak paydaşı olduğumuz "AI-powered end-to-end solution for customer experience (Yapay Zeka Destekli Uçtan Uca Müşteri Deneyimi Projesi)" projesi, "Outstanding Catalyst – Rising Star (Yükselen Yıldız)" kategorisinde ödüle layık görüldü. Müşteri deneyimini yapay zeka ile uçtan uca iyileştirmeyi hedefleyen proje, birden fazla operatör ve teknoloji sağlayıcının iş birliğiyle geliştirilmiş; küresel ölçekte yenilikçi ve sürdürülebilir çözüm modeli sunmasıyla öne çıkmıştır.

Türk Telekom'un Uydu Bağımsız Zaman Senkronizasyonu (GNSS) / Global Positioning System (GPS) çözümüne uluslararası ödül

GNSS / GPS çözümümüz, 2025 Gartner Eye on Innovation Awards Avrupa Bölgesi'nde iletişim sağlayıcı kategorisinde ödüle layık görüldü. Türk Telekom mühendisleri tarafından geliştirilen bu yenilikçi çözüm, yalnızca Türkiye için değil, küresel iletişim ekosistemi için de yeni bir dönemin kapılarını aralıyor. 5G ve ötesi teknolojiler için hayati önem taşıyan senkronizasyon ihtiyacına, uydu bağımlılığından arınmış, sürdürülebilir ve yüksek doğrulukta bir alternatif sunarak uluslararası standartlara yön veriyor.

Meta Kampüs İhracatı Hızlandıranlar Üstün Başarı Yarışması

Metaverse teknolojileri odağında hayata geçirdiğimiz Meta Kampüs platformu ile Türk Telekom'un kendi Sanal Gerçeklik (VR) ortamında VR Gözlük ve web erişimi üzerinden çalışanlarımızın ve konuklarımızın toplantılara katılabildiği, konferans yapabildiği, serbest sosyal alanlarda vakit geçirebildiği ve eğitim odalarını deneyimleyebildiği yenilikçi bir dijital deneyim sunduk. Aynı zamanda, Platform ile 5G farkındalığının artırılmasını hedefliyoruz. **Projemiz, Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından düzenlenen İhracatı Hızlandıranlar Üstün Başarı yarışmasında İnovasyon ve Teknolojiye Katkı kategorisinde Gümüş ödüle layık görüldü.**

TT Mobil CEM - İhracatı Hızlandıranlar Üstün Başarı Yarışması

Mobil şebekemizi gerçek zamanlı izleyip yapay zeka destekli skorlamalarla kullanıcı deneyimini ölçmemizi ve proaktif aksiyonlarla hizmet kalitesini iyileştirmemizi sağlayan **TT Mobil CEM projemiz, İhracatı Hızlandıranlar Üstün Başarı Yarışması'nda Mükemmel Kullanıcı ve Müşteri Deneyimi kategorisinde Altın Ödüle layık görüldü.**

Güven Odağı

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

Siber tehditlere karşı en gelişmiş teknolojiler ve yetişmiş insan kaynağımız ile **ülkemizde standartları belirliyor ve uyguluyoruz.**



Kişisel verilerin uyumuna ilişkin süreçleri, KVKK Komitemiz aracılığıyla yönetim seviyesinde değerlendiriyoruz.

Uzaktan çalışma süreçlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla Sanal Özel Ağlar (VPN), Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA) ve periyodik güvenlik denetimleri uyguluyoruz.

Kurumsal Siber Güvenlik Yaklaşımımız ve Servislerimiz

Türk Telekom olarak, müşteri kişisel veri gizliliğini ve siber güvenliğini en yüksek standartlarda yönetiyor, Avrupa Birliği GDPR, 6698 sayılı KVKK ve Bilgi Teknolojileri iletişim Kurumu'nun düzenlemeleri ile ulusal ve uluslararası mevzuatlara tamuyum sağlıyoruz. Kişisel verileri, uçtan uca güvenlik mimarisi içerisinde koruma altına alarak veri sınıflandırma sistemleri, şifreleme teknolojileri, erişim kontrol mekanizmaları, veri sızıntısını önleme çözümleri, yapay zeka destekli ihlal tespit sistemleri ve 7/24 otomatize alarm mekanizmaları ile siber güvenlik olay yönetimini etkin şekilde yürütüyoruz. Politika ve aydınlatma metinleri, veri ihlal müdahale planı, kişisel veri sözleşmeleri, envanter ve imha süreçlerini oluşturarak gerekli hallerde müşterilerimizden açık rıza talep ediyoruz.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında şekillendirdiğimiz bilgi güvenliği politikalarımızı, sabit ve mobil ağları kapsayacak şekilde uyguluyoruz. Ayrıca küresel standartlar sunan NIST Cybersecurity Framework'e tam uyum sağlıyoruz. Mobil ve genişbant ağları için PCI DSS Sertifikamız ile, özellikle ödeme işlemlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla bu standartlara uyum gösteriyoruz. Ayrıca tüm iş ortaklarımız ve iştiraklerimiz için tedarikçi zinciri güvenliği yaklaşımını standart olarak sunuyor ve işletilmesini sağlıyoruz. Tüm verileri, aktarım sırasında ve beklemede olduğu süreçlerde ileri düzey şifreleme tekniklerini kullanarak koruyoruz.

Kişisel verilerin gizliliğini korumak için yetkilendirilmiş çalışan dışındaki erişimlere karşı sıkı erişim kontrollerimizi "Sıfır Güven/ Zero Trust" yaklaşımımızla ve gelişmiş kimlik yönetimi altyapımızla uyguluyor, verinin şirket dışına kontrolsüz bir şekilde çıkarılmasına veya sızdırılmasına karşı otomatik güvenlik önlemleri devreye alıyoruz.

Şirketimizde kişisel verilerin uyumuna ilişkin süreçlerin yönetim seviyesinde değerlendirilebilmesi adına yönetim kurulu kararı ile KVKK Üst ve Alt Komitelerini oluşturduk. Bu komiteler, Türk Telekom Grubu olarak GDPR mevzuatı kapsamında uyum gerektiren şirketlerimiz için uyum faaliyetlerini yürütüyor. **Bilgi Güvenliği İç Denetim çalışmalarını** her yıl düzenli olarak yürütüyor, sızma testleri, kaynak kod analizi, güvenli yazılım geliştirme (Devsecops), (SDLC kapsamında) ve zafiyet değerlendirmelerini periyodik olarak gerçekleştiriyoruz. Kritik sistem envanteri üzerinde yaptığımız test bulgularını ve raporlamaları her ayın başında üst düzey yöneticilerle paylaşıyoruz. Tüm süreçlerimizi, Siber Güvenlik Kanunu ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyumlu şekilde yürütüyoruz.

Güvenlik Yaklaşımımız ve Uygulamalarımız

Türk Telekom olarak, çok katmanlı bir siber güvenlik stratejisi benimseyerek sistemlerin güvenliğini en üst düzeye taşıyoruz. Uzaktan çalışma süreçlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla, Zero Trust Network Access (Sıfır Güven Ağ Erişim Çözümleri), Sanal Özel Ağlar (VPN), Ayrıcalıklı Erişim Yönetimi (PAM), Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA) ve periyodik güvenlik denetimleri uyguluyoruz.

Son kullanıcı cihazlarında gelişmiş güvenlik önlemlerinden biri olan **Veri Sızıntısı Önleme (DLP)** çözümümüz sayesinde, şirket politikalarımıza uygun olarak hassas içeriğe sahip verilerin yetkisiz şekilde şirket dışına çıkarılmasını engelliyoruz. DLP çözümümüz, yalnızca şirket ağı içinde değil, ev ağı gibi dış ağlarda da aktif olarak çalışıyor. İşletim seviyesi seviyesinde çalışan DLP ajanları, cihazdan dışarı çıkarılmak istenen hassas verileri tespit ederek sızmayı önlüyor. Veri sınıflandırma çözümlerimiz ile aynı zamanda kritik verilerimizi kategorize ediyor ve takibini de sağlıyoruz.

Yapay zeka destekli sistemlerimiz ve davranışsal anomali tespit mimarimiz ile potansiyel tehditleri önceden tespit edip müdahale etme imkanı buluyoruz. Telekom altyapısı üzerinden her ay binlerce oltalama (phishing), DDoS ve zararlı yazılım saldırısı tespit ederek 2025 yılı itibarıyla kritik atak kategorisinde değerlendirilen 1 Gbps üzerindeki saldırılara karşı etkin koruma sağlıyoruz. **Türkiye'nin lider siber güvenlik servis sağlayıcısı olarak,** İstanbul ve Ankara'da yer alan siber güvenlik merkezlerimizde kurumsal müşterilerin tüm güvenlik ihtiyaçlarına yönelik geniş hizmet portföyümüz kapsamında 50'den fazla siber güvenlik hizmeti sunuyoruz. Bu hizmetlerimiz arasında; olay müdahale, dijital adli bilişim, siber güvenlik olgunluk değerlendirme denetimleri; iş gücü analizleri gibi kapsamlı çözümler bulunuyor. Anti virüs çözümleri ve kullanılmayan güvenlik kurallarının temizlenmesi gibi güvenlik kontrollerini ise düzenli olarak yapıyoruz.

Güven Odağı

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

TF/CERT ve TSE tarafından akredite edilen Türkiye'deki tek servis sağlayıcı olarak, **siber güvenlik hizmetlerindeki liderliğimizi ulusal ve uluslararası düzeyde tescilliyoruz.**



Tedarikçilerimizi ve üçüncü taraf iş ortaklarımızı siber güvenlik farkındalık programlarına dahil ederek şirket dışı riskleri de minimum seviyeye indiriyoruz.

87.155

Doğrudan ve Otomatik Müdahale Edilen Olay Sayısı

5 bine yakın kuruma, 50'yi aşkın ürün ve hizmetten oluşan geniş bir siber güvenlik portföyü sunarak müşteri deneyimini en yüksek süreklilik ve operasyonel verimlilikle destekliyoruz.

Siber güvenlik risklerini belirlemek ve yönetmek için yapay zeka temelli ve tam otomatize proaktif bir yaklaşım benimsiyor, Siber Güvenlik Komitesi'nin düzenli gerçekleştirdiği toplantılar ile yeni mevzuatlar, tehdit istihbaratı çalışmaları ve zero-day zafiyetlerini değerlendiriyoruz. Siber güvenlik sistemlerinde ve teknik altyapıda güvenlik sıkılaştırmaları yaparak gerekli önlemleri alıyor, yama yönetimi süreçlerini hızlandırıyoruz.

Şirketimizde Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi, Bilgi Güvenliği Olay Takip Prosedürü doğrultusunda **Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME)** tarafından yönetiliyor. Tespit edilen tüm olaylar Olay Müdahale Formu aracılığıyla takip ediliyor, veri ihlallerini önlemek ve tespit etmek için en güncel teknolojiler kullanılıyor. Tespit edilen ihlal olaylarını, Türk Telekom Bilgi Güvenliği Politikaları ve Prosedürleri kapsamında değerlendiriyor, gerektiğinde Etik Komitesi ve USOM ve ilgili regülatif kurumlar ile paylaşıyoruz.

Diğer yandan ISO 27001 ve PCI DSS standartları gereği, çalışanlarımıza düzenli olarak bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri veriyoruz. Bu eğitimleri, iç denetimlerimizin bir parçası olarak düzenli periyotlarla gerçekleştiriyor ve tüm çalışanlarımızın güncel siber tehditlere karşı bilinçlenmesi sağlıyoruz. Bunun yanı sıra, üçüncü taraf iş ortakları ve tedarikçilerimizi de güvenlik farkındalık programlarına dahil ediyor, şirket dışı riskleri de minimum seviyeye indiriyoruz. Çalışanlarımızın bilgi güvenliği ile ilgili bilgi birikimini ve farkındalığını artırmak amacıyla eğitimler düzenliyoruz. 2025 yılında Bilgi Güvenliği Mevzuat Uyum Eğitimi 17.288 kişiye atanmış olup, 14.107 kişi tamamladı ve tamamlama oranı %82 olarak gerçekleşti. Bilgi Güvenliği ve Farkındalık Eğitimi ise 17.288 kişiye atanmış olup, 14.552 kişi tamamladı ve tamamlama oranı %84 olarak gerçekleşti.

2025 yılı itibarıyla, siber olay müdahale ekiplerimiz toplam 87.155 olaya doğrudan ve otomatik müdahale ederek, tehditlerdeki %489'luk siber atak artışına karşı etkili çözümler üretmiştir. 7/24 hizmet veren Siber Güvenlik Merkezimiz aracılığıyla, olay izleme, test, müdahale, eğitim ve danışmanlık servislerimizi sürekli geliştiriyor; kurumların güvenlik mimarilerini güçlendirmeye ve küresel ölçekte saygın bir hizmet sağlayıcı olma konumumuzu sürdürmeye devam ediyoruz.

Müşteri Gizliliğinde Kurumsal Güvenlik Yaklaşımımız

Dijital ekosistemde siber güvenliği en önemli önceliklerimizden biri olarak konumlandırıyoruz. 5 bine yakın kuruma, 50'yi aşkın ürün ve hizmetten oluşan geniş bir siber güvenlik portföyü sunarak müşteri deneyimini en yüksek süreklilik ve operasyonel verimlilikle destekliyoruz.

Hedefli reklamcılık sistemlerinde de müşteri gizliliğini esas alıyor, müşteri mobil abone bilgileri (MSISDN) bilgilerini reklam veren taraflarla kesinlikle paylaşmadan Unique ID ile müşteri kimlikleri anonim hale getiriyoruz. Böylelikle reklam verenler yalnızca Unique ID ile anonimleştiriyoruz. Reklam kategorilerini titizlikle değerlendiriyor, riskli görülen kategorilerde reklam yayınını engelliyoruz. Reklamları yalnızca dijital veri işleme izni veren müşterilere gösteriyoruz.

Şirket olarak, halk sağlığını önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, baz istasyonlarımızdaki elektromanyetik alan yoğunluğunun Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kurumu tarafından belirlenen limitlerin altında kalmasını temin ediyoruz.

Söz konusu limitler, Dünya Sağlık Örgütü tarafından benimsenen ve Uluslararası İyonize Olmayan Radyasyondan Korunma Komitesi tarafından belirlenen sınır değerleri esas almakta olup ihtiyatlılık ilkesi çerçevesinde daha düşük seviyelerde uygulanmaktadır.

Uluslararası Entegrasyonlar ve İşbirliklerimiz

Uluslararası entegrasyonlarımız ve akreditasyonlarımızla küresel güvenilirliğimizi pekiştiriyoruz. IDC raporlarına göre son beş yıldır pazar lideri konumunu korurken, CREST kapsamında üç farklı kategoride akredite edilen ilk ve tek Türk şirketi olma ünvanını taşıyoruz. Ayrıca, 2024 yılında FIRST (Forum of Incident Response Teams) üyeliğini kazanan Şirketimiz, Global Bilgisayar Acil Durum Müdahale Ekibi (TF/CERT) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından akredite edilen tek servis sağlayıcı olarak faaliyet gösteriyor.

Güven Odağı

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

Yapay zeka destekli DDoS analiz altyapımızla 2025 yılı içinde **1 Gbps ve üzeri toplam 2.825 adet DDoS saldırısına karşı etkin koruma sağladık.**



2025 yılı içinde L3/L4 DDOS koruma kapasitemizi yaptığımız ilave yatırımlarla 2 katına çıkardık.

Siber güvenlik ve bulut bilişim alanlarında yürüttüğümüz Gelişim Üssü Programları kapsamında, 2025 yılında 14 stajyer ve 2 kadrolu personel istihdam ederek sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırılmasına katkı sağladık.

İleri Teknoloji Çözümlerimiz

Bulut bilişim, yapay zeka, otomasyon ve mobilite alanlarındaki gelişmelere paralel olarak Yeni Nesil Güvenlik Operasyon Merkezi (NextGen SOC) konseptine geçerek ileri teknolojik güvenlik çözümleri sunuyoruz. Bu alandan sunduğumuz çözümler:

- EDR – Endpoint Detection and Response (Uç nokta tespit ve müdahale çözümü)
- XDR – Extended Detection and Response (Genişletilmiş Tespit ve Müdahale Çözümleri)
- MDR – Managed Detection and Response (Yönetilen Tespit ve Müdahale Hizmetleri)
- SOAR – Security Orchestration, Automation and Response (Güvenlik Orkestrasyonu, Otomasyon ve Müdahale)
- CTI – Cyber Threat Intelligence (Siber Tehdit İstihbaratı)
- IR – Incident Response (Olay Müdahale)
- ASM – Attack Surface Management (Saldırı Yüzeyi Yönetimi) ve Detection Engineering (Tehdit Tespit Mühendisliği)
- Paylaşımlı SIEM - Security Information and Event Management (merkezi loglama sistemleri ve olay izleme altyapısı)
- DLP - Data Loss Prevention (Veri Güvenliği ve Bütünlüğü)
- Cloud (Bulut) tabanlı güvenlik servisleri

2025 yılı içinde L3/L4 DDOS koruma kapasitemizi yaptığımız ilave yatırımlarla 2 katına çıkardık. Yapay zeka destekli DDoS analiz altyapımızla 2025 yılı içinde **1 Gbps ve üzeri toplam 2.825 adet DDoS saldırısına karşı etkin koruma** sağladık. Bunun yanı sıra inline yapıda çalışan DDoS7+, yeni nesil güvenlik duvarları, Web Uygulama Güvenlik Duvarları (Web Application Firewall), VPN, Ağ Erişim Kontrolü (Network Access Control) altyapılarında kapasite artışı ve yenileme çalışmaları gerçekleştirdik. Aynı zamanda atak yüzey analizlerine yönelik yatırımlar yaparak süreçleri otomatize ettik.

Verimlilik ve sürdürülebilirliği siber güvenlik operasyonumuzda merkeze alarak birçok servisimizde otomasyon çalışmaları sürdürdük. Bu sayede hem Türk Telekom içerisinde hem de müşterilere verdiğimiz hizmetlerde günümüz karmaşık atak türlerine karşı çok hızlı karşılık verebilen, insan hatasından arınmış ve çok büyük ölçekli işlemleri kolaylıkla yapabilen bir operasyonel yapıya ulaştık. Bununla birlikte, Şirketimize kazandırdığımız API Güvenliği, Zero Trust Network Access (ZTNA), Endüstriyel Operasyon Teknolojileri (OT) ve IOT Güvenliği, Private Cloud (Kurumsal DDoS Bulut Servisleri) ile Secure Access Service Edge) (SASE) gibi teknolojilerin geliştirme süreçlerine devam ediyoruz.

Siber güvenlik ve bulut bilişim alanlarında yürüttüğümüz Gelişim Üssü Programları kapsamında, 2025 yılında iki ayrı kamp düzenledik. 2024 yılında yapılan 1.350 aday başvurusu arasından seçtiğimiz 32 finalistten 14'ünü stajyer, 2'sini ise kadrolu çalışan olarak istihdam ederek sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırılmasına katkı sağladık. Bu programlar aracılığıyla, katılımcıların teknik yetkinliklerini ve yeniliklere uyum becerilerini geliştirmelerini destekledik.

Türkiye Siber Güvenlik Sektörünün Üst Üste 5 Yıldır Lideriyiz

Siber güvenlik alanında global ve yerel akreditasyonlara sahip lider servis sağlayıcı olarak ağ, uygulama, uç nokta, veri güvenliği ve danışmanlık hizmetlerini kapsayan 360 derece güvenlik yaklaşımı sunuyoruz. Ürün ve servis zenginleştirme yaklaşımımız ile yeni nesil teknolojilere yaptığımız yatırımlar doğrultusunda, öğrenebilen yapay zeka tabanlı çözümleri portföyümüze dahil ederek olay yönetimi, uç nokta olay algılama ve tespit, müdahale ve istihbarat alanlarında daha hızlı ve çevik hizmetler sunuyoruz.

2025 yılı itibarıyla hayata geçirdiğimiz ilk telco SASE altyapısı ile uzaktan çalışma modellerine uyumlu; son kullanıcı güvenliği, kimlik ve erişim yönetimi çözümlerini farklı dikeylerde sunmaya başladık.

Güven Odağı

Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

Tedarik zincirimizde şeffaflık ve sürdürülebilirliği merkeze alıyor, tüm süreçlerimizi uluslararası standartlarla tam uyum sağlayacak biçimde geliştiriyoruz.

2025 yılı boyunca tedarik zinciri yönetimimizi daha güçlü, sürdürülebilir ve dijital odaklı bir yapıya dönüştürmek için kapsamlı çalışmalar yürüttük.

İç kontrol ve iç denetim mekanizmalarımız ile bağımsız dış denetimler sonucunda ortaya çıkan iyileştirme önerilerini titizlikle değerlendiriyor ve iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

Tedarik zincirimizin çevresel etkilerini azaltmayı sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel bir unsuru olarak ele alıyoruz. Bu yaklaşımı, kamuya açık olarak yayımladığımız Türk Telekom Grubu Satın Alma Politikası ve sürdürülebilir satın alma ilkelerimiz kapsamında tanımlıyoruz. Bu kapsamda tedarikçi seçim, değerlendirme ve yönetim süreçlerimize çevresel kriterleri entegre ediyoruz. Doğal kaynak kullanımının azaltılması, atık ve kirliliğin önlenmesi ile enerji ve emisyon yönetimini satın alma süreçlerimizde gözetilen temel unsurlar arasında konumlandırıyoruz.

Tedarikçilerimizin yürürlükteki çevre mevzuatına ve şirket politika ile standartlarımıza uyumunu değerlendiriyor, performanslarını düzenli olarak izliyor ve gerekli durumlarda saha incelemeleri gerçekleştirerek iyileştirici aksiyonlar talep ediyoruz. Satın alma süreçlerimizde çevresel etkisi daha düşük ve sürdürülebilir nitelik taşıyan ürün ve malzemelerin tercih edilmesine öncelik veriyoruz. Çevresel ve etik gerekliliklere uyum sağlanmaması durumunda ise ilgili tedarikçilerle iş ilişkisini sonlandırma hakkımızı saklı tutuyoruz.

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Ekosistemi

Yüksek teknoloji tedarikçileri ile olan uzun vadeli iş birliklerimizi önemsiyor, tedarik süreçlerimizi sürdürülebilirlik, şeffaflık ve yerel kalkınma ilkeleri doğrultusunda yönetiyoruz. 2025 yılı boyunca tedarik zinciri yönetimimizi daha güçlü, sürdürülebilir ve dijital odaklı bir yapıya dönüştürmek için kapsamlı çalışmalar yürüttük. Operasyonlarımız çerçevesinde geniş bir coğrafyaya yayılmış tedarikçi ağımızla çalışırken, yerleştirme çalışmalarına büyük önem veriyor ve tedarik zinciri stratejimizin merkezine yerel kaynak kullanımını yerleştiriyoruz.

Tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini yalnızca ekonomik boyutta değil, çevresel ve sosyal boyutlarıyla da ele alıyoruz. İş birliği yaptığımız tüm paydaşlarımızı desteklemek ve güçlendirmek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütüyor, tedarikçilerimizin süreçlerini çevresel, sosyal ve yönetişim kriterleri doğrultusunda değerlendiriyoruz. Tedarikçilerimiz için geçerli olan etik ilkeler, insan hakları, yasal uyum ve sorumlu iş uygulamaları çerçevesinde, yürürlükteki ulusal mevzuata uyum beklentimizi ortaya koyuyor; hayvan refahı dahil olmak üzere tüm yasal gerekliliklere uyumu genel uyum prensipleri kapsamında ele alıyoruz. Adil işçilik, insan hakları ve çevrenin korunması tedarik zinciri boyunca benimsediğimiz en temel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu yöndeki beklentilerimizi kendilerine sözleşme süreçlerinde maddelerle iletiyor, gerektiğinde iyileştirme planlarındaki diyaloglar ile destekliyoruz. Çevresel sorumluluk yaklaşımımızı şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuya açık olarak paylaştığımız Türk Telekom Grubu Çevre Politikası ile ortaya koyuyoruz. Politika kapsamında belirlediğimiz ilke ve taahhütleri tüm paydaşlarımızın erişimine sunuyoruz.

Etik ve İzlenebilir Tedarik Zinciri Yaklaşımı

Tedarik zincirimizde şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını benimsiyor, tüm süreçlerimizi kapsayacak şekilde uluslararası standartlarla uyumlu hale getiriyoruz. Satın alma ve tedarikçi yönetimi süreçlerimiz, ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 ve ISO 22301 gibi kalite ve güvenlik yönetim sistemleri kapsamında düzenli olarak iç ve dış denetimlerden geçiriliyor, konuların kapsamındaki riskler değerlendirilip, analiz ediliyor.

İç kontrol ve iç denetim mekanizmalarımız ile bağımsız dış denetimler sonucunda ortaya çıkan iyileştirme önerilerini titizlikle değerlendiriyor ve iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Böylece, tedarikçilerimizle olan iş ilişkilerimizi sürekli geliştirerek yüksek standartlarda hizmet sunmaya devam ediyoruz.

Tedarikçi portföyümüzü etkin bir şekilde yöneterek, tedarikçi performanslarını düzenli olarak değerlendiriyor ve gerekli aksiyonları alıyoruz. Tedarikçi tesislerinde incelemeler gerçekleştirerek düzeltici ve iyileştirici öneriler sunuyor, sosyal (İSG, insan hakları) çevresel (iklim, enerji, su ve atık) süreçleri ve denetim kapsamı dahilindeki diğer konulara ilişkin usulsüzlük, ihlaller ve gerektiği durumlarda kara liste uygulamasına başvuruyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçi seçim süreçlerimizde teknik yeterlilik, mali performans, etik uyumluluk, İnsan Hakları Politikamıza uyum ve yasal düzenlemelere bağlılık gibi kriterleri dikkate alıyoruz. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz geçmişi olan firmalarla kesinlikle çalışmıyor ve etik dışı kazanç sağlayan hiçbir yapıyla iş ilişkisi kurmuyoruz.

2025 yılı boyunca, satın alma mekanizmamızın şeffaflığını ve hesap verebilirliğini güçlendirmeye yönelik önemli adımlar attık. **Toplam satın alma bütçemizin %85'ini oluşturan 246 tedarikçimizi, çevresel, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal ve etik kriterleri esas alan bir değerlendirmeye tabi tuttuk.** 2025 yılına gelindiğinde **değerlendirilen tedarikçi sayımızın 246'ya** ulaşması tedarik zincirimizin sürdürülebilirlik ve sorumluluk odağında takibine yönelik kararlılığımızın somut bir göstergesidir. İlave olarak Satın Alma Portalı üzerinden alınan kayıtlar kapsamında **122 firma kalite, müşteri memnuniyeti, KVKK, bilgi güvenliği, bilgi teknolojileri, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve yönetişim başlıklarında değerlendirilmiştir.**

Tedarikçi performans yönetimi sürecimizde, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularındaki verileri dönemsel olarak takip ediyor; gerekli iyileştirmeleri düzenli biçimde hayata geçiriyoruz. Bu sayede, paydaşlarımız açısından daha güvenilir ve sorumlu bir satın alma ekosistemi inşa etmeye devam ediyoruz.

Güven Odağı

Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

Tedarikçi ilişkilerimizi, Türk Telekom İş Etiği Kodu çerçevesinde yürütüyoruz ve iş süreçlerimizde **şeffaf ve objektif kriterler doğrultusunda hareket ediyoruz**.



Alt işverenlerimiz ve yüklenicilerimize, aldığımız hizmet kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve çevre şartnameleri düzenleyerek tebliğ ediyoruz.

Türk Telekom Grubu adına faaliyet gösteren tüm üçüncü tarafların yasal düzenlemelere, İş Etiği Koduna ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasına tam uyum sağlamasını zorunlu kılıyoruz.

Tedarik Zincirinde İnsan Hakları ve İş Sağlığı Güvenliği

Tedarik zincirimizde insan haklarına saygıyı güçlendirmek için, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız tarafından tespit edilen insan hakları ihlallerini önlemek ve etkilerini ortadan kaldırmak için gerekli adımları atıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği konusu, tedarik süreçlerimizin temel bir unsuru konumundadır. Hem kendi çalışanlarımızın hem de alt işverenlerimizin güvenliğini en üst seviyede sağlamak için kapsamlı önlemler alıyor, aynı standartları benimsemeleri için iş ortaklarımızı teşvik ediyoruz.

Alt işverenlerimiz ve yüklenicilerimize, aldığımız hizmet kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve çevre şartnameleri düzenleyerek tebliğ ediyoruz. Aynı zamanda İSG süreçlerini iyileştirmek adına uygulamaları yerinde denetliyoruz. Aynı kriterleri tedarikçi seçim sürecimize de entegre ediyor, tedarikçilerimizin bu standartlara uygunluğunu sözleşmeler ve periyodik denetimlerle takip ediyoruz.

Tedarikçi Yönetiminde Etik İlkeler ve Şeffaflık

Tedarikçi ilişkilerimizi, **Türk Telekom İş Etiği Kodu** çerçevesinde yürütüyoruz ve iş süreçlerimizde şeffaf ve objektif kriterler doğrultusunda hareket ediyoruz. Tedarik zincirinde sosyal sorumluluk, etik davranış ve insan haklarına ilişkin beklentilerimizi, Tedarikçi Davranış Kuralları ve ilgili politika dokümanları aracılığıyla tüm tedarikçilerimize iletiyoruz. Türk Telekom Grubu adına faaliyet gösteren tüm üçüncü tarafların yasal düzenlemelere, İş Etiği Koduna ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasına tam uyum sağlamasını zorunlu kılıyoruz.

Bu doğrultuda:
- Tedarikçi firmalar ve iş ortaklarıyla ilişkileri yöneten çalışanlarımız, etik kuralları eksiksiz uygulamak ve bu ilkeleri iş ortaklarına aktarmaktan sorumludur.
- Denetim ve ziyaretlerde, tedarikçilerin etik kurallara ve ilgili politikalara uyumunu kontrol ediyoruz.
- İş ilişkisine girmeden önce firmalarla ilgili detaylı inceleme yapıyor, rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz referansı bulunan şirketlerle çalışmıyoruz.
- Tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde, çalışan masraflarının tedarikçi tarafından karşılanmasını kabul etmiyoruz.

Tedarikçilerimizden yalnızca kendi faaliyetlerinde değil, çalıştıkları diğer tedarikçiler ve taşeronlar nezdinde de etik ve yasal gerekliliklere uymalarını bekliyoruz. Kurallarımıza uyum sağlamayan firmalarla iş ilişkisini sonlandırma hakkımızı saklı tutuyoruz.

Sorumlu Tedarik ve Performans Yönetimi

Satın alma süreçlerimizi şeffaflık, doğruluk ve dürüstlük ilkeleri üzerine inşa ediyor, tedarikçi seçiminde adil ve objektif kriterleri esas alıyoruz. Tedarikçi portföyümüzün oluşturulması ve etkin şekilde yönetilmesi, yeni tedarikçi başvurularının alınması, değerlendirilmesi ve kabul/ret süreçlerinin yürütülmesi, tedarikçi performanslarının düzenli olarak değerlendirilmesi ve sonuçlara göre gerekli aksiyonların belirlenerek uygulanması Satın Alma fonksiyonumuzun yetki ve sorumluluğundadır.

Bu kapsamda:
- Sözleşmelerde belirtilen yükümlülükleri zamanında yerine getirmeye özen gösteriyoruz.
- Satın alma süreçlerini yasalara ve şirket politikalarına uygun şekilde yürütüyoruz.
- Tedarikçilerimizin yasal mevzuata ve etik kurallara uyumunu sağlıyor, ihlal durumunda gerekli bildirimleri yapıyoruz.
- Çocuk işçi çalıştırma, zorunlu iş gücü kullanımı, yasa dışı göçmen istihdamı gibi konularda yasal düzenlemelere uyulmasını destekliyoruz.
- İnsan sağlığına ve çevreye duyarlı uygulamaları teşvik ediyoruz.
- Rekabet kurallarına uygun şekilde hareket ederek piyasa koşullarına göre adil ve eşit mesafede duruyoruz.
- Çıkar çatışmalarından kaçınarak, tedarikçi ilişkilerini şeffaf ve adil bir zeminde yürütüyoruz.

Türk Telekom Grubu Satın Alma Prosedürü kapsamında tedarikçilerimizi Hizmet Seviyesi Anlaşması (SLA), ticari yeterlilik ve dönemsel performans kriterleri doğrultusunda düzenli olarak takip ediyoruz. Bu değerlendirmeleri 6 aylık periyotlarla gerçekleştiriyor ve performans kriterlerini karşılamayan firmalar için gerekli aksiyonları alıyoruz.

Güven Odağı

Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

Satın alma süreçlerimizde şeffaflık, doğruluk ve dürüstlüğü esas alıyor, **tedarikçi seçiminde adil ve objektif ölçütler uyguluyoruz.**

Türk Telekom Satın Alma Politikası kapsamında benimsediğimiz temel ilkeler şunlardır:

Şeffaflık:
Tedarikçilerimizle açık, net ve güvene dayalı bir iletişim kuruyoruz.

Adil ve Eşit Mesafe:
Tedarikçilerimize eşit mesafede yaklaşarak, rekabeti adil şekilde teşvik ediyoruz.

Dürüstlük ve Saygı:
Tedarikçilerimizle uzun vadeli, etik değerlere dayalı iş birlikleri kuruyoruz.

Fikri Mülkiyet ve Gizlilik:
Tedarikçilerimizin ticari sırlarını ve fikri mülkiyet haklarını koruma konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Satın Alma Portalı kapsamında ilgili iş birimlerince denetim süreçleri gerçekleştirilmekte ve geri bildirimlere platform üzerinde yer verilmektedir. Denetim gerçekleştirilen ekiplerin tedarikçilere iletmiş oldukları aksiyonlar kapsamında tamamlanma tarihi belirlenmekle birlikte Tedarikçi cevapları yine portal üzerinden alınmakta ve denetimi gerçekleştiren ekiplerce değerlendirilmektedir.

Satın alma süreçlerimizi daha verimli ve sürdürülebilir hale getirmek, iş birimlerimizin hedeflerine katkı sağlamak ve tedarikçi ilişkilerimizi güçlendirmek amacıyla Türk Telekom Satın Alma Politikasını oluşturduk. Grup Şirketlerimizin tüm satın alma faaliyetleri, Destek Hizmetleri ve Satın Alma Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı tarafından merkezi olarak yürütülüyor. Bu birim aynı zamanda satın alma politikalarının uygulanması ve güncellenmesinden sorumludur.

Türk Telekom Grubu olarak Türkiye pazar koşullarında tedarik sıkıntısı bulunmadığı sürece aşağıda belirtilen sürdürülebilirlik şartlarına uymaya özen gösteriyoruz. Türkiye pazarında talep edilen kriterlere %100 uyumlu malzeme bulunmaması halinde ise, şartlara en yakın özelliklere sahip ya da ilgili etiketlerin yerel alternatiflerini taşıyan ürünleri tercih ediyoruz.

Sürdürülebilir Satın Alma yaklaşımımızın amacı satın alma faaliyetlerimiz başta olmak üzere tüm TT Grup operasyonlarında sürdürülebilirliği sağlamaktır. Bu kapsamda, insan ve çevre sağlığının korunmasını esas alıyoruz; atık ve kirliliğin azaltılmasını, doğal kaynak tüketiminin (örneğin enerji ve su) düşürülmesini ve CO_2/sera gazı emisyonlarının etkin şekilde ele alınmasını önceliklendirerek yönetiyoruz.

2025 Yılında Gerçekleştirdiğimiz Önemli Adımlar

2025 yılında ilk defa segmente edilen 159 tedarikçimizi değerlendirme süreçlerimize dahil ederek, %21'ini çevresel kriterler doğrultusunda değerlendirdik. Şirket politikalarımıza uyumsuzluk gösteren firmaları kara listeye alma prosedürümüzü sistematik hale getirdik.

Geleceğe Yönelik Hedeflerimiz

2025 yılında devam eden çalışmalarla birlikte, 2026 yılı itibarıyla şu adımları hayata geçirmeyi hedefliyoruz:

- İkinci fazına tedarikçi performans yönetimini dahil ederek 2025 yılında başladığımız Tedarikçi & Partner Portal Projemizi 2026 yılında tamamlamak.
- Tedarikçilerimizin çevresel etkilerini daha sistematik bir şekilde izlemek.
- İş ortaklarımızın çevresel, sosyal ve yönetişim konularında uyum düzeylerini artırarak, tedarik zincirimizin her aşamasında sürdürülebilirliği güçlendirmek.

Tedarikçilerimizle güçlü, güvenilir ve sürdürülebilir iş birlikleri kurarak ülkemizin dijital geleceğine katkı sunmaya devam ediyoruz. Bu süreçte, yalnızca operasyonel değil, aynı zamanda ÇSY kriterlerine dayalı performansları da değerlendiriyoruz. Tedarikçilerimize yönelik ayrı bir sürdürülebilirlik değerlendirmesi uyguluyor, konu ile ilgili detaylı sorular soruyor ve gelen yanıtları puanlama sistemimize entegre ederek gelişim planlamalarında kullanıyoruz. Yıllar içinde tedarik zincirimizi ÇSY hedeflerimiz doğrultusunda yapılandırmayı, böylece tedarik zincirimizi güçlü ve sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

2025 yılında dijitalleşme odaklı dönüşümümüz: **Tedarikçi & Partner Portalı**

2025 yılında tedarik süreçlerimizi daha verimli hale getirmek amacıyla Tedarikçi & Partner Portal Projemizi başlattık. Sürecin tamamlayıcı unsuru olarak Faz 2 performans yönetimi projesi başlatıldı ve 2026 Şubat itibarıyla kullanıma alınması planlandı.

Bu sistem sayesinde:

- Tedarikçilerin öz değerlendirmeleri alınarak performans ölçümleri yapılıyor.
- Tedarikçi yönetim süreci uçtan uca tek bir sistem üzerinden yürütülüyor.
- Çevresel ve sosyal kriterlere uyumluluk takip edilerek sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyum sağlanıyor.

Tedarik zinciri yönetim süreçlerimizde benimsediğimiz ilkeleri ve politikaları detaylı bir şekilde incelemek için İş Etiği Kodu ve Satın Alma Politikası sayfalarımızı ziyaret edebilirsiniz.

Güven Odağı

Risk ve Kriz Yönetimi

Risk ve getiriler arasındaki dengeyi gözetiyor, risk iştahımıza uygun stratejiler geliştirmeyi hedefliyoruz.

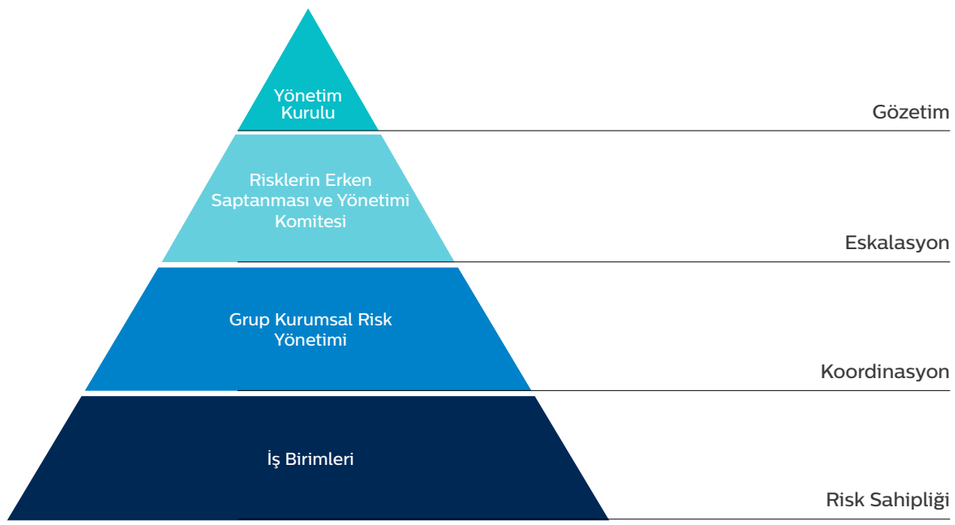
Etkin Risk ve Kriz Yönetimi

Kurumsal Risk Yönetimini, tüm çalışanlarımızın sorumluluklarının ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, tüm faaliyetlerimize ve süreçlerimize entegre ederek karar alma mekanizmalarımızın temel unsurlarından biri haline getirmeyi hedefliyoruz.

Kurumsal Risk Yönetimimizin etkinliğinden nihai olarak Yönetim Kurulumuz sorumludur. Yönetim Kurulumuzun gözetiminde, Grubumuzun karşı karşıya olduğu risk ve fırsatları, Grup stratejilerimizle uyumlu şekilde değerlendiriyor ve denetliyoruz. Yönetim Kurulumuzun denetim sorumluluğunu yerine getirmesini, Riskin Erken Saptanması ve Yönetim Komitesi aracılığıyla destekliyoruz.

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemiz, potansiyel risklerin ve fırsatların etkin bir şekilde yönetilmesi adına İştirakler, Kurumsal Risk Başkanlığı, icracı birimler ve İç Denetim Başkanlığı arasında gerekli koordinasyonu sağlıyor. Şirketimizin varlığını, büyümesini ve sürekliliğini tehlikeye atabilecek tüm olası potansiyel riskleri belirlenmesi ve tespit edilen risklerin bertaraf edilmesi için Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimizi oluşturmak, sürdürmek ve gerektiğinde iyileştirmek görevlerini yürütüyor. Komitemiz, yıl içinde 2 toplantı gerçekleştirerek tespit edilen risklerin düzenli olarak gözden geçirilmesini ve önem arz eden riskler hakkında Yönetim Kurulumuzun bilgilendirilmesini sağladı.

Türk Telekom Grubu Risk Yönetişim Modeli



Kurumsal Risk Başkanlığımız, doğrudan Genel Müdürümüze bağlı olarak görev yaparak Yönetim Kurulu bünyesinde faaliyet gösteren Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemiz ile koordineli çalışmalar yürütüyor. Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimize dair standartların belirlenmesi ve geliştirilmesi, Grup genelindeki risk yönetimi süreçlerimizin koordinasyonu, tespit edilen risklerin mevcut durumu ve gelişimi ile ilgili süreçlerin ilgili yönetim kademelerimize raporlanması görevlerini üstleniyor.

İş birimlerimiz, kendi risklerini sahiplenerek gerekli önlemleri alırken, risk yönetimi anlayışı tüm çalışanlarımızın iş süreçlerinin doğal bir parçası haline gelmesini sağlıyor. Tüm çalışanlarımız, risk yönetimi politikasına uyum sağlamak, kendi sorumluluk alanlarındaki riskleri etkin bir şekilde yönetmek ve yasal düzenlemelere uygunluk için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Grup Şirketlerimizin risk yönetimi süreçleri de Türk Telekom ana ortaklığı için belirlediğimiz risk yönetimi standartlarına paralel şekilde yürütüyoruz.

Üst yönetim ve risk sahipleri başta olmak üzere, Grubumuzun tüm organizasyonel seviyeleri ile Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Kontrol uygulamalarımıza aktif katkı sağlıyoruz. **İç Kontrol Politikamızla,** grubumuzda iç kontrol hedeflerimizi tanımlıyor, kurumsal kontrol ortamımızı yapılandırıyor ve kontrol kültürümüzün temelini oluşturuyoruz. Politikamızı tamamlayıcı nitelikte olan **İç Kontrol Standartlarımızı** ise, iç kontrol uygulamalarımızı tanımlamak, politikamızda belirtilen hedeflere ulaşmak için gerekli standartları belirlemek ve çalışanlarımız arasında ortak bir iç kontrol dili ile uygulama birliği sağlamak amacıyla kılavuz olarak kullanıyoruz.

İç Kontrol Yapısı

Türk Telekom olarak, stratejik hedeflerimize ulaşırken, operasyonel süreçlerin etkinliğini ve verimliliğini artırmayı, finansal verilerimizin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamayı, müşterilerimizin kişisel verilerini yüksek güvenlik standartlarıyla korumayı ve şirket varlıklarımızı sürdürülebilir şekilde yönetmeyi temel ilke olarak benimsiyoruz. Bu doğrultuda, yasal mevzuata, iç politika ve prosedürlere dayalı bütüncül bir iç kontrol yapısı oluşturarak faaliyetlerimizi güvenli, şeffaf ve sürdürülebilir şekilde yürütmeyi hedefliyoruz.

İş süreçlerimizin tasarımından uygulanmasına kadar her aşamada risk odaklı bir yaklaşım esas alıyoruz. Süreçlere entegre ettiğimiz kontrol mekanizmaları ile olası risklerin öngörülebilir olmasını sağlıyor, gerçekleşme ihtimali bulunan durumlarda ise etkilerin en aza indirilmesi için aksiyon planlarımızı devreye alıyoruz. Bu kapsamda, ilgili paydaşlarla mevcut kontrolleri düzenli olarak gözden geçiriyor, etkinlikleri kontrol sahipleri aracılığıyla takip ediyoruz.

İç Kontrol Başkan Yardımcılığımız; ilgili kontrol faaliyetlerinin bütünsel bir yaklaşımla koordine edilmesini sağlayarak, hem kontrol noktalarının kurumsal düzeyde güçlendirilmesine hem de süreçlerin daha etkin işlemesine katkı sağlıyor.

Geçmiş dönemlere ait tüm kontrol kayıtları ve bulgularını aktardığımız entegre Governance, Risk & Compliance (GRC) platformumuz üzerinden mevcut kontrol, bulgu ve aksiyon takiplerini daha sistematik ve izlenebilir bir yapıda yürütüyoruz. Önümüzdeki dönemde iç kontrol faaliyetlerimizin tamamını bu platform üzerinden planlamayı, yönetmeyi, raporlamayı ve aksiyon takibini sağlamayı hedefliyoruz. Bu yaklaşım sayesinde, kontrol süreçlerinde standartlaşmayı artırmayı, izleme ve iyileştirme faaliyetlerini daha etkin hale getirerek operasyonel verimliliğimizi güçlendirmeyi planlıyoruz.

Dört temel risk yönetim seçeneği kapsamında gelişen süreçlerimiz şunlardır:

Risklerin Belirlenmesi, Değerlendirilmesi ve İzlenmesi

- Riski Kabul Etmek
- Riski Azaltmak
- Riski Transfer Etmek (Paylaşmak)
- Riskten Kaçınmak

Güven Odağı

Risk ve Kriz Yönetimi

Üst yönetim ve risk sahipleri başta olmak üzere, Grubumuzun tüm organizasyonel seviyeleri ile **Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Kontrol uygulamalarımıza aktif katkı sağlıyoruz.**

Uluslararası Felaket Kurtarma Enstitüsünün (DRII) Dirençli Kuruluş akreditasyonuna sahip ilk ve tek telekomünikasyon şirketiyiz.

Risklerin Belirlenmesi, Değerlendirilmesi ve İzlenmesi

Potansiyel risklerimizin etkin ve bütüncül şekilde yönetilmesine yönelik çalışmalarımızı özenle sürdürüyoruz. Bu kapsamda, Grubumuzun karşı karşıya olduğu riskleri, Risk Tespit ve Değerlendirme toplantıları aracılığıyla belirliyoruz. Belirlediğimiz riskleri Finansal, Stratejik ve Operasyonel Riskler olmak üzere üç ana kategori altında sınıflandırıyor, risklerin kısa, orta ve uzun vadeli olası sonuçlarını ayrıntılı olarak analiz ediyoruz. Tabloda Şirketin stratejisi ve iş planları ile uyumlu olarak olası risklerin gerçekleşme durumuna ilişkin finansal ve operasyonel etkiler sınıflandırılmıştır.

Risklerin gerçekleşme olasılığı ve gerçekleşmesi durumundaki potansiyel etkilerini değerlendirerek mevcut risk seviyelerini ölçüyoruz. Risk analizi sürecinde, bir riskin birden fazla alanda etkili olabileceğini göz önünde bulundurarak kapsamlı bir değerlendirme yürütüyoruz.

Tanımladığımız ve analiz ettiğimiz riskleri, ilgili birimler aracılığıyla değerlendiriyor ve üst yönetimimizin katılımıyla önceliklendiriyoruz. Bu süreç sonucunda her bir risk için risk sahiplerini belirliyor ve risklerin yönetilmesine veya tamamen ortadan kaldırılmasına yönelik aksiyon planları oluşturuyoruz. Aksiyon planlarımızı oluştururken, ilgili birimlerimiz ve Kurumsal Risk Başkanlığımız iş birliği ile ayrıntılı kök neden analizleri gerçekleştiriyoruz.

Risk sahipleri, riski yönetme kararı alırken fayda-maliyet analizleri yapıyor ve tüm paydaşların beklentilerini göz önünde bulunduruyor. Bu yaklaşımla, hedeflerimize ulaşabilmek için risk ve getiriler arasındaki dengeyi gözeterek risk iştahımıza uygun stratejiler geliştirmeyi amaçlıyoruz. Ayrıca, söz konusu risklerin yönetimi için iş birimlerimizin dışındaki özel uzmanlıklara ihtiyaç olup olmadığını da değerlendiriyoruz.

Uyguladığımız kontrollerin ve aksiyon planlarının etkinliğini düzenli olarak gözden geçiriyor; risklerin mevcut durumunu sürekli izliyoruz. Risklerin izlenmesi ve raporlanması sonuçlarını, ilgili yönetim kademelerimiz aracılığıyla üst yönetime ve Yönetim Kuruluna düzenli olarak sunuyoruz.

Türk Telekom'da Stratejik Riskler

Teknolojik dönüşümlerin, yoğun rekabetin ve regülasyonlardaki değişikliklerin sürekli yaşandığı bir sektörde faaliyet gösteriyoruz. Bu kapsamda, sektörün dinamiklerini yakından takip ediyor, piyasadaki teknolojik gelişmeleri ve değişen müşteri beklentilerini dikkatle izliyoruz.

Şirket gelirlerimizi artırmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla, stratejik önceliklerimiz doğrultusunda proaktif risk yönetimi uygulamalarımızı hayata geçiriyoruz. Bilgi ve iletişim teknolojilerinden yararlanarak bireyler ve kamu sektörüne yönelik yenilikçi çözümler sunuyoruz. Türkiye'ye en yeni ve gelişmiş iletişim teknolojilerini kazandırarak sektörde pek çok alanda öncü rol üstleniyoruz.

Stratejik risk değerlendirme sürecimizi, Sürdürülebilirlik Riski, Dolandırıcılık Riski, İtibar Riski ve Sektörel Mevzuata Uyum Riski gibi alanlarda bütüncül olarak ele alıyoruz.

Program/Proje Yönetimi Riski kapsamında yeni projelere başlamadan önce, çalışan hakları da dahil olmak üzere insan haklarına ilişkin riskleri sistematik biçimde değerlendiriyoruz. Bununla birlikte, Sürdürülebilirlik Riski çerçevesinde yürüttüğümüz insan hakları durum tespiti süreçleriyle mevcut operasyonlarımızda iş sağlığı ve güvenliği, çalışma saatleri ve ayrımcılık gibi çalışma standartlarını düzenli olarak izliyor ve uyguluyoruz.

İtibar Riski ile doğrudan bağlantılı olarak yürüttüğümüz insan hakları değerlendirmelerini yalnızca çalışanlarımızla sınırlı tutmuyor, tedarikçilerimizi ve yerel topluluklar gibi daha geniş paydaş gruplarını da kapsayacak şekilde ele alıyoruz. Taciz, ayrımcılık, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve iş sağlığı ve güvenliği gibi temel çalışma haklarını değerlendirmelerinize dahil ediyoruz. Özellikle zorla çalıştırma ve işyerinde taciz gibi unsurları Dolandırıcılık Riski kapsamında değerlendiriyor ve bu risklere karşı gerekli önlemleri alıyoruz.

Geleceğe yönelik stratejik hedeflerimize ulaşmak adına, yüksek performanslı ürün ve teknolojiler için gereken altyapıyı oluşturarak, marka değerimizi koruyacak ve rekabet avantajlarımızı fırsata çevirecek risk yönetimi araçlarını ve modellerini benimsiyoruz. Aynı zamanda, iştiraklerimizle güçlendirdiğimiz yapımız sayesinde, mevzuat değişikliklerinden veya pazardaki köklü dönüşümlerden kaynaklanan pazar payı kayıplarını yeni ürün ve hizmetlerle telafi ediyor, yurt içi ve yurt dışındaki fırsatları değerlendirmeye devam ediyoruz.

Zaman Ufku	Yıl	Tanım / Açıklama
Kısa	0–1	İklimle ilgili operasyonel riskler (aşırı hava koşulları riskleri gibi) ve fırsatlar kısa vadeli olarak tanımlanmaktadır.
Orta	2–3	İklimle ilgili iş süreçleri ve enerji verimliliği projelerindeki riskler ve fırsatlar orta vadeli olarak tanımlanmaktadır.
Uzun	4–30	Net sıfır hedef gibi iklimle ilgili hedefler uzun vadeli olarak tanımlanmaktadır.

Güven Odağı

Risk ve Kriz Yönetimi

TSRS uyumlu iklimle ilgili risk yönetimi yaklaşımımız kapsamında geçiş ve fiziksel iklim risklerine maruz kalabilecek varlık ve operasyonlarımızı düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlikle İlgili Riskler

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma amacıyla sürdürülebilirlik ilkelerini iş modelimize, stratejilerimize ve kurumsal kararlarımıza entegre etmeyi hedefliyoruz. İletişim ve haberleşme sektörü; ekonomi, inovasyon, sağlık, eğitim, sosyal eşitlik, çevre koruma ve iklim kriziyle mücadele gibi birçok alanda temel çözüm araçları sunarak, Küresel Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na doğrudan katkı sağlıyor, sürdürülebilirliği sadece bir risk yönetimi unsuru olarak değil, aynı zamanda değer yaratma fırsatı olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik Politikamız doğrultusunda, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları bütüncül olarak ele alıyoruz. Sürdürülebilirlik Riskleri için kök sebepler analizi yaparak İklim Değişikliği ve Çevre, Topluma Katkı ve İnsana Değer odaklı riskleri daha etkin bir şekilde yönetmeyi amaçlıyoruz. Buna ek olarak, TSRS gereklilikleri doğrultusunda değer zincirimizde ortaya çıkabilecek iklimle ilgili risk ve fırsatları analiz ediyoruz. Bu kapsamda, tedarik zinciri kaynaklı çevresel etkileri düzenli olarak değerlendiriyoruz.

İklim değişikliğini operasyonlarımız ve iş modelimiz açısından hem ticari risk hem de fırsat alanı olarak değerlendiriyoruz. TCFD yaklaşımı doğrultusunda yürüttüğümüz analizler kapsamında aşırı hava olayları, düzenleyici dönüşüm ve piyasa beklentilerindeki değişimlerin operasyonlarımız ve finansal performansımız üzerindeki potansiyel etkilerini değerlendiriyor; elde edilen çıktıları iş stratejilerimize entegre ediyoruz. Bu kapsamda, enerji verimliliği, dijital altyapı optimizasyonu ve kaynak kullanımını azaltmaya yönelik yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirerek iklim değişikliğinin yarattığı riskleri yönetirken aynı zamanda yeni ticari fırsatlar yaratmayı hedefliyoruz.

TSRS uyumlu iklimle ilgili risk yönetimi yaklaşımımız kapsamında geçiş ve fiziksel iklim risklerine maruz kalabilecek varlık ve operasyonlarımızı düzenli olarak değerlendiriyoruz. Baz istasyonlarımız, şebeke altyapımız, veri merkezlerimiz ve operasyonel tesislerimiz üzerinde gerçekleştirdiğimiz senaryo analizleri aracılığıyla ilgili risklerin finansal etkilerini analiz ediyor; elde edilen sonuçları yatırım planlarımıza ve risk yönetimi süreçlerimize entegre ediyoruz.

		Stratejik Riskler		Finansal Riskler		Operasyonel Riskler
		İtibar Riski	Teknoloji Riski	Fiziksel Risk	Politika Riski	Pazar Riski
Operasyonel Riskler	Çevre ve iklim değişikliği riski	▶	▶	▶	▶	
	Sürdürülebilir olmayan finansal performans	▶	▶		▶	▶
Finansal Riskler	İnsan haklarına saygılı bir çalışma ortamının sağlanmaması	▶			▶	
	İş Sağlığı ve Güvenliği riski		▶	▶		
	Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin etkin yönetilememesi	▶			▶	▶
Stratejik Riskler	Sürdürülebilirlik bilinci ve bağlılığının eksikliği	▶		▶		▶
	Topluma faydalı bir şirket olarak konumlanamama	▶	▶	▶	▶	▶

Güven Odağı

Risk ve Kriz Yönetimi

Oluşturduğumuz İş Sürekliliği Planları, Genel Afet Yönetimi Planı ve Kriz Yönetim Planı ile olası afet ve kriz durumlarında **hızlı ve etkili müdahale sağlıyoruz.**

Kritik ürün ve hizmetleri, İş Etki Analizi ve Risk Değerlendirmesi süreçlerimize tabi tutuyor, süreklilik hedeflerimize uygun performans takibi yaparak gerekli iyileştirmeleri gerçekleştiriyoruz.

%84
İş Sürekliliği E-Eğitimi Tamamlanma Oranı

Türk Telekom'da Operasyonel Riskler

Operasyonel risklerimizin etkin yönetimi, teknoloji altyapısına dayalı hizmetler sunmamız nedeniyle büyük önem taşıyor. İletişim altyapımızı ve kritik sistemlerimizi ve dolayısıyla abonelerimize sunduğumuz hizmetlerin sürekliliğini etkileyebilecek riskleri, operasyonel riskler olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda iş süreçlerimiz, çalışanlarımız, sistemlerimiz ile doğal afetler, elektrik kesintileri ve diğer dışsal olaylardan kaynaklanan riskleri operasyonel risk kapsamına alıyoruz.

İş Sürekliliği Yönetimimiz doğrultusunda, potansiyel riskleri ve bu risklerin operasyonlarımıza olan etkilerini belirleyerek Şirketimizin iç ve dış paydaşlarını, itibarını ve marka değerini korumayı amaçlıyoruz. Oluşturduğumuz İş Sürekliliği Planları, Genel Afet Yönetimi Planı ve Kriz Yönetim Planı ile olası afet ve kriz durumlarında hızlı ve etkili müdahale sağlıyoruz. Kritik ürün ve hizmetleri, İş Etki Analizi ve Risk Değerlendirmesi süreçlerimize tabi tutuyor, süreklilik hedeflerimize uygun performans takibi yaparak gerekli iyileştirmeleri gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımızın operasyonel risklerle ilgili bilgi birikimini ve farkındalığını artırmak amacıyla eğitimler düzenliyoruz. 2025 yılında 17.288 kişiye atamasını yaptığımız çevrimiçi İş Sürekliliği e-eğitimini 14.473 kişi tamamladı ve tamamlama oranı %84 olarak gerçekleşti.

Dijital altyapılarımızda ortaya çıkabilecek potansiyel tehdit ve güvenlik açıklarını, siber güvenlik riskleri kapsamında bütüncül bir yaklaşımla yönetiyoruz. Gelişen teknoloji ile artan siber tehditlerin, bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği üzerindeki etkilerini dikkate alarak, bu risklerin stratejik hedeflerimize ulaşmamızı engellememesi için tespit edici ve önleyici kontrol mekanizmaları uyguluyoruz.

Siber saldırıların hizmet kesintilerine, finansal kayıplara, veri ihlallerine ve itibarın zedelenmesine yol açma potansiyelini göz önünde bulundurarak faaliyetlerimizi güvenlik politikalarımız çerçevesinde yürütüyoruz. Erken uyarı sistemleriyle olası tehditleri sürekli analiz ediyor, gerçekleşmesi muhtemel olayların operasyonlarımız, müşteri deneyimi ve yasal yükümlülükler üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi hedefliyoruz. Şirketimizi ve abonelerimizi iş kesintilerine ve güvenlik ihlallerine karşı korumak amacıyla uluslararası en iyi uygulamaları, standartları ve politikaları uyguluyoruz. Tüm Bilgi Teknolojileri ve Network operasyonlarımızı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve PCI DSS standartları kapsamında aldığımız sertifikalarla etkin şekilde yönetimini temin ediyoruz.

Sektörümüzün doğası gereği, yüksek teknoloji üreten sınırlı sayıdaki tedarikçi ile çalışıyoruz. Bu nedenle, tedarikçilerimizden ve alt yüklenicilerimizden kaynaklanan riskleri de dikkate alarak satın alma süreçlerimizi yürütüyoruz. Tedarik zincirindeki ürün ve hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti, güvenlik veya iş sürekliliğine ilişkin potansiyel riskleri göz önünde bulundurarak Toplam Sahip Olma Maliyeti (TCO), tedarik zinciri riskleri ve sürdürülebilirlik gibi faktörleri değerlendiriyoruz.

Potansiyel risk ve fırsatların daha görünür ve ölçülebilir hale gelmesini sağlamak, uygun risk azaltma stratejileri geliştirmek, iş süreçlerimizin genel verimliliğini ve dayanıklılığını artırmak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda, "Tedarik Zinciri Riski" ve "Bilgi Güvenliği ve Siber Risk" başlıklarındaki risklerin potansiyel finansal etkisini nicel olarak hesaplıyoruz. İlerleyen yıllarda diğer risk başlıklarının da finansal karşılıklarını hesaplamayı hedefliyoruz.

Tüm Bilgi Teknolojileri ve Network operasyonlarımızı, güvenlik politikalarımız çerçevesinde yürütmekte olup, olası tehditleri sürekli analiz ederek oluşturduğumuz erken uyarı sistemleri ile kontrol altına alıyoruz. İş kesintileri ve güvenlik ihlallerine karşı kendimizi ve abonelerimizi korumak adına, en iyi uygulamaları, standartları ve politikaları hayata geçiriyoruz.

Yolsuzluk Riski Değerlendirmesi

Kurumsal Risk Yönetimi kapsamında yolsuzluk, usulsüzlük ve çıkar çatışması risklerini içeren "Suistimal ve Dolandırıcılık Riskleri"ni düzenli olarak değerlendiriyoruz. Risk Tespit ve Değerlendirme çalışmalarımızda suistimal ve dolandırıcılık risklerini operasyonel risk başlığı altında ele alıyoruz. Bu süreçte risk sahiplerini belirliyor, risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına yönelik aksiyon planları oluşturuyoruz. İç Denetim ile Etik ve Uyum birimlerimiz, denetim, raporlama ve ihbar mekanizmalarıyla bu süreci desteklemektedir.

İşçi Standartlarına İlişkin Risk Değerlendirmesi

Çalışanlarımızın çalışma haklarını kapsayan insan hakları risk değerlendirmesini, İnsan Hakları Politikamız doğrultusunda mevcut operasyonlarımızda ve yeni projelerimizde fiilen uyguluyoruz. Değerlendirmemizde, çalışma saatleri, ayrımcılık, işyerinde taciz, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve iş sağlığı-güvenliği konularını öncelikli risk alanları olarak ele alıyoruz.

Bu yaklaşım, Sürdürülebilirlik, İtibar, Suistimal, Yeteneği Elde Tutma ve Program/Proje Yönetimi risk kategorileriyle doğrudan örtüşüyor. Çalışma ortamında adil, güvenli ve saygın koşullar oluşturmanın, çalışan bağlılığını güçlendirdiğine, kurumsal güvenilirliği artırdığına ve yeni projelerin sorumlu bir şekilde hayata geçirilmesine katkı sunduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda çalışan odaklı bir risk yönetimi kültürü geliştirmeyi hedefliyoruz.

Güven Odağı

Risk ve Kriz Yönetimi

56 milyonu aşan müşterimize entegre ICT hizmetleri sunan bir şirket olarak, sunduğumuz hizmet ve servislerin devamlılığının toplum, kamu, ekonomi ve bireyler için taşıdığı önemin farkındayız.

İş Sürekliliği Yönetimi

56 milyonu aşan müşterimize entegre ICT hizmetleri sunan bir şirket olarak, sunduğumuz hizmet ve servislerin devamlılığının toplum, kamu, ekonomi ve bireyler için taşıdığı önemin farkındayız. Bu bilinçle, uluslararası standartları ve en iyi uygulamaları referans alarak oluşturduğumuz İş Sürekliliği Politikamız kapsamında belirlediğimiz rol ve sorumluluklar doğrultusunda uçtan uca bir İş Sürekliliği Yönetimi uyguluyoruz.

İş Sürekliliği Yönetimi faaliyetlerimiz, insan kaynaklı riskler, doğal afetler ve diğer tüm tehditleri kapsayacak şekilde ele alıyor, kesinti sonrası operasyonel müdahaleler ve muhtemel riskleri azaltmaya yönelik aksiyonları da kapsayan bütüncül bir yaklaşımla yürütüyoruz. Bu yapının en üst seviyesinde, İş Sürekliliği süreçlerini stratejik düzeyde yönlendirmek ve denetlemekle sorumlu olan İş Sürekliliği Komitesi bulunuyor. Yönetim Kurulumuz tarafından belirlenen risk iştahı ve risk tolerans seviyeleri doğrultusunda şekillendirdiğimiz İş Sürekliliği yaklaşımımızla, kamusal bir hizmet niteliği taşıyan iletişimin sürekliliğini güvence altına alıyoruz.

İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında yürüttüğümüz başlıca faaliyetler şunlardır:

- İş kesintisi risk analizleri
- Senaryo analizleri ve senaryoya dayalı aksiyon planlamaları
- İş Etki Analizleri
- Risk azaltma ve kontrol ortamlarının iyileştirilmesi
- Üniversiteler, kamu kurumları, belediyeler ve risk tespitine yönelik çözümleri bulunan firmalarla yapılan çalışmalar
- Hizmet sürekliliği kaynak planlaması, yönetimi ve takibi
- İş Sürekliliği Politikalarının, Prosedürlerinin ve Planlarının oluşturulması
- Bölgesel bazda Afet Yönetim Planlarının hazırlanması
- Test ve tatbikat faaliyetleri
- Eğitim ve farkındalık çalışmaları
- Olay ve Kriz Yönetimi süreçleri
- Olay sonrası iyileştirme faaliyetleri

İş Sürekliliği Yönetimi konusunda uluslararası en iyi uygulamaları benimseyerek, **DRII** tarafından geliştirilen **Dirençli Kuruluş Değerlendirme Programı- Resilient Enterprise Assessment Program (REAP)** kapsamında uyum ve değerlendirme süreçlerini 2021 yılında başarıyla tamamladık. Mevcut uygulamalarımız ve yetkinliklerimiz doğrultusunda DRII tarafından Dirençli Kuruluş olarak akredite edilerek, bu akreditasyonu alan dünyadaki ilk ve tek telekomünikasyon şirketi olma ünvanını taşıyoruz.

Ayrıca, Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve TT Mobil A.Ş. için sahip olduğumuz ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikaları kapsamında tüm yönetim sistemi süreçlerimizi etkin bir şekilde işletiyoruz.

Finansal Risk Yönetimi

Finansal istikrarımızı korumanın ve sürdürülebilir büyümeyi sağlamanın yalnızca şirketimiz için değil, tüm paydaşlarımızın güveni açısından da kritik önemde olduğunun bilincindeyiz. Küresel ekonomik dalgalanmalar, döviz hareketleri ve faiz oranlarındaki değişimler gibi dışsal faktörlere karşı proaktif, kapsamlı ve dinamik finansal risk yönetimi stratejilerimizle güçlü bir duruş sergiliyoruz. Likidite, kur, faiz ve karşı taraf riskleri gibi finansal riskleri en etkin şekilde yöneterek, finansal sağlığımızı güçlendiriyor ve uzun vadeli değer yaratmayı sürdürüyoruz.

Türk Telekom, likidite riski, kur riski, faiz riski ve karşı taraf riski gibi finansal risklere maruz kalabilmektedir.

Likidite riskini asgariye indirme stratejisi çerçevesinde finansal borçlar uzun vadeli olarak farklı coğrafyalardan (Amerika, Kanada, Avrupa, Körfez, Japonya, Çin, Türkiye) ve farklı kreditör gruplarından (ticari bankalar, uluslararası finans kuruluşları, resmi destekli ihracat finansmanı kuruluşları, tahvil piyasaları) temin ediliyor. Bu strateji, kısıtlı sayıda fonlama kaynağına bağımlı olmadan, Grubun rekabetçi koşullarda uzun vadeli finansmana erişmesini sağlıyor.

Türk Telekom'un ihraç ettiği yurt dışı tahvillere ilişkin olarak, Grup, toplam getiri ve maliyet esasına dayalı olarak optimum nakit yönetimi stratejisinin temini amacıyla, ikincil piyasada alınıp satılabilen bu tahvillerin fiyat ve getiri dinamiklerini aktif olarak takip ediyor.

Yatırım harcamalarına ilişkin tedarikin bir kısmının yabancı menşeli firmalardan karşılanması gerekliliği ve uzun vadeli ve çeşitlendirilmiş fonlama kaynaklarıyla finanse edilmesi ihtiyacı, Türk Telekom'un yabancı para cinsinden yükümlülükler taşımasına sebep olmaktadır. Bu itibarla, Türk Telekom gerçekleştirdiği koruma işlemleri dikkate alınmadığında yabancı para cinsinden net yükümlülükler taşımakta ve dalgalanan döviz kuru nedeniyle döviz kuru risklerine maruz kalabilmekte, bu da finansal tablolar üzerinde etki oluşturabilmektedir.

Türk Telekom, kur riski ve faiz riski yönetimi işlemleriyle faiz ve kur riskinin finansal tablolara etkisini asgari seviyede tutmayı hedeflemektedir.



Türk Telekom bu çerçevede, ayrıntıları mali tablo dipnotlarında yer alan 2.938* milyon ABD doları mukabili toplam koruma pozisyonuna sahiptir. Kur riskine karşı doğal koruma sağlaması maksadıyla tutulan yabancı para nakit de dahil olmak üzere, toplam koruma pozisyonu ise 3.043 milyon ABD doları mukabilidir.

Türk Telekom, finansal varlıklarına ilişkin, karşı taraflara uyguladığı limitler ve çeşitlendirme politikası çerçevesinde karşı taraf riskini asgariye indirmeyi amaçlamakta ve finansal risklerine ilişkin koruma işlemlerini, Yönetim Kurulu yönlendirme ve yetkilendirmeleri çerçevesinde yürütmektedir.

Karşı Taraf Riski: Güçlü Finansal Güvence Mekanizmaları

Finansal varlıklarımızı koruma altına almak ve karşı taraf riskini minimize etmek için güçlü bir risk yönetimi ve çeşitlendirme politikası uyguluyoruz. Çalıştığımız finansal kurumlara yönelik uygulanabilir limitler belirleyerek, riskin belirli sınırlar içinde kalmasını sağlıyor ve finansal istikrarımızı pekiştiriyoruz.

Finansal risk yönetimimiz, Yönetim Kurulu'nun yönlendirme ve yetkilendirmeleri çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir. Etkin ve proaktif risk yönetim stratejilerimizle, piyasa dalgalanmalarına karşı güçlü bir finansal yapı oluşturuyor ve uzun vadeli büyüme hedeflerimizi sağlam temeller üzerine inşa ediyoruz.

Bu kapsamlı ve stratejik yaklaşımımız, yalnızca kısa vadeli finansal performansımızı değil, uzun vadeli kurumsal sürdürülebilirliğimizi ve paydaşlarımıza sağladığımız değeri artırma hedefimizi de desteklemektedir.

* Hedge edilen tutar; YP finansal borçların hedge'lerini, YP net ticari borçların hedge'lerini ve net yatırım hedge'i içerir.

Güven Odağı

İş Etiği ve Rekabetçi Davranış

İş Etiği Kodumuz ile güçlü etik kültürümüzün çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızı kapsayan tüm değer zincirimizde benimsenmesini sağlıyoruz.

Etik Kültür ve Kurumsal İtibar

Kurumsal itibarımızı korumanın ve sürdürülebilir biçimde güçlendirmenin temelinde güçlü bir etik kültürün yer aldığına inanıyoruz. İlişkilerimizde ve tüm faaliyetlerimizde saygılı, dürüst ve güvenilir olmayı temel ilke kabul ediyoruz. Şirketimizi daha ileriye taşımak amacıyla birbirimize, müşterilerimize, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza ve resmi makamlara karşı sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyor; yasal düzenlemelere, sözleşmelere ve etik kurallara uygun davranıyor, her adımımızda şeffaflık ve hesap verebilirliği esas alıyoruz.

İş ortamında nezaket ve karşılıklı saygıyı gözetiyor, iş birliğini güçlendirecek bir çalışma anlayışını benimsiyoruz. Üstlendiğimiz görevleri zamanında, eksiksiz ve doğru biçimde yerine getirerek, yaptığımız işlerin açık, anlaşılır ve güvenilir olmasına özen gösteriyoruz. Bu yaklaşımımızla şirketimizin itibarını korumayı ve paydaşlarımız nezdindeki güveni en üst düzeyde sürdürmeyi hedefliyoruz.

Bu çerçevede hazırladığımız İş Etiği Kodumuz, çalışanlarımızın gerek çalışma ortamında gerekse çalışma ortamı dışında nasıl davranması gerektiğini tanımlayan bir rehber niteliği taşıyor. Aynı zamanda etik dışı davranışlara ilişkin süreçleri ve yaptırımları açık şekilde ortaya koyarak, ortak bir kurumsal duruş oluşturmayı amaçlıyoruz.

Türk Telekom Grubu Şirketleri Çalışanları;

- Yönetim Kurulu'nca onaylanan bu Politikaya uymaktan,
- Rüşvet ve Yolsuzluk Politikasının anlaşılması ve içselleştirilebilmesi için atanan sınıf/e-eğitimlerini tamamlamaktan,
- Politikaya aykırı davranışları ihlal bildirim kanallarına iletmekten, sorumludur.

İş Etiği Kodu güncelleme çalışmalarımız devam etmekte olup, Yönetim Kurulu kararı sonrası yürürlüğe girecektir. Yapılması planlanan bu güncelleme ile birlikte; çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız arasında kurduğumuz ilişkilerde ortaya çıkabilecek tereddütlü durumlarda etik karar alma süreçlerinin daha sağlıklı işlemesini destekliyoruz. Kurumsal Yönetim İlkelerimiz doğrultusunda, bu kodu kamuoyuyla paylaşıyor, tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi bu kod çerçevesinde yürütüyoruz.

İş Etiği Koduna Bağlılık ve Sürdürebilir Başarı

İş Etiği Kodumuzda etik davranışı; doğruyla yanlışı, haklıyla haksızı, iyiyle kötüyü ve adil olanla adil olmayanı ayırt etmek ve bu doğrultuda inandığımız doğru, haklı, iyi ve adil ilkelere uygun hareket etmek şeklinde tanımlıyoruz. Türk Telekom olarak, faaliyetlerimizin her aşamasında "doğru olanı yapmayı" önemsiyor ve bu yaklaşımı kurumsal kültürümüzün değişmez bir parçası olarak benimsiyoruz.

Bu kapsamda İş Etiği Kodumuzda özellikle benimsediğimiz iki temel ilke öne çıkıyor:

İlişkilerimizde saygılı, dürüst ve güvenilir olmak, müşterilerimizden iş ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımıza karşı yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmeyi ve güven ortamını sürekli kılmayı içeriyor.

Yaptığımız işlerde saygılı, dürüst ve güvenilir olmak ise iş birliğini destekleyen, ekip çalışmasını teşvik eden, zamanında ve eksiksiz iş yapmayı ilke edinmiş bir çalışma anlayışını temel alıyor.

Bu değerler, tüm çalışanlarımıza yol gösterirken Şirketimizin saygı, güven ve etik ilkelere dayalı sürdürülebilir iş kültürünü pekiştiriyor.

Etik Kodun Uygulanmasında Yöneticilerimizin Rolü

Yöneticilerimiz, İş Etiği Koduna uygun davranmanın ötesinde, bu kültürün tüm organizasyonda yaşatılmasına öncülük ediyor. Denetim ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz dahil olmak üzere tüm çalışanlarımız, etik kültürün yerleşmesi ve gelişmesinden doğrudan sorumluluk üstleniyor.

Bu kapsamda yöneticilerimiz, özellikle şu ilkelere özen göstererek etik kodumuzun uygulanmasını destekliyor:

- Çalışanların İş Etiği Kodunu ve kodun getirdiği sorumlulukları anlamalarını sağlamak,
- Çalışanlarla düzenli fikir alışverişi yaparak kodun önemini sürekli hatırlatmak,
- Açık iletişime dayalı, herkesin düşüncelerini rahatça ifade edebildiği bir çalışma ortamı oluşturmak,
- Hiçbir koşulda işi sonuca ulaştırmak adına, yasal ve etik kurallara aykırı davranışları teşvik etmemek veya bunlara göz yummamak,
- Yönetici kimliğini ve nüfuzunu baskı unsuru olarak kullanmaktan kaçınmak,
- Etik dışı uygulamaların üzerini örtmeye yönelik her türlü girişimden uzak durmak,
- Etik kültürün yerleşmesi ve gelişmesi konusunda bizzat sorumluluk sahibi olduğunu hiçbir zaman unutmamak.

İş Etiği Koduna uyum ve çıkar çatışmalarının yönetimine ilişkin süreçler, Yönetim Kurulumuz ve ilgili komiteler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, tespit edilen ihlaller ve alınan aksiyonlar Yönetim Kurulumuza raporlanarak gerekli durumlarda karar süreçlerine konu edilmektedir.

Etik Kültürün Yaşatılması: Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

Etik kültürün kurum genelinde benimsenmesi amacıyla eğitim ve farkındalık çalışmalarını önceliklendiriyoruz. İş Etiği Kodu ile ilgili olarak 2025 yılında, İş Etiği Koduna ilişkin eğitim içeriğini oyunsal ve ilgi uyandırıcı şekilde hazırladığımız e-eğitimi, zorunlu eğitim kategorisinde tüm çalışanlarımıza atadık. **Türk Telekom İş Etiği Kodu e-eğitimini 14.486 kişi tamamladı ve tamamlama oranı %84 olarak gerçekleşti.**

Sorumlu Pazarlama

İletişim faaliyetlerimizi etik kurallar, mevzuata uyum ve toplumsal sorumluluk ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz. Reklam ve pazarlama içeriklerinde yanıltıcı, istismar edici veya hassas grupları (çocuklar dahil) olumsuz etkileyebilecek mesajlardan kaçınılması temel prensiplerimiz arasındadır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve yolsuzluğa karşı kararlı duruşumuzu, iş etiği değerlerimiz ve sürdürülebilirlik anlayışımızla bütünleştiriyor, sıfır tolerans ilkesi çerçevesinde kararlı biçimde ortaya koyuyoruz. Yönetim Kurulumuzun onayıyla 2020 yılında yayınlanan ve tüm Grup Şirketlerimiz için bağlayıcı nitelik taşıyan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız, Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri kurumsal web sitemizde herkesin erişimine açık bir şekilde yer alıyor. Politikamızı, yalnızca kendi çalışanlarımızı değil, aynı zamanda tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı da kapsayan değer zincirimizde uyguluyoruz. Tüm paydaşlarımızdan, hazırladığımız politikaya uyum sağlamalarını ve bu bilinci kendi çalışanlarına benimsetmelerini bekliyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçi veya iş ortağı sözleşmelerine rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikamıza uyuma dair hükümler ekliyor; adli makamlara intikali gereken ihlallerde savcılığa başvurulacağını da açıkça belirtiyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası kapsamında, şirketimizin kendi operasyonları ile aracı/üçüncü taraflar dâhil olmak üzere rüşvet ve yolsuzluk risklerini, özellikle yüksek riskli faaliyetler için sistematik olarak belirliyor ve önlüyoruz.

Politikamız; ulusal ve uluslararası mevzuatla uyumlu şekilde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele taahhüdünü ortaya koymakta, çalışanlarımız, yöneticilerimiz ve üçüncü taraflar için geçerli sorumluluk ve davranış kurallarını tanımlamaktadır.

Güven Odağı

İş Etiği ve Rekabetçi Davranış

Faaliyetlerimizin her aşamasında **“doğru olanı yapmayı”** önemsiyor ve bu yaklaşımı kurumsal kültürümüzün değişmez bir parçası olarak kabul ediyoruz.

Bu kapsamda; iç kontrol mekanizmaları, etik ihlal bildirim kanalları, inceleme ve soruşturma süreçleri ile yaptırımlar uygulanmakta; böylece hem operasyonlarımızda hem de şirketimiz adına hareket eden taraflar nezdinde ortaya çıkabilecek potansiyel yolsuzluk durumlarının etkin biçimde ele alınması sağlanmaktadır.

Politika çerçevesinde ayrıca;
- üçüncü tarafların rüşvet ve yolsuzluk riskleri açısından değerlendirilmesini,
- etik ve yasal kurallara uyum beklentilerinin açık şekilde tanımlanmasını,
- sözleşmeler yoluyla yükümlülüklerin belirlenmesini,
- ihlaller için bildirim, inceleme ve yaptırım mekanizmalarının işletilmesini

öngörüyoruz.

Kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk sonucu ortaya çıkan, önemli finansal etki doğuran cezalar, Kamuyu Aydınlatma Platformu’nda açıklanıyor ve her çeyrek dönem finansal tablolarımızın dipnotlarında yayımlanıyor. 2025 yılı raporlama döneminde rüşvet ve yolsuzluğa dair hiçbir ceza almadık. Tedarikçi firmalar ve iş ortaklarıyla ilişkilerde özen gösterilmesi gereken detaylar ise Türk Telekom İş Etiği Kodumuzda yer alıyor. Türk Telekom Grubu Şirketleri adına hareket eden üçüncü taraflar ile yapılan sözleşmelerde; yasal düzenlemelere, İş Etiği Kodumuza ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza bağlı kalma zorunluluğu bulunuyor.

Grup Şirketlerimiz, Politikamızda belirlediğimiz rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eylemlerinin gerçekleşebileceği aşağıdaki risk alanlarını değerlendiriyor ve bu alanlarda “sıfır tolerans” prensibini uyguluyor:

- **Hediye alma, davet ve bağış yapma veya bunların kabulü:** Kamu çalışanları, müşteriler, tedarikçiler ve diğer iş ortakları ile olan ilişkilerde bağımsızlığı zedeleme amaçlı olarak verilecek hediyeler kabul ve teklif edilmez. Çıkar çatışmasına yol açabilecek veya bu şekilde algılanabilecek durumlarda hediye teklif ve kabul edilmez.
- **Kolaylaştırıcı ödemeler:** Türk Telekom Grubu Şirketleri çalışanlarının ve Türk Telekom Grubu Şirketleri adına iş yapan üçüncü tarafların miktarı ne olursa olsun rutin bir işlemi ya da süreci güvenceye almak ya da hızlandırmak amacıyla kolaylaştırıcı ödemeler teklif etmeleri veya Şirketimiz hizmetleri ile ilgili bu tür ödemeleri kabul etmeleri yasaktır.
- **Tedarikçi firmalar ve iş ortakları ile ilişkiler:** Tedarikçi firmalar ve iş ortakları ile ilişkilerde dikkat edilecek hususlar ayrıntılı olarak Türk Telekom İş Etiği Kodu’nda açıklanmıştır. Türk Telekom İş Etiği Kodu’nda belirtildiği gibi grup şirketleri, bir ortak girişim kurmadan önce ve/veya müteahhit ve tedarikçi adaylarını değerlendirirken durum tespit çalışması yapar. Tedarikçi firmalar ve iş ortakları ile bir iş ilişkisine girilmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması zorunlu olup, rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz referansa sahip olan firmalarla diğer kriterleri karşılasalar bile çalışılmaz. Türk Telekom Grubu Şirketleri adına hareket eden üçüncü tarafların, yasal düzenlemelere, Türk Telekom İş Etiği Kodu’na ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası’na uyumu zorunludur.
- **Temsil ve ağırlama:** Türk Telekom Grubu Şirketlerinin, ticari ilişkilerini geliştirmek için gerçekleştirdikleri temsil ve ağırlama; sosyal etkinlikler, konaklama, yemek daveti, eğitim, sempozyum, konferans ve seminer vb. etkinliklerin makul ölçüde olması esastır.
- **Sponsorluk:** Tüm kurumsal destek ve sponsorluk talepleri ön değerlendirme sonrası Yönetim Kurulu’na ya da Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilen onay merciine sunularak sağlanır.
- **Siyasi faaliyetler:** Türk Telekom Grubu Şirketleri kurumsal olarak siyasi adayların seçim kampanyalarına veya diğer siyasi kampanyalara doğrudan veya dolaylı olarak katılmaz. Hiçbir surette siyasi yardım ve bağışta bulunmaz. Ayrıca, Türk Telekom Grubu şirketleri tarafından doğrudan veya dolaylı herhangi bir lobi faaliyeti için finansal katkı yapılmamakta, kamu politikalarını etkilemeye yönelik kayıtlı veya kayıt dışı lobi harcaması gerçekleştirilmemektedir. Kamu kurumlarıyla olan etkileşimler, yalnızca mevzuata uyum, teknik istişare ve yasal yükümlülükler kapsamında, şeffaf ve etik ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir.
- **Kayıtların doğruluğu:** Türk Telekom Grubu Şirketleri, her türlü muhasebe işlemleri, hesap, fatura ve belgeyi mevcut yasal düzenlemelere uygun olarak eksiksiz, kesin, şeffaf ve doğru bir şekilde kayda alarak muhafaza eder. Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da diğer ticari kayıtlar ve bu kayıtlara ilişkin belgeler üzerinde tahrifat yapmaz.

Sıfır Tolerans prensibimiz, amaç ne olursa olsun rüşvet alınmasını veya verilmesini kesinlikle yasaklayarak çalışanlarımızın rüşvet tekliflerini reddetmesi nedeniyle bir zarara uğramaması veya cezalandırılmaması esasına dayanıyor.

Politikalarımızın tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılması ve günlük iş süreçlerine entegre edilmesi amacıyla Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız ve İnsan Hakları Politikamız çerçevesinde her yıl düzenli zorunlu çevrimiçi eğitimler gerçekleştiriyoruz. **2025 yılında, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimini tamamlayan toplam çalışan sayımız 14.703’e ulaştı. Yöneticilerimizden 1.151 kişi rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimlerini tamamlamış olup, yöneticilerimizin tamamlama oranı %69 olarak gerçekleşti.**

Ayrıca, **9 Aralık Yolsuzlukla Mücadele Günü** ve **10 Aralık Dünya İnsan Hakları Günü** vesilesiyle de tüm çalışanlarımıza bilgilendirmeler yapıyor, eğitimleri tamamlamaları için duyurular paylaşıyoruz. Bu sayede, Şirketimiz genelinde farkındalığın artmasını yaklaşımımızın yaygın şekilde benimsenmesini amaçlıyoruz.

Dış Paydaşlarımızla İlişkilerde Politikaya Uyum

İş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle imzaladığımız tüm sözleşmelerde etik ve yasal ilkelere bağlı kalınmasını güvence altına alan bir “uygunluk maddesi” bulunuyor. Ayrıca, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait sözleşmelere, Türk Telekom İnsan Hakları Politikamıza uyum yükümlülüğünü de ekleyerek, insan haklarına saygılı ve sorumlu iş birlikleri kurulmasını sağlıyoruz.

Bu yaklaşım hem şirket içinde hem de dış paydaşlarla olan ilişkilerimizde “iş etiği” ve “adil rekabet” ilkelerine dayalı bir çalışma ortamı oluşturmamıza olanak tanıyor. Adil rekabete verdiğimiz önem ve şeffaf yönetim anlayışımız hem sektördeki güçlü konumumuzu hem de kurumsal sorumluluk alanındaki liderliğimizi destekliyor.

- Türk Telekom Grup çalışanları, tedarikçi ve iş ortağı ilişkilerinde İş Etiği Kodu başta olmak üzere ilgili politika kurallarını bilmek, uygulamak ve aktarmakla yükümlüdür.
- Tedarikçilere yönelik denetim ve ziyaretlerde, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kurallarına uyum kontrol edilir.
- Ortak girişimler ya da tedarikçi seçimlerinde etik uyumluluk açısından durum tespit çalışmaları (due diligence) yapılır; şüpheli firmalarla iş birliği kurulmaz.
- Satın alma veya eğitim sözleşmelerinde aksi belirtilmedikçe, yol ve konaklama gibi masraflar tedarikçi tarafından karşılanamaz; bu tür organizasyonlar yalnızca ilgili birimlerin onayıyla, masrafların Türk Telekom tarafından karşılandığı durumlarda gerçekleştirilir.

Tedarikçiler, bayi ve acenteler gibi iş ortakları ve üçüncü taraflarla ilişkilerde dikkat edilmesi gereken hususlar, Türk Telekom İş Etiği Kuralları ve Türk Telekom Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası’nda yer alıyor.

Politikalarımıza uyumu, tedarikçilere ve iş ortaklarına yaptığımız denetimler ve ziyaretler sırasında kontrol ediyoruz. Grup Şirketlerimiz, ortak girişime girmeden ve/veya potansiyel yüklenici ve tedarikçileri değerlendirmeden önce gerekli araştırmaları yapıyor. Bu incelemeler; deneyim, mali performans ve teknik yeterlilik kriterleri karşılasa bile rüşvet ve yolsuzluk açısından olumsuz referansları olan firmalarla çalışılmamasını sağlıyor.

Güven Odağı

İş Etiği ve Rekabetçi Davranış

Etik ihlal bildiriminde bulunan başvuru sahiplerine, yasal gereklilikler ve gizli kalması gereken hallerin ihlal edilmemesine özen göstererek, **yapılan inceleme sonucu ile ilgili geri bildirimde bulunuyoruz.**

Etik İhlal Bildirim Kanalları:

E-posta ile:
etik@turktelekom.com.tr (hem şirket içi hem de şirket dışından yapılabilir)

Posta yoluyla İş Etiği Birimi:
Türk Telekom Genel Müdürlüğü Turgut Özal Bulvarı 2, No:4 Kule Binası, 17.Kat 06103 Aydınlıkevler, Altındağ / Ankara

Posta yoluyla İç Denetim Başkanlığı'na:
Türk Telekom Genel Müdürlüğü Turgut Özal Bulvarı 2, No:4 Kule Binası, 16.Kat 06103 Aydınlıkevler, Altındağ / Ankara

Etik İhlal Bildirim ve İnceleme Süreçleri

İş Etiği Kodumuz ve bu kapsamda oluşturduğumuz politikalara, usul ve esaslara aykırı tüm iddia ve ihlalleri **etik ihlal kapsamında** ele alıyoruz. Etik ihlal bildirimlerini tarafsızlık, gizlilik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda inceliyor ve karara bağlıyoruz.

Etik ihlal bildirimleri hem çalışanlarımız hem de şirket dışı paydaşlarımız tarafından yapılabiliyor. Şirket içinde ya da dışında gerçekleşen; rüşvet, yolsuzluk, uygunsuz davranış, çıkar çatışması gibi durumlara ilişkin şüphe ve endişeler bildirim kanalları aracılığıyla iletilebiliyor. Şirketimizin diğer birimlerine ya da yöneticilerimize yapılan başvuruları **İş Etiği Birimi'ne** yönlendirerek sürecin sağlıklı şekilde yürütülmesini sağlıyoruz.

Etik Kurulumuz, gelen başvuruları hassasiyetle değerlendirerek gerekli inceleme ve soruşturmaları yürütüyor, disiplin süreçleri, sözleşme yaptırımlar veya Cumhuriyet Savcılığı'na yapılan yasal bildirimler dahil olmak üzere gerekli adımları atıyor. İş Etiği Kodumuzda yer alan Uygulama Esasları'na göre, şikayet ve bildirimlerin zamanında, adil ve duyarlı bir şekilde soruşturulmasını sağlayarak gizlilik içinde tüm iddiaları eksiksiz ele alınıyor ve tespit edilen ihlaller ile ilgili gerekli aksiyonları kararlılıkla uygulanıyor. Tedarikçi ve iş ortaklarına ilişkin ihlallerde, sözleşmelerde tanımlı yükümlülükler doğrultusunda iş ilişkisinin sona erdirilmesi kararı gibi önlemler alınabiliyor. Öte yandan, çalışanlarımızın ve başvuru sahiplerinin güvenliğinin sağlanmasına yönelik tedbirlerin alınması, Etik Kurulumuzun sorumlulukları arasında yer alıyor.

İncelenmesi ve araştırılması gereken muhtemel sorunları dile getiren çalışanların yardım ve desteklerine önem veriyoruz. Bir konuyu dile getiren veya inceleme, araştırma sürecine dahil olan çalışanlar hakkında bu sebebe dayanarak ayrımcılık, kademe indirme, uzaklaştırma, hak kaybı, tehdit ya da taciz de dahil olmak üzere herhangi bir olumsuz yaptırıma maruz bırakılmasını İş Etiği Kodunun ihlali olarak değerlendiriyoruz. Etik ihlalin bildiriminde bulunan başvuru sahiplerine, yasal gereklilikler ve gizli kalması gereken hallerin ihlal edilmemesine özen göstererek yapılan inceleme sonucu ile ilgili geri bildirimde bulunuyoruz.

2025 yılında Etik Bildirim Kanalları aracılığıyla Şirketimize 254 adet bildirim gelmiş olup, 67 adet doğrulanmış vakayı Etik Kurul süreçlerinde değerlendirdik. Disiplin Kurullarında **13 adet iş akdi feshi yaptırımının uygulanması kararı** ile iş etiği ilkelerimizde sıfır tolerans yaklaşımımıza tutarlılığımızı koruduk.

Sistematik ve caydırıcı yapıya sahip olan bu süreçler, kurumsal itibarımızı korumanın yanı sıra, çalışanlarımız arasında güven ve şeffaflığa dayalı bir iş kültürünü sürdürmemize katkı sunuyor. Etik değerlere olan duyarlılığımızı uzun vadeli kurumsal başarıyı destekleyen bir ilke olarak ele alıyor; her düzeyde kararlılıkla uyguluyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzluğa Karşı Denetim ve Kararlı Duruş

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızın uygulanmasında üst düzey gözetim sorumluluğunu **Denetim Komitemiz** üstleniyor. **İç Denetim Başkanlığımız**, bu Politika'nın oluşturulması ve yılda bir kez gözden geçirilmesi çalışmalarını İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı ve Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcılığı ile yürütüyor. Ayrıca, politika hükümlerinin ihlali ile ilgili kendisine iletilen konular hakkında gerekli değerlendirme ve araştırmaların yapıyor, rüşvet ve yolsuzluk risklerine yönelik gerçekleştirdiği denetim çalışmalarını Denetim Komitesi'ne raporluyor.

Genel Müdürümüz ise, Politika'nın uygulanması, yolsuzluklarla ilgili önleyici-düzenleyici faaliyetlerin hayata geçirilmesi, bu doğrultuda ilgili birim ve yöneticilerin yönlendirilmesi sorumluluklarını yerine getiriyor. Bu yönetişim yapısı sayesinde, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili riskleri asgari seviyede tutarak kurumsal şeffaflığımızı korumak için sürekli bir izleme ve denetim mekanizması işletiyoruz. Şirketimize tebliğ edilen ve önemli finansal etkisi bulunan uyumsuzluk durumları, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda paylaşılmakta ve her çeyrekte açıkladığımız finansal tabloların dipnotlarında yer almaktadır.

Bir Kurum Kültürü Olarak Rekabete Uyum

Türk Telekom olarak, ticari faaliyetlerimizi daima etkin rekabet ilkeleri ve çıkar çatışmalarını önleme yaklaşımıyla yürütüyor; hukuka uyum ve etik değerlere bağlılığımızı bütün iş süreçlerimizin temel ilkesi haline getiriyoruz. **Rekabet Hukuku Uyum Programımız** kapsamında elektronik haberleşme sektöründe, müşterilerimizle olan ilişkilerimizden rakiplerle olan temaslarımıza kadar uçtan uca tüm faaliyetlerimizde rekabete uyum hassasiyetiyle hareket ediyoruz. Program ile, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuata tam uyum sağlayarak çalışanlarımızın farkındalığını artırmayı ve rekabet kurallarına uygun davranışı kurumsal bir kültür olarak yerleştirmeyi amaçlıyoruz.

Rekabete açık ve adil bir piyasa ortamının tüketicilerden teşebbüslere kadar herkes için vazgeçilmez olduğuna inanıyoruz. Şirketimiz, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere tüm rekabet hukuku düzenlemelerini etik duruşun bir parçası olarak değerlendirmekte ve rekabet hukukunu bir uyum konusunun ötesinde kurumsal kültürün önemli bir parçası olarak ele almaktadır.

Nitekim bunun sonucu olarak da hukuki yükümlülüklerle sınırlı kalmayarak müşterilerimize, tedarikçilerimize ve piyasadaki tüm aktörlere karşı eşitlik, adalet ve şeffaflık ilkeleriyle hareket ederek, ülke ekonomisine, sektörün gelişimine ve dijital dönüşüm hedeflerimize katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu etik duruşun fiili yansıması olarak kapsamlı bir uyum programımız mevcuttur. Uyum programı kapsamında yöneticilerimize, her seviyedeki ve farklı alanlardaki tüm çalışanlarımıza her yıl düzenli eğitimler vererek rekabet uyumunu görev ve sorumluluk seviyesi ayırt etmeksizin tüm çalışanlarımızla beraber yürütmeyi amaçlıyoruz.

Güven Odağı

İş Etiği ve Rekabetçi Davranış

Rekabet Uyum Programımız çerçevesinde, mevcut veya potansiyel tüm sözleşme ilişkilerini rekabet hukuku kuralları çerçevesinde inceleyerek **ihlalleri önleyecek mekanizmaları güçlendiriyoruz.**

Müşterilerimizle olan ilişkilerimizden rakiplerle olan temaslarımıza kadar uçtan uca tüm faaliyetlerimizde rekabete uyum hassasiyetiyle hareket ediyoruz.

Rekabet hukuku ve çıkar çatışmalarını önleme anlayışımız doğrultusunda tasarladığımız uyum programları, kılavuzlar ve eğitimler sayesinde paydaşlarımıza güven veren bir kurumsal yapı inşa ediyoruz.

Bu çerçevede düzenli eğitimlerin yanında ihtiyaç ve taleplere göre ekip bazlı eğitimler düzenliyoruz. Sonraki adımda Şirketimizin iş süreçlerini rekabet hukukuna uygun olarak tasarlıyor, tedarik süreçlerimizden kurumsal iletişim süreçlerine kadar görünür olan veya olmayan tüm iş süreçlerimizde rekabet hukuku ilkelerine riayet ediyoruz. Bunlarla beraber olarak Şirketimiz, ticari kararlarını kendi değerlendirme süreçleri kapsamında tamamen bağımsız bir şekilde alarak, rekabetçi piyasa yapısına zarar verebilecek her türlü tutum ve davranıştan kaçınmaktadır. Tüm paydaşlarımız için değer üretmenin ancak adil ve etkin bir rekabet ortamında mümkün olduğunun bilinciyle faaliyetlerimizi sürdürerek, kurumsal kültürümüz ve etik duruşumuz doğrultusunda rekabetçi piyasa yapısına katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Rekabet Kültürünün Pekiştirilmesi ve Sürekliliğin Sağlanması

Rekabet hukuku esaslarının kurum kültürümüzdeki sürekliliğin sağlanması amacıyla her yıl güncellenen çevrimiçi eğitimler sunuyor; ihtiyaç duyulan konularda ilgili ekiplere özel olarak hazırlanmış çevrimiçi veya yüz yüze eğitimler düzenliyoruz. Yönetim Kurulu üyeleri, üst düzey yöneticiler ve farklı departmanlardaki tüm çalışanlarımızı kapsayan bu eğitimler aracılığıyla, Türk Telekom Grubu bünyesinde rekabet hukuku bilincini canlı tutmayı hedefliyoruz.

Buna ek olarak, Rekabet Uyum Programı çerçevesinde mevcut veya potansiyel tüm sözleşme ilişkilerini rekabet hukuku kuralları çerçevesinde inceleyerek, ihlalleri önleyecek mekanizmaları güçlendiriyoruz.

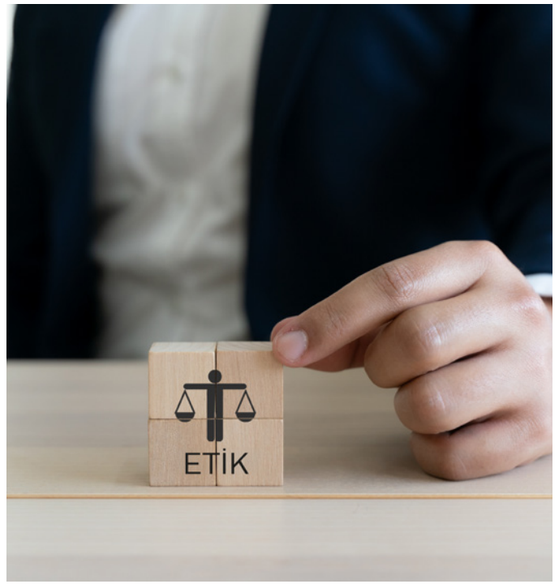
Rekabete Uyum Programımızın yol gösterici dokümanı olan Rekabet Uyum Kılavuzu, çalışanlarımıza açık ve net yapılacaklar listeleri, örnek davranışlar, iyi uygulama örnekleri ve Rekabet Kurulunun yetkileri hakkında bilgiler sunuyor. Çalışanlarımızdan, bu kılavuzu ve Rekabet Hukuku Eğitimlerini incelediklerini, konuya dair yeterli bilgi sahibi olduklarını ve şüphe duydukları herhangi bir durumda Rekabet Analizi ve Hukuku Grup Müdürlüğüne danışacaklarını beyan etmelerini bekliyoruz. Rekabet Hukukuna Uyum Tebellüğ Belgesi aracılığıyla alınan bu beyan ile uyumun bireysel sorumluluk düzeyinde kurumsal bir taahhüt haline gelmesini sağlıyoruz.

Birleşme, Satın Alma ve Varlık Elden Çıkarma Süreçlerinde Hassasiyet

Birleşme, satın alma ve varlık elden çıkarma işlemlerinde şeffaflığı esas alıyor ve tüm değerlendirmeleri muhasebe politikalarımız ile finansal raporlama standartlarına uygun şekilde yürütüyoruz. Bu işlemler sonrasında varlıkları ve borçları adil değer üzerinden tespit ederek konsolide finansal tablolarda gösteriyor, elden çıkarmaları da aynı özenle muhasebeleştiriyoruz. Birleşme, satın alma ve varlık elden çıkarma işlemlerini etkin rekabet ortamının tüm gerekliliklerine uygun olarak yerine getiriyoruz. Böylelikle, hem paydaşlarımıza karşı şeffaf bir tutum sergiliyor hem de etik ve rekabetçi bir ortam oluşturma taahhüdümüzü pekiştiriyoruz.

Hakim Ortaklık Durumlarında Şeffaf Süreç Yönetimi

Kontrol sahibi hissedarlık veya hakim ortaklık durumlarında oluşabilecek çıkar çatışmalarını titizlikle değerlendiriyor ve ortaya çıkması muhtemel ihtilafları düzenli raporlarla paydaşlarımıza sunuyoruz. Bu süreçte şeffaflığı ön planda tutuyor ve mevzuat çerçevesinde gerekli adımları atıyoruz.



Ayrıca, kontrol edici pay sahipliği pozisyonundaki bir çıkar çatışması bulunduğunda, bu durumu açık şekilde kamuoyuna duyuruyor ve paydaşlarımızın zamanında bilgilendirmeye özen gösteriyoruz. Bu yaklaşım, Şirketimizin etik değerlere ve şeffaflık ilkelerine olan bağlılığını güçlendirmekle beraber, rekabet hukukuna uygun ürün ve hizmet sunma anlayışımızın da altını çiziyor.

Rekabet hukuku ve çıkar çatışmalarını önleme anlayışımız doğrultusunda tasarladığımız uyum programları, kılavuzlar ve eğitimler sayesinde hem çalışanlarımızın farkındalığını üst seviyede tutuyor hem de paydaşlarımıza güven veren bir kurumsal yapı inşa ediyoruz. Etik ilkelerimiz, yasal düzenlemelerle tam uyum hedefimiz ve adil rekabete dayalı ticari yaklaşımımız, Şirketimizin sürdürülebilir büyümesinin ve güçlü itibarının en önemli dayanakları arasında yer alıyor.

Çevremize Sorumluyuz

Enerji verimliliği uygulamaları, yenilenebilir enerji yatırımları, su tüketiminin izlenmesi ve azaltılması ile atıkların kaynağında azaltılmasını kapsayan çok boyutlu yaklaşımımızla, çevresel sürdürülebilirliği tekil projelerin ötesine taşıyan bütüncül bir yönetim anlayışı benimsiyoruz.

1 İklim Değişikliği ve Çevre Odağı

405,8
MWe GES
Kurulum Kapasitesi

Dijitalleşmeyle Yeşil Gelecek

Çevremize Sorumluyuz

İklim Değişikliği ve Çevre Odağı

İklim geçiş planımızı; enerji dönüşümünü hızlandıran, emisyon azaltımını destekleyen ve çevresel etkileri bütüncül şekilde yöneten stratejik bir çerçeve olarak uygulamaya devam ediyoruz.

Verimlilik projeleri ile
46,7 GWh
enerji tasarrufu

96 MWe
kapasiteli Sivas GES projesini tamamladık.

Çevremize Sorumluyuz

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Yenilenebilir enerji projeleri, enerji verimliliği uygulamaları ve SBTi uyumlu emisyon azaltım hedefleriyle **net sıfır yolculuğumuzu kararlılıkla sürdürüyoruz.**

Türk Telekom olarak çevresel etkilerin ve kirliliğin önlenmesini çevre yönetimi yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak benimsiyoruz.

%45

2030 Yılına Kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonlarında Azaltım Hedefi

Yenilenebilir enerji yatırımlarımızla karbon ayak izimizi azaltırken, net sıfır hedefimiz doğrultusunda enerji bağımsızlığımızı da güçlendiriyoruz.

İklim Değişikliği Eylem Planı

İklim Değişikliği Eylem Planımız çerçevesinde hazırladığımız iklim geçiş planımız 2020 yılı baz yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın 2030'a kadar %45 azaltılmasını ve 2050 yılında net-sıfır karbon seviyesine ulaşılmasını sağlayacak adımları kapsamaktadır. Geçiş planımız; finansal sağlamlığı koruyarak enerji verimliliğini güçlendiren, yenilenebilir enerji kullanımını artıran ve bilimsel temelli düşük karbonlu uygulamaları esas alan bir yaklaşıma dayanmaktadır. Nihai hedefimiz, başta kendi operasyonlarımız olmak üzere değer zincirimiz boyunca karbon emisyonlarının azaltılmasıdır.

Türk Telekom olarak çevresel etkilerin ve kirliliğin önlenmesini çevre yönetimi yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak benimsiyoruz. İklim Değişikliği Eylem Planımız ve çevre politikamız doğrultusunda; hava, su ve toprak üzerindeki olası kirlilik etkilerini azaltmaya yönelik çevre yönetim sistemleri uyguluyor, enerji verimliliği, döngüsel ekonomi, etkin atık yönetimi ve sorumlu kaynak kullanımı uygulamalarını operasyonlarımız ve değer zincirimiz genelinde yaygınlaştırıyoruz. Çevresel performansımızı ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu hedefler aracılığıyla düzenli olarak izliyor ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla emisyonların ve çevresel kirlilik etkilerinin azaltılmasını taahhüt ediyoruz.

2025 yılı itibarıyla iklim geçiş planımızı aşağıdaki altı ana başlık altında uygulamaya devam ediyoruz:



1. Yenilenebilir Enerji Projeleri

Yenilenebilir enerji projeleri, iklim hedeflerimizin uygulanmasında kritik bir rol üstlenmekte olup, uzun vadeli çevresel dönüşüm stratejilerimizin öncelikli odak alanları arasında yer alıyor. Bu kapsamda, 2025 yılı başında başlatılan Sivas GES yatırımları yıl sonunda tamamlandı. Üç aşamalı olarak planlanan projenin ilk etabı olan Sivas GES, 96 MWe / 128 MWp kapasitesi ile Türkiye'nin en yüksek kapasiteli lisanssız enerji tesislerinden biri konumuna geldi. GES sahamız, 2025 yılı toplam enerji tüketimimizin yaklaşık %15'ini karşılayabilecek kapasiteye sahip. Ayrıca, Malatya ve Ağrı GES projelerinde yasal izin süreçleri tamamlanmış olup, 2026 yılında ihale ve kurulum aşamalarına başlanması planlanmaktadır. Bu iki tesisin önümüzdeki iki yıl içinde faaliyete geçirilmesini hedefliyoruz.

Önümüzdeki dönemde tamamlanması planlanan 309,8 MWe kapasiteli güneş enerji santralleri ile 96 MWe kapasiteli Sivas GES sahası, mevcut toplam elektrik tüketiminin yaklaşık %65'ine karşılık gelmektedir. Orta vadede, değişen enerji ihtiyaçları doğrultusunda GES kapasitesinin artırılması seçeneklerini değerlendiriyoruz. Yenilenebilir enerji çözümleri, net-sıfır karbon hedefine ulaşma sürecinde temel önceliklerimiz arasında yer almaya devam edecektir.

2. Enerji Verimliliği ve Optimizasyon Projeleri

Enerji verimliliği ve optimizasyon projeleri, iklim geçiş planımızın bir diğer temel bileşenini oluşturuyor. Mevcut enerji verimliliği çalışmalarımızı sürdürerek şebeke enerjisine olan bağımlılığımızı azaltmayı hedefliyoruz. Düşük verimlilikteki ekipmanlarımızı yeni nesil teknolojilerle yenileyerek enerji tüketimini düşürüyor; baz istasyonlarımızda güneş enerjisi kullanımını artırıyoruz. Sabit altyapımızda ise, yüksek enerji verimliliğine sahip fiber dönüşüm yatırımlarımızı kesintisiz olarak devam ettiriyoruz. Veri merkezlerimizde yapay zeka destekli optimizasyon sistemlerini devreye alarak, yeni nesil veri merkezlerimizi 1,2 PUE seviyesinde tasarlamayı planlıyoruz. Ayrıca, daha yüksek enerji verimliliği sağlayan 4.5G ve 5G teknolojilerine yatırım yapmak, soğutma sistemlerinde düşük Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) değerine sahip gazları kullanmak ve araç filomuzdaki elektrikli araç sayısını artırmak hedeflerimiz arasındadır.

Çevremize Sorumluyuz

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Çevresel etkimizi bütüncül bir yaklaşımla değerlendiriyor, doğrudan emisyon azaltımını hedefleyen uygulamalar da dahil olmak üzere **çok yönlü çalışmalar yürütüyoruz.**

Ulaşım kaynaklı emisyonları azaltmak amacıyla elektrikli araç kullanımını teşvik ediyor, fosil yakıt tüketimini kademeli olarak azaltıyoruz.

2030 sonrasında da Net Sıfır odağındaki stratejilerimizi güçlendirerek sürdürmeyi hedefliyoruz.

Çevresel sorumluluklarımız doğrultusunda satın alma süreçlerimizi sürdürülebilirlik odaklı dönüştürüyoruz.

3. Bilim Temelli Emisyon Azaltım Hedefleri

SBTi ile uyumlu emisyon azaltım stratejilerimiz, iklim geçiş planımızın temelini oluşturmaktadır. 2030 yılına kadar doğrudan (Kapsam 1 ve Kapsam 2) emisyonlarımızı 2020 yılı seviyelerine kıyasla %45 oranında düşürmeyi ve 2050 yılı itibarıyla Net-Sıfır emisyona ulaşmayı öngörüyoruz. Bu doğrultuda yaklaşık %4,5 seviyesinde ortalama yıllık emisyon azaltımı gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Grup genelinde yürüttüğümüz sera gazı envanteri çalışmalarımızı Kapsam 3 emisyonlarını da kapsayacak şekilde genişleterek, tedarik zinciri kaynaklı etkilerimizi de hedeflerimize dahil etmeyi planlıyoruz. Bu çerçevede, SBTi hedef doğrulama süreçlerini tamamlayarak uluslararası standartlarla uyumlu bir yol haritası oluşturmayı amaçlıyoruz. 2026-2030 döneminde, belirlenen azaltım hedeflerine ulaşmak için gerekli tüm önlemleri uygulamaya alacak ve 2030 sonrasında Net-Sıfır odaklı stratejilerimizi sürdürmeye devam edeceğiz.

4. Diğer Çevresel Konular

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik girişimlerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz. Atık yönetimi alanında ise yasal yükümlülüklerin ötesine geçerek, elektronik atıkların geri kazanımı ve geri dönüşümünü kapsayan daha kapsamlı ve sistematik projeleri hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, müşteri kaynaklı elektronik cihaz atıklarının geri kazanımı ve geri dönüşümü için programlar uygulamayı; ayrıca, network atıkları ve BT



ekipmanları içerisinden tehlikesiz atıkları ayırarak toplama ve geri dönüşüm süreçlerini geliştirmeyi aksiyon planlarımızın öncelikli adımları arasında konumlandırdık.

Su yönetimi alanında, kısa ve orta vadede ofislerimizde su tüketimini azaltacak akıllı çözümler hayata geçirmeyi; veri merkezlerimizde ise yağmur suyu toplama sistemleri ve alternatif soğutma teknolojilerini geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda, veri merkezlerimizde soğutma verimliliğini artıran ve su kullanımını optimize eden sisleme yöntemlerini uygulamaktayız. Önümüzdeki dönemde, su tasarrufuna yönelik sürdürülebilir projelerimizi daha geniş bir ölçekte yürütmeyi amaçlıyoruz.

Kirliliği önleme ve kontrol başlığı altında, atık oluşumunu minimize etmenin yanı sıra yeniden kullanım ve geri dönüşümü teşvik eden uygulamalar hayata geçiriyoruz. Soğutma sistemlerinde kullanılan gazları daha düşük GWP değerine sahip alternatiflerle değiştirmek, mevcut sistemlerdeki soğutucu gazların geri kazanımı ve yeniden kullanımını sağlamak için projeler geliştirmeyi sürdürüyoruz. Bu kapsamda, iklimlendirme sistemlerinin seçim ve yenileme süreçlerinde çevresel etkilerin azaltılmasını gözeten eko-tasarım kriterlerini dikkate alıyor; düşük Küresel Isınma Potansiyeline (GWP) sahip soğutucu gazlar kullanan ekipmanların kullanımını teşvik ediyoruz. Ayrıca, eski klima ekipmanlarından çıkarılan gazların çevre dostu yöntemlerle geri dönüştürülmesi de planlarımız arasında yer alıyor.

Çevre dostu mobilite çözümleri kapsamında gerekli lisanslarımızı aldık ve elektrikli şarj istasyonları pazarında faaliyet gösteriyoruz. Bu alandaki yatırımlarımızla elektrikli araç kullanımını teşvik ederek fosil yakıt tüketimini ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, Dijital Ürünler ve Tematik Yatırımlar Grup Şirketimiz TT Ventures ile Türkiye'de otomotiv sektöründe yaşanan elektrifikasyon dönüşümünü destekliyoruz.

Satın alma süreçlerimizde çevresel sorumlulukları merkeze alıyoruz. Tedarik zincirimizde sürdürülebilir uygulamaları yaygınlaştırarak, SBTi hedeflerimizle uyumlu çevre dostu yöntemleri hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu süreçte tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yakın iş birliği kurarak, çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürekli genişletiyoruz.

Çevremize Sorumluyuz

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Yıllık sürdürülebilirlik raporlarımız aracılığıyla elde ettiğimiz ilerlemeyi paydaşlarımızla şeffaf şekilde paylaşıyor ve **performansımızı ölçülebilir ve karşılaştırılabilir hale getiriyoruz.**

Türk Telekom Teknoloji Merkezi ve Türk Telekom Kampüsü, çevresel sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda tasarlanarak LEED Gold sertifikası almaya hak kazandı.

2025 yılı içerisinde faaliyet verilerimizin raporlama sürecini daha etkin, tutarlı ve izlenebilir hale getirmek amacıyla iç sistemlerimizi kapsamlı bir şekilde gözden geçirerek iyileştirdik.

Sürdürülebilir finansman kapsamında finanse ettiğimiz projeleri, Türk Telekom Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi doğrultusunda finansman öncesinde çevresel ve sosyal risk değerlendirme sürecine tabi tutuyoruz. Projeleri; iklim değişikliği etkileri, kaynak kullanımı, kirlilik önleme ve çevresel etkiler gibi kriterler açısından değerlendiriyor ve yalnızca belirlenen uygunluk kriterlerini karşılayan projeleri finansman kapsamına alıyoruz. Proje değerlendirme ve seçim sürecini, ilgili iş birimlerimizin katılımıyla oluşturulan Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu aracılığıyla yürütüyoruz. Bu doğrultuda, çevresel veya sosyal açıdan önemli riskler barındıran faaliyetleri finansman kapsamı dışında bırakıyoruz.

Türk Telekom Teknoloji Merkezi ve Türk Telekom Kampüsü, çevresel sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda tasarlanarak LEED Gold sertifikası almaya hak kazandı. Söz konusu binalarımızda enerji ve su verimliliğini artırmaya, sera gazı emisyonlarını azaltmaya, iç mekân hava kalitesini iyileştirmeye, sürdürülebilir malzeme kullanımını teşvik etmeye ve etkin atık yönetimi uygulamalarını hayata geçirmeye odaklanıyoruz. Bu uygulamalar sayesinde operasyonel tesislerimizin çevresel etkilerini azaltırken, çevre dostu bina standartlarının yaygınlaştırılmasına katkı sağlıyoruz.



5. Takip ve Yıllık Raporlama

İklim geçiş planımızın etkilerini ölçmek ve sürdürülebilirlik performansımızı somut verilerle desteklemek amacıyla kapsamlı izleme ve yıllık raporlama süreçlerimizi sıkı takip ediyoruz. Böylelikle enerji verimliliği, gerçekleştirilen yatırımlar ve bu yatırımların sağladığı faydalar ile sera gazı emisyonlarındaki değişimler gibi kritik göstergeleri düzenli olarak takip edebiliyoruz.

Yıllık sürdürülebilirlik raporlarımız aracılığıyla elde ettiğimiz ilerlemeyi paydaşlarımızla şeffaf şekilde paylaşıyor ve performansımızı ölçülebilir ve karşılaştırılabilir hale getiriyoruz. Gelecek dönemde, izleme ve raporlama mekanizmalarımızı daha ileriye taşıyarak, ölçümleme detayını artırmayı, veri doğrulama süreçlerini güçlendirmeyi ve ileriye dönük performans tahminlerini dahil etmeyi planlıyoruz.

6. Veri Yönetimi ve Raporlama Altyapısının Güçlendirilmesi

2025 yılı içerisinde faaliyet verilerimizin raporlama sürecini daha etkin, tutarlı ve izlenebilir hale getirmek amacıyla iç sistemlerimizi kapsamlı bir şekilde gözden geçirerek iyileştirdik. Veri toplama ve konsolidasyon süreçlerimizi sadeleştirirken, bazı alanlarda farklı birimlere yayılan yapıyı daha merkezi bir modele dönüştürdük. Bu dönüşüm sayesinde veri akışını daha etkin yönetebilir hale getirdik; kontrol mekanizmalarımızı güçlendirerek raporlama sürecindeki tutarlılığı ve veri güvenilirliğini artırdık. Gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalarla, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda entegre raporlama yaklaşımımızı daha da güçlendiriyoruz.

Çevremize Sorumluyuz

Emisyon Yönetimi

Emisyon yönetimini, net-sıfır hedeflerimiz doğrultusunda iş modelimizin sürdürülebilirliğini güçlendiren stratejik bir unsur olarak ele alıyoruz.



Sürdürülebilirlik Politikamız, Çevre Politikamız ve Entegre Yönetim Sistemi Politikamız kapsamında, tüm ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlıyor, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini düzenli olarak analiz ederek performansımızı sürekli iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2020 baz yılına göre %35 azalttık.

Emisyon Yönetimi

İklim değişikliğinin, dünya genelinde yaşamı ve ekosistemleri etkileyen önemli bir çevresel sorun haline gelmesindeki önemli tetikleyicilerden biri insan faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Türk Telekom olarak emisyon yönetimini, operasyonlarımızın çevresel etkilerini azaltmanın ötesinde, işimizin sürekliliği ve uzun vadeli dayanıklılığı için kritik bir alan olarak ele alıyoruz.

Emisyon azaltım stratejilerimizi bilimsel veriler doğrultusunda şekillendiriyoruz. Dijitalleşmenin enerji tasarrufuna katkısını göz önünde bulundururken, veri merkezlerimiz ve ağ altyapımızın karbon etkilerini azaltmak için enerji verimliliği projeleri uyguluyor, operasyonlarımızı düşük karbon prensipleriyle yeniden yapılandırıyor ve yenilenebilir enerji yatırımlarımızı sürdürüyoruz.

Emisyon yönetimini bütüncül bir perspektifle ele alıyor ve çevresel, ekonomik ve sosyal etkileri göz önünde bulundurarak sürdürülebilirlik stratejilerimizi sürekli geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik Politikamız, Çevre Politikamız ve Entegre Yönetim Sistemi Politikamız kapsamında, tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uyum sağlıyor, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini düzenli olarak analiz ederek performansımızı sürekli iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz. Bu yaklaşımımızın bir sonucu olarak, 2025 yılında, çevresel uyumsuzluk nedeniyle herhangi bir ceza veya yaptırıma maruz kalmadık.

Karbon ayak izimizi sistematik olarak azaltmaya, çevre dostu teknolojileri operasyonlarımıza entegre etmeye ve daha sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk almaya devam edeceğiz.

Emisyon Azaltım Stratejilerimiz ve Hedeflerimiz

Sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya yönelik kapsamlı stratejiler geliştiriyor ve bunları hayata geçirirken bilimsel ve uluslararası kabul görmüş yöntemlerden faydalanıyoruz. İlk olarak 2011 yılında sera gazı envanterimizi hesaplamaya başladık ve 2023 yılı itibarıyla bu süreci daha ileri bir noktaya taşıyarak Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı GHG Protokolü'ne uygun bir şekilde hesaplamaya başladık. Bu çalışma, daha önceki yıllardan farklı olarak, tüm Grup Şirketlerimizi kapsayacak şekilde yürütülerek karbon emisyonlarımızın eksiksiz bir biçimde değerlendirilmesini sağladı.

2025 yılında karbon emisyonlarımızı azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliği artırmak için çeşitli stratejiler uygulamaya devam ettik. Enerji verimliliğini artırmaya yönelik projelerimiz, bu stratejilerin temel taşlarından biri oldu. Sabit ve mobil şebekede yürüttüğümüz optimizasyon ve dönüşüm projeleriyle birlikte toplamda yıllık 47 GWh enerji tasarrufu sağladık.

2025 yılında da daha verimli soğutucu ekipmanları devreye alıyor ve düzenli bakım faaliyetlerini sürdürüyoruz. Bu sayede arıza oranlarını önemli ölçüde azaltıyor, soğutucu gazlardan kaynaklanan emisyonlarımızı düşürüyoruz. Hayata geçirdiğimiz bu iyileştirmelerle çevresel performansımızı sürekli olarak geliştiriyoruz. Buna ek olarak, satın aldığımız her 1 MWh yenilenebilir enerji üretiminin çevresel bütünlüğünü belgeleyen uluslararası sertifikalandırma sistemi I-REC sertifikaları sayesinde toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın %38'ini dengeliyoruz. Enerji verimliliği projeleri kapsamında sağladığımız 47 GWh seviyesindeki tasarrufu da dikkate aldığımızda, bu oran %41 seviyesine ulaşıyor. Böylece, 2025 yılında 2020 yılına kıyasla Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı baz yıla göre %35 oranında azaltıyor; 2030 yılına kadar %45 azaltım ve 2050 yılına kadar net-sıfır hedefimize bir adım daha yaklaşıyoruz.

I-REC sertifikalarıyla yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik taahhüdümüzü de güçlendiriyoruz. 2025 yılında, elektrik tüketimimizin yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanan payını artırmak amacıyla satın alınan I-REC sertifikaları sayesinde Kapsam 2 emisyonlarımızda 260 bin ton CO_2e azaltım sağlanmaktadır. 2024 yılına kıyasla 2025 yılında I-REC sertifikası kullanımımızı %20 artırarak toplam 600 bin MWh yenilenebilir enerji sertifikası satın alıyor ve çevresel ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

Çevremize Sorumluyuz

Emisyon Yönetimi

Emisyonlarımızı takip ediyor, karbon ayak izimizi azaltmak adına sorumluluk üstlenerek, **çeşitli stratejiler geliştiriyoruz.**



Sürdürülebilirlik stratejilerimizi oluştururken paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini dikkate alıyor, emisyon azaltımına yönelik attığımız adımları bilimsel veriler ışığında şekillendiriyoruz.

Her yıl yaptığımız raporlamalarda iyileştirmeler gerçekleştiriyor bu doğrultuda kontrol mekanizmalarımızı artırarak raporlama sürecindeki tutarlılığı ve güvenilirliği destekliyoruz.

Sera gazı emisyonlarını azaltırken, düşük karbon emisyonlu ürünlerle değer zincirimizi destekliyoruz. Emisyon azaltım stratejilerimizi bütüncül bir bakış açısıyla ele almamız sayesinde, 2025 yılında CDP iklim kategorisinde "A" Liderlik seviyemizi korumayı başardık. İlk kez raporladığımız CDP Su Güvenliği kategorisinde ise A- skorunu elde ettik. Ayrıca, Türk Telekom Grubu olarak SBTi ile uyumlu olarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2020 yılını baz alarak 2030 yılına kadar %45 azaltmayı ve 2050 yılına kadar Net-Sıfır emisyona ulaşmayı taahhüt ettik. Bu doğrultuda sera gazı envanterimizi uluslararası standartlara göre hesaplıyor, doğrulama süreçlerimizi ilgili standartlara uygun şekilde yürütüyor ve emisyon verilerimizin güvenilirliğini üçüncü taraf bağımsız denetimlerle teyit ediyoruz.

Emisyon Hesaplama ve Veri Yönetimi Süreçlerinde İyileştirmeler

Önceki yıllarda olduğu gibi bu yıl da Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyon hesaplamalarımızda veri toplama altyapımızı ve metodolojilerimizi kapsamlı şekilde gözden geçirdik. Bu değerlendirme sonucunda emisyonlarımızın kaynağını oluşturan faaliyet verilerimizde iyileştirmeler gerçekleştirdik. Bu iyileştirmelere ek olarak, raporlama süreçlerimizi ve kontrol mekanizmalarımızı daha da güçlendirdik.

Her yıl yaptığımız raporlamalarda iyileştirmeler gerçekleştiriyor bu doğrultuda kontrol mekanizmalarımızı artırarak raporlama sürecindeki tutarlılığı ve güvenilirliği destekliyoruz. Söz konusu çalışmalar çerçevesinde geriye dönük veri setlerimizi de verinin kaynağına inerek gözden geçirdik; hesaplamalara dahil edilmemiş minör tüketimleri envanterimize dahil ettik ve veri girişlerindeki sapmalarda revizyon yaptık. Bu iyileştirmeler sayesinde emisyon envanterimizin doğruluk seviyesini artırırken veri kalitesi ve iç kontrol yapımızı daha da güçlendirmiş olduk.

Sera Gazı Emisyonları (tonCO_2e)	2020 (Baz Yıl)	2023	2024	Yıllık Değişim	2025	Yıllık Değişim	Baz Yıla Göre Değişim
Kapsam 1	121.499	109.084	115.998	%6	119.721	%3	%(1)
Kapsam 2 (Konum Bazlı)	522.970	542.958	558.703	%3	558.830	%0	%7
Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	522.970	393.698	337.703	%(14)	298.430	%(12)	%(43)
Kapsam 3	1.390.021	1.467.151	1.178.949	%(20)	1.538.838	%31	%11
Kapsam 1 + Kapsam 2 (Konum Bazlı)	644.469	652.041	674.701	%3	678.551	%1	%5
Kapsam 1 + Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	644.469	502.781	453.701	%(10)	418.151	%(8)	%(35)
Toplam (Konum Bazlı)	**2.034.489**	**2.119.194**	**1.853.650**	**%(13)**	**2.217.389**	**%20**	**%9**
Toplam (Piyasa Bazlı)	**2.034.489**	**1.969.934**	**1.632.650**	**%(17)**	**1.956.989**	**%20**	**%(4)**

Not: Kapsam 2 emisyon değerleri, elektrik tüketim miktarlarında yapılan iyileştirmeler ile kapsam 3 kapsamında elektrik-iletim ve dağıtım, satın alınan mal ve hizmetler ve duran varlıklar kategorilerindeki veri ve hesaplama metodolojisi değişiklikleri nedeniyle geçmiş yıllar için revize edilmiştir. Gerçekleştirilen bu güncellemelerin etkisiyle 2020, 2023 ve 2024 yıllarında toplam emisyonlarımız sırasıyla %0,03, %0,01 ve %(4,78) oranında değişiklik göstermiştir.

Çevremize Sorumluyuz

Emisyon Yönetimi

Net-Sıfır yolculuğumuzda, çevresel sürdürülebilirliğe katkımızı artırmak ve karbon ayak izimizi azaltmak için **kararlı adımlar atmaya devam ediyoruz.**

Düşük karbonlu teknolojileri ve verimlilik odaklı yatırımları iş süreçlerimize entegre ederek emisyon azaltımını kalıcı hale getiriyoruz.

Emisyon Yoğunluğu

Son yıllarda teknolojik dönüşümün etkisiyle sabit ses abone sayısında azalma gözlenirken, mobil, sabit genişbant ve TV aboneliklerinde artış kaydedilmiştir. Enerji verimliliği projelerimiz, GPON (Gigabit Passive Optical Network) dönüşümleri ve satın aldığımız yenilenebilir enerji sertifikaları, emisyon yoğunluğundaki azalmaya kayda değer katkı sağlamıştır. Emisyon performansımızı yıllık net gelir ve abone sayısı başına düşen emisyon yoğunluğu göstergeleriyle takip ediyoruz.

2025 yılında, ABD doları bazında net gelir başına emisyon yoğunluğumuz yıllık %28'lik azalışla 75 ton CO_2e/milyon ABD doları olarak gerçekleşti. Aynı dönemde, 4,1 milyon mobil ve 76 bin sabit genişbant abone artışı ile 13 bin baz istasyonu ilavesine rağmen, abone başına emisyon yoğunluğumuz da yıllık %13 oranında düşerek 7 ton CO_2e/bin abone olarak gerçekleşti.

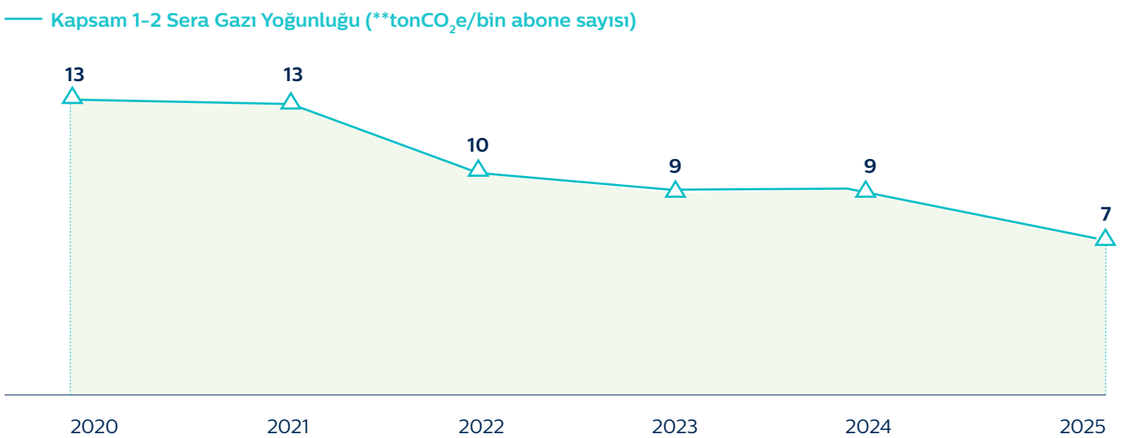
Net-Sıfır Yolculuğunda Bir Adım İleriye

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme hedefimiz doğrultusunda düşük karbonlu ekonomi yolunda önemli adımlar atmaya devam ediyoruz.
Sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürürken, düşük karbon salımına sahip ürün ve hizmetlerle değer zincirimizi destekliyoruz. Operasyonlarımızın yanı sıra iş ortaklarımıza ve müşterilerimize de düşük karbonlu çözümler sunarak sürdürülebilir bir ekosistem yaratmayı amaçlıyoruz.

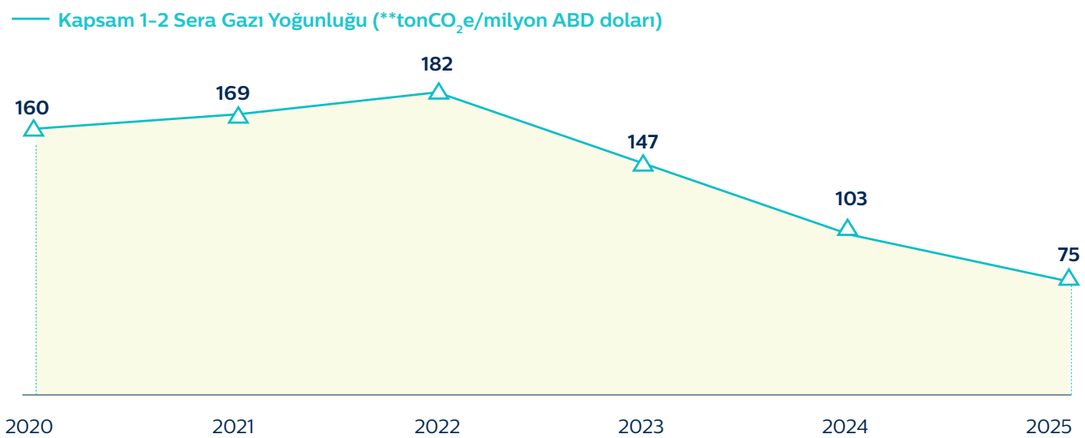
Bu kapsamda, 2025 yılında küresel mobil bağlantıların %80'inden fazlasını temsil eden ve dünya çapında mobil iletişim sektörünün en prestijli girişimlerinden biri olarak kabul edilen GSMA'in İklim Eylem Görev Gücü'ne (Climate Action Taskforce) üye olduk. Bu üyelik, küresel iklim hedefleri doğrultusunda atılan stratejik bir adım olup, Şirketimizin sürdürülebilirlik vizyonunu uluslararası bir platformda daha da ileriye taşıyor.

Mobil iletişim sektöründe küresel ölçekte iklim aksiyonlarının geliştirilmesini destekleyen GSMA İklim Eylem Görev Gücü (Climate Action Taskforce) çalışmalarına katkı sağlamayı sürdürüyoruz. Bu platform aracılığıyla, mobil operatörlerin iklim hedefleri doğrultusunda kaydettikleri ilerlemelerin izlenmesi, raporlama uygulamalarının geliştirilmesi ve sektörel şeffaflığın artırılmasına yönelik ortak çalışmalara katılım sağlıyoruz.

Abone Sayısına Göre Emisyon Yoğunluğu



Gelire Göre Emisyon Yoğunluğu*



**ABD doları cinsinden hesaplanan Gelire Göre Emisyon Yoğunluğu, TMS 29 uygulanmamış konsolide gelirlere dayanmakta ve dönemin ortalama ABD doları TL döviz kuru üzerinden hesaplanmıştır.*
***Grafiklerdeki Kapsam 2 emisyonları piyasa bazlıdır.*

Çevremize Sorumluyuz

Enerji Yönetimi

Enerji yönetimine, yenilenebilir enerji çözümleri ve dijitalleşme ile desteklenen bütüncül bir dönüşüm perspektifiyle yaklaşıyoruz.

Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda kritik bir öneme sahip. İklim değişikliği ile mücadelede öncü adımlar atarak, enerji verimliliği çözümleri ile çevresel etkileri en aza indirmeyi ve karbon ayak izimizi sistematik olarak azaltmayı hedefliyoruz. Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Risk Raporu'nda öne çıkan iklim değişikliği, doğal afetler ve kaynak yönetimi gibi riskler, sürdürülebilirlik stratejilerimizin merkezinde yer alıyor. Bu farkındalıkla hem yenilenebilir enerji yatırımlarına hem de mevcut altyapımızı daha verimli hale getirecek projelere öncelik veriyoruz.

Türkiye genelinde hizmet verdiğimiz tüm lokasyonlarda enerji verimliliğine ve yönetimine yönelik çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz. 2025 yılında, sabit altyapı dönüşüm ve optimizasyon projeleri ile 29,8 GWh, mobil altyapı yatırım, dönüşüm ve optimizasyon projeleri ile 16,9 GWh enerji tasarrufu sağladık.

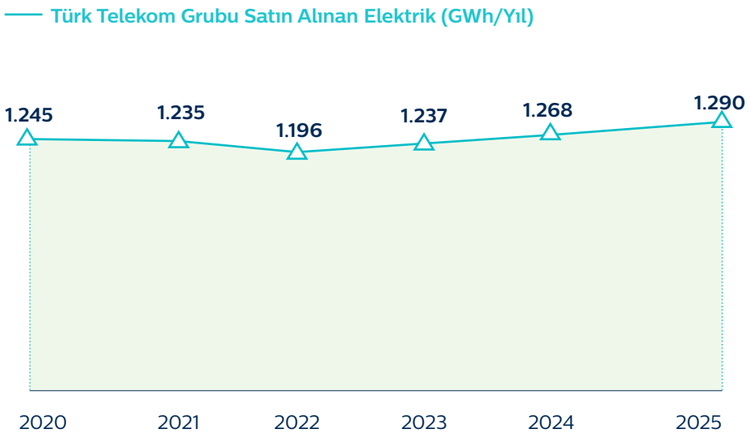
Hayata geçirdiğimiz projelerle birlikte, 2025 yılında toplam 46,7 GWh enerji tasarrufu elde ettik. Güneş enerjisi gibi alternatif çözümleri yaygınlaştırırken, kaynak tüketimini optimize eden dijital ve akıllı sistemleri entegre ederek çevresel etkilerimizi en aza indiriyoruz.

Enerji Yoğunluğu

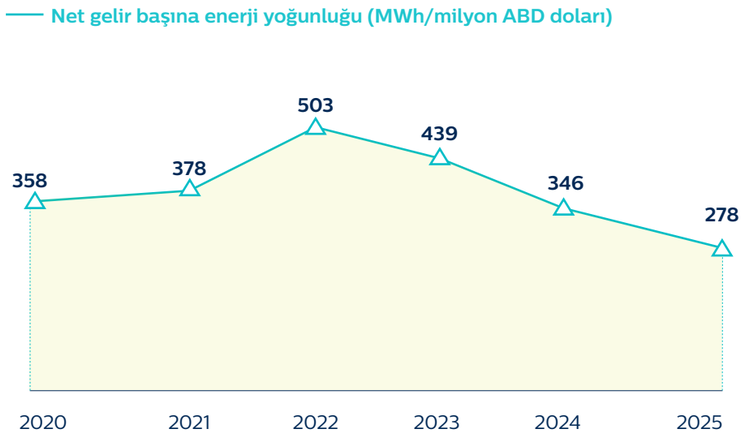
2025 yılında, ABD doları bazında net gelir başına konsolide enerji yoğunluğu, hayata geçirdiğimiz enerji verimliliği projeleri ile yenilenebilir enerji yatırımlarının etkisiyle, bir önceki yıla kıyasla %20 oranında azalarak 278 MWh/milyon ABD doları seviyesinde gerçekleşmiştir. Bununla birlikte, abone sayısı başına enerji yoğunluğu yıllık bazda %3 azalmıştır. Bu azalış, operasyonel ölçeğin genişlemesine rağmen hayata geçirilen verimlilik projeleri ve uygulanan enerji yönetimi önlemlerinin etkinliğini ortaya koymaktadır.

Teknolojik dönüşümün etkisiyle sabit ses abone sayısında azalış gözlemlenirken; mobil, sabit genişbant ve TV abonelerinin toplam sayısında önemli bir artış gerçekleşmiştir. Bu doğrultuda, 2020 yılından bu yana sabit ses aboneleri hariç toplam abone sayısında %25 oranında artış yaşanmasına rağmen, satın alınan elektrik enerjisi miktarı büyük ölçüde sabit kalmıştır.

Satın Alınan Elektrik

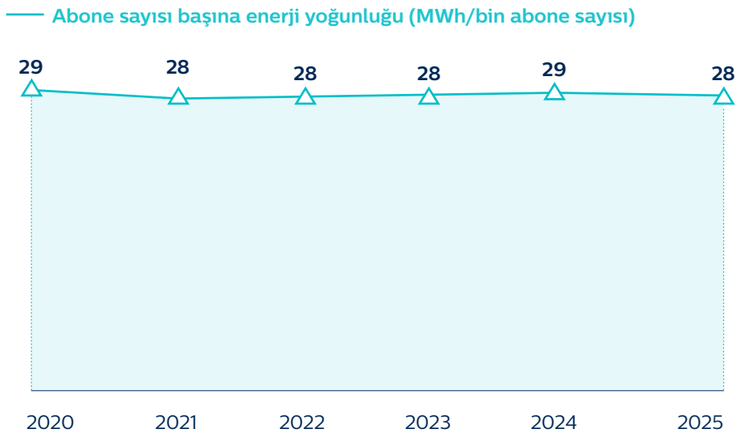


Gelire Göre Enerji Yoğunluğu*



**ABD doları cinsinden hesaplanan Gelire Göre Enerji Yoğunluğu, TMS 29 uygulanmamış konsolide gelirlere dayanmakta ve dönemin ortalama ABD doları TL döviz kuru üzerinden hesaplanmıştır.*

Abone Sayısına Göre Enerji Yoğunluğu



Çevremize Sorumluyuz

Enerji Yönetimi

Sivas GES ile **96 MWe/128 MWp kurulu güce** ulaşarak Türkiye'nin en yüksek kapasiteli lisanssız **güneş enerjisi tesislerinden birini hayata geçirdik.**

Sivas Zara Güneş Enerjisi Santrali'ni devreye aldık

2025 yılında Sivas Zara Güneş Enerjisi Santralimizi başarıyla devreye aldık. Bu yatırımla birlikte Türk Telekom Grubu elektrik tüketimimizin yaklaşık %15'ine karşılık gelen temiz enerjiyi kendi kaynaklarımızdan üretmeye başladık. Proje, enerji arz güvenliğimizi güçlendirirken aynı zamanda karbon emisyonlarımızın azaltılmasına doğrudan katkı sağlıyor.

Enerji Verimliliği ve Sürdürülebilir Şebeke Çözümleri:

- Enerji tüketimimizi %15'e kadar azaltan anten modelleri tercih ederek sürdürülebilirlik odaklı çözümler hayata geçirdik.
- Kapasitif ekipman ilave süreçlerini, müşteri deneyimini olumsuz etkilemeyecek şekilde optimize ederek sahalardaki enerji tüketimimizi azalttık.
- Tüm şehirlerde ihtiyaç kapsamında 3G'den 4.5G'ye dönüşüm yatırımlarıyla, aynı miktarda veriyi taşımak için harcanan enerjiyi %50 oranında düşürdük.
- 3G ve 4.5G şebekelerinde uygulanan "Güç Tasarrufu & Fiberleşme" optimizasyon çalışmalarımız sonucunda 7,3 GWh enerji tasarrufu sağladık.

Yenilenebilir Enerji ile Güçlenen Şebekeler

2025 yılında hayata geçirdiğimiz projeler kapsamında, 436 adet baz istasyonuna toplam 1,4 MW gücünde güneş enerjisi sistemi entegre ettik. Bu yatırımla birlikte, baz istasyonlarımız ile sabit binalarımızda çatı üstü yenilenebilir enerji sistemlerimizin toplam kurulu gücünü 6,9 MW'a çıkardık. Güneş enerjisinin telekomünikasyon altyapısında daha etkin kullanılması sayesinde, enerji tüketimimizde 2025 yılında ilave 2,2 GWh'lik bir tasarruf sağladık. Yenilenebilir enerji yatırımlarımız, operasyonlarımızın karbon ayak izini azaltmanın ötesinde, enerjide dış kaynaklara olan ihtiyacı azaltarak sürdürülebilir büyümemize katkı sağlamaktadır. Bu yaklaşımla önümüzdeki yıllarda da baz istasyonlarımız ile sabit binalarımızda çatı üstü yenilenebilir enerji sistemleri yatırımlarımıza devam edeceğiz.


Türk Telekom Sivas GES

Yenilenebilir Enerji Yatırımları

Toplam enerji tüketimimizin yaklaşık %65'ine karşılık gelen 405,8 MWe GES kapasitesinin ilk fazına yönelik hazırlık çalışmalarımızı 2024 yılı sonunda tamamlamıştık. Bu kapsamda, 2025 yılı başında kurulumuna başladığımız Sivas GES yatırımını yıl sonu itibarıyla devreye aldık. Üç aşamalı olarak planladığımız yatırımın ilk etabını oluşturan Sivas GES, 96 MWe / 128 MWp enerji üretimiyle Türkiye'nin en yüksek kapasiteli lisanssız güneş enerjisi tesisleri arasında yer almaktadır. Söz konusu GES sahamız, toplam yıllık enerji ihtiyacımızın yaklaşık %15'ini karşılayabilecek kapasiteye sahiptir. Bunun yanında, Malatya ve Ağrı GES projelerimize ilişkin yasal izin süreçlerini tamamladık. 2026 yılı içerisinde ihale süreçlerinin tamamlanmasının ardından kurulum aşamasına geçmeyi planlıyor, her iki ilde hayata geçirilecek yatırımlarımızı da önümüzdeki iki yıl içinde tamamlamayı hedefliyoruz. Bu projelere ek olarak, grup şirketimiz AssisTT'in GES projesi kapsamında Adıyaman'daki tesisinde 240 kWe gücünde çatı GES kurulumu tamamlanmıştır. Söz konusu yatırım ile AssisTT'in yıllık toplam elektrik tüketiminin yaklaşık %13'ünün yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanması hedeflenmektedir.

Enerji Verimliliğinde Dijital Dönüşüm: TTessa

Yenilenebilir enerji yatırımlarımızın yanı sıra, mevcut enerji tüketimimizi daha verimli yönetmek amacıyla dijitalleşme ve ileri analitik çözümlerden yararlanıyoruz. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz TTessa – Akıllı Enerji Yönetim Sistemi Platformu (Türk Telekom Energy Smart System Application) ile sabit ve mobil şebekelerimizde yer alan enerji ekipmanlarını merkezi bir yapı üzerinden izliyor ve yönetiyoruz. Platform; jeneratörler, doğru akım (DC) enerji sistemleri, kesintisiz güç kaynakları (UPS cihazları), klimalar, doğal havalandırma üniteleri (FCB), dijital termostatlar ve sayaçlar gibi pek çok enerji bileşeninden gelen verileri güvenli bir şekilde topluyor. Bu veriler, yapay zeka destekli analizlerle işlenerek operasyonel kaliteyi artırırken enerji tüketimini de daha etkin biçimde yönetmemizi sağlıyor.

Çevremize Sorumluyuz

Enerji Yönetimi

Soğutma sistemlerindeki dönüşümle **enerji tüketimini önemli ölçüde azaltıyoruz.**

436 baz istasyonuna entegre ettiğimiz güneş enerjisi sistemleriyle şebekelerimizi yenilenebilir enerjiyle güçlendiriyoruz.

%28,4

Soğutma Kaynaklı Enerji Tüketimi ve Buna Bağlı Emisyon Salımı Azaltımı

İleri soğutma teknolojileriyle sabit ve mobil şebekelerde yıllık 8,9 GWh enerji tasarrufu sağladık.

TTessa platformunda 2025 yılı boyunca yapılan yeni geliştirmeler neticesinde geçmiş yıllardaki tasarrufların üzerine ek 1,9 GWh enerji tasarrufu sağladık. Bu sonuç, veri odaklı yönetim yaklaşımımızın somut bir çıktısı olarak öne çıkarken, sistemin kullanıcı dostu arayüzü sayesinde saha operasyonlarımızda verimlilik ve kontrol kabiliyeti önemli ölçüde yükseldi.

Alanında, dünyanın en kapsamlı yapay zeka destekli projesi olma özelliğini taşıyan TTessa projemiz T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen 10. Verimlilik Proje Ödülleri kapsamında, 11 kategoride değerlendirilen 613 proje arasından ‘Dijital Dönüşüm’ kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.

2025 Yılında Yürütülen Verimlilik ve Optimizasyon Projeleri:

Enerji Verimliliği ve Şebeke Optimizasyonu

Enerji ve soğutma altyapısında yapay zeka çözümlerini geliştirmeyi planlıyoruz. Bu sistem sayesinde enerji tüketimimizi optimize ederek operasyonel süreçlerimizi daha verimli hale getirmeyi sağlıyoruz. Mobil baz istasyonlarımızda “Fiberleşme ve Güç Tasarrufu” özelliği ve parametre optimizasyonu çalışmalarını sürdürerek enerji tüketimimizi daha verimli hale getiriyoruz.



İleri Soğutma Teknolojileri ile Daha Verimli Kullanım

Enerji tüketimimizin büyük bir bölümünü oluşturan soğutma sistemleri üzerinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler, enerji verimliliğimizi artırmada önemli bir rol oynamaktadır. 2025 yılında, sabit ve mobil şebekelerde kullanılan eski nesil klima sistemleri, yeni nesil verimli cihazlarla değiştirerek enerji tüketiminin düşürülmesini sağladık. Bunun yanı sıra, free cooling box sistemlerini yaygınlaştırarak baz istasyonları ve telekom sistem salonlarının dış hava ile düşük maliyetle soğutulmasını sağladık. Bu dönüşümler sonucunda sabit ve mobil şebekede yıllık 8,9 GWh enerji tasarrufu elde ettik.

Veri Merkezlerinde Enerji Verimliliği

Veri merkezleri, doğası gereği yüksek enerji tüketen kritik altyapı tesisleridir. Türk Telekom olarak, bu enerji yoğun yapıları daha verimli ve sürdürülebilir hale getirmek için kapsamlı bir dönüşüm süreci yürütüyoruz. Ümitköy, Esenyurt ve Gayrettepe olmak üzere üç ticari veri merkezi ile, Ümraniye ve Ahlatlıbel’de Türk Telekom’un kendi kullanımına yönelik veri merkezlerini işletiyoruz.

Esenyurt Veri Merkezimizde yürüttüğümüz yeni müşteri salonları yapımı projesi kapsamında, toplam 2 MW IT güç, 1.000 m^2 beyaz alan ve 288 kabin kapasitesine sahip iki yeni ticari alanı başarıyla devreye aldık. Bu proje kapsamında, yeni nesil ve sürdürülebilir veri merkezi vizyonumuz doğrultusunda 1,35 PUE hedefi belirledik. Söz konusu hedefe ulaşmak amacıyla, hava soğutmalı Chiller + Computer Room Air Handler (CRAH) mimarisine sahip soğutma altyapısını hayata geçirerek projeyi tamamladık. Bununla birlikte, Esenyurt Veri Merkezimizde yeni nesil soğutma teknolojilerine yönelik yürüttüğümüz çalışmalar doğrultusunda, Immersion Cooling (Daldırma Soğutma) Projesi’nin ilk fazını da başarıyla tamamladık. Bu fazda, 50 kW IT güç kapasitesine sahip iki adet Immersion Cooling tankını, ortalama 1,08 PUE hedefiyle devreye aldık.

Ümitköy Veri Merkezinde 2025 yılı içerisinde Yapay Zeka ile Soğutma Optimizasyon Projesini hayata geçirdik. Bu proje ile soğutma kaynaklı enerji tüketimini ve buna bağlı emisyon salımımızı %28,4 azalttık. Klima Değişimi ve Yapay Zeka Destekli Soğutma Optimizasyon Projesinin etkisi ile Ümitköy Veri Merkezimizde PUE Ortalamamızı 1,64’den 1,56 değerine düşürdük. Aynı zamanda soğutma ekipmanları dış ünitelerine entegre edilen Sisleme Sistemi ile yaklaşık 1.750 ton su tasarrufu sağladık.

Çevremize Sorumluyuz

Enerji Yönetimi

GPON altyapı yatırımlarımız sayesinde son altı yılda 5 milyon aboneyi daha verimli fiber altyapıya taşıyarak toplam 118 GWh enerji tasarrufu sağladık.

Enerji verimliliği, dijitalleşme ve yenilenebilir enerji yatırımlarıyla enerji yönetiminde bütüncül bir dönüşüm gerçekleştiriyoruz.

7,3 GWh

3G ve 4.5G şebekelerinde güç ve fiber optimizasyonlarıyla sağlanan enerji tasarrufu

Anten alımlarımızda, daha düşük enerji tüketen ve %15'e kadar enerji tasarrufu sağlayan modelleri tercih ederek şebekelerimizde verimliliği artırdık.

Enerji verimliliği hedeflerimiz doğrultusunda, mevcut veri merkezlerimizin PUE değerini 1,4'e düşürmeye, yeni inşa edilecek veri merkezlerinde ise 1,2 değerini hedefliyoruz. Gerçekleştirilen enerji verimliliği projelerinin katkısıyla 2020 yılında 1,8 seviyesinde olan veri merkezlerimizin ortalama PUE değeri, 2025 yılı itibarıyla 1,54 seviyesine düşmüştür. Yeni devreye aldığımız verimli salonlarımız ile bu değerin 2026 yılı içerisinde 1,5 değerlerine yaklaşacağını öngörüyoruz.

Enerji Tasarrufuna Yönelik Stratejik Adımlar

Enerji verimliliği üzerine yaptığımız çalışmalar, sadece çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda operasyonel verimliliğimizi artırarak enerji maliyetlerimizi optimize etmemize de olanak tanıyor. Sürdürülebilirlik odaklı enerji yönetimi anlayışımızla geleceğe yatırım yapmaya devam ediyor, düşük karbonlu ve daha verimli bir telekomünikasyon altyapısı inşa etmek için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

GPON Yatırımlarını Sürdürüyoruz

Gigabit Passive Optical Network (GPON) internet erişimi için kullanılan yüksek hızlı bir ağ standardı olup, öncelikli olarak fiber optik genişbant altyapılarında uygulanmaktadır. Geleneksel bakır tabanlı şebekelerle karşılaştırıldığında, uluslararası araştırmalarda yer alan referanslara göre GPON altyapısının yaklaşık %95 oranında daha yüksek enerji verimliliği sağladığı belirtilmektedir. Ayrıca, bakım ihtiyacının daha düşük olması sayesinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı sunmaktadır. Bu kapsamda, bakır tabanlı ağların kademeli olarak hizmet dışı bırakılması da dolaylı çevresel fayda yaratmaktadır. Son altı yıllık dönemde yaklaşık 5 milyon abonenin GPON altyapısına taşınmasıyla toplam 118 GWh* enerji tasarrufu sağladık. GPON altyapı yatırımlarını 2026 yılı ve sonrasında da sürdürmeyi planlıyoruz.

**Dönüşümü yapılan abonelerden elde edilen bir yıllık enerji tasarruf miktarını ifade etmektedir.*

Teknolojik Altyapı ve Verimlilik Projeleri

2025 yılında, enerji ve soğutma altyapılarımızın sürekliliğini sağlamaya odaklanırken, tüm operasyonel süreçlerimizi yüksek performans ve dijital denetim prensipleriyle optimize etmeye devam ettik. Şebeke genelinde yerli ve milli enerji yönetim platformumuz TTessa'nın sağladığı teknolojik imkanlardan en üst seviyede faydalanarak; klima, jeneratör, kesintisiz güç kaynakları ve DC enerji sistemleri dahil olmak üzere tüm altyapı cihazlarımızı anlık olarak takip ettik. TTessa Platformu bünyesinde geliştirdiğimiz yapay zeka destekli 6 adet kullanım senaryosu ile enerji yönetiminde operasyonlarımızı otonom bir yapıya kavuşturduk. Bu kapsamda; otonom verimli klima ve jeneratör işletimi, otonom klima arıza giderme ve meteoroloji sıcaklık verileri ile entegre free-cooling (serbest soğutma) optimizasyonu gibi ileri teknoloji çözümlerini devreye aldık. TTessa üzerinden gerçekleştirdiğimiz gerçek zamanlı elektrik tüketimi analizleri ve performans izleme çalışmaları sayesinde, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde yöneterek çevresel etkimizi azaltma yönündeki stratejik adımlarımızı daha da güçlendirdik.

Soğutma altyapımızda gerçekleştirdiğimiz teknolojik modernizasyon hamleleri ile sistem salonlarımızda ve veri merkezlerimizde enerji tasarrufunu maksimize eden ileri nesil çözümlere öncelik verdik. Free cooling cihazlarımızın kullanım kapasitesini artırarak, uygun iklim koşullarında "free-cooling" yönteminden maksimum düzeyde yararlandık. Salon optimizasyonu çalışmaları ile hem önemli ölçüde alan tasarrufu sağladık hem de sistem salonu genelinde hassas soğutma gerçekleştirdik. Ayrıca sistem salonlarımızda gerçekleştirdiğimiz network kart ve sistem optimizasyonu çalışmaları ile boşta çalışan ekipmanları tespit ederek bu cihazları ihtiyaç duyulan farklı noktalarda değerlendirdik veya yedek envanterimize kazandırdık.

Kurumsal sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda, santral modernizasyonu ve intranet altyapımızdaki alternatif akımdan doğru akıma (AC-DC) geçiş projelerimizi düşük karbonlu ekonomi hedeflerimizle uyumlu şekilde sürdürdük. Veri iletim kapasitemizi yeni nesil MPLS (Çok Protokollü Etiket Anahtarlama) ve DWDM- (Yoğun Dalgaboyu Bölmeli Çoklama) gibi hiyerarşilerle güçlendirirken, donanım sadeleştirmesi yaparak cihaz başına düşen enerji yoğunluğunu optimize ettik. Yeni nesil lityum akü grupları ve jeneratör sistemlerimizle enerji arz güvenliğimizi pekiştirirken, dijital izleme sistemlerimizin sunduğu veri odaklı öngörülerle Türk Telekom'un 2050 "Net-Sıfır" emisyon hedefi yolundaki öncü rolümüzü korumaya devam ediyoruz.

Teknolojik dönüşüm sürecimizde tedarikçilerimizle yürüttüğümüz stratejik iş birlikleri de büyük önem taşıdı. Uluslararası ana tedarikçilerimizden birisi ile gerçekleştirdiğimiz buyback anlaşması kapsamında, kullanım ömrünü tamamlayan radyo ekipmanlarının geri dönüşümünü sağlayarak çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunduk. Anten alımlarımızda, daha düşük enerji tüketen ve %15'e kadar enerji tasarrufu sağlayan modelleri tercih ederek şebekelerimizde verimliliği artırdık. Aynı zamanda, kapasite ekipmanlarının eklenmesi süreçlerini müşteri deneyimini aksatmayacak şekilde optimize ederek sahalardaki enerji tüketimini azaltmayı hedefledik.

3G bantlarını tüm şehirlerde 4.5G teknolojisine dönüştürmeye yönelik çalışmalarımıza hız verdik. Bu dönüşümle birlikte, aynı veri hacmini taşımak için harcanan enerjiyi %50 oranında azaltmayı başardık. Ayrıca, 3G ve 4.5G şebekelerinde yürüttüğümüz "Güç Tasarrufu & Fiberleşme" optimizasyonları sayesinde toplamda 7,3 GWh enerji tasarrufu elde ettik. 5G teknolojisinin kullanılabilmesi için gereken altyapı hazırlıklarına 2025'te ağırlık verdik, bu sayede 5G kullanımının ülke genelinde başlatılması ile enerji verimliliğinin 10 kat artması ve veri başına kullanım oranının %10 seviyelerine inmesi sağlanmış olacaktır.

Çevremize Sorumluyuz

Enerji Yönetimi

2025 yılında gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleriyle **47 GWh enerji tasarrufu sağladık.**

Enerji yönetimi uygulamalarımızı ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yürütüyor, operasyonlarımızın çevresel etkilerini azaltmaya yönelik bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz.

Enerji tüketimine ilişkin verilerimizi, başta TSE ve ISO 50001 olmak üzere ilgili ulusal ve uluslararası standartlar esas alınarak hesaplıyoruz.

Şebeke enerjisi tasarrufu ve operasyonel verimliliğin artırılması kapsamında, 2025 yılı sonunda toplam 907 sahada, saha başı 3 KW kapasiteli GES + şebeke elektrik sistemlerinin kurulumunu tamamladık.

Enerji altyapısının bulunmadığı veya sınırlı olduğu lokasyonlarda yürüttüğümüz sinyal iyileştirme çalışmaları çerçevesinde ise, 2025 yılı sonunda toplam 21 sahada, saha başı 8 KW kapasiteli GES Karavan (güneş enerjisi + jeneratör hibrit sistem) uygulamasını devreye alarak yüksek enerji altyapı maliyetlerinin önüne geçtik. Bu uygulamalarımızın yaygınlaştırılması kapsamında, 2026 yılında GES + şebeke elektrik çözümünün uygulandığı saha sayısının 400'ün üzerinde artırılması, ayrıca GES Karavan çözümünün hayata geçirildiği saha sayısına 20 yeni sahanın eklenmesini planlıyoruz.

Enerji Yönetimi ve Sertifikasyon

Enerji yönetimi uygulamalarımızı ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yürütüyor, operasyonlarımızın çevresel etkilerini azaltmaya yönelik bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu kapsamda, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve I-REC gibi uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalar doğrultusunda enerji tüketimi, çevre ve sürdürülebilirlik uygulamalarımızı yönetiyoruz. Verilerin doğruluğu ve izlenebilirliğini sağlamak amacıyla bağımsız üçüncü taraf denetimleri ile düzenli olarak doğrulatıyoruz. Türkiye genelindeki tüm hizmet sahalarımız ISO 14001 belgesine sahip olup, çevresel etkilerin sistematik biçimde izlenmesini ve yönetilmesini sağlamaktadır. Enerji verimliliği konusundaki kararlılığımızı pekiştirmek amacıyla, geçmiş yıllarda veri merkezlerimiz özelinde başlattığımız ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecini, 2025 yılı itibarıyla stratejik bir seviyeye taşıdık. Bu kapsamda, veri merkezlerimize ek olarak, Türkiye genelindeki tüm santral binalarımızda TEP (Ton Eşdeğer Petrol) değerlerini karşılayan ve yasal kapsama giren tüm lokasyonlarımızda ISO 50001 belgelendirme sürecini başarıyla tamamladık. Böylelikle, enerji yönetimindeki uluslararası standartlarımızı tüm kritik altyapı tesislerimizi kapsayacak şekilde genişleterek sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda önemli bir eşiği geride bıraktık.

Enerji tüketimine ilişkin verilerimizi, başta TSE ve ISO 50001 olmak üzere ilgili ulusal ve uluslararası standartlar esas alınarak hesaplıyoruz. Elektrik, gaz ve ısı gibi farklı enerji kaynaklarına ait veriler, standartlaştırılmış hesaplama yöntemleri ve prosedürler doğrultusunda toplanmakta ve analiz edilmektedir. Hesaplamalarda, enerji sektörüne ilişkin yetkili otoriteler tarafından belirlenen resmi dönüşüm faktörleri ile güvenilir kaynaklardan temin edilen doğrulanmış verileri kullanıyor, bu sayede sürdürülebilirlik hedeflerimizi destekleyen tutarlı ve karşılaştırılabilir bir veri altyapısı oluşturuyoruz.

Enerji yoğunluğu ve elektrik tüketimini düzenli olarak izleyerek performansımızı iyileştirmeye yönelik verimlilik odaklı çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda, her yıl enerji tüketiminde bir önceki yıla kıyasla azalma sağlanmasını hedefleyen uygulamaları hayata geçiriyor, düşük karbonlu ve sürdürülebilir bir enerji yönetimi yaklaşımını benimsiyoruz. Enerji kullanımının optimize edilmesine yönelik projeler ve alınan önlemlerle, çevresel etkilerimizi azaltırken daha verimli ve dayanıklı bir iş modeli oluşturmayı sürdürüyoruz.

Çevresel Etkiyi Azaltmaya Yönelik Ar-Ge ve Teknoloji Yatırımları

Çevresel etkilerin azaltılması, operasyonel verimliliğin artırılması ve altyapı dayanıklılığının güçlendirilmesi amacıyla yürüttüğümüz Ar-Ge faaliyetleri kapsamında çevresel odaklı teknoloji yatırımlarımızı sürdürmekteyiz. Gerçekleştirdiğimiz Ar-Ge çalışmalarıyla çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, yürütülen çevresel Ar-Ge faaliyetleri arasında altyapı operasyonlarında çevresel risklerin izlenmesini ve önleyici bakım süreçlerinin geliştirilmesini sağlayan Türk Telekom Akıllı Menhol İzleme Sistemi başta olmak üzere, saha ekipmanlarının uzaktan izlenmesine, enerji verimliliğinin artırılmasına ve olası çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik dijital çözümler yer almaktadır. 2025 yılında çevresel etki azaltımı ve sürdürülebilir teknoloji geliştirme odağıyla gerçekleştirdiğimiz Ar-Ge projelerine ilişkin gider 179 Milyon TL'dir.

2025'te gerçekleştirdiğimiz verimlilik projelerimiz;

DOMAIN	Projeler	Gerçekleşmenin Yıllık Etkisi (GWh/Yıl)
TT Sabit	Erişim FTTX Kabin Dönüşümleri	8,3
TT Sabit	Soğutma Sistemleri Projeleri	7,5
TT Mobil	Mobil Altyapı Dönüşüm & Optimizasyon Projeleri	16,9
TT Sabit	Sabit Altyapı Dönüşüm & Optimizasyon Projeleri	10,7
TT Sabit	TTessa Optimizasyon Projeleri	1,9
TT VM&IPTV	Dönüşüm & Soğutma Verimlilik Projeleri	1,4
	TOPLAM	**46,7**

Çevremize Sorumluyuz

Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi

Su yönetimine, riskleri ve çevresel etkileri gözeten bütüncül bir yaklaşım ile değer odaklı çözümler üreterek yaklaşıyoruz.



Su yönetiminde, çevresel sorumluluk ile operasyonel etkinliği birlikte gözetiyoruz.

Su kullanımını verimlilik, izleme ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yönetiyoruz.

CDP Discloser 2025

CDP Su Güvenliği Programında A- Notu

Su ve Atık Su Yönetimi

Yaşamsal kaynakların başında gelen suyun yönetimi konusunda üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hareket ediyoruz. Su tüketimi, tasarruf, verimlilik ve geri kazanım süreçlerini içeren bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Hizmet verdiğimiz tüm lokasyonlarda su kullanım verilerini düzenli şekilde takip ediyor, tasarruf çalışmalarımızı ise belirli faaliyet bölgelerimizde sürdürüyoruz. Bu doğrultuda yürüttüğümüz çalışmalar, CDP Su Güvenliği programında A- notu almamıza katkı sağlamıştır. Gelecek dönemlerde bu çalışmaların kapsamını genişletmeyi hedefliyoruz.

Su kaynaklarının sorumlu ve verimli kullanımını sağlamak amacıyla operasyonlarımız genelinde yapılandırılmış bir su yönetimi yaklaşımı uyguluyoruz. Su yönetimi çalışmalarımızı; su tüketiminin izlenmesi, kullanımın optimize edilmesi, kayıp ve kaçakların azaltılması ile operasyonel süreçlerde su verimliliğinin artırılmasını kapsayan bütüncül bir plan doğrultusunda yürütüyoruz. Bu kapsamda, veri merkezlerimiz ve ofis lokasyonlarımızdaki su tüketimlerimizi düzenli olarak takip etmekteyiz. Su stresi riski taşıyan bölgelerde bulunan operasyonlarımızda ise su kullanımının azaltılmasına yönelik önleyici uygulamaları önceliklendiriyor ve alternatif verimlilik çözümlerini değerlendiriyoruz.

Binalarımızda su kalitesi ve su kullanım miktarı, ilgili mevzuat çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte olup, raporlama döneminde herhangi bir mevzuata aykırılık tespit edilmemiştir.

Türk Telekom Grubu 2025 yılı toplam su tüketimi 529 bin m^3 olarak gerçekleşmiştir. Operasyonlarımız kapsamında gerçekleştirdiğimiz su çekimi faaliyetlerini tatlı su kaynaklarından sağlıyor, kullandığımız suyun büyük bölümünü belediye şebekeleri aracılığıyla temin edilen içme ve kullanma suyundan karşılıyoruz. Faaliyetlerimiz kapsamında deniz suyu, tuzlu su veya acı su kaynaklarından doğrudan su çekimi gerçekleştirmiyoruz. Bu doğrultuda toplam su çekimimizi tatlı su çekimi kapsamında değerlendiriyor ve ilgili verileri bu kapsamda izleyerek raporluyoruz.

Türk Telekom olarak, su çekimi ve atık su deşarjı verilerini ülke ve operasyonel lokasyon bazında izliyor ve raporluyoruz. 2025 yılında su çekimi ve atık su deşarjı faaliyetlerimizi ağırlıklı olarak Türkiye'de gerçekleştirdik. Genel müdürlük ve bölge ofisleri dahil olmak üzere ana operasyonel lokasyonlarımızda kullanılan su miktarları ile deşarj edilen atık su miktarlarını ayrı olarak hesaplıyoruz. Yurt dışı operasyonlarımızı da dikkate alarak, su çekimi ve atık su deşarjı verilerimizi yurt içi ve yurt dışı olarak izliyor ve raporluyoruz.*

** Su tüketim verisinin doğrudan ölçüm yöntemi ile takip edilmeyen yurt dışı lokasyonlarımız toplam su tüketimimizin yaklaşık %1'ini oluşturmaktadır; bu lokasyonlar için kişi başı ortalama su tüketim değerleri baz alınarak varsayımsal olarak toplam su tüketimine dâhil edilmiştir.*

Çevremize Sorumluyuz

Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi

Su ve atık su yönetimini, kaynak verimliliği ve çevresel sorumluluk odağında ele alarak **operasyonlarımızda bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz.**



Ofise dönüş sürecinde yaptığımız 2,6 milyon TL'lik yatırımla su verimliliğimizi güçlendirdik.

Ümitköy Veri Merkezimizde devreye aldığımız sisleme sistemi sayesinde tesisin yıllık su tüketiminde yaklaşık %20 oranında su tasarrufu sağladık.

Su Stresi ve Yönetimi

Su kaynaklarının sınırlılığı, artan nüfus ve iklim değişikliğiyle birlikte giderek kritik bir sorun haline gelmektedir. Dünya Su Kaynakları Enstitüsü'ne (WRI) göre, 2050 yılına kadar küresel su talebinin %30 oranında artması beklenirken, Türkiye de yüksek su stresi yaşayan ülkeler arasında yer almaktadır.

Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında, su kullanımımızı sürekli izliyor; altyapımızda verimlilik odaklı iyileştirmeler yapıyor ve su kaynaklarının korunmasına yönelik sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Tüm değer zincirimizde suyun etkin ve sürdürülebilir yönetimini sağlamayı ve bu alanda paydaşlarımızla iş birliği içinde hareket etmeyi hedefliyoruz.

Türkiye'nin genel olarak su stresi riski yüksek bir coğrafyada yer alması, su kaynaklarının etkin ve verimli yönetilmesini daha da kritik hale getirmektedir. Bu doğrultuda, Türk Telekom olarak, 81 ilde faaliyet gösteren bir kurum olmanın getirdiği sorumlulukla, su stresi riski bulunan lokasyonlarda su verimliliğinin artırılmasını önemli bir öncelik olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda, su stresi bulunan tesislerin belirlenmesi ve bu lokasyonlarda su kullanımının izlenmesine yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Tesislerimizde kullanılan su, faaliyet gösterilen lokasyonlarda bulunan yerel su kaynaklarından temin edilmekte olup, su çekimi tesislerin operasyon yürüttüğü bölgelerden şebekeden gerçekleştirilmektedir.

Verimli Su Kullanımı ve Geri Kazanım Çalışmaları

Su verimliliği uygulamalarımız ile su tüketimimizi kontrol altında tutmayı ve tasarruf miktarımızı artırmayı hedefliyoruz. Su tüketimimizin büyük bir bölümü, çalışanlarımızın günlük ihtiyaçlarına bağlı kullanımlardan oluşmaktadır. Bu nedenle, tüketimi minimize etmek adına batarya tasarruf aparatları, fotoselli bataryalar gibi suyu verimli kullanmaya yönelik teknolojileri yaygınlaştırıyor, aynı zamanda çalışanlarımız arasında su tüketim farkındalığını artırmaya yönelik programlar düzenliyoruz. 2025 yılında, ofise dönüş süreci kapsamında binalarımızda gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarıyla su verimliliğini artırmaya yönelik yatırımlar yaptık. Bu doğrultuda, tesislerimizde 100 adet fotoselli batarya ve 35 adet fotoselli pisuvar yenilemesi gerçekleştirdik. Yaklaşık 2,6 milyon TL tutarında yapmış olduğumuz bu yatırım ile yeni nesil teknolojik ürünlerin kullanımı sayesinde su tüketimimizin azaltılmasına ve kaynakların daha verimli kullanılmasına katkı sağladık. Su tasarrufu sağlayan modern altyapı çözümleriyle su kullanımını azaltırken, mevcut su kaynaklarını en etkin şekilde kullanmaya odaklanıyoruz.

2025 yılında veri merkezlerimizde su verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarımız kapsamında, kondenser cihazlarında kullanılan sisleme sistemlerinin yaygınlaştırılmasına odaklandık. Geleneksel soğutma yöntemlerine kıyasla daha verimli çalışan bu uygulama doğrultusunda, Ankara Ümitköy ve Esenyurt Veri Merkezlerimizde daha önce sisleme bulunmayan kondenserlere, su kullanımını optimize eden yeni nesil çözümler entegre ettik. Ümitköy Veri Merkezimizde devreye alınan sisleme sistemi sayesinde sağlanan su tasarrufu, tesisin yıllık su tüketiminin yaklaşık %20'sine karşılık gelmektedir.

Çevremize Sorumluyuz

Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi

Atık su yönetimimizde geri kazanımı önceliklendiriyor, bertaraf süreçlerimizi **çevresel etkilerimizi en aza indirecek şekilde yürütüyoruz.**



Su kalitesi veya su çekim miktarına ilişkin yürürlükteki izinler, standartlar ve mevzuat kapsamında 2025 yılı içerisinde herhangi bir uyumsuzluk vakası yaşamadık.

Operasyonlarımız sonucunda oluşan atık suların çevresel etkisini en aza indirmek amacıyla, DSİ ile yerel idareler (İSKİ dahil) tarafından belirlenen ulusal ve yerel deşarj mevzuatlarına tam uyum sağlıyoruz.

Yağmur Suyu Hasadı ve Alternatif Su Yönetimi Çözümleri

Su kaynaklarını koruma vizyonumuz alternatif su kaynaklarının kullanımını artırmaya yönelik projeler hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, İstanbul Petekkent'te bulunan lojistik merkezimizde "Yağmur Suyu Hasadı" projesini hayata geçirdik. 7.150 m^2 alan üzerine kurulu lojistik merkezimizde, yağmur suyunu hasat ederek toprak altında bulunan 41.500 litrelik su deposunda biriktiriyoruz. Toplanan suyu, bahçe sulama, rezervuar dolumu ve araç yıkama gibi alanlarda geri kazanım amacıyla kullanarak temiz su tüketiminin azaltılmasına katkı sağlıyoruz.

Su tüketimini dikkatli bir şekilde yönetmek için yıllık su tasarruf hedefleri belirliyor ve bu hedeflere uygun olarak operasyonlarımızı yürütüyoruz. 2025 yılında su tüketiminde görülen artışın ana sebepleri arasında, ofiste çalışma uygulamalarının artması ve yıl içerisinde açılan yeni lokasyonların tüketime dahil olması bulunuyor.

Atık Su Yönetimi ve Çevresel Standartlar

Türk Telekom binalarında tesis operasyonları sonucu oluşan atık suların deşarjı, Devlet Su İşleri (DSİ) Genel Müdürlüğü ve İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) tarafından belirlenen standartlara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Tesislerimizde atık su deşarjlarını, merkezi lokasyonlarda uyguladığımız asgari standartlara uygun şekilde yönetiyor ve bina kullanımına bağlı atık suların çevre üzerindeki etkilerini minimize etmeye odaklanıyoruz.

Su kalitesi veya su çekim miktarına ilişkin yürürlükteki izinler, standartlar ve mevzuat kapsamında 2025 yılı içerisinde herhangi bir uyumsuzluk vakası yaşamadık. Bu kapsamda, su çekim izinleri, atık su deşarj izinleri veya diğer su ve atık suya ilişkin düzenlemelere aykırılık nedeniyle tarafımıza uygulanmış herhangi bir idari yaptırım, para cezası veya zorlayıcı bir karar söz konusu olmadı.

Faaliyet gösterdiğimiz sektörün doğası gereği, çevresel etkilerimiz sınırlı olsa da operasyonel süreçler ve tedarik zincirinden kaynaklı dolaylı çevresel etkilerimizin farkındalığıyla hareket ediyoruz. Bu etkileri en aza indirmek adına atık suların geri dönüşümünü sağlamak ve bertaraf süreçlerini optimize etmek için çalışıyoruz. Su yönetim süreçlerimizi çevre dostu uygulamalar, geri dönüşüm çözümleri ve verimlilik odaklı yatırımlarla destekleyerek sürdürülebilir bir su yönetimi modeli oluşturmayı hedefliyoruz.

Çevresel faaliyetlerimizi ulusal mevzuat ve uluslararası çerçevelerle uyumlu şekilde yürütüyoruz. Operasyonlarımız sonucunda oluşan atık suların çevresel etkisini en aza indirmek amacıyla, DSİ ile yerel idareler (İSKİ dahil) tarafından belirlenen ulusal ve yerel deşarj mevzuatlarına tam uyum sağlıyoruz. Türk Telekom olarak, tesislerimizden deşarj edilen suyun tamamını belediye kanalizasyon sistemine veriyoruz. Tesislerimiz genelinde çekilen toplam suyun %5'inin operasyonel süreçler nedeniyle buharlaştığı, kalan %95'inin ise atık su olarak belediye kanalizasyon sistemine deşarj edildiğini varsayıyoruz; bu kapsamda atık su miktarlarını düzenli olarak izliyor ve raporluyoruz. 2025 yılı itibarıyla toplam 503 bin m^3 atık suyu belediye kanalizasyon sistemine deşarj etmiş bulunuyoruz.

Çevremize Sorumluyuz

Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Kaynakların etkin kullanımını sağlamak amacıyla **döngüsel ekonomi modellerini destekliyoruz.**

Atık yönetimini önceliklendiriyor, geri dönüşüm süreçlerini destekliyoruz.

Kaynağında atığı ayrıştırıyor, geri dönüşüm süreçlerine katkı sunuyoruz.

Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Türk Telekom olarak, sürdürülebilir çevre politikamız doğrultusunda atık yönetimini kaynakların verimli kullanılması, döngüsel ekonominin desteklenmesi ve çevresel etkinin en aza indirilmesi açısından kritik bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu kapsamda, altyapı yatırımlarımızdan ve operasyonel süreçlerimizden açığa çıkan atıkların yönetimini sürdürülebilir bir çerçevede ele alıyoruz. Geri dönüşüm süreçlerini iyileştirmek, atık oluşumunu en aza indirmek ve mevcut kaynakları en verimli şekilde kullanmak amacıyla çeşitli projeler hayata geçiriyoruz.

Atık oluşumunu minimize etmeyi, geri dönüşüm oranlarını artırmayı ve yeniden kullanım imkanlarını desteklemeyi önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda; plastik, cam, kağıt-karton, metal, toner, kartuş, elektronik malzeme, kablo, jeneratör yakıtı, akü gibi farklı türdeki atıkları kaynağında ayrıştırarak lisanslı geri dönüşüm ve bertaraf tesislerine yönlendiriyoruz. Türk Telekom olarak e-atıkları doğru yöntemlerle geri dönüştürmeyi önceliklendiriyor, kaynakların etkin kullanımını sağlamak için döngüsel ekonomi modellerini destekliyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanan her türlü atığın üretiminden bertarafına kadar olan süreci insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde, ulusal ve uluslararası düzenlemelere, yürürlükteki mevzuat ve çevresel standartlarla tam uyumla yönetiyoruz. Bu doğrultuda atıkların yönetiminde, atık oluşumunun azaltılması ve geri kazanımın artırılmasını temel alan bir yaklaşım benimsiyoruz. Döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda atıkların kaynağında önlenmesi, yeniden kullanım ve geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılması yoluyla düzenli depolama sahalarına gönderilen atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşım ile kaynak verimliliğini artırmayı ve çevresel etkileri azaltmayı amaçlıyoruz.

Kullanım ömrü sona ermiş veya işlevselliğini yitirmiş elektronik ekipmanların çevresel etkilerini azaltmayı sorumlu ürün yönetimi anlayışımızın önemli bir unsuru olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerimizde kullanmış olduğumuz cihaz ve ekipmanları abonelik süreçlerindeki değişiklikler ve cihaz yenileme uygulamaları kapsamında geri alıyor ve ilgili süreçleri kurumsal operasyon sistemlerimiz aracılığıyla izliyoruz.

Akü Geri Dönüşüm Projesi

Baz istasyonları ve sabit lokasyonlardaki enerji kaynaklarımızı daha etkin yönetmek amacıyla hayata geçirdiğimiz Akü Geri Dönüşüm Projesi, operasyonel verimlilikte yeni bir dönem başlatmıştır. Bölgelere dağıtılan ileri teknoloji test cihazları sayesinde, akülerin durum analizi yerinde yapılarak arıza tespiti hızlandırılmıştır. Bu proaktif yaklaşımla, sağlam akülerin korunması sağlanırken yalnızca kullanım ömrünü tamamlamış aküler ayrıştırılmış; böylece hurda atık miktarı minimize edilmiştir. 2025 yılında 44.309 adet akü yerinde test edilerek hem kaynak ömrü uzatılmış hem de önemli bir maliyet avantajı elde edilmiştir.

Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Cihazlardan Yedek Parça Kullanımı Projesi

Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Cihazlardan Yedek Parça Kullanımı projesi kapsamında, klima, jeneratör, DC sistemler ve panolar gibi ekipmanların ekonomik ömrü dolduğunda, fan, kontrol üniteleri, sensörler ve sigortalar gibi sağlam parçalar sökülerek yedek parça olarak değerlendirilmektedir. Bu sayede, kaynakların verimli kullanımı ve atıkların azaltılması sağlanmaktadır.

Pano Tipi Klima Revizyonu Projesi

Pano Tipi Klima Revizyonu projesi ile baz istasyonlarında kullanılan pano tipi klimaların arızalanması durumunda, cihazların tamamen hurdaya ayrılmak yerine bakım ve onarım süreçlerinin tamamlanarak yeniden kullanıma kazandırılması sağlanmaktadır. Proje sayesinde, yeni klima alım maliyetleri düşürülmekte, cihazların kullanım ömrü uzatılmış ve hurda klima miktarı azaltılarak çevreye olan etki minimize edilmektedir.

Topladığımız elektronik ekipmanlardan kullanım ömrünü tamamlamış olanları anlaşmalı lisanslı geri dönüşüm firmaları aracılığıyla yürürlükteki çevresel düzenlemelere uygun şekilde geri kazanım süreçlerine dahil ediyoruz. Bu yaklaşımımızla, elektronik atık oluşumunun azaltılmasına katkı sağlarken aynı zamanda doğal kaynakların daha verimli kullanılmasını destekliyoruz. 2025 raporlama döneminde, geri alım uygulamalarımız kapsamında lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilen toplam elektronik atık miktarı 1,2 ton olarak gerçekleşti. Elektronik atık miktarının 0,8 tonu tesislerimizden kaynaklanan atıklardan, 0,4 tonu ise TÜBİSAD tarafından adımıza toplanan atıklardan oluşmaktadır.

Atık yönetimi faaliyetlerimizi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile uluslararası standartlar doğrultusunda sürdürüyor; tüm operasyonel sahalarımızın bu sistemlerle belgelendirilmesini sağlıyoruz. Atıkların izlenebilirliğini sağlamak amacıyla, süreçlerimizi Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) üzerinden ve Sıfır Atık Bilgi Sistemi üzerinden beyan ediyoruz. Ayrıca Mobil Tehlikeli Atık Taşıma (MoTAT) sistemi ile atık hareketlerini dijital ortamda takip ediyoruz. Bu sayede, şeffaf, izlenebilir ve mevzuata tam uyumlu bir atık yönetim sistemi yürütüyoruz.

Atık yönetiminde atığın oluşumunu önlemeye yönelik sistemler ve kaynakta ayrıştırma uygulamaları geliştiriyoruz. Teknik ve idari standartlarımızı sürekli güncelleyerek hem çevresel hem ekonomik fayda yaratmaya odaklanıyoruz.

2025 yılı içerisinde, tehlikeli atıkların mevzuata uygun, güvenli ve çevresel riskleri en aza indirecek şekilde depolanması ve yönetilmesi amacıyla üç farklı lokasyonda, toplam 3,8 milyon TL tutarında altyapı yatırımı gerçekleştirdik. Bu kapsamda, Van ve Hakkari Talep Merkezlerimizde tehlikeli atık deposu yapım çalışmalarını tamamladık; Kırklareli Talep Merkezimizde ise mevcut tehlikeli atık deposunun bakım ve iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirdik. Bu yatırımlar ile tehlikeli atık yönetimi süreçlerimizin etkinliğini artırmayı, çevresel riskleri azaltmayı ve yasal yükümlülüklerimizi eksiksiz şekilde yerine getirmeyi hedefledik.

2025 yılı itibarıyla, faaliyetlerimiz kapsamında oluşan toplam atık miktarı 8.785 ton olarak gerçekleşmiştir. Bu miktarın **4.146 tonu tehlikeli atıklardan, 4.639 tonu ise tehlikesiz atıklardan** oluşmaktadır.

Çevremize Sorumluyuz

Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Atık yönetimini geliştirerek **döngüsel ekonomi modeli oluşturmaya devam ediyoruz.**



SIFIR ATIK

Sıfır Atık Projesi kapsamında 14.899 kg CO_2e sera gazının doğaya salımını engelledik.

81,8 ton kağıt ve karton hurdasının geri dönüşümüyle 1.390 adet ağacın kesilmesini önledik.

Atık bertaraf ve geri dönüşüm süreçlerimizi sürdürülebilir, çevre dostu ve etkin şekilde yönetmek amacıyla lisanslı firmalarla iş birliği yapıyoruz. Lisanslı firma seçimi sürecinde, atık türlerine göre firmaların lisans yeterliliklerini, çevre mevzuatına uyumlarını, deneyimlerini ve uyguladıkları çevre standartlarını titizlikle değerlendiriyoruz.

Türk Telekom Grubu olarak, 2025 yılında lisanslı atık yönetim firmaları aracılığıyla toplam 9.429 ton atığı geri kazanıma yönlendirdik. Bu kapsamda, oluşan toplam atık miktarı içerisindeki geri kazanılan atıkların payı dikkate alındığında atık geri kazanım oranımız %99 olarak gerçekleşmiştir.

Atık yönetimi uygulamalarımızın sahada doğru şekilde hayata geçirilmesi için uzman birimlerimiz aracılığıyla kapsamlı bir denetim ve takip mekanizması işletiyoruz. Sözleşmeli firmaların faaliyetleri düzenli olarak kontrol edilirken, çevre mühendislerimiz de süreçlerde aktif görev alarak ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyumu güvence altına alıyor.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan tüm atıklar, türlerine göre ayrı olarak sınıflandırılmakta ve yönetilmektedir. Geri kazanımı mümkün olan atıklar, lisanslı geri dönüşüm tesislerine; geri kazanımı mümkün olmayanlar ise çevresel etkileri en aza indirecek şekilde bertaraf tesislerine yönlendirilmektedir. Tesislerimizde ve saha operasyonlarımızda oluşan tüm atıklar, yetkili firmalar tarafından alınmakta ve mevzuata uygun biçimde yönetilmektedir.

Yetkilendirilmiş kuruluşlarla yaptığımız iş birlikleri sayesinde atıklarımızı güvenli ve çevreye duyarlı yöntemlerle yönetiyoruz. Bu kapsamda atık aküler AKÜDER aracılığıyla, atık yağlar PETDER ile ve atık piller TAP ile güvenli bir şekilde yönetilmektedir.

Sıfır Atık Projemiz

2019 yılından bu yana ofislerimizin tamamında sürdürdüğümüz Sıfır Atık Projesi kapsamında, çalışanlarımızın günlük tüketim alışkanlıklarını çevreye duyarlı hale getirmek için çalışmalar yürütüyoruz. Proje kapsamında; atığın oluşumundan bertarafına kadar olan tüm süreci, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde, teknik ve idari standartlara uygun olarak yönetiyoruz. Geri kazanım, geçici depolama ve bertaraf işlemlerinin tamamı çevre dostu bir yaklaşımla ele alınıyor.

Sürdürülebilir bir gelecek için atık yönetiminde öncü rolümüzü sürdürerek, çevreye duyarlı uygulamalarımızı artırmayı hedefliyoruz. Doğal kaynakların korunması, geri dönüşüm süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesi ve çevresel etkilerimizin azaltılması, aynı zamanda ekonomik katkı sağlama hedefimizle birlikte temel prensiplerimiz arasında yer alıyor.

Elektronik Atıkların Geri Dönüşümü

Dijitalleşme ile artan elektronik ekipman kullanımı, elektronik atıkların çevreye duyarlı bir şekilde yönetilmesini zorunlu kılmaktadır. Elektronik atıkların çevreye olan etkisini azaltırken bu süreçten elde edilen gelirleri toplumsal fayda sağlayacak projelere aktarıyoruz.

Önümüzdeki dönemde ülke çapında Elektronik Atık Seferberliği Projesi başlatmayı planlıyoruz. Projenin hedefleri arasında müşterilerimizin elektronik atık toplama süreçlerine dahil olmasını sağlayacak farkındalık kampanyalarının düzenlenmesi, elektronik atık toplama noktalarının artırılması, çalışan farkındalığının artırılması yer alıyor. Bu sayede, geri dönüşüm sürecine aktif katılımını teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

Çevremize Sorumluyuz

Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Geri kazanılabilir atıkları ekonomiye kazandırıyor, diğer atıklarımızı **çevresel etkisi en düşük yöntemlerle bertaraf ediyoruz.**

2025 yılı itibarıyla Sıfır Atık Projesi kapsamında elde ettiğimiz kazanımlar şu şekildedir:

- 8 ton plastik atığın geri dönüşümüyle 131 varil petrol tasarrufu sağladık.
- 1,7 ton cam atığın geri dönüşümüyle 72,9 kWh enerji tasarrufu sağladık.
- 81,8 ton kağıt ve karton hurdasının geri dönüşümüyle 1.390 adet ağacın kesilmesini önledik.
- 0,5 ton metal atığın geri dönüşümüyle 44,4 kg CO_2e sera gazının doğaya salımını engelledik.

Tüm bu geri kazanım çalışmaları sayesinde toplamda 226,8 metreküp depolama alanı, 381.996,3 bin kWh enerji tasarrufu sağladık ve 14.899,4 kg CO_2e sera gazının doğaya salımını engelledik.

Döngüsel Ekonomi ile Ekonomik ve Çevresel Kazanç

Atık yönetimi uygulamalarımızın önemli bir parçası da döngüsel ekonomi yaklaşımı ile geri dönüştürülebilir malzemelerin ekonomiye tekrar kazandırılmasıdır. Bu kapsamda, 2025 yılında toplam 3.542 ton hurdanın (14 farklı hurda kalemi) satışı ile 101,3 milyon TL (KDV hariç) gelir elde ettik. Ayrıca, elektronik teçhizatların ikinci el olarak ekonomiye kazandırılmasıyla 9,9 milyon TL ek gelir sağladık.

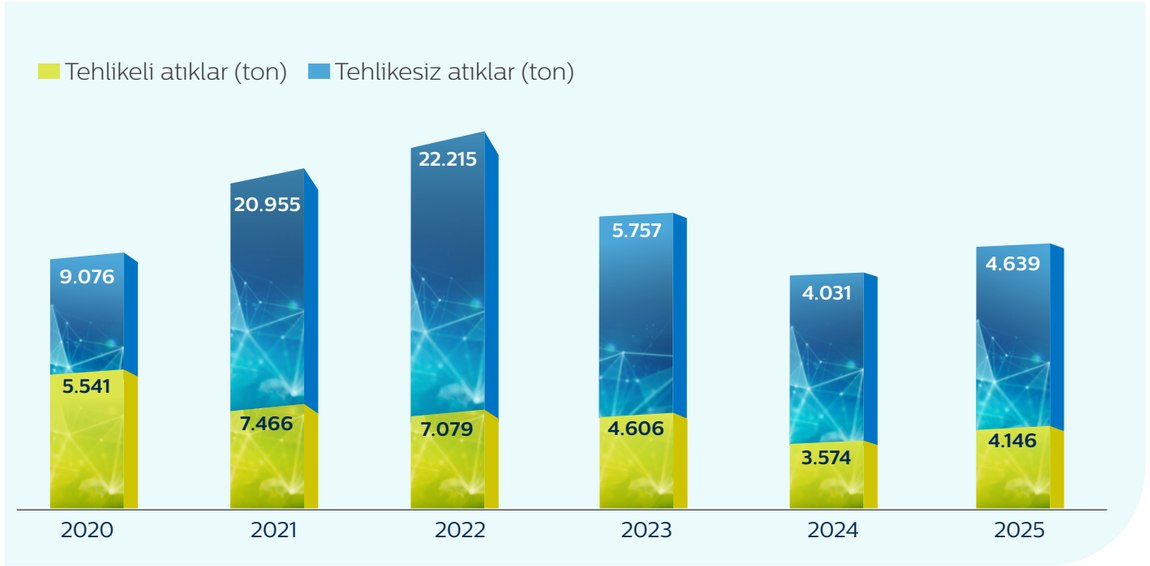
Gelecek dönemlerde atık yönetimi süreçlerimizi daha ileriye taşıyarak hem çevresel hem de finansal açıdan güçlü bir döngüsel ekonomi modeli oluşturmaya devam edeceğiz. Doğal kaynakları koruyan, enerji tasarrufu sağlayan ve karbon salımını azaltan uygulamalarımızla sürdürülebilirlik yolunda öncü olmaya devam edeceğiz.

Dünya Çevre Günü

Dünya Çevre Günü kapsamında, çevresel farkındalığı artırmak ve sürdürülebilir yaşam kültürünü desteklemek amacıyla Türkiye genelindeki 11 bölgemizde “Çevremiz için değer” diyerek kapsamlı bir çevre etkinliği gerçekleştirdik. Etkinliğe 267 çalışanımız ve aileleriyle birlikte toplam 618 kişi katıldı. Bu etkinlik sayesinde çevre bilincinin toplumun her kesimine yayılması için güçlü bir birliktelik örneği sergiledik.

Türk Telekom olarak, çevreye duyarlı uygulamalarımızı yaygınlaştırarak, çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı da bu sürece dahil etmeye önem veriyoruz. Tüm atık yönetimi sürecimiz, şeffaflık, izlenebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütülüyor.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakma hedefimiz doğrultusunda, atık yönetimini sadece bir süreç değil, aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirliğimizin temel taşlarından biri olarak konumlandırmaya devam ediyoruz. Ayrıca, çevrenin korunması ve restore edilmesine katkı sağlamak amacıyla ağaçlandırma çalışmaları kapsamında fidan dikimi faaliyetleri yürütüyoruz.



Not: Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET ve TT Mobil'in atığı dahil edilmiştir.

Toplumumuza Sorumluyuz

Sürdürülebilir iş modelimizin merkezine çalışanlarımızı yerleştiriyoruz. Yenilikçi ve insan odaklı yönetim yaklaşımımızla istihdama değer katarken dijitalleşme ve teknoloji destekli uygulamalarla çalışma deneyimini sürekli olarak geliştiriyoruz.

1. İnsana Değer Odağı
2. Topluma Katkı Odağı
3. Müşteri Odağı

31.779
Toplam çalışan sayısı

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizle fırsat eşitliğini temel alan ve geleceği iyileştiren çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Toplumumuza Sorumluyuz
İnsana Değer Odağı

Güvenceli çalışma ortamımız, kapsayıcı kültürümüz ve çalışan deneyimini odağa alan yaklaşımımızla, insan faktörünü sürdürülebilir büyümenin merkezine yerleştiriyoruz. Kadın istihdamını ve kadınların ekonomiye katılımını desteklemek, fırsat eşitliğini güçlendirmek ve iş hayatında eşit temsili artırmak için istihdam ve gelişim programları uyguluyoruz.

Kadın Çalışan Oranı

%63
İştirakler

%40
Türk Telekom Grubu



İnsana Değer Odağı

Eşitlik ve kapsayıcılık odaklı uygulamalarımızla kadın çalışanlarımızın iş yaşamındaki güçlü temsilini destekliyoruz.

Öğrenme ve gelişim alanındaki çalışmalarımız, **Brandon Hall Learning & Development ödüllerinde iki farklı kategoride başarı** elde ederek global ölçekte tescillendi: **Yapay Zeka Okulu** "Bir Öğrenme Programının En İyi Sonuçları" kategorisinde **Altın ve Ustasından Telekomünikasyon Programı** ise "En İyi Üniversite Mesleki Gelişim Programı" kategorisinde **Gümüş** ödüle layık görüldü.

İşveren markası alanındaki stratejik adımlarımız ve kariyer iletişiminde ortaya koyduğumuz yenilikçi yaklaşımımız sayesinde, 2025 Pazarlama Türkiye İnsan Kaynakları Ödülleri'nde "**Yılın İşveren Markası"** ve **"Yılın Kariyer İletişiminde En Başarılı Şirketi"** kategorilerinde altın ödüle layık görüldük. Bu ödüller, çalışanlarımızla birlikte güçlendirdiğimiz kurum kültürümüzün, gelişimi destekleyen yaklaşımımızın ve adaylara dokunan kariyer iletişimi çalışmalarımızın anlamlı bir yansıması oldu.

Çalışanlarımızı sürdürülebilir büyümemizin itici gücü olarak görüyoruz. İnsan odaklı kurum kültürümüz ile çalışanlarımıza iş güvencesi ile esnek çalışma modelleri sunuyoruz. Çalışma koşullarımızı çalışanların ihtiyaçlarına göre düzenliyor, istihdama katkı sağlarken çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyerek profesyonel yaşamlarında onlara değer katıyoruz.

İnsan kaynakları stratejimizin merkezinde kadın istihdamının artırılmasına, esnek ve güvenli çalışma modellerinin yaygınlaştırılmasına ve sürekli gelişim odaklı yatırımlara yer veriyoruz. Yetenek gelişim programlarıyla çalışanlarımızın liderlik becerilerinin gelişimine katkı sağlıyor, dijital dönüşüm odağımız doğrultusunda farklı iş fonksiyonlarındaki ekiplerimizin mesleki yetkinliklerini güçlendiren teknik eğitimler sunuyoruz. İnsana Değer Odağımızla geleceğin ihtiyaçlarını gözeterek, çalışanlarımızın ihtiyaçlarına yönelik aksiyonları bugünden hayata geçiriyoruz.

2025 yılı itibarıyla, insan kaynakları ekosistemimizde Türk Telekom Grubu genelinde 31.779 çalışana, Türk Telekom ana ortaklığı bünyesinde ise 16.731 çalışanımızla faaliyet gösteriyoruz. Ayrıca, bu ekosistemi çağrı merkezi hizmetleri, BT çözümleri test, analiz ve yazılım hizmetleri, altyapı mobil baz istasyonları, saha operasyonları, güvenlik hizmetleri ile iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri gibi kritik görevlerle destekleyen, dış kaynak çalışanlarımız ile de geniş bir istihdam alanı sağlıyoruz.



2025 yılı itibarıyla, Grubumuzda çalışanların %60'ı erkek ve %40'ı kadın; Türk Telekom ana ortaklığında ise çalışanlarımızın %80'i erkek ve %20'si kadındır. Toplumsal cinsiyet dengesi yaklaşımımız doğrultusunda, yönetim kademelerinde de kadın temsiliyetini artırmaya odaklanıyoruz. Bu kapsamda Türk Telekom bünyesindeki kadın yönetici sayısı 212 olup, kadın yöneticilerin toplam yöneticiler içindeki oranı %19 seviyesindedir.

Türk Telekom olarak "Türkiye'ye Değer" anlayışıyla, eşitliğin gücüne inanıyor; daha kapsayıcı ve dengeli bir çalışma hayatı için kararlılıkla ilerliyoruz. Bu bakış açısıyla, her yeni işe alımda kadın temsiliyetini artırmayı hedefliyoruz. 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz yeni işe alımların 200'ü kadın çalışan olup, yeni işe alımlarda kadın çalışan oranını %32,3 seviyesine taşımanın gururunu yaşıyoruz.

2025 itibarıyla, Grubumuzda toplam 31.779 çalışan bulunmaktadır.

31.779
ÇALIŞAN

İnsana Değer Odağı

İnsan Hakları

İnsan haklarını temel alan yaklaşımımızla, tüm çalışanlarımız için eşitlik, adil muamele ve güvenli çalışma koşullarını esas alan kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyoruz.



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası e-Eğitimi kapsamında 17.288 çalışanımıza atama gerçekleştirdik. Eğitime katılan 14.703 çalışanımızın %85'i eğitimi tamamladı.

İnsan Hakları Politikası e-Eğitimi kapsamında 17.288 çalışanımıza atama gerçekleştirdik. Eğitime katılan 14.585 çalışanımızın %84'ü eğitimi tamamladı.

İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması

Operasyonlarımızda ve değer zincirimizde insan haklarıyla tam uyumlu iş süreçleri yönetiyoruz. Türk Telekom İnsan Hakları Politikamız kapsamında Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme, Çocuk Haklarına Dair Sözleşme, İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri, OECD Çok Uluslu Şirketler İlkeleri, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri başta olmak üzere uluslararası ve ulusal düzenlemeleri esas alıyoruz. Bu yaklaşımımızla iş ortaklarımızı, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı da kapsayacak şekilde temel insan haklarına saygı duyan kapsayıcı bir çalışma ortamının güçlendirilmesine odaklanıyoruz.

İnsan Hakları Politikamız kapsamında çalışanlarımızın toplantı düzenleme, sendikal örgütlenme ve dernek kurma haklarını ve ifade özgürlüklerini destekliyoruz. Bununla birlikte, angarya, çocuk işçiliği, yasa dışı göçmenler ve çalışma izni olmayan yabancı uyruklu personel çalıştırma ile borç ödeme amaçlı işçilik, her çeşit insan ticareti ve modern kölelik de dahil olmak üzere zorla çalıştırma uygulamalarının tümünü reddediyoruz. Bu kapsamda, tedarik zincirimizde insan hakları standartlarına uyumu sözleşmelerimizle güvence altına alıyoruz. Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma başta olmak temel insan haklarına aykırı çalışma koşullarına ve iş ortaklıklarına müsamaha göstermiyoruz. Olası ihlallerin tespiti ile gerekli önlemlerin alınmaması durumunda tedarikçilerle iş birliğimizi sonlandırıyoruz.

İnsan haklarına saygıyı esas alan kurumsal yaklaşımımız kapsamında, güvenlik hizmetleri dâhil tüm faaliyetlerimizde insan hakları, etik davranış ve yasal uyum ilkelerine uygun hareket edilmesini bekliyoruz.

İnsan Hakları Politikamız şirketimizde güvenli ve saygılı çalışma ortamının sağlanması gibi temel gereklilikleri kapsamakta olup, bu ilkeleri güvenlik hizmetleri sağlayan taraflar için de geçerli olacak şekilde uygulamaktayız.

İnsan haklarını bir sürdürülebilirlik riski olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda, insan haklarına saygılı bir çalışma ortamının sağlanamaması başta olmak üzere adil ve rekabetçi ücretlendirme, ayrımcılığın önlenmesi, sendikal haklar ve örgütlenme özgürlüğü, ifade özgürlüğü, eğitim ve yetkinlik gelişimi, kadınların iş gücüne katılımı ve yasal izin hakları, engelli ve dezavantajlı grupların istihdamı ile taciz ve yıldırmadan uzak bir çalışma ortamı gibi başlıklarda insan hakları risklerini değerlendiriyoruz. Faaliyetlerimizin insan hakları üzerindeki potansiyel etkilerini; insan kaynakları uygulamaları, iş sağlığı ve güvenliği, veri gizliliği ve bilgi güvenliği, tedarikçi ilişkileri ile etik yönetim politikalarımız kapsamında ele alıyoruz. UNGC ilkelerini referans alarak insan hakları yaklaşımımızı güçlendiriyoruz.

Türk Telekom İş Etiği Kodu, Türk Telekom İnsan Hakları Politikası ve Türk Telekom Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası çerçevesinde ele aldığımız ilkeler doğrultusunda, iş etiği ve insan hakları konularında şeffaf ve kapsayıcı bir yaklaşım benimsiyoruz. İnsan haklarına ilişkin taahhütlerimizi Kurumsal Yönetim ilkeleri, İnsan Kaynakları Politikası, Etik Kurallar ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası gibi şirket içi politika ve dokümanlar aracılığıyla çalışanlarımıza ve ilgili paydaşlara duyuruyoruz.

İnsana Değer Odağı

İnsan Hakları

Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın etik ilkeler çerçevesinde ve **güvenli bir ortamda endişelerini dile getirebilmelerine önem veriyoruz.**



Çalışanlarımızın gizli başvuru yapma haklarını saklı tutuyor, başvuruda bulunan herkese adil davranıyor ve bildirimler sebebiyle başvuru sahibine olumsuz bir yaptırım uygulanmayacağını taahhüt ediyoruz.

2025 yılında Etik Bildirim Kanallarımıza gelen 254 bildirimin 67'sini Etik Kurulu aracılığıyla inceledik.

İnsan haklarına ilişkin beklenti ve sorumluluklar, başta çalışanlarımız olmak üzere yöneticilerimiz ve ilgili fonksiyonlar için tanımlanmıştır. Bu çerçevede etik ihlal bildirim mekanizmaları ve iç iletişim kanalları yoluyla farkındalık oluşturulması hedeflenmiştir. Bu politikaların dış kaynaklı çalışanlarımızın bağlı olduğu firmalar ile yapılan sözleşmelere eklenmesini sağlayarak tedarikçi ve iş ortaklarımızın Türk Telekom İnsan Hakları Politikasına uyumunu güvence altına alıyoruz.

Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın etik ilkeler çerçevesinde ve güvenli bir ortamda endişelerini dile getirebilmelerine önem veriyor ve bu kapsamda, çalışanlarımızın olası ihlallere ve iş süreçlerindeki endişe uyandıran durumlarla ilgili görüşlerini iletebilecekleri mekanizmalar oluşturuyoruz. Tüm paydaşlarımızın etik ihlallere ilişkin bildirimlerini etik@turktelekom.com.tr ile Türk Telekom İş Etiği Birimine (Posta Adresi: TT Genel Müdürlüğü Ankara Kampüsü D Blok 2. Kat 06103 Aydınlıkevler/Ankara) iletilen posta veya e-postalar üzerinden takip ediyoruz. Etik ihlal bildirim kanallarını sürekli açık tutuyoruz. Çalışanlarımızın gizli başvuru yapma haklarını saklı tutuyor, başvuruda bulunan herkese adil davranıyor ve bildirimler sebebiyle başvuru sahibine olumsuz bir yaptırım uygulanmayacağını taahhüt ediyoruz.

İş Etiği Kodunun ihlal edildiği ve ihlalin Disiplin Esaslarını da kapsadığı durumlarda konuyu, yaptırım kararı için Disiplin Kuruluna iletiyoruz. Şirketimizin maddi zarara uğratıldığı veya çalışanların ayrımcılık, taciz, mobbing gibi nedenlerle maddi veya manevi haksızlığa uğradığı tespit edilirse, zararın giderilmesi ve mağdur çalışanın motivasyonunun yeniden desteklenmesine yönelik kararlar alıyoruz. 2025 yılında Etik Bildirim Kanallarımıza gelen 254 bildirimin 67'sini Etik Kurulu aracılığıyla inceledik ve 13 iş akdi feshi kararı aldık. Bu bildirimlerden hiçbiri, insan hakları ihlallerine dair gerçekleşmiş bir olayı içermemektedir.

İstihdam Politikamız ve İnsan Hakları Politikamız gibi alt başlıkları içeren İnsan Kaynakları politikamızı, TTPORT intranet portalı ve Yatırımcı İlişkileri kurumsal web sitemiz üzerinden çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın erişimine açık olarak paylaşıyor ve politikalarımızın güncellenmesi durumunda çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz. Türk Telekom'da çalışma hayatına başlayan çalışanlarımızı ise işe uyum süreçlerinin bir parçası olarak tüm politikalarımıza dair bilgilendiriyoruz. Buna ek olarak, kurumsal etik kültürümüzü güçlendirmek amacıyla tüm çalışanlarımızdan her yıl, bir önceki yıl içerisinde Türk Telekom İş Etiği Kodu'nu ihlal eden herhangi bir tutum veya davranışta bulunup bulunmadıklarına ilişkin beyanlarını içeren "İş Etiği Kodu Uygunluk Formu" kapsamında onay alıyoruz.

İş etiği ve insan hakları konularında şeffaf ve kapsayıcı bir yaklaşım benimseyerek tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın etik ilkeler çerçevesinde güvenli bir ortamda endişelerini dile getirebilmelerini sağlıyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızın iş yapış şeklimizle ilgili endişelerini iletebilecekleri mekanizmalar Türk Telekom İş Etiği Kodu, Türk Telekom İnsan Hakları Politikası ve Türk Telekom Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası çerçevesinde belirlenmiştir.

Şirket kültürümüzde insan hakları bilincinin güçlenmesi amacıyla çalışanlarımız için eğitimler düzenliyoruz. 2025 yılında da İş Etiği ve İnsan Hakları kapsamda eğitim ve gelişim faaliyetleri gerçekleştirdik.

- **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası e-Eğitimi** kapsamında 17.288 çalışanımıza atama gerçekleştirdik. Eğitime katılan 14.703 çalışanımızın %85'i eğitimi tamamladı.

- **İnsan Hakları Politikası e-Eğitimi** kapsamında 17.288 çalışanımıza atama gerçekleştirdik. Eğitime katılan 14.585 çalışanımızın %84'ü eğitimi tamamladı.

İnsana Değer Odağı

İnsan Hakları

Türk Telekom olarak çalışanlarımızın adil yaşam koşullarını desteklemek amacıyla, **fırsat eşitliğini temel alıyor ve eşit işe eşit ücret uyguluyoruz.**

Türk Telekom Çarşı (Esnek Yan Haklar Uygulaması) ile çalışanlarımıza, yan haklarını kişisel ihtiyaçlarına göre belirleme ve kendilerine en uygun seçenekleri tercih edebilme imkanı tanıyoruz.

Çalışanlarımızın Şirketimiz için yarattığı değeri biliyor, yaşamlarını her açıdan iyileştirmek için çalışıyoruz.

Çalışan Hakları ve Çalışma Koşulları

Çalışanlarımızın adil yaşam koşullarını desteklemek amacıyla, fırsat eşitliğini temel alıyor ve eşit işe eşit ücret uyguluyoruz. İnsan Hakları Politikamız uyarınca, taban ücret seviyesini daima yasal asgari ücretin üzerinde belirliyoruz. Ücret politikamızı; sektör, işgücü piyasası ve ülkemizdeki diğer toplu iş sözleşmelerinin şartlarını da gözeterek, insan onuruna yaraşır düzeyde yaşanabilir ve rekabetçi tutuyoruz. Sunduğumuz yan haklarla, çalışanlarımıza Türk Telekomlu olmanın değerini hissettirmeyi ve şirket aidiyetini güçlendirmeyi hedefliyoruz. Esnek yan haklar sistemimiz **Türk Telekom Çarşı** (Esnek Yan Haklar Uygulaması) ile çalışanlarımıza, yan haklarını kişisel ihtiyaçlarına göre belirleme ve kendilerine en uygun seçenekleri tercih edebilme imkanı tanıyoruz. Ayrıca, esnek çalışma modellerimizle çalışanlarımızın iş-özel yaşam dengesini gözetiyoruz.

Çalışanlarımızın Şirketimiz için yarattığı değeri biliyor, yaşamlarını her açıdan iyileştirmek için çalışıyoruz. Türk Telekom Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı veya Çalışan Katkılı Özel Sağlık Sigortası seçenekleri sunarak sağlık ihtiyaçlarını esnek bir şekilde yönetme imkanı yaratıyoruz. Çalışanlarımıza rolleri doğrultusunda Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası sunarak olası risklere karşı koruma sağlıyor, çalışanlarımızın geleceğini güvence altına alıyoruz. Ayrıca, Türk Telekom Bireysel Emeklilik Sistemi ile çalışanlarımızın ve 18 yaş altı çocuklarının, geleceğe yönelik birikim yapmalarına imkan sağlıyoruz. Sağlık alanında sunduğumuz yan hakların kapsamına çalışanlarımızın ailelerini de dahil ediyor, böylece sadece çalışanlarımıza değil aile birimine de değer katıyoruz.

Türk Telekom ÇARŞI

Geleceği değere dönüştürürken çalışanlarımızın sağladığı her katkıyı değerlendiriyor ve takdir ediyoruz.

- **Anlık Ödüllendirme:** Türk Telekom'da mevcut sorumluluklarının üzerine çıkarak katma değer yaratan çalışanlarımızın başarılarını Anlık Ödüllendirme sistemi ile takdir ediyoruz.
- **Özel Ödüllendirme:** Yıl boyunca gösterdikleri emek ve katkılar için çalışanlarımızı takdir ediyor, bir sonraki yıla motive olmalarını desteklemek amacıyla ödüllendiriyoruz.
- **Kıdem Teşvik Primi:** Çalışanlarımızın sadakati ile büyüyen değeri taçlandırarak Kıdem Teşvik Primi ile Türk Telekom Grup Şirketlerinde 15 yılını dolduran çalışanlarımızı ödüllendiriyoruz.

Çalışanlarımıza sunduğumuz esnek yan haklar sistemi Türk Telekom Çarşı (Esnek Yan Haklar Uygulaması) ile çalışanlarımız, yan haklarını kişisel ihtiyaçlarına göre belirleyebilmekte ve kendilerine en uygun seçenekleri tercih edebiliyor.

Türk Telekom'da çalışanlarımızın kariyer yolculuğunda hedeflerine ulaşırken iş-özel yaşam dengesini sağlayabilmeleri adına mazeret, evlilik, vefat, taşınma gibi genişletilmiş ve çeşitlendirilmiş izin hakları sunuyoruz.

Güncellenen Çalışma Modeli

Dijitalleşen dünyanın sunduğu imkanlar doğrultusunda uzaktan sürdürdüğümüz çalışma modellerimizin güncellenmesiyle birlikte, hem bir arada olmanın sinerjisini hissetmek hem de esnekliğin avantajlarını sürdürmek amacıyla çalışanlarımıza farklı alanlarda uygulamalar sunmaya devam ediyoruz.

Çalışma modelimizin ofise dönüş kapsamında güncellenmesiyle birlikte, ofis ortamımızı sadece bir çalışma alanı değil; birlikte üretmenin, değer yaratmanın ve paylaşmanın merkezi olarak görüyoruz. "Birlikte Değerli" yaklaşımından yola çıkarak yeniden bir arada olmanın sinerjisini hissettirmek ve etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli alanlarda çalışan etkinlikleri düzenliyoruz. 3 Kasım'dan itibaren uygulamaya alınan dört gün ofis, bir gün uzaktan çalışma modelimizle birlikte; çalışanlarımız için sıcak bir karşılama ve ofise adaptasyonlarının sağlanması amacıyla etkinlikler düzenlenmiştir.

Çalışanlarımızın motivasyonunu güçlendirmek ve iş ortamında pozitif bir kültür oluşturmak amacıyla yıl boyunca çeşitli sosyal ve kültürel etkinlikler düzenliyoruz. Konserler, festivaller, tiyatro ve opera gösterimleri gibi sanat ve eğlence odağında çalışanlarımıza farklı deneyimler sunuyor; bilgi yarışmaları ile etkileşimli ve çalışan katılımlı bir kurum kültürünün varlığını sürdürüyoruz.

İnsana Değer Odağı

İnsan Hakları

Çalışanlarımızın çocukları için sunduğumuz Kreş Desteği ile geleceğin büyük adımlarını atacak minik **Telekomlulara güvenli, sevgi dolu ve destekleyici bir ortam sunuyoruz.**

Hibrit çalışma modeli kapsamında olan anne çalışanlarımıza yasal doğum izninin ardından 1 yıla kadar uzaktan çalışma imkanı sunuyoruz.

Çalışma arkadaşlarımızın en son teknoloji cihazlarla işlerini güvenle ve rahatlıkla takip edebilmesi için akıllı cihaz ve kurumsal GSM hattı sağlıyoruz.

Annelere Uzaktan Çalışma: Hibrit çalışma modeli kapsamında olan anne çalışanlarımıza yasal doğum izninin ardından 1 yıla kadar uzaktan çalışma imkanı sunuyoruz.
Yüksek Öğrenim İzni: Çalışanlarımızın eğitim günleri için kullanılabilecek ve en fazla 3 yıl boyunca geçerli olacak şekilde yıllık 5 günlük izin imkanı sağlıyoruz.
Uzaktan Çalışma Uygulaması: Hibrit çalışma modeli kapsamında olan çalışanlarımızın yıl içerisinde en az kesintisiz 1 hafta olacak şekilde yıllık 4 haftaya kadar kullanabileceği uzaktan çalışma imkanı sunuyoruz.

Türk Telekom'da, hem çalışanlarımızın hem de ailelerinin her bireyine değer veriyoruz. Bu nedenle, ebeveyn olan çalışanlarımızın çocuklarının en iyi bakımı ve eğitimi aldığından emin olmalarını istiyoruz. Çalışanlarımızın çocukları için sunduğumuz Kreş Desteği ile geleceğin büyük adımlarını atacak minik Telekomlulara güvenli, sevgi dolu ve destekleyici bir ortam sunuyoruz. Buna ek olarak, çalışan çocuklarının eğitimi için özel okullarla yapılan indirim anlaşmaları ile eğitim sürecini destekliyoruz. Yeni doğum yapan çalışanlarımıza yönelik Hoş Geldin Bebek Uygulaması ile bebeklerinin ihtiyaçlarını karşılamak üzere çeşitli desteklerde bulunuyor, kırtasiye seti ve doğum yardımı gibi ek avantajlar sunuyoruz. Ayrıca, çocuk gelişimi ve ebeveynlik konularında rehberlik sağlayan Kidolog platformu ile çalışanlarımıza 7/24 uzman desteği sağlıyoruz.

Türk Telekom ile Birlikte Değerli

Çalışma arkadaşlarımızın en son teknoloji cihazlarla işlerini güvenle ve rahatlıkla takip edebilmesi için akıllı cihaz ve kurumsal GSM hattı sağlıyor, gelişen teknolojiyi öncelikli deneyimleri için çalışanlarımızın cihazlarını belli periyotlarda yeniliyoruz.

Çalışanlarımızın hem profesyonel hem kişisel hayatındaki bağlantılarını güçlendirmeleri ve sevdikleriyle her an iletişimde kalmaları için dijital dönüşüm yolculuğunda geleceğe değer katmak üzere sunduğumuz ürün ve hizmetleri çalışanlarımıza özel iletişim fırsatları kapsamında sağlıyoruz.

Çalışan servislerimizde rota optimizasyonu sağlayan yazılımları aktif olarak kullanarak çalışanlarımızın ulaşım deneyimini iyileştirirken aynı zamanda operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz. Güzergah yazılımı uygulamamız sayesinde servis planlamasını daha akıllı, hızlı ve ihtiyaçlara duyarlı bir şekilde gerçekleştirebiliyor; böylelikle hem çevresel etkimizi azaltıyor hem de kaynak kullanımını optimize ediyoruz. Rota optimizasyon yazılım firmamızdan paylaşılan analiz ve hesaplamalar doğrultusunda, ortalama araç sayısında %20 ve toplam kat edilen kilometrelerde %15 oranında tasarruf elde edilebildiği görülmektedir. Bu iyileşmeler, karbon emisyonlarımızın azaltılmasına katkı sağlarken maliyet etkin bir ulaşım yönetimi de oluşturuyor. Rota optimizasyon yaklaşımımızla çalışan memnuniyetini, trafik ve ulaşım güvenliğini, çevresel sürdürülebilirliği ve operasyonel verimliliği aynı anda destekleyen bütüncül bir model ortaya koyuyoruz.

Bütünsel istikrarı sağlamak amacıyla, Türk Telekom Grubu şirketlerinde de ana şirkete benzer şekilde; sağlık sigortası, hayat sigortası ve işi gereği bazı pozisyonlarda çalışanlara ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Ayrıca, servis ile ulaşım desteği, belirli pozisyonlarda şirket aracı, yemek kartı, cep telefonu, iletişim paketi gibi olanaklar da Türk Telekom Grubu şirketleri çalışanlarına sunulmaktadır.

Türk Telekom'dan emekli olan çalışanlarımızla bağı sürdürebilmek adına oluşturulan ve halihazırda 4.684 üyesi bulunan Türk Telekom'a Değer Katanlar Platformu'nda emekli çalışanlarımıza özel mobil hat tarifeleri, sabit internet indirimi ve konukevlerinde konaklama gibi avantajlar sunularak değerli hissettirecek uygulamaları sunuyoruz.

İnsana Değer Odağı

İnsan Hakları

Adil, kapsayıcı ve barışçıl toplumları destekleyen, ayrımcılık karşıtı politikalar geliştirerek sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlıyoruz.



İşe yeni başlayan çalışanlarımızın ilk andan itibaren kariyer yolculuklarındaki deneyimlerini dinlemek, önerilerini duymak ve süreçlerimizi kurumsal empati ile yeniden tasarlamak amacıyla İşe Uyum Anketleri uygulamaya devam ediyoruz.

Akustik Görüşmeler kapsamında yapılan deneyim ve bağlılık görüşmeleri ile çalışanlarımızla daha derin bir düzeyde bağlantı kurarak onların deneyimlerine dair içgörüler elde etmeyi sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın İK süreç ve uygulamalarımıza ilişkin deneyimlerini sürekli olarak dinlemek, beklenti ve ihtiyaçlarını duymak amacıyla **DNA (Deneyimin Neler Anlatıyor?)** platformu aracılığıyla İş-Yaşam Dengesi, Liderlik Yaklaşımı, Ücret ve Yan Haklar, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Çalışma Ortamı, Çalışan İletişimi, Çalışan Esenliği, Şirket İçi Kariyer Yolculuğu, Eğitim ve Gelişim Olanakları ve Ödüllendirme gibi birçok farklı alanda çalışanlarımızın görüşlerini toplamaya devam ediyoruz.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

İş gücünde eşitlik ilkesini temel alan iş süreçleri yürütüyor ve çeşitliliği bir değer olarak görüyoruz. Farklı kuşaklardan, deneyimlerden ve yeteneklerden gelen çalışanlarımızın katkılarına yer veriyor, her bireyin potansiyelini en üst düzeyde kullanabileceği kapsayıcı bir çalışma ortamı sunuyoruz. İşe alım, eğitim, ücretlendirme, terfi ve işten ayrılma süreçlerimizi İnsan Hakları Politikamız doğrultusunda yürütüyor, terfi, ücret artışı, eğitim ve kariyer gelişimi süreçlerinde cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımıza uluslararası normlara uygun olarak, aynı iş pozisyonlarında eşit ücret sağlıyoruz. Bu süreçleri, çalışanlarımızın yetkinlikleri, performansları ve deneyimlerini göz önünde bulundurarak adil ve şeffaf bir şekilde yönetiyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerimizi politika düzeyinde tanımlıyor, iş gücümüzde hayata geçirdiğimiz uygulamalarla destekliyoruz. Şirketimizde çalışan hiçbir bireyin yaş, dil, ırk, etnik köken, milliyet, sağlık durumu, hamilelik, engellilik, cinsiyet, medeni durum, din, mezhep, siyasi düşünce veya felsefi görüş nedeniyle ayrımcılığa uğramasına izin vermiyoruz. Yasal düzenlemelerle tam uyum içerisinde ve İş Etiği Kodu doğrultusunda ayrımcılık, mobbing, taciz gibi etik dışı davranışlara karşı sıfır tolerans politikası izliyor ve bu tür durumları etkin bir şekilde ele alıyoruz.

Çeşitlilik ve eşitlilik ilkeleri çerçevesinde, yönetim seviyesinde kadın çalışanların daha fazla temsil edilmesi için uygulamalar geliştiriyoruz. Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin, 4.3.9. No.lu maddesi kapsamında, Şirket Yönetim Kurulumuzun üye seçimi aşamasında kadınlara öncelik vermeyi ve kadınların Şirketimizin en üst karar mekanizmasındaki konumunun güçlendirilmesini amaçlıyoruz.

Engelli bireylerin istihdamını teşvik ederek onların iş süreçlerine tam katılımını sağlıyoruz. 2025 yılı itibarıyla Türk Telekom Grubu'nda* görev alan **760 engelli çalışanımız** için, çalışma ortamımızı engelli çalışanlarımızın erişimine uygun ofis düzenlemeleri ile iyileştiriyor, erişilebilir teknolojiler ile sesli ve görsel asistanlar sunarak onları destekliyoruz. Kapsayıcı bir iş ortamı yaratmak amacıyla eğitim ve istihdam programları sunarak dezavantajlı grupların iş gücüne katılımını artırmayı amaçlıyoruz.

Engelsiz yaşama ve erişilebilirliğe verdiğimiz desteği çalışanlarımızın özel günlerinde de sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın doğum günlerini bir gün ek izin ile kutlarken, aynı zamanda Engelsiz Yaşam Derneği'ne bağış yaparak onların bu özel günlerini anlamlı bir sosyal sorumluluk hareketine dönüştürüyoruz. Sosyal sorumluluk bilinciyle, çalışanlarımızın yalnızca profesyonel gelişimlerini değil, toplumsal katkılarını da destekliyoruz.

Genç yeteneklerin iş gücüne katılımıyla, farklı öğrenme stilleri ve yenilikçi yaklaşımları kapsayan bilişsel çeşitliliği teşvik ediyoruz.

**TT, TTNET, TT Mobil, TT Ventures, Assistt, Innova, Argela, Sebit, TTI ve TT Destek şirketleri dahil edilmiştir.*

Start Genç Yetenek Programı, Gelişim Üssü Kampları, Genç Mühendis Programı, Ustasından Telekomünikasyon ve Satış Lab Programı ile genç yetenekleri ve yeni mezunları iş hayatına kazandırıyoruz. Dijital dönüşümün öncüsü olarak inovatif fikirleri desteklemek amacıyla Mucit Fikir Geliştirme Sistemi'ni hayata geçirdik. Bu sistem kapsamında, çalışanlarımızın yenilikçi fikirlerini değerlendiriyor ve bu önerilerin iş süreçlerimize entegrasyonunu sağlıyoruz.

Eşit İşe Eşit Ücret Yaklaşımımız

Ücretlendirme politikalarımızı; cinsiyet, yaş, medeni hâl veya benzeri kişisel niteliklere dayalı herhangi bir farklılaştırmaya yer vermeksizin oluşturuyoruz. Ücretlendirme yaklaşımımızı; işin niteliği, görev tanımı, sorumluluk düzeyi, gerekli yetkinlikler, deneyim ve performans kriterleri doğrultusunda şekillendiriyoruz.

Bu kapsamda benimsediğimiz "eşit işe eşit ücret" ilkesi; aynı veya eşdeğer işi yapan, benzer sorumluluk ve yetkinlik düzeylerine sahip çalışanlarımızın, kişisel özelliklerinden bağımsız olarak aynı ücretlendirme esaslarına tabi tutulmasını ifade etmektedir. Bu ilke, ücretlendirme sistemimizin temelini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda giriş seviyesi maaşlarımızın kadın ve erkek çalışanlar için eşit esaslara dayandığı ve söz konusu ücret seviyesinin asgari ücretin %279'una karşılık geldiği tespit edilmiştir.

İnsana Değer Odağı

İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi

İnsan Kaynakları Politikamız ve liderlik modelimiz doğrultusunda yetkinlik ve potansiyel değerlendirmeleri gerçekleştiriyor, **yeni liderlerin yetiştirilmesini destekleyen uygulamaları hayata geçiriyoruz.**

Yıl sonu performans değerlendirmelerimizi, bireysel ve departman başarılarının yanı sıra sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemeyi de kapsayacak şekilde yapılandırıyoruz.

Türk Telekom'da insana dokunan teknoloji, teknolojiyi geliştiren mutlu insanlar olmasını hedefliyoruz.



Çalışanlarımızı, Şirketimizin geleceğini şekillendiren en önemli değerimiz olarak görüyoruz. İnsan kaynakları politikalarımızı Şirketimizin köklü ve güven odaklı kurumsal kültürünü ve çalışan deneyimini en iyi şekilde yansıtacak bir yaklaşımla ele alıyoruz. Çalışanlarımızın şirketteki kariyer yolculuklarını, yetenek gelişimi, liderlik programları, performans yönetimi, iş-özel yaşam dengesi, ücretlendirme stratejileri ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi destekleyen kapsamlı bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Performans Yönetimi

Performans yönetim süreçlerimizi uzun vadeli stratejilerimiz doğrultusunda, çalışanlarımızın bireysel hedeflerini kurumsal hedeflerimizle uyumlu olarak kurguluyoruz. Performans değerlendirme yaklaşımımızı, Odaklar ve Başarı Göstergeleri (OBG) çerçevesinde esnek bir yapı olarak ele alıyor, hedeflerin iş dinamikleri ve önceliklere göre değişebileceğini göz önünde bulundurarak düzenlenmesine olanak tanıyoruz.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetişimi ile performans hedeflerimizin ücretlendirme ve teşvik mekanizmalarımıza yansıtılmasını IFRS S1, IFRS S2 ile TSRS 1 ve TSRS 2 gereklilikleriyle uyumlu bir çerçevede ele alıyoruz. Genel Müdür ve tüm üst düzey yöneticilerden başlayarak tüm kademelere yayılan performans yönetimi sistemimizde, **sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili hedefleri çalışanlarımızın hedef kartlarına ekliyoruz**. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili hedefler, orta veya uzun vadeli hedefler de dahil olarak, üst düzey yöneticilerin değişken ücret bileşenlerinin belirlenmesinde doğrudan dikkate alınmakta ve performans primi hesaplamasına etki etmektedir. Bu yaklaşımla yıl sonu performans değerlendirmelerimizi, bireysel ve departman başarılarının yanı sıra sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemeyi de kapsayacak şekilde yapılandırıyoruz. Raporlama döneminde Yönetim Kurulu hariç üst düzey yöneticilere ödenen toplam ücret 874,8 milyon Türk lirasıdır.

Ücretlendirme Politikamızı performans yönetimi sistemimizle uyumlu bir şekilde ele alıyor, rekabetçi piyasa koşulları, çalışan bağlılığı ve motivasyonu göz önünde bulundurarak şekillendiriyoruz. Ücret artışlarında piyasa verileri, enflasyon oranı ve iş kategorilerine göre belirlenen skalaları esas alıyoruz. Yönetim Kurulu üyeleri için her yıl olağan genel kurul toplantısında hissedarlarımızın oylarıyla sabit bir ücret belirliyoruz. Ücret skalalarını, uluslararası geçerliliğe sahip metodolojilere dayanarak şekillendiriyor, üst düzey yöneticilerin ücretlendirme sistemlerinde sabit ve performansa dayalı bileşenleri birlikte değerlendiriyoruz.

Ücretlendirmeye ilişkin detayları Yatırımcı İlişkileri kurumsal web sitemizde paylaşıyoruz.

İnsana Değer Odağı

İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi

Çalışan deneyimini; çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini odağa alarak organizasyonel önceliklerle uyumlu olacak **bütünsel bir bakış açısıyla, "kurumsal empati" ile tasarlıyoruz.**

Mevcut çalışanlara organizasyondaki kariyerlerini geliştirmeleri için fırsatlar sunmak amacıyla, tüm pozisyonlar için dışardan işe alım yerine içeriden terfiye öncelik veriyoruz.

73,8 milyon TL
Toplam Eğitim Harcamaları

2025 yılında 2.816 kadın, 4.985 erkek olmak üzere toplamda 7.801 çalışanımızı performans değerlendirme süreçlerine dahil ettik.

Kariyer Yönetimi

İnsan odaklı yönetim stratejimiz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz **Entegre Yetenek Yönetimi Sistemimiz ORKESTRA** ile çalışanlarımızın alt, üst ve eş düzeydeki çalışma arkadaşlarından geri bildirim almalarına imkan tanıyor, her yıl Türk Telekom stratejileri ve liderlik modelimize uygun şekilde 360° Yetkinlik Geri Bildirim ve Potansiyel Değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Kritik yönetici pozisyonlarını dolduracak potansiyel adayları belirlemek amacıyla entegre bir halefiyet planlaması uyguluyor, yetenek yönetimini sürdürülebilir şekilde yürütüyoruz. Mevcut çalışanlara organizasyondaki kariyerlerini geliştirmeleri için fırsatlar sunmak amacıyla, tüm pozisyonlar için dışardan işe alım yerine içeriden terfiye öncelik veriyoruz.

2025 yılında Potansiyel Değerlendirme sürecimize 7.084 çalışanımızı dahil ederek Öğrenme ve Adaptasyon yeteneği, Duygusal Olgunluk, İç Motivasyon ve Liderlik becerileri gibi kriterlerine göre her bir çalışanın kariyer yolculuğu için derecelendirmeler yaptık. Bu süreçten elde edilen verileri, kariyer ve gelişim planlamasında etkin şekilde kullanılarak yeteneklerin keşfi, geliştirilmesi ve organizasyonda elde tutulmasına yönelik aksiyonlar aldık.



Liderlik ve Yetenek Gelişimi

İnsan Kaynakları Politikamız ve liderlik modelimiz doğrultusunda yetkinlik ve potansiyel değerlendirmeleri gerçekleştiriyor, yeni liderlerin yetiştirilmesini destekleyen uygulamaları hayata geçiriyoruz.

2025 yılı itibarıyla, yetenek havuzunda yer alan 489 çalışanımız için gelişim planları oluşturduk ve geleceğin liderlerini yetiştirme hedefiyle eğitim ve gelişim süreçlerini başlattık. 360° Yetkinlik Geri Bildirim sürecinde ise 7.112 çalışanımızı sürece dahil ederek "Kendini Tanı", "Geleceği Modelle", "Verimi Artır", "Yol Göster", "Kolaylaştır" ve "Sahiplen" prensipleri doğrultusunda oluşturduğumuz bireysel geri bildirim raporlarını çalışan ve yöneticileri ile paylaştık. Yöneticiler ile gerçekleştirilen birebir geri bildirim görüşmeleri ile sürecin etkin yürütülmesin sağlayarak sürece dahil olan tüm çalışanlar için bireysel gelişim planlamalarına ek olarak kariyer gelişim yolculuğu da tasarladık.

- Liderlik gelişimi alanında Şirketimizin tüm yönetici gruplarını kapsayacak şekilde farklı yönetim seviyelerine göre segmente edilmiş gelişim programları tasarladık.
- **Birebir Koçluk** programı kapsamında 2 yöneticimizi, Mentorluk programı kapsamında ise 37 yöneticimizi sürece dahil ettik.
- Yeni göreve başlayan yöneticilerimiz için tasarladığımız **Yöneticinin İK Penceresi** programı kapsamında 18 yöneticimizle eğitmen yetiştirme sürecini başlattık.
- **Birebir yönetici eğitimleri** ile İngilizce, finans, etkili konuşma ve beden dili gibi konularda 7 yöneticimizi programlara dahil ettik.
- Bölge Müdürleri, Bölge Müdür Yardımcıları, Telekom ve İhtisas Müdürleri için tasarlanan Stratejiden Sahaya programına 590 yöneticimizi dahil etmeyi planlıyoruz.

İnsana Değer Odağı

İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi

Türk Telekom Akademi çatısı altında hazırlanan eğitim programlarımızı, çalışanlarımızın mesleki **uzmanlık, liderlik, kişisel gelişim ve geleceğin becerileri alanlarındaki potansiyelini destekleyecek şekilde tasarladık.**

- **Start Genç Yetenek Programı kapsamında, 2025 yılında 40 üniversite öğrencisine 4 hafta süren staj programı imkanı sunduk. Programa katılan genç yetenekleri 37 saatlik eğitim sürecinin yanında çeşitli ekran eğitimlerine ve gelişim yolculuklarına dahil ettik.**
- Genç yetenekler için Gelişim Üssü çatısı altında yürüttüğümüz Siber Güvenlik, Bulut Bilişim ve Büyük Veri Kampları ile **98 öğrenciye 75 farklı başlıkta toplam 145 saatlik gelişim fırsatı** sağladık.
- Meslek Yüksek Okulu öğrencilerinin kariyer yolculuğunu desteklemek amacıyla, 2024–2025 döneminde yürütülen **Ustasından Telekomünikasyon Projesi** kapsamında ise **14 üniversitede 327 öğrenciye** eğitim fırsatı sağladık.
- 2025 yılında Teknik Fonksiyonlar bünyesinde **4 okul ve 14 farklı gelişim programına** toplam **2.222 çalışanı** dahil ederek yıl genelinde **170.526 saatlik öğrenme deneyimi** sağladık. Bunun yanında, **8 farklı ülkede düzenlenen 25 yurt dışı eğitime katılan 250 çalışanımız** için **9.611 saatlik uluslararası gelişim fırsatı** sunduk.
- 2025 **Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimimiz, %84'lük bir tamamlama oranına ulaştı.**
- 2025 yılında, kurumsal dünyadaki farklı başlıkların keşfedilmesi, kurumsal hafızanın sürekliliğinin sağlanması ve deneyimlerin aktarılmasını sürekli öğrenme perspektifiyle destekleyen **Teknoloji Webinarları** serisine, **25 oturum kapsamında 2.538 çalışanı** dahil ettik.



Türk Telekom Akademi

Teknik fonksiyonlarda çalışanlar için **Siber Güvenlik Okulu, Yapay Zeka Okulu, Veri Merkezi Okulu** gibi uzmanlık programları uygularken, ticari fonksiyonlar için **Pazarlama Okulu, İnsan Kaynakları Okulu, Finans Okulu, Satış Lab Programı, Satınalma Okulu, Lojistik Okulu, İç Eğitmen** gibi gelişim programları gerçekleştiriyoruz.

- İnsan Kaynakları Okulu programımızı 2 grup olarak planladık ve 48 çalışanımızı 22 gün boyunca 18 farklı eğitimin yer aldığı programa dahil ettik.
- Finans Okulu'nu 2 farklı modül olarak planladık. Bu programda yer alan modüllerden bir tanesini 12,5 gün diğerini ise 15,5 gün olarak tasarladık. Programa toplam 40 çalışanımızı dahil ettik.
- Pazarlama Okulu'nu 2 farklı modül olarak planlayarak toplam 54 çalışanımızı 22 farklı konu başlığının yer aldığı ve 22 gün süren programa dahil ettik.
- Satış Lab kapsamında, Kurumsal Satış, Bireysel Satış ve Satış Geliştirme olmak üzere 3 farklı içerikte 61 çalışanımızı programa dahil ettik. Kurumsal Satış sınıfı 37 eğitim başlığında 45 gün, Bireysel Satış Sınıfı 39 eğitim başlığında 45,5 gün, Satış Geliştirme Sınıfı 37 eğitim başlığında 46,5 gün olarak gerçekleştirdik.
- İç Eğitmen Okulu kapsamında 6 grupta toplam 52 iç eğitmen adayımızı, 3 günlük eğitimlerini başarıyla tamamlamaları sonucunda iç eğitmen olarak mezun ettik.
- Lojistik Okulu'nu tek modül olarak tasarladık ve 29 katılımcısı olan bu programı 11 gün boyunca 6 farklı eğitim başlığıyla sunduk.
- Satın alma Okulu'nu tek modül olarak planladık ve 29 katılımcısı olan bu programı 11 gün boyunca 8 farklı eğitim başlığıyla sunduk.

Ayrıca, 14 farklı konuda yurt dışı eğitimlerine katılan 265 uzman ve yöneticilerimize uluslararası deneyim kazandırdık.

Sürdürülebilirlik Eğitimi

Yıl içerisinde çalışanlarımıza yönelik sürdürülebilirlik eğitimi oluşturmak üzere çalışmalarımıza başladık. 2026 yılı içerisinde sürdürülebilirlik eğitimlerini tüm çalışanlarımızın erişimine sunarak Grup genelinde ortak bir sürdürülebilirlik bilinci yaratmayı amaçlıyoruz. Böylece çalışanlarımızın sürdürülebilirlik alanındaki bilgi düzeyini güçlendirmeyi, faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarında daha bütüncül bir anlayışla yönetilmesini hedefliyoruz. Bu kapsamda hazırlanan eğitimler; çevresel konular (iklim değişikliği, enerji ve kaynak verimliliği, su yönetimi ve atık yönetimi) ile birlikte sosyal konuları da (iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları ve etik ilkeler) kapsamaktadır. Eğitimin yayına alınmasını takiben, tedarikçilerimize özel olarak hazırlanan portalımız üzerinden sürdürülebilirlik eğitimlerini tedarik zincirimizi de kapsayacak şekilde sunmayı hedefliyoruz.

İnsana Değer Odağı

Sağlık ve Güvenlik

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizi, tüm operasyonlarımızı ve iş ortaklarımızı kapsayan bütüncül bir yaklaşımla hayata geçiriyoruz.



İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG uygulamalarımızda yasal yükümlülüklerin ötesine geçerek, teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini güçlendirmek amacıyla teknolojiden etkin biçimde yararlanıyoruz.

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni tüm saha ve operasyonlarımızda uygulamakta ve belgelendirmekteyiz.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst seviyede korumayı temel önceliklerimiz arasında konumlandırıyoruz. Çalışan refahını kurumsal sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir unsuru olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda, **ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği** Yönetim Sistemi'ni tüm saha ve operasyonlarımızda uygulamakta ve belgelendirmekteyiz. Entegre Yönetim Sistemi Politikamız'da tanımladığımız İSG politikamız doğrultusunda; kalite, çevre ve müşteri memnuniyeti başlıklarıyla birlikte ele alıyor, tüm süreçlerimizde sürekli gelişim ve iyileştirme yaklaşımını benimsiyoruz. Bu bütünleşik yapı sayesinde, risklerin sistematik biçimde yönetilmesini ve kurumsal dayanıklılığın artırılmasını hedefliyoruz.

İSG uygulamalarımızda yalnızca yasal ve regülasyon kaynaklı yükümlülüklere uyum sağlamakla kalmıyor; iş ortaklarımızı da bu standartları benimsemeye ve uygulamaya teşvik ediyoruz. İSG kültürünün tüm değer zincirine yayılmasını önceliklendiriyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri sistematik olarak değerlendiriyor, gerçekleştirilen iş güvenliği denetimleri sonucunda tespit edilen bulgular doğrultusunda iyileştirici faaliyetler yürütüyoruz. Faaliyet alanlarımızda düzenli risk değerlendirmeleri gerçekleştirerek, yüksek risk içeren ve acil önlem gerektiren konuları en aza indirmeyi hedefliyoruz. Yönetim Kurulumuz elde edilen bulguları düzenli olarak gözetmektedir.

Yalnızca risk değerlendirmeleriyle değil, eğitim faaliyetleri ve önleyici uygulamalar aracılığıyla da sürekli iyileştirme anlayışımıza katkı sunuyoruz. Bu izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sağlığını korumayı ve güvenli bir çalışma ortamını sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz. Önleyici yaklaşımı esas alan bir risk yönetimi anlayışı benimsiyoruz.

İSG yönetim sistemimizi, operasyonlarımızın tamamını ve iş ortaklarımızı kapsayacak şekilde bütüncül bir yaklaşımla uyguluyoruz. **İSG Risk Değerlendirme Prosedürümüz** kapsamında, lokasyon ve faaliyet bazlı tehlike tanımlama ve risk değerlendirme çalışmaları yürütüyor, yüksek riskli alanlar için önleyici ve düzeltici aksiyonları hayata geçiriyoruz. Bu çalışmalar ile potansiyel risklerin gerçekleşmeden önce kontrol altına alınmasını amaçlıyoruz.

Çalışan bildirim sistemleri, düzeltici faaliyet mekanizmaları, İSG kurulları ve temsilcileri aracılığıyla çalışan katılımını aktif biçimde teşvik ediyoruz. Çalışanların sürece doğrudan katkı sağlamasını, İSG yönetiminin etkinliği açısından kritik görüyoruz. Ciddi ve yakın tehlike durumlarında, 6331 sayılı yasa kapsamında çalışanlarımıza çalışmaktan kaçınma hakkı tanıyoruz. Saha denetimleri ile tehlikeli durumları proaktif şekilde tespit ediyor, gerekli önlemleri zamanında uyguluyoruz. Ramak kala bildirimleri ve kaza kök neden analizleri yoluyla elde edilen verileri kullanarak, benzer olayların tekrarını önlemeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz. 2025 yılı içerisinde bölge müdürlüklerimizde İSG kapsamında yaklaşık 15.878 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimler, sürekli iyileştirme yaklaşımımızın sahadaki en önemli araçlarından birini oluşturmaktadır.

İSG Kurullarımız, yasal düzenlemelere ve şirket prosedürleri doğrultusunda oluşturulmakta; çalışan temsilcilerinin aktif katılımıyla düzenli olarak toplanarak alınan kararları sahaya yansıtmaktadır. Kurullar aracılığıyla katılımcı ve şeffaf bir yönetişim yapısı tesis edilmektedir. İSG performansımızı, kaza sıklık oranı, kayıp zamanlı kaza oranı ve çalışan başına denetim sayısı gibi anahtar performans göstergeleri üzerinden izliyoruz. Bu göstergeler, İSG performansımızın düzenli olarak izlenmesini ve yönetim kararlarına girdi oluşturmasını sağlamaktadır.

İSG uygulamalarımız, genel müdürlüklerde görev yapan Sağlık Hizmetleri ve İSG Müdürlüğü ile bölge müdürlüklerine bağlı İSG profesyonelleri (iş güvenliği uzmanları, işyeri hekimleri, diğer sağlık personeli) tarafından yürütülmektedir. Bu ekipler; saha denetimleri, olay araştırmaları ve iyileştirme önerileri ile sistemin etkin şekilde işlemesini sağlamaktadır. Ayrıca, **Yasal Şartlar Uygunluk Değerlendirme Tabloları** aracılığıyla mevzuat güncellemelerini düzenli olarak takip ediyor ve uygulamaya alıyoruz.

Her işyerimizde, tehlike sınıfına uygun periyotlarda toplanan İSG kurulları bulunmaktadır. Bu kurullarda yer alan çalışan temsilcileri, yetkili sendika temsilcileri veya çalışanlar arasından seçimle belirlenmektedir. Çalışanlarımız; temsilciler aracılığıyla görüş, öneri ve şikayetlerini kurullara iletebilmekte, ayrıca online ve manuel sistemler üzerinden ramak kala ve tehlikeli durum bildiriminde bulunabilmektedir. Bu mekanizmalar, çalışanların İSG süreçlerine aktif katılımını desteklemektedir.

İnsana Değer Odağı

Sağlık ve Güvenlik

Çalışanlarımıza düzenli muayenelerden özel sağlık sigortasına uzanan geniş bir yelpazede sağlık güvencesi sunarak sağlıklı ve **sürdürülebilir bir çalışma yaşamını destekliyoruz.**

Türk Telekom olarak, çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda ve İSG farkındalığını artırmaya yönelik düzenli eğitimler gerçekleştiriyoruz. İnsan odaklı yaklaşımımızın önemli bir parçasını oluşturan bu eğitimler ile çalışanlarımızın riskleri tanıma, önleyici faaliyetleri uygulama ve güvenli çalışma kültürünü benimseme yetkinliklerinin güçlendirilmesini hedefliyoruz. Bu sayede, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesine yönelik proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu kapsamda düzenlenen İSG eğitimlerinde:

- İş kazalarının temel nedenleri ile kazaların önlenmesine yönelik korunma prensiplerini ele alıyoruz,
- Tehlikeli durum ve tehlikeli davranışların tespit edilmesi ve ortadan kaldırılmasına yönelik uygulamaları aktarıyoruz,
- Meslek hastalıkları, risk faktörleri ve bu risklere karşı alınabilecek önleyici faaliyetler hakkında bilgilendirme yapıyoruz,
- Ofis çalışanlarına yönelik olarak fiziksel, kimyasal ve ergonomik risk faktörleri hakkında bilgilendirme yapıyoruz.

Bunun yanında, çalışanlarımız bulundukları işyerlerinde yapılan risk değerlendirme süreçlerinde ilgili ekiplerde görev alarak sürece doğrudan katılım sağlamaktadırlar.

İSG süreçlerimizi daha ileri bir seviyeye taşımak amacıyla, VR ve yapay zeka destekli uygulamaları hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu teknolojilerle, özellikle yüksek riskli faaliyetlerde farkındalığın ve öğrenme etkinliğinin artırılmasını amaçlıyoruz.

Çalışanlarımız arasında İSG kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası kapsamında bir farkındalık etkinliği düzenledik. Etkinlikte; Ankara Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüklerinden yöneticilerimiz, İSG koordinatörlerimiz, çözüm ortaklarımız ve alanında uzman akademisyenler bir araya getirildi. Ofis Ergonomisi, İş Hayatında Stres Yönetimi, Ağız ve Diş Sağlığı, Tatil Sonrası Sendromu ve HIV/AIDS başlıklarında tüm çalışanlara e-seminer ve yazılar iletildi. Buna ek olarak, program kapsamında farkındalığı artırmaya yönelik yarışmalar gerçekleştirildi. Bu etkinliklerle, İSG konusunun kurumsal gündemde görünürlüğünü artırmayı hedefliyoruz.

İş Sağlığı ve Diğer Sağlık Hizmetleri Uygulamaları

Çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla işyeri hekimleri aracılığıyla işe giriş, periyodik ve işe dönüş muayenelerini düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Bu süreçlerle çalışan sağlığının sürekliliğini güvence altına alıyoruz. Bununla birlikte, Genel Müdürlük bünyesinde sunulan poliklinik hizmetleri sayesinde çalışanlarımızın farklı branşlarda sağlık hizmetlerine erişimini sağlıyoruz. Ayrıca, dış sağlık kuruluşlarıyla yapılan indirim anlaşmaları yoluyla çalışanlarımıza ve ailelerine sağlık hizmetlerinden avantajlı koşullarda faydalanma imkanı sunuyoruz. Bunlara ek olarak, Türk Telekom Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı aracılığıyla sunulan alternatif modellerdeki Özel Sağlık Sigortası uygulamalarıyla çalışanlarımıza kapsamlı bir sağlık güvencesi sağlamaktayız. Bu uygulamalarla, çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal iyilik halini desteklemeyi amaçlıyoruz. Öte yandan, kayda geçmiş bir meslek hastalığı bulunmamakla birlikte, meslek hastalıklarının önlenmesine yönelik tedbirler alıyor ve çalışanlarımızın bilinçlenmesi amacıyla eğitim faaliyetleri yürütüyoruz. Bu kapsamda, önleyici sağlık yaklaşımını esas alıyoruz.

Şirketin İnsan Kaynakları Politikası kapsamında, çalışanların haklarının korunması, adil çalışma şartlarının sağlanması, ayrımcılığın önlenmesi ve güvenli bir çalışma ortamının temini için gerekli risk değerlendirme süreçleri işletiyoruz. Bu bağlamda, faaliyetlerimizi sosyal riskler açısından izliyor; mevzuat, sektör uygulamaları ve kurumsal standartlarla uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalar yapıyoruz.

Tedarikçi, Alt İşveren ve Yüklenicilerin İSG Yönetimi

İSG politikalarımızı yalnızca kendi çalışanlarımızla sınırlı tutmayarak; tedarikçi, alt işveren ve yüklenicilerimizin de aynı standartları uygulamasını zorunlu kılıyoruz. Tüm iş ekosistemimizde ortak bir güvenlik dili oluşturmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda:

- Alt işveren ve yüklenici çalışanlarının İSG eğitimlerini tamamlamalarını şart koşuyor ve iş sahasına girişlerde İSG eğitim belgelerini sorguluyoruz. Eğitim belgesi olmayan tedarikçi çalışanlarının iş sahasına girmesine izin vermiyoruz.
- Tedarikçi, alt işveren ve yüklenicilerle yapılan sözleşmelere iş güvenliği ve çevre şartnameleri ekliyor, belirlenen güvenlik standartlarına uyum göstermeyen firmalarla çalışmıyoruz.
- 2025 yılı itibarıyla devreye alınan "Tedarikçi & Partner Portal" projesi kapsamında tedarikçilerin sağlık ve güvenlik performanslarını anketler, iç paydaş değerlendirmeleri ve denetim süreçleriyle takip ediyoruz. Bu sistem aracılığıyla tedarikçi İSG performansını daha şeffaf ve izlenebilir hale getirmeyi amaçlıyoruz.

İşveren vekilleri için özel olarak hazırladığımız İşveren Vekili İSG Eğitimiyle yöneticilerin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili sorumluluklarını daha etkin yerine getirmelerini amaçlıyoruz.

2025 – İş Sağlığı ve Güvenliği e-Eğitimi: 17.288 kişiye atama yapıldı. 14.225 kişi eğitimi tamamladı ve tamamlama oranı %82 olarak gerçekleşti.

2025 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği e-eğitimi tüm çalışanlara açılmamış olup, RPA projesi kapsamında tehlike sınıfına göre tasnif edilerek, mevzuat gereği alması gereken çalışanlarımıza atamalar yapılmıştır.

2025 – Çevre e-Eğitimi: 17.288 kişiye atama yapıldı. 14.852 kişi eğitimi tamamladı ve tamamlama oranı %86 olarak gerçekleşti.

- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerimizle bu sayede; güvenli davranış alışkanlıklarının kazandırılmasını amaçlıyor, çalışanların sahadaki riskleri erken aşamada fark edebilmelerini destekliyor, uzun vadeli sağlık etkilerine yönelik farkındalığı artırıyor, çalışma ortamlarının daha sağlıklı ve ergonomik hale getirilmesine katkı sunuyoruz.

İSG yönetiminde kritik rol üstlenen yöneticilere yönelik olarak özel içeriklerle hazırlanan İşveren Vekili İSG Eğitimi aracılığıyla, işveren vekillerinin ve yöneticilerin mevzuattan kaynaklanan sorumluluklarını daha etkin şekilde yerine getirmeleri ve İSG uygulamalarını sahada daha güçlü biçimde yönetmelerini amaçlıyoruz. Bu eğitimler ile yönetsel sorumlulukların güçlendirilmesi ve İSG kültürünün tüm organizasyona yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz.

Toplumumuza Sorumluyuz

Toplumumuza Katkı Odağı

Dijital dönüşümdeki liderliğimizi toplumsal faydaya dönüştürerek sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen projeler geliştiriyoruz. “Geleceği İyileştiren Teknoloji” yaklaşımımızla fırsat eşitliği ve erişilebilirliği önceliklendiriyoruz.

15 bin kadına dijital okuryazarlık ve dijital pazarlama eğitimleri verdik.

30 binden fazla öğrenci deprem bölgesindeki 13 kütüphaneden yararlandı.



Topluma Katkı Odağı

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

Türk Telekom olarak, teknolojiyi iyilik ve faydaya dönüştürme vizyonu doğrultusunda çalışmalarımıza devam ediyor; eğitim, kültür-sanat ve erişilebilirlik alanlarında kapsayıcı ve sürdürülebilir değer üretmeyi önceliklendiriyoruz.

Türk Telekom olarak, Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük ederken, sürdürülebilir kalkınmaya odaklanan kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile topluma değer katmaya devam ediyoruz. "Geleceği iyileştiren teknoloji" anlayışımız doğrultusunda, fırsat eşitliği ve herkes için erişilebilirlik ilkelerini temel alarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Teknoloji ve inovasyona dayalı ürün ve hizmetlerimizin yanı sıra, ekonomik, sosyal, bölgesel veya fiziksel sebeplerle toplumsal hayata eşit şekilde katılamayan bireylerin bilgiye erişimini kolaylaştırmayı sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, teknolojiyi toplumsal faydaya dönüştürerek bireylerin hayatına değer katmayı hedefliyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizle, özellikle nitelikli eğitimi destekleme, toplumsal eşitsizlikleri azaltma ve amaçlar için ortaklıklar alanlarında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlıyoruz. Bu kapsamda, "Türkiye'ye Değer" yaklaşımıyla ulusal ölçekte hayata geçirdiğimiz projeler şunlardır:

- 100. Yıl Kütüphaneleri Teknoloji ve Eğitim Desteği
- Dijitalde Hayat Kolay
- Günışığı
- Telefon Kütüphanesi
- Erişilebilir Tiyatro
- Smartex Akıllı Alıştırmalar
- Erişilebilir AKM

Ayrıca, Türk Telekom İl Müdürlüklerinde, hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk çalışmalarıyla da yerel kalkınmaya doğrudan katkı sağlıyoruz.

Teknoloji ve inovasyona dayalı ürün ve hizmetlerimizin yanı sıra, ekonomik, sosyal, fiziksel veya bölgesel nedenlerle dezavantajlı konumda olan bireylerin hayata eşit katılımını kolaylaştırmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak görüyoruz.





Topluma Katkı Odağı

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri



100. Yıl Kütüphaneleri Teknoloji ve Eğitim Desteği Projesi

2024 yılı başında Kızılay ve iştirakimiz Sebit'in iş birliğiyle, depremlerden etkilenen öğrenciler için bölgedeki illerde "100. Yıl Kütüphaneleri Teknoloji ve Eğitim Desteği" projesini başlattık.

Proje ile konteyner kentlerde kurulan 100. Yıl Kütüphaneleri'ne teknoloji ve eğitim desteği sunarak başta lise ve üniversite sınavlarına hazırlanan öğrenciler olmak üzere bölgedeki öğrencilerin eğitimlerine katkıda bulunuyoruz.

2025 yılında Gaziantep ve Kahramanmaraş'ta açılan iki yeni kütüphane ile yıl boyunca Adıyaman, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Malatya ve Osmaniye'de bulunan toplamda 13 kütüphaneye teknoloji ve eğitim desteği sunduk. Sebit'in yapay zeka teknolojisiyle sınavlara hazırlanmada kişiye özel akıllı çalışma programları sunan ürünleri Vitamin LGS ve Raunt'un basılı kitap setleri ve dijital ürünlerini öğrencilerin kullanımına açmaya devam ettik. Ayrıca, Türk Telekom çalışanlarından oluşan Türk Telekom gönüllülerinin katılımıyla yarıyıl tatili kapsamında, Hatay'da çocuklarla bir araya gelerek birbirinden farklı etkinlikler ve atölyeler düzenledik.

Proje kapsamında, 2025 yılında deprem bölgesindeki 13 kütüphaneden 30 binden fazla öğrenci yararlandı. Projenin başladığı 2024 yılından bu yana deprem bölgesindeki toplamda 90 bine yakın öğrenci 100. Yıl Kütüphaneleri'nden faydalandı.

2025 yılında 30 binden fazla öğrenci deprem bölgesindeki 13 kütüphaneden yararlandı.



Dijitalde Hayat Kolay Projesi

Türkiye'nin dijital dönüşümüne liderlik ederken Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Habitat Derneği ile birlikte yürüttüğümüz "Dijitalde Hayat Kolay" projesiyle kadınların dijital yetkinliklerini geliştirerek hayata daha eşit katılımlarını destekliyoruz.

2019 yılından bu yana toplam 45 bin kadına ulaştığımız projemiz kapsamında, 2025 yılında ülkemizin dört bir yanında yüz yüze ve çevrimiçi kanallardan 15 bin kadına dijital finansal okuryazarlık, dijital reklamcılık, dijital içerik üretimi, sosyal medya fotoğrafçılığı ve tasarım odaklı düşünme eğitimleri verdik.

Mentörlük ve hibe programına seçilen 40 girişimci kadına mentörlük; mentörlük programına katılanlar arasından belirlenen 20 girişime ise girişimlerini büyütebilmeleri için toplam 2 milyon TL değerinde hibe sağladık.

Projenin 2025 yılı sosyal etki araştırma sonuçlarına göre ise, projeye yapılan her 1 TL'lik yatırımın 4,77 TL'lik sosyal fayda sağladığını ölçümledik.

2025 yılında da ülkemizin dört bir yanında yüz yüze ve çevrimiçi kanallardan 15 bin kadına dijital okuryazarlık ve dijital pazarlama eğitimleri vermeye devam ettik.



Günışığı Projesi

Önlenebilir körlük ve görme bozuklukları alanında farkındalık yaratan "Günışığı" projemizi 2014 yılından bu yana Engelsiz Yaşama Derneği iş birliğinde yürütüyoruz. Proje sayesinde sağlık raporunda görme engelli tanısı konmuş az gören çocukların, erken müdahale eğitimleri alarak görme yetilerini geliştirmelerini ve engelsiz akranlarıyla aynı okullarda eğitim alabilmelerini sağlıyoruz.

2025 yılında, projemiz kapsamında az gören çocukların engelsiz akranlarıyla aynı okullara devam etmesi amacıyla geliştirilen TahtApp uygulamasını daha fazla çocuğun kullanımına sunmaya devam ettik. Bu kapsamda Bölge Müdürlüklerimizin de desteği ile 22 ilde 100 yeni okulda daha kurulumları tamamladık. 2025 yılında kurulumları tamamlanan okullarla birlikte; bugün 25 ilde 200 okulda 205 az gören öğrenci TahtApp'ten yararlanıyor.

2025 yılında ayrıca, TahtApp kullanıcı arayüzünü yenileyerek uygulamayı daha işlevsel bir hale getirdik. Geliştirilen renk paleti, yazı boyutları ve kontrast tonları sayesinde az gören çocukların kullanıcı deneyimlerinin iyileştirilmesini sağladık.

Proje kapsamında az gören çocukların, ailelerinin ve eğitimcilerin deneyimlerini paylaşabildikleri ve uzmanlarla buluştukları 5 çevrimiçi eğitim gerçekleştirdik. Ayrıca, az gören çocukların yanı sıra, ailelerini, eğitimcileri ve öğrencilerin akranlarını da az görenler ve eğitimleri hakkında bilinçlendirmek için farkındalık seminerleri verdik.

2025 yılında kurulumları tamamlanan okullarla birlikte; 25 ilde 200 okulda 205 az gören öğrenci TahtApp'ten yararlanıyor.



Telefon Kütüphanesi Projesi

Görme engelliler için 2011 yılında başlattığımız Türkiye'nin ilk telefonda sesli kitap hizmeti "Telefon Kütüphanesi" ile kitapların görme engellilere ulaşan sesi olmaya devam ediyoruz.

2024 yılında da Telefon Kütüphanesi uygulamamızın içeriğindeki binlerce sesli kitap, haberlere anlık sesli erişim, betimlemeli tablolar, para tanıma ve ilaç barkodu okuma özellikleri ile görme engellilerin hayata eşit katılımını destekledik.

2025 yılında Telefon Kütüphanesi uygulamasındaki sesli kitap sayısını 5 bine çıkardık.

Proje kapsamında görme engellilerin daha fazla sesli kitaba ulaşmasını sağlamak üzere Türk Telekom çalışanlarına yönelik seslendirme atölyesi düzenledik.

Uygulama 2025 yıl sonunda toplamda 68.235 kez indirildi.

Görme engellilerin daha fazla sesli kitaba ulaşmasına katkı sağlamak üzere Türk Telekom tarafından gönüllülerin kitap seslendirmesini kolaylaştırmak üzere geliştirilen Kitaplara Ses uygulaması ise toplamda 74.447 kez indirildi.

Telefon Kütüphanesi uygulaması 2025 yılında 68.235 kez indirildi.

Topluma Katkı Odağı

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri



Erişilebilir Tiyatro Projesi

Görme ve işitme engelli bireylerin kültür ve sanat etkinliklerine katılımını artırmak amacıyla Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü İstanbul Devlet Tiyatrosu iş birliğiyle 2024 yılında hayata geçirdiğimiz "Erişilebilir Tiyatro" projesi kapsamında, ana destekçisi olduğumuz AKM'deki Devlet Tiyatrosu oyunlarında üst yazı, özel sahne turu ve sesli betimleme uygulamaları ile oyunları, görme ve işitme engelli sanatseverler için erişilebilir kılıyoruz.

Proje ile görme engelli sanatseverlerin sesli betimleme uygulaması ile mekan, zaman, karakterler ve sessiz gelişen olaylar gibi sesli olmayan görsel öğelerin diyalog aralarında anlık olarak anlatılmasıyla tiyatroyu ayrıntıları kaçırmadan deneyimleyebilmelerini sağlıyoruz. Ayrıca, oyundan önce düzenlenen özel bir sahne turu ile sahnedeki dekoru betimliyor; uygun olan obje, kostüm ve dekorları görme engelli ziyaretçilerin dokunarak tanımasına imkan sunuyoruz.

İşitme engelli sanatseverler için ise diyalogların üst yazı şeklinde anlık olarak verilmesi yolu ile oyunun erişilebilir hale getirilmesini sağlıyoruz.

Proje kapsamında 2025 yılı boyunca devlet tiyatrosu oyunlarına ek olarak, farklı türdeki kültür sanat etkinliklerini de erişilebilir kılarak görme ve işitme engelli dernek ve vakıflardan, görme engelli okullarından ve üniversitelerin engelli birimlerinden 400'den fazla sanatseveri ağırladık.

Üst yazı, özel sahne turu ve sesli betimleme uygulamaları ile kültür sanat etkinliklerini görme ve işitme engelli sanatseverler için erişilebilir kılıyoruz.



Smartex Akıllı Alıştırmalar

Türk Telekom olarak, dil temelli öğrenme bozukluğu olan disleksinin yarattığı öğrenim güçlüklerini kolaylaştırmak için tasarlanan "Smartex Akıllı Alıştırmalar" uygulaması ile disleksili bireyleri destekliyoruz.

50 farklı bilişsel çalışma, 300'den fazla egzersiz ile bu alanda Türkiye'deki ilk ve tek uygulama olan "Smartex Akıllı Alıştırmalar" ile özel öğrenme güçlüğü yaşayan çocukların eğitsel ihtiyaçlarını, kişisel öğrenme hızlarına ve öğrenme metotlarına uygun biçimde karşılayabilmelerine olanak tanıyoruz.

Ücretsiz olarak erişilebilen ve disleksi, disgrafi, diskalkuli ve dil konuşma bozukluğu bölümlerinin bulunduğu uygulamaya 2025 yılında eklenen "dikkat eksikliği" bölümü ile ise özel gereksinimli çocukların eğitim yolculuklarını daha kapsayıcı bir hale getirdik.

2025 yılında içerikleri zenginleştirilen Smartex; öğrenme güçlüğü yaşayan çocukların, bireysel gelişim ihtiyaçlarına uygun içerikleriyle öğrenme sürecini desteklemeye; ebeveynler ve öğretmenler için de kolay erişilebilir, pratik bir yardımcı kaynak niteliği taşımaya devam ediyor.

Türk Telekom olarak, toplumda disleksi farkındalığını artırmak ve özel gereksinimli çocukların eğitim hayatlarını daha kapsayıcı bir hale getirmek amacıyla çalışmalarımızı sürdürdük.

EyeMo Projesi

ALS ve felç gibi kas hastalıkları sebebiyle ellerini kullanamayan bireylerin hayatını kolaylaştırmak için, gözle bilgisayar kullanımına imkan tanıyan yeni bir yazılım geliştirdik. Yenilikçi bir çözüm arayışı ile yürüttüğümüz Ar-Ge çalışmalarımızın sonucunda geliştirilen bu yazılımın patentini de alarak EyeMo ismi ile ürünleştirilmesi ve hizmete sunulması amacıyla çalışmalarımızı sürdürdük. 2025 yılında ALS hastalarıyla gerçekleştirilen kullanıcı testleri sonucunda yazılımın son versiyonunu geliştirdik.

Bireyin göz hareketi ile bilgisayar ve bilgisayara bağlı ışık, klima, televizyon gibi çevre ekipmanları kontrol edebilme imkanı da sağlayan yazılım, gözlük veya harici kamera gibi ek donanımlara ihtiyaç olmaksızın çalışıyor.

ALS ve felç gibi kas hastalıkları sebebiyle ellerini kullanamayan bireylerin hayatını kolaylaştırmak için, gözle bilgisayar kullanımına imkan tanıyan EyeMo yazılımını geliştirdik.



Erişilebilir AKM

Herkes için kültür sanat deneyimi hedefiyle ana destekçisi olduğumuz Atatürk Kültür Merkezi'ni daha erişilebilir bir yaşam alanına dönüştürmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda, kültür ve sanatın kalbi AKM'nin özel hizmetlerimizle engelleri aşan bir merkeze dönüşmesi için çalışmalarımızı 2025 yılında da sürdürdük.

Görme ve işitme engelli sanatseverlere özel bir navigasyon hizmeti olarak geliştirilen ve mobil cihazlara yüklenebilen ücretsiz "Sesli Adımlar" uygulamamız ile, görme ve işitme engelli sanatseverlerin AKM'nin tüm kapalı ve açık alanlarında uygulamanın yönlendirmeleri ile özgürce hareket edebilmelerine katkı sunuyoruz.

2024 yılından itibaren Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü İstanbul Devlet Tiyatrosu iş birliğiyle yürüttüğümüz "Erişilebilir Tiyatro" projesiyle AKM'deki Devlet Tiyatrosu oyunlarında üst yazı, özel sahne turu ve sesli betimleme uygulamaları sayesinde oyunları görme ve işitme engelli sanatseverler için erişilebilir kılmaya devam ediyoruz.

AKM'nin engelsiz bir yaşam merkezi olmasını desteklemek ve erişilebilirlik alanında toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla AKM'de yıl boyunca farklı etkinlikler ve atölyeler düzenliyoruz.

AKM'nin engelsiz bir yaşam merkezi olmasını desteklemek ve erişilebilirlik alanında toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla AKM'de yıl boyunca farklı etkinlikler ve atölyeler düzenliyoruz.

Topluma Katkı Odağı

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

2025 Yılında KSS Projelerimiz ile Aldığımız Ödüller

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizle 2025 yılında pek çok prestijli ödül kazanarak toplumsal fayda ve sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı bir kez daha kanıtladık.

GIGI (Good Idea Good Integration) Awards

- Teknolojiden Destek Alan Projeler Kategorisi: Günışığı – TahtApp
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kategorisi: Dijitalde Hayat Kolay
- Engelsiz Yaşama Katkı Kategorisi: 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Filmi
- Davranışsal Farkındalık Yaratan Projeler Kategorisi: 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Filmi
- Geri Dönüşüm ve İleri Dönüşüm Kategorisi: 30 Mart Uluslararası Sıfır Atık Günü Filmi

IPRA Golden Awards (International Public Relations Association)

- Sağlık Kategorisi: Smartex Akıllı Alıştırmalar



Sürdürülebilirliğe Değer Katan Kuruluş Ödülleri

- Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık Kategorisi: Dijitalde Hayat Kolay

Topluma Katkı Odağı

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

Sektöre Yön Veren Projeler

Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük eden Türk Telekom'un sunduğu teknolojiyle Türkiye'nin 5G altyapısına sahip tek kültür ve sanat merkezi olan **Atatürk Kültür Merkezi'ndeki (AKM) öncü uygulamalarla, sanatseverlere yenilikçi deneyimler yaşatıyoruz.**





Kültürden sanata, spordan e-spora, girişimcilikten toplumsal yaşama kadar uzanan tüm sponsorluklarımızda Türk Telekom'un teknoloji gücü, vizyonu ve öncü ruhu var.

Türk Telekom olarak sponsorluk desteği sağladığımız projelerde teknoloji odağını koruyarak Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkı sunmayı sürdürüyoruz.

Teknolojiyle Her Alanda Değer Katan Sponsorluklar

Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük etme vizyonumuz doğrultusunda, teknolojiyi kültürden sanata, spordan girişimciliğe, e-spordan toplumsal faydaya kadar uzanan farklı alanlarda sponsorluk projeleri gerçekleştiriyoruz.

Yılda 100'ün üzerinde proje ile yalnızca sektörün gelişimine destek olmakla kalmıyor bilgi birikimimiz, teknoloji gücümüz ve yenilikçi yaklaşımımızla projelerin etkisini büyütüyor, ülkemizin geleceğine katkılar sunuyor, sektördeki öncü konumumuzu sponsorluk alanında da sürdürüyoruz.

Türk Telekom olarak, yer aldığımız her platformda teknolojiyle fark yaratıyor, her alanda "öncü duruşumuzu" sürdürüyoruz.

Atatürk Kültür Merkezi Ana Desteği

Ülkemizin kültürel, sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunma misyonumuz çerçevesinde, sponsorluk faaliyetlerimizi stratejik bir bakış açısıyla yürütüyoruz. Yüksek teknoloji alanındaki bilgi birikimimizi milli kültürümüzün hizmetine sunarak, teknolojiyi iyilik ve faydaya dönüştüren projelerle güçlü iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Türkiye'nin 5G altyapısına sahip ilk ve tek kültür-sanat merkezi olan Atatürk Kültür Merkezi'nin ana destekçisi olarak, teknolojiyi sanatın hizmetine sunuyoruz.

AKM'nin simge mekânı olan Türk Telekom Opera Salonu ile kültür-sanat dünyasında kalıcı bir iz bırakıyor, dijital dönüşümün öncüsü olarak teknolojinin gücüyle sanatseverlere yeni deneyimler sunuyoruz.

Canlı betimleme teknolojilerine, sahne turu uygulamalarından görme engelliler için özel düzenlemelere kadar pek çok proje ile teknolojiyi iyilik ve erişilebilirliğe dönüştürüyoruz. Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü İstanbul Devlet Tiyatrosu iş birliğiyle sahnelenen oyunlarında, Dünya Müzik Günü'nde desteklerimizle gerçekleşen Cumhurbaşkanlığı Çocuk Orkestrası ve Korosu konserinde ve İstanbul Devlet Opera ve Balesi iş birliğiyle sahnelenen 'Carmina Burana' balesinde görme engelli sanatseverler için özel koreografik düzenlemelerle yıl içinde engelleri aşan bir sanat deneyimi sunduk.

Cumartesi günü konser serilerinin klasiği haline gelen Türk Telekom Prime Kahve Konserleri ile her hafta farklı sanatçıların sahne aldığı etkinliklerle, geniş kitlelerin kültür-sanatla buluşmasına katkı sağlıyoruz.



Topluma Katkı Odağı

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

Sektöre Yön Veren Projeler

Girişimcilik, bizim için yalnızca bir destek alanı değil; teknolojiyle büyüyen bir gelecek vizyonunun en önemli parçasıdır.

StartsUp Watch gibi ekosistemi buluşturan organizasyonlara katkı sunarken, TT Ventures Girişimcilik Sohbetleri ile girişimcileri yatırımcılar ve teknoloji uzmanlarıyla bir araya getiriyoruz.



Toplumun Her Alanında Değer Yaratan Sponsorluklar

Kültür, sanat ve toplumsal yaşamı zenginleştiren etkinliklere verdiğimiz desteklerle fark yaratmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın Türkiye'nin uluslararası marka değerine katkıda bulunmak üzere hayata geçirdiği **Kültür Yolu Festivali**'nde, AKM'nin açık alanında kurulan **Türk Telekom Açık Hava Sahnesi**, sevilen müzisyenlerin performanslarına ve film gösterimlerine ev sahipliği yaptık. **Türk Telekom Opera Salonu**, birbirinden güzel etkinliklere ev sahipliği yaparken, Türk Telekom Lounge alanı duayen isimlerle söyleşi ve atölyelere sahne oldu.

Bu yıl beşincisi düzenlenen **İstanbul Dijital Sanat Festivali'ne (IDAF)** sunduğumuz destekle dijital sanatın gelişimine katkı sağladık. Atatürk Kültür Merkezi çatısı altında sanat ve teknolojiyi bir araya getirerek kültür-sanat alanındaki dijitalleşmeyi desteklediğimiz festivalde; panellerden atölyelere, çocuk tiyatrolarından dijital sahne performanslarına kadar birçok farklı içerikle sanatseverlere ilham veren bir deneyim sunduk.

Ana destekçisi olduğumuz Türkiye Kültür Yolu Festivali kapsamında başlattığımız, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile birlikte hayata geçirdiğimiz **Sinema Yollarda** projesini yalnızca bir eğlence aracı değil, aynı zamanda insanları ortak duygularda buluşturan, güçlü bir iletişim platformu olarak görüyoruz.

Türk Telekom Prime ile 2025 yılında İstanbul ve Ankara'da düzenlenen **Coffee Festivalleri** gibi geniş katılımlı organizasyonlarla festival ruhunu geniş kitlelerle buluşturarak şehir yaşamına yeni bir soluk kazandırdık. Ayrıca, teknolojinin sanatla buluştuğu **James Cameron'ın Sanatı sergisi** gibi yaratıcı projelere verdiğimiz destekle, teknoloji ve sanatı buluşturduk.

Girişimcilik Ekosistemine Teknoloji Desteği

Türk Telekom olarak girişimcilik ekosistemini destekleyen etkinlik ve platformlarda aktif rol alıyoruz. **StartsUp Watch** gibi ekosistemi buluşturan organizasyonlara katkı sunarken, **TT Ventures Girişimcilik Sohbetleri** ile girişimcileri yatırımcılar ve teknoloji uzmanlarıyla bir araya getiriyoruz. Üniversite girişimcilik etkinliklerinden teknoloji zirvelerine kadar pek çok organizasyona verdiğimiz sponsorluk desteğiyle yenilikçi fikirlerin gelişimini ve girişimcilik kültürünün güçlenmesini destekliyoruz.

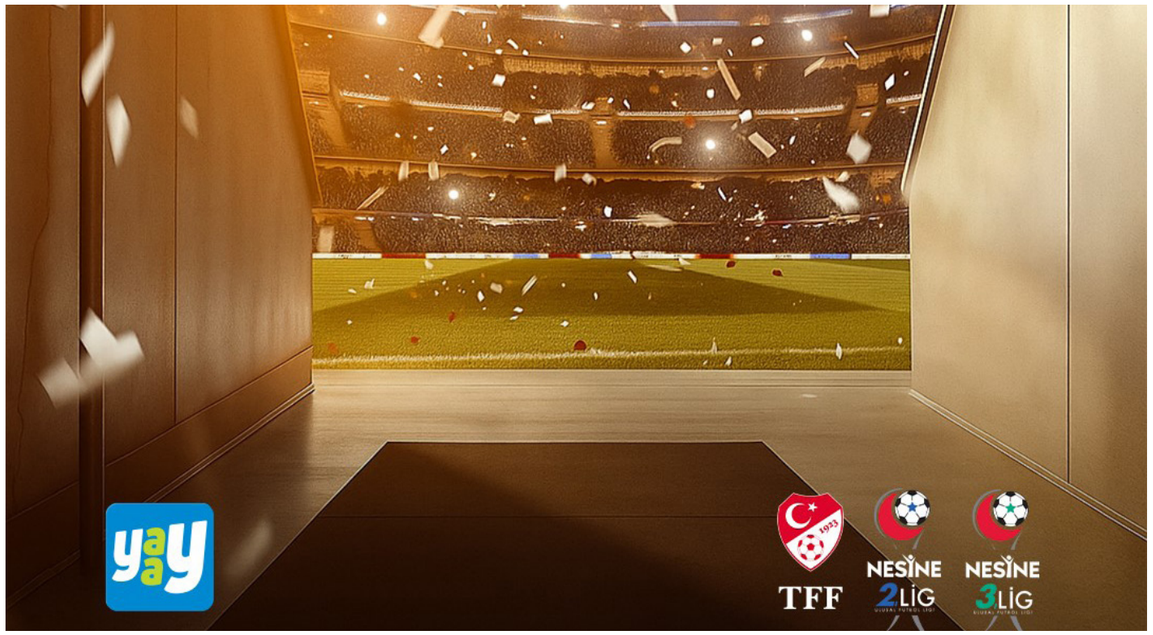
Girişimcilik, bizim için yalnızca bir destek alanı değil; teknolojiyle büyüyen bir gelecek vizyonunun en önemli parçasıdır.



Topluma Katkı Odağı

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

Sektöre Yön Veren Projeler



Sporun Geleceğini Şekillendiren Teknoloji

Sporun birleştirici ve ilham verici gücüne duyduğumuz inançla yıllardır futbol ve basketbol başta olmak üzere farklı branşlara destek veriyor, teknolojiyi sahaya taşıyan projeler hayata geçiriyoruz.

Akıllı Stadyum Projeleri, taraftar paketleri, VAR uygulaması ve Yarı Otomatik Ofsayt Sistemi gibi çözümlerle, futbolun geleceğine katkı sağlıyor ve yeni teknolojilerin yeşil sahalarda yer bulmasına olanak tanıyoruz. Bu kapsamda, yıllardır Türk futboluna verdiğimiz desteği **Trendyol Süper Lig Teknoloji Sponsorluğu** ile Türk futboluna katkımızı sürdürürken, Türk Telekom olarak, sahalarda teknolojiyi oyunun bir parçası haline getiriyoruz.

Teknoloji birikimimizi hayatın her alanına aktaran yerli ve yenilikçi sosyal medya platformumuz Yaay ile futbolseverlere yeni sezonda yeni içerikler sunarak spora dijital bir boyut kazandırıyoruz.

Trendyol Süper Lig'in teknoloji sponsoru olarak, yeni teknolojilerin Türk futbolunda uygulanmasına öncülük ederken; **Nesine 2. Lig ve 3. Lig karşılaşmalarını Yaay platformumuzdan canlı yayınlayarak** futbol heyecanını yerli bir dijital mecra üzerinden taraftarlarla buluşturuyoruz.

Bu yıl T.C. Cumhurbaşkanlığı himayelerinde, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın destekleriyle Türkiye Bisiklet Federasyonu tarafından 2025 yılında düzenlenen, **60. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Bisiklet Turu**'na ana sponsor olarak destek verdik. **Konya 2025 UCI Pist Bisikleti Uluslar Kupası'**nın teknoloji sponsoru olarak Türk sporunun uluslararası organizasyonlarına katkımızı sürdürdük.



E-Spor Projeleri

Dijital dönüşümdeki öncü rolümüz ve değer odaklı yaklaşımımızla eFutbol'un geleceğine yatırım yapıyoruz. Türkiye Futbol Federasyonu tarafından düzenlenen **eSüper Lig, e-Türkiye Kupası ve e-Süper Kupa** organizasyonlarının isim sponsoru ve resmi yayıncısı olarak eFutbol ekosistemine güçlü bir katkı sunuyoruz.

Uluslararası alanda büyük bir hayran kitlesine sahip olan Valorant oyununa ve e-spor ekosistemine destek vermeyi sürdürüyoruz. Bu kapsamda, **Valorant Challengers Türkiye Ligi**'nin ana sponsoru olarak, ülkemizdeki e-spor tutkunlarını destekliyoruz.

Topluma Katkı Odağı

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık



Güvenli İnternet Erişimi

Dijital dünyada çocuklar, yaşlılar ve engelli bireyler için yalnızca koruyucu hizmetler sunmakla kalmıyor; aynı zamanda bu grupları doğrudan korumayı hedefleyen, ücretli ve ücretsiz dijital uygulama ve servisler de sağlıyoruz.

McAfee dijital güvenlik ürünleri kapsamında; çocukların çevrimiçi dünyada daha güvenli bir deneyim yaşaması için McAfee Safe Family (Güvenli Aile) ebeveyn kontrol uygulamasını müşterilerimize sağlıyoruz. Bu uygulama sayesinde aileler; çocuklarının uygulama ve internet kullanımını sınırlandırabiliyor, zararlı içerikleri filtreleyebiliyor, çevrimiçi aktiviteleri izleyebiliyor ve gerektiğinde konum takibi gibi ek güvenlik tedbirleri alabiliyor. McAfee Safe Family, örneğin Türk Telekom Çocuk Dünyası/HİT çocuk tarifeleri ve bazı evde internet kampanyaları kapsamında belirli sürelerle ücretsiz olarak sunuluyor ve böylece çok daha geniş bir çocuk kitlesinin koruma altına alınmasına katkı sağlanıyor.

Buna ek olarak, McAfee Total Protection ile çoklu cihaz antivirüs, kimlik hırsızlığına karşı koruma ve güvenli internet kullanımı gibi özelliklerle özellikle dijital okuryazarlığı daha düşük olan yaşlı kullanıcıların ve aile bireylerinin cihazlarını zararlı yazılımlara, kimlik avı saldırılarına ve çevrimiçi dolandırıcılıklara karşı koruyoruz. Bu ürünleri evde internet ve mobil kampanyalarla bir arada sunarak, hassas kullanıcıların güvenliğine yönelik koruyucu çözümleri erişilebilir hale getiriyoruz.

Güvenli İnternet Hizmeti ile çocuklar ve aileler için çevrimiçi ortamda ek bir koruma katmanı sağlanıyor. Türk Telekom aboneleri, BTK düzenlemeleri çerçevesinde sunulan “Çocuk Profili” ve “Aile Profili” seçenekleri sayesinde; zararlı olabilecek içeriklere erişimi sınırlandırabiliyor, uygunsuz siteleri filtreleyebiliyor ve interneti çocuklar için daha güvenli bir ortama dönüştürebiliyor. Güvenli İnternet Hizmeti; ek bir ücret gerektirmeden, isteğe bağlı olarak aktif edilebilen, özellikle çocuklar ve hassas kullanıcı grupları için riskleri azaltan önemli bir koruyucu hizmet olarak konumlanıyor.



Engellilere Özel Tarifeler

BTK tarafından yayımlanan ilgili düzenlemeler kapsamında, engelli bireyler için özel tarifeleri müşterilerimize sunuyoruz. Tüm operatörler için geçerli olan bu uygulama ile, erişilebilir iletişim çözümleriyle herkesin dijital dünyadan eşit faydalanmasını sağlıyoruz. Ayrıca, Engelli bireyler ve yaşlılar için ise Türk Telekom çatısı altında, McAfee ürünlerinin yanı sıra “Erişilebilir Yaşam” mobil uygulaması, Yazılı ve Görüntülü Çağrı Merkezi, Sesli Konum Bilgisi ve engelli odaklı tarifeler ve servisler gibi ek çözümler sunuluyor. Erişilebilir Yaşam uygulaması; engelli bireylerin ve yaşlıların günlük hayata ve dijital dünyaya daha kolay katılabilmesi için ücretsiz olarak iOS ve Android platformlarında erişilebilirlik standartlarına uygun şekilde tasarlandı. İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz için Yazılı ve Görüntülü Çağrı Merkezi hizmetleri ile Engelsiz Mesaj gibi servisler de iletişime güvenli ve bağımsız erişimlerini destekleyen tamamlayıcı koruyucu hizmetler olarak konumlanıyor.



Eğitimde Dijital Çözümler: Jet Ders

Dijitalleşmenin sunduğu fırsatları eğitim alanına entegre ederek öğrencilerin öğrenme süreçlerini destekleyen yenilikçi çözümler geliştirmeyi sürdürüyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz dijital eğitim ürünümüz Jet Ders, ortaokul ve lise öğrencilerine yönelik olarak tasarlanmış olup, öğrencilerin derslerdeki eksiklerini gidermelerine ve akademik başarılarını artırmalarına katkı sağlamaktadır.

Jet Ders; yazılı sınavlar ile LGS ve YKS hazırlık süreçlerini kapsayan zengin ve yapılandırılmış içerikleri sayesinde, öğrencilerin bireysel öğrenme ihtiyaçlarına uygun bir eğitim deneyimi sunmaktadır. Dijital eğitimi daha erişilebilir ve kapsayıcı hale getiren bu platform ile, öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını desteklemeyi ve eğitimde fırsat eşitliğine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Topluma Katkı Odağı

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

2025 yıl sonu itibarıyla, Türkiye'nin toptan sabit genişbant pazarında %74, perakende sabit genişbant pazarında ise %53'lük payla pazar liderliğimizi sürdürüyoruz.

Ülkemizin Dört Bir Yanında Erişilebilir Hizmet

Enerji verimliliğini odağına alan uygulamalarımızla çevresel etkilerimizi azaltırken, sürdürülebilir bir dijital geleceğin inşasına katkı sağlıyoruz. Türkiye'nin dijitalleşme yolculuğunda kritik öneme sahip güçlü altyapı yatırımlarımız sayesinde, müşterilerimize her geçen gün daha yüksek hız ve daha gelişmiş bağlantı deneyimi sunacak teknolojik gelişmeleri takip ediyor ve bu gelişmeleri hizmetlerimize entegre ediyoruz.

Bilgiye hızlı ve kesintisiz erişimin günümüz dijital dünyasında temel bir ihtiyaç olduğuna inanıyor, bu anlayışla ülkemizin dört bir yanında erişilebilir ve güvenilir hizmetler sunuyoruz. Yalnızca yoğun nüfuslu bölgelerde değil, aynı zamanda kırsal alanlarda da bağlantı olanaklarını güçlendirerek, dijital kapsayıcılığı artırmayı ve Türkiye'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlamayı sürdürüyoruz.

Geniş hizmet ağımız, güçlü altyapımız ve müşteri odaklı yaklaşımımız sayesinde, 2025 yıl sonu itibarıyla, Türkiye'nin toptan sabit genişbant pazarında %74, perakende sabit genişbant pazarında ise %53'lük payla pazar liderliğimizi sürdürüyoruz.

Dijital Erişimde Kapsayıcı Yaklaşım

Dijitalleşmenin toplumun tüm kesimleri için erişilebilir olmasını hedefliyor; bu doğrultuda sabit internet hizmetlerinin ülke genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Eşit erişim ilkesini temel alan bu yaklaşımımız, 2025 dördüncü çeyreği itibarıyla Türkiye'de sabit internet hane penetrasyonunun %77,8 seviyesine ulaşmasıyla somut kazanımlar sağlamıştır. 2015 yılında %44 olan penetrasyon oranındaki bu belirgin artış, uzun vadeli planlama ve istikrarlı yatırım anlayışımızın bir sonucudur. Aynı zamanda, altyapı yatırımlarımızın dijital kapsayıcılığı güçlendiren etkisini açıkça ortaya koymaktadır.

Dijitalleşmeyi Türkiye'nin Her Köşesine Ulaştırmak

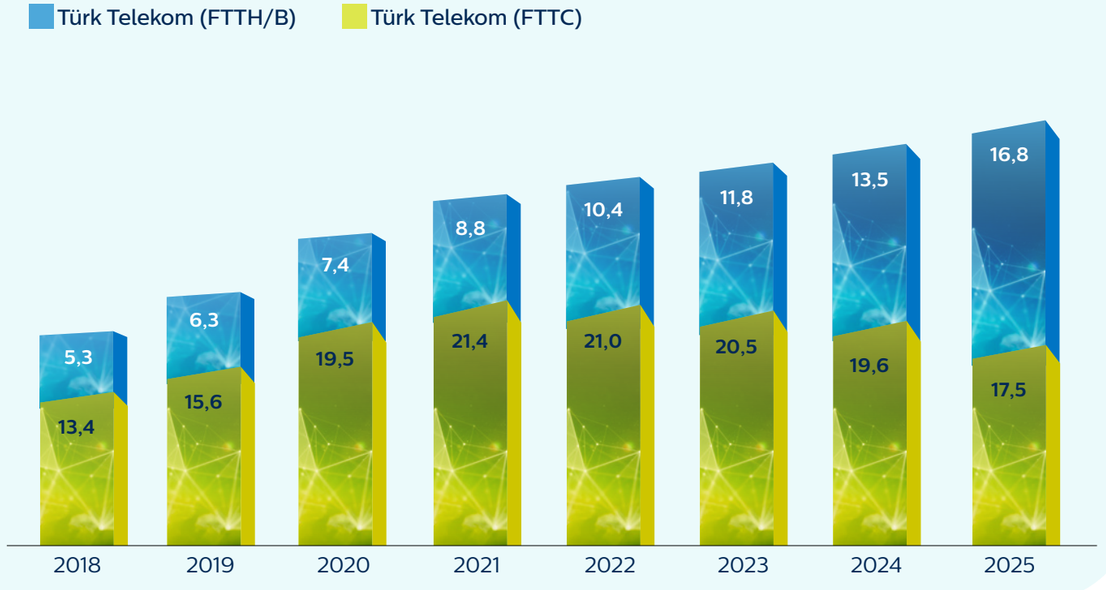
Ülke genelinde internet penetrasyonunu artırmak ve bağlantı olanaklarını yaygınlaştırmak için yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Rakiplerimizden farklı olarak, penetrasyonu düşük bölgelerde daha fazla yatırım yaparak dijital kapsayıcılığı artırmaya odaklanıyoruz. Türkiye'de kişi başına düşen yıllık ortalama GSYH, 2023 TÜİK verilerine göre 13,2 bin ABD dolarıdır ve 81 ilin 13'ünde kişi başına düşen gelir bu ortalamanın üzerindedir. Ancak Türk Telekom olarak fiber ağımızı 81 ile yaygınlaştırırken, en yakın rakibimizin fiber ağı yalnızca 30 ilde bulunmaktadır. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan SEGE-2022 (SosyoEkonomik Gelişmişlik Sıralaması Araştırması) Raporu, sosyo-ekonomik açıdan daha az gelişmiş bölgelere bağlantı sağlama konusundaki performansımızı daha ayrıntılı bir düzeyde ölçmemizi sağlıyor. Kişi başına düşen yıllık GSYH'ye göre 81 ili üst, orta ve alt olmak üzere üç dilime ayırdığımızda, ödeme gücü daha düşük olan bölgelere diğer tüm oyunculardan daha fazla ulaştığımızı görüyoruz.

Ödeme gücü daha düşük olan bölgelere dijital hizmetleri ulaştırarak, ülkenin her köşesinde fırsat eşitliğine katkı sunuyoruz. Sosyo-ekonomik gelişmişlik sıralamasına göre daha az gelişmiş olarak belirlediğimiz bölgelerde, 2020 yılında 671 bin haneye ulaşan fiber altyapımızı, 2025 itibarıyla 1,2 milyon haneye çıkararak önemli bir genişleme sağladık. Böylece, teknolojik altyapımızı güçlendirirken, dijital uçurumu azaltmaya yönelik kararlılığımızı sürdürdük. Özellikle sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı bölgelerde yaşayan bireylerin bilgiye erişimini kolaylaştırarak, onların da dijital dünyaya eşit fırsatlarla katılım göstermesine olanak tanıdık. Bu yatırımlar, ekonomik kalkınmayı desteklerken, Türkiye'nin her köşesinde teknolojiye erişimi artırma misyonumuzun bir yansıması oldu.

Bakır altyapıdan fiber şebekelere geçiş sürecinde gerçekleştirilen dönüşüm, sabit internet hizmetlerinin hız, kapasite ve süreklilik açısından önemli ölçüde iyileşmesini sağlamıştır. BTK tarafından yayımlanan 2025 dördüncü çeyreği verilerine göre, Türkiye genelindeki 681 bin kilometreye ulaşan fiber ağ uzunluğunun 535 bin kilometresi Türk Telekom yatırımlarıyla hayata geçirilmiştir. Bu güçlü ve yaygın altyapı sayesinde müşterilerimize yüksek hızlı, kesintisiz ve güvenilir bağlantı sunarken dijital içeriklere erişimden uzaktan çalışmaya ve eğitime kadar geniş bir kullanım alanında daha zengin ve gelişmiş dijital deneyimler sağlıyoruz.

Altyapı dönüşümümüzün müşteri tarafındaki somut yansımaları, abonelik kompozisyonunda da net biçimde görülmektedir. 2025 yılı itibarıyla sabit internet abonelerimizin %92'si fiber paketlerden yararlanırken, bu oran 2015 yılında yalnızca %18 seviyesindeydi. Fiberleşme oranındaki bu güçlü artış, yüksek hızlı internetin daha geniş kitleler tarafından benimsenmesine ve dijital hizmetlerden faydalanma imkanlarının ülke genelinde yaygınlaşmasına önemli katkı sağlamaktadır.

Fiber Hane Kapsaması (milyon)

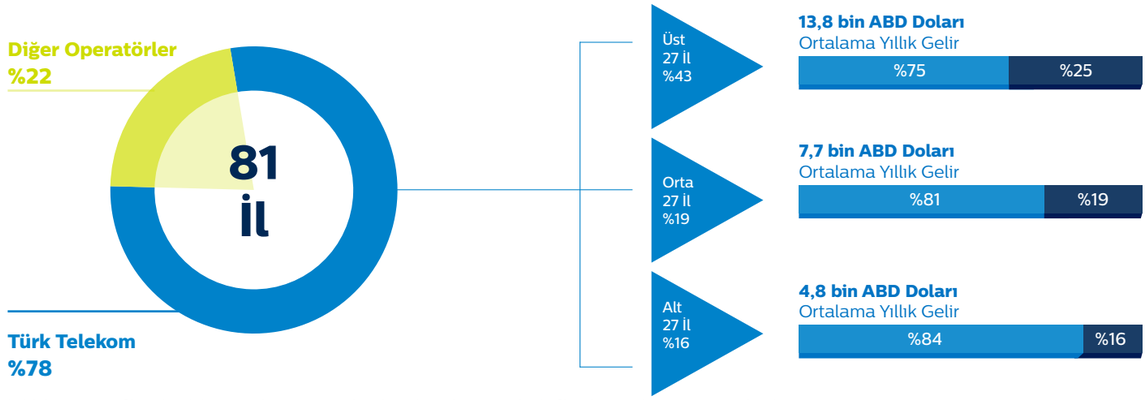


Topluma Katkı Odağı

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

İnovasyon ve Teknoloji ile Kapsayıcı Bağlantı Gücü

Türkiye'nin dört bir yanında dijital kapsayıcılığı artırma misyonumuzla yatırımlarımıza devam ediyoruz. Mobil pazarın güçlü oyuncularından biri olarak, yalnızca büyük şehirlerde değil, sosyoekonomik olarak daha az gelişmiş ilçelerde de kapsama alanımızı genişletiyor, böylece dijital uçurumu azaltma hedefimize katkıda bulunuyoruz. 2020'de %76 olan bu bölgelerdeki nüfus kapsama oranımızı, 2025 yılı itibarıyla %99'a çıkararak, sosyal yatırımlarımıza olan bağlılığımızı bir kez daha ortaya koyduk. Mobil kapsama alanımızı geliştirmek adına son beş yılda 6,6 bin yeni baz istasyonu eklerken, aynı zamanda mevcut altyapımızın kapasitesini önemli ölçüde artırdık. Bu stratejik büyüme, mobil şebeke trafiğinde %296'lık bir artış sağlarken, kullanıcılarımızın artan veri ihtiyacına da yanıt verdi. Özellikle ekonomik olarak dezavantajlı bölgelerde yüksek kaliteli bağlantıyı yaygınlaştırmak, hem teknolojik kapsayıcılığımızı artırdı hem de ülke genelinde dijital ekonominin gelişimine önemli bir katkı sundu.



Soldaki pasta grafik Türk Telekom'un diğer operatörlere kıyasla Türkiye genelinde fiber km yayılımını göstermektedir.
Üçgenler üzerindeki oranlar, Türk Telekom tarafından inşa edilen %78 oranında fiber km'nin kişi başına düşen GSYH'ye göre üç dilime ayrılan (üst, orta ve alt seviyede olmak üzere) iller arasındaki dağılımını gösteriyor.
Sağdaki sütun grafik, kişi başına düşen GSYH seviyelerine göre üst-orta-alt illerde Türk Telekom'un rakiplerine kıyasla fiber km yayılımını göstermektedir. Kişi başına düşen yıllık GSYH'ye göre 81 ili üç dilime ayırdığımızda, en yakın rakibin ortalama yıllık gelirin 13,8 bin ABD doları olduğu en üst 27 ilin 17' sinde; ortalama yıllık gelirin 7,7 bin ABD doları olduğu orta 27 ilin 8'inde; ortalama yıllık gelirin 4,8 bin ABD doları olduğu en alt 27 ilin ise yalnızca 3'ünde varlık gösterdiğini görüyoruz.
Not: Bu analizde karşılaştırılabilirlik amacıyla 2022 yılı verileri kullanılmıştır.
Kaynak: TÜİK, BTK ve Şirket verileri

Bilişim Teknolojilerinde Güçlü Deneyim

2025 yılında da bulut ve siber güvenlik dikeylerinde sektör ihtiyaçlarını bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak, kurumların farklı beklentilerine 360 derece çözümler sunmaya yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Değişen tehdit ortamı ve artan dijitalleşme ihtiyaçlarını dikkate alan bu yaklaşımımız, kurumların dijitalleşme süreçlerinde güvenlik, ölçeklenebilirlik ve süreklilik gereksinimlerini eş zamanlı olarak karşılamayı hedefleyen entegre bir hizmet yaklaşımını benimsememizi sağlıyor.

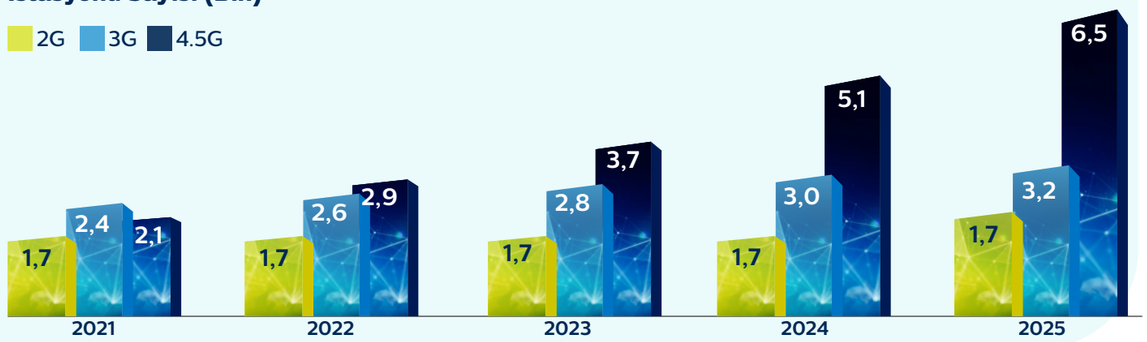
Türkiye'nin en eski ve en büyük veri merkezi sağlayıcılarından biri olarak, üç farklı lokasyonda veri merkezi hizmeti sunmaya devam ediyoruz. Mevcut veri merkezi lokasyonlarımızda artan müşteri taleplerine yanıt verebilmek amacıyla yeni salon yatırımlarımızı sürdürerek, 2025 yılı içerisinde iki yeni ticari salonu devreye aldık. Söz konusu yatırımlar, artan veri işleme kapasitesi ihtiyacına yanıt vermektedir. Bu yatırımlar ile veri merkezi kapasitemizi genişletirken, yüksek erişilebilirlik ve operasyonel süreklilik sunan altyapımızı daha da güçlendiriyoruz.

Yeni veri merkezi yatırımlarımızın yanı sıra, siber güvenlik alanında global teknoloji sağlayıcılarıyla geliştirdiğimiz iş birlikleri ve bulut teknolojileri tarafında Türk Telekom'un güçlü Ar-Ge yetkinliklerini temel alarak hayata geçirdiğimiz yerli ve milli açık kaynak bulut platformumuz öne çıkan gelişmeler arasında yer aldı. Yerli teknolojilerin geliştirilmesi ve stratejik bağımsızlığın güçlendirilmesi açısından önem taşıyan bu platform başta olmak üzere 10 yeni ürünü portföyümüze dahil ederek Türkiye'nin dijital geleceğinin inşasına katkı sunan çözümler geliştirmeyi sürdürüyoruz.

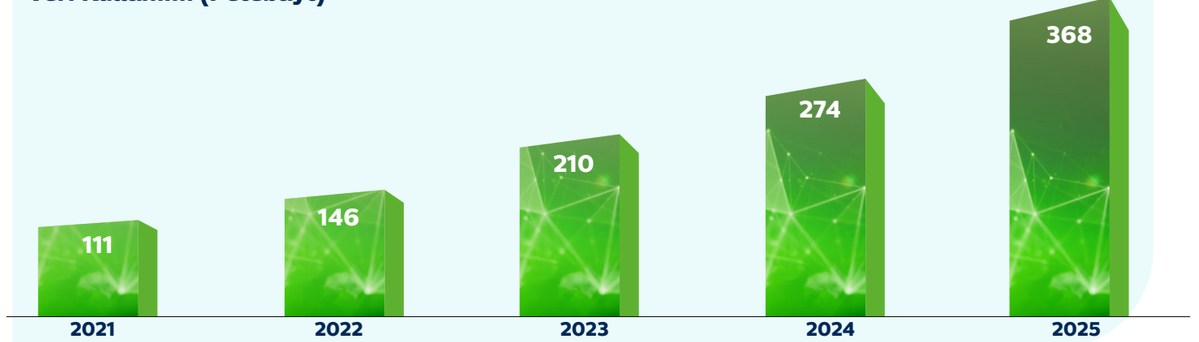
Teknoloji dünyasındaki gelişmelere hızlı uyum sağlama yaklaşımımız doğrultusunda, bilişim teknolojileri ve dijital dönüşüm alanlarında sunduğumuz hizmetleri çeşitlendirirken pazardaki konumumuzu daha da güçlendiriyoruz. ICT sektöründeki büyüme trendlerini yakından takip ederek, IoT, siber güvenlik, dijitalleşme çözümleri ve bulut teknolojileri ekseninde güçlü ve entegre bir ekosistem oluşturuyoruz. Bu ekosistem sayesinde, farklı ölçek ve olgunluk seviyesindeki kurumların ihtiyaçlarına esnek çözümler sunabiliyoruz. Bu doğrultuda, farklı sektörlerin ihtiyaçlarını gözeten sürdürülebilir bir hizmet anlayışıyla şirketlerin dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırmalarına destek oluyoruz.

Finans, enerji, otomotiv, sağlık, üretim ve eğitim gibi kritik sektörlerde sunduğumuz özelleştirilmiş çözümler sayesinde, kurumsal müşterilerimize güvenli, yüksek performanslı ve ölçeklenebilir dijital dönüşüm altyapıları sağlıyoruz. Bu çözümler, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmalarının yanı sıra risk yönetimi ve iş sürekliliği kabiliyetlerini de güçlendirmektedir. Müşteri odaklı yaklaşımımızla verimlilik artırıcı çözümler geliştirirken hem özel sektör hem de kamuya sunduğumuz kapsamlı hizmet portföyü ile Türkiye'nin en büyük kurumsal ICT hizmet sağlayıcılarından biri olma konumumuzu sürdürüyoruz.

Sosyo-Ekonomik Olarak Daha Az Gelişmiş İlçelerdeki Türk Telekom Mobil Baz İstasyonu Sayısı (Bin)



Sosyo-Ekonomik Olarak Daha Az Gelişmiş İlçelerdeki Türk Telekom Mobil Abonelerinin Toplam Veri Kullanımı (Petebayt)



Topluma Katkı Odağı

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

Yeni nesil teknolojilerin merkezinde yer alan 5G ve IoT yatırımlarımız sayesinde, iş süreçlerine değer katan, veri odaklı ve akıllı dijital deneyimler sağlıyoruz.



Bulut tabanlı teknolojilerden akıllı şehir uygulamalarına, entegre hizmetlerden uçtan uca dijital altyapılara kadar uzanan geniş bir çözüm portföyü ile müşterilerimize anahtar teslim dijital çözümler sunuyoruz.

Büyük veri analitiği çözümlerimizle, şehirlerin bugünü ve geleceği için daha sağlıklı planlamalar yapılmasını sağlıyoruz.

Geleceğin Teknolojileri: Anahtar Teslim Dijital Dönüşüm Çözümleri ve 5G'nin Gücü

İş dünyasının hızla dijitalleştiği günümüzde, sürdürülebilir başarının yeniliği doğru zamanda benimseyebilen kurumlar tarafından şekillendirildiğine inanıyoruz. Dijital dönüşümün yalnızca teknoloji yatırımı değil, aynı zamanda stratejik bir dönüşüm süreci olduğu bilinciyle hareket ediyoruz. Türk Telekom olarak; bulut tabanlı teknolojilerden akıllı şehir uygulamalarına, entegre hizmetlerden uçtan uca dijital altyapılara kadar uzanan geniş bir çözüm portföyü ile müşterilerimize anahtar teslim dijital çözümler sunuyoruz. Bu kapsamlı portföy sayesinde, farklı ölçek ve sektörlerdeki işletmelerin değişen ihtiyaçlarına bütüncül yanıtlar üretebiliyoruz. Bu yaklaşımımızla, işletmelerin dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırmayı ve onları rekabet ortamında daima bir adım öne taşımayı amaçlıyoruz.

Yeni nesil teknolojilerin merkezinde yer alan 5G ve IoT yatırımlarımız sayesinde, iş süreçlerine değer katan, veri odaklı ve akıllı dijital deneyimler sağlıyoruz. Yüksek hız, düşük gecikme ve yaygın bağlantı kabiliyeti sunan bu teknolojiler akıllı üretimden lojistiğe, enerjiden tarıma kadar farklı sektörlerde verimliliği artıran, operasyonel süreçleri dönüştüren ve iş modellerine esneklik kazandıran çözümler geliştirmemize olanak tanıyor. Güçlü altyapımız, yenilikçi hizmet anlayışımız ve sürdürülebilirlik odağımız doğrultusunda, müşterilerimize yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılayan değil aynı zamanda geleceğin dünyasına uyum sağlayabilecek uzun vadeli değer yaratan dijital çözümler sunuyoruz. Uzun vadeli vizyonumuz doğrultusunda dijital dönüşümü çevresel, ekonomik ve operasyonel boyutlarıyla ele alıyoruz. Teknolojiyi stratejik bir kaldıraç olarak konumlandırarak iş ortaklarımınız dönüşüm yolculuklarında güvenilir bir çözüm ortağı olmayı sürdürüyoruz.

Profesyonel Servis Hizmetleri

Kamu ve özel sektörde dijital dönüşümü hızlandırma misyonumuz doğrultusunda, çözüm ortaklarımızla birlikte uçtan uca entegre teknoloji çözümleri geliştirmeye ve farklı sektörlerde etkin biçimde konumlandırmaya devam ediyoruz. Dijital altyapıdan uygulama katmanına kadar uzanan bu bütüncül yaklaşımımız, altyapı, ürün, servis yetkinliklerimizi ileri seviye yapay zeka yazılımları ve veri analitiği çözümleriyle birleştirerek, kurumsal müşterilerimizin iş süreçlerinde verimliliği artıran ve uzun vadeli değer yaratan sürdürülebilir dijital ekosistemler oluşturmamızı sağlıyor. Bu kapsamda, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na yönelik olarak NLP teknolojisiyle desteklenen ve sesli iletişim üzerinden kullanıcı taleplerini karşılayan bir yapay zeka sistemi konumlandırdık. Kamu hizmetlerinin dijitalleşmesine katkı sunan bu çözüm, kamu hizmetlerine erişimi kolaylaştırırken, kullanıcı deneyimini iyileştiren yenilikçi bir dijital uygulama örneği sunmaktadır. Aynı zamanda, operasyonel süreçlerde hız ve etkinlik sağlayarak verimlilik artışını desteklemektedir.

OSB, KOBİ'ler ve kamu kurumlarına yönelik geliştirdiğimiz yeni nesil çözümlerle; üretimden enerjiye, ulaşımdan sağlığa kadar pek çok sektörde dijitalleşmenin sunduğu değeri somut ve ölçülebilir faydalara dönüştürdük. Bu çözümler aracılığıyla kurumların operasyonel süreçlerini daha izlenebilir, esnek ve veri temelli bir yapıya kavuşturmalarına katkı sağladık. Büyük ölçekli işletmeler için ise yapay zeka tabanlı bakım sistemleri ve uç bilişim çözümleri aracılığıyla operasyonel süreçlerin sürekliliğini ve verimliliğini artıran projelere imza attık.

Enerji, perakende, üretim, sağlık ve finans sektörlerinde hayata geçirdiğimiz projeler teknolojik katma değer yaratmanın yanı sıra müşterilerimizin sürdürülebilir büyüme hedeflerini destekleyen ve dijital dönüşüm yolculuklarını güçlendiren bir etki yaratıyor. Bu kapsamda, dijital çözümlerimizi operasyonel verimlilik, maliyet optimizasyonu ve sürdürülebilir değer yaratma ekseninde konumlandırıyoruz. Çözüm ortaklarımızla birlikte dijital geleceği şekillendirmeyi sürdürürken; yerli teknoloji, güvenli iletişim altyapıları ve uçtan uca entegre çözümlerimizle farklı ihtiyaçlara yanıt veren projeleri hayata geçirmeye devam ediyoruz. Ülkemizin dijital ekosisteminin gelişimine katkı sunmayı ve kurumsal müşterilerimiz için güvenilir bir teknoloji iş ortağı olmayı hedefliyoruz.

Topluma Katkı Odağı

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

Türkiye'nin dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda, şehirleri akıllı, sürdürülebilir ve insan odaklı yapılar haline getiren çözümler geliştiriyoruz.



Akıllı Şehir çözümlerimizle; dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve insan odaklı yaklaşımı bir araya getirerek şehirlerin yaşam kalitesini artırıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirliği odağına alan dijital çözümlerimizle, şehirlerin düşük karbonlu dönüşümüne katkı sağlıyoruz.

Akıllı Şehirler ve Dijital Dönüşüm

Türkiye'nin dijital dönüşümünün öncüsü olma vizyonumuz doğrultusunda, şehirlerimizin "Yeni Nesil Şehirlere" dönüşümünü destekliyor ve bu alanda sektöre yön veren çözümler geliştiriyoruz. Dijital altyapı, veri yönetimi ve sürdürülebilirlik ekseninde şekillenen bu yaklaşımımız, yerel yönetimlerin dijitalleşme, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu Akıllı Şehir çözümlerimiz aracılığıyla şehirlerin yaşam kalitesini artırırken; çevreye duyarlı, etkileşimi yüksek ve veri temelli bir belediyecilik anlayışının yaygınlaştırılmasına katkı sağlıyoruz. Bu kapsamda, şehirleri yalnızca "akıllı" değil, aynı zamanda çevresel açıdan sürdürülebilir yapılar haline getiren bütüncül çözümleri önceliklendiriyoruz.

Yeni nesil şehir dönüşümünün merkezinde insanın yer aldığı bilinciyle hareket ediyor; teknoloji odaklı yaklaşımımızı insan kaynağını güçlendiren kapsayıcı bir vizyonla bütünleştiriyoruz. Şehir sakinlerinin günlük yaşamını kolaylaştıran, kamu hizmetlerine erişimi hızlandıran ve çevresel etkileri azaltan çözümler geliştirmeyi temel bir öncelik olarak görüyoruz. Bu doğrultuda sunduğumuz Akıllı Aydınlatma Sistemleri ile şehir genelinde LED tabanlı, sensör destekli ve uzaktan yönetilebilir altyapılar kurarak; hareket ve ortam ışığı sensörleri sayesinde %40–%70 oranında enerji tasarrufu sağlıyoruz. Merkezi yönetim panelleri aracılığıyla arıza tahmini, enerji tüketimi izleme ve optimizasyon gibi işlevleri tek noktadan yönetilebilir hale getiriyoruz.

Enerji verimliliğini daha ileri bir seviyeye taşımak amacıyla, yeni teknoloji ve entegrasyonlar ile geliştirdiğimiz "Enerji Tüketim Analitiği ve Karar Destek Platformu"nu hayata geçirdik. Bu çözüm ile yerel yönetimlerin enerji yönetimine bütüncül bir bakış açısı kazandırılması hedeflenmektedir. Bu platform sayesinde belediyelere ait binalar, tesisler, spor salonları ve kültür merkezleri gibi alanlardaki enerji tüketimlerini tek bir platform üzerinden izleme; yapay zeka destekli tahminleme ile tüketim anomalilerini tespit etme; fatura optimizasyonu sağlama, pik saat maliyetlerini azaltma ve etkin sözleşme yönetimi gerçekleştirme imkanı sunmaktayız.

Su kaynaklarının etkin yönetimine yönelik olarak sunduğumuz Akıllı Su Sayaçları ve Kaçak Tespit Sistemleri çözümlerimiz ile IoT bağlantılı sayaçlar üzerinden anlık tüketim ölçümü ve yüksek hassasiyetli kaçak algılama sağlamakta; bu sayede tasarrufu önceliklendiren ve tüm altyapının merkezi platformlar üzerinden uzaktan yönetilebildiği bir yapı oluşturuyoruz.

Veri odaklı şehir yönetimi yaklaşımımız kapsamında, şehir veri platformlarından elde edilen büyük veri ve açık kaynak verilerini analiz ederek yerel yönetimlerin izlenebilir, ölçülebilir ve şeffaf karar alma süreçlerini destekleyen karar destek platformları sunuyoruz. Veriye dayalı bu yapı sayesinde şehirlerin mevcut durumu daha doğru analiz edilirken geleceğe yönelik planlamalar daha sağlıklı biçimde yapılabiliyor. Buna ek olarak, şehir yaşamında engelli bireylerin kamuya açık dijital hizmetlere diğer bireylerle eşit, bağımsız ve engelsiz biçimde erişimini desteklemek amacıyla; Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği kapsamında "Engelsiz Çeviri" çözümlerimizi kullanıma sunduk. Bu çalışmalar ile kapsayıcı, erişilebilir ve herkes için eşit dijital şehirler oluşturulmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Topluma Katkı Odağı

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

Dijital kanallarımız üzerinden sunduğumuz avantajlarla, internet hizmetlerine erişimi daha kolay ve kullanıcı dostu hale getiriyoruz.



Sürdürülebilir ulaşımı destekleme yaklaşımımız doğrultusunda elektrikli araç şarj altyapısına yatırım yapıyoruz.

Toplumsal faydayı odağına alan uygulamalarımızla, iletişim ve bilgiye erişimde fırsat eşitliğini destekliyoruz.

Elektrikli Araç Şarj Hizmetleri

Çevresel sürdürülebilirliği desteklemek ve karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamak amacıyla elektrikli araç şarj altyapısına yönelik yatırımlarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Küresel ölçekte fosil yakıt kullanımının azaltılması ve çevrenin korunmasına yönelik dönüşüm hız kazanırken, Türk Telekom olarak TT Ventures aracılığıyla Elektrikli Araç Şarj Ağı İşletmeciliği lisansını alarak sürdürülebilir ulaşım ekosisteminin gelişimine katkı sağlayan stratejik bir adım attık.

Elektrikli araçların fosil yakıtlara olan bağımlılığın azaltılmasında ve düşük karbonlu ulaşımın yaygınlaştırılmasında kritik bir rol üstlendiği bilinciyle, doğaya duyarlı ve çevre dostu şarj çözümleri sunarak temiz enerji kullanımını desteklemeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz yatırımlar ile elektrikli araç kullanıcılarının değişen ihtiyaçlarını güvenli, sürdürülebilir ve çevreci çözümlerle karşılamayı amaçlıyoruz. Bu stratejik yaklaşımımızın finansal yansımaları kapsamında, 2025 yılında elektrikli araç faaliyetlerinden 3,5 milyon TL gelir elde ettik.

2025 yılında, Türk Telekom Genel Müdürlük yerleşkelerinde hayata geçirdiğimiz elektrikli araç şarj istasyonu kurulumlarımızı bölge müdürlüklerimizi de kapsayacak şekilde genişleterek altyapı yatırımlarımızda kayda değer bir seviyeye ulaştık. 2026 yılı itibarıyla bu altyapının il müdürlükleri yerleşkelerine de yaygınlaştırmayı planlıyoruz.

Söz konusu yatırımlarla filomuza dahil edilecek elektrikli araçların operasyonel süreçlerimizde etkin biçimde entegrasyonu sağlayacağız, aynı zamanda çalışanlarımızın yerleşkelerimizde sunulan çevreci ve sürdürülebilir şarj hizmetlerinden daha geniş ölçekte faydalanmasını destekleyeceğiz.

Daha Fazla Kişiye Ulaşan Erişilebilir İnternet

Dijital kapsayıcılığı artırma vizyonumuz doğrultusunda, 2025 yılında düşük gelir grubuna sahip ilçelerde internet penetrasyon oranını yükseltmeye yönelik hedefli kampanyalar geliştirmeye devam ediyoruz. Sosyoekonomik kırılımları gözeten bu yaklaşımımız ile, ekonomik imkanları sınırlı olan bireylerin dijital dünyaya etkin biçimde dahil olabilmesini desteklemek amacıyla, avantajlı sabit internet teklifleri sunarak internet sahipliğinin ülke genelinde yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz. Bu sayede, dijital uçurumun azaltılmasına ve kapsayıcı bir dijital ekosistemin güçlendirilmesine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda, farklı gelir gruplarına yönelik esnek fiyatlandırma, uygun maliyetli tarifeler ve ödeme planları sunuyoruz. Öğrenciler, gençler, düşük gelirli bireyler ve belirli sosyal gruplar için standart perakende fiyatların altında veya daha avantajlı koşullarla sunulan ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Engelli bireyler, engelli yakınları ile şehit ve gazi yakınlarına yönelik sağlanan indirimler aracılığıyla, söz konusu grupların internet hizmetlerine daha uygun koşullarda erişimini destekliyoruz. Toplumsal faydayı odağına alan bu uygulamalarla, iletişim ve bilgiye erişimde fırsat eşitliğinin güçlendirilmesine katkı sunmayı amaçlıyoruz. Aynı zamanda, hassas grupların dijital hizmetlerden daha etkin biçimde yararlanmasını destekleyen kalıcı çözümler üretmeyi hedefliyoruz.

İnternet hizmetlerine erişimi daha da kolaylaştırmak amacıyla dijital kanallarımızın kullanımını teşvik eden uygulamalarımızı sürdürüyoruz. Online başvuru yoluyla ev interneti hizmetinden yararlanmak isteyen yeni müşterilerimize aktivasyon indirimi sağlarken; mevcut müşterilerimiz için taahhüt yenileme işlemlerinde avantajlı indirimler sunuyoruz. Dijital kanallar üzerinden sunulan bu kolaylıklar ile başvuru ve işlem süreçlerini daha hızlı ve kullanıcı dostu hale getiriyoruz. Bunun yanı sıra, yüksek hız paketlerini tercih eden kullanıcılarımıza hediye çeki veya McAfee, Muud gibi dijital servislerden yararlanma imkanı tanıyarak müşteri memnuniyetini ve deneyimini artırmayı hedefliyoruz.

Topluma Katkı Odağı

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

Sabit internet ve ses hizmetlerimizle, **dijital kapsayıcılığı, erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini destekleyen bütüncül çözümler sunuyoruz.**



Dijital kapsayıcılığı güçlendirmek amacıyla, erişilebilir ve avantajlı sabit internet ve ses hizmetlerini daha fazla kişiye ulaştırıyoruz.

Toplumsal faydayı odağına alan uygulamalarımızla, iletişim ve bilgiye erişimde fırsat eşitliğini destekliyoruz.

Bu uygulamalarla, dijital hizmet kullanımını teşvik eden katma değerli bir müşteri deneyimi sunuyoruz. Dijital kanallarımızın bilinirliğini ve kullanım oranlarını yükseltmek amacıyla, 2025 yılı boyunca dijital mecralarda kapsamlı pazarlama ve iletişim kampanyaları yürütüyoruz. Veri odaklı iletişim stratejileriyle desteklenen bu çalışmalarımızla, dijital temas noktalarımızın daha görünür hale gelmesini sağlıyoruz. Özellikle yılın ikinci yarısında iletişim bütçemizi ve görünürlüğümüzü artırarak, geleneksel kanallar üzerinden hizmet alan müşterilerimize dijital kanallarımızın sunduğu kolaylık ve avantajları aktarıyor; kanallar arası geçişi teşvik eden bütüncül bir iletişim yaklaşımıyla dijital trafiğin ve dijital etkileşimin artırılmasını amaçlıyoruz.

Sabit Ses Hizmetlerinde Ayrıcalıklı Avantajlar

Sabit telefon hizmetlerimiz kapsamında, sosyal açıdan desteklenmesi gereken gruplara yönelik özel uygulamalar geliştirerek kapsayıcı bir hizmet anlayışı benimsiyoruz. Toplumsal faydayı ve eşit erişimi merkeze alan bu yaklaşımımız doğrultusunda, engelli bireyler, gaziler ile harp/vazife şehitlerinin birinci derece yakınları için tercih ettikleri bireysel Türk Telekom ev telefonu tarifelerinde indirimler sunarak iletişim hizmetlerine daha avantajlı koşullarda erişim sağlamalarına destek oluyoruz. Bu uygulamalarımız ile iletişimin herkes için temel bir hak olduğu anlayışını güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Bunun yanı sıra, günlük hayata katılımı kolaylaştıran dijital çözümlerimizle engelli bireylerin yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz. Görme engelliler için geliştirdiğimiz EyeSense uygulaması, telefon kamerası aracılığıyla çevredeki nesneleri sesli olarak tanımlayarak bağımsız hareket kabiliyetini desteklerken, Telefon Kütüphanesi hizmetimiz sesli kitap dinleme, para tanıma, sesli ilaç prospektüsleri ve betimlemeli resim sergileri gibi özelliklerle günlük hayatta karşılaşılan ihtiyaçlara pratik çözümler sunmaktadır. Bu çözümler, engelli bireylerin dijital dünyaya daha aktif ve bağımsız biçimde katılımını desteklemektedir. Bu uygulamaların tamamını, erişilebilirliğin yaygınlaştırılması hedefiyle tüm abonelerimize ücretsiz olarak sunuyoruz.

Bölgesel kapsayıcılığı güçlendirmek amacıyla, kırsal ve sosyoekonomik açıdan öncelikli bölgelerde yaşayan müşterilerimize yönelik özel tarifeler de sunuyoruz. Bölgesel ihtiyaçları gözeten bu yaklaşımımız, bölgesel tarifeler kapsamında yer alan KÖY ve GAP Avantaj Tarifeleri ile kırsal bölgelerde sabit ses hizmetlerine erişimi destekliyoruz. KÖY Avantaj Tarifesi, T.C. İçişleri Bakanlığı tarafından “köy” statüsünde tanımlanan yerleşim bölgelerinde yaşayan müşterilerimize sunarken; GAP Avantaj Tarifesi Adıyaman, Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Mardin, Siirt, Şanlıurfa ve Şırnak illerinde ikamet eden müşterilerimize daha uygun fiyatlarla sağlıyoruz. Ayrıca, yeni aboneliklere yönelik özel kampanyalarla bu bölgelerdeki müşterilerimizin hizmetlere erişimini artırmayı sürdürüyoruz. Bu uygulamalarla, bölgesel farklılıkların azaltılmasına ve iletişim hizmetlerinde fırsat eşitliğinin güçlendirilmesine katkı sunmayı hedefliyoruz.

Mobil Hizmetlerde Dijital Dönüşüm ve Kapsayıcılık

2025 yılı boyunca, farklı kullanım alışkanlıklarını gözeten ve müşterilerimizin farklılaşan istek ve beklentilerine göre tasarlanan birçok farklı uygulamayı hayata geçirdik. Müşteri alışkanlıklarına göre kişiselleştirilmiş teklifler, belirli illere özel tarifeler ve segment bazlı programlar aracılığıyla müşterilerimizi değerli hissettirmeyi amaçladık.

Geçtiğimiz yıl devreye aldığımız eSIM aktivasyon süreçlerine ek olarak, 2025 yılı içinde mevcut müşterilerimizin eSIM’e geçiş işlemlerini de web ve mobil uygulama kanallarımıza entegre ettik. Böylece müşterilerimizin tüm işlemlerini uçtan uca dijital olarak gerçekleştirmelerini sağladık.

McAfee Total Protection’a ek olarak McAfee Safe Family hizmetini de Türk Telekom mobil abonelerimize dijital kanallar üzerinden sunmaya başladık. Bunun yanı sıra, ortaokul ve lise öğrencilerine yönelik geliştirilen JetDers eğitim platformunun tüm dijital kanallardaki geliştirme çalışmalarını sürdürdük. 2025–2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla öğrenci taleplerine uygun yıllık ve üç ders paketlerini hizmete sunduk.

Toplumumuza Sorumluyuz

Müşteri Odağı

Müşteriyi Dinleyen, İhtiyacı Önceleyen, Güveni Artıran Yaklaşım

%72
Sabit internette ilk temasta çözüm sağlama oranı

%48
Sabit internet müşterilerinin sesli yanıt sisteminde çözülen talep oranı

Topluma Katkı Odağı

Müşteri Memnuniyeti

2025 yılında sabit internet müşterilerimiz için proaktif hizmet takibi ve yapay zeka tabanlı kablosuz ağ kontrol sistemini **dijital kanallarımızda hizmete sunduk.**

5G ihalesinde aldığımız frekanslar sayesinde, en iyi müşteri deneyimini sunma hedefimizi bir adım daha ileriye taşıyoruz.

Kurumsal müşterilerimizin daha fazla hizmeti dijitalde alabilmesi için Online İşlem Merkezi zenginleştirme çalışmalarına devam ettik.

Müşteriyi Dinleyen, İhtiyacı Önceleyen, Güveni Artıran Yaklaşım

Günümüzün hızla değişen dünyasında müşterilerimizin değişime uyum sağlayan, kaliteli bir hizmete daha az çaba ile erişebilme beklentileri devam ediyor.

Sesli yanıt sistemimize ulaşan mobil müşterilerimiz için 2025 yılında başlattığımız "Call Steering" projemiz ile tuşlama yapmak yerine taleplerini söyledikleri dönüşümü başlattık. Müşterilerimizin daha az çaba ve zaman harcayarak taleplerini iletebilecekleri yapı ile memnuniyetlerini artırma yönünde önemli bir adım attık[1].

Müşteri temsilcilerimize bağlanan müşterilerimizin ilk temasta çözüm sağlama oranı 2025 yıl sonu itibarıyla sabit internette %3,1 puan artışla %72, mobil müşterilerimizde %2,2 puan artışla %83,6 ve TV müşterilerimizde ise %10 puan artışla %53 olarak gerçekleşmiştir.

Müşterilerimizin temsilcilerimize bağımlılığını azaltarak sesli yanıt sisteminde sunduğumuz çözümleri artırdık. Sabit internet müşterilerimizin taleplerinin %48'i, mobil müşterilerimizin %54'ü, TV müşterilerimizin ise %51'i sesli yanıt sisteminde çözülerek sonlandırıldı.

Süreçleri Dijitalleştiren, Verimliliği Artıran Adımlar

Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkı sağlama sorumluluğumuzu 2025 yılında da sürdürdük. Değişen müşteri beklentilerini karşılayıp deneyimlerini daha ileriye taşıyabilmek için tüm temas noktalarımızda dijitalleşme ve yapay zekanın gücünü kullanarak müşteri deneyimini iyileştirdik. Veri odaklı yenilikler ve kullanıcı ihtiyaçlarını öngören tasarım anlayışımızı dijital kanallarımıza ve tüm ürünlerimize yaygınlaştırmaya devam ediyoruz.

2025 yılında müşterilerimizin abonelik süreçlerini dijitalleştirmeye devam ettik. Artık müşterilerimiz, tercih ettikleri doğrulama yöntemiyle web sitemiz veya çağrı merkezimiz üzerinden abonelik başvurusunda bulunabiliyor, sözleşmelerini kolayca onaylayabiliyorlar.

eSIM destekli cihazların yaygınlaşmasıyla birlikte mobil müşterilerimiz, fiziksel SIM karta ihtiyaç duymadan hızlı ve kesintisiz bir şekilde hatlarını kullanabiliyorlar.

Deneyim Yolculuğunu İyileştiren, Değerli Hissettiren Çözümler

Kurumsal müşterilerimizin daha fazla hizmeti dijitalde alabilmesi için Online İşlem Merkezi zenginleştirme çalışmalarına devam ettik, raporlarını robotlarımızı çalıştırarak kendilerinin üretebileceği fonksiyonumuzu işlem merkezimize ekledik.

Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu her anda yanlarında olabilmek için yardım videoları hazırladık. Bu videolar, arıza kontrolleri sırasında müşterilere otomatik olarak gönderilerek adım adım çözüm desteği sağlıyor. Böylece müşterilerimiz, basit işlemler için çağrı merkezine ulaşmadan sorunlarını kendileri giderebiliyor

Tivibu Go ürünümüzdeki giriş problemleri analiz edilerek yapılan çalışmalarla, ilgili şikayetler %60 oranında azaldı. Tivibu Ev ürünümüzde ise 2025 sonu itibarıyla abone başı arıza oranı %9 azaldı.

2025 yılında bağlantı kopmasına sebebiyet veren fiziksel hasarların uzaktan tespit edilebilmesini sağlayan ALFA sistemini hayata geçirdik. Bu geliştirme sayesinde modem veya kablo kaynaklı hasarlar saha ekibine gerek kalmadan tespit edilip hızlıca yönlendirilebilir hale geldi. Bu da hem vakaların çözüm süresini kısalttık hem de müşteri memnuniyetini artırdık.

2025 yılında sabit internet müşterilerimiz için proaktif hizmet takibi ve yapay zeka tabanlı kablosuz ağ kontrol sistemini dijital kanallarımızda hizmete sunduk. Bu arayüz ile kablosuz ağ sorunlarını çözümleyen işlemler, cihaz bazlı hız testleri yapılabilir, ağ kapsaması ile ilgili öneriler müşterilerimiz ile paylaşılabilir hale geldi ve bu sayede ilk temas sırasında çözüm oranı önemli ölçüde arttı.

2022 yılında QuantWiFi iş birliği ile hayata geçirdiği Wi-Fi Mercek platformu ile modem ve cihazlar arasındaki mesafe, kanal türü ve sinyal kalitesi analiz ediliyor. 9 milyon sabit internet kullanıcısına destek sağlayan Wi-Fi Mercek, 17 farklı marka cihazla entegre olarak çalışabiliyor. Uluslararası arenada da başarısını kanıtlayan Wi-Fi Mercek **Wireless Broadband Alliance (WBA)** tarafından **"En İyi Ev İçi Wi-Fi Ağı"** ödülüne layık görüldü.

Stevei Awards'ta Türk Telekom olarak, Muud uygulamamız "Music" kategorisinde, Türk Telekom web sitemiz "Industry -Telecommunications" kategorisinde Gold ödüle layık görülürken, Türk Telekom mobil uygulamamız "Best User Experience" kategorisinde Bronz ödül kazandık.

Kurumsal Yönetim

Güveni merkeze alan, paydaş beklentilerine duyarlı ve şeffaflığı önceliklendiren bir yönetişim yaklaşımıyla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.



Güçlü Kurumsal Yönetim

Uzun vadeli değer yaratma odağında yatırımcılarımızla şeffaf ve zamanında iletişim kuruyor, **karşılıklı güvene dayalı ilişkilerle sürdürülebilir stratejimizi güçlendiriyoruz.**

Pay sahiplerinin, performansımıza ve yönetim politikalarımıza dair kapsamlı bilgilere erişimini sağlamak amacıyla, Türk Telekom Yatırımcı İlişkiler internet sitesi üzerinden düzenli bilgilendirme yapıyoruz.

Sürdürülebilirlik bakış açımızı yatırımcı iletişimimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alarak tüm paydaşlarımızla ortak değer yaratmayı hedefleyen bir yaklaşım benimsiyoruz.

Şeffaf, Hesap Verebilir ve Güçlü Kurumsal Yönetim Anlayışımız

Güçlü bir kurumsal yönetim anlayışını sürdürülebilir büyümenin temel taşlarından biri olarak görüyoruz. SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine tam uyum sağlamak amacıyla sermaye piyasalarında güveni pekiştiren süreçler yürütüyoruz. Faaliyet raporlarımızı ve internet sitemizi düzenli olarak güncelleyerek paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda, doğru ve eksiksiz bilgiyi erişimlerine sunuyoruz.

Pay sahiplerinin, performansımıza ve yönetim politikalarımıza dair kapsamlı bilgilere erişimini sağlamak amacıyla, Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri internet sitesi üzerinden düzenli bilgilendirme yapıyoruz. Bu kapsamda pay sahiplerinin ilettikleri sorulara ise doğrudan Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü aracılığıyla yanıtlıyoruz.

Yatırımcı İlişkilerinde Sürdürülebilirlik Odaklı Değer Yaklaşımı

2025 yılında da yatırımcı ilişkileri yaklaşımımızı güven, şeffaflık ve süreklilik esasına dayalı bir yapı içinde yeniden konumlandırarak uzun vadeli değer üretme hedefimizle uyumlu şekilde sürdürüyoruz. Mevcut ve potansiyel pay sahipleri, borçlanma aracı yatırımcıları ve analistlerle yakın, düzenli ve açık bir iletişim kurarak tüm soru ve talepleri zamanında ve etkin biçimde yanıtlıyoruz. Sürdürülebilirlik bakış açımızı yatırımcı iletişimimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alarak tüm paydaşlarımızla ortak değer yaratmayı hedefleyen bir yaklaşım benimsiyoruz.

2022 yılından bu yana şirketimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını da koordine eden direktörlüğümüz aracılığıyla çevresel, sosyal ve yönetişim alanındaki stratejilerimizi yatırımcı iletişimiyle entegre ederek uzun vadeli değer yaratmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmalarını destekliyor, politika ve programlarımız doğrultusunda faaliyetlerin koordinasyonunu sağlıyoruz. Gelişim alanlarını analiz ederek sürdürülebilirlik performansımızı ileri taşıyacak proje ve uygulamalar üzerinde çalışıyoruz. Aynı zamanda kurum genelinde veri akışını sağlayarak sürdürülebilirlik odaklı tüm raporlamaları hazırlıyoruz.

Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerimizi kurumsal yönetim ilkelerine uyum çerçevesinde ele alıyoruz. Sermaye piyasası mevzuatından doğan yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesini ve kurumsal yönetim uygulamalarının koordinasyonunu Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğümüz ile yürütüyoruz. Bu çalışmalar, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı lisanslarına sahip ve aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi olan Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörü Gülsen Ayaz tarafından yürütüldü. Türk Telekom Grubu Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörü Gülsen Ayaz, Şirketimizdeki tüm görevlerinden 30.12.2025 tarihinde ayrıldı. Emre Çiçek 1 Nisan 2026 itibarıyla Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörü olarak göreve başlamıştır.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü Çalışanları

Adı Soyadı	Ünvanı
Emre Çiçek	Direktör
Gaye Yalçın	Müdür
Hazal Koçoğlu	Kıdemli Uzman
Başak Erik Kızıldoğan	Kıdemli Uzman
Ömer Abdurrahman Demircan	Uzman
Nida Cabbar	Uzman
Bayram Şahin	Uzman
Ahmet Can Kocaoğlu	Uzman

Not: Emre Çiçek 1 Nisan 2026 tarihiyle göreve başlamıştır.

Telefon: 0(212) 309 96 30

E-posta: investorrelations@turktelekom.com.tr

Paydaşlarla Açık, Şeffaf ve Sürekli İletişim

Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerimizde şeffaflık, hesap verebilirlik, erişilebilirlik ve güvenilirliği temel prensip kabul ediyoruz. 2025 yılında, Türkiye telekomünikasyon sektöründe gerçekleşen iki tarihi gelişmeye imza attık. Sabit hat imtiyaz sözleşmesinin yenilenmesi ve 5G frekans ihaleleriyle elde ettiğimiz başarılarla, yatırımcılar ve analistler nezdinde Şirketimize duyulan güveni güçlendirdik. Bu önemli sürecin yönetiminde paydaşlarımızla kurduğumuz yakın ve şeffaf iletişimi en üst düzeyde sürdürdük. Özellikle sabit hat imtiyaz sözleşmesinin yenilenmesinin ardından, yatırımcı ve analistlerin detaylı bilgi alabilmesi amacıyla özel bir telekonferans düzenledik ve gelişmelerin finansal ve operasyonel etkilerini kapsamlı şekilde aktardık.

Yıl boyunca **farklı coğrafyalardan yatırımcılarla 300'e yakın yatırımcıyla** hem birebir hem de grup toplantıları gerçekleştirdik. Önde gelen uluslararası yatırımcı konferanslarına ve webinar'lara katıldık. Sukuk ihracımız kapsamında Körfez Bölgesi ve Avrupa'daki yatırımcılarla deal roadshow gerçekleştirdik. Yatırımcılar ve analistlerle finansal ve operasyonel sonuçlarımızı paylaşmak amacıyla her çeyrek dönemde telekonferanslar düzenliyoruz.

SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin uygulanmasına azami özen gösteriyoruz ve tüm pay ve menfaat sahiplerimizin haklarını eşit şekilde gözetiyoruz. İnternet sitemizi Türkçe ve İngilizce olarak eş zamanlı güncelleyerek finansal tablolar, stratejik gelişmeler, imtiyaz yenileme süreci ve 5G frekans ihalesi gibi şirketimiz için büyük öneme sahip konularda kapsamlı bilgiye kolay erişim sağlıyoruz. Özel durum açıklamalarını Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlamanın yanı sıra, geniş analist ve yatırımcı dağıtım listemizle eş zamanlı paylaşım yapıyor, X hesabımız üzerinden de kamuoyuyla anında buluşturuyoruz.

2025 yılında sektörün geleceğini şekillendiren büyük adımlar atarken, yatırımcı ilişkileri ekibimiz aracılığıyla paydaşlarımızla kurduğumuz yakın ve şeffaf iletişimi güçlendirdik.

Güçlü Kurumsal Yönetim

Türk Telekom olarak Emerging EMEA Yöneticileri Araştırması'nda zirvedeki yerimizi 2025 yılında da koruduk.

EMEA'da "En Saygın Şirketler" Arasındayız

Dünyanın önde gelen bağımsız yatırımcı algı araştırma kuruluşu Extel tarafından gerçekleştirilen Emerging EMEA Yöneticileri Araştırması'nda zirvedeki yerimizi 2025 yılında da koruduk. 460'tan fazla küresel yatırım profesyoneli, portföy yöneticisi ve analistin oy kullandığı, 300'den fazla şirket ile 600'ün üzerinde yatırımcı ilişkileri profesyonelinin kapsamlı şekilde değerlendirildiği bu prestijli araştırmada "En Saygın Şirketler" kategorisinde üst sıralarda yer alarak uluslararası alanda takdir topladık. **Yatırımcı İlişkileri Ekibimiz, teknoloji, medya ve telekomünikasyon sektör kategorisinde üst üste ikinci yıl "En İyi Yatırımcı İlişkileri Ekibi" seçilme başarısı göstererek bu alandaki liderliğimizi bir kez daha küresel çapta kanıtlamış olduk.**

Sektörde tartışmasız otorite kabul edilen Extel'in bu bağımsız araştırmasında elde ettiğimiz sonuçlar ile ekibimizin özverili çalışmasının yanı sıra şirketimizin güçlü kurumsal yönetişim yapısını ve uzun vadeli değer yaratma vizyonunun uluslararası yatırımcılar nezdinde teyit edildiğini ortaya koyuyoruz. Şirketimizi bölgedeki en güvenilir ve saygın şirketler arasında daha da üst sıralara taşıyoruz.





İlk Yeşil Eurobond ve Uluslararası Sukuk İhracı ile Güçlü Finansman

Dijitalleşme vizyonumuz doğrultusunda yeşil dönüşüm, sabit hat imtiyaz yenilemesi ve 5G yatırımlarını desteklemek üzere Eylül-Ekim 2025'te, yalnızca bir ay içinde 1,8 milyar ABD doları tutarında finansmanı başarıyla tamamladık. Bu dönemde 600 milyon ABD doları tutarında 7 yıl vadeli yeşil eurobond ihracımızı %6,95 getiriyle gerçekleştirdik. İlk yeşil eurobond ihracımıza %60'tan fazlası ESG odaklı fonlardan oluşan 109 küresel yatırımcıdan 3 katın üzerinde talep aldık. Yeşil finansman portföyümüzü 1,1 milyar ABD dolarına taşıyarak sektördeki en büyük hacme ulaştırdık. Ardından 600 milyon ABD doları tutarındaki 5 yıl vadeli sukuk ihracını hayata geçirdik. Finans dışı sektörde Türkiye'den yapılan ilk uluslararası şirket sukuku olan bu işlem ile Körfez merkezli yatırımcıların öncülüğünde 3 katın üzerinde talep gördük. Ayrıca 612 milyon ABD doları tutarında uzun vadeli kredi anlaşmalarını tamamlayarak finansman paketimizi güçlendirdik. Kısa sürede gerçekleşen bu işlemler ile uluslararası yatırımcıların sağlam bilançomuza ve disiplinli mali yönetimimize duyduğu güveni bir kez daha teyit ettik. Dijital dönüşüm yatırımlarımızı hız kesmeden sürdürürken çevresel ve finansal sürdürülebilirliği aynı kararlılıkla bir arada yürütüyoruz.

İlk Sürdürülebilirlik Eurobondumuzun Tahsis ve Etki Raporunu Yayımladık

Şirketimizin ilk sürdürülebilir eurobond ihracına dair bağımsız denetimden geçen Tahsis ve Etki Raporu'nu 2025 yılında tamamladık. 500 milyon USD finansmanın fonlandığı, yeşil ve sosyal projelerin 400 milyon USD'lik yeşil kısmı ile 2021-2025 döneminde 375 GW enerji tasarrufu sağlarken 167 bin ton emisyon salımını engelledik. Sürdürülebilir finansmandaki kararlılığımızı, kısa süre önce tamamladığımız ve %64'ü yüksek ÇSY odaklı fonlardan gelen 600 milyon USD'lik ikinci ihracımızla pekiştirdik. 2026 yılında da 2025 yılında ihraç edilen Yeşil Eurobond için Tahsis ve Etki Raporunu hazırlayacak ve denetim süreci sonrasında yatırımcılarımızın bilgisine sunacağız.

	CAPEX (ABD Doları)	Enerji Tasarruf Miktarı (kWh)	Önlenen Emisyonlar (ton)
Yeşil Projeler	400.000.000	374.813.807	167.158
GPON Dönüşümü	329.196.421	72.900.729	32.111
Enerji Verimliliği	35.037.053	141.301.679	62.160
Mobil Dönüşümü	14.199.191	119.637.871	52.521
Yenilenebilir Enerji	7.626.318	12.612.918	7.897
Veri Merkezleri	13.941.017	28.360.611	12.469

Kredi Derecelendirme Notları

27 Nisan 2026 tarihinde, **Fitch Ratings uzun vadeli yabancı para cinsinden kredi notunu (IDRs) "BB-" olarak sabit tutarken görünümünü "Pozitif"ten "Durağan"a çevirdi.**

30 Eylül 2025 tarihinde S&P Global Ratings değerlendirmeleri kapsamında uzun vadeli ihraççı kredi notumuz ve öncelikli teminatsız borç notumuzu "BB" seviyesinde sabit tutarken, kredi notu görünümümüz "Durağan" olarak belirlendi. S&P 27 Haziran 2025 tarihinde yayımladığı yıllık gözden geçirme raporu kapsamında mevcut kredi notumuzu teyit ederek şirketimizin kredi profilini güncel piyasa koşulları çerçevesinde değerlendirdi.

	Fitch	S&P Global Ratings
Son Güncelleme	27 Nisan 2026	30 Eylül 2025
Uzun Vadeli Yerel Para Cinsinden Kredi Notu	BB	BB
Uzun Vadeli Yabancı Para Cinsinden Kredi Notu	BB-	BB
Görünüm	Durağan	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal Notu	AAA (tur)	

Geleceğin Analistlerine Destek

2025–2026 döneminde CFA Research Challenge kapsamında analiz edilen şirketler arasında yarışmanın merkezinde yer aldık. Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Azerbaycan ve Özbekistan'dan 31 üniversite ve 236 öğrencinin katıldığı program kapsamında, ekiplerin analiz sürecini desteklemek için kapsamlı bir iş birliği yürüttük. Yarışmanın başlangıcında düzenlenen bilgilendirme toplantılarında üst yönetimimizi ve öğrencileri bir araya getirerek şirketimizin stratejilerini, finansal performansını ve sektör dinamiklerini anlattık. Süreç boyunca takımlar tarafından iletilen teknik ve operasyonel sorulara ayrıntılı yanıtlar vererek araştırma raporlarının sağlıklı şekilde hazırlanmasına katkı sağladık. Öğrencilerin bu bilgiler ışığında kendi değerleme çalışmalarını ve kapsamlı analiz raporlarını ortaya koymasını destekledik. Program, şubat ayında gerçekleşen finalle sonuçlandı. Bu iş birliği sayesinde geleceğin finans profesyonellerine şirketimizin uygulamaları üzerinde çalışma fırsatı sunduk ve sermaye piyasalarına yönelik yetkinliklerini geliştirmelerine destek olduk.

Güçlü Kurumsal Yönetim

600 milyon ABD doları tutarında 7 yıl vadeli yeşil eurobond ihracımızı gerçekleştirdik. İlk Yeşil Eurobond ihracımıza %60'tan fazlası ESG odaklı fonlardan oluşan 109 küresel yatırımcıdan 3 katın üzerinde talep aldık.

Hisse ve Tahvil Bilgisi

Hisse Bilgileri

Şirket Adı	Türk Telekomünikasyon A.Ş.
Faaliyet Alanı	Telekomünikasyon ve Teknoloji Servisleri
İşlem Gördüğü Borsa	Borsa İstanbul (BIST)
Günlük Ortalama İşlem Hacmi (02/01/2025-31/12/2025)	1,3 milyar TL
Piyasa Değeri (31/12/2025)	201,3 milyar TL
Kapanış Fiyatı (31/12/2025)	57,50 TL
En Yüksek Hisse Değeri (02/01/2025-31/12/2025)	62,40 TL
En Düşük Hisse Değeri (02/01/2025-31/12/2025)	44,20 TL
Ortalama Hisse Değeri (02/01/2025-31/12/2025)	53,75 TL

Kaynak: Matriks

Bono Bilgileri

İşlem Gördüğü Borsa	ISIN Kodu /Türü	Nominal Tutar	İhraç Fiyatı	İhraç Tarihi	Vade	İtfa Tarihi	İtfa Planı	Faiz Oranı
İrlanda Menkul Kıymet Borsası	XS2820499619 - Sürdürülebilir Eurobond	500 mn ABD Doları	100	20.05.2024	5 Yıl	20.05.2029	6 ayda bir kupon ödemeli, anapara vade sonunda ödenecektir.	%7,375 (Kupon faiz oranı %7,375)
İrlanda Menkul Kıymet Borsası	XS3194824747- Yeşil Eurobond	600 mn ABD Doları	100	07.10.2025	7 Yıl	07.10.2032	6 ayda bir kupon ödemeli, anapara vade sonunda ödenecektir.	%6,95 (Kupon faiz oranı %6,95)
İrlanda Menkul Kıymet Borsası	XS3190446636 - Sukuk	600 mn ABD Doları	100	28.10.2025	5 Yıl	30.10.2030	6 ayda bir kupon ödemeli, anapara vade sonunda ödenecektir.	%6,50 (Kupon faiz oranı %6,50)

Kurumsal Yönetim Performansımızın Derecelendirilmesi

Şirketimizin yönetim kalitesini ileriye taşımak amacıyla kurumsal yönetimdeki yetkinliğimizi bağımsız ve güvenilir değerlendirme süreçlerinden geçiriyoruz. Türkiye'de SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme amacıyla kurumsal yönetim performansımız kapsamında, faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından detaylı değerlendirmelere tabi tutuluyoruz. 15 Aralık 2025 tarihi itibarıyla açıklanan rapora göre, kurumsal yönetim performansımız açısından 9,39 notu ile derecelendirildik.

Bu not ile Şirketimizin şeffaflık, hesap verebilirlik ve adillik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı olduğunu ve iyi yönetim uygulamaları açısından yüksek standartları yakaladığımızı ortaya koyuyoruz. SAHA tarafından yapılan değerlendirmede, dört ana başlıkta analiz edilen Kurumsal Yönetim notumuzu aşağıdaki gibi sunuyoruz:

	Ağırlık	Not
Pay Sahipleri	%25	87,52
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	98,85
Menfaat Sahipleri	%15	99,51
Yönetim Kurulu	%35	92,52
Toplam	**%100**	**93,90**

Bu sonuçlar ile Şirketimizin kurumsal yönetim ilkelerine tam uyum sağlama konusundaki kararlılığını ortaya koyuyoruz.

Mevcut uygulamalarımızın yanı sıra geleceğe yönelik taahhütlerimizle de kurumsal yönetimdeki yüksek performansımızı güçlendiriyoruz. Paydaşlarımızın Şirketimize olan güvenini sağlamlaştırmak ve sürdürülebilir değer yaratmak için şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik yönetim ilkelerimizi kararlılıkla uyguluyoruz.

Bu anlayışımızla SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum konusunda sektördeki öncü konumumuzu sürdürüyoruz. Sürekli geliştirdiğimiz yönetim süreçlerimiz ile paydaşlarımız için adil, katılımcı ve güvenilir bir yönetişim modeli oluşturuyoruz.

Güçlü Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir değer yaratımının temelini güçlü kurumsal yönetimle atıyoruz.

Uygulanmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Gerekçeleri

SPK'nın, 03.01.2014 tarihli, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde uygulanmayan ilkeler ve gerekçelerine aşağıda yer veriyoruz. Uygulanmayan ilkeler nedeniyle bugüne kadar bir çıkar çatışması yaşamadık.

Pay sahiplerine ağırlıklı oy hakkı veya olumlu/olumsuz veto hakkı tanınması
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığına ait olan Altın Hissenin sahip olduğu imtiyazlar 4673 sayılı Kanun ile getirilen bir düzenlemedir. Türk Telekom olarak ilgili hissenin imtiyazlarının değiştirilmesi yetkilerimiz kapsamında değildir.

Başta Şirket çalışanları olmak üzere, menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılımını destekleyici mekanizma ve modellerin Şirketimizin iç düzenlemelerinde veya Esas Sözleşmesinde yer almaması
Çalışanlarımızın İnsan Kaynakları politika, süreç ve uygulamalarımız ile ilgili karar süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla sürekli dinleme mekanizmaları oluşturduk. "DNA-Deneyimin Neler Anlatıyor?" başlıklı odak grup görüşmeleri bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz uygulamalar arasındadır. Ayrıca, İş Etiği ve Disiplinel Süreçler, İş Sağlığı ve Güvenliği, Uyuşmazlık Çözüm Kurulu, Mucit Fikir Sistemi uygulamalarımızla çalışanlarımızın yönetime katılması amacıyla çeşitli modeller geliştirdik.

Sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olan hissedarlara azlık hakkı tanınmasına yönelik Esas Sözleşmede hüküm bulunmaması
Azlık hakları konusunu, Esas Sözleşmemizde Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenen oranı esas alarak düzenledik.

Her bir Yönetim Kurulu üyesinin sadece bir komitede görev almaması
Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerimize Yönetim Kurulumuz bünyesindeki üye sayısı nedeniyle bazı Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerine birden fazla komitede görev veriyoruz.

Yönetim Kurulu Performans Değerlendirme Süreci
Raporlama dönemi itibarıyla Yönetim Kurulumuzun performans değerlendirmesi gerçekleşmedi.

Faaliyet Dönemi Sonrası Önemli Gelişmeler

14 Ocak 2026 tarihli Özel Durum Açıklaması – XS2820499619 ISIN Kodlu Sürdürülebilir Tahvile İlişkin Fon Kullanımı ve Etki Raporu
Şirketimiz tarafından 20.05.2024 tarihinde ihracı gerçekleştirilen XS2820499619 ISIN kodlu, 500.000.000 ABD doları tutarında ve 20.05.2029 itfa tarihli sürdürülebilir tahvil ihracına ilişkin Fon Kullanımı ve Etki Raporunun Türkçe versiyonuna ekte yer veriyoruz.

29 Ocak 2026 Tarihli Özel Durum Açıklaması – Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Lisanslı Personel Ataması
Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 Sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 11. maddesi gereğince Şirketimizin Kurumsal Yönetim, Uyum ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürü Eren Öner, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği'ne atanmıştır.

Şirketimizin sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve kurumsal yönetim uygulamalarında koordinasyonun sağlanması görevlerini Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı (Lisans No: 203138) ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansına (Lisans No: 702973) sahip olan Eren Öner üstlenmektedir.

30 Ocak 2026 Tarihli Özel Durum Açıklaması – Toplu İş Sözleşmesi Görüşmeleri
Şirketimiz ile Türkiye Haber-İş Sendikası arasındaki Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri 5 Şubat 2026 günü başlayacaktır.

27 Nisan 2026 tarihli Özel Durum Açıklaması - Fitch Ratings Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin Kurumsal Kredi Notu Görünümünü Revize Etti
Fitch Ratings, 10 Nisan 2026 tarihinde Türkiye'nin yabancı para cinsinden uzun vadeli kredi notu görünümünü "Pozitif"ten "Durağan"a çevirdi. Bu gelişmeyi takiben Fitch Ratings, Türk Telekom'un uzun vadeli yabancı para cinsinden kredi notunu (IDRs) "BB-" olarak sabit tutarken görünümünü "Pozitif"ten "Durağan"a çevirdi.

13.02.2026 Tarihli Özel Durum Açıklaması – Üst Yönetim Değişikliği
Şirketimiz Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı Mustafa Eser görevinden ayrılmıştır. Söz konusu pozisyona yeni bir atama yapılana kadar Şirketimiz Genel Müdür/CEO'su Ebubekir Şahin, Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcılığına vekalet edecektir.

Şirketimiz İç Denetim Başkanı Mustafa Çavuşoğlu görevinden ayrılmıştır. Söz konusu pozisyona yeni bir atama yapılana kadar Şirketimiz Kurumsal Risk Başkanı Serdar Toraman, İç Denetim Başkanlığına vekalet edecektir.

Şirketimiz Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı Osman Çolak görevinden ayrılmıştır. Hakan Ahmet Deniz, Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Şirketimiz Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak Dr. Mücahit Aydın atanmıştır.

20 Şubat 2026 Tarihli Özel Durum Açıklaması - Yurt İçinde Borçlanma Aracı İhraç Belgesinin SPK Onayı
14.11.2025 tarihli açıklamamıza konu olan; vadesi en fazla 5 (beş) yıla kadar olmak üzere değişik vadelerde, Türk Lirası cinsinden, bir veya birden çok seferde, yurt içinde halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satış şeklinde toplam 15.000.000.000 TL (On Beş Milyar Türk Lirası) tutarını aşmayacak şekilde tahvil ve/veya finansman bonosu yapısında borçlanma aracı ihracına/ihraçlarına ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu'na yapılan başvurumuz SPK'nın 18.02.2026 tarih ve 9/342 sayılı kararı ile onaylanmıştır. İhraca ilişkin Başvuru Formu ve İhraç Belgesi ekte yer almaktadır.

Güçlü Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulumuz, uzun vadeli değer yaratma hedeflerimiz doğrultusunda stratejik yönelimimizi belirler, riskleri gözetir ve kurumsal yönetişim ilkelerinin uygulanmasını sağlar.

Kurumsal Yapımız

Yönetim Kurulu ve Yönetişim Yapısı

Yönetim Kurulumuz aracılığıyla şirketimizin en üst yönetim yapısını oluşturuyoruz. Stratejik karar alma süreçlerini, üst yönetimin gözetimi, denetimi ile ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizin yönetimine ilişkin sorumlulukları Yönetim Kurulumuz üzerinden yürütüyoruz. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumlu şekilde Yönetim Kurulumuz bünyesinde komitelerimize yer veriyor, ayrıca Sürdürülebilirlik Komitemizin çalışma esaslarını ve faaliyetlerini Yönetim Kurulu seviyesinde ele alıyoruz.

- Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Denetim Komitesi
- Aday Gösterme ve Ücret Komitesi
- Sürdürülebilirlik Komitesi

Üst yönetimimizde ise Genel Müdür Yardımcılıklarına ve Başkanlıklara yer veriyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür (CEO) görevlerini birbirinden ayırarak Yönetim Kurulu Başkanı rolünün bağımsızlığını ve gözetim rolünü güçlendiriyoruz.

Yönetim Kurulumuzun Yapısı ve Oluşumu

Yönetim Kurulu üyelerimizi, Esas Sözleşmemizin 8. ve 10. maddelerine göre dokuz üyeden oluşacak şekilde üç yıllık dönemler için seçiyoruz. Görev süreleri sona eren üyelere yeniden seçilme hakkı tanıyoruz. Genel Kurul üyelerin görev süresi dolmadan onları görevden alma yetkisine sahiptir. Yönetim Kurulu üyelerimizin tamamı aynı Genel Kurul toplantısında ve aynı görev süresi için seçilmektedir.

Esas Sözleşmemiz uyarınca, Yönetim Kurulu üyeliği için adaylık kriterlerini belirledik. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi, yeniden seçimi ve görevden alınmasına ilişkin kararlar, Genel Kurul toplantılarında pay sahiplerinin oyuna sunulmaktadır ve pay sahipleri bu kararlar üzerinde oy kullanma hakkına sahiptir. Yönetim Kurulu üyeliği için aday seçiminde:

a) A Grubu Hissedarlarımız Yönetim Kurulu üyeliği için beş (5) aday gösterebilir.

b) Hazine ve Türkiye Varlık Fonu, B Grubu Hissedarlarımız, sermayemizin %30 veya daha fazlasına sahip olduğu sürece Sermaye Piyasası düzenlemelerine uygun bağımsızlık kriterlerini taşıyan üç (3) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi aday gösterebilir. B Grubu Hissedarlarımız, sermayemizin %15 ile %30'u arasında bir paya sahip olduğunda ise iki (2) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesini aday gösterme hakkına sahiptir. Bu oranları Hazine ve Türkiye Varlık Fonu'nun hem B Grubu hem de D Grubu hisselerini dikkate alarak hesaplıyoruz.

c) Hazine ve Türkiye Varlık Fonu, sermayemizin %15'i ve %30'u arasında bir paya sahip olduğu sürece A Grubu Hissedarlarımızın bağımsızlık kriterlerine uygun bir (1) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve beş (5) Yönetim Kurulu Üyesi aday gösterebilir.

d) Hazine, C Grubu imtiyazlı hisse sahibi olması sebebiyle, bu hisseye özel olarak bir (1) Yönetim Kurulu Üyesi aday gösterme hakkına sahiptir.

Yönetim Kurulu üyelerimizin seçimi, yeniden seçimi ve görevden alınmasına ilişkin kararları, Genel Kurul toplantılarında pay sahiplerinin oyuna sunuyoruz. Pay sahipleri bu kararlar üzerinde oy kullanma hakkına sahiptir.

Yönetim Kurulumuzda herhangi bir üyeliğin boşalması halinde, Yönetim Kurulumuz kararıyla yeni üye seçimi yapıyoruz. Bu kapsamda, mevzuat ve Esas Sözleşmemizde öngörülen nitelikleri taşıyan ve boşalan üyeyi seçme hakkına sahip hisse grubunun göstereceği adaylar arasından seçim gerçekleştiriyoruz. Bu üye, yapılacak ilk Genel Kurul toplantısına kadar görev yapar ve Genel Kurul tarafından onaylanmasıyla birlikte yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Ayrıca, bir Yönetim Kurulu üyesi, Yönetim Kurulundan önceden izin almaksızın ardışık dört Yönetim Kurulu toplantısına katılmadığı takdirde istifa etmiş sayılır.

Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin sayısını, görev süresini, aday gösterilme prosedürü ve ücretlerini SPK düzenlemelerine uygun olarak belirliyoruz. Bir bağımsız Yönetim Kurulu üyeliği pozisyonunun boşalması veya bir bağımsız Yönetim Kurulu üyesinin yıl içinde bağımsızlık niteliğini kaybetmesi durumunda Türk Ticaret Kanunu ve SPK düzenlemeleri hükümlerine uygun olarak yeni bir atama yapılır ve bu atama, bir sonraki Genel Kurulun onayına sunulur. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri seçilmek üzere aday olarak gösterildiklerinde SPK'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği bağımsız beyanını sunar.

Esas Sözleşmemizin 8. maddesi doğrultusunda gereğince hissedarlarımız aday göstermek istediklerinde adayların görevlerini ehil bir şekilde yerine getirebilecek yetkinlikte olmasını sağlamak için gerekli tedbirleri alırlar. Her bir hissedar, adaylarının isimlerini, niteliklerini ve deneyimlerini, aday gösterilme tarihini de belirterek, SPK düzenlemelerine uygun şekilde duyurur.

Aday Gösterme ve Ücret Komitesinin Çalışma Esaslarının 5. maddesi kapsamında Komitemiz aracılığıyla aşağıdaki süreçleri yürütüyoruz:

- Yönetim Kurulu Üyeliği ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilik pozisyonları için uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturularak politika ve stratejiler belirlenmesi

- Yönetim Kurulumuzun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmelerin yapılması ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin önerilerin Yönetim Kuruluna sunulması.

- Yönetim Kurulu ve yatırımcıların Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği aday tekliflerinin bağımsızlık ölçütleri doğrultusunda değerlendirilmesi ve ilgili raporlamanın Yönetim Kurulunun onayına sunulması

- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliklerinde herhangi bir sebeple bir eksilme olduğu takdirde asgari Bağımsız Yönetim Kurulu Üye sayısının yeniden sağlanmasını teminen, yapılacak ilk Genel Kurul Toplantısına kadar görev yapmak üzere boşalan üyeliklere Bağımsız Üye seçimi için değerlendirme yapılması ve değerlendirme sonucunun Yönetim Kuruluna yazılı olarak bildirilmesi.

Güçlü Kurumsal Yönetim

Paydaşlarımızın güvenini sağlamlaştırmak ve sürdürülebilir değer yaratmak için **şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik yönetim ilkelerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz.**

Şirket olarak yönetim kurulumuzda kadın üye oranı için asgari %25 hedef belirliyor ve bu hedefe ulaşmak amacıyla politika oluşturuyoruz. Yönetim kurulu yapımızı her yıl gözden geçiriyor, aday belirleme sürecini ise söz konusu politikaya uygun şekilde yürütüyoruz. 2025 yılı Olağan Genel Kurulunda Yönetim Kurulu seçimi yapılmış ve bir kadın üye atanmıştır. Böylelikle %25 olan kadın üye hedefimize bir adım daha yaklaşmış bulunuyoruz. Önümüzdeki dönemde de politikamıza uyumlu olarak kadın üye sayımızın artırılmasına ilişkin çalışmalar yapmayı hedefliyoruz.

Yönetim Kurulumuzun etkinliğini komitelerimizin ve Yönetim Kurulu üyelerimizin performansını kapsayacak şekilde yıllık olarak değerlendiriyoruz. Üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesine ilişkin olarak hissedarların doğrudan oy kullandığı bir sistem uygulamıyoruz.

Genel Kurul Yapısı ve Toplantıları

Şirketimizin Esas Sözleşmesine göre, ünvanlı ve sermaye değişiklikleri gibi kritik konularda karar alınabilmesi için belirli şartların sağlanmasını esas alıyoruz. Hazine'nin %25 ve üzeri pay sahibi olduğu durumlarda, Genel Kurul kararlarını en az %75 temsil ve Hazine payları dahil olmak üzere temsil edilen hisselerin %75'inin olumlu oyuyla alıyoruz. Esas Sözleşmeye göre, sermayede yapılacak bir değişikliği "önemli bir değişiklik" olarak görüyor ve yalnızca Genel Kurur kararı ile gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda, şirkette sınırsız yetkilendirilmiş sermaye veya boş çek uygulaması gerçekleştirmiyoruz.

Esas Sözleşmenin 18. Maddesini esas alarak Genel Kurul toplantılarını olağan ve olağanüstü toplantılar olmak üzere iki şekilde gerçekleştiriyoruz. Olağan Genel Kurul toplantılarını, hesap döneminin bitiminden itibaren üç ay içinde ve yılda en az bir kez düzenliyor, toplantı gündeminin oluşturulmasında Türk Ticaret Kanunu'nun 413. maddesini dikkate alıyoruz. Olağanüstü Genel Kurul toplantıları ise gerekli gördüğümüz her an düzenleyebiliyoruz.

Olağan Genel Kurul Toplantılarının gerçekleştirileceği tarihi önceden duyuruyor, toplantı gündemi, davet metni, bilgilendirme dokümanı, vekaletname örnekleri, toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesini Yatırımcı İlişkileri internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin erişimine sunuyoruz.

Esas Sözleşmemizin 21. maddesine göre, Genel Kurul toplantılarına çağrıları Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak yapıyoruz. Azınlık hakları, ödenmiş sermayenin en az %5'ini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılabilir.

Genel Kurul toplantılarına katılım ve oy kullanma usullerini, Esas Sözleşmemizin 24. maddesi uyarınca belirliyoruz. Oylamaları el kaldırma yöntemi kullanarak gerçekleştiriyor, toplantıya fiziksel olarak katılamayan hissedarların ise elektronik ortamda oy verebilmesine imkan tanıyoruz. Katılımcılar temsil ettikleri sermayenin en az 1/20'sine sahip ise talepleri üzerine gizli oylama ya da isim okunarak açık oylama yapabilme seçeneklerini sunuyoruz. Genel Kurul toplantılarını şirketin nominal sermayesinin en az %50'sini temsil eden hissedarlarımızın katılımıyla gerçekleştiriyor ve önemli kararlar dışındaki kararları toplantıya katılanların çoğunluğu ile alıyoruz. Türk Ticaret Kanunu'nun 418. maddesi gereğince ilk toplantıda yeterli çoğunluk sağlanamadığı durumlarda, aynı gündemi esas alan ikinci Genel Kurul toplantısında herhangi bir nisap aranmaz ve kararlar toplantıya katılanların basit çoğunluğu ile alınır. Bu durum, Yönetim Kurulu üyeleriyle ilgili kararların da aynı şekilde alınabilmesini olanak sağlar.

Şirketimizin yapısında, devralmaları engelleyebilecek herhangi bir çapraz hissedarlık mevcut değildir. Esas Sözleşmemizde, birleşme veya devralma gibi önemli konularda şirketin geçişlerini sınırlayıcı bir hükme ve hisse devrine ilişkin olarak adil fiyat düzenlemesine de yer vermiyoruz. Türk Telekom olarak hisse senedi sermaye sistemine tabi olmamız sebebiyle Yönetim Kurulumuza hisse senedi ihraç etme yetkisi tanımıyoruz. Yeni hisse senetleri ihraç etme yetkisini Genel Kurula ait olacak şekilde düzenledik.

Esas Sözleşmeye göre, Yönetim Kurulunda bir üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması sonucunda boşalan üyenin yerine aynı hisse grubunun göstereceği adaylar arasından bir kişi geçici üye olarak seçilir. Bu seçim sürecini Yönetim Kurulumuz aracılığıyla yürütüyoruz. Selef olan üyenin görev süresi yapılacak ilk Genel Kurul toplantısına kadar tanımlanır ve Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde bir önceki üyenin kalan görev süresini tamamlayacak şekilde belirlenir.

Genel Kurul toplantılarında alınan tüm kararları yazılı olarak kayda geçiriyoruz. Toplantı gerçekleştirmeden yazılı onay veya muvafakat yoluyla alınmış kararlar almıyoruz.

Pay Sahipleri ile İlişkiler

Pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ve şirket yönetimine soru sorma haklarını etkin bir şekilde kullanabilmelerini sağlamak amacıyla çeşitli uygulamalar geliştiriyoruz. Şirketimizin Genel Kurul toplantılarında "Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönergesi" kapsamında Yönetim Kurulu adaylıklarını tartışarak paydaşlardan aktif olarak geri bildirim alıyoruz. Pay sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla toplantı ilanları ve gündem maddelerine ilişkin ayrıntılı bilgileri Genel Kurul toplantılarından önce Şirketimizin internet sitesinde ve diğer iletişim kanallarında yayımlıyoruz. Ayrıca, pay sahiplerinden gelen toplantı taleplerini de olumlu değerlendiriyoruz.

Şirketimizin en büyük hissedarı olan Türkiye Varlık Fonu %61,8 oranında pay sahibidir ve bu payın %1,68'i D grubu (halka açık) paylardandır. Şirketimizdeki tek imtiyazlı hisse Hazine'ye aittir.

Şirketimiz, bir kamu iktisadi teşebbüsü niteliğinde olmayıp; Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi Anonim Şirket Statüsünde özel şirkettir.

Sermayemiz A, B, C ve D grubu hisselerden oluşur ve oy hakkı üzerinde herhangi bir imtiyaz bulunmaz. Her bir hisse grubuna oy hakkı tanımlamakla birlikte her bir hissenin tek bir oy hakkı bulunur. Pay sahiplerimizin oy kullanabilmesi için yalnızca pay sahibi olması şartı yeterlidir. Şirketimizde pay sahiplerinin kullanabileceği oy haklarına ilişkin herhangi bir üst sınır bulunmamakta ve her bir pay sahibi sahip olduğu oy hakkını tam olarak kullanabilmektedir. Bu doğrultuda, pay sahipleri için asgari bir hisse sayısı belirlemiyoruz.

C Grubu imtiyazlı hisse sahipleri bu imtiyazı temsilen Yönetim Kurulunda bir üye bulundurur.

Genel Kurul toplantılarında Yönetim Kurulu Üyelerimizin seçimi dahil olmak üzere, tüm kararları basit çoğunluk esasına göre alıyoruz. Kararları toplantıya katılan hissedarların temsil ettiği sermayenin salt çoğunluğuyla kabul ediyoruz.

Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlerini Ücretlendirme Politikamız doğrultusunda Genel Kurul aracılığıyla belirliyor, üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesine ilişkin olarak hissedarların oy kullanmasına yönelik bir uygulama yürütmüyoruz. Bu ücretler Yönetim Kurulumuz ile belirlenir ve onaylanır.

Kamunun Aydınlatılması ve Şeffaflık

Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkelerini, Sermaye Piyasası mevzuatı ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda uyguluyoruz. Bu süreçte, SPK ve Borsa İstanbul (BIST) tarafından alınan kararlar ve düzenlemeleri esas alıyor, internet sitemizi konuya ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinde etkin bir araç olarak kullanıyoruz. Ayrıca, Yönetim Kurulu ve üst yönetim hakkında ayrıntılı bilgileri, finansal tablolar ve raporları, özel durum açıklamalarını, yatırımcı sunumları ile diğer dokümanlarımızı internet sitemiz üzerinden pay sahipleri ve yatırımcıların erişimine sunuyoruz. Tüm paydaşlarımıza zamanında, doğru ve eksiksiz bilgi akışı sağlayarak şeffaflık ilkesi çerçevesinde hareket ediyoruz.

Güçlü Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevlerinin ayrılığıyla **güçlü denge ve kontrol mekanizmaları tesis ediyoruz.**

2025 yılında 11 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirdik. Toplantılara ortalama %80,9 katılım oranı sağladık. Esas Sözleşmenin 12. maddesine göre, önemli kararlar dışındaki Yönetim Kurulu kararlarımızı toplantıya katılan üyelerin oy çokluğu ile alıyoruz. En az yedi üyenin katılımı ve bu üyelerden en az birinin Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığını temsil etmesi koşuluyla düzenlediğimiz toplantılarda alınan önemli kararları yedi üyenin olumlu yönde oy kullanmalarıyla kabul ediyoruz. Toplantılarımızı kayıt altına alıyor, Yönetim Kurulu üyeleri tarafından yöneltilen soruları ve farklı görüşleri tutanaklara geçiriyoruz.

2025 yılında Yönetim Kurulu tarafından onaylanmayan herhangi bir karar almadık. Ayrıca, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin onayına sunulan önemli nitelikte bir işlem gerçekleştirmedik. Bağımsız Üyelerin çoğunluğunun onayı ile tüm ilişkili taraf işlemlerini tamamladık.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Karar Alma Süreçlerimizde Kapsayıcılık ve Eşitlik

Türk Telekom olarak, tüm faaliyetlerimizi evrensel ilke ve değerler ışığında ele alıyoruz. Grubumuzun çeşitli iş birimlerinde ve pozisyonlarında cinsiyet eşitliğini gözeterek farklı yaş grupları, etnik kökenler, deneyim ve becerilere sahip bireylerin temsil edilmesine verdiğimiz önem ile sektör genelindeki çalışan çeşitliliğini artırmayı ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi amaçlıyoruz. Yönetim pozisyonlarımızda kadın istihdamını artırarak karar alma süreçlerimize eşitlikçi ve kapsayıcı bir bakış açısı kazandırmak için çalışıyoruz. Böylece faaliyetlerimizin uzun vadede toplumun tüm kesimleri için değer yaratmasını hedefliyoruz.

İnsan Haklarının Gözetilmesi

Türk Telekom olarak, Yönetim Kurulu üyelerimizin ve tüm yöneticilerimizin İnsan Hakları Politikamıza tam uyum göstermesini; çalışanlarımızın da bu politikaya uyması için gerekli çaba ve liderliği sergilemelerini bekleriz.

Yönetim Kurulu olarak, İnsan Hakları Politikamızın onaylanarak yürürlüğe konulmasından, Genel Müdür (CEO) tarafından yapılan raporlamaların incelenmesinden ve politikaya ilişkin uygulamaların üst düzey gözetiminin sağlanmasından sorumluyuz.

Genel Müdür (CEO) olarak, İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı tarafından hazırlanan yıllık raporu inceleyerek tespitler ile önleyici ve düzenleyici faaliyetler konusunda ilgili birim ve yöneticilere talimat veriyoruz. Şirketimizin ürün ve hizmetleri ile ilişkili olası insan hakları risklerinin değerlendirilmesi, önlenmesi ve azaltılması ile politikaya uyuma ilişkin denetim süreçlerinin oluşturulması için birim bazında görevlendirmeler yapıyoruz. Ayrıca İnsan Hakları Politikamıza ilişkin yıllık raporu ve ihtiyaç duyulan güncellemeleri Yönetim Kuruluna sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitesi olarak, tüm faaliyet ve iş süreçlerimizde Sürdürülebilirlik Politikamızda yer alan İnsan Değer Odağı doğrultusunda hareket edilmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaları yürütüyoruz. İnsan Hakları Politikamızda ihtiyaç duyulan güncellemeleri değerlendirip uyuma ilişkin raporlamaları takip eder ve gerekli görülen durumlarda uygulamaların geliştirilmesine yönelik kararlar alıyoruz. Sürdürülebilirlik gereksinimleri kapsamında ihtiyaç duyulan aksiyonlar için alt çalışma grupları kuruyoruz veya kurulmasını sağlayarak süreci takip ediyoruz.

İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı olarak, İnsan Hakları Politikamızın oluşturulması, yayımlanması, uygulanması, çalışanlara duyurulması ve gerektiğinde güncellenmesini sağlıyoruz. Yeni işe alınan çalışanların Politikayı okuduğunu, anladığını ve uymayı taahhüt ettiğini beyan etmelerini temin ediyoruz. Uygulama mekanizmalarını işletiyor, yıllık raporu hazırlayarak Genel Müdür'e sunuyor ve politikayı yılda en az bir kez gözden geçiriyoruz.

Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcılığı olarak, İnsan Hakları Politikamızın oluşturulması ve güncellenmesi çalışmalarını İnsan Kaynakları ile birlikte yürütüyoruz. Tedarikçi ve iş ortaklarımızla yapılan sözleşmelere İnsan Hakları Politikamıza uyumu güvence altına alan hükümler ekliyoruz. Adli makamlara intikali gereken ihlaller hakkında Cumhuriyet Savcılıklarına gerekli başvuru ve suç duyurularında bulunuyoruz.

Kurumsal Risk Başkanlığı olarak, insan haklarına ilişkin riskleri belirler ve değerlendirip politika uyumu ile risklerin azaltılmasına yönelik kontrol faaliyetlerini gerçekleştiriyoruz.

İç Denetim Başkanlığı olarak, doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlayan yapıda çalışmalarımızı yürütüyoruz. İç Denetim Başkanlığımız liderliğinde, İnsan Hakları Politikamıza uyum risklerini yıllık denetim planlarımızda dikkate alıyor ve gerekli durumlarda denetimler yapıyoruz. İnsan hakları ihlallerine ilişkin iletilen hususları suistimal ve inceleme kapsamında ele alıyor gerekli hallerde Şirket disiplin kuruluna raporluyoruz.

Türk Telekom İş Etiği Kurulu olarak, insan hakları ihlallerini bildiren kişilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlamaya yönelik tedbirleri alıyor başvuruların zamanında, adil ve duyarlı şekilde incelenmesini ve soruşturulmasını sağlıyoruz. İş Etiği Kodu'nda yer alan Uygulama Esasları doğrultusunda inceleme ve soruşturma raporlarını değerlendirip karara bağlıyor, ihlal tespiti halinde gerekli düzeltici tedbirlerin alınmasını temin ediyoruz.

İş Etiği ve Endüstriyel İlişkiler Grup Müdürlüğü olarak, İnsan Hakları Politikamızın yayımlanması, çalışanlara duyurulması ve gerektiğinde güncellenmesine ilişkin işlemleri yürütüyoruz.

Yıllık faaliyet raporunu ilgili birimlerle koordineli şekilde hazırlıyor, her yıl çalışanlarımızdan Politikaya uyduklarına dair beyan alıyoruz. Politikanın benimsenmesi için Eğitim birimiyle birlikte zorunlu yıllık eğitim içeriklerini hazırlıyor ve İş Etiği Kurulunun sekretarya hizmetlerini yürütüyoruz.

İnsan Kaynakları Çalışan Deneyimi ve Ücret Yönetimi Direktörlüğü olarak, yılın farklı dönemlerinde anket, odak grup ve birebir görüşmeler yoluyla çalışan geri bildirimlerini toplar, sonuçları dört aylık dönemler halinde İş Etiği Kuruluna raporlayarak çalışanlarımızın karar ve uygulamalarına katılımını destekliyoruz.

Türk Telekom Grubu çalışanları olarak, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İnsan Hakları Politikamıza uyum gösteriyor ve politikaya aykırı davranışları etik ihlal bildirim kanalları aracılığıyla bildiriyoruz.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimde Performans ve Ücretlendirme

Şirketimizin insan kaynağı yönetiminde şeffaf ve uluslararası standartlara uygun bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Ortak hedeflere ulaşmak amacıyla departmanlarımız arasında güçlü bir koordinasyon kurulmasını ve performans yönetiminin etkin şekilde işlemesini önemsiyoruz. Genel Müdürümüz liderliğinde yönetim kadromuzun belirlediği strateji ile tüm yöneticileri ve çalışanları ortak hedeflerin gerçekleştirilmesi yönünde yönlendiriyoruz. Bu doğrultuda, üst yönetim kadromuzun belirlenen performans göstergelerine (KPI'lara) ulaşmasını kritik bir faktör olarak değerlendiriyoruz. Genel Müdürümüzden çalışanlarımıza uzanan bu uçtan uca hedef yapısı ile hedeflerin gerçekleştirilmesini ve takibini güçlendirerek performans yönetimimizi destekliyoruz.

Yöneticilerimiz ve çalışanlarımızın performans sonuçlarını tarafsız bir kalibrasyon değerlendirme süreci ile izliyoruz. Şirketimizdeki performans sistemi ile çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini destekliyoruz.

Güçlü Kurumsal Yönetim

Performans ve ücretlendirme sistemimizi tarafsız kalibrasyon süreçleri, sürdürülebilirlik hedefleri ve adil ödül mekanizmalarıyla destekleyerek **yönetici bağlılığını ve uzun vadeli değer yaratımını güçlendiriyoruz.**

Performans sistemimiz ile ödüllendirme sistemleri oluşturarak çalışan motivasyonunu artırmayı ve şirketimize olan aidiyetlerini güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Çalışanlarımızı değerli hissettirmek amacıyla her yıl "Özel Ödül" mekanizmamızı hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda belirli ünvan grupları ve performans sonuçlarını dikkate alarak oluşturduğumuz ödül katsayısı matrisi ile çalışanların ödül miktarlarını hesaplıyoruz. Söz konusu miktarları Üst Yönetimimiz ile kalibrasyon süreçlerinden geçirerek nihai hale getiriyoruz.

Ücretlendirme politikamız, nitelikli üst düzey yöneticileri Şirketimize kazandırmak, mevcut yöneticilerimizi elde tutmak ve uzun vadeli bağlılıklarını güçlendirmek amacıyla rekabetçi ve piyasa koşullarıyla uyumlu bir yapı üzerine kurgulanmıştır. Ücretlendirme politikalarımızla faaliyetlerimize değer katan yetenekli yöneticilerimizle uzun vadede değer yaratmak, memnuniyet ve bağlılıklarını artırmak amacıyla rekabetçi ücret ve yan hak paketleri sunuyoruz. Yıl başında belirlenen hedeflere ulaşılmasını Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilerimizin performans değerlendirme ve ücretlendirme süreçlerinde temel bir kriter olarak değerlendiriyoruz. Finansal hedeflerin yanı sıra finansal olmayan sürdürülebilirlikle ilgili hedefleri de performans yönetimi sistemimize entegre ederek uzun vadeli stratejik önceliklere uyum sağlıyoruz. Üst yönetimin ücretlendirmesini belirleyen performans kartlarında, ilgili yöneticilerin sorumluluk alanlarıyla uyumlu şekilde, farklı kapsamlarda sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği bileşenlerini içeren ÇSY ile bağlantılı hedeflere %22 oranında ağırlık veriyoruz. Önümüzdeki dönemlerde bu süreci daha da derinleştirerek, daha entegre bir uygulama yapısına dönüştürmeyi planlıyoruz..

Yönetim Kurulu Üyeleri için belirlediğimiz sabit ücretleri her yıl Olağan Genel Kurul Toplantısında ayrı bir gündem maddesinde hissedarlarımızın onayına sunarak onların oylarıyla belirliyoruz. Süreçlerimizi adil ve şeffaf Ücretlendirme Politikamız çerçevesinde izliyoruz. Yönetim Kurulu Üyelerimize görevde bulundukları süre zarfında kıst esasıyla ödeme yaparken, aynı zamanda ilgili görevlerinden kaynaklanan ulaşım, konaklama, telefon ve sigorta gibi giderleri karşılıyoruz.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri için ise bağımsızlıklarını koruyacak seviyede ücretler belirliyoruz. Ancak bu üyelerin ücretlendirilmesinde hisse senedi opsiyonları veya Şirket performansına dayalı ödül planları uygulamıyoruz.

Yönetim Kurulu Üyelerine her yıl ödenecek toplam tutarları ilgili mevzuata uygun olarak bir sonraki olağan Genel Kurul Toplantısında hissedarlara bildiriyoruz ve/veya onayına sunuyoruz.

Ücretlendirme Politikamızı paydaşlarımızın incelemesine sunmak üzere Yatırımcı İlişkileri web sitemizde Kurumsal Yönetim Politikaları başlığında paylaşıyoruz.

Pay ve Menfaat Sahiplerinin Bilgi Alma Haklarının Kullanımı

Pay sahipleri ve analistlerin mektup, telefon, e-posta ve diğer yollarla Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğüne ilettiği soruları ilgili olduğu konunun en yetkili kişisiyle görüşerek hızlı ve etkin şekilde yanıtlıyoruz. Ancak, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgileri bu süreçten hariç tutuyoruz. 2025 yılında şirketimize iletilen binin üzerinde bilgi taleplerinin tümünü yanıtladık.

Şirketimize ilişkin olup pay sahiplerini ilgilendiren bilgi ve gelişmeleri, pay sahiplerinin bilgi alma haklarının kullanımı ve bilgilere hızlı ve kolay erişim sağlamaları amacıyla Yatırımcı İlişkileri internet sitesi üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak paylaşıyoruz. Söz konusu bilgileri güncel ve geçmişe dönük olarak yayımlarken veri tabanımıza kaydolan kişilere e-posta yoluyla düzenli olarak aktarıyoruz.

İlgili belgelere www.ttyatirimciiliskileri.com.tr web sitemizde yer veriyor, mevzuat gereklilikleri çerçevesinde düzenli olarak güncelliyoruz.

"Şirket'in Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesi ve İçeriği" başlığı altında pay sahiplerinin bilgi alma haklarının kullanımı ile ilgili detaylı bilgilere yer veriyoruz.

Yönetim Kurulunun önerisiyle ve Genel Kurulun atamasıyla seçilen bağımsız dış denetçi ve denetçiler tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen denetimlerden geçiyoruz. Bağımsız dış denetim hizmeti kapsamında Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından (Ernst & Young) 2025 yılı faaliyetlerimiz için gerçekleştirilen denetim sürecini başarıyla tamamladık.

Başta BTK olmak üzere pek çok bağımsız idari otoritenin denetimine tabiiyiz. Esas Sözleşmemizde özel denetçi atanmasına ilişkin bir hüküm bulunmamakla birlikte 2025 faaliyet yılında herhangi bir özel denetçi tayini talebi almadık ve özel bir denetim sürecinden geçmedik. Kamuyu ilgilendiren denetim ve inceleme sonuçlarımızı SPK'nın Özel Durumlar Tebliği gereğince yapılan özel durum açıklamaları çerçevesinde kamuyla paylaşıyoruz.

Azlık pay sahiplerinin özel denetçi atanmasına ilişkin hakları kapsamında ise 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu 438. ve 439. maddelerinde yer alan düzenlemelere uyum sağlıyoruz.

Genel Kurul Toplantıları

Şirketimizin Genel Kurul Toplantılarına ilişkin düzenlemelere Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde yer alan ve kamuya açık olan Türk Telekomünikasyon A.Ş. Esas Sözleşmesinde yer veriyoruz.

Olağan Genel Kurul Toplantılarının gerçekleştirileceği tarihi önceden duyuruyor, toplantı gündemi, davet metni, bilgilendirme dokümanı, vekaletname örnekleri, toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesini Yatırımcı İlişkileri internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin erişimine sunuyoruz.

Esas Sözleşmemizde yer alan 18'inci maddeye göre, Şirketimizin Genel Kurul toplantılarına katılma hakkı bulunan hak sahiplerine Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'nci maddesi uyarınca elektronik ortamda katılım sağlama imkanı tanıyoruz.

Genel Kurul toplantılarımızda alınan tüm kararların oylama sonuçlarını kamuoyuyla paylaşıyoruz. Bu kapsamda, Genel Kurul gündeminde yer alan her bir maddeye ilişkin oylama sonuçlarını; kabul, ret ve çekimser oylar ayrımında açıklıyoruz.

Söz konusu oylama sonuçlarını, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun e-şirket portalı ve Yatırımcı İlişkileri internet sitemiz üzerinden pay sahiplerimizin erişimine sunuyoruz. Bu uygulama ile pay sahiplerimizin Genel Kurul karar alma süreçlerine ilişkin bilgiye zamanında ve ayrıntılı şekilde erişimini sağlıyor, oylama sonuçlarının izlenebilirliğini ve şeffaflığını güvence altına alıyoruz.

Güçlü Kurumsal Yönetim

2025 Yılında Gerçekleşen Olağan Genel Kurul Toplantısı

25.04.2025 tarihinde, Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlük Kültür Merkezi, Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlıkevler/Ankara adresinde, Şirketimizin hisselerinin %91,2'sinin temsil edildiği 2024 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısını gerçekleştirdik. Bu toplantıda elektronik ortam üzerinden ve şahsen katılan pay sahipleri ile temsilcilerinin bilgi edinme hakları doğrultusunda ilettikleri soruları yanıtladık.

Toplantı tutanağına Yatırımcı İlişkileri web sitemizde yer veriyoruz. Pay sahipleri tarafından bu toplantıda alt gündem maddeleri dışında herhangi bir ilave gündem önerisi verilmedi.

Türk Telekom olarak 25.04.2025 tarihinde gerçekleştirdiğimiz 2024 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında aldığımız kararlar Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü tarafından 29.04.2025 tarihinde tescil edildi. Bu kararlar 29.04.2025 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlandı.

Ayrıca medya ve menfaat sahiplerinin katılmadığı Genel Kurul toplantılarımızla ilgili yapmış olduğumuz özel durum açıklamalarına toplantı tarihleri itibarıyla Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ve şirketimiz Yatırımcı İlişkileri websitesinde yer verdik.

Esas Sözleşmemizde yer alan 31'inci maddeye göre Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla Genel Kurul ilanlarını, SPK'nın 29. maddesi hükümleri çerçevesinde, ilan ve toplantı günleri hariç olmak üzere toplantı gününden en az 21 gün önce Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde (TTSG) ve iki ulusal gazetede yayımlıyoruz. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen Genel Kurulun ilanı Genel Kurul'dan 31 gün önce kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Genel Kurula ilişkin bilgiler, Genel Kurul gündemi, davet mektupları, vekaletname örnekleri ve gündem maddelerine ilişkin detaylı bilgileri içeren Bilgilendirme Dokümanı, Şirket Yatırımcı İlişkileri internet sitesi ile Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun e-şirket portalında da ayrıca yer veriyoruz.

Raporlama döneminde pay sahipliğinden kaynaklanan haklarını kullanmak isteyen ve genel kurullara katılmak için ilgili mevzuat uyarınca gerekli prosedürleri yerine getiren hissedarlarımız Genel Kurula iştirak etti.

Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda pay sahiplerine ilan edilmesi gereken bilgileri içeren Genel Kurul bilgilendirme dokümanları ve **toplantı tutanaklarını** Yatırımcı İlişkileri web sitemizde, ayrıca Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun e-şirket portalında ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda devamlı surette pay sahiplerinin erişimine açık bulunduruyoruz.

2025 yılında Yönetim Kurulunda karar alınabilmesi için Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun olumlu oyunun arandığı ve olumsuz oy vermeleri nedeniyle kararın Genel Kurula bırakıldığı bir işlem gerçekleştirmedik.

Bir hesap dönemi içerisinde yapılacak bağış miktarımızı, mevzuat ve Bağış Politikamız çerçevesinde Şirketimizin bir önceki yıla ait bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolarında yer alan yıllık hasılat tutarının binde beşini geçmeyecek şekilde belirliyoruz. 25.04.2025 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında hissedarlarımızı Şirketimizin 2024 yılı içerisinde eğitim, sağlık, spor, kültür, sanat ve insani yardım konularında dernek ve vakıflara yapılan toplam bağış ve yardım tutarı (Deprem bağışı dahil – 1.627.838.125 TL) hakkında bilgilendirdik. 2025 yılı içerisinde yapılan toplam bağış ve yardım tutarı 484.887.331 TL'dir.

2025 yılında Şirketimizin bilgisi dahilinde, yönetim kontrolünü elinde bulunduran pay sahipleri, Yönetim Kurulu üyeleri, idari sorumluluğu bulunan yöneticiler ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımları, Türk Telekom veya bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli bir işlem geçekleşmedi. Bu kişiler ayrıca Şirketimizin veya bağlı ortaklıkların işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendi veya başkası hesabına yapmadı ya da aynı tür ticari işlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla yer almadı. 2025 yılı içerisinde yerine getirilmeyen herhangi bir Genel Kurul kararı mevcut değildir.

Şirketimizin Türkiye Varlık Fonu sahipliğindeki A grubu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı sahipliğindeki C grubu hisseleri nama, diğer hisseleri ise hamiline yazılıdır.

Oy Hakları ve Azlık Hakları

Şirketimizin Esas Sözleşmesi ve 406 Sayılı Telefon ve Telgraf Kanunu gereği C grubu imtiyazlı hisse sahibi veya imtiyazlı hisseyi temsil eden bir üyeye Yönetim Kurulumuzda yer veriyoruz. C grubu imtiyazlı hisse sahibi sermaye artırımlarına katılmaz.

Esas Sözleşmemizde azlık haklarının ödenmiş sermayenin en az %5'ini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılması hükmü yer alır. Ancak azlık hissedarları Yönetim Kurulunda temsil edilmez.

Sermayemizde karşılıklı iştirak ilişkisine yer vermiyoruz.

Kar Payı Hakkı ve Kar Dağıtım Politikası

Şirket karına katılma konusunda Esas Sözleşmede bir imtiyaz belirlemiyoruz. C grubu pay sahibi hisse haricindeki her hisseye eşit kar payı hakkına tanıyoruz. Kar dağıtımını mevzuatta öngörülen yasal süreler içinde gerçekleştiriyoruz.

Esas Sözleşmenin 28, 29 ve 30. maddelerine göre dağıtılabilir karın azamisinin dağıtımı şeklinde bir kar dağıtım politikası benimsedik. Kar dağıtım politikamız 27.05.2014 tarihinde gerçekleştirilen 2013 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerince onaylandı. Öte yandan, Yönetim Kurulumuz kar dağıtım önerisini belirlerken Grup şirketlerinin kısa vadeli mali yükümlülükleri ve alacaklılarla yapılan anlaşmalarda yer alan şartları da göz önünde bulunduruyor.

Esas Sözleşmede belirtildiği üzere senelik karın hissedarlarımıza hangi tarihlerde ve ne şekilde verileceğini Yönetim Kurulumuzun Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak hazırladığı teklifi üzerine Genel Kurul aracılığıyla kararlaştırıyoruz.

Kar Dağıtım Politikamızı Yatırımcı İlişkileri web sitemizde Kurumsal Yönetim Politikaları başlığında kamuya açıklıyor ve web sitemizde faaliyet raporlarımızda yer veriyoruz.

Şirketimizin 2024 faaliyet yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısında;

1- Şirketimizin 2024 mali yılı içinde SPK'nın II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca hazırlanmış olan bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan net kârının 8.456.145.000 TL olduğu,

2- Konsolide mali tablolara göre oluşan vergi sonrası kâr olan 8.456.145.000 TL'nin SPK'nın II-19.1 sayılı Kâr Payı Tebliği uyarınca kâr dağıtımında esas alınması,

3- Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesine göre Şirketimizin genel kanuni yedek akçe tavanına ulaşmış olması nedeniyle 2024 yılı için bu yedek akçenin ayrılmasına gerek olmadığı,

4- Bu minvalde; 8.456.145.000 TL tutarındaki net karın olağanüstü yedek akçe olarak ayrılması hususunda Şirketimiz ana sözleşmesinin hükümlerine tabi olarak, teklifte bulunmasına karar verilmiştir.

2025 yılı içerisinde Şirketimizin iktisap ettiği kendi pay tutarı bulunmamaktadır.

Payların Devri

Şirketimizin Esas Sözleşmesinde yer alan payların devrini kısıtlar nitelikteki hükümler aşağıda yer veriyoruz:

- Esas Sözleşmemizin Madde 6/A yer alan hükümleri geçerliğini korumak üzere, belirtildiği gibi C grubu 1 adet imtiyazlı hissenin olumlu oyu olmadan Esas Sözleşmede değişikliklere, yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devrine ve nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesine yönelik bir aksiyon almıyoruz.

Güçlü Kurumsal Yönetim

- Esas Sözleşmemizin 6.A.2 maddesinde "A grubu hisse sahibi, stratejik taahhüt süresinin sona erme tarihinden ve A grubu hisse sahibinin Şirket'teki hisseleri için ödemesi gereken tutarın tamamını ödediği tarihten hangisi sonra ise bu tarihten sonra herhangi bir zamanda, hisselerinin tamamını veya bir kısmını bir üçüncü şahsa her zaman C grubu imtiyazlı hissenin veto hakkına tabi olmak koşuluyla devredebilir" hükmüne yer veriyoruz. Bu çerçevede en geç 14.11.2008 tarihine kadar olan stratejik taahhüt süresinin sonuna kadar devir yasağı öngörülür. Söz konusu devir yasağı dönemi sonundan itibaren A Grubu hisselerinin devri C grubu imtiyazlı hissenin veto hakkına bağlıdır. Halihazırda, stratejik taahhüt süresi 14.11.2008 tarihinde sona eren A Grubu hisse sahibi Şirketimizdeki hisseleri için ödemesi gereken tutarın tamamını ödediyse Şirketimizin A Grubu hisseleri, C Grubu İmtiyazlı Hissenin onayı ile devredilebilir. A Grubu hisse sahibi zaman içerisinde hisse rehinine tabi olmayacak hisselerinin üzerinde, söz konusu hisselerin satın alınması ile ilgili olarak veya başka bir şekilde aldığı borçların teminatı olarak bir finansal kurum lehine rehin veya yükümlülük tesis edebilir. Söz konusu finansal kurumun, bu rehin veya yükümlülüğü paraya çevirmesi halinde, bu kurum A Grubu hisse sahibinin rehin ve yükümlülüğüne tabi olan hisselerini ancak Hazine'nin önceden yazılı rızasını almak suretiyle devredebilir. Söz konusu rızanın verilmesinden makul olmayan nedenlerle kaçınılamaz.

Esas Sözleşmemizin 6.A.3 maddesine göre B Grubu hissedarın hisselerinin devrine ilişkin getirilen kısıtlama, stratejik taahhüt süresi ile sınırlıdır. Bu doğrultuda, stratejik taahhüt süresinin sona erdiği 14.11.2008 tarihinden itibaren B Grubu hisselerin devri konusunda bir kısıtlamaya yer vermiyoruz.

KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

Bilgilendirme Politikamız

Bilgilendirme Politikamızı SPK'nın II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda oluşturduk. Yönetim Kurulumuzun aldığı karar doğrultusunda 7 Temmuz 2021 tarihinde güncelleyerek Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayımladık. 31.03.2022 tarihli Genel Kurul Toplantısında ortakların bilgisine sunulan Bilgilendirme Politikamızı Yatırımcı İlişkileri web sitemizde Kurumsal Yönetim Politikaları başlığı altında paylaşıyoruz.

Bilgilendirme politikamızın takibi ve geliştirilmesini Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğünün görev ve sorumlulukları kapsamında tanımladık. Yetkililerin isim ve görevlerine Yatırımcı İlişkileri bölümü başlığı altında veriyoruz. Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi ile yakın iş birliği içerisinde çalışan yetkililerimiz ile politikalarımızın etkinliğini izliyor ve ihtiyaç halinde geliştiriyoruz.

2025 Öngörüleri

2025 yılında iş kollarında beklenenin üzerinde operasyonel ve finansal performans kaydedilmesi nedeniyle ilk dokuz aylık finansal raporlama dönemi sonrasında öngörülerimizi revize ettik. Gerçekleştirdiğimiz revizyon yandaki gibidir:

2025 Öngörüleri	Önceki Öngörü	Revize Öngörü
Konsolide Gelir Büyümesi (UFRYK 12 hariç)	%10	%10
Konsolide FAVÖK Marjı	%41	%41,5
Konsolide Yatırım Harcaması / Konsolide Gelir	%29	%29

Notlar: *1) 2025 öngörü beklentileri yaklaşık değerleri temsil eder. 2) 2025 yılı sonu enflasyon oranının %29 olacağını varsaydık. 3) Yatırım harcamaları öngörüsü güneş enerjisi yatırımları, 5G ihale bedeli, imtiyaz yenileme ve lisans bedeli gibi potansiyel harcamaları içermemektedir.*

2025 Yılı Gerçekleşmesi

2025 yılında konsolide gelirlerimizin (UFRYK 12 hariç) yıllık gelir artışı öngörüsünün üzerinde %11,5 seviyesinde artarken FAVÖK marjının tahminlerin hafif altında %41 seviyesinde gerçeklemesiyle güçlü bir finansal performans sergiledik. Aynı dönemde, Grubumuzun konsolide yatırım harcamalarının konsolide gelire oranı, öngörümüze paralel olarak %28,8 seviyesinde gerçekleşti.

2026 Yılı Konsolide Finansal Sonuçlarına İlişkin Öngörüler

Mevcut koşullarda 2026 yılı için öngörüler aşağıdaki gibidir:

- Satış gelirleri büyümesi (UFRYK 12 hariç) yıllık: %8-9
- FAVÖK marjı: %41-42
- Yatırım harcamaları/Satış gelirleri: %33-34

Notlar: *1) 2026 yılı sonu enflasyon oranı %22 olarak varsayılmıştır. 2) Yatırım harcamaları öngörüsü güneş enerjisi yatırımları, Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Uzatım Sözleşmesi ve lisans bedeli harcamalarını içermemektedir. 3) 2026 yılı öngörüleri yaklaşık değerleri temsil eder.*

Yatırımcı İlişkileri Web Sitemiz ve İçeriği

Kamunun aydınlatılması ve şeffaflığın sağlanması amacıyla SPK mevzuatları ve BIST karar ve düzenlemeleri ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri paralelinde www.ttyatirimciiliskileri.com.tr internet sitemizi etkin olarak kullanıyoruz. İnternet sitemizde yer alan bilgileri hem Türkçe hem İngilizce olarak paylaşıyoruz.

İnternet sitemizde izlenebilecek önemli başlıkları aşağıda özetliyoruz:

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon, misyon ve değerler
- Şirket yönetimi ve ortaklık yapısı
- Yönetim Kurulu üyeleri ve Şirket üst yönetimi hakkında bilgi
- Şirket Esas Sözleşmesi ve değişikliklerin yayımlandığı Türkiye Ticaret Sicili Gazeteleri
- Ticaret sicili bilgileri
- Finansal tablolar ve faaliyet raporları
- Özel durum açıklamaları
- Finansal sonuçlara ilişkin basın açıklamaları
- Yatırımcı sunumları
- Hisse senedi performansı bilgisi
- Tahvil bilgisi
- Kredi derecelendirme notları
- Analist iletişim bilgileri
- Genel Kurul hakkında bilgiler
- Kurumsal Yönetim İlkeleri uyum raporu
- Kar Dağıtım Politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu Kadın Üye Politikası, İnsan Hakları Politikası ve diğer politikalar
- İş Etiği Kodu
- Bağımsız Denetçi bilgisi
- İdari Sorumluluğu Bulunanlar listesi
- Risk Yönetimi ve İç Denetim
- Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda kurulmuş komite bilgileri
- Halka Arza ilişkin Kesin Talep Sirküleri ve İzahname
- Türk Telekom çağrı merkezi ve iletişim bilgileri
- Yatırımcı İlişkileri iletişim bilgileri
- Sürdürülebilirlik
- Türk Telekom'un sosyal sorumluluk projelerine ilişkin bilgiler
- Sıkça sorulan sorular ve cevaplar
- Telekom sözlüğü

Güçlü Kurumsal Yönetim

Ticaret Sicil Bilgileri

Tescil Tarihi	30 Haziran 1994
Kuruluşun TTSG'de Yayımlandığı Tarih	1 Temmuz 1994
Sicil Numarası	103633
Ticaret Sicil Müdürlüğü	Ankara Ticaret Sicili Müdürlüğü
Mersis Numarası	0876005220500084

Gerçek Kişi Nihai Hakim Pay Sahibi/Pay Sahiplerinin Açıklanması

Türk Telekom olarak kayıtlı sermaye sistemine tabi değiliz. Ödemesi gerçekleştirilen sermayemiz 3.500.000.000 TL'dir.

Ödenmiş sermayenin hissedarlarımız arasındaki dağılımı aşağıdaki gibidir:

Ortağın Ticaret Ünvanı / Adı Soyadı	Sermayedeki Payı		
	Tutarı (TL)	Grubu	Oranı (%)
Türkiye Varlık Fonu	1.925.000.000,00	A	55
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı	875.011.884,975	B	25
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı	0,01	C	
Türkiye Varlık Fonu	174.988.115,015	B	5
Halka Açık	525.000.000,00	D	15
Toplam	**3.500.000.000,00**		**100**

Not: *5 Şubat 2017 tarihinde yayımlanan Resmi Gazete'ye göre, Bakanlar Kurulunca, Şirket'in T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına ait %6,68 (%5 B Grubu, %1,68 D Grubu halka açık) oranındaki hisselerinin Türkiye Varlık Fonu'na aktarılmasına karar verildi ve hisse transferi 2017 yılında tamamlandı.*

Mevzuat Gereği Diğer Bilgilendirmeler

Raporumuzda Yeni Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatınca öngörülen içeriklere yer veriyoruz. Raporlama döneminde yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığımız kurumlarla bir çıkar çatışması yaşanmadı.

Şirketimizde Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü pozisyonlarımızı ayrı tutuyoruz. Böylece, Yönetim Kurulu Başkanının faaliyetlerin gözetimine yönelik bağımsızlığını güçlendiriyoruz.

2025 yılında Yönetim Kurulu üyeleri hakkında hiçbir idari yaptırım ve ceza uygulanmadı.

Şirketimizin karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmaması sebebiyle raporumuzda bu kapsamdaki bilgilere yer vermiyoruz.

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından belirlenen düzenlemeler uyarınca, Türkiye'de bağımsızlığı ve nesnelliği korumak amacıyla zorunlu bir denetim kuruluşu rotasyonu politikası uyguluyoruz. Bu kapsamda, bir denetim kuruluşu Şirketimizi 10 yıllık bir dönem içinde 7 yıl denetleyebilmektedir. Bu süre dolduğunda, dış denetçi değiştirmesi zorunluluğu gereği aynı denetim kuruluşuyla en az 3 yıl boyunca tekrar çalışmıyoruz.

Güçlü Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulumuzun yapısı raporlama dönemi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeleri					
Adı-Soyadı	**Görevi**	**Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi**	**Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler**	**Yer Aldığı Komiteler ve Görevi**	**Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler**
Dr. İsmail İlhan HATİPOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı	05.06.2024	· Türk Telekomünikasyon A.Ş. Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi Üyesi	· Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi Üyesi	· T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Bakan Yardımcısı · Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş. (TMKŞ) Yönetim Kurulu Başkanı
Dr. Ömer Fatih SAYAN	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	04.09.2018	· Türk Telekomünikasyon A.Ş. Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi Üyesi · Türk Telekomünikasyon A.Ş. Aday Gösterme ve Ücret Komitesi Üyesi · Türk Telekomünikasyon A.Ş. Yatırım Komitesi Başkanı	· Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi Üyesi · Aday Gösterme ve Ücret Komitesi Üyesi · Yatırım Komitesi Başkanı	· T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Bakan Yardımcısı
Ümit ÖNAL	Yönetim Kurulu Üyesi	31.03.2022	· Türk Telekomünikasyon A.Ş. Aday Gösterme ve Ücret Komitesi Üyesi · Türk Telekomünikasyon A.Ş. Tivibu Komitesi Üyesi **ESKİ:** · Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdür/CEO · Türk Telekomünikasyon A.Ş. Erişim Altyapı Komitesi Üyesi · TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. Genel Müdür/CEO · TTNET A.Ş. Genel Müdür/CEO · Net Ekran Televizyonculuk Ve Medya Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı · TT Ödeme Ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı · TTES Elektrik Tedarik Satış A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı · TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı · TT Destek Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı · TTG Finansal Teknolojiler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı · TT Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı · Netsia Inc. (USA) Yönetim Kurulu Başkanı · Türk Telekomünikasyon A.Ş. Satış ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı · Türk Telekomünikasyon A.Ş.Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı (Vekaleten) · TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. Satış ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı · TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı (Vekaleten) · TTNET A.Ş. Satış ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı · TTNET A.Ş. Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı (Vekaleten) · Assistt Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı · Argela Yazılım Ve Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı · Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi · 11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı	· Aday Gösterme ve Ücret Komitesi Üyesi · Tivibu Komitesi Üyesi	· T.C. Siber Güvenlik Başkanı · ULAK Haberleşme A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi · Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED) Üyesi · Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Amerika İş Konseyi Üyesi

Güçlü Kurumsal Yönetim

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeleri					
Adı-Soyadı	**Görevi**	**Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi**	**Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler**	**Yer Aldığı Komiteler ve Görevi**	**Son Durum Ortaklık Dışında Aldığı Görevler**
Prof. Dr. İskender PALA	Yönetim Kurulu Üyesi	25.07.2025			• T.C. Cumhurbaşkanlığı Kültür ve Sanat Politikaları Kurulu Başkanı
Dr. Yunus ARINCI	Yönetim Kurulu Üyesi	5.06.2024			• İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi • İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. Genel Müdürü
Deniz YILMAZ	Yönetim Kurulu Üyesi	9.08.2023	• Türk Telekomünikasyon A.Ş. Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi • Türk Telekomünikasyon A.Ş. Yatırım Komitesi Üyesi	• Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi • Yatırım Komitesi Üyesi	• T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Finansal Piyasalar ve Kambiyo Genel Müdürü • İhracatı Geliştirme A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
Enver İSKURT	Yönetim Kurulu Üyesi	A Grubu: 19.03.2021 B Grubu: 31.03.2022	• Türk Telekomünikasyon A.Ş. Denetim Komitesi Üyesi • Türk Telekomünikasyon A.Ş. Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı **ESKİ:** • TTNET A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı (28.12.2018 - 19.03.2021)	• Denetim Komitesi Üyesi • Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı	• T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Bakan Yardımcısı
Selim DURSUN	Yönetim Kurulu Üyesi	4.09.2018	• Türk Telekomünikasyon A.Ş. Denetim Komitesi Üyesi • Türk Telekomünikasyon A.Ş. Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	• Denetim Komitesi Üyesi • Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	
Mehmet Reşat BAHÇEEVLİ	Yönetim Kurulu Üyesi	5.06.2024			• Serbest Avukat

9 Nisan 2026 tarihinde gerçekleşen 2025 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulunda değişikliğe gidilmiştir. Dr. Ömer Fatih Sayan ve Selim Dursun ayrılmıştır. Ebubekir Şahin Yönetim Kurulu üyesi, ve Betül Altunsoy Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmiştir.

Güçlü Kurumsal Yönetim

05.06.2024 tarihli Genel Kurulda Yönetim Kurulu üye seçimimizi gerçekleştirdik. Şirketimizin Esas Sözleşmesinin 10. maddesi uyarınca yukarıdaki tabloda yer alan Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri bu tarihten itibaren 3 yıldır. Bu kapsamda Yönetim Kurulu üyelerimizin görev süresi bitiş tarihini 05.06.2027 olarak belirledik.

Yönetim Kurulu özgeçmişlerine raporumuzun Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim başlıklı bölümünde ve Şirketimizin Yatırımcı İlişkileri internet sitesinin Kurumsal Yönetim bölümünde yer veriyoruz.

05.06.2024 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantımızda SPK mevzuatına uygun olarak Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin adaylıklarını Aday Gösterme ve Ücret Komitesi ile belirledik.

B Grubu hissedarlarımız aracılığıyla Aday Gösterme ve Ücret Komitesine üç bağımsız Yönetim Kurulu üyesi adayı sunduk. Aday Gösterme ve Ücret Komitesi tarafından bu adayların bağımsızlık kriterlerini taşıyıp taşımadığına ilişkin bilgileri 05.06.2024 tarihinde Yönetim Kurulumuza raporladık. SPK'nın bağımsız Yönetim Kurulu adaylarına ilişkin uygunluk görüşü sonrasında üç aday Genel Kurula sunularak hissedarların oylarıyla onaylandı.

Her bir Bağımsız Yönetim Kurulu üyesinin imzaladığı bağımsızlık beyanlarına bu raporun sonundaki ek bölümünde yer veriyoruz. Raporlama döneminde bağımsızlığı ortadan kaldıran herhangi bir durum söz konusu değildir. Ayrıca, Yönetim Kurulu üyelerimizin Şirketimiz dışında başka görevler almasına ilişkin kurallara yönelik düzenlemeler bu raporlama dönemi içerisinde gerçekleştirilmedi.

Raporlama Döneminde Yönetim Kurulumuzdaki Üye Değişiklikleri

Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Yiğit Bulut 11.07.2025 tarihinde vefat etmiştir. Sayın Yiğit Bulut'un vefatı sebebiyle boşalan Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliği görevine 25.07.2025 tarihinde Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi esas alınarak selefinin kalan görev süresi boyunca görev yapmak üzere Prof. Dr. İskender Pala atandı.

Yönetim Kurulumuzun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulumuz ile Esas Sözleşmemizde belirtilen hükümler çerçevesinde yılda en az dört defa ve faaliyetlerimizin gerektirdiği sıklıkta toplanıyoruz. Yönetim Kurulumuzun iş ve işlemlerini Yönetim Kurulu Genel Sekreterliği tarafından yürütüyoruz. Bu çerçevede, toplantı tarihi ve belirlenen gündem ile gündeme ilişkin evrakları 10 iş günü öncesinden Yönetim Kurulu Üyelerimizin incelemesine sunuyoruz. Yönetim Kurulu Üyelerimizin toplantılara çağrılmasında ve gündem konularının belirlenmesinde e-posta üzerinden iletişime geçiyoruz. Toplantı gündemini Yönetim Kurulu Üyelerinin, CEO Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve departman yöneticilerinin görüş ve önerileri doğrultusunda belirleyerek Yönetim Kurulu Başkanımızın nihai onayı doğrultusunda kararlaştırıyoruz.

Muamele ve Rekabet Yasağı

Muamele ve rekabet konularında Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. maddelerine ve SPK'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan ilkelere paralel uygulamalar yürütüyoruz.

25.04.2025 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantımızda Genel Kurul tarafından Yönetim Kurulu üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. maddelerinde belirtilen işleri yapabilmeleri hususunda izin verildi. Genel Kurulumuz II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince yönetim hakimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerine, Yönetim Kurulu üyelerine, üst düzey yöneticilere ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri yakınlarına ilişkin gerçekleştirilen yıl içindeki hakkında bilgilendirildi. Söz konusu konular aşağıdaki gibidir:

- Şirketimiz veya bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikte işlem yapabilmeleri ve/veya
- Şirketimizin veya bağlı ortaklıklarının işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendi veya başkası hesabına yapabilmeleri veya
- Aynı tür ticari işlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatı ile girebilmeleri

Yönetim Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Üyelerimize ve üst düzey yöneticilere sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücretin belirlenmesinde kullandığımız kriterleri ve ücretlendirme esaslarını 25.04.2025 tarihinde gerçekleştirdiğimiz Olağan Genel Kurul Toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunduk ve kamuya açıkladık. Bu bilgilere ayrıca Şirketimizin Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde yer veriyoruz. 6102 sayılı Ticaret Kanunu'nun 408 ve Esas Sözleşmemizin 8. maddesi gereğince Yönetim Kurulu Üyelerimizin ücretlerini Genel Kurulumuz aracılığıyla tespit ediyoruz.

Ücretlendirme Politikamız uyarınca 25.04.2025 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında her bir Yönetim Kurulu Üyemizin 2025 yılında gösterecekleri faaliyetlerle ilgili olarak aldıkları net ücretin Türkiye İstatistik Kurum (TÜİK) tarafından 2025 yılı için açıklanan yıllık Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) artış oranında artırılmasına ve yapılacak değişikliğin 01.01. 2025 tarihi itibarıyla geçerli olmasına karar verdik. 2025 yılında Yönetim Kurulu üyelerinin aldığı ortalama net aylık ücret yaklaşık 95 bin TL'dir.

Yönetim Kurulu Üyelerine yönelik performans ölçümü ve buna bağlı bir ödüllendirme sistemine yer vermiyoruz. Ancak Şirketimizin üst yönetiminin hedef kartlarında Sürdürülebilirlik hedefleri bulunuyor.

Şirketimiz raporlama döneminde Yönetim Kurulu Üyelerine ve yöneticilere borç verme, kredi kullandırma, üçüncü bir kişi aracılığı ile şahsi kredi adı altında kredi kullandırma veya lehine kefalet gibi teminat işlemleri gerçekleştirmedi.

2025 yılında Yönetim Kurulu Üyelerimize ve üst düzey yönetimde bulunan yöneticilerimize sağlanan faydalara aşağıda yer veriyoruz:

(Bin TL)	1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024	1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025
Kısa Vadeli Faydalar	**630.418**	**963.524**
Ücret ve Ücret Benzeri Ödemeler	535.430	853.908
Huzur Hakkı*	94.988	109.616
Uzun Vadeli Tanımlanmış Faydalar	**21.108**	**20.908**
Sosyal Sigortalar Kurumu Primleri	21.108	20.908
Toplam	**651.526**	**984.432**

**Huzur Hakkı, Türk Telekom Grubu bünyesindeki şirketlerin Yönetim Kurulu üyelerine ödenen toplam ücrettir.*

Güçlü Kurumsal Yönetim

MENFAAT SAHİPLERİ

Türk Telekom'un menfaat sahipleri; Şirket'in hedeflerine ulaşmasında payı bulunan veya faaliyetleriyle ilgisi olan çalışanları, alacaklıları, müşterileri, tedarikçileri, bayileri, sendikalar ve çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi kişi, kurum veya çıkar gruplarıdır.

Türk Telekom, işlem ve faaliyetlerinde menfaat sahiplerinin ilgili mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına almak için azami gayreti göstermektedir.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve karşılıklı sözleşmeler ile korunamadığı durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde ve Şirket imkanları ölçüsünde korunmaktadır.

Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikaları

Türk Telekom'un çalışanlarıyla ilişkileri, insan kaynakları ve insan hakları politikalarının; tedarikçileri ile ilişkileri ise satın alma politikasının çizdiği esaslar ile yürütülmektedir.

Sorumlu bir işveren olarak Türk Telekom, ilişkide olduğu menfaat sahiplerinin iş süreçlerinin ve işlemlerinin, iş ve sosyal güvenlik kanunlarına ve Şirket'in İnsan Hakları Politikası'na uygun olarak yürütülmesine yüksek öncelik vermektedir.

Türk Telekom, müşterilerinin istek ve önerilerini dinlemekte, şikayetlerini kanun, yönetmelik ve Şirket kurallarına göre adil, tarafsız bir yaklaşım ve gizlilik içerisinde, mümkün olan en hızlı şekilde çözmek üzere azami gayret göstermektedir.

Türk Telekom, ticari iş ilişkisinde bulunduğu bayi, yüklenici, iş ortakları gibi firmalar ile ilişkilerinin doğru, tutarlı ve güvenilir olmasına ve her türlü işin ilgili sözleşme, yasa ya da düzenlemelere uygun biçimde yürütülmesine önem vermektedir. Söz konusu firmalar ile yapılan sözleşmelerde; esas ve uygulamalara uygunluk, hukuk birimlerinin ve konu ile ilgili iş biriminin görüşleri alınarak fayda ve maliyet gibi objektif kriterler göz önünde bulundurulmaktadır.

Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikaları aşağıda listelenmiştir:

Kurumsal Yönetim Politikaları;
- **Bilgilendirme Politikası**
- **Kâr Dağıtım Politikası**
- **Ücretlendirme Politikası**
- **Yönetim Kurulu Kadın Üye Politikası**
- **Bağış Politikası**
- **Tazminat Politikası**
- **Genel Kurul İç Yönergesi**
- **Etik Kurallar**
- **Sürdürülebilirlik Politikaları**

Sürdürülebilirlik Politikaları;
- **Sürdürülebilirlik Politikası**
- **Çevre Politikası**
- **Vergi Politikası**
- **İnsan Hakları Politikası**
- **İnsan Kaynakları Politikası**
- **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası**
- **Bilgi Güvenliği Politikası**
- **Satın Alma Politikası**
- **Entegre Yönetim Sistemi Politikası**

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Türk Telekom, menfaat sahipleri ile olan iletişime azami özen göstermekte ve açıklamalarında şeffaflık ilkesini benimsemektedir. Şirket 2008 yılından bu yana halka açık olarak Borsa İstanbul'da işlem görmekte ve pay sahipleri ve yatırımcıları, kamuyu aydınlatma ilkeleri doğrultusunda bilgilendirilmektedir.

Türk Telekom müşterilerinin hizmet ve ürünler hakkındaki bilgi talepleri, dilek veya şikayetleri, müşteri sorunlarının çözümü, Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı tarafından en etkin şekilde yerine getirilmektedir.

Şirket içi bilgilendirmeler, İç İletişim Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Şirket'in web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanan kamuya açık politikalar sayesinde tedarikçileri, bayileri, yatırımcıları, çalışanları ve diğer menfaat sahipleri Şirket'in menfaat sahiplerine yönelik uygulamaları hakkında bilgilendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı

Türk Telekom, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilenler dahil sürdürülebilirlik alanındaki iyi uygulamaları yakından takip etmekte ve çalışmalarını bu alanda genel kabul görmüş en iyi uygulamalara olabildiğince uyum sağlama hedefiyle yürütmektedir. Türk Telekom'un sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında yönettiği konular, SPK tarafından 2020 yılında yürürlüğe konulan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ilkeler ile örtüşmektedir. Bu çerçevede Türk Telekom tarafından SPK'nın "uy ya da açıkla" yaklaşımı ile hazırladığı zorunlu olmayan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ilkelere ilişkin uyum durumu Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum raporunda açıklanmıştır.

SPK'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelerle örtüşen Türk Telekom'un sürdürülebilirlik uygulamaları, her yıl hazırlanan Entegre Faaliyet Raporu ve CDP raporlarında detaylı olarak açıklanmaktadır.

Bağımsızlık Beyanları

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Şirket") Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği'ne aday gösterilmiş bulunmaktayım. Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği;

- Şirket, Şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,
- Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğimi, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş

beyan ederim

Selim Dursun

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Şirket") Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği'ne aday gösterilmiş bulunmaktayım. Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği;

- Şirket, Şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,
- Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğimi, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Enver İskurt

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Şirket") Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği'ne aday gösterilmiş bulunmaktayım. Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği;

- Şirket, Şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,
- Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğimi, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

İskender Pala

Ekler

Politikalar

Politika Taahhütlerinin Uygulanması

Şirketimizin politikalarında yer alan taahhütler, hiyerarşik bir sistemle dağıtılan sorumluluklar aracılığıyla hayata geçirilir. Yönetim Kurulu seviyesinden başlayarak üst düzey yönetim ve departmanlar, kendilerine düşen görevleri izleme ve takip etme yükümlülüğüne sahiptir. Bölüm yöneticileri, kendi birimlerindeki çalışanlara kapsamlı yönergeler sunup uygulamanın eksiksiz şekilde ilerlemesini sağlar. Bu yaklaşımla, politikalarımızdaki taahhütleri iş stratejilerimize entegre etmekte ve güncel operasyonel süreçlerde etkin bir biçimde uygulamaktayız.

Sürdürülebilirlik Politikalarımız

- **Sürdürülebilirlik Politikası**
- **Çevre Politikası**
- **Vergi Politikası**
- **İnsan Hakları Politikası**
- **İnsan Kaynakları Politikası**
- **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası**
- **Bilgi Güvenliği Politikası**
- **Satın Alma Politikası**
- **Entegre Yönetim Sistemi Politikası**

Kurumsal Yönetim Politikalarımız

- **Bilgilendirme Politikası**
- **Kâr Dağıtım Politikası**
- **Ücretlendirme Politikası**
- **Yönetim Kurulu Kadın Üye Politikası**
- **Bağış Politikası**
- **Tazminat Politikası**
- **Genel Kurul İç Yönergesi**
- **Etik Kurallar**
- **Sürdürülebilirlik Politikaları**

Üyelikler

Ulusal:

- Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD) Türkiye
- Halkla İlişkiler Derneği (TUHİD)
- Mobil Telekomünikasyon Operatörleri Derneği (MTOD)
- Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD)
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)

Telekomünikasyon Meclisi

- Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)
- Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- Erişim Sağlayıcıları Birliği (ESB)
- Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUS Türkiye)
- Telekomünikasyon, Uydu ve Yayıncılık İş İnsanları Derneği (TÜYAD)
- Televizyon Yayıncıları Derneği (TVYD)
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Türkiye
- Türkiye Bilişim Vakfı (TBV)
- Bilgi Güvenliği Derneği (BGD)
- Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)

Uluslararası:

- Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU)
- GSM Birliği (GSMA)
- Uluslararası Veri Gizliliği Profesyonelleri Birliği (IAPP)
- Kablosuz Genişbant Birliği (WBA)
- Linux Foundation Broadband
- Global LD-LTE İnisiyatifi (GTI)
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) Desteklenen Sözleşmeler
- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi
- Birleşmiş Milletler Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme
- Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme
- Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme
- Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler

Performans Göstergeleri

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

TÜRK TELEKOM GRUBU ENERJİ TÜKETİMİ*			
Türüne Göre Enerji Tüketimi (MWh)	**2023**	**2024**	**2025**
Araç Yakıtları	**186.898**	**176.470**	**182.556**
Dizel	176.682	156.950	153.365
Benzin	10.216	19.520	29.191
Sabit Yanma	**69.516**	**64.969**	**76.710**
Doğal Gaz	55.344	54.272	64.485
Fuel Oil	-	-	-
Kömür	1.993	1.500	2.144
Sabit Yanma - Motorin (Dizel)	127	53	43
Jeneratör (Dizel)	12.052	9.144	10.038
Üretilen Yenilenebilir Enerji**	**7.848**	**9.600**	**11.780**
Satın Alınan Elektrik***	**1.236.806**	**1.268.435**	**1.289.798**
Toplam Net Enerji Tüketimi	**1.501.067**	**1.519.474**	**1.560.844**
Data Kullanımı Başına Enerji Tüketimi (MWh/Petabyte)	27,1	26,5	27,8
Doğrudan Satın Alınan Enerji Miktarı (MWh)	256.414	241.439	259.266
Dolaylı Enerji Tüketimi (MWh)	1.236.806	1.268.435	1.289.798
Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Satın Alınan Toplam Enerji Miktarının, Toplam Enerji Tüketimine Oranı (%)	%23	%33	%38
Satın Alınan Toplam Yenilenebilir Enerji Miktarı (MWh)	340.000	500.000	600.000
Toplam Enerji Üretimi İçinde Nükleer Enerjiden Elde Edilen Enerji Yüzdesi (%)	0	0	0

**Enerji tüketimleri Türk Telekom Grubu konsolide verileri içermektedir.*
***Üretilen yenilenebilir enerjinin tamamı, şirketimizin operasyonel süreçlerinde tüketilmektedir.*
****Satın alınan elektrik tüketim verileri yapılan raporlama iyileştirmeler ile birlikte 2023 ve 2024 yılları revize edilmiştir. Gerçekleştirilen bu güncellemelerin etkisiyle 2023 ve 2024 yıllarında toplam emisyonlarımız sırasıyla %0,03, %(0,3) oranında değişiklik göstermiştir.*

Atıklar*			
Türüne Göre Atıklar (ton)	**2023**	**2024**	**2025**
Türk Telekom Grubu Toplam Atık Miktarı	10.381	7.662	9.508
Türk Telekom Toplam Atık Miktarı	10.363	7.605	8.785
Tehlikeli Atıklar	4.606	3.574	4.146
Tehlikesiz Atıklar	5.757	4.031	4.639

**Şirketimizde oluşan tehlikeli-tehlikesiz atıkların hepsi lisanslı geri dönüşüm/bertaraf firmasına iletilmektedir. Tehlikeli atıklar doğrudan bertaraf edilmekte, tehlikesiz atıklar geri dönüştürülmektedir.*

Atıklar*			
Atık Yönetimi ve Geri Kazanım Performansı	**2023**	**2024**	**2025**
Gelir Başına Üretilen Toplam Atık Miktarı** (ton / Milyon TL)	0,05	0,04	0,04
Gelir Başına Üretilen Toplam Tehlikeli Atık Miktarı** (ton / Milyon TL)	0,02	0,02	0,02
Gelir Başına Üretilen Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı** (ton/ Milyon TL)	0,03	0,02	0,02
Geri Kazanılan ve Yeniden Kullanılan Toplam Atık Miktarı*** (ton)	11.288	8.639	9.429
Atık Geri Kazanım Oranı (%)	%98,8	%98,5	%99
Kullanım Ömrünü Tamamlamış Ürünlerin, Geri Alma Programları Kapsamında Geri Dönüştürülmek veya Yenilenmek üzere Geri Kazanılan Toplam Ağırlığı**** (ton)	693.217	483.846	697.904

**Şirketimizde oluşan tehlikeli-tehlikesiz atıkların hepsi lisanslı geri dönüşüm/bertaraf firmasına iletilmektedir. Tehlikeli atıklar doğrudan bertaraf edilmekte, tehlikesiz atıklar geri dönüştürülmektedir.*
***Türk Lirası cinsinden hesaplanan Gelir Başına Üretilen Toplam Atık Miktarı, TMS 29 uygulanmamış konsolide gelirlere dayanmaktadır.*
****Grup şirketlerine ilişkin atık verileri ise, TÜİK tarafından yayımlanan kişi başına düşen atık miktarları esas alınarak, ilgili şirketlerin çalışan sayıları dikkate alınmak suretiyle hesaplanmış ve toplam atık miktarına dahil edilmiştir.*
*****Kullanım ömrünü tamamlamış ürünler kapsamında hurdalar ve yenilenen ürünler dahil edilmiştir.*

Su Yönetimi Verileri	Birim	2023	2024	2025
Toplam Su Çekim Miktarı	m^3	438.000	476.000	529.246
Gelir Başına Toplam Su Çekimi	m^3/ Milyon TL	5,39	3,31	2,39
Toplam Çekilen Tatlı Su Miktarı	m^3	438.000	476.000	529.246
Toplam Su Tüketim Miktarı	m^3	438.000	476.000	529.246
Deşarj Edilen Toplam Su Miktarı	m^3	416.100	452.200	502.784

Çevresel Ek Veriler	Birim	2023	2024	2025
Çevre Yönetim Sistemi Sertifikalı Tesis Oranı	%	%100	%100	%100
Mali Yıl İçinde Raporlanan Çevre Cezası Tutarı	TL	0	0	116.060

Performans Göstergeleri

SERA GAZI EMİSYONLARI		
Emisyon Türü	**Emisyon Kaynağı**	**2025 Açıklama**
Kapsam 1 - Doğrudan Sera Gazı Emisyonları		
Sızıntı Emisyonları	Soğutucu Gaz Kaçakları	-Yeni nesil klima yatırımları ve Free Cooling uygulamalarının yaygınlaşmasına bağlı olarak soğutucu gaz tüketiminde azalış
	YSC	-Yangın Söndürme Cihazları dolum miktarında artış
Kapsam 3 - Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları		
Satın Alınan Ürün & Hizmetler	- Veri iyileştirme kaynaklı düşüş - Satın alınan ürün tutarı ve kur hareketi kaynaklı artış	
Sermaye Malları	- Veri iyileştirme kaynaklı düşüş - Satın alınan ürün tutarı ve kur hareketi kaynaklı artış	
Ürün Kulanım Aşaması Emisyonları	- Veri iyileştirme kaynaklı artış	
Ürün Yaşam Sonu	- Veri iyileştirme kaynaklı artış	

Sera Gazı Emisyonları (ton CO_2e)	2020 (Baz Yıl)	2023	2024	Yıllık Değişim	2025	Yıllık Değişim	Baz Yıla Göre Değişim
Kapsam 1	121.499	109.084	115.998	%6	119.721	%3	%(1)
Kapsam 2 (Konum Bazlı)	522.970	542.958	558.703	%3	558.830	%0	%7
Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	522.970	393.698	337.703	%(14)	298.430	%(12)	%(43)
Kapsam 3	1.390.021	1.467.151	1.178.949	%(20)	1.538.838	%31	%11
Kapsam 1 + Kapsam 2 (Konum Bazlı)	644.469	652.041	674.701	%3	678.551	%1	%5
Kapsam 1 + Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	644.469	502.781	453.701	%(10)	418.151	-%8	%(35)
Toplam (Konum Bazlı)	**2.034.489**	**2.119.194**	**1.853.650**	**%(13)**	**2.217.389**	**%20**	**%9**
Toplam (Piyasa Bazlı)	**2.034.489**	**1.969.934**	**1.632.650**	**%(17)**	**1.956.989**	**%20**	**%(4)**

Not: Kapsam 2 emisyon değerleri, elektrik tüketim miktarlarında yapılan iyileştirmeler ve kapsam 3 elektrik-iletim dağıtım kategorilerisi ve satın alınan mal & hizmetler ve duran varlıklar kategorisindeki veri ve hesaplama metodolojisi değişiklikleri nedeniyle geçmiş yıllar revize edilmiştir. Gerçekleştirilen bu güncellemelerin etkisiyle 2020, 2023 ve 2024 yıllarında toplam emisyonlarımız sırasıyla %0,03, %0,01 ve %(4,78) oranında değişiklik göstermiştir.

Sera Gazı Emisyonları				
Kapsam 1–2 Sera Gazı Emisyonları	**Birim**	**2023**	**2024**	**2025**
Toplam Doğrudan Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları	$tonCO_2e$	109.084	115.998	119.721
Kapsam 2 Konum Bazlı Emisyonları	$tonCO_2e$	542.958	558.703	558.830
Kapsam 2 Piyasa Bazlı Emisyonları	$tonCO_2e$	393.698	337.703	298.430
Toplam Dolaylı Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları	$tonCO_2e$	393.698	337.703	298.430
Toplam Kapsam 1 & 2 Sera Gazı Emisyonları	**$tonCO_2e$**	**502.781**	**453.701**	**418.151**
Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları	**Birim**	**2023**	**2024**	**2025**
Kategori 1: Satın Alınan Mallar ve Hizmetler	$tonCO_2e$	113.388	134.977	173.140
Kategori 2: Sermaye Malları	$tonCO_2e$	209.769	241.080	442.947
Kategori 3: Kapsam 1 ve 2'ye Dahil Olmayan Yakıt ve Enerjiyle İlgili Faaliyetler	$tonCO_2e$	171.231	153.497	145.751
Kategori 4: Yukarı Yönlü Ulaşım ve Dağıtım	$tonCO_2e$	22.581	23.376	37.726
Kategori 5: Atıklar	$tonCO_2e$	221	132	176
Kategori 6: İş Seyahatleri	$tonCO_2e$	2.032	2.349	5.129
Kategori 7: Çalışanların İşe Gidiş Gelişleri	$tonCO_2e$	2.676	1.500	1.374
Kategori 8: Yukarı Yönlü Kiralanan Varlıklar	$tonCO_2e$	33.585	13.523	12.448
Kategori 9: Aşağı Yönlü Ulaşım ve Dağıtım	$tonCO_2e$	-	-	-
Kategori 10: Satılan Ürünlerin İşlenmesi	$tonCO_2e$	-	-	-
Kategori 11: Satılan Ürünlerin Kullanımı	$tonCO_2e$	857.809	590.904	701.813
Kategori 12: Satılan Ürünlerin Kullanım Ömrü Sonu Etkileri	$tonCO_2e$	28.872	1.207	2.139
Kategori 13: Aşağı Yönlü Kiralanan Varlıklar	$tonCO_2e$	12.753	11.163	11.127
Kategori 14: Bayilikler	$tonCO_2e$	7.568	5.027	4.796
Kategori 15: Yatırımlar	$tonCO_2e$	4.666	213	273
Diğer	$tonCO_2e$	-	-	-
Toplam Dolaylı Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları	$tonCO_2e$	1.467.151	1.178.949	1.538.838
Toplam Kapsam 1, 2 & 3 Sera Gazı Emisyonları	$tonCO_2e$	1.969.934	1.632.650	1.956.989
Mali Yıl İçinde Satın Alınan Karbon Dengeleme Sertifikalarının, Karbon Kredilerinin ve Emisyon İzinlerinin CO_2 Eşdeğeri Cinsinden Toplam Miktarı	$tonCO_2e$	0	0	0
Data kullanımı başına seragazı emisyonları	$tonCO_2e$ / Petabayt	9,6	7,9	7,5

Performans Göstergeleri

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ - 1

Türk Telekom Grubu Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı (Kişi) ve Oranı (%)	2023		2024		2025	
Toplam	**37.265**		**36.607**		**31.779**	
Kadın	15.539	%42	15.652	%43	12.822	%40
Erkek	21.726	%58	20.955	%57	18.957	%60

TT GRUBU İŞTİRAKLERİNE AİT VERİLER

Türk Telekom Grup Şirketleri Çalışan Sayıları (Kişi)	2025								
	TT (GM)	TT (BM)	AssisTT	Innova	Argela	Sebit	TTI	TT Destek	Ara Toplam
Toplam*	**5.417**	**11.314**	**11.767**	**1.161**	**212**	**235**	**292**	**1.381**	**31.779**
Kadın	2.092	1.301	8.250	367	50	109	77	576	12.822
Erkek	3.325	10.013	3.517	794	162	126	215	805	18.957

**AssisTT, Innova, Argela, Sebit, TTI ve TT Destek şirketleri çalışan sayısını kapsamaktadır.*

Türk Telekom Grup Şirketleri Cinsiyete ve Yaşa Göre Çalışan Sayıları (Kişi)	2025					
		Beyaz Yakalı Çalışan	Mavi Yakalı Çalışan	İşe Alınan	İşten Ayrılan	Engelli Çalışan
Toplam*	**15.048**	**3.209**	**11.839**	**7.105**	**11.852**	**358**
Kadın	9.429	1.121	8.308	5.174	7.974	161
Erkek	5.619	2.088	3.531	1.931	3.878	197
<30	5.633	734	4.899	5.099	6.164	89
30-50	8.947	2.340	6.607	1.965	5.545	245
>50	468	135	333	41	143	24

**AssisTT, Innova, Argela, Sebit, TTI ve TT Destek şirketleri çalışan sayısını kapsamaktadır.*

Türk Telekom Grup Şirketleri Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Çalışan Sayıları (Kişi) ve Oranları (%)	2025				
	Ebeveyn izni alma hakkına sahip olan toplam çalışan sayısı	Ebeveyn izni alan toplam çalışan sayısı	Ebeveyn izni sonrası işe dönen toplam çalışan sayısı	Ebeveyn izninden dönüş sonrası en az 12 ay istihdam edilen toplam çalışan sayısı	Doğum İzni Alan Çalışanların İşe Dönüş Oranı (%)
Toplam*	**1.016**	**1.016**	**928**	**917**	**%99,8**
Kadın	700	700	612	610	%99,7
Erkek	316	316	316	307	%97,2

**AssisTT, Innova, Argela, Sebit, TTI ve TT Destek şirketleri çalışan sayısını kapsamaktadır.*

Cinsiyet ve Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı (Kişi) ve Oranı (%)	2023		2024		2025	
Toplam*	**16.803**		**16.657**		**16.656**	
Kadın	3.355	%20	3.373	%20,2	3.361	%20,2
Erkek	13.448	%80	13.284	%79,8	13.295	%79,8
<30	1.912		1.851		1.677	
30-50	14.555		14.477		14.629	
>50	336		329		350	

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures dahil edilmiştir.*

Performans Göstergeleri

Pozisyona Göre Toplam Çalışan Sayısı (Kişi) ve Oranı (%)	2023		2024		2025	
Toplam Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı*	**7.807**		**7.852**		**8.075**	
Kadın	2.835	%36,30	2.882	%36,70	2.912	%36,06
Erkek	4.972	%63,70	4.970	%63,30	5.163	%63,94
<30	1.130		1.204		1.219	
30-50	6.490		6.437		6.646	
>50	187		211		210	
Toplam Mavi Yakalı Çalışan Sayısı*	**8.996**		**8.805**		**8.581**	
Kadın	520	%5,8	491	%5,6	449	%5,2
Erkek	8.476	%94,2	8.314	%94,4	8.132	%94,8
<30	782		647		458	
30-50	8.065		8.040		7.983	
>50	149		118		140	
Geçici veya Sözleşmeli Dış Kaynak Çalışan Sayısı*	**14.646**		**18.435**		**19.071**	
Bordro Dış Kaynak	2.800		2.752		2.778	
Hizmet Alım	7.624		8.180		8.136	
Anahtar Teslim	4.222		7.503		8.157	
Toplam Stajyer Sayısı*	**68**		**77**		**32**	

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures dahil edilmiştir.*

Engelli Çalışan Sayısı (Kişi)	2023	2024	2025
Toplam*	**392**	**384**	**402**
Kadın	63	58	65
Erkek	329	326	337

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures dahil edilmiştir.*

İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı (Kişi) ve Oranı (%)	2023		2024		2025	
Toplam İşe Alınan Çalışan*	**1.222**		**880**		**619**	
Kadın	330	%27	283	%32,1	200	%32,3
Erkek	892	%73	597	%67,9	419	%67,7
<30	806		571		413	
30-50	414		298		198	
>50	2		11		8	
Sendika Üyesi Çalışan Sayısı*	**8.888**		**8.700**		**8.506**	
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Oranı (%)*	**%59,37**		**%59**		**%58**	
Net İstihdam Artış Oranı (%)*	**%(6)**		**%(0,9)**		**%(0,01)**	
Terfi Alan Kadın / Terfi Alan Toplam Çalışan (%)*	**%39,9**		**%45,7**		**%42**	

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures dahil edilmiştir.*

İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Sayısı (Kişi) ve İşten Ayrılma Oranı (%)	2023		2024		2025	
Toplam İşten Ayrılan Çalışan*	**2.088**	**%12,4**	**1.086**	**%6,5**	**621**	**%3,7**
Kadın	374	%11	280	%8,2	212	%6,3
Erkek	1.714	%12,2	806	%6,1	409	%3,1
<30	306		207		196	
30-50	1.121		703		344	
>50	661		176		81	

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures dahil edilmiştir.*

Eğitim Seviyesine Göre Çalışan Dağılımı ve Oranı (%)	2023		2024		2025	
Eğitim Seviyesine Göre Çalışan Dağılımı ve Oranı (%)*	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
Yönetici Sayısı	234	1.012	228	974	212	915
Yönetici Oranı (%)	%19	%81	%19	%81	%19	%81
Mühendislik Bölümlerinden Mezun Çalışan Oranı (%)	%24	%76	%24	%76	%24	%76
Bilişim Pozisyonlarında Çalışan Oranı (%)	%12	%88	%13	%87	%14	%86
Eğitim Seviyesine göre Toplam Çalışan Sayısı	3.355	13.448	3.373	13.284	3.361	13.295
Doktora	8	33	7	36	11	40
Yüksek Lisans	790	1.201	777	1.157	778	1.184
Lisans	2.292	4.614	2.338	4.525	2.326	4.543
Ön Lisans	206	7.414	203	7.444	197	7.410
Lise	56	156	44	107	44	103
İlköğretim	2	18	2	8	3	8
İlkokul	1	12	2	7	2	7

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures dahil edilmiştir.*

Çalışanların Ortalama Hizmet Süresi (Yıl)	2023	2024	2025
Toplam*	**10 yıl 4 ay**	**10 yıl 8 ay**	**11 yıl 4 ay**
Kadın	9 yıl 11 ay	10 yıl 7 ay	11 yıl 2 ay
Erkek	8 yıl 3 ay	10 yıl 8 ay	11 yıl 5 ay

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures dahil edilmiştir.*

Performans Göstergeleri

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Çalışan Sayıları (Kişi) ve Oranı (%)	2023	2024	2025
Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Olan Toplam Çalışan Sayısı*	**895**	**930**	**821**
Kadın	195	202	178
Erkek	700	728	643
Ebeveyn İzni Alan Toplam Çalışan Sayısı*	**895**	**930**	**821**
Kadın	195	202	178
Erkek	700	728	643
Ebeveyn İzni Sonrası İşe Dönen Toplam Çalışan Sayısı*	**895**	**930**	**821**
Kadın	195	202	178
Erkek	700	728	643
Ebeveyn İzninden Dönüş Sonrası En Az 12 Ay İstihdam Edilen Toplam Çalışan Sayısı*	**875**	**918**	**815**
Kadın	183	198	176
Erkek	692	720	639
Doğum İzni Alan Çalışanların İşe Dönüş Oranı (%) (Elde Tutma Oranı)*			
Kadın	%94	%98	%99
Erkek	%99	%99	%99

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures dahil edilmiştir.*

Ar-Ge Çalışan Sayısı (Kişi)	2023		2024		2025	
Toplam*	**443**		**448**		**607**	
Kadın	177	%40	183	%40,8	219	%36,1
Erkek	266	%60	265	%59,2	388	%63,9

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures dahil edilmiştir.*

Performans Takibine Tabi Olan Çalışan Sayısı (Kişi) ve Oranları (%)	2023		2024		2025	
Cinsiyet	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
Toplam (kişi)	**2.805**	**4.882**	**2.797**	**4.783**	**2.816**	**4.985**
Mavi Yaka (%)	%0	%0,2	%0	%0,1	%0	%0,1
Uzman Grubu (%)	%33,4	%50,5	%33,9	%50,6	%33,4	%50,4
Yönetici Grubu (%)	%3	%12,8	%2,9	%12,4	%3,1	%13

Pozisyona Göre Eğitim Saati (Saat)	2023	2024	2025
Toplam*	**415.121**	**611.308**	**475.984**
Mavi Yaka	340.878	282.128	245.847
Beyaz Yaka	74.244	329.180	230.136
Uzman Grubu	400.655	583.899	439.830
Yönetici Grubu	14.434	27.392	35.880
Üst Düzey	32	16	273
Cinsiyete Göre Eğitim Saati (Saat)	**2023**	**2024**	**2025**
Toplam*	**415.121**	**611.308**	**475.984**
Kadın	74.244	116.575	81.512
Erkek	340.878	494.733	394.471

**Eğitim türü Sınıf İçi + Sanal Sınıf + E-eğitimlerin toplam saatidir.*

Türk Telekom Akademi İç Eğitmen Sayısı (Kişi)	2023	2024	2025
Toplam	**74**	**128**	**396**
Kadın	22	38	67
Erkek	52	90	329

Çalışanların Aldığı Ortalama Eğitim Saati (Saat)	2023**			2024			2025		
Çalışanların Ortalama Eğitim Saati (Saat)*	Kadın	Erkek	Ortalama Eğitim Saati	Kadın	Erkek	Ortalama Eğitim Saati	Kadın	Erkek	Ortalama Eğitim Saati
	21,9	**25,2**	**24,6**	**34,4**	**31,4**	**36,7**	**24,2**	**29,8**	**28,6**
Mavi Yaka	17,4	24,9	24,5	20,9	33,1	32,5	17,4	29,4	28,8
Beyaz Yaka	22,7	25,8	24,7	36,4	44,2	41,3	25,2	30,3	28,5
Uzman Grubu	26,4	28,1	25,1	35,2	38,5	35,5	25	30,5	29,4
Yönetici Grubu	28,5	8,8	15,4	23,1	22,7	8,7	16,6	23,2	22
Üst Düzey Yönetici	24	0,8	2,9	0	1,2	7,5	45,5	7,5	10,9

**Eğitim alanların toplam eğitim saatlerinin aktif çalışana bölünmesiyle hesaplanmaktadır.*
***2023 yılında yaşanan deprem sebebiyle eğitim faaliyetlerinde düşüş yaşanmıştır.*

Performans Göstergeleri

Zorunlu Mevzuat Eğitimleri (Saat)*		2023			2024			2025		
Yaka		Eğitim Alan Çalışan Sayısı	Toplam Saat	Ortalama Saat	Eğitim Alan Çalışan Sayısı	Toplam Saat	Ortalama Saat	Eğitim Alan Çalışan Sayısı	Toplam Saat	Ortalama Saat
Mavi Yaka	Kadın	198	1.735	8,8	198	1.889	10,8	266	4.191	9,5
	Erkek	6.842	67.860	9,9	8.401	78.527	15,3	11.585	135.559	16,7
Beyaz Yaka	Kadın	409	3.846	9,4	480	4.087	10,3	625	18.396	6,3
	Erkek	1.732	17.357	10	2.031	18.637	13,3	2.553	45.594	8,9
Toplam		**9.181**	**90.797**	**9,9**	**11.110**	**103.140**	**13,7**	**15.029**	**203.741**	**12,3**
Uzman Grubu	Kadın	606	5.577	9,2	655	5.753	10,7	823	20.899	6,8
	Erkek	8.494	84.395	9,9	10.162	94.639	15	13.463	168.482	14,2
Yönetici Grubu	Kadın	1	4	4	23	223	5,9	68	1.689	5,5
	Erkek	80	822	10,3	270	2.525	8,3	675	12.671	9,4

**Zorunlu mevzuat eğitimi atanmış ve eğitimi tamamlamış çalışanların oranı hesaplanmıştır.*

	2023			2024			2025		
Eğitim Türü	Eğitim Atanan Kişi Sayısı	Eğitim Tamamlanma Sayısı	Eğitimin Tamamlanma Oranı	Eğitim Atanan Kişi Sayısı	Eğitim Tamamlanma Sayısı	Eğitimin Tamamlanma Oranı	Eğitim Atanan Kişi Sayısı	Eğitim Tamamlanma Sayısı	Eğitimin Tamamlanma Oranı
İnsan Hakları Politikası Eğitimi (kişi)	18.821	11.989	%64	17.729	12.849	%72	17.288	14.585	%84
İnsan Hakları Politikası Eğitimi (saat)*		973			1.469			1.644	
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi (kişi)	18.821	12.139	%64	17.729	15.141	%85	17.288	14.703	%85
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi (saat)*		950			1.076			1.060	
Bilgi Güvenliği Mevzuat Uyum Eğitimleri (kişi)	18.821	11.436	%61	17.729	14.856	%84	17.288	14.107	%82
Bilgi Güvenliği Mevzuat Uyum Eğitimleri (saat)*		1190			1.821			2.218	
Bilgi Güvenliği ve Farkındalık Eğitimi (kişi)	18.821	15.114	%80	17.729	15.487	%87	17.288	14.552	%84
Bilgi Güvenliği ve Farkındalık Eğitimi (saat)*		1.243			1.403			1.669	
Çevre Eğitimi (kişi)	18.821	12.783	%68	17.729	15.301	%86	17.288	14.852	%86
Çevre Eğitimi (saat)*		2.133			2.267			2.493	
ISO 10002:2018 Bilgilendirme Eğitimi (kişi)		-		17.729	14.025	%79	17.288	14.574	%84
ISO 10002:2018 Bilgilendirme Eğitimi (saat)*		-			3.375			4.595	
ISO 14001:2015 Bilgilendirme Eğitimi (kişi)		-		17.729	12.849	%72	17.288	14.689	%85
ISO 14001:2015 Bilgilendirme Eğitimi (saat)*		-			1.503			2.232	
ISO 45001:2018 Bilgilendirme Eğitimi (kişi)		-		17.729	14.137	%80	17.288	14.599	%84
ISO 45001:2018 Bilgilendirme Eğitimi (saat)*		-			2.958			3.284	
ISO 9001:2015 Bilgilendirme Eğitimi (kişi)		-		17.729	14.283	%81	17.288	14.645	%85
ISO 9001:2015 Bilgilendirme Eğitimi (saat)*		-			1.627			1.575	
İş Sürekliliği Eğitimi (kişi)	18.821	11.794	%63	17.729	14.605	%82	17.288	14.473	%84
İş Sürekliliği Eğitimi (saat)*		2.745			3.287			2.746	
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (kişi)	18.821	12.106	%64	17.729	14.900	%84	17.288	14.507	%84
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (saat)*		4.102			5.926			5.955	
Rekabet Uyum Programı (kişi)	18.821	11.872	%63	17.729	14.778	%83	17.288	13.834	%80
Rekabet Uyum Programı (saat)*		2.638			2.647			3.196	
Türk Telekom İş Etiği Kodu (kişi)		-			-		17.288	14.486	%84
Türk Telekom İş Etiği Kodu (saat)*		-			-			5.578	
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (kişi)	18.821	13.444	%71	17.729	13.819	%78	17.288	14.225	%82
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (saat)*		14.683			27.947			15.570	

**Tabloda yer alan eğitimler e-eğitim olarak verilmektedir. Eğitim saati eğitim süresince ekranda geçirilen süreyi ifade etmektedir.*

Performans Göstergeleri

Eğitim Harcamaları	2023	2024	2025
Toplam Eğitim Harcamaları (milyon TL)*	19	51	74
Çalışan Başına Eğitim Harcaması (TL)*	1.154	3.061	4.441

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET ve TT Mobil dahil edilmiştir.*

	2025				
TT Grup Şirketleri Çalışanlarının Aldığı Toplam Eğitim Saati ve Eğitim Maliyetleri	**Argela**	**AssisTT**	**Innova**	**Sebit**	**TTI**
Toplam Eğitim Saati	320	73.498	213	191	7.232
Çalışan Başına Eğitim Harcaması (TL)*	1.725	1.315	1.153	2.939	13.014
Toplam Maliyet, TL	365.677	15.470.667	1.339.188	690.686	3.800.000

**Argela, AssisTT, İnnova, Sebit ve TTI dahil edilmiştir.*

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda Aldığı Ortalama Eğitim Saati (Saat)*						
Yıllar	**2023**		**2024**		**2025**	
Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda Aldığı Toplam Eğitim Saati	**60.471**		**95.578**		**118.560**	
Çalışan	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
Mavi Yaka	8,8	9,9	9,2	13,4	8,4	15,3
Beyaz Yaka	9,4	10	9,2	11,4	5,6	8
Uzman Grubu	9,2	10,5	10,7	15	6,8	14,2
Yönetici Grubu	4	10,3	5,9	8,4	5,5	9,5
Üst Düzey Yönetici	0	0	0	0,8	0	5,5

**Bölge iletişimi artırılmış, mobil izlemeler için teşvik edilmiş ve yönetici bilgilendirmeleri yapılmıştır.*

Sağlık ve Güvenlik Verileri	2023	2024	2025
İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	16.803	16.657	16.656
İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Yüzdesi (%)	%100	%100	%100
İSG Yönetim Sistemi Sertifikasına Sahip Şirket Tesisleri veya İştirakleri (%)	%100	%100	%100
Toplam Kaza Sayısı	291	277	303
Ölümlü Kaza Sayısı*	0	0	1
Kayıp Zamanlı Yaralanma Sayısı**	142	127	160
Kayıp Zaman Gerektirmeyen Yaralanma Sayısı	149	150	142

Sağlık ve Güvenlik Verileri	2023	2024	2025
Çalışan Kayıp Gün Sayısı	1.994	1.783	1.801
Toplam Yaralanma Sayısı	291	277	303
Yaralanma Oranı	5,7	5,5	6,03
Kaza Sıklık Oranı (hızı)***	5,7	5,5	6,03
Kayıp Zamanlı Yaralanma Oranı****	2,8	2,5	3,2
Yüksek Öneme Sahip Kaza Sayısı	0	0	1
Yüksek Öneme Sahip Kaza Sıklık Oranı (hızı)*****	0	0	0,02
İşe Giriş Sağlık Muayeneleri Sayısı	763	597	476
Periyodik Sağlık Muayeneleri Sayısı	8.963	8.840	9.209
Mesleki Hastalıklar	0	0	0

** İşyerinde geçirilen kalp krizi nedeniyle vefattır.*
***Ölümlü kazalar hariç tutulmuştur.*
**** 1.000.000 iş saatinde meydana gelen kaza sayısını ifade eder. Kaza Sıklık Hızı=(Toplam Kaza Sayısı/ Net Çalışma Saati) x 1.000.000*
***** 1.000.000 iş saatinde meydana gelen gün kayıplı kaza sayısını ifade eder. Gün Kayıplı Kaza Sıklık Hızı=(Gün Kayıplı Kaza Sayısı/ Net Çalışma Saati) x 1.000.000*
****** 1.000.000 iş saatinde meydana gelen yüksek öneme sahip kaza sayısını ifade eder. Yüksek Öneme Sahip Kaza Sıklık Hızı=(Yüksek Öneme Sahip Kaza Sayısı / Net Çalışma Saati) x 1.000.000*
Not: Sayfadaki veriler Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT), TTNET, TT Mobil ve TT Ventures çalışan sayısını ifade etmektedir.

Fikri Mülkiyet Başvuru ve Projeleri*	2023	2024	2025
Ulusal Patent Başvurusu	261	802	968
Tescillenmiş Patent Sayısı	11	20	35
TÜBİTAK Destekli Ulusal Proje	1	2	3
Yürütülen Uluslararası / Ulusal Destekli Ar-Ge Proje Sayısı	4	5	6
Başvurulan Uluslararası / Ulusal Destekli Ar-Ge Proje Sayısı	12	17	26
Uluslararası / Ulusal Dergi ve Konferanslarda Paylaşılan Akademik Yayın Sayısı	36	45	131

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT) ve TT Mobil dahil edilmiştir.*

Tedarik Zinciri Verileri	2023	2024	2025
Çevresel ve Sosyal kriterlere göre değerlendirilen tedarikçi sayısı	234	352	246
Tedarikçi değerlendirme sürecine yeni dahil edilen tedarikçi sayısı"	369	252	159
Yeni dahil edilen tedarikçilerden çevresel kriterlere göre değerlendirilen yüzde (%)	%53	%32	%21
Toplam tedarikçilere kıyasla yerel tedarikçilerin yüzdesi (%)	-	%90	%98
Tedarikçilere yapılan harcamanın satın alma bütçesindeki yüzdelik payı	%79	%88	%84

Ayrımcılık ve Eşitlik İhlalleri	2023	2024	2025
Tespit Edilen Toplam Ayrımcılık Vakası Sayısı	0	0	0

Performans Göstergeleri

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ - 2

Yönetim Kurulu'nun Cinsiyete ve Yaşa Göre Dağılımı*	2023	2024	2025
Kadın	%0	%0	%0
Erkek	%100	%100	%100
<30	%0	%0	%0
30-50	%34,4	%22,2	%22,2
>50	%65,6	%77,8	%77,8

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (TT) Yönetim Kurulu üyelerini ifade etmektedir.*

Yönetim Kurulu Yapısı	2023	2024	2025
Yönetim Kurulu Üyesi Görev Süresi, yıl	3	3	3
Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	14	13	11
Yönetim Kurulu Toplantı Katılım Ortalaması, %	%94,5	%85,8	%90,8

Komiteler	2023		2024		2025	
Denetim Komitesi	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	-	-	-	-	-	-
>50	-	2	-	2	-	2
Kurumsal Yönetim Komitesi*	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	1	1	1	-	-	1
>50	-	2	-	2	-	2
Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	-	1	-	1	-	1
>50	-	2	-	1	-	1
Aday Gösterme ve Ücret Komitesi	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	-	2	-	1	-	1
>50	-	1	-	1	-	1
Sürdürülebilirlik Komitesi*	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	2	2	2	2	1	7
>50	-	6	-	7	-	2

**Şirketimiz Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörü ve Kurumsal yönetim Komitesi üyesi Gülsen Ayaz, 30.12.2025 tarihinde Şirketimizdeki tüm görevlerinden ayrılmıştır.*

Sürdürülebilirlik ile İlişkili Üst Yönetim Performans Hedefleri	2023	2024	2025
Üst Yönetimin Sürdürülebilirlik Bağlantılı Hedeflerinin Oranı (%)	%15	%18	%22

Yönetim Kurulu Toplantıları Detay Bilgiler			2025				
	Yönetim Kurulu Üyesi		Yönetim Kurulu Ortalama Hizmet Süresi (Yıl)	Sektör veya Finansal Deneyim (Yıl)	Yönetim Kurulu Toplam Toplantı Sayısı	Yönetim Kurulu Üyesinin Katıldığı Toplantı Sayısı	Yönetim Kurulu Üyesinin Toplantıya Katılım Oranı
1	Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu	Yönetim Kurulu Başkanı	1,5	32	11	11	%100
2	Dr. Ömer Fatih Sayan	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	7	10	11	11	%100
3	Ümit Önal	Yönetim Kurulu Üyesi	4	18	11	11	%100
4	Dr. Yunus Arıncı	Yönetim Kurulu Üyesi	1,5	16	11	11	%100
5	Deniz Yılmaz	Yönetim Kurulu Üyesi	2	22	11	11	%100
6	Mehmet Reşat Bahçeevli	Yönetim Kurulu Üyesi	1,5	1	11	10	%90,9
7	Enver İskurt	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	5	3	11	8	%72,7
8	Yiğit Bulut*	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	11	7	5	1	%16,7
9	Selim Dursun	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	7	5	11	10	%90,9
10	Prof. Dr. İskender Pala	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	0,5	1	5	5	%100
Yönetim Kurulu Toplantı Katılım Ortalaması, %							**%90,8**

**Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Yiğit Bulut 11.07.2025 tarihinde vefat etmiştir.*

Denetim Komitesi - Komite Toplantıları Detay Bilgiler		2025		
		Komite Toplantı Sayısı	Katıldığı Toplantı Sayısı	Komite Toplantılarına Katılım Oranı (%)
Yiğit Bulut*	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	5	3	%60
Enver İskurt	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	8	8	%100
Selim Dursun	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	8	8	%100
Komite Toplantı Katılım Ortalaması, %				**%90,5**

**Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Yiğit Bulut 11.07.2025 tarihinde vefat etmiştir.*

Performans Göstergeleri

Kurumsal Yönetim Komitesi - Komite Toplantıları Detay Bilgiler		2025		
		Komite Toplantı Sayısı	Katıldığı Toplantı Sayısı	Komite Toplantılarına Katılım Oranı (%)
Enver İskurt	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	3	3	%100
Selim Dursun	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	3	3	%100
Deniz Yılmaz	Yönetim Kurulu Üyesi	3	3	%100
Gülsen Ayaz*	Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörü	3	3	%100
Komite Toplantı Katılım Ortalaması, %				**%100**

**Şirketimiz Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörü Sayın Gülsen Ayaz 30.12.2025 tarihinde Şirketimizdeki tüm görevlerinden ayrılmıştır.*

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi - Komite Toplantıları Detay Bilgiler		2025		
		Komite Toplantı Sayısı	Katıldığı Toplantı Sayısı	Komite Toplantılarına Katılım Oranı (%)
Yiğit Bulut*	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2	2	%100
Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu	Yönetim Kurulu Başkanı	2	2	%100
Dr. Ömer Fatih Sayan	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	2	2	%100
Komite Toplantı Katılım Ortalaması, %				**%100**

**Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Yiğit Bulut 11.07.2025 tarihinde vefat etmiştir.*

Aday Gösterme ve Ücret Komitesi - Komite Toplantıları Detay Bilgiler		2025		
		Komite Toplantı Sayısı	Katıldığı Toplantı Sayısı	Komite Toplantılarına Katılım Oranı (%)
Yiğit Bulut*	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2	0	%0
Dr. Ömer Fatih Sayan	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	4	4	%100
Ümit Önal	Yönetim Kurulu Üyesi	4	4	%100
Komite Toplantı Katılım Ortalaması, %				**%80**

**Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Yiğit Bulut 11.07.2025 tarihinde vefat etmiştir.*

Komiteler	2025
	Komitedeki Bağımsız Üye Oranı
Denetim Komitesi (%)	%100
Kurumsal Yönetim Komitesi (%)	%66
Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi (%)	%0
Aday Gösterme ve Ücret Komitesi (%)	%0

Pay Sahipleri Öneri Son Tarihi Asgari Bildirim Süresi (gün)	2023	2024	2025
	24	28	31

Performans Göstergeleri

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ekonomik Göstergeler (Milyon TL)	2023	2024	2025
Konsolide Gelir	144.645	161.651	242.228
Özkaynak Kârlılığı (ROE) (%)	%16,7	%5,8	%10,8
Toplam Yatırımlar	37.183	41.463	75.785
Toplam Varlıklar	281.136	270.257	426.659
Net Borç	57.801	52.030	60.305
Net Kâr	23.709	8.456	22.981
Toplam Ar-Ge Harcamaları*	2.364	2.713	3.747
Tüm Çalışanlara Ödenen Ücret ve Yan Haklar	32.176	36.727	51.224
Ödenen Temettü	0	0	0
Devlete Ödenen Vergi	529	368	4.032
Toplam Bağışlar*	768	1.628	485
Dava Giderleri	(188)	3.280	(545)
Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Ödenen Toplam Ücret	447	498	984

** TMS 29 uygulanmamış finansallara dayanmaktadır.*

Çevresel Yatırım Verileri	Birim	2025
Çevresel Ürün ve Hizmetlerden Elde Edilen Gelirin Toplam Gelir İçindeki Yüzdesi*	%	%0,002
Gelir Başına Toplam Çevresel Ar-Ge Harcamaları	%	%0,1
Çevresel Ar-Ge Harcamalarının Toplam Tutarı*	Milyon TL	179

** TMS 29 uygulanmamış finansallara dayanmaktadır.*

Sürdürülebilir / Yeşil Finansman – Tahviller	2024	2025	Toplam
Sürdürülebilir Finansman Kaynakları Kapsamında İhraç Edilen Tahviller (Milyon USD)	500	-	500
Yeşil Finansman Kaynakları Kapsamında İhraç Edilen Tahviller (Milyon USD)	-	600	600
Toplam (Milyon USD)			**1.100**

Çevresel Faaliyetlerden Elde Edilen Gelir	Birim	2025
Çevresel Ürün ve Hizmetlerden Elde Edilen Gelirler	Milyon TL	3,6

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Uyum Durumu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	Böyle bir durum meydana gelmemiştir.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			2025 yılı hesap döneminde genel kurula medyadan veya menfaat sahiplerinden katılım talebi gelmemiştir.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.		X				Oy hakkında imtiyaz yoktur. Şirket Esas Sözleşmesi'nin 8. maddesinde şirket hissedarlarından A, B ve C grubu hissedarlara Yönetim Kuruluna aday gösterme imtiyazı tanınmıştır.
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Böyle bir durum meydana gelmemiştir.
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olan hissedarlara azlık hakkı tanınmasına yönelik Esas Sözleşme'de hüküm bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Uyum Durumu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.		X				"C Grubu İmtiyazlı Hisse" 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu uyarınca Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın elinde bulunan, 1 adet C Grubu hisseyi ifade eder. Şirket Esas Sözleşmesinin 6/A maddesi saklı kalmak kaydıyla Türk Telekom'un, C Grubu 1 adet imtiyazlı hisse dışındaki tüm hisseleri satılabilir. Şirket Esas Sözleşmesi'nin 6/A.2. maddesinde A Grubu Hisse Sahibi'nin paylarının devri C Grubu Hisse'nin veto hakkına tabi kılınmıştır. Şirket Esas Sözleşmesi'nin 6/A. maddesi uyarınca Yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri ve Nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesi C Grubu İmtiyazlı Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez.
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 -Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.		X				Bu konuda çalışanların şirket İnsan Kaynakları politika, süreç ve uygulama ile ilgili karar süreçlerine katılımını sağlamak üzere DNA-Deneyimin Neler Anlatıyor?, odak grup görüşmeleri gibi çalışanları sürekli dinleme mekanizmaları kurulmuş olup İş Etiği ve Disiplinel Süreçler, İş Sağlığı ve Güvenliği, Uyuşmazlık Çözüm Kurulu, Mucit Fikir Sistemi gibi uygulamalarla Şirket çalışanlarının yönetime katılma modelleri geliştirilmiştir.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Uyum Durumu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikayet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Uyum Durumu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın iş birliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X				Yönetim Kurulu Kadın Üye Politikası bulunmaktadır. Şirketimiz, Yönetim Kurulu'na en az bir kadın üye atamasının yapılması ve Yönetim Kurulu'na kadın üye(ler) ataması yapılması suretiyle bu hedefe, politikanın yayınladığı tarihten itibaren gelecek 5 yıl içerisinde ulaşılması, hedeflenmektedir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması ile ilgili bir kısıt bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler faaliyet raporunda ve internet sitesinde yayımlanan özgeçmişlerinde yer verilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Uyum Durumu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim Kurulu'nda yer alan bağımsız üye sayısı, her bir Yönetim Kurulu üyesinin sadece bir komitede yer alabilmesine imkan vermemektedir. Bu nedenle bazı bağımsız yönetim kurulu üyeleri birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	2025 yılında hiçbir komite danışmanlık hizmeti almadığından bu konuya Faaliyet Raporunda da yer verilmemiştir.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi yapılmamıştır.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Üst düzey yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda toplam olarak paylaşılmış olup, kişi bazında açıklanmamıştır.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri bölümü her yıl yurt içi ve yurt dışı olmak üzere çeşitli konferanslara ve toplantılara katılır. 2025 yılında farklı coğrafyalardan 300'e yakın hisse ve bono yatırımcısıyla toplantılar gerçekleştiren Türk Telekom, yatırımcılarına zamanında, doğru ve sürekli bilgi aktarmayı en öncelikli prensipleri arasında görüyor. Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri, 2025 yılında önde gelen uluslararası yatırımcı konferanslarına ve webinar'lara katıldı. Sukuk ihracı kapsamında Körfez Bölgesi ve Avrupa'daki yatırımcılarla deal roadshow gerçekleştirdi. Yatırımcılar ve analistlerle finansal ve operasyonel sonuçları paylaşmak amacıyla her çeyrek dönemde telekonferanslar düzenledi. Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri yıl boyunca her çeyrek dönem itibarıyla finansal ve operasyonel sonuçların açıklanmasının ardından, Şirket üst yönetiminin ilgili çeyreğe ilişkin değerlendirmelerini paylaşması ve yatırımcılar ile analistlerin yönetime sorularını yöneltebilmeleri amacıyla telekonferanslar organize etmeye devam etti.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	Dönem içerisinde özel denetçi atanmasına ilişkin bir talep olmamıştır.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur.
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1412676 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1429407 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1430987
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Eş anlı olarak Kamuyu Aydınlatma Platformunda (KAP) ve Şirketin Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde İngilizce olarak da belgeler paylaşılmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yıl içerisinde böyle bir işlem gerçekleşmemiştir.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yıl içerisinde böyle bir işlem gerçekleşmemiştir.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1502637
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/rsjdzx1b/bagis-politikasi.pdf
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1014683 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1014708
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas Sözleşme'de ilgili düzenleme bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2025 yılında yapılan Genel Kurul toplantılarına pay sahipleri dışında katılım olmamıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Oy hakkında imtiyaz yoktur. Şirket Esas Sözleşmesi'nin 8. maddesinde şirket hissedarlarından A, B ve C grubu hissedarlara Yönetim Kuruluna aday gösterme imtiyazı tanınmıştır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%61,68
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olan hissedarlara azlık hakkı tanınmasına yönelik Esas Sözleşme'de hüküm bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilerek uyum sağlanmaktadır.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1.6.Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim Politikaları; https://www.ttyatirimciliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari; https://www.ttyatirimciliskileri.com.tr/media/0z4d0c1y/kar-dagitim-politikasi.pdf
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kurulu Kararı; Lider entegre telekomünikasyon şirketi Türk Telekom; stratejik hedeflerine ulaşma, likidite ve yatırım dengesini koruyarak teknolojik üstünlüğünü sürdürecek yatırımları yapma ve bilançosunu güçlendirme öncelikleriyle faaliyetlerine devam etmektedir. Yönetim Kurulumuz, 2024 yılı Olağan Genel Kurulu'na Türk Telekom'un 2024 yılı kârından kâr payı dağıtılmamasını teklif etmeye karar vermiştir. Kararda, Şirketimizin borç geri ödeme planları, 5G ihalesi ve kurulumu ile sabit hat imtiyaz yenileme süreçlerine yönelik likidite ve yatırım gereksinimleri dikkate alınmıştır. Şirketimizin 2024 faaliyet yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda karar verilmek üzere, 1. Şirketimizin 2024 mali yılı içinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca hazırlanmış olan bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan net kârının 8.456.145.000 TL olduğu, 2. Konsolide mali tablolara göre oluşan vergi sonrası kâr olan 8.456.145.000 TL'nin SPK'nın II-19.1 sayılı Kâr Payı Tebliği uyarınca kâr dağıtımında esas alınması, 3. Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesine göre Şirketimizin genel kanuni yedek akçe tavanına ulaşmış olması nedeniyle 2024 yılı için bu yedek akçenin ayrılmasına gerek olmadığı, 4. Bu minvalde; 8.456.145.000 TL tutarındaki net kârın olağanüstü yedek akçe olarak ayrılması hususunda Şirketimiz ana sözleşmesinin hükümlerine tabi olarak, teklifte bulunmasına karar verilmiştir. Genel Kurul Kararı: Şirketimizin 2024 faaliyet yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 1. Şirketimizin 2024 mali yılı içinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca hazırlanmış olan bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan net kârının 8.456.145.000 TL olduğu, 2. Konsolide mali tablolara göre oluşan vergi sonrası kâr olan 8.456.145.000 TL'nin SPK'nın II-19.1 sayılı Kâr Payı Tebliği uyarınca kâr dağıtımında esas alınması, 3. Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesine göre Şirketimizin genel kanuni yedek akçe tavanına ulaşmış olması nedeniyle 2024 yılı için bu yedek akçenin ayrılmasına gerek olmadığı, 4. Bu minvalde; 8.456.145.000 TL tutarındaki net kârın olağanüstü yedek akçe olarak ayrılması hususunda Şirketimiz ana sözleşmesinin hükümlerine tabi olarak, teklifte bulunmasına karar verilmiştir.
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1429407

Genel Kurul Toplantıları									
Genel Kurul Tarihi	**Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı**	**Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı**	**Doğrudan temsil edilen payların oranı**	**Vekâleten temsil edilen payların oranı**	**Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı**	**Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı**	**Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası**	**Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)**	**KAP'ta yayımlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı**
25.04.2025	0	%91,20	%0,00	%91,20	Kurumsal Yönetim/ Genel Kurul Toplantı Bilgileri	Kurumsal Yönetim/ Genel Kurul Toplantı Bilgileri	-	-	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1429407

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	www.ttyatirimciiliskileri.com.tr; Türk Telekom Grubu Ortaklık Yapısı, Açıklamalar ve Haberler, Kurumsal Yönetim - Yönetim Kurulu, Komiteler, Üst Yönetim, İdari Sorumluluğu Bulunanlar Listesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu, Kurumsal Yönetim Derecelendirme, Genel Kurul Toplantı Bilgileri, Esas Sözleşme ve Ticari Sicil Bilgileri, İç Denetim ve Risk Yönetimi, İlişkili Taraf İşlemleri, Etik Kurallar, Politikalar, Bağımsız Denetçi
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/turk-telekom-grubu/turk-telekoma-yatirim/sayfalar/ortaklik-yapisi; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/4csfnr0u/hissedar-yapisi-tr.pdf
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe, İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2025 yılında Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri bulunmamaktadır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Konsolide Bağımsız Denetim Raporu / Taahhütler ve Yükümlülükler
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm / Mevzuat Gereği Diğer Bilgilendirmeler
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sermaye ve Ortaklık Yapısı Bölümü
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ve 2024 Entegre Faaliyet Raporu Sosyal Sermayemiz Başlıklı Bölümler; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/surdurebilirlik-raporlari
3. Menfaat Sahipleri	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/a3on51vs/tazminat-politikasi.pdf
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	0
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin ünvanı	İş Etiği Kurulu
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	etik@turktelekom.com.tr; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-komitesi-iletisim-formu

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Türk Telekom'da çalışanlar, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları ve İnsan Kaynaklarının yaptığı çeşitli anket, araştırma ve bireysel bildirimler aracılığıyla temsil edilmektedir. 11.11.2024 itibarıyla Türk Telekom'da toplu iş sözleşmesi yapmaya yetkili işçi sendikasının tespit sürecine ilişkin, sendikalar arasındaki yargı aşaması anlaşmayla sonuçlanmıştır. Şirketimiz ile Türkiye Haber-İş Sendikası arasında 2 Temmuz 2024 tarihinde başlayan 15. Dönem Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri anlaşmayla sonuçlanmıştır. Yaklaşık 8.800 çalışanımızı kapsayan toplu iş sözleşmesi 28.02.2026 tarihinde sona ermek üzere akdedilmiştir. İmzalanan toplu iş sözleşmesiyle, ilgili çalışanlarımıza; - 31.08.2024 tarihinde almakta oldukları aylık brüt çıplak ücretlerine 01.09.2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %36,50 oranında ücret artışı yapılmasına, - Şirketimizde bir yılın üzerinde hizmeti olan çalışanlarımızın %36,50 oranındaki ücret artış oranlarının her 3 hizmet yılı için %1 oranı (%5 ile sınırlı) ilave edilerek uygulanmasına, - 2025 yılı Mart ve Eylül aylarındaki ücret artış dönemlerinde ise oluşacak altı aylık enflasyon oranına, bu oranın %15'i kadar refah payı ilave edilmesi suretiyle bulunacak oranda ücret artışı yapılmasına, karar verilmiştir.
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-haklari-politikasi; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-kaynaklari-politikasi; İnsan Kaynakları Politikası Yönetici görev değişikliklerinin Şirket yönetiminde aksaklığa sebep olabileceği öngörülen durumlarda, yeni görevlendirilecek yöneticilerin belirlenmesi hususunda yedekleme planlaması hazırlanır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-haklari-politikasi; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-kaynaklari-politikasi; İstihdam Politikası: Türk Telekom, teknolojik gelişmeler, mali ve ekonomik durumlar, faaliyet alanındaki sektörel değişiklikler dahilinde; hızlı, kaliteli ve ekonomik hizmetler sunmak adına, prensip olarak çalışanlarını uzun süreli istihdam etmeyi hedefler. Türk Telekom'un sürekli başarısı, çalışanlarının sektörün değişen tüm şartlarına hızlı ve verimli uyum sağlayabilme yeteneğine ve bu konudaki esnekliğine bağlıdır. Çalışanlarımız üstün beceri, yetkinlik ve deneyimleriyle, Türk Telekom'un dünyanın önde gelen şirketleri arasına girmesine yardımcı olur. Ayrıca düzenleyici ve denetleyici kamu otoriteleriyle ve üniversitelerle yürüttüğü programlarla iş başı eğitimini destekler ve bu programlar çerçevesinde istihdam şansı sunar. Türk Telekomlu olmanın çalışanlarına yaşattığı gururu, üniversiteli genç yetenekler ve şirket dışındaki profesyonellerle paylaşarak, en çok çalışılmak istenen şirket olmak iddiasını sürdürür. İşe alıma ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenir ve bu ölçütlere uyulur. İşe alım ve kariyer planlamalarında adaylara fırsat eşitliği tanınır. Farklılıkları Kabul Etme: Türk Telekom farklılıklara değer verir, bunu bir zenginlik olarak görür ve çalışanlarının kendilerini Şirketin bir parçası olarak hissetmeleri için gayret gösterir. Bu doğrultuda; Fırsat eşitliğini taahhüt eder, işe alım, yerleştirme, geliştirme, eğitim, ücretlendirme, terfi ve şirketten ayrılma uygulamalarını; çalışanın niteliğini, performansını, becerisini ve deneyimini dikkate alarak gerçekleştirir. İş gücünde çeşitlilik ve farklılıkların Şirket hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunduğu bilinciyle, farklı geçmiş ve deneyimlere sahip adayları işe almaya, geliştirmeye ve uzun süreli istihdam etmeye çalışır. Engelli ve dezavantajlı kişilerin istihdamı konusunda yasal yükümlülüklere uyar.
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-haklari-politikasi; Ayrımcılık ve Taciz: Türk Telekom'da hiç kimse, yaş, dil, ırk, etnik köken, tabiiyet, sağlık, engellilik durumu, cinsiyet, medeni durum, din ve mezhep, siyasal düşünce, felsefi anlayış ve inanç gibi nedenlerle ayrımcılığa tabi tutulmaz. Ayrımcılık içeren ve adil olmayan davranışlara hoşgörü gösterilmez. Çalışanlara, her türlü kötü muamele, yıldırma ve tacizden uzak bir çalışma ortamı sağlanır.
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	0
3.5. Etik Kurallar ve Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/wullwlxv/etik-kurallar.pdf
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/surdurulebilirlik; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/politikalar; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	-
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	A Grubu Hissedar tarafından aday gösterilen Yönetim Kurulu Başkanı Dr. İsmail İlhan HATİPOĞLU, A Grubu Hissedar tarafından aday gösterilen Yönetim Kurulu Üyesi Ümüt ÖNAL ve biri C Grubu İmtiyazlı Hisseyi temsil eden Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Dr. Ömer Fatih SAYAN Şirketimizi her türlü konuda en geniş şekilde müştereken temsil ve ilzam eder.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	Komite ve Yönetim Kuruluna sunulan toplam rapor sayısı 2'dir.
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Yönetim Organı Değerlendirmeleri başlıklı bölüm
Yönetim kurulu başkanının adı	Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu
İcra başkanı / genel müdürün adı	Ebubekir Şahin
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değildir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1487183
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari; https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/szxivjso/yonetim-kurulu-kadin-uye-politikasi.pdf
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	0

Yönetim Kurulunun Yapısı (Özet)

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Dr. İsmail İlhan HATİPOĞLU	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	YK Üye: 05.06.2024 YK Başkan: 05.06.2024	-	-	İlgisiz	Hayır
Ebubekir Şahin	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	YK Üye: 09.04.2026 YK B.Yrd: 09.04.2026	-	-	İlgisiz	Hayır
Ümit ÖNAL	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	31.03.2022	-	-	İlgisiz	Hayır
Dr. Yunus ARINCI	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	5.06.2024	-	-	İlgisiz	Evet
Deniz YILMAZ	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	9.08.2023	-	-	İlgisiz	Evet
Mehmet Reşat BAHÇEEVLİ	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	5.06.2024	-	-	İlgisiz	Hayır
Enver İSKURT	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye	A Grubu: 19.03.2021 B Grubu: 31.03.2022	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1014683	Değerlendirildi	Hayır	Hayır
Prof. Dr. İskender PALA	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye	25.07.2025	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1466767	Değerlendirildi	Hayır	Hayır
Betül ALTINSOY	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye	09.04.2026	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1591060	Değerlendirildi	Hayır	Hayır

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. Yönetim Kurulu-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	11
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%90,80
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	10 Gün
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Şirket Esas Sözleşmesinin 12. Maddesinde yer almaktadır. http://www.ttyatirimciliskileri.com.tr / Kurumsal Yönetim / Esas Sözleşme ve Ticari Sicil Bilgileri; https://www.ttyatirimciliskileri.com.tr/media/twun2tg3/tt-esas-sozlesme.pdf
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	-
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu Komiteleri başlıklı bölüm ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Bölümü
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Denetim Komitesi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/659174; Aday Gösterme ve Ücret Komitesi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1038148; Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/304033; Kurumsal Yönetim Komitesi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/741628

Yönetim Kurulu Komiteleri-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	**Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı**	**Komite Üyelerinin Adı-Soyadı**	**Komite Başkanı Olup Olmadığı**	**Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı**
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Enver İskurt	Evet	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Deniz Yılmaz	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Emre Çiçek	Hayır	Yatırımcı İlişkileri & Sürdürülebilirlik Direktörü
Denetim Komitesi	-	Betül Altınsoy	Hayır	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Denetim Komitesi	-	Enver İskurt	Evet	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu	Hayır	Yönetim Kurulu Başkanı
Diğer	Aday Gösterme ve Ücret Komitesi	Ümit Önal	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporu / Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm: https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/denetim-komitesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm: https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-komitesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm: https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/aday-gosterme-komitesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm: https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/risklerin-erken-saptanmasi-ve-yonetimi-komitesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm: https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/aday-gosterme-komitesi
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu / Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Şirket'in http://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr adresindeki internet sitesinde Kurumsal Yönetim başlığı altındaki Politikalar bölümü: https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/02zoynih/ucretlendirme-politikasi.pdf
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölümün altındaki Yönetim Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Komiteleri-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	**Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı**	**İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı**	**Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı**	**Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı**	**Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı**
Denetim Komitesi	-	%100	%100	8	8
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	%75	%34	3	1
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	%100	%34	2	0
Aday Gösterme ve Ücret Komitesi	-	%100	%34	4	2

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

		UYUM DURUMU					
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/BAĞLANTI
A. GENEL İLKELER							
A1. Strateji, Politika ve Hedefler							
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Türk Telekom çevresel, toplumsal ve ekonomik faktörlerin kurumsal yönetim ilkeleri ile birlikte şirket faaliyetlerinde ve karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu faktörlerle bağlantılı risklerin etkin bir biçimde yönetilmesi hedefine ulaşma yolunda üst yönetimin katılımını önemsemektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/fxrgqkgs/turk-telekom-surdurulebilirlik-politikasi.pdf
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Satın Alma Politikası, Entegre Yönetim Sistemi Politikası, Bilgilendirme Politikası, Kâr Dağıtım Politikası, Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu Kadın Üye Politikası, Bağış Politikası, Tazminat Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre Politikası, Etik Kurallar Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi-Kurumsal Yönetim-Kurumsal Yönetim Politikaları (https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari). Türk Telekom ve Grup şirketlerini kapsayan Çevre Politikası ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.	Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi Sürdürülebilirlik-Politikalar https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/politikalar Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi Kurumsal Yönetim-Kurumsal Yönetim Politikaları (https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari)
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Telekom Grubu Karbon Emisyon Azaltım Taahhüdü başlığıyla kamuyla KAP aracılığıyla paylaşılmıştır. Ayrıca 2025 Entegre Faaliyet Raporu içeriğinde hedeflerimizle ilgili ayrıntılı bilgiler de mevcuttur.	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1257319, 2025 Entegre Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Yol Haritamız s.38-44, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
A2. Uygulama/İzleme							
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları'nda paylaşılmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3mmlinjz/surdurulebilirlik-komitesi-calisma-esaslari_190124.pdf
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Politikalardan sorumlu birimler belirlenmiştir ve görevleri kapsamında gerektiğinde raporlama yapılmaktadır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/fxrgqkgs/turk-telekom-surdurulebilirlik-politikasi.pdf
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Kamuyu aydınlatma platformunda ve 2025 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	KAP: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1257319, 2025 Entegre Faaliyet Raporu, Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız s. 39-44 https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda Sürdürülebilirlik Yol Haritamız başlıkları altında ilgili KPG'ler açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Yol Haritamız s. 38-44 https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

		UYUM DURUMU					
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/BAĞLANTI
A3. Raporlama							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Entegre Faaliyet Raporu'nda SKA İçerik İndeksi ile faaliyetlerimizin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Değer Yaratma Modeli, s. 52 https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Telekom'un 2025 yılı içerisinde bildirimi yapılan bir çevre kazası yoktur. 2025 yılı içerisinde tahakkuk etmiş çevre cezası kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Performans Göstergeleri s.169 https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/dongusel-ekonomi-ve-atik-yonetimi
A4. Doğrulama							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla sunulmuş olan Grup Karbon Envanteri için üçüncü taraf bağımsız denetçi görüşü alınmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu s. 209 https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
B. ÇEVRESEL İLKELER							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Türk Telekom, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet göstermektedir. Entegre Yönetim Sistemi Politikası içerisinde yer almaktadır.	https://www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/surdurulebilirlik/entegre-yonetim-sistemi-politikamiz
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Rapor Hakkında s.10, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Stratejimiz s.39, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve Satın Alma Politikası'nda açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği s.89, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/2jco5cyl/satin-alma-politikasi.pdf

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

		UYUM DURUMU					
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/BAĞLANTI
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Telekom olarak, Türkiye'de sürdürülebilir ekonomik kalkınmaya ve daha iyi bir iş ve yatırım ortamının oluşturulmasına katkıda bulunmak amacıyla paydaşlarıyla etkin bir iletişim ve ilişki içerisinde olan YASED Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin bir üyesiyiz. Küresel yatırım gündemini eş zamanlı olarak etkileyen YASED'in ana temaları, geniş bir paydaş ağının katılımıyla oluşturulan platformlar aracılığıyla takip edilmektedir. Platform düzeyinde ele alınan temel temalar arasında küresel tedarik zincirleri, dijital dönüşüm, sürdürülebilir kalkınma ve beşeri sermaye yer almaktadır. YASED'in büyük ölçekli araştırma projeleri ve raporları, koordineli çabalara katkıda bulunan tüm ilgili çalışma grupları ile platformlar aracılığıyla yönetilmekte ve ortak bir gündem oluşturulmaktadır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. 2025 yılı verileri entegre rapor ile açıklanacaktır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri s.169, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. 2025 yılı verileri entegre rapor ile açıklanacaktır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri s. 169, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. 2025 yılı verileri entegre rapor ile açıklanacaktır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri s. 169, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır. Ayrıca Türk Telekom Grubu Karbon Emisyon Azaltım Taahhüdü Kamuyu aydınlatma platformunda açıklanmıştır. 2025 yılı verileri entegre rapor ile açıklanacaktır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi; s.103-105, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1257319
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, İklim Değişikliği Eylem Planı s.103 https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Enerji Yönetimi s.109-113, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.2024 yılında tedarik süreçlerimizi daha verimli hale getirmek amacıyla Tedarikçi & Partner Portal Projemizi başlattık. 2025 yılının başında devreye aldığımız sistem ile tedarikçilerimizin çevresel, sosyal ve etik standartlara uyumluluğunu dijital olarak takip edebiliyoruz.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği s.89, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				CDP Anketi aracılığıyla çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda, kazanç ve maliyet tasarrufları sunulmuştur.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

		UYUM DURUMU					
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/BAĞLANTI
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. 2025 yılı verileri entegre rapor ile açıklanacaktır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri s.169 https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. 2025 yılı verileri entegre rapor ile açıklanacaktır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri s. 169, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri s.169, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri s. 169, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri s. 169, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri s. 169, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/cdp-2024.html
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dahil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Şirket bulunduğu sektör itibarıyla öncelikli sektörler arasında yer almamaktadır.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X		Karbon kredisi ile ilgili çalışma gerçekleştirilmemiştir.	
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Şirket bulunduğu sektör itibarıyla öncelikli sektörler arasında yer almamaktadır.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde yer vermektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/surdurulebilirlik

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

		UYUM DURUMU					
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/BAĞLANTI
C. SOSYAL İLKELER							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Haklarına ilişkin politika ve politikanın uygulanmasına ilişkin süreçler kamuya duyurulmuştur.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/cgtj2u4e/insan-haklari-politikasi-20191129.pdf
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketin İnsan Hakları Politikası'nda yer verilmektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/cgtj2u4e/insan-haklari-politikasi-20191129.pdf
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Hakları Politikasının FARKLILIKLARI KABUL ETME başlığı altında; "Türk Telekom farklılıklara değer verir, bunu bir zenginlik olarak görür ve çalışanlarının kendilerini Şirketin bir parçası olarak hissetmeleri için gayret gösterir." Bu doğrultuda; Engelli ve dezavantajlı kişilerin istihdamı konusunda yasal yükümlülüklere uyar." şeklinde açıklanmıştır. Ayrıca Faaliyet raporu içerisinde kurumsal sosyal sorumluluk konularıyla ilgili önemli gelişmelere yer verilmektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/cgtj2u4e/insan-haklari-politikasi-20191129.pdf
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketin İnsan Hakları Politikası'nda yer verilmektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/cgtj2u4e/insan-haklari-politikasi-20191129.pdf
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Çalışanlara yapılan yatırımlara İnsan Kaynakları Politikası'nda yer verilmektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/sosl4mmv/insan-kaynaklari-politikasi.pdf
	Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirketin Etik Kodu içerisinde süreçler detaylı olarak açıklanmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/wullwlxv/etik-kurallar.pdf
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda ilgili bilgiler verilmiştir. 2025 yılı verileri entegre rapor ile açıklanacaktır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, İnsana Değer Odağı s.122, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Entegre Yönetim Sistemi Politikası bulunmaktadır. Şirketin Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yayımlanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Sağlık ve Güvenlik s.131; Sosyal Performans Göstergeleri s.171, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda ilgili bilgiler verilmiştir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/n5nltnmn/bilgi-guvenligi-politikasi.pdf
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Bilgi Güvenliği Politikası'nda verilmiştir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/n5nltnmn/bilgi-guvenligi-politikasi.pdf

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

		UYUM DURUMU					
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/BAĞLANTI
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X				İş Etiği Kodu Yatırımcı İlişkileri sayfasından kamu ile paylaşılmaktadır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/wullwlxv/etik-kurallar.pdf
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklamıştır.	X				Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri web sitesi Kurumsal Sosyal Sorumluluk bölümünde ve 2025 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Topluma Katkı ve Sosyal Etki, s.134, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				2025 yılı içerisinde çalışanlarımıza sunulan eğitimler 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Rapor, İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi s.128, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler							
C2.1	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Müşteri memnuniyeti politikası hazırlıkları devam etmektedir.	
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Paydaş İlişkilerimiz s.50-51, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Rapor Hakkında s.10; Öncelikli Konularımız s.45, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız s.39, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız s.39, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Sürdürülebilirlik stratejisinin çerçevesini çizmeye yarayacak olan öncelikli konuların belirlenmesinde iç ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Öncelikli Konularımız; s.45-49, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				2025 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde ve kurumsal websitesinde yer alan Kurumsal Sosyal Sorumluluk bölümünde gerçekleştirilen çalışmalar kamu ile paylaşılmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu, Topluma Katkı ve Sosyal Etki s.134-140, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3scfvywy/2025-entegre-faaliyet-raporu.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk

GRI İçerik İndeksi

GRI CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2025

GRI İçerik Endeksi			
İçerik Endeksi - Essentials Hizmeti için GRI Hizmetleri, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.			
Kullanım Bildirimi	Türk Telekomünikasyon A.Ş. 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak (in accordance with GRI Standards) raporlama yapmıştır.		
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel 2021		
Sektör Standardı	N/A		

GRI Standardı	Açıklamalar	Yer ve/veya Direkt Cevaplar	Hariç Tutulanlar		
Genel Açıklamalar			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında (sayfa 9), Ortaklık ve Yönetim Yapımız (sayfa 19-21)			
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında (sayfa 9), Türk Telekom Hakkında (sayfa 17), İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Finansal Yatırımlar (sayfa 20)			
	2-3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında (sayfa 9)			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında (sayfa 9)			
	2-5 Dış güvence	-			Raporlama döneminde finansal olmayan unsurlara yönelik herhangi bir dış güvence alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	-			Şirketin değer zinciri ve hizmetleri önceki raporlama dönemine kıyasla farklılık göstermemektedir.
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri (sayfa 170-176)			
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri (sayfa 170-176)			
	2-9 Yönetimin yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim (sayfa 29-34)			
	2-10 En yüksek yönetişim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Yönetim Kurulu ve Komitelerin Yapısı (sayfa 35-36)			
	2-11 En yüksek yönetim organı başkanı	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim (sayfa 29-34)			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlenmede en yüksek yönetişim organının rolü	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız (sayfa 38-43)			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız (sayfa 38-43)			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız (sayfa 38-43)			
	2-15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış (sayfa 96-99)			
	2-16 Kritik endişelerin iletişimi	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış (sayfa 96-99)			
	2-17 En yüksek yönetişim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (sayfa 11-12), CEO Mesajı (sayfa 14-15)			
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi (sayfa 127-129)			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	-	Gizlilik gerekçeleri		Gizlilik kısıtlamaları: Ücretlendirme Politikalarımızı oluşturarak web sitemiz aracılığıyla bu politikayı paydaşlarımızla açık şekilde paylaşıyoruz. Ancak ücret miktarları ve oranları ile ilgili bilgi paylaşılması noktasında yönetimimiz gizliliğe önem veriyor. Bu sebeple bu bilgi şu an için paylaşılamamaktadır.
	2-20 Ücret belirleme süreci	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması (sayfa 122-123), İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi (sayfa 127-129)			

GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklamalar	Yer ve/veya Direkt Cevaplar	Hariç Tutulanlar		
Genel Açıklamalar			**Hariç Tutulan Gereksinimler**	**Nedeni**	**Açıklama**
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	-	Gizlilik gerekçeleri		Gizlilik kısıtlamaları: Ücretlendirme Politikalarımızı oluşturarak web sitemiz aracılığıyla bu politikayı paydaşlarımızla açık şekilde paylaşıyoruz. Ancak ücret miktarları ve oranları ile ilgili bilgi paylaşılması noktasında yönetimimiz gizliliğe önem veriyor. Bu sebeple bu bilgi şu an için paylaşılamamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (sayfa 11-12), CEO Mesajı (sayfa 14-15), Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız (sayfa 38-43)			
	2-23 Politika taahhütleri	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması (sayfa 122-123)			
	2-24 Politika taahhütlerini içselleştirme	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış (sayfa 96-99)			
	2-25 Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış (sayfa 96-99)			
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış (sayfa 96-99)			
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uyum	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış (sayfa 96-99), Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele (sayfa 96-99)			
	2-28 Üyelik Ortaklıkları	Üyelikler (sayfa 167)			
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş İlişkilerimiz (sayfa 49-50)			
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İnsan Hakları Politikası			
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi (sayfa 44-48)			
	3 -2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi (sayfa 44-48)			
Ekonomik Etki					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Etki (sayfa 55-64)			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Etki (sayfa 55-64), Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz (Sayfa 69-77)			
	201-2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi (sayfa 102-118)			
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması (sayfa 122-126)			
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-1 Cinsiyete göre standart giriş seviyesi ücretinin yerel asgari ücrete göre oranı	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (sayfa 126)			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz (sayfa 55-64)			
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık (sayfa 140-146), Topluma Katkı ve Sosyal Etki (sayfa 133-138)			
Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği (sayfa 88-90)			
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği (sayfa 88-90)			
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan aksiyonlar	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği (sayfa 88-90)			

GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklamalar	Yer ve/veya Direkt Cevaplar	Hariç Tutulanlar		
Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği					
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan tedarikçiler	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği (sayfa 88-90)			
	414 -2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği (sayfa 88-90)			
İş Etiği ve Rekabetçi Davranış					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış (sayfa 96-99)			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler için değerlendirilen operasyonlar	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele (sayfa 96-99)			
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele (sayfa 96-99)			
Enerji Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Yönetimi (sayfa 108-112)			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içi enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 168-169)			
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi (sayfa 108-112)			
	302 -5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltmalar	Enerji Yönetimi (Sayfa 108-112)			
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi					
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 168-169)			
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 168-169)			
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 168-169)			
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 168-169)			
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 168-169)			
	305-6 Ozon tabakasını incelten maddelerin (OTİM) emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri (Sayfa 168-169)			
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri (Sayfa 168-169)			
Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi (sayfa 113-115)			
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su ve Atık Su Yönetimi (sayfa 113-115)			
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi (sayfa 113-115)			
	303-4 Su tahliyesi	Su ve Atık Su Yönetimi (sayfa 113-115) Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 169)			
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atık Su Yönetimi (sayfa 113-115) Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 169)			

GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklamalar	Yer ve/veya Direkt Cevaplar	Hariç Tutulanlar		
Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi					
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıklarla ilgili önemli etkiler	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (sayfa 116-118)			
	306-2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (sayfa 116-118), Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 168-169)			
	306-3 Oluşan atık	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (sayfa 116-118), Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 168-169)			
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (sayfa 116-118)			
	306 -5 Bertaraf işlemine yönlendirilen atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (sayfa 116-118)			
İnsan Hakları: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Hakları (sayfa 122-126)			
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alım ve çalışan devir hızı	Sosyal Performans Göstergeleri (sayfa 170-176)			
	401-2 Yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması (sayfa 122-126)			
	401-3 Ebeveyn izni	Sosyal Performans Göstergeleri (sayfa 170-176)			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (sayfa 126)			
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (sayfa 126)			
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (Sayfa 126)			
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme haklarının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	İnsan Hakları Politikası			
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği (sayfa 88-90)			
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	-			Zorla çalıştırma bulunmadığından etkisi gözlemlenmemiştir.
Sağlık ve Güvenlik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sağlık ve Güvenlik (sayfa 130-131)			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Sağlık ve Güvenlik (sayfa 130-131)			
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Sağlık ve Güvenlik (sayfa 130-131)			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Sağlık ve Güvenlik (sayfa 130-131)			
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Sağlık ve Güvenlik (sayfa 130-131)			
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	Sağlık ve Güvenlik (sayfa 130-131)			

GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Açıklamalar	Yer ve/veya Direkt Cevaplar	Hariç Tutulanlar		
Sağlık ve Güvenlik					
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-6 İş sağlığının teşvik edilmesi	Sağlık ve Güvenlik (sayfa 130-131)			
	403-7 İş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Sağlık ve Güvenlik (sayfa 130-131)			
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri (sayfa 170-176)			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sosyal Performans Göstergeleri (sayfa 170-176)			
	403-10 İş kaynaklı hastalıklar	Sosyal Performans Göstergeleri (sayfa 170-176)			
İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi (sayfa 127-129)			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Sosyal Performans Göstergeleri (sayfa 170-176)			
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardımı programları	İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi (sayfa 127-129)			
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Sosyal Performans Göstergeleri (Sayfa 170-176)			
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı, Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Memnuniyeti (sayfa 148), Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik (sayfa 85-87)			
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet etkilerine yönelik yasalarla uyumsuzluk vakaları	-			Raporlama döneminde uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili önemli şikayetler	Müşteri Memnuniyeti (sayfa 148), Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik (sayfa 85-87)			
Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık (sayfa 140-146)			
Risk ve Kriz Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Risk ve Kriz Yönetimi (sayfa 91-95)			
Topluma Katkı ve Sosyal Etki					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Topluma Katkı ve Sosyal Etki (sayfa 133-139)			
Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon (sayfa 78-84)			

SKA İçerik İndeksi

SKA'lar	Konu Başlığı	İlgili Rapor Bölümü – Alt Bölümü	Sayfa Numarası
1	Yoksulluğa Son	Topluma Katkı ve Sosyal Etki	133
4	Nitelikli Eğitim	Topluma Katkı ve Sosyal Etki, İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi	133, 127
5	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	126
6	Temiz Su ve Sanitasyon	Su ve Atık Su Yönetimi	113
7	Erişilebilir Temiz Enerji	Enerji Yönetimi	108
8	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması, Topluma Katkı ve Sosyal Etki	122, 133
9	Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık, Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon	140, 78
10	Eşitsizliklerin Azaltılması	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık, Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Topluma Katkı ve Sosyal Etki	140, 126, 133
11	Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık	140
12	Sorumlu Üretim ve Tüketim	Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	55, 88
13	İklim Eylemi	İklim Değişikliği Eylem Planı	102
16	Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, Güçlü Kurumsal Yönetim, İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması, İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	38, 150, 122, 96
17	Amaçlar için Ortaklık	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	38, 69, 88

WEF Paydaş Kapitalizmi İndeksi

İlke	Temalar	Temel Metrikler ve Açıklamalar	İlgili Rapor Bölümü–Alt Bölümü	Sayfa Numarası
Yönetişim Temelleri	Yönetimin Amacı	Amaç Belirleme Odaklı Yönetim	CEO Mesajı, Vizyon ve Değerlerimiz	13, 25
	Yönetim Kurulunun Niteliği	Yönetişim Yapısı	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, Komiteler	156, 35
		Ücretlendirme	Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikalarımız, Politikalar	156, 167
		Stratejik Performans	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız	38
	Paydaş Katılımı	Paydaşları Etkileyen Öncelikli Konular	Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi	44
	Paydaş İlişkilerimiz	Paydaş İletişimi ve Katılım Mekanizmaları	Paydaş Etkileşim Tablosu	50
	Etik Davranış	Yolsuzlukla Mücadele	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	96
		Korunan Etik Tavsiye ve Raporlama Mekanizmaları	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması, İş Etiği ve Rekabetçi Davranış, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	122, 96, 96
	Risk ve Fırsat Gözetimi	Risk ve Fırsatların İş Sürecine Entegre Edilmesi	Etkin Risk ve Kriz Yönetimi	91
		Sermaye yönetiminde Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Konular	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, Etkin Risk ve Kriz Yönetimi	38, 91
Gezegen	İklim Değişikliği	Sera Gazı Emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	168
		Sera Gazı Emisyon Azaltım Stratejisi	Emisyon Yönetimi	105
		Sera Gazı Emisyonlarının Etkisi	Emisyon Yönetimi	105
	Erişilebilir Temiz Su	Su Stresi Olan Bölgelerde Su Tüketimi	Su ve Atık Su Yönetimi	113
	Kaynak Kullanımı	Kaynak Döngüselliği	Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi	113
İnsan	İtibar ve Eşitlik	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Sosyal Performans Göstergeleri	170
		Ücret Eşitliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	126
		Maaş Seviyesi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	126
		Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü	Paydaş İlişkilerimiz	49
		Çocuk, Zorla veya Zorunlu Çalıştırma Vakaları için Risk	Türk Telekom Türkiye yasalarına tabi olarak faaliyet göstermektedir. Bu nedenle çocuk, zorla veya zorunlu işçi çalıştırma riski bulunmamaktadır.	
	Sağlık ve Esenlik	Sağlık ve Güvenlik	Sosyal Performans Göstergeleri	170
		Esenlik	Sağlık ve Güvenlik	130
	Gelecek için Yetkinlikler	Verilen Eğitimler	Sosyal Performans Göstergeleri, İnsana Değer Odağı	170, 120
Refah	İstihdam ve Sermaye Yaratma	Mutlak İstihdam Sayısı ve Oranı	Sosyal Performans Göstergeleri, İnsana Değer Odağı	170, 120
		Ekonomik Katkı	Ekonomik Etki	55
			Ekonomik Performans Göstergeleri	177
			Finansal ve Operasyonel Performans	65
	Daha İyi Ürün ve Hizmetlerin İnovasyonu	Toplam Ar-Ge Harcamaları	Ekonomik Performans Göstergeleri	177
	Toplumsal ve Sosyal Hareketlilik	Toplam Ödenen Vergi	Ekonomik Performans Göstergeleri	177

UNGC İlerleme Tablosu

Konu	UNGC İlkeleri	İlgili Rapor Bölümü-Alt Bölümü	Sayfa Numarası
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması Değer Yaratma Modeli – İnsan Sermayesi Değer Yaratma Modeli – Sosyal ve İlişkisel Sermaye	122 52 52
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış Değer Yaratma Modeli – Sosyal ve İlişkisel Sermaye	96 52
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	96
	İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	96
	İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	88
	İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	İnsana Değer Odağı İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	120 96
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği Su ve Atık Su Yönetimi Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	88 113 116
	İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmeli	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği Atık Su Yönetimi, Su Stresi Yönetimi Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	88 113 116
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	Değer Yaratma Modeli – Doğal Sermaye Su ve Atık Su Yönetimi Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	52 113 116
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	96

WEP's İlerleme Tablosu

Prensip	İlgili Rapor Bölümü–Alt Bölümü	Sayfa Numarası
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	10 126
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayrım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İnsana Değer Odağı İş Etiği ve Rekabetçi Davranış Çalışan Hakları ve Çalışma Koşulları	126 120 96 124
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Sağlık ve Güvenlik	126 130
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi	127
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı İnsana Değer Odağı	10 120
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri Paydaş İlişkilerimiz	140 133 49
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı İnsana Değer Odağı	10 120

Kısaltmalar Sözlüğü

Kısaltma	Açıklama
3G	Mobil cihazlarda veri transferini hızlandırmak için tasarlanmış kablosuz iletişim teknolojileri.
3GPP	The 3rd Generation Partnership Project
4.5G	4. nesilden daha hızlı veri iletimi sağlayan kablosuz iletişim teknolojileri.
5G	4. nesilin yaklaşık 10 katı veri iletim hızı sağlayan yeni nesil kablosuz iletişim teknolojileri.
5G-A	5G-Advanced
6G	5G teknolojisinin ardılı olarak gelen hücresel veri ağlarını destekleyecek olan altıncı nesil kablosuz iletişim teknolojileri.
4K	4096 x 2160 pixels
AB	Avrupa Birliği
AC	Alternatif Akım
AKM	Atatürk Kültür Merkezi
AMEERS ve AMEER2	Batı Avrupa'yı Orta Doğu'ya bağlayan kablo sistemleri
Ar-Ge	Araştırma ve Geliştirme
ARPU	Kullanıcı Başına Ortalama Gelir (Average Revenue Per User)
ASM	Attack Surface Management (Saldırı Yüzeyi Yönetimi)
API	Uygulama Programlama Ara Yüzleri
B2B	Business to Business
BBF	Broadband Forum (Genişbant Forumu)
BDDK	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
BIST	Borsa İstanbul
BT	Bilişim Teknolojileri
BTK	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
CDP	Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project)
CRAH	Computer Room Air Handler
CREST	Council of Registered Ethical Security Testers
CTI	Cyber Threat Intelligence (Siber Tehdit İstihbaratı)
ÇSY	Çevresel, Sosyal ve Yönetişimsel
DC	Doğru Akım
DCIM	Data Center Infrastructure Management
DDoS	Distributed Denial of Service (Dağıtık Hizmet Engelleme)
DEİK	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
DLP	Data Loss Prevention (Veri Sızıntısı Önleme)
DMP	Data Management Platform
DRII	Disaster Recovery Institute International (Uluslararası Felaket Kurtarma Enstitüsü)
DSİ	Devlet Su İşleri
DSL	Digital Subscriber Line
DSP	Demand Side Platform
DTAG	Deutsche Telekom AG
DWDM	Yoğun Dalgaboyu Bölmeli Çoklama
EASA	European Aviation Safety Agency
EÇBS	Entegre Çevre Bilgi Sistemi

Kısaltma	Açıklama
EDR	Endpoint Detection and Response (Uç nokta tespit ve müdahale çözümü)
EFRAG	Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu (European Financial Reporting Advisory Group)
EMEA	Avrupa, Orta Doğu ve Afrika
EoL	End of Life
ePTS	Enhanced Partial Timing Support
ESB	Erişim Sağlayıcıları Birliği
ESRS	Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (European Sustainability Reporting Standards)
ETS	Emisyon Ticaret Sistemi (Emissions Trading System)
ETSI	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
eVTOL	Electric Vertical Take-Off and Landing
FAVÖK	Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kârlılık
FCB	Doğal Havalandırma Üniteleri (Free Cooling Box)
FIRST	Forum of Incident Response and Security Teams
FTTC	Fibre-to-the-cabinet
FTTH/B	Fibre-to-the-home/Fibre-to-the-building
FTTH/B/C	Fibre-to-the-home/Fibre-to-the-building/Fibre-to-the-cabinet
FTSE4Good	FTSE4Good Index Series
FTTX	Fibre-to-the-x
FWA	Sabit Kablosuz Erişim
GB	Gigabayt (Gigabyte), veri depolama ve veri iletim miktarını ifade eden birim
Gbps	Saniye başına Gigabit (Giga bits per second), veri iletim hız birimi
GDPR	Genel Veri Koruma Tüzüğü
GES	Güneş Enerji Santrali
GHG	Greenhouse Gas (Sera Gazı)
GIGI	Good Idea Good Integration
GSM	Mobil İletişim için Küresel Sistem (Global System for Mobile Communications)
GSMA	GSM Association (GSM Birliği)
GSYF	Girişim Sermayesi Yatırım Fonu
GNSS	Global Navigation Satellite Systems
GRI	Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative)
GRC	Governance, Risk & Compliance
GPON	Gigabit Passive Optical Network
GPS	Global Positioning Systems
GTI Awards	Global TD-LTE (Time Division Long Term Evolution) Initiative Awards
GWP	Global Warmth Potential (Küresel Isınma Potansiyeli)
HOPEX	Kurumsal Mimari Yönetim Yazılımı
IaC	Kod Olarak Altyapı (Infrastructure as Code)
IBA	International Business Awards
ICT	Information and Communication Technology
IDAF	İstanbul Digital Art Festival (İstanbul Dijital Sanat Festivali)
IDC	International Data Corporation

Kısaltmalar Sözlüğü

Kısaltma	Açıklama
IEEE PIMRC	Institute of Electrical and Electronics Engineers International Symposium on Personal, Indoor, and Mobile Radio Communications
ILO	International Labor Organization (Uluslararası Çalışma Örgütü)
IMF	Uluslararası Para Fonu (International Monetary Fund)
IoT	Nesnelerin İnterneti (Internet of Things)
IP	Internet Protocol
IPRA	International Public Relations Association
IPTV	İnternet Protokolü Televizyonu (Internet Protocol Television)
IR	Incident Response (Olay Müdahale)
I-REC	International Renewable Energy Certificate
IRO	Etki, risk ve fırsat
ISAC	Integrated Sensing and Communication
ITU	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union)
İHA	İnsansız Hava Aracı
İKV	İstanbul Kıyamet Vakti
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İSKİ	İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi
iOS	iPhone Operating System
İTÜ	İstanbul Teknik Üniversitesi
KAP	Kamuyu Aydınlatma Platformu
KAFOS	Karadeniz'den Avrupa'ya uzanan denizaltı kablo sistemi
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
Km	Kilometre
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
KVKK	Kişisel Verileri Koruma Kanunu
kWh	Kilowatthour/Kilovatsaat
LED	Light Emitting Diode
LFBB	Linux Foundation Broadband
LFN	Linux Foundation Networking
LGS	Liselere Geçiş Sistemi
LiDAR	Light Detection and Ranging/Laser Imaging, Detection, and Ranging
LLM	Geniş Dil Modeli
LoRa	Long Range
LSEG	Londra Borsa Grubu (London Stock Exchange Group)
LTE	Uzun Süreli Gelişim (Long-Term Evolution)
LTE-A	Geliştirilmiş LTE (LTE Advanced), LTE'de sunulan 150 Mbps hız sınırının aşılmasını mümkün kılan, taşıyıcı birleştirme başta olmak üzere çeşitli ileri seviye yetenekleri bünyesinde barındıran bir mobil haberleşme standardı
Mbps	Megabit per second
MDA	Main Distribution Area
MDM	Mobile Device Management
MDR	Managed Detection and Response (Yönetilen Tespit ve Müdahale Hizmetleri)
MEDTÜRK	Orta Doğu, Türkiye ve Avrupa'yı bağlayan denizaltı kablo sistemi
MFA	Multi-factor Authentication (Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama)
MHz	Megahertz
MoTAT	Mobil Tehlikeli Atık Taşıma
MPLS	Çok Protokollü Etiket Anahtarlama (Multi Protocol Label Switching)
MSCI	Morgan Stanley Capital International
MSISDN	Mobile Station International Subscriber Directory Number (Mobil Abone Bilgileri)
MTL	Milyon TL
m-TOD	Mobil Telekomünikasyon Operatörleri Derneği
MVA	Mega volt-amper
MWe	Megavat elektrik (Megawatt electrical), elektrik güç birimi
MWp	Megavat Pik (megawatt peak), güneş enerji santrallerinin standart test koşulları altında ulaşabileceği teorik maksimum kurulu gücü ifade eden güç birimi
NAC	Network Access Control
NB-IoT	Narrowband IoT
NCA	Network Computing Architecture
NLP	Doğal Dil İşleme
NSA	Bağımsız Olmayan (Non-Standalone)
OBG	Odaklar ve Başarı Göstergeleri
ODTÜ	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
OECD	Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Örgütü (Organisation for Economic Co-Operation and Development)
OED	Otomatik Eksternal Defibrilatör
ONF	Açık Ağ Vakfı (Open Networking Foundation)
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
OT	Operational Technology
OTT/CDN	Over-the-top/Content Delivery Network
PAM	Privileged Access Management (Ayrıcalıklı erişim yönetimi)
PCCS	Passive Containment Cooling System
PCI DSS	Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardı (Payment Card Industry Data Security Standard)
PN	Push Notification
PoP	Varlık Noktası (Point of Presence)
PSTN	Kamu Anahtarlamalı Telefon Şebekesi (Public Switched Telephone Network)
PTT	T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı
PUE	Power Usage Effectiveness (Güç Kullanım Etkinliği)
QKD	Quantum Key Distribution
RAN	Radyo Erişim Ağı (Radio Access Network)
REAP	Resilient Enterprise Assessment Program (Dirençli Kuruluş Değerlendirme Programı)
RIC	Radyo Akıllı Denetleyici (Radio Intelligent Controller)
RTÜK	Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
SAMS	Software Asset Management Strategies
SASE	Secure Access Service Edge
S&P Global	Standard & Poor's Global

Kısaltmalar Sözlüğü

Kısaltma	Açıklama
SBTi	Bilim Temelli Hedefler Girişimi (Science Based Targets initiative)
SDH	Senkronize Veri Hiyerarşileri
SDLC	Software Development Life Cycle
SDN	Yazılım Tanımlı Ağ (Software-Defined Networking)
SEA-ME-WE-5	Avrupa'yı Afrika, Orta Doğu ve Asya'ya bağlayan denizaltı kablo sistemi
SEBA	Yazılım Tabanlı Genişbant Erişim Çözümü (Software Defined Networking Enabled Broadband Access)
SIEM	Security Information and Event Management
SKA	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
SLA	Hizmet Seviyesi Anlaşması
SMC	Service Management Center
SMS	Kısa Mesaj Hizmeti (Short Message Service)
SOAR	Security Orchestration, Automation and Response (Güvenlik Orkestrasyonu, Otomasyon ve Müdahale)
NextGen SOC	Yeni Nesil Güvenlik Operasyon Merkezi
SIU	Sinyal İşleme ve İletişim Uygulamaları
SOME	Siber Olaylara Müdahale Ekibi
SPK	Sermaye Piyasası Kurulu
SSB-OTAĞ	Savunma Sanayii Başkanlığı Odak Teknoloji Ağı
SSP	Supply Side Platform
Sustainalytics	Uluslararası bir ÇSY araştırma ve derecelendirme kuruluşu
TBMM	Türkiye Büyük Millet Meclisi
Tbps	Terabit per second
TCFD	İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)
TCMB	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
TCO	Total Cost of Ownership (Toplam Sahip Olma Maliyeti)
TDD	Time Division Duplex
TEYSİS	Toplantı Odası Rezervasyon Sistemi
TF/CERT	Acil Durum Müdahale Ekibi
TF-CSIRT	Task Force-Computer Security Incident Response Teams
TIS	Telekom Italia Sparkle
TL	Türk Lirası
TM	TeleManagement
TMS	Türkiye Muhasebe Standartları
TMSF	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TR-CERT	Computer Emergency Response Team (Bilgisayar Acil Durum Müdahale Ekibi-Türkiye)
TRT	Türkiye Radyo Televizyon Kurumu
TSE	Türk Standartları Enstitüsü
TSK	Türk Silahlı Kuvvetleri

Kısaltma	Açıklama
TSRS	Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları
TTessa	Türk Telekom Energy Smart System Application
TTI	Türk Telekom International
TTK	Türk Ticaret Kanunu
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜFE	Tüketici Fiyat Endeksi
TV	Televizyon (Television)
TVF	Türkiye Varlık Fonu
TYMM	Türkiye Yüzyılı Maarif Modeli
UAV	İnsansız Hava Aracı (Unmanned Aerial Vehicle)
UCMDB	Universal Configuration Management Database
UDHAM	Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi Başkanlığı
UFRYK (IFRIK)	Uluslararası Finansal Raporlama Yorumları Komitesi
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
UNESCO	Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü (United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization)
UNGC	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact)
UPS	Kesintisiz Güç Kaynakları
USD	Amerikan doları (United States Dollar)
USOM	Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi
UTM/U-Space Provider	Uncrewed Traffic Management / U-Space Provider
VOD	İsteğe Bağlı Video (Video on Demand)
VPN	Virtual Private Network (Sanal Özel Ağı)
VR	Virtual Reality (Sanal Gerçeklik)
WAF	Web Application Firewall
WBA	Wireless Broadband Alliance
Wi-Fi	Wireless Fidelity
WRI	Dünya Su Kaynakları Enstitüsü
XDR	Extended Detection and Response (Genişletilmiş Tespit ve Müdahale Çözümleri)
YASED	Uluslararası Yatırımcılar Derneği
YP	Yabancı Para
YTD	Year-To-Date
ZTNE	Zero Trust Network Access (Sıfır Güven Mimarisi)

Çevresel Performans Göstergeleri Bağımsız Güvence Raporu

EY Shape the future with confidence

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Bağımsız Güvence Raporu

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi Yönetimine,

İstanbul, Türkiye

Bu bağımsız güvence raporu Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve grup şirketleri ('Türk Telekom' ve 'Grup') tarafından 1 Ocak 2025 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlamış olduğu 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan aşağıda listelenmiş seçilmiş bilgilerinin raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

Konuya İlişkin Bilgiler ve Geçerli Kriterler

Türk Telekom'un talebi doğrultusunda sorumluluğumuz 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan Ek-1: Türk Telekom 2025 Entegre Faaliyet Raporu- Raporlama Kılavuzu kapsamında aşağıda listelenmiş Seçilmiş Bilgiler için GHG Protokolüne uygun sınırlı güvence sunmaktır.

Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı

Sınırlı güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan; 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nun 106 ve 169. sayfalarında bulunan çevresel göstergelere ait Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır.

Çevresel Göstergeler

1. **Kapsam 1: Doğrudan Sera Gazı Emisyonları**
- Sabit Yanma (Doğalgaz)
- Sabit Yanma- Jeneratör (Motorin)
- Sabit Yanma- Diğer (Kömür, Motorin)
- Hareketli Yanma- On Road (Motorin, Benzin)
- Hareketli Yanma- Off Road (Motorin, Benzin)
- Sızıntı Emisyonları (Soğutucu Gaz Kaçakları, Yangın Söndürme Cihazları)

2. **Kapsam 2: Enerji Dolaylı Sera Gazı Emisyonları**
- Satın Alınan Elektrik (Konum Bazlı)
- Satın Alınan Elektrik (Piyasa Bazlı)

3. **Kapsam 3: Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları**
- Kategori 1: Satın Alınan Ürün & Hizmetler
- Kategori 2: Sermaye Malları
- Kategori 3: Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler (Kapsam 1 ve 2'ye dahil edilmeyenler)
- Kategori 4: Yukarı Yönlü Nakliye
- Kategori 5: Atıklar
- Kategori 6 İş Seyahatleri
- Kategori 7: Personel Servisleri
- Kategori 8: Yukarı Yönlü Kiralanan Varlıklar
- Kategori 11: Satılan Ürünlerin Kullanımı
- Kategori 12: Satılan Ürünlerin Yaşam Sonu İşlemleri
- Kategori 13: Aşağı Yönlü Kiralanan Varlıklar
- Kategori 14: Bayilikler
- Kategori 15: Yatırımlar

Türk Telekom'un Sorumlulukları

Türk Telekom yönetimi Seçilen Bilgilerin GHG Protokolüne uygun hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak Türk Telekom yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Türk Telekom yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.

Sorumluluğumuz

Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ve GDS 3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri'ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvence elde edebilmek amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler İçin Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu'nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları'nı (ISQC 1) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracağımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler, özellikle Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler'e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.

Uygulanan Prosedürler

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:
1. Türk Telekom'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşülmesi;
2. Seçilmiş Bilgiler'i Türk Telekom seçili lokasyonlarındaki (Türk Telekomünikasyon A.Ş., Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlük Binaları, Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş., AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., SEBİT Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş., TT International Holding BV, TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş) operasyonlarındaki personeller ile çevrim içi görüşmeler ve örneklem bazında kanıtlara karşı gözden geçirilmesi;
3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örneklem bazında doğruluk testlerinin uygulanması;
4. Seçilmiş Bilgiler'i değerlendirmek ve incelemek için Türk Telekom'un iç dokümantasyonunun kullanılması;
5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasının değerlendirilmesi;
6. Örneklem bazında raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmesi;
7. Seçilmiş Bilgiler'in 2025 Entegre Faaliyet Raporundaki açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

Sonucumuz

Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Türk Telekom'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli hususlar açısından GHG Protokolü gerekliliklerine göre hazırlanmadığı hususunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlamaları

Bu raporun Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi yönetiminin Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu alarak yönetişim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2025 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışındaki yükümlülüğü reddediyoruz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Zeynep Okuyan Özdemir,
SMMM Sorumlu Ortak

30 Haziran, 2026
İstanbul, Türkiye

Çifte Önemlilik Bağımsız Güvence Raporu

EY Shape the future with confidence

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Bağımsız Güvence Raporu

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

İstanbul, Türkiye

Bu bağımsız güvence raporu ('Rapor') Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ('Türk Telekom' veya 'Grup') yönetiminin 1 Ocak 2025 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlamış olduğu 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan Çifte Önemlilik Analizi raporlamasının 47. sayfasındaki "Öncelikli Konularımız ve Çifte Önemlilik Analizi" (Değerlendirmeler) üzerinde sınırlı güvence sunmak üzere hazırlanmıştır.

Konuya İlişkin Bilgiler ve Geçerli Kriterler

Grup'un talebi doğrultusunda sorumluluğumuz, Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu (EFRAG) IG 1: Önemlilik Değerlendirmesi Uygulama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanan "Değerlendirmeler" için sınırlı güvence sunmaktır.

Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı

Sınırlı güvence hizmetimizin kapsamı 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan Çifte Önemlilik Matrisine ait Değerlendirmeleri incelemekle sınırlıdır.

Grup'un Sorumlulukları

Grup yönetimi Değerlendirmeler'in Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu (EFRAG) IG 1: Önemlilik Değerlendirmesi Uygulama Kılavuzu'na uygun hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak, Grup yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Grup yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.

Sorumluluk

Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Değerlendirmeler üzerinde sınırlı güvence elde edebilmek amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler İçin Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu'nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları'nı (ISQC 1) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracağımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler, özellikle Değerlendirmeler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Değerlendirmeler'e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.

Uygulanan Prosedürler

Yukarıda bahsi geçen Değerlendirmeler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Grup'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Değerlendirmeler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için çevrim içi görüşülmesi;
2. Değerlendirmeler'i Grup'un Türkiye lokasyonlarındaki kilit personeller ile çevrim içi görüşmeler
3. Değerlendirmeler'i değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonunun kullanılması;
4. Temel süreçlerin ve Değerlendirmeler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasının değerlendirilmesi;
5. Örneklem bazında raporlama dönemi için Değerlendirmeler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaların yeniden gerçekleştirilmesi;
6. Değerlendirmeler'in 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

Sonucumuz

Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Değerlendirmeler'in, tüm önemli hususlar açısından Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu (EFRAG) IG 1: Önemlilik Değerlendirmesi Uygulama Kılavuzu'nun ilgili gerekliliklerine göre hazırlanmadığı konusunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlamaları

Bu raporun Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi yönetiminin Değerlendirmeler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu alarak yönetişim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2025 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışındaki yükümlülüğü reddediyoruz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Partner

30 Haziran 2026
İstanbul, Türkiye

Finansal Bilgiler



Sorumluluk Beyanı

FİNANSAL TABLOLAR'IN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU

KARAR TARİHİ: 04.03.2026
KARAR SAYISI: 25
SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN II-14.1 SAYILI TEBLİĞİNİN İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

1. 31.12.2025 tarihinde sona eren döneme ait Konsolide Finansal Tablolar'ın tarafımızca incelendiğini,

2. İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Konsolide Finansal Tablolar'ın önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

3. İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 Sayılı Tebliği uyarınca hazırlanmış finansal tabloların konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını,

beyan ederiz.

Selim Dursun
Denetim Komitesi Üyesi

Enver İskurt
Denetim Komitesi Üyesi

Ebubekir Şahin
Genel Müdür
CEO

Ömer Karademir
Finans Genel Müdür Yardımcısı

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla ve Aynı Tarihte Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

4 Mart 2026

Bu rapor, 3 sayfa sınırlı denetim raporu ve 54 sayfa finansal tablolar ve tamamlayıcı dipnotlarından oluşmaktadır.

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Bağımsız Denetçi Görüşü

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Şirketi Genel Kuruluna

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) (Etik Kurallar) ile Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili olarak yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımların detayı için Dipnot 2.3 ve Dipnot 2.4'e bakınız.

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
26 no'lu dipnotta detayları belirtildiği üzere, Grup'un başlıca hasılat elde ettiği gelir unsurları sabit telekomünikasyon hizmetleri, mobil telekomünikasyon hizmetleri, ekipman satış gelirleri ve TV aboneliklerinden oluşmaktadır. Konsolide finansal tablolara yansıtılan hasılat tutarının doğruluğuna ilişkin olarak; telekomünikasyon şirketlerinin faturalandırma sistemlerinin karmaşık olması, işlenen verinin büyüklüğü ve yıl boyunca çeşitli sistemlerle farklı ürün ve hizmetlerin beraber faturalandırılarak satılması nedeniyle doğal bir sektör riski bulunmaktadır. Hizmet ve ekipman gibi telekomünikasyon ürünlerinin birlikte verildiği paketlerin farklı gelir unsurlarının ne zaman muhasebeleştirileceğinin belirlenmesi ve tutarının uygun şekilde ölçülmesi önemli düzeyde yönetim muhakemesi gerektirmektedir. Bilgi teknolojileri ("BT") faturalandırma sistemleri tarafından hasılatın doğru dönemde ve tutarda muhasebeleştirildiğinin kontrolü, bu sistemlerin karmaşıklığı ve bu sistemler tarafından işlenen veri hacminin büyüklüğü nedeniyle, hasılatın muhasebeleştirilmesi kilit denetim konularından biri olarak belirlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Hasılatın muhasebeleştirilmesine yönelik Grup'un muhasebe politikasının uygunluğunun değerlendirilmesi; - Bilgi sistemleri uzmanlarının desteğiyle, bağımsız denetim çalışmalarımız açısından önemli görülen iş süreçlerini destekleyen kritik bilgi sistemleri hakkındaki BT genel kontrollerinin değerlendirilmesi. - Önemli gelir süreçlerinin incelenerek, faturalama, tahsilat ve defteri kebir kayıtları arasındaki uçtan uca veri akışının tamlığı ve doğruluğunun değerlendirilmesine yönelik prosedürlerin uygulanması. - Önemli hasılat kalemlerine ilişkin müşteri faturalarının örneklem bazında incelenerek yeniden hesaplanması. - Şirket tarafından kullanılan gelir güvence sistemi üzerindeki kritik raporların örneklem bazında incelenmesi. - Faturalandırma sistemleri ile defter-i kebir arasında gerçekleşen önemli kayıtların test edilmesi; - Olağan faturalandırma süreci dışında kalan ve bu sebeple yüksek seviyede yönetim muhakemesi taşıyan sistematik olmayan düzeltmelere yönelik örneklem seçilerek maddi doğrulama testlerinin uygulanması. - Hasılat kalemlerinin analitik incelenmesi ve korelasyon çalışmaları

Arsa değerlemesi

Arsa değerlemeleri detayı için Dipnot 2.3, Dipnot 19 ve Dipnot 22'e bakınız.

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Grup arsalar için TMS 16 uyarınca yeniden değerleme modelini muhasebe politikası olarak seçmiştir. Söz konusu maddi duran varlıkların değerlemesinde kullanılan muhakeme ve varsayımlar denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda arsaların yeniden değerlenmiş tutarı 48.318.069 bin TL olup, gerçeğe uygun değer değişiminden dolayı özkaynaklar altında 9.438.812 bin TL Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Değer Artış Fonu muhasebeleştirilmiştir. Bu kapsamda arsalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri kapsamında lisanslı gayrimenkul değerleme kuruluşlarından alınan değerleme raporları doğrultusunda, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer ile yeniden değerlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Tarafımızca, yönetim tarafından atanan gayrimenkul değerleme uzmanlarının, ehliyetleri, yetkinlikleri ve tarafsızlıkları değerlendirilmiştir. - Yaptığımız denetimde, arsalara ait değerleme raporlarında değerleme uzmanlarınca kullanılan değerleme metotlarının uygunluğu değerlendirilmiştir. - Uyguladığımız denetim prosedürleri arasında, değerleme uzmanlarının değerlemelerinde kullandıkları varsayımların piyasa verileri ile değerlendirmesi bulunmaktadır. Bu değerlendirme için bağlı bulunduğumuz denetim ağına dâhil değerleme uzmanları çalışmalara dâhil edilmiştir. - Ayrıca, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin uygunluğu, açıklanan bilgilerin finansal tablo okuyucuları için önemi dikkate alınıp tarafımızca sorgulanmıştır.

Ertelenmiş vergi varlığının değerlemesi

Ertelenmiş vergi varlığının değerlemesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahminlerinin detayı için Dipnot 2.3, Dipnot 2.4 ve Dipnot 11'e bakınız.

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Grup, geri kazanılabilir olduğunu değerlendirdiği indirilebilen geçici farklar ve kullanılmayan vergi zararları için ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. Ertelenmiş vergi varlığının geri kazanılabilirliği, Grup'un gelecekte, indirilebilir geçici farklarını ve vergi kayıplarını (süresi dolmadan önce) kullanabileceği vergilendirilebilir karı üretme kabiliyetine bağlıdır. Gelecekteki vergilendirilebilir karın ve geçici farkların gerçekleşmesine ilişkin tutarların ve zamanlamalarının tahmin edilmesi doğal bir belirsizlik içerdiğinden, bu konu kilit denetim konularından biri olarak belirlenmiştir. Ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi ve geri kazanılabilirliği önemli ölçüde yönetim muhakemesi gerektirir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Yönetim tarafından gerçekleştirilen varsayımların analiz edilerek gelecekteki vergilendirilebilir kazanç tahminlerinin belirlenmesinde kullanılan bu varsayımların ve muhakemelerin değerlendirilmesi ve sorgulanması; - Yönetimin bir önceki yıl tahminleriyle cari yılda gerçekleşen vergilendirilebilir karı karşılaştırarak, yönetimin gelecekteki vergilendirilebilir kar tahminlerinin tarihsel olarak doğruluğunun göz önünde bulundurulması ve kilit varsayımların seçiminde yönetimin taraflılığına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığının değerlendirilmesi; - Geçerli olduğu durumlarda, mevzuatta yaşanan değişikliklerin etkisinin dikkate alınması; - Kullanılabilecek geçmiş yıl mali zararlarının ve geçerlilik sürelerinin vergi beyannameleri ile mutabakatı; ve - Grup'un konsolide finansal tablolarına yansıtılan ya da yansıtılmayan ertelenmiş vergi varlıklarının tahmininde kullanılan muhakemelerin uygulanmasına yönelik konsolide finansal tablolarda yer alan açıklamaların, TFRS hükümlerine istinaden ertelenmiş vergi pozisyonunu uygun bir şekilde yansıtıp yansıtmadığının değerlendirilmesi.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Grup finansal tabloları hakkında oluşturulacak görüşe dayanak teşkil edecek şekilde, Grup bünyesindeki işletme veya işletme birimlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde etmek amacıyla topluluk denetimi planlanmakta ve yürütülmektedir. Grup denetiminin amaçları açısından yapılan denetim çalışmasının yönlendirilmesinden, gözetiminden ve gözden geçirilmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile, varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 4 Mart 2026 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirketin 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Zeynep Okuyan Özdemir'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

4 Mart 2026
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU **217-218**
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR TABLOSU **218**
KONSOLİDE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU **219**
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU **220**
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU **221**
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

Dipnot 1 Şirket'in Organizasyonu ve Faaliyet Konusu 222-223
Dipnot 2 Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar 224-239
Dipnot 3 Bölümlere Göre Raporlama 239-240
Dipnot 4 Nakit ve Nakit Benzerleri 241
Dipnot 5 Finansal Borçlar 241-243
Dipnot 6 İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar ve Borçlar 243
Dipnot 7 Kullanım Hakkı Varlıkları 244
Dipnot 8 İlişkili Taraflardan Alacaklar ve Borçlar 244-245
Dipnot 9 Diğer Alacaklar ve Borçlar 245-246
Dipnot 10 Stoklar 246
Dipnot 11 Ertelenmiş Vergi Varlık ve Yükümlülükleri 246-247
Dipnot 12 Diğer Dönen Varlıklar, Diğer Yükümlülükler ve Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar 247
Dipnot 13 Peşin Ödenmiş Giderler ve Ertelenmiş Gelirler 247-248
Dipnot 14 Finansal Yatırımlar 248
Dipnot 15 Türev Finansal Araçlar 248-249
Dipnot 16 Şerefiye 249
Dipnot 17 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar 250
Dipnot 18 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller 250
Dipnot 19 Maddi Duran Varlıklar 250-251
Dipnot 20 Maddi Olmayan Duran Varlıklar 252-253
Dipnot 21 Borç Karşılıkları 253-254
Dipnot 22 Sermaye ve Kar Yedekleri ile Geçmiş Yıl Karları 255-256
Dipnot 23 Taahhütler ve Yükümlülükler 256-262
Dipnot 24 Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklamalar 263
Dipnot 25 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar 263
Dipnot 26 Hasılat 263
Dipnot 27 Faaliyet Giderleri 263
Dipnot 28 Niteliklerine Göre Giderler 263
Dipnot 29 Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler / (Giderler) 264
Dipnot 30 Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler / (Giderler) 264
Dipnot 31 Finansman Gelirleri / (Giderleri) 264
Dipnot 32 Net Parasal Pozisyon Kazançları / (Kayıpları)'na İlişkin Açıklamalar 265
Dipnot 33 Vergiler 265-266
Dipnot 34 Finansal Risk Yönetimi ve Politikaları 266-271
Dipnot 35 Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler 271

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2025	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2024
Varlıklar			
Dönen varlıklar		**115.153.435**	**77.843.165**
Nakit ve nakit benzerleri	4	66.941.659	9.859.133
Finansal yatırımlar	14	-	13.794.639
Ticari alacaklar			
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	*8*	*1.093.447*	*1.495.088*
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	*6*	*31.151.701*	*27.114.780*
Finans sektörü faaliyetlerinden alacaklar			
- Finans sektörü faaliyetlerinden ilişkili olmayan taraflardan alacaklar		*394.371*	*167.185*
Diğer alacaklar			
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar		-	*54*
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	*9*	*233.882*	*3.753.257*
Müşteri sözleşmelerinden doğan varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflara mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme varlıkları	*6*	*7.517.897*	*9.955.761*
Türev araçlar			
- Alım satım amaçlı türev araçlar	*15*	*11.075*	*171.912*
- Riskten korunma amaçlı türev araçlar	*15*	*398.913*	*1.367.950*
Stoklar	*10*	1.832.569	3.595.589
Peşin ödenmiş giderler			
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	*13*	*1.953.024*	*1.598.792*
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar		110.918	210.399
Diğer dönen varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflardan diğer dönen varlıklar	*12*	*2.647.248*	*3.891.895*
Ara toplam		**114.286.704**	**76.976.434**
Satış amaçlı sınıflandırılan duran varlıklar	*17*	866.731	866.731
Duran varlıklar		**311.505.169**	**275.902.380**
Finansal yatırımlar			
- Finansal yatırımlar	*14*	*838.129*	*525.720*
Ticari alacaklar			
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	*6*	*271.888*	*79.781*
Finans sektörü faaliyetlerinden alacaklar			
- Finans sektörü faaliyetlerinden ilişkili olmayan taraflardan alacaklar		*470.450*	*170.228*
Diğer alacaklar			
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	*9*	*55.815*	*197.649*
Müşteri sözleşmelerinden doğan varlıklar			
- Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme varlıkları	*6*	*72.952*	*67.400*
Kullanım hakkı varlıkları	*7*	11.031.767	11.585.016
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	*18*	188.430	190.675
Maddi duran varlıklar			
- Arazi ve arsalar	*19*	*48.318.069*	*47.984.925*
- Binalar	*19*	*6.641.341*	*5.682.545*
- Tesis, makine ve cihazlar	*19*	*89.556.551*	*76.764.959*
- Diğer maddi duran varlıklar	*19*	*20.667.381*	*18.280.805*
Maddi olmayan duran varlıklar			
- Şerefiye	*16*	*919.551*	*919.551*
- İmtiyaz sözleşmesinden doğan haklar	*20*	*62.224.244*	*46.979.308*
- İmtiyaz sözleşmesi varlıkları	*20*	*5.706.080*	*5.703.917*
- Lisanslar	*20*	*15.519.985*	*17.052.584*
- Diğer maddi olmayan duran varlıklar	*20*	*47.528.123*	*39.546.388*
Peşin ödenmiş giderler			
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	*13*	*311.602*	*198.878*
Ertelenmiş vergi varlığı	*11*	1.182.715	3.971.968
Diğer duran varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflara ilişkin diğer duran varlıklar		*96*	*83*
Toplam varlıklar		**426.658.604**	**353.745.545**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2025	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2024
Kaynaklar			
Kısa vadeli yükümlülükler		**75.943.922**	**84.550.445**
Kısa vadeli borçlanmalar			
İlişkili taraflardan kısa vadeli borçlanmalar			
- Banka kredileri	*5,8*	*120.150*	*816.441*
İlişkili olmayan taraflardan kısa vadeli borçlanmalar			
- Banka kredileri	*5*	*2.597.356*	*14.474.392*
- Kiralama işlemlerinden borçlar	*5*	*36.896*	*96.898*
- İhraç edilmiş borçlanma araçları	*5*	-	*350.547*
Uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları			
İlişkili olmayan taraflardan uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları			
- Banka kredileri	*5*	*13.004.440*	*8.293.649*
- Kiralama işlemlerinden borçlar	*5*	*2.613.540*	*1.987.961*
- İhraç edilmiş borçlanma araçları	*5*	*939.096*	*8.826.330*
Ticari borçlar			
- İlişkili taraflara ticari borçlar	*8*	*443.695*	*158.126*
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	*6*	*30.851.085*	*28.536.994*
Finans sektörü faaliyetlerinden borçlar			
- Finans sektörü faaliyetlerinden ilişkili olmayan taraflara borçlar		*610.116*	*49.651*
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	*12*	2.040.102	2.655.248
Diğer borçlar			
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	*9*	*9.163.378*	*7.544.809*
Türev araçlar			
- Alım satım amaçlı türev araçlar	*15*	*2.080.478*	*874.493*
Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler			
- Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme yükümlülükleri	*13*	3.073.904	4.650.886
Dönem karı vergi yükümlülüğü	*33*	3.382.891	609.630
Kısa vadeli karşılıklar			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	*21*	*3.461.912*	*3.346.125*
- Diğer kısa vadeli karşılıklar	*21*	*560.483*	*335.645*
Diğer kısa vadeli yükümlülükler			
- İlişkili olmayan taraflara diğer kısa vadeli yükümlülükler	*12*	*964.400*	*942.620*
Uzun vadeli yükümlülükler		**138.277.583**	**77.972.441**
Uzun vadeli borçlanmalar			
İlişkili olmayan taraflardan uzun vadeli borçlanmalar			
- Banka kredileri	*5*	*30.250.075*	*31.132.321*
- Kiralama işlemlerinden borçlar	*5*	*2.809.079*	*3.359.196*
- İhraç edilmiş borçlanma araçları	*5*	*72.598.916*	*22.977.439*
Diğer borçlar			
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	*9*	*1.197.008*	*208.942*
Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler			
- Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme yükümlülükleri	*13*	*4.102.789*	*3.876.241*
Uzun vadeli karşılıklar			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	*21*	*9.700.786*	*9.418.431*
- Diğer uzun vadeli karşılıklar	*21*	*10.627*	*13.910*
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	*11*	17.608.303	6.985.961
Toplam yükümlülükler		**214.221.505**	**162.522.886**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2025	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2024
Özkaynaklar		**212.437.099**	**191.222.659**
Ana ortaklığa ait özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	*22*	3.500.000	3.500.000
Sermaye düzeltme farkları	*22*	97.115.560	97.115.560
Geri alınmış paylar (-)		(27.578)	(27.578)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler			
Yeniden değerleme ve ölçüm kazançları / (kayıpları)			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	*22*	*(7.490.122)*	*(7.114.910)*
- Maddi duran varlıklar yeniden değerleme artışları	*22*	*9.438.812*	*9.410.107*
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler			
Riskten korunma (kayıpları) / kazançları			
- Nakit akış riskinden korunma kazançları / (kayıpları)	*22*	*(14.616)*	*626.606*
- Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma kayıpları	*22*	*(13.029.688)*	*(11.297.721)*
Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin kazançlar / (kayıplar)	*22*	39.569	(284.576)
Yabancı para çevrim farkları	*22*	4.066.927	3.857.669
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		6.065.621	5.519.485
Geçmiş yıl karları		89.792.082	78.849.572
Net dönem karı		22.980.532	11.068.445
Toplam kaynaklar		**426.658.604**	**353.745.545**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 1 Ocak - 31 Aralık 2024
Hasılat	*3, 26*	242.228.623	211.588.662
Satışların maliyeti (-)	*28*	(141.025.025)	(133.777.102)
Brüt kar		**101.203.598**	**77.811.560**
Genel yönetim giderleri (-)	*27*	(25.803.806)	(25.873.609)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	*27*	(20.820.081)	(19.225.952)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	*27*	(2.679.523)	(2.586.034)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	*29*	3.331.049	7.483.690
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	*29*	(6.507.568)	(4.514.158)
Esas faaliyet karı / (zararı)		**48.723.669**	**33.095.497**
TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü (zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri, net		(738.088)	(883.519)
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	*30*	1.684.191	5.417.209
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	*30*	(82.822)	(12.424)
Finansman gideri öncesi faaliyet karı / (zararı)		**49.586.950**	**37.616.763**
Finansman gelirleri	*31*	10.611.755	5.069.659
Finansman giderleri (-)	*31*	(34.145.359)	(41.042.369)
Parasal kayıplar/kazançlar	*32*	17.857.845	30.627.114
Vergi öncesi karı	*3*	**43.911.191**	**32.271.167**
Vergi gideri			
- Dönem vergi gideri	*33*	(6.905.161)	(1.119.974)
- Ertelenmiş vergi gideri	*11, 33*	(14.025.498)	(20.082.748)
Dönem karı		**22.980.532**	**11.068.445**
Ana ortaklık hissedarlarına ait pay başına kazanç (tam Kuruş)	*22*	**6,5668**	**3,1629**
Ana ortaklık hissedarlarına ait sulandırılmış pay başına kazanç (tam Kuruş)	*22*	**6,5668**	**3,1629**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş)	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş)
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Dönem karı		**22.980.532**	**11.068.445**
Diğer kapsamlı gelir / (gider):			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		**(346.507)**	**(3.455.787)**
Maddi duran varlıklar yeniden değerleme artışları / (azalışları)	*19*	35.329	(1.910.823)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	*21*	(500.283)	(2.855.581)
Kredi riskindeki değişikliğe bağlı olarak finansal yükümlülüğün gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler		-	317.921
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Maddi duran varlıklar yeniden değerleme artışları / (azalışları), vergi etkisi		*(6.624)*	*358.280*
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi etkisi		*125.071*	*713.896*
- Kredi riskindeki değişikliğe bağlı olarak finansal yükümlülüğün gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler, vergi etkisi		*-*	*(79.480)*
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar		**(1.419.585)**	**(2.139.564)**
Yabancı para çevrim farkları		209.258	(2.233.624)
Nakit akış riskinden korunmaya ilişkin diğer kapsamlı gider		(15.184)	(2.360.816)
Yurt dışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma ile ilgili diğer kapsamlı (gider)		(2.309.289)	(1.011.068)
Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin diğer kapsamlı gelir		152.683	3.497.297
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelire / (gidere) ilişkin vergiler			
- Nakit akış riskinden korunmaya ilişkin diğer kapsamlı gelir, vergi etkisi		*3.796*	*590.204*
- Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma kayıpları, vergi etkisi		*577.322*	*252.767*
- Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin diğer kapsamlı gider, vergi etkisi		*(38.171)*	*(874.324)*
Diğer kapsamlı gider		**(1.766.092)**	**(5.595.351)**
Toplam kapsamlı gelir		**21.214.440**	**5.473.094**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

				Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler			Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler					Birikmiş karlar / (zararlar)		
				Yeniden değerleme ve ölçüm kazançları / (kayıpları)			Riskten korunma kazançları / (kayıpları)							
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Geri alınmış paylar (-)	Maddi duran varlık yeniden değerleme artışları	Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	Kredi riskindeki değişikliğe bağlı kazançlar / (kayıplar)	Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma kayıpları	Nakit akış riskinden korunma kazançları / (kayıpları)	Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin kazançlar / (kayıplar)	Yabancı para çevrim farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Geçmiş yıl karları / (zararları)	Net dönem karı	Toplam özkaynaklar
1 Ocak 2024 bakiyesi	**3.500.000**	**97.115.560**	**(27.578)**	**10.962.650**	**(4.973.225)**	**52.505**	**(10.539.420)**	**6.482.520**	**(14.710.329)**	**6.091.293**	**5.519.485**	**55.242.534**	**31.033.570**	**185.749.565**
Transferler	–	–	–	–	–	--	–	–	–	–	–	31.033.570	(31.033.570)	–
Toplam kapsamlı gelir	–	–	–	(1.552.543)	(2.141.685)	238.441	(758.301)	(1.770.612)	2.622.973	(2.233.624)	–	–	11.068.445	5.473.094
Dönem karı	–	–	–	–	–	--	–	–	–	–	–	–	*11.068.445*	*11.068.445*
Diğer kapsamlı gelir	–	–	–	*(1.552.543)*	*(2.141.685)*	*238.441*	*(758.301)*	*(1.770.612)*	*2.622.973*	*(2.233.624)*	–	–	–	*(5.595.351)*
Diğer değişiklikler nedeni ile artış / (azalış) (*)	–	–	–	–	–	(290.946)	–	(4.085.302)	11.802.780	–	–	(7.426.532)	–	–
31 Aralık 2024 bakiyesi	**3.500.000**	**97.115.560**	**(27.578)**	**9.410.107**	**(7.114.910)**	**-**	**(11.297.721)**	**626.606**	**(284.576)**	**3.857.669**	**5.519.485**	**78.849.572**	**11.068.445**	**191.222.659**
1 Ocak 2025 bakiyesi	**3.500.000**	**97.115.560**	**(27.578)**	**9.410.107**	**(7.114.910)**	**-**	**(11.297.721)**	**626.606**	**(284.576)**	**3.857.669**	**5.519.485**	**78.849.572**	**11.068.445**	**191.222.659**
Transferler	–	–	–	–	–	**-**	–	–	–	–	546.136	10.522.309	(11.068.445)	–
Toplam kapsamlı gelir	–	–	–	28.705	(375.212)	**-**	(1.731.967)	(11.388)	114.512	209.258	–	–	22.980.532	21.214.440
Dönem karı	–	–	–	–	–	**-**	–	–	–	–	–	–	*22.980.532*	*22.980.532*
Diğer kapsamlı gelir	–	–	–	*28.705*	*(375.212)*	**-**	*(1.731.967)*	*(11.388)*	*114.512*	*209.258*	–	–	–	*(1.766.092)*
Diğer değişiklikler nedeni ile artış / (azalış) (*)	–	–	–	–	–	**-**	–	(629.834)	209.633	–	–	420.201	–	–
31 Aralık 2025 bakiyesi	**3.500.000**	**97.115.560**	**(27.578)**	**9.438.812**	**(7.490.122)**	**-**	**(13.029.688)**	**(14.616)**	**39.569**	**4.066.927**	**6.065.621**	**89.792.082**	**22.980.532**	**212.437.099**

(*) Nominal tutarlar üzerinden kar veya zarar tablosuna yansıtılan işlemler ile fonlarda taşınan ve satınalma gücü esasına göre değerlenen tutarlar arasında oluşan farklar vade sonunda geçmiş yıl kar veya zararlarına transfer edilmiştir.

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Geçmiş Dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024
Net dönem karı		22.980.532	11.068.445
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler:			
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	28	47.201.871	47.147.566
Değer düşüklüğü / (iptali) ile ilgili düzeltmeler			
- Alacaklarda değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		*746.435*	*981.295*
- Stok değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		*9.186*	*582*
- Maddi duran varlık değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	28	*(179.420)*	*502.823*
- Diğer değer düşüklükleri (iptalleri) ile ilgili düzeltmeler		*(8.347)*	*(43.472)*
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler	21	*7.407.358*	*6.960.452*
- Dava ve / veya ceza karşılıkları ile ilgili düzeltmeler	21	*466.812*	*161.848*
Faiz giderleri ve gelirleri ile ilgili düzeltmeler			
- Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	29,31	*(8.270.891)*	*(4.702.128)*
- Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler	31	*10.331.163*	*14.464.111*
- Vadeli alışlardan kaynaklanan ertelenmiş finansman gideri		*38.224*	*41.226*
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		20.336.006	24.064.301
Gerçeğe uygun değer kayıpları / (kazançları) ile ilgili düzeltmeler			
- Türev finansal araçların gerçeğe uygun değer kazançları ile ilgili düzeltmeler		*412.137*	*784.497*
- İhraç edilmiş finansal araçların gerçeğe uygun değer kazançları ile ilgili düzeltmeler	31	*-*	*488.718*
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer kayıpları ile ilgili düzeltmeler	30	*(806.482)*	*(4.727.620)*
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	33	20.930.659	21.202.722
Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar / (kazançlar) ile ilgili düzeltmeler			
- Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kazançlar ile ilgili düzeltmeler	30	*(641.910)*	*(625.510)*
İştiraklerin elden çıkarılması sebebi ile oluşan kayıplar ile ilgili düzeltmeler		-	(51.655)
Yatırım ya da finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışlarına neden olan diğer kalemlere ilişkin düzeltmeler		1.239.037	1.598.317
Parasal pozisyon kayıpları ile ilgili düzeltmeler		(21.191.449)	(33.463.237)
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler	24	536.797	(4.343.722)
İşletme sermayesindeki değişimlerden önceki faaliyet gelirleri		**101.537.718**	**81.509.559**
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler:			
Ticari alacaklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili taraflardan ticari alacaklardaki (artış) / azalış		*(401.641)*	*271.341*
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklardaki artış		*(271.222)*	*(5.564.353)*
Stoklardaki azalış / (artış) ile ilgili düzeltmeler		1.753.834	(1.094.573)
Finans sektörü faaliyetlerinden alacaklar ve borçlarla ilgili düzeltmeler		333.279	(44.910)
Ticari borçlardaki (azalış) / artış ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili taraflara ticari borçlardaki artış / (azalış)		*285.569*	*(145.054)*
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlardaki artış		*2.402.999*	*41.857*
Faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki azalış ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili olmayan taraflardan faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki azalış		*733.898*	*560.565*
Faaliyetler ile ilgili diğer yükümlülüklerdeki artış ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili olmayan taraflara faaliyetlerle ilgili diğer borçlardaki artış		*(1.693.121)*	*(932.618)*
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları:			
Alınan faiz		1.189.009	933.507
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	21	(4.504.111)	(3.489.528)
Diğer karşılıklara ilişkin ödemeler	21	(154.217)	(257.895)
Vergi ödemeleri		(4.032.419)	(481.194)
Diğer nakit (çıkışları)		(205.531)	(81.987)
İşletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit		**96.974.044**	**71.224.717**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Geçmiş Dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024
Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları:			
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri			
- Maddi duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri	*19,20,30*	*861.825*	*834.686*
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları			
- Maddi duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları		*(32.892.483)*	*(29.372.020)*
- Maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları		*(42.028.393)*	*(23.348.093)*
Başka işletmelerin veya fonların paylarının veya borçlanma araçlarının edinimi için yapılan nakit çıkışları		(257.108)	(15.403.763)
Başka işletmelerin veya fonların paylarının veya borçlanma araçlarının satılması sonucu elde edilen nakit girişleri		13.456.838	15.893.077
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		**(60.859.321)**	**(51.396.113)**
Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları:			
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri			
- Kredilerden nakit girişleri	*24*	*14.787.905*	*41.276.558*
- İhraç edilen borçlanma araçlarından nakit girişleri	*24*	*53.752.989*	*25.092.415*
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları			
- Kredi geri ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	*24*	*(20.480.052)*	*(37.457.141)*
- İhraç edilmiş borçlanma araçları geri ödemelerinden nakit çıkışları	*24*	*(11.924.892)*	*(41.202.291)*
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	*24*	(7.118.491)	(5.965.528)
Türev araçlardan nakit (çıkışları), net	*24*	(1.964.004)	(4.964.162)
Ödenen faiz		(9.636.028)	(9.953.377)
Alınan faizler	*31*	7.081.882	3.768.621
Diğer nakit (çıkışları) / girişleri		(1.334.640)	1.798.675
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		**23.164.669**	**(27.606.230)**
YABANCI PARA ÇEVRİM FARKI ÖNCESİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ / (AZALIŞ)		59.279.392	(7.777.626)
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ PARASAL KAYIP KAZANÇ ETKİSİ		(3.687.620)	(5.512.094)
YABANCI PARA ÇEVRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ		1.285.224	1.461.473
DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ		8.106.395	19.934.642
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	***4***	**64.983.391**	**8.106.395**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("Türk Telekom" ya da "Şirket") Türkiye'de tüzel kişiliğe haiz anonim şirket şeklinde kurulmuştur. Şirket'in esası 23 Ekim 1840'ta aslen Bakanlık olarak kurulan Postane-i Amirane'ye (Postahane Departmanı) dayanmaktadır. Türkiye genelinde telefon şebekesi kurma ve işletme izni, 4 Şubat 1924 tarihinde, Posta, Telefon ve Telgraf Genel Müdürlüğü'ne ("PTT") verilmişti. Şirket, önceden her ikisi de PTT tarafından yürütülen telekomünikasyon ve posta hizmetlerinin ayrılması sonucu 24 Nisan 1995'te ayrı bir tüzel kuruluş olarak kurulmuş ve PTT'nin telekomünikasyon hizmetleri ile ilgili tüm personel, varlık ve yükümlülükleri, hisselerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ("Hazine") ait olan Şirket'e transfer olmuştur.

Şirket'in özelleştirilmesi kapsamında 24 Ağustos 2005 tarihinde Ojer Telekomünikasyon A.Ş. ("OTAŞ") Türk Telekom'un %55 payını almak için Özelleştirme İdaresi Yönetimi'yle Hisse Devir Anlaşması imzalamıştır. Bu çerçevede Şirket'in hisselerinin %55'lik kısmının blok satışıyla ilgili olarak Ortaklık Anlaşması ve Hisse Rehin Sözleşmesi 14 Kasım 2005 tarihinde Hazine ve OTAŞ arasında imzalanmış ve bu tarihten sonra OTAŞ, Şirket'in ana ortağı olmuştur.

Şirket'in 3.500.000 TL nominal değerli sermayesinin %15'ine karşılık gelen ve Hazine'ye ait 525.000 TL nominal değerli sermayesini temsil eden hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nın izni ile 15 Mayıs 2008 tarihinde halka arz olunmuştur. Bu tarihten beri Şirket hisseleri Borsa İstanbul'da TTKOM ismiyle işlem görmektedir.

15 Ağustos 2018 tarihinde, Şirket tarafında yapılan özel durum açıklamasında belirtildiği üzere, OTAŞ'ın Türk Telekom'da bulunan %55 oranındaki paylarının, OTAŞ'a kredi veren bankaların paydaş olacağı bir ortak girişim şirketi ("SPV") aracılığıyla devralınması ile ilgili yürütülmekte olan süreç kapsamında bir kısım kredi veren bankalar tarafından Şirket'e bildirimde bulunulmuştur.

Söz konusu açıklamalarda bahsi geçen SPV, LYY Telekomünikasyon A.Ş. ("LYY") tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun 198. maddesi uyarınca, Şirket sermayesinin %55'ini oluşturan A Grubu hisselerinin tamamının 21 Aralık 2018 tarihi itibarıyla LYY'ye devredildiği Şirket'e bildirilmiştir. Bu bildirime istinaden LYY, Türk Ticaret Kanunu'nun 499. maddesi uyarınca Şirket pay defterine yeni hissedar olarak kaydedilmiştir.

Şirket tarafından yapılan 10 Mart 2022 tarihli özel durum açıklamasında LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin (LYY), sahip olduğu %55 Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) hissesinin Türkiye Varlık Fonu'na (TVF) satışına ilişkin taraflar arasında hisse devir sözleşmesi imzalandığı, sonrasında gerekli onayların alınması ve kapanış koşullarının yerine getirilmesi sonucunda 31 Mart 2022 tarihli özel durum açıklamasında payların devir işleminin tamamlandığı, devir sonrasında 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla Türkiye Varlık Fonu'nun %61,68 pay sahipliği ile Türk Telekom'un en büyük hissedarı olduğuna ilişkin bildirimde bulunulmuştur.

Söz konusu açıklamalarda belirtilen hisse devir sözleşmesinin imzalanması sonrasında Türk Ticaret Kanunu'nun 198. maddesi uyarınca, Şirket sermayesinin %55'ini oluşturan A Grubu hisselerinin tamamının 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TVF'ye devredildiği Şirket'e bildirilmiştir. Bu bildirime istinaden TVF, Türk Ticaret Kanunu'nun 499. maddesi uyarınca Şirket pay defterine yeni hissedar olarak kaydedilmiştir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'i kontrol eden ana ortak Türkiye Varlık Fonu'dur.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

Şirket ve Türk Telekomünikasyon Kurumu (yeni adıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ("BTK") arasında 14 Kasım 2005 tarihinde imzalanmış bir imtiyaz sözleşmesi ("İmtiyaz Sözleşmesi") kapsamında Şirket'e 28 Şubat 2001 tarihinden başlamak üzere 25 yıl süre ile her türlü telekomünikasyon hizmetinin sağlanması, gerekli telekomünikasyon tesislerinin kurulması, bu tesislerin diğer lisanslı operatörler tarafından kullanılması ve telekomünikasyon hizmetlerinin pazarlaması ve tedariki hakları sunulmaktadır. İmtiyaz Sözleşmesinin süresinin sona ermesi veya yenilenmemesi halinde, Şirket sistemin işleyişini etkileyen tüm teçhizatı bütün fonksiyonları ile çalışır vaziyette ve bu teçhizatın kurulu bulunduğu, kendi kullanımında olan taşınmazları BTK'ya veya BTK'nın göstereceği kuruluşa bedelsiz olarak devredecektir.

İmtiyaz Sözleşmesi süresinin bitiminde kendiliğinden sona erer. Ancak Şirket, İmtiyaz Sözleşmesinin süresinin dolmasından en az bir yıl önce BTK'ya başvurup İmtiyaz Sözleşmesinin yenilenmesini talep edebilir. Bu talep BTK tarafından, İmtiyaz Sözleşmesinin süresinin bitiminden en geç 180 gün öncesine kadar yeni koşullar da dikkate alınmak suretiyle mevzuat ve BTK düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirilerek, Sözleşmenin yenilenmesine karar verilebilir. Şirket, 3 Ocak 2023 tarihinde telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin İmtiyaz Sözleşmesinin uzatılması için BTK'ya başvuru yapmıştır.

Konuya ilişkin olarak BTK ile Şirket arasında yapılan görüşmeler neticesinde mutabakata varılmış olup Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Uzatım Sözleşmesi 28 Şubat 2050 tarihine kadar geçerli olacak şekilde imzalanmıştır. Sözleşmeye göre varılan mutabakat çerçevesinde, 2026 yılından başlayarak 10 yıla yayılan bir süre içinde BTK'ya 2.5 milyar ABD Doları + KDV tutarında uzatım bedeli ödenecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklıkları ve bu bağlı ortaklıklarına ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

				Şirket'in etkin pay oranı (%)	
Bağlı Ortaklıklar	Kuruluş ve faaliyet yeri	Faaliyet konuları	Fonksiyonel para birimi	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TTNet Anonim Şirketi ("TTNet")	Türkiye	İnternet servis sağlayıcı	Türk Lirası	100	100
TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TT Mobil")	Türkiye	GSM operatörü	Türk Lirası	100	100
Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Argela")	Türkiye	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	Türk Lirası	100	100
Innova Bilişim Çözümleri Anonim Şirketi ("Innova")	Türkiye	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	Türk Lirası	100	100
Assistt Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi ("AssistT")	Türkiye	Çağrı merkezi ve müşteri ilişkileri	Türk Lirası	100	100
Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Sebit")	Türkiye	Veri tabanlı eğitim hizmetleri	Türk Lirası	100	100
NETSIA Inc.	ABD	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	ABD Doları	100	100
Sebit LLC.	ABD	Veri tabanlı eğitim hizmetleri	ABD Doları	100	100
TT International Holding B.V. ("TT International") (*)	Hollanda	Holding şirketi	Avro	100	100
Türk Telekom International AT GmbH (*)	Avusturya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International HU Kft (*)	Macaristan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
S.C. EuroWeb Romania S.A. (*)	Romanya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International BG EOOD (*)	Bulgaristan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International CZ s.r.o (*)	Çek Cumhuriyeti	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Turk Telekom International SRB d.o.o. (*)	Sırbistan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International Telekomunikacije d.o.o. (*)	Slovenya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International SK s.r.o (*)	Slovakya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
TT International Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("TTINT Türkiye") (*)	Türkiye	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International UA LLC (*)	Ukrayna	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International Italy S.R.L (*)	İtalya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International MK DOOEL (*)	Makedonya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International RU LLC (*)	Rusya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International d.o.o. (*)	Hırvatistan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International HK Limited (*)	Hong Kong	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	HK Doları	100	100
Net Ekran TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
TTES Elektrik Tedarik Satış A.Ş. ("TTES")	Türkiye	Elektrik enerjisi ticareti	Türk Lirası	100	100
TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş	Türkiye	Mobil finans	Türk Lirası	100	100
Net Ekran1 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran1")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran2 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran2")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran3 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran3")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran4 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran4")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran6 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran6")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran10 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran10")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran11 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran11")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	Satış ve dağıtım hizmetleri	Türk Lirası	100	100
TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş.	Türkiye	Kurumsal risk sermayesi	Türk Lirası	100	100
TT Destek Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	Tesis bünyesindeki kombine destek hizmetleri	Türk Lirası	100	100
APPYAP Teknoloji ve Bilişim A.Ş.	Türkiye	Web portalı ve bilgisayar programlama faaliyetleri	Türk Lirası	100	100
TTG Finansal Teknolojiler A.Ş.	Türkiye	Finansal danışmanlık hizmetleri	Türk Lirası	100	100
TTG Ventures Marketing Inc.	ABD	Yazılım programlarının perakende ve toptan ticareti	ABD Doları	100	100
Assistt Holland B.V.	Hollanda	Çağrı merkezi faaliyetleri	Avro	100	100
TT Finansman A.Ş.	Türkiye	Tüketici finansman şirketi faaliyetleri	Türk Lirası	100	100
TT Varlık Kiralama A.Ş.	Türkiye	Kira sertifikası ihraçlarını gerçekleştirmek ve münhasıran kira sertifikası ihraç etmek	Türk Lirası	100	-
Türk Telekom Kıbrıs Toptan Hizmetler Şirketi Limited	KKTC	Telekomünikasyon alanında sabit altyapı hizmetleri sunulması	Türk Lirası	100	-
Türk Telekom Kıbrıs Perakende Şirketi Limited	KKTC	Telekomünikasyon alanında perakende sabit ürün ve hizmetler sunmak	Türk Lirası	100	-
Giftplay Dijital Oyun Servisleri A.Ş.	Türkiye	Elektronik ortamdaki ürün/hizmetlerin ve bu ürün/hizmetlere ilişkin her türlü yazılım/donanım/lisans/hizmet'in radyo, TV, posta yoluyla veya internet üzerinden ve yüz yüze yapılan perakende ticaret/elektrik elektronik e-ticaret faaliyetleri kapsamında satılması ve buna ilişkin katma değerli hizmetlerin verilmesi	Türk Lirası	100	-

(*) Bundan sonra TTINT grup olarak anılacaktır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un müşterek faaliyetleri ve bu müşterek faaliyetlerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

				Şirket'in etkin pay oranı (%)	
Müşterek Faaliyetler	Kuruluş ve faaliyet yeri	Faaliyet konuları	Fonksiyonel para birimi	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TT Mobil-Vodafone Evrensel İş Ortaklığı	Türkiye	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Türk Lirası	51	51

				Şirket'in etkin pay oranı (%)	
İştirakler	Kuruluş ve faaliyet yeri	Faaliyet konuları	Fonksiyonel para birimi	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TT Ventures Girişim Sermayesi Yatırım Fonu	Türkiye	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Türk Lirası	100	100

Grup, önemli etkisi olan iştirakindeki yatırımını kurulan Girişim Sermayesi Yatırım Fonuna gerçekleştirdiği katılım payı ödemeleri yoluyla dolaylı olarak elinde tutmaktadır. Grup, bu yatırımı TFRS 9 uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçmiştir.

Bundan böyle Türk Telekom ve yukarıda belirtilen bağlı ortaklıkları ve müşterek faaliyetleriyle birlikte "Grup" olarak anılacaktır.

Şirket'in ana faaliyet konusu yerel, uluslararası telekomünikasyon hizmetleriyle, çağrı merkezi, müşteri ilişkileri yönetimi, teknoloji ve bilgi yönetimi, internet ürün ve hizmetlerinin sağlanmasıdır.

Şirket'in resmi kayıtlı adresi Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlıkevler, Ankara'dır.

Grup'un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla toplu iş sözleşmesine bağlı personel sayısı 8.505 (31 Aralık 2024: 8.689) ve toplu iş sözleşmesine bağlı olmayan personel sayısı 23.274'tür (31 Aralık 2024: 27.918). 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla personel sayısı sırasıyla 31.779 ve 36.607'dir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Konsolide finansal tabloların sunumuna ilişkin temel esaslar

a) Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS") uygunluk beyanı

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"ler) uygun olarak hazırlanmıştır. TFRS'ler; KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan Standart ve Yorumları içermektedir.

Konsolide finansal tablolar, ayrıca KGK tarafından 3 Temmuz 2024 tarihinde yayımlanan "TMS Taksonomisi Hakkında Duyuru" ile SPK tarafından yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş olan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

Finansal tabloların onaylanması:

Konsolide finansal tablolar Şirket Yönetim Kurulu tarafından 4 Mart 2026 tarihinde onaylanmıştır. Genel Kurul'un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloları değiştirme hakkı bulunmaktadır.

b) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

SPK'nın 28 Aralık 2023 tarih ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir. Ayrıca TFRS'leri uygulayan işletmeler, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 23 Kasım 2023 tarihinde yapılan açıklamayla birlikte, 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarından itibaren TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardına göre enflasyon muhasebesi uygulamaya başlamıştır. TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmelerin, konsolide finansal tabloları da dahil olmak üzere, finansal tablolarında uygulanmaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.1 Konsolide finansal tabloların sunumuna ilişkin temel esaslar (devamı)

b) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi (devamı)

Söz konusu finansal tablolar ile önceki dönemlere ait karşılaştırmalı tüm tutarlar, TMS 29 uyarınca Türk lirasının genel satın alma gücünde meydana gelen değişimlere göre düzeltilmiş ve nihayetinde Türk lirasının 31 Aralık 2025 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.

İşletme TMS 29 uygulamasında, KGK'nın yaptığı yönlendirme uyarınca Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayımlanan Tüketici Fiyat Endekslerine (TÜFE) göre elde edilen düzeltme katsayılarını kullanmıştır.

Yıl sonu	Endeks	Endeks (%)	Düzeltme katsayısı
2022	1128,45	64,27	3,11389
2023	1859,38	64,77	1,88981
2024	2684,55	44,38	1,30892
2025	3513,87	30,89	1,00000

TMS 29 uyarınca finansal tablolarda gerekli düzeltmeleri yapmak üzere, varlık ve yükümlülükler ilk olarak parasal ve parasal olmayan olarak ayrıştırılmış, parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ayrıca cari değeriyle ölçülenler ve maliyet değeriyle ölçülenler olarak ilave bir ayrıştırmaya tabi tutulmuştur. Parasal kalemler (bir endekse bağlı olanlar hariç) ile raporlama dönemi sonundaki cari değerleriyle ölçülen parasal olmayan kalemler halihazırda 31 Aralık 2025 tarihindeki cari ölçüm biriminden ifade edildiklerinden enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamıştır. 31 Aralık 2025 tarihindeki ölçüm biriminden ifade edilmeyen parasal olmayan kalemler ise ilgili katsayı kullanılarak enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur.

Finansal Durum Tablosu'ndaki parasal olmayan kalemlerin kapsamlı gelir tablosuna etkisi olanlar dışındaki kapsamlı gelir tablosunda yer alan tüm gelir ve giderleri finansal tablolara ilk olarak yansıtıldıkları dönemler üzerinden hesaplanan katsayılar ile endekslenmişlerdir. Ayrıca parasal olmayan kalemlerden kaynaklı gelir ve giderler bu kalemlerin cari dönem sonu satın alma gücüne getirilmiş değerleri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 29'un uygulanması, Türk lirasının satın alma gücündeki azalıştan kaynaklı ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun kar veya zarar bölümündeki net parasal pozisyon kazançları / (kayıpları) kaleminde sunulan düzeltmeleri gerekli kılmıştır. Parasal varlık veya yükümlülüklerin değeri endeksteki değişimlere bağlı olmadığı sürece, enflasyon döneminde, parasal yükümlülüklerden daha yüksek tutarda parasal varlık taşıyan işletmelerin satın alma gücü zayıflarken, parasal varlıklardan daha yüksek tutarda parasal yükümlülük taşıyan işletmelerin satın alma gücü artış gösterir. Net parasal pozisyon kazanç ya da kaybı, parasal olmayan kalemlerin, özkaynakların, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosundaki kalemlerin ve endekse bağlı parasal varlık ve yükümlülüklerin düzeltme farklarından elde edilmiştir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.1 Konsolide finansal tabloların sunumuna ilişkin temel esaslar (devamı)

b) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi (devamı)

Ayrıca, TMS 29'un ilk kez uygulandığı raporlama döneminde, Standart hükümleri ilgili ekonomide her zaman yüksek enflasyonun olduğu varsayılarak uygulanmaktadır. Bu nedenle, sonraki raporlama dönemleri için temel teşkil etmesi amacıyla, 1 Ocak 2022 tarihli finansal durum tablosu enflasyona göre düzeltilmiştir. 1 Ocak 2022 tarihli finansal durum tablosundaki geçmiş yıllar karları/zararları kaleminin enflasyona göre düzeltilmiş tutarı söz konusu tablonun diğer kalemlerinin enflasyona göre düzeltilmesinden sonra olması gereken bilanço denkliğinden elde edilmiştir. Diğer taraftan geçerli para birimi yüksek enflasyonlu ekonomiye ait olmayan işletmelerin finansal tabloları enflasyon düzeltmesine tabi olmayıp, TMS 21 uyarında çevrimleri yapılmaktadır. Bununla birlikte karşılaştırmalı finansal tabloların sunum amaçlı endekslenmesinde bu bağlı ortaklıklara ait tutarlar da endekslenmiş ve etkisi yabancı para çevrim farkları kaleminde gösterilmiştir. Çevriminden kaynaklanan kur farkları TMS 21 Kur Değişiminin Etkileri standardı uyarınca diğer kapsamlı gelirde "Yabancı Para Çevrim Farkları" kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

c) Ölçüm esasları

Konsolide finansal tablolar, 1 Ocak 2000 tarihine kadar olan alımlar ve TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı kapsamında varsayılan maliyet yöntemi ile değerlendirilen maddi duran varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller ile gerçeğe uygun değer yöntemi ile değerlenen arsalar ve türev finansal araçlar haricinde tarihsel maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır. Varsayılan maliyet yöntemi ile değerlenen arsa dışındaki maddi duran varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller, varsayılan maliyet değeri olarak kabul edilen, 1 Ocak 2000 tarihli gerçeğe uygun değerleri üzerinden, maddi duran varlıklarda kayıtlara alınan arsalar, türev finansal araçlar ve gerçeğe uygun değer değişimi kar ve zarara yansıtılan ihraç edilmiş borçlanma araçları ise bilanço tarihi itibarıyla tespit edilen gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değer ölçümünde kullanılan yöntemler ayrıca Dipnot 20 ve Dipnot 33'de belirtilmiştir.

d) Geçerli ve raporlama para birimi

Yurt dışında kurulu olan bağlı ortaklıkları haricinde, konsolidasyona dahil edilen şirketlerin fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır ("TL") ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'nca yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine göre TL olarak tutmaktadır. Grup'un bağlı ortaklıklarının ve müşterek faaliyetinin geçerli para birimleri Dipnot 1'de özetlenmiştir. Konsolide finansal tablolar Grup şirketlerinin yasal kayıtlarına dayandırılmış ve TL cinsinden ifade edilmiş olup, KGK tarafından yayınlanan Türkiye Muhasebe Standartları'na göre Grup'un durumunu layıkıyla arz edebilmek için birtakım düzeltme ve sınıflandırma değişikliklerine tabi tutularak hazırlanmıştır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.2 Konsolidasyon esasları

İlişikteki konsolide finansal tablolar, Türk Telekom'un, bağlı ortaklıklarının ve müşterek faaliyetinin finansal tablolarını içermektedir. Konsolidasyona dahil olan şirketlerin finansal tabloları konsolide finansal tablolarla aynı tarih itibarıyla hazırlanmıştır.

a) Bağlı ortaklıklar

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar; Türk Telekom'un ve Dipnot 1'de verilen ve Grup'un finansal ve faaliyet politikaları üzerinde kontrol gücüne sahip olduğu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarını içermektedir.

Kontrol, Şirket'in, yatırım yaptığı işletme üzerinde ancak ve ancak şu göstergelerin tümü birden mevcut olduğunda sağlanmaktadır; a) yatırım yaptığı işletme üzerinde güce sahipse, b) yatırım yaptığı işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişen getirilere maruz kalmakta veya bu getirilerde hak sahibi ise, c) elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkanına sahip ise. Bağlı ortaklıkların dönem kar/zararları satın alma tarihinden itibaren konsolide kar veya zarar tablosuna dahil edilmişlerdir.

Bağlı ortaklıkların muhasebe prensipleri Grup tarafından kullanılan muhasebe prensiplerinden farklılaştığı durumlarda gerekli düzeltmeler gerçekleştirilmiştir. Konsolide mali tablolar benzer işlem ve olaylara ortak muhasebe prensipleri kullanılarak ve Şirket ile aynı hesap düzeni ile hazırlanmıştır.

b) İşletme birleşmeleri

Grup, 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren yeniden düzenlenmiş TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" standardını uygulamıştır. Bu muhasebe politikası değişikliği ileriye dönük olarak uygulanmıştır ve önceki dönemlerde gerçekleştirilen işletme birleşmelerine ilişkin bir değişiklik yapılmamıştır.

İşletme birleşmeleri, kontrolün Grup'a transfer olduğu tarih olan birleşme tarihinde satın alma yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir. Bu yöntemde, iktisap maliyeti, alım tarihinde transfer edilen bedelin gerçeğe uygun değeri ve işletmedeki kontrol gücü olmayan payların toplamı olarak ölçülür.

Transfer edilen bedel, Grup tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanmıştır. İşletme birleşmesi sözleşmesi, gelecekte ortaya çıkacak olaylara bağlı olarak maliyetin düzeltilebileceğini öngören hükümler içerirse; bu koşullu bedelin birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri, birleşme maliyetine dahil edilmiştir. Satın alma sırasında Grup tarafından katlanılan bütün işlem maliyetleri genel yönetim giderleri hesabında giderleştirilmiştir.

Grup, her bir şirket birleşmesi için edinilen işletmedeki kontrol gücü olmayan payları gerçeğe uygun değer üzerinden mi yoksa edinilen işletmenin net tanımlanabilir varlıklarının muhasebeleştirilen tutarlarındaki orantılı payı üzerinden mi ölçeceğini belirler.

Grup, bir işletme satın aldığında, edindiği finansal varlık ve borçların sınıflandırmalarını ve belirlemeleri birleşme tarihinde var olan sözleşme hükümleri, ekonomik koşullar ve konuya ilişkin diğer tüm koşulları esas alarak yapar. Bu saklı bir türev ürünün ana sözleşmeden ayrılması gerekip gerekmediğinin değerlendirilmesini de kapsar.

Satın alma metodu, satın alma maliyetini satın alınan varlıklar, yükümlülükler ve şarta bağlı yükümlülüklerin satın alınılan gündeki gerçeğe uygun değerlerine dağıtılmasını gerektirmektedir. Söz konusu satın alınan şirketlerin TFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alınma günündeki gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlara yansıtılmaktadır. Satın alınan şirket, satın alma tarihinden itibaren konsolide kar veya zarar tablosuna dahil edilmektedir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.2 Konsolidasyon esasları (devamı)

b) İşletme birleşmeleri (devamı)

İktisap edilen tanımlanabilir varlıkların, yükümlülüklerin ve koşullu yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin veya birleşme maliyetinin sadece geçici olarak belirlendiği durumlarda, birleşmenin gerçekleştiği dönemin sonunda Grup, söz konusu geçici değerler üzerinden birleşme işlemini muhasebeleştirmiştir. Geçici olarak belirlenmiş birleşme muhasebesinin birleşme tarihini takip eden on iki ay içerisinde tamamlanması ve düzeltme kayıtlarının birleşme tarihinden itibaren yapılması gerekmektedir.

c) Konsolidasyonda düzeltme işlemleri

Konsolidasyona dahil edilen şirketler arasındaki grup içi işlemler ve bakiyeler konsolidasyon sırasında silinmiştir. İştirakle ana ortaklık ve ana ortaklığın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları ve müştereken kontrol edilen ortaklıklar arasında gerçekleşen işlemler neticesinde oluşan karlar ve zararlar, ana ortaklığın iştirakteki payı oranında netleştirilmiştir. Gerçekleşmemiş zararlar değer düşüklüğüne dair kanıt olmadığı sürece gerçekleşmemiş kazançlarla aynı şekilde silinirler.

d) Yabancı para

i) Yabancı para işlemler

Yabancı para işlemler, ilgili Grup şirketlerinin geçerli para birimlerine işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan çevrilmişlerdir. Yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler raporlama tarihindeki kurlardan geçerli para birimine çevrilmişlerdir. Parasal kalemlere ilişkin yabancı para çevrim farkı kazancı veya zararı, dönem başındaki geçerli para birimi cinsinden itfa edilmiş tutarın etkin faiz oranı ve ödemelerin etkisi düzeltilmesiyle dönem sonundaki yabancı para birimi cinsinden itfa edilmiş tutarın dönem sonu kurundan çevrilmiş tutarı ile arasındaki farkı ifade eder. Çevrimle oluşan kur farkları, diğer kapsamlı gelirde kayıtlara alınan nakit akış riskinden korunma araçlarından doğan farklar hariç, kar veya zararda kayıtlara alınır.

Yabancı para cinsinden olan ve gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen parasal olmayan varlıklar ve yükümlülükler, gerçeğe uygun değerin tespit edildiği tarihteki kurdan geçerli para birimine çevrilir. Yabancı para cinsinden tarihi maliyetiyle ölçülen parasal olmayan kalemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan çevrilmişlerdir.

ii) Yabancı operasyonlar

Yabancı operasyonların varlık ve yükümlülükleri, satın alımdan kaynaklanan şerefiye ve gerçeğe uygun değer düzeltmeleri dahil olmak üzere, raporlama tarihindeki döviz kuru ile raporlama para birimine çevrilir. Yabancı operasyonların gelir ve giderleri aylık ortalama döviz kuru ile raporlama para birimine çevrilir.

- Yabancı para çevrim farkları diğer kapsamlı gelirler içerisinde kayıtlara alınır ve özkaynaklar altında yabancı para çevrim farklarında sunulur.

- Şirket ve bağlı ortaklıkları, TL, Avro, ABD Doları'nı geçerli para birimi olarak kullanmaktadırlar, çünkü bu para birimleri ilgili Şirket ve bağlı ortaklıklarının operasyonlarında önemli ölçüde kullanılmakta veya operasyonları üzerinde önemli etkiye sahip bulunmakta olup, bu şirketlere ilişkin olay ve koşulların ekonomik özünü yansıtmaktadır.

- Finansal tablolardaki kalemlerin ölçümü için seçilen geçerli para birimi hariç bütün para birimleri yabancı para olarak ele alınmaktadır. Dolayısıyla, geçerli para birimiyle ölçülmemiş olan işlemler ve bakiyeler, ilgili geçerli para birimleri cinsinden yeniden ifade edilmiştir. Grup, konsolide finansal tablolar ve dipnotların sunumu amacıyla raporlama para birimi olarak TL'yi kullanmaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.2 Konsolidasyon esasları (devamı)

d) Yabancı para (devamı)

ii) Yabancı operasyonlar (devamı)

- Avro / TL ve ABD Doları / TL kurlarındaki senelik değişimler ile yıllık ortalama değişimler aşağıdaki gibidir:

	Ortalama kur		Dönem sonu alış kuru		Dönem sonu satış kuru	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Avro / TL	45,0712	35,4777	50,2859	36,7362	50,5441	36,8091
ABD Doları/TL	39,7615	32,7826	42,8457	35,2803	42,9395	35,2868

iii) Yurt dışı faaliyetlerindeki net yatırımların riskten korunması

Grup yurt dışındaki işletmede bulunan net yatırımını kredi kullanarak finansal riskten korunma işlemine girmiştir. Parasal kalemler, yurt dışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma işlemi ile ilişkilendirildikleri durumda çevrimlerinden ve ödemelerinden doğan kur farkları diğer kapsamlı gelir altına sınıflanır. Diğer kapsamlı gelir tablosuna alınan bu tutarlar, yurt dışı işletme satılana kadar burada takip edilir ve satış anında birikmiş tutarın satın alma gücüne getirilme etkisi hariç kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilir. Diğer kapsamlı gelir altında takip edilen çevrim farkları ile ilişkili vergi etkileri de yine diğer kapsamlı gelir altına sınıflanır.

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti

a) Finansal araçlar

i. Muhasebeleştirme ve ilk ölçüm

Ticari alacaklar finansal tablolara ilk defa oluştukları zaman alınırlar. Diğer tüm finansal varlıklar ve finansal yükümlülükler, Grup finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda muhasebeleştirilir.

Önemli bir finansman bileşeni içeren ticari alacaklar dışındaki bir finansal varlık veya finansal yükümlülük ilk defa finansal tablolara alınırken gerçeğe uygun değerinden ölçülür ve gerçeğe uygun değer değişimleri kar veya zarara yansıtılanlar dışındaki kalemlerin edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleride gerçeğe uygun değere ilave edilir.

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme

Finansal varlıklar

İlk kayıtlara alınırken finansal varlıklar, itfa edilmiş maliyetinden ölçülen, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen ("FVOCI") – özkaynak yatırımları veya gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen ("FVTPL") olarak sınıflandırılırlar.

Grup'un finansal varlıkların yönetiminde kullandığı iş modelinin değiştiği durumlar hariç, finansal varlıklar ilk muhasebeleştirilmelerinden sonra yeniden sınıflanmazlar; iş modeli değişikliği durumunda ise, değişikliğin akabinde takip eden raporlama döneminin ilk gününde finansal varlıklar yeniden sınıflanırlar.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme (devamı)

Finansal varlıklar (devamı)

Bir finansal varlık, aşağıda belirtilen koşulların her iki şartı birden sağlaması durumunda ve gerçeğe uygun değer değişimi kar ya da zarara yansıtılan finansal varlık kategorisinde tanımlanmamışsa, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

i) Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması,

ii) Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Grup, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak yatırımının ilk defa finansal tablolara alınmasında, gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu seçim her bir yatırım için ayrı ayrı yapılır. Grup, Cetel hisselerine %6,84 oranında sahiptir ve gerçeğe uygun değerindeki değişimlerin diğer kapsamlı gelirde sunulmasına karar verilmiştir. Yönetimin, gerçeğe uygun değerin ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi sahibi olmaması nedeniyle, gerçeğe uygun değerin ölçümünde maliyet kullanılmıştır.

İtfa edilmiş maliyetinden veya yukarıda açıklandığı şekilde gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen bütün finansal varlıklar gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bu bütün türev finansal varlıkları (Dipnot 15) ve gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen özkaynak yatırımlarını kapsar.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanması mümkündür. Ancak bunun için bu tanımlamanın, aksi halde ortaya çıkacak muhasebe uyumsuzluğu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması gerekir.

Finansal varlıklar: İş modelinin değerlendirilmesi

Grup, iş modelinin amaçları konusunda değerlendirmelerini finansal varlığın tutulduğu portföy seviyesinde yapar çünkü bu işin nasıl yönetildiğini ve yönetime bilginin hangi yöntemlerle sağlandığını en iyi şekilde yansıtmaktadır. Yönetime sağlanan bilgiler aşağıdakileri içerir:

- Portföy için belirlenen politika ve amaçlar ve bu politikaların uygulamada nasıl hayata geçirildiği. Bu politikalar, yönetimin stratejisinin sözleşmeye bağlı faiz geliri kazanmaya odaklanıp odaklanmadığı, belirli bir faiz oranı profilini devam ettirilip ettirilmediği, finansal varlıkların sürelerinin herhangi bir finansal yükümlülüğe veya beklenen nakit çıkışlarına eşleştirilip eşleştirilmediği ya da varlıkların satışı süresince nakit akışlarının gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği gibi analizleri içerir;
- Portföy performansının nasıl değerlendirildiği ve Grup yönetimine nasıl raporlandığı;
- İş modelinin (iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıkların) performansını etkileyen riskler ve özellikle bu risklerin yönetim şekli ve
- Grup yöneticilerine verilen ilave ödemelerin nasıl belirlendiği (örneğin, ilave ödemelerin yönetilen varlıkların gerçeğe uygun değerine göre mi yoksa tahsil edilen sözleşmeye bağlı nakit akışlarına göre mi belirlendiği); ve
- Önceki dönemlerde yapılan satışların sıklığı, değeri, zamanlaması ve nedeni ile gelecekteki satış beklentileri.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme (devamı)

Finansal varlıklar: İş modelinin değerlendirilmesi (devamı)

Üçüncü taraflarla yapılan ve varlıkların finansal tablo dışı bırakılması için gerekli kıstasları taşımayan devir işlemleri satış olarak değerlendirilmez.

Gerçeğe uygun değer esas alınarak yönetilen ve performansları buna göre değerlendirilen finansal varlıklar gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan olarak ölçülür.

Finansal varlıklar: Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışlarının "sadece anapara ve faiz ödemeleri" olup olmadığının değerlendirilmesi

Anapara, finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasındaki gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanmaktadır. Faiz, paranın zaman değeri, belirli bir zaman dilimine ilişkin anapara bakiyesine ait kredi riski, diğer temel borç verme risk ve maliyetleri (örneğini likidite riski ve yönetim maliyetleri) ile kar marjından teşekkül eder.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışlarının "sadece anapara ve faiz ödemeleri" olup olmadığının değerlendirilmesinde, Grup, ilgili aracın sözleşme şartlarını dikkate alır.

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını, bu tanıma uymasını engelleyebilecek oranda değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediği değerlendirmeye dahil edilir. Bu değerlendirmeler yapılırken Grup aşağıdakileri dikkate alır:

- Nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştirebilecek şarta bağlı olaylar;
- Sözleşmeye bağlı kupon oranını değiştirebilecek (değişken oran özelliklerini de içeren) şartlar;
- Erken ödeme ve uzatma seçenekleri; ve
- Belirli bir varlık üzerinde Grup'un nakit akışlarına hak iddia etmesini kısıtlayabilecek şartlar (örneğin rücu edilemez özellikler).

Erken ödeme, büyük ölçüde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerinden oluşuyorsa (peşin ödenen tutarlar, sözleşme vadesinden önce sonlandırıldığı için makul bir bedel içerebilir), erken ödeme özelliği "sadece anapara ve faiz ödemeleri" kriteriyle uyumludur. Buna ek olarak, sözleşmeye bağlı nominal değeri üzerinden primli veya iskontolu olarak alınan bir finansal varlık için, büyük ölçüde sözleşmeye bağlı nominal değeri ve tahakkuk eden (ancak ödenmemiş olan) faizi yansıtan (peşin ödenen tutarlar, sözleşme vadesinden önce sonlandırıldığı için makul bir bedel içerebilir) erken ödemelere izin veren ya da gerekli kılan bir sözleşme şartı, erken ödeme özelliğinin gerçeğe uygun değerinin ilk kayıtlara alma sırasında önemsiz olması durumunda, "sadece anapara ve faiz ödemeleri" kriteriyle uyumlu olarak muhasebeleştirilir.

Anapara, beklenen nakit akışlarının bugünkü değeri olduğu için, ticari alacaklar ve diğer alacaklar "sadece anapara ve faiz ödemeleri" testini geçmektedirler. Bu alacaklarla tahsil etmeye dayalı iş modeliyle uyumlu olarak yönetilmektedir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme (devamı)

Finansal varlıklar: Sonraki muhasebeleştirme ve kazanç ve kayıplar

Gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar	Gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar türevlerden, girişim sermayesi kuruluşu veya fon ve yatırım ortaklıklarından oluşmaktadır. Bu varlıklar sonraki muhasebeleştirmede gerçeğe uygun değerlerinden ölçülürler. Net kazanç ve kayıplar, faiz gelirleri de dahil olmak üzere, kar veya zararda muhasebeleştirilir.
İtfa edilmiş maliyetlerinden ölçülen finansal varlıklar	İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar nakit ve nakit benzerleri, ticari alacaklar, diğer alacaklar ve diğer varlıklardan oluşmaktadır. Bu varlıkların sonraki muhasebeleştirmeleri, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyet üzerinden yapılır. İtfa edilmiş maliyetler değer düşüklüğü zararlarını içerir. Faiz gelirleri, yabancı para çevrim kar ve zararları ve değer düşüklüğü kar veya zararda muhasebeleştirilir. Finansal tablo dışı bırakma sırasında oluşan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.
Gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen özkaynak yatırımları	Gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen özkaynak yatırımları Grup'un Cetel'deki %6,84 oranındaki hisse payını içermektedir. Bu varlıkların sonraki muhasebeleştirilmeleri gerçeğe uygun değer üzerinden yapılır. Temettüler, temettü yatırım maliyetinin bir kısmının geri kazanımını açıkça göstermedikçe, kar veya zararda gelir olarak kaydedilir. Diğer net kazanç ve kayıplar diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilir ve hiçbir zaman kar veya zararda yeniden sınıflandırılmaz.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasada tutulan nakit, bankalarda tutulan mevduatlar, vadeleri 3 ay veya daha kısa olan diğer likit yatırımları içerir. Nakit akış raporlamasında kullanılan nakit ve nakit benzerleri, tahakkuk eden faiz geliri ve bloke mevduat hariç 3 aydan kısa vadeli nakit ve nakit benzerlerini içermektedir. Grup, nakit ve nakit benzerleri belirli sebeple değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda beklenen kredi zararı modelini kullanarak değer düşüklüğü hesaplaması yapmaktadır. Beklenen kredi zararı hesaplamasında geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte Grup'un geleceğe yönelik tahminleri de dikkate alınmaktadır.

Finansal yükümlülükler: Sınıflama, sonraki muhasebeleştirme ve kazanç ve kayıplar

Finansal yükümlülükler itfa edilmiş maliyetlerinde ölçülenler veya gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülenler olarak sınıflanır. Ticari amaçla elde tutulan olarak sınıflandırılan finansal yükümlülükler, türevler ve ilk kayıtlara alınması sırasında bu şekilde tanımlananlar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan olarak muhasebeleştirilir. Gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler gerçeğe uygun değerlerinden ölçülürler ve net kazanç ve kayıplar, faiz giderleriyle birlikte kar veya zararda muhasebeleştirilir. Grup'un türevler dışında gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Diğer finansal yükümlülüklerin sonraki ölçümü, etkin faiz metodu kullanılarak itfa edilmiş maliyetlerinden yapılır. Faiz gelirleri ve yabancı para çevrim farkı kar ve zararları, kar veya zararda muhasebeleştirilir. Finansal tablo dışı bırakma sırasında oluşan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme (devamı)

Türev olmayan finansal yükümlülükler

Grup borçlanma senetlerini ve sermaye benzeri yükümlülüklerini oluştukları tarih itibarıyla muhasebeleştirmektedir. Bütün diğer finansal yükümlülükler, ilk olarak Grup'un ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf durumuna geldiği işlem tarihinde kayıtlara alınır.

Grup, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülükler kategorisine sınıflamaktadır. Bu tür finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetlerinin çıkarılmasıyla muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Diğer finansal yükümlülükler krediler, ihraç edilmiş senetler, ticari ve diğer borçlardan ve ilişkili taraflara borçlardan oluşmaktadır.

Ticari borçlar, üçüncü kişilere tedarikçi sıfatları dolayısıyla oluşan borçlardır. Diğer borçlar, tedarikçi veya müşteri sıfatı taşımayan taraflarla olan işlemlerden kaynaklanan, ticari borçlar dışında kalan ve finansman faaliyetlerinden kaynaklanmayan borçlardır.

Eğer bir finansal araç Grup'un bir parçası üzerinde nakit çıkışı, herhangi bir varlık çıkışı veya başka bir finansal araç çıkışına sebebiyet veriyorsa, bu finansal araç finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. Finansal araç ancak aşağıdaki koşulları içeriyorsa, bir sermaye aracı olarak tanımlanabilir:

a) Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören bir sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa veya işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa,

b) Finansal aracın, Grup'un sermaye araçları ile gerçekleşmesi veya gerçekleşecek olması durumunda, Grup'a çeşitli sayıda sermaye devrini gerektiren türev finansal araç tanımına girmeyen ya da Grup'un sabit miktardaki nakit değişimini veya sabit tutarda sermaye aracının değişimini içeren türev finansal araç olması durumunda.

Borçlanma Maliyetleri

Kredilerden kaynaklanan finansman maliyetleri, nitelikli varlıkların edinimi veya inşası ile doğrudan ilişkilendirilebildiği durumlarda, söz konusu nitelikli varlıkların maliyet bedeline dahil edilmektedir. Nitelikli varlıklar, amaçlanan kullanım veya satışa hazır hale gelmesi uzun bir süre gerektiren varlıkları ifade eder. Bunun dışındaki borçlanma maliyetleri ise oluştukları dönemde kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

iii. Finansal tablo dışı bırakma

Finansal varlıklar

Grup, finansal varlıklarla ilgili sözleşme uyarınca meydana gelen nakit akışları ile ilgili hakları sona erdiğinde veya ilgili haklarını, bu finansal varlık ile ilgili bütün risk ve getirilerinin sahipliğini bir alım satım işlemiyle devrettiğinde söz konusu finansal varlığı kayıtlarından çıkarır. Grup tarafından devredilen finansal varlıkların yaratılan veya elde tutulan her türlü hak, ayrı bir varlık veya yükümlülük olarak muhasebeleştirilir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

iii. Finansal tablo dışı bırakma (devamı)

Finansal yükümlülükler

Sözleşmeye dayalı yükümlülüklerinin yerine getirildiği, iptal veya feshedildiği durumlarda; Grup, söz konusu finansal yükümlülüğü kayıtlarından çıkarır. Sözleşmeye bağlı hükümler değiştirildiğinde ve yeniden yapılandırılmış yükümlülüğün sözleşmeye bağlı nakit akışlarında önemli bir değişiklik söz konusuysa, Grup, finansal yükümlülüğü kayıtlardan çıkarır ve yeni bir finansal yükümlülük yeniden yapılandırılmış hükümlere göre, gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınır.

Ortadan kalkan finansal yükümlülüğün defter değeri ile bu yükümlülüğe ilişkin olarak ödenen tutar (devredilen her türlü nakit dışı varlık veya üstlenilen her türlü yükümlülük de dâhil) arasındaki fark, kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

iv. Netleme

Grup, finansal varlık ve yükümlülüklerini, sadece ve sadece, netleştirme için yasal bir hakkı olduğunda ve işlemi net bazda gerçekleştirmek veya varlığın gerçekleşmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesini eş zamanlı yapma niyetinin bulunması durumunda netleştirmekte ve net tutarı finansal tablolarında göstermektedir.

v. Değer düşüklüğü

Finansal araçlar ve sözleşme varlıkları

Grup aşağıda belirtilenler kalemlerin beklenen kredi zararları için zarar karşılığını kayıtlara alır:

i) itfa edilen maliyetinden ölçülen finansal varlıklar;

ii) sözleşme varlıkları (TFRS 15'de tanımlanan şekliyle).

TFRS 9 kapsamında, zarar karşılıkları aşağıdaki esasların herhangi biri ile ölçülür:

- Finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi muhtemel tüm temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarıdır; ve

- Raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde finansal araca ilişkin gerçekleşmesi muhtemel temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısmıdır.

Grup, zarar karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararlarından ölçülen aşağıdaki kalemler dışında kalanlar için zarar karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülür:

- İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmayan banka bakiyeleri.

Grup, banka bakiyelerinin risk derecelendirmelerinin uluslararası tanımıyla "yatırım notu"na eşit olması durumunda bunların düşük kredi riskine sahip olduğunu kabul eder.

Ömür boyu beklenen kredi zararları, bir finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinin bir sonucudur.

12 aylık beklenen kredi zararları, raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinden kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır.

Beklenen kredi zararlarının ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

v. Değer düşüklüğü (devamı)

Beklenen kredi zararlarının ölçümü

Beklenen kredi zararları, kredi zararlarının olasılıklarla ağırlıklandırılmış bir ölçüsüdür. Kredi zararları bütün nakit açıklarının şimdiki değeri olarak ölçülür.

Beklenen kredi zararları finansal varlığın etkin faiz oranı kullanılarak indirgenirler.

Grup, ticari alacaklar ve sözleşme varlıkları için TFRS 9'da tanımlanan beklenen kredi zararlarını hesaplarken basitleştirilmiş yaklaşımı kullanır (TFRS 9 bütün ticari alacaklar için ömür boyu beklenen kredi zararlarının kullanılmasına imkan tanınmaktadır). Grup beklenen kredi zararlarını bireysel, kurumsal, kamu, toptan müşteriler ve yasal takibe alınan alacaklar için ayrı ayrı hesaplanır. Beklenen kredi zararları geçmiş yıllara ait kredi zararı deneyimlerin dayanarak hesaplanmıştır.

Her bir grup kendi içinde borçların ödenmemesi durumu gibi benzer kredi riski özelliklerine göre bölümlere ayrılmıştır.

Geçmiş gerçekleşen kredi zararı deneyimi, geçmiş bilgilerin toplandığı dönemdeki ekonomik şartlarla, Grup'un alacakların beklenen ömrü boyunca gerçekleşeceğini düşündüğü ekonomik şartlar arasında farkı yansıtacak şekilde değiştirilir. Alacakların gelecekteki tahsilat performansı tahmin edilirken beklenen kredi zararları hesaplamalarında genel ekonomik şartlar dikkate alınır ve ileriye yönelik bilgiler dahil edilir.

Kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar

Grup, her raporlama döneminde itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların kredi-değer düşüklüğü olup olmadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya daha fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi-değer düşüklüğüne uğramıştır.

Aşağıdaki olaylara ilişkin gözlemlenebilir veriler finansal varlığın kredi-değer düşüklüğüne uğramış olduğunu gösteren kanıtlardır:

- İhraççının ya da borçlunun önemli finansal sıkıntı içinde olması;
- Temerrüt veya vadenin 90 günü geçmesi gibi nedenlerle bir sözleşme ihlalinin meydana gelmesi;
- Ekonomik veya sözleşmeye bağlı nedenlerle, borçlunun içine düştüğü finansal sıkıntıdan dolayı alacaklının borçluya normal şartlarda düşünmediği bir ayrıcalık tanıması;
- Borçlunun iflasının veya başka bir finansal yeniden yapılanmaya gireceğinin muhtemel olması; veya
- Finansal sıkıntılar nedeniyle bu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Değer düşüklüğünün finansal tablolarda gösterimi

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların zarar karşılıkları bu varlıkların brüt değerlerinden düşülür.

Sözleşme varlıkları dahil olmak üzere, ticari ve diğer alacaklara ait değer düşüklüğü zararları konsolide kar veya zarar tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir. Diğer finansal varlıkların değer düşüklükleri TMS 39'daki gösterimle benzer olarak genel yönetim giderlerinde gösterilmiştir ve önemlilik seviyesi göz önüne alınarak konsolide kar veya zarar tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmemiştir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

v. Değer düşüklüğü (devamı)

Kayıttan düşme

Finansal varlıktan daha fazla bir nakit akışı geri kazanmaya yönelik makul bir beklenti bulunmaması durumunda, finansal varlığın brüt tutarı kayıtlardan düşülür. Bu durum, genel olarak Grup'un borçlunun kayıttan düşmeye konu tutarları geri ödeyebilecek yeterli nakit akışı yaratan gelir kaynaklarının ya da varlıklarının bulunmadığını belirlemesi durumunda oluşur. Ancak, kayıttan düşülen finansal varlıklar Grup'un vadesi geçen alacakların geri kazanılması için uyguladığı yaptırım aktivitelerine hala konu edilebilir.

Finansal varlıklar, hiçbir geri kazanma beklentisi bulunmaması durumunda kayıtlardan düşülür (borçlunun Grup'la herhangi bir geri ödeme planı yapmaması gibi). Kayıtlardan çıkarılan ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için Grup alacağı geri kazanabilmek amacıyla yaptırım aktivitelerinde bulunmaya devam eder. Geri kazanım tutarları kar veya zararda muhasebeleştirilir.

vi. Türev finansal araçlar

Nakit akış riskinden korunma

Yeni finansal riskten korunma muhasebesi modelinin üst düzey amacı, finansal raporlamanın şirketin riskini nasıl yönettiğini ve bu risklerin riskleri nasıl azalttığını daha doğru yansıtacağını göstermektedir. Özellikle, bir kurumun risk yönetimi stratejisi, finansal riskten korunma mantığı ve finansal riskten korunma işleminin etkisi arasında daha iyi bir bağlantı sağlamayı amaçlamaktadır.

Grup, değişken ve sabit faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla katılım opsiyonlu çapraz kur işlemleri gerçekleştirmektedir. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinde, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kar veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kar/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Ayrıca yapılandırılmış çapraz kur takasları içerisinde yer alan opsiyonlara zaman değeri değişimi riskten korunma maliyeti olarak diğer kapsamlı gelir altında kaydedilir. Nakit akış riskinden korunma kazançları/(kayıpları) ile opsiyonların zaman değerindeki değişiklikler kalemindeki enflasyon muhasebesi uygulamasından kaynaklı etkiler, nakit akış riskinden korunma sonlandığında geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Nakit akış riskinden korunma kayıpları ve kazançları, korunan kalem gerçekleştikçe gelir tablosuna yeniden sınıflandırılır.

TFRS 9'a göre riskten korunma ilişkisi, yeniden dengeleme dikkate alındıktan sonra gerekli kıstasların artık karşılanmaması durumunda sona erer. Gerekli kıstasların karşılanması durumunda riskten korunma ilişkisinin sonlandırılması kabul edilmez. Riskten korunma hedefinin değişmesi, riskten korunma aracının süresinin dolduğu veya satıldığı, feshedildiği veya kullanıldığı durumlarda, riskten korunma aracı ve riskten korunan kalem arasında ekonomik ilişkinin ortadan kalkması ya da kredi riskinin ekonomik ilişkiden doğan gerçeğe uygun değer değişikliklerini etkilemesi durumunda riskten korunma muhasebesi sona erer.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

vi. Türev finansal araçlar (devamı)

Nakit akış riskinden korunma (devamı)

Grup, nakit akış değişkenliğinden korunma işlemi için uygulanan korunma muhasebesine son vermesi durumunda nakit akış değişkenliğinden korunma fonunda biriken tutar aşağıdaki şekilde muhasebeleştirilir:

-Korunan gelecekteki nakit akışlarının gerçekleşmesinin hala bekleniyor olması durumunda bu tutar, gelecekteki nakit akışları gerçekleşene kadar nakit akış değişkenliğinden korunma fonunda kalır.

-Korunan gelecekteki nakit akışlarının artık gerçekleşmeyeceği bekleniyorsa bu tutar, derhal bir yeniden sınıflandırma düzeltmesi olarak nakit akış değişkenliğinden korunma fonundan kar veya zarara aktarılarak yeniden sınıflandırılır. Korunan gelecekteki nakit akışlarının gerçekleşme ihtimali artık yüksek olmasa bile bu nakit akışlarının gerçekleşmesi halen bekleniyor olabilir.

Yeni etkinlik testi modeli riskten korunma işleminin karmaşıklığına bağlı olarak ileriye dönük olmak şartıyla niteliksel olabilir. TMS 39 standardında yer alan % 80 - %125 etkinlik aralığı, yerini finansal riskten korunma konusu kalem ile finansal riskten korunma aracı arasındaki ekonomik ilişki ve bu ekonomik ilişki üzerindeki kredi riskinin etkisine odaklanan hedef bazlı bir teste bırakmıştır.

b) Maddi duran varlıklar

i) Muhasebeleştirme ve ölçme

Arsa hariç maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri indirgendikten sonraki tutarları üzerinden gösterilmektedirler. Grup, mali tablolarını TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre ilk defa hazırlarken 1 Ocak 2000 tarihinden önce edinilen maddi duran varlıkların, ilk edinim tarihi ve bedellerine dair yeterli bilgi bulunmamasından ötürü, 1 Ocak 2000 tarihi itibarıyla var olan maddi duran varlıklarını varsayılan maliyet yöntemiyle değerlemeyi tercih etmiştir. Binaların 1 Ocak 2000 tarihindeki varsayılan maliyet değerleri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından lisanslı üç değerleme şirketi tarafından belirlenmiştir. Şebeke ekipmanı ve araçların değerlemesi ise Detecon International GmbH (Deutsche Telecom AG'nin bir bağlı ortaklığı) tarafından yapılmıştır. Varsayılan maliyetlerin baz olarak alındığı maddi duran varlıklar dışında kalan varlıkların ilk edinim maliyetleri ise alım fiyatına, gümrük vergilerinin, iade alınmayacak olan alım vergilerinin ve maddi duran varlıkları kullanılır hale ve kullanım yerine getirene kadar katlanılan, maddi duran varlıklarla direkt ilişkilendirilebilen maliyetler eklenerek bulunmuştur. Varsayılan maliyet yöntemiyle veya ilk edinim maliyeti ile kayda alınan maddi duran varlıklar TMS 29 standardı kapsamında enflasyona göre düzeltmeye tabi tutulmuştur.

Maddi duran varlıklarda kayıtlara alınan arsalar, yeniden değerlenmiş tutarlarıyla gösterilir. Yeniden değerlenmiş tutar, arsalar için yeniden değerleme tarihinde tespit edilen gerçeğe uygun değerden müteakip birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararının indirilmesi suretiyle bulunan değerdir. Yeniden değerlemeler, yeniden değerleme konusu arsaların gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlere bağlı olarak düzenli aralıklarla yapılır. Arsaların yeniden değerlemesinden kaynaklanan defter değerindeki artış, diğer kapsamlı gelir unsurları içerisinde muhasebeleştirilir. Arsaların defter değeri yeniden değerleme sonucunda azalmışsa, bu değer azalışı gider olarak muhasebeleştirilir.

Ancak, bu azalış diğer kapsamlı gelirde yeniden değerleme fazlasındaki her tür alacak bakiyesinin kapsamı ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. Dolayısıyla söz konusu azalış daha önceden yeniden değerleme fazlası başlığı altında özkaynaklarda birikmiş olan tutarı azaltır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

b) Maddi duran varlıklar (devamı)

i) Muhasebeleştirme ve ölçme (devamı)

Maliyet ilgili varlığın iktisabıyla doğrudan ilişkili harcamaları ifade etmektedir. Grup tarafından inşa edilen varlıkların maliyeti, malzeme maliyeti, işçilik ve o varlığı Grup'un kullanımına hazır hale gelmesiyle doğrudan ilişkili maliyetleri içermektedir. İlgili ekipmanın kullanılabilmesiyle ilgili satın alınan yazılım, o ekipmanın parçası olarak aktifleştirilir. Maddi duran varlıkları oluşturan kalemler farklı ekonomik ömürlere sahipler ise maddi duran varlıkların ayrı kalemleri (temel bileşenler) olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar, elden çıkarma tutarı ile varlığın kayıtlı değerinin karşılaştırılması ile belirlenir ve konsolide kapsamlı gelir tablosunda, "yatırım faaliyetlerden gelirler / (giderler)" altında kayıtlara alınır.

ii) Sonradan ortaya çıkan giderler

Maddi duran varlıkların herhangi bir parçasını değiştirmekten dolayı oluşan ve araştırma ve bakım onarım maliyetlerini de içeren giderler söz konusu maddi duran varlığın gelecekteki ekonomik faydasını artırıcı nitelikte ise aktifleştirilebilirler. Değişen parçaların kayıtlı değerleri kayıtlardan çıkarılır. Diğer tüm giderler oluştukça, kar veya zararda muhasebeleştirilir.

iii) Amortisman

Maddi duran varlıklar, varlıkların tahmin edilen faydalı ömürlerine göre satın alma tarihi veya kurulma tarihleri esas alınarak eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak tahmini artık değerleri düşüldükten sonra amortismana tabi tutulmakta ve kar veya zarara kaydedilmektedir. Arazi ve arsalar, amortismana tabi değildir.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlık	Faydalı ömür (yıl)
Binalar	24-50 yıl
Harici tesisler	5-24 yıl
İletim cihazları	5-24 yıl
Santral ekipmanları	5-10 yıl
Data ağları	3-10 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Döşeme ve demirbaşlar	3-5 yıl
Set üstü kutu ve uydu alıcıları	4 yıl
Diğer maddi duran varlıklar	2-10 yıl

Faydalı ömürler ve kalıntı değerler her raporlama dönemi sonunda gözden geçirilir ve gerekli durumlarda yeniden belirlenir.

Şirket'e ait maddi duran varlıkların faydalı ömürleri imtiyaz sözleşmesi kapsamının dışında kalanlar hariç, imtiyaz sözleşmesinin süresi ile sınırlandırılmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında maddi duran varlıkların kalan ömürleri en fazla 24,2 yıldır.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrünün veya söz konusu kiralama süresinin kısa olanı üzerinden Grup'un sahip olduğu maddi duran varlıkları ile benzer şekilde amortismana tabi tutulur.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

c) Maddi olmayan duran varlıklar

i) Şerefiye

Bağlı ortaklık edinimlerinden doğan şerefiye, maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilir.

Grup satın alma tarihindeki şerefiyeyi aşağıdaki şekilde ölçmektedir:

a) Satın alma bedelinin gerçeğe uygun değeri; artı

b) İşletme birleşmelerinde edinilen işletme üzerindeki kontrol gücü olmayan payların kayıtlı değeri; artı

c) Eğer işletme birleşmesi birden çok seferde gerçekleştiriliyorsa edinen işletmenin daha önceden elde tuttuğu edinilen işletmedeki özkaynak payının birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri; eksi

d) Tanımlanabilir edinilen varlık ve varsayılan yükümlülüklerin muhasebeleştirilen net değeri (genelde gerçeğe uygun değeri).

Eğer yapılan değerlemede negatif bir sonuca ulaşılırsa, pazarlık satın alımı doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilir. Satın alma bedeli var olan ilişkilerin kurulmasıyla ilgili tutarları içermez. Bu tutarlar genelde kar veya zararda muhasebeleştirilir. İşletme birleşmesiyle bağlantılı olarak Grup'un katlandığı, borçlanma senetleri veya hisse senedine dayalı menkul kıymetler ihraçlarıyla ilişkili giderler dışındaki işlem maliyetleri tahakkuk ettiğinde giderleştirilir.

Sonraki ölçüm

Şerefiye, maliyet değerinden kalıcı değer kayıpları düşülerek ölçülür.

ii) Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar ilk olarak maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmaktadır. Varlıkların ilk kez kayıtlara alınmalarının ardından, maddi olmayan duran varlıklar maliyetlerinden birikmiş itfa payları ve varsa birikmiş değer kayıpları düşülerek gösterilmektedir. Grup içi yaratılan maddi olmayan duran varlıklar, aktifleştirilebilen geliştirme maliyetleri dışında, gerçekleştikleri dönemde giderleştirilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıkların ekonomik ömürleri belirli süreli ya da belirsiz olabilmektedir. Konsolide finansal tablolarda, Grup'un ekonomik ömrü belirsiz olan maddi olmayan duran varlığı bulunmamaktadır. Belirli ömrü olan maddi olmayan duran varlıklar, normal itfa yöntemi kullanılarak ekonomik ömürleri ile imtiyaz sözleşmesi süresinin kısa olanı süresince itfa edilmektedirler. Değer düşüklüğü belirtilerine rastlandığı durumlarda varlıklar değer kaybı için yeniden gözden geçirilmektedir. İtfa süresi ve yöntemi en azından her mali yıl sonunda incelemeye tabi tutulmaktadır.

Grup, imtiyaz sözleşmesi kapsamında yerine getirmekle yükümlü olduğu telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması için gerekli olan yatırımların maliyeti ile piyasada aynı nitelikteki inşaat hizmetleri ve alt yapı yatırımlarına uygulanan karşılaştırılabilir kar marjı toplamını TFRS Yorum 12 "İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları kapsamında maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirmiş ve konsolide finansal tablolarında altyapı yatırımlarının tamamlanma durumuna göre İmtiyaz Hakkı ve Varlıkları" olarak muhasebeleştirmiştir.

İtfa süresi ya da metodu, öngörülen ekonomik ömürdeki veya varlıklardan gelecekte elde edilecek faydaların tüketim şablonundaki değişiklikler doğrultusunda değiştirilmekte ve söz konusu değişiklik muhasebe tahminlerinde değişiklik olarak değerlendirilmektedir. Belirli ömrü olan maddi olmayan duran varlıklar için hesaplanan itfa payı giderleri konsolide kar veya zarar tablosuna kaydedilir. Maddi olmayan duran varlıkların kalan itfa süreleri 5 ile 30 yıl arasındadır.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

c) Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

ii) Diğer maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Grup'a ait maddi duran varlıkların faydalı ömürleri imtiyaz sözleşmesi kapsamının dışında kalanlar hariç, imtiyaz sözleşmesinin süresi ile sınırlandırılmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında maddi duran varlıkların kalan ömürleri en fazla 24,2 yıldır.

iii) Araştırma ve geliştirme

Araştırma harcamaları gerçekleştiğinde gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Geliştirmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağının belirli olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması durumunda maddi olmayan duran varlık kaydedilir.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından, maliyetinden, tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirmenin tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlamaktadır. Varlığın itfası varlıktan beklenen fayda süresinde yapılmaktadır. Kullanıma hazır hale gelmemiş varlıklarda olası değer düşüklüğünü belirlemek için, periyodik olarak değer düşüklüğü testi yapılmaktadır.

iv) TV içerikleri

Lisans anlaşmaları ve bu anlaşmalardan doğan yükümlülükler çerçevesinde elde edilen film, dizi vb. TV içerikleri, bir lisans anlaşması uygulandığı ya da lisans süresinin başladığı andaki sözleşme değerinden kaydedilir. Maliyetler lisans süresine dayanılarak amortismana tabi tutulur. TV içerikleri geleceğe yönelik program değeri taşımıyorsa ve artık kullanılmayacaksa, bu içeriklerin amortismana tabi tutulmayan kısmı silinir.

d) Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, ilk olarak maliyet bedeline alım işlemiyle direkt ilişkili maliyetler eklenerek ölçülmektedir. Defter değeri, maliyete eklenme prensiplerinin oluşması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkulün bir parçasının değiştirilmesi için katlanılan maliyeti de kapsamaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin hizmet sağlamasına ilişkin olarak yapılan günlük harcamalar bu değer içinde yer almamaktadır. Grup, mali tablolarını TMS 29 standardına göre ilk defa hazırlarken, 1 Ocak 2000 tarihi itibarıyla mevcut olan yatırım amaçlı gayrimenkullerine ilişkin sağlıklı alım tarihi bilgileri ve tutarları bulunmaması nedeniyle bu tarihteki yatırım amaçlı gayrimenkullerini, varsayılan maliyet yöntemiyle değerlemiştir. Bu değerler enflasyona göre düzeltmeye tabi tutmuştur.

Gayrimenkullerin kullanım amacı değiştiği takdirde yatırım amaçlı gayrimenkullerle maddi duran varlıklar hesap grupları arasında transfer yapılmaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin elden çıkarılması durumunda satış gelirleri ile net defter değeri arasındaki fark konsolide kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Raporlama döneminde yatırım amaçlı gayrimenkullerin defter değeri en son değerleme tarihinden itibaren endekslenerek kayıtlanır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

d) Yatırım amaçlı gayrimenkuller (devamı)

SPK tarafından lisanslı bağımsız değerleme şirketleri tarafından yatırım amaçlı gayrimenkullerin 1 Ocak 2000 tarihindeki piyasa değerleri belirlenmiştir. Sonraki ölçümlerinde yatırım amaçlı gayrimenkuller, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer kayıpları düşülerek gösterilmektedirler.

Arsa dışındaki yatırım amaçlı gayrimenkuller öngörülen ekonomik ömürleri üzerinden normal amortismana tabi tutulmaktadır. Şirket'e ait binalar için bu kapsamda uygulanan amortisman süresi 15 ile 50 yıl arasındadır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin geriye kalan ekonomik ömürleri imtiyaz anlaşmasının kapsamı dışında kalanlar hariç, imtiyaz sözleşmesi ile sınırlandırılmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında yatırım amaçlı gayrimenkullerin kalan ömürleri en fazla 24,2 yıldır.

e) Satış amacıyla elde tutulan varlıklar

Grup, maddi duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda söz konusu maddi duran varlığı (veya satış amacıyla elde tutulan varlık grubunu) satış amaçlı olarak sınıflandırmaktadır. Bu durumun geçerli olabilmesi için; ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekmektedir. Satış olasılığının yüksek olması için; yönetim kademesi tarafından varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olması gerekmektedir. Ayrıca, varlık (veya satış amacıyla elde tutulan varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Ayrıca planda önemli değişiklikler yapılması veya planın iptal edilmesi ihtimalinin düşük olduğunu göstermesi gerekmektedir.

Satış amacıyla elde tutulan varlıkların satışının tamamlanmasının Grup'un kontrolünde olmayan sebeplerden dolayı ertelenmesi halinde, Grup aktif satış planının devam etmesi durumunda söz konusu varlıkları satış amacıyla elde tutulan varlık olarak sınıflamaya devam etmektedir.

Grup, satış amacıyla elde tutulan varlıkları, taşınan maliyet değeri veya net gerçekleşebilir değerinden düşük olanı ile değerlemiştir. Grup, satış amacıyla elde tutulan varlık olarak sınıfladığı maddi duran varlıkları amortismana tabi tutmamaktadır ve varlıkların satışından doğan kar veya zarar yatırım faaliyetlerinden gelir/gider hesaplarına kaydedilmektedir.

f) Kiralamalar

Grup, kolaylaştırılmış geriye dönük yaklaşımı kullanarak TFRS 16'yı uygulamış ve bu nedenle karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmemiştir. Dolayısıyla; TMS 17 ve TFRS Yorum 4'e göre sunulmaya devam etmiştir.

g) Stoklar

Stoklar, maliyet değeri ve net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlenmektedir. Stokların maliyetini oluşturan unsurlar alım maliyeti ve ilgili durumlarda stokları mevcut durum ve konumuna getirmek için katlanılan giderleri kapsamaktadır. Maliyet, ağırlıklı ortalama yöntemine göre hesaplanmaktadır. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

h) Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar

Maddi ve maddi olmayan varlıklar

Grup, her bilanço döneminde maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değer kaybına ilişkin bir gösterge olup olmadığını değerlendirmektedir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, değer düşüklüğü tutarını belirleyebilmek için o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilmektedir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

h) Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Finansal olmayan varlıklar ***(devamı)***

Maddi ve maddi olmayan varlıklar (devamı)

Varlığın tek başına geri kazanılabilir tutarının hesaplanmasının mümkün olmadığı durumlarda, o varlığın ait olduğu nakit üreten biriminin geri kazanılabilir tutarı hesaplanmaktadır.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır. Kullanımdaki değerin tespiti için, geleceğe ait tahmini nakit akımları, paranın zaman değeri ve varlığa özgü riskleri yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak bugünkü değerine indirilmektedir.

Varlığın (veya nakit üreten birimin) geri kazanılabilir tutarının, defter değerinden daha az olması durumunda varlığın (veya nakit üreten birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilmektedir. Bu durumda oluşan değer düşüklüğü kayıpları kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Değer düşüklüğünün iptali nedeniyle varlığın (veya nakit üreten birimin) kayıtlı değerinde meydana gelen artış, önceki yıllarda değer düşüklüğünün mali tablolara alınmamış olması halinde oluşacak olan defter değerini (amortismana tabi tutulduktan sonra kalan net tutar) aşmamalıdır. Değer düşüklüğünün iptali konsolide kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Şerefiye

Şerefiye yıllık olarak veya bir değer düşüklüğü oluşabilme olasılığı var ise daha sık olarak değer düşüklüğü açısından gözden geçirilir. Geri kazanılabilir değerin kayıtlarda taşınan değerden az olması durumunda, konsolide kar veya zarar tablosunda değer düşüklüğü oluşur.

Değer düşüklüğünün testi için, satın alınma sırasında ortaya çıkan şerefiye, satın alma sonrasında ortaya çıkacak faydadan yararlanması beklenen nakit yaratan birimler veya gruplar arasında, bu grupların diğer varlıkları veya yükümlülükleri içerip içermediğine bakılmaksızın dağıtılır. Şerefiyenin dağıtıldığı birim ve gruplar, yönetimsel amaçlar için şerefiyenin izlenildiği en küçük birim veya grubu temsil eder.

Değer düşüklüğüne şerefiye ile bağlantısı olan nakit yaratan birimlerin veya grubun geri kazanılabilir değerinin değerlendirilmesiyle karar verilir. Eğer nakit yaratan birimin geri kazanılabilir değeri o birime bağlı tüm nakit yaratan birimlerin tutarından az ise, değer düşüklüğü zararı oluşur. Şerefiyeye ilişkin değer düşüklüğü gelecek dönemlerde ters çevrilmez.

i) Kıdem tazminatı karşılığı ve Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Önceden belirlenmiş katkı paylı emeklilik planları için yapılan ödemeler, katkı payının ilişkilendirildiği dönemde giderleştirilir. Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan ödemeler de önceden belirlenmiş katkı paylı emeklilik planları için yapılan ödemeler gibi değerlendirilir ki; Grup'un yükümlülükleri, katkı paylı emeklilik planlarındakine benzerlik gösterir. Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan ödemeler zorunludur. Grup'un bu ödemeleri yaptıktan sonra, başka bir ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Katkı payları hizmetin sağlandığı dönemde çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydalara ilişkin giderler olarak kayıtlara alınır.

Tanımlanan fayda planları ve diğer çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydaları sağlamaktan doğan maliyetler her bilanço tarihinde yapılan aktüeryal değerlendirmelerle, öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak belirlenir. Şirket geçmiş dönem hizmet maliyetini aşağıdaki tarihlerden erken olanında gider olarak muhasebeleştirir:

- Plandaki değişikliğin veya küçülmenin gerçekleştiği tarih ve
- İlgili yeniden yapılandırma maliyetlerinin (bknz: TMS 37) veya iş ilişkisinin sona erdirilmesinden dolayı sağlanan faydaların muhasebeleştirildiği tarih.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

i) Kıdem tazminatı karşılığı ve Çalışanlara sağlanan diğer faydalar (devamı)

Bilançodaki çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı karşılığı, geçmiş hizmet maliyeti için düzeltmeye tabi tutulmuş tanımlanan fayda planlarının bugünkü değerini göstermektedir. Tanımlanan fayda planları için kaynak gereksinimi yoktur. Aktüeryal kazanç ve kayıplar konsolide diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

j) Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması ve yükümlülüğün yerine getirilmesinin ve ekonomik fayda getiren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarlarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebilmesi durumunda konsolide finansal tablolarda bu yükümlülükler için karşılık ayrılır. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahmine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için iskonto edilir.

k) Şarta bağlı yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve ifası halinde ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkışına veya girişine neden olacak mevcut varlık veya yükümlülük olarak tanımlanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin uzak olduğu durumlar hariç, finansal tablo dipnotlarında açıklanır. Kaynak aktarımını gerektiren durumun muhtemel olması halinde ise şarta bağlı yükümlülükler mali tablolara yansıtılır.

Ekonomik faydanın işletmeye gireceğinin muhtemel hale gelmesi halinde, şarta bağlı varlıkla ilgili olarak finansal tablo dipnotlarında açıklama yapılır. Ekonomik faydanın işletmeye gireceğinin kesinleşmesi durumundaysa, söz konusu varlık ve bununla ilgili gelir değişikliğinin olduğu tarihte finansal tablolara alınır.

l) İlişkili taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

i. Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
ii. Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
iii. Şirket veya Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

i. İşletme ve Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde,
ii. İşletme'nin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
iii. her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
iv. işletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
v. İşletme'nin, Şirket'in ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde (Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
vi. İşletme'nin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

l) İlişkili taraflar (devamı)

vii. (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

m) Hasılat

Hasılat, müşteri sözleşmelerinde belirtilen bedel temel alınarak ölçülür ve üçüncü şahıslar adına tahsil edilen tutarları içermez. Grup, mal ve hizmetlere ait kontrolü müşterilerine devrettiğinde hasılatı muhasebeleştirir.

i) Sabit gelirler

Şebeke erişimi, lokal kullanım, yerel ve uluslararası uzun mesafe erişimleri, altyapı kiralamaları gibi telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen gelirler, hizmet sağlandığı zaman kayıtlara alınır.

Farklı nitelikte olarak değerlendirilen bağlantı ücretleri hasılat olarak muhasebeleştirilir. Müşteriye bir ürün veya hizmet transferi sağlamak yerine, Grup'un kendi şebekesinin bir uzantısı ya da iyileştirilmesi amacıyla yapılan faaliyetler için alınan bağlantı ücretleri, farklı nitelikle olarak değerlendirilmez ve ayrı bir hasılat muhasebeleştirilmez. Diğer ürün veya hizmetlerle birlikte bir paket olarak satılan ve farklı nitelikte olarak değerlendirilen bağlantı ücretleri için hasılat tek başına satış fiyatı temel alınarak ölçülür. Bağlantı ücretlerinin tek başına satış fiyatları beklenen maliyet artı kar marjı yaklaşımıyla tahmin edilmektedir. Farklı nitelikte olarak değerlendirilen bağlantı ücretleri, bağlantı hizmeti verildiği anda gelir olarak kaydedilir. Bağlantı maliyetleri de anında gider olarak kaydedilir.

Vazgeçilemez kullanım hakkı satış gelirleri sözleşme dönemlerine yayılarak muhasebeleştirilmektedir.

ii) Mobil gelirler

GSM telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen gelirler, iletilen ve alınan trafik gelirlerinden, uluslararası dolaşım hizmetlerinden sağlanan gelirlerden, katma değerli hizmetlerden sağlanan gelirlerden ve hizmetin verildiği anda gelir kaydedildiği aylık ücretlerden oluşmaktadır. Peşin ödenen konuşma ücretleri distribütörlere satılan ön ödemeli kart ile nakit olarak tahsil edilmektedir. Söz konusu durumda Grup, aboneler hizmeti kullanıncaya kadar gelir kaydetmemekte ve konsolide finansal tablolara ertelenmiş gelir olarak yansıtmaktadır.

Grup, içerik gelirlerini Grup ile katma değer hizmet sağlayıcıları arasında imzalanan anlaşmalara göre kaydetmektedir. Grup'un ana hizmet sağlayıcısı olmasından dolayı, abonelerden elde edilen gelirler brüt olarak gösterilmekte, içerik sağlayıcılarına ödediği kısım ise faaliyet giderlerine yansıtılmaktadır.

iii) Ekipman satış gelirleri

Telefon cihazı, modem ve diğer şebeke ekipmanlarının satışından elde edilen gelirler, bu ekipmanların kontrolünün müşteriye devredilmesiyle hasılat olarak kayıtlara alınır.

Birlikte bir paket olarak satılan mal ve hizmetler için hasılat, ilgili mal veya hizmetin farklı nitelikte olarak değerlendirilmesi durumunda muhasebeleştirilir - örneğin mal veya hizmet sözleşmedeki diğer taahhütlerinden ayrı olarak tanımlanabilir nitelikteyse ve müşteri mal veya hizmetten tek başına veya kullanımına hazır diğer kaynaklarla birlikte faydalanabiliyorsa. Sözleşme bedeli bir pakette farklı nitelikte olarak değerlendirilen mal ve hizmetlere tek başına satış fiyatları temel alınarak dağıtılır. Tek başına satış fiyatları Grup'un bu mal ve hizmetleri tek başlarına sattığı liste fiyatları baz alınarak belirlenir. Tek başına satışı olmayan mal ve hizmetler için tek başına satış fiyatları beklenen maliyet artı kar marjı yaklaşımıyla tahmin edilmektedir. Bu kapsamda oluşan ekipman gelirleri diğer gelirler hesabı içinde gösterilmektedir. Ürün ve hizmetlerin maliyeti, ilgili hasılat kaydedildiği anda gider olarak kaydedilir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

m) Hasılat (devamı)

iv) TV gelirleri

TV abonelik gelirleri sözleşmelere dayalı abonelere aylık olarak yansıtılır. Hasılat, dönemsel faturalama sürecinin bir parçası olarak hizmet verildiği anda faturalanır ve kayıtlara alınır. Talebe bağlı görüntü hizmeti kapsamında kiralanan film gelirleri, film kiralandığında muhasebeleştirilir. Reklam geliri reklamlar yayınlandığında muhasebeleştirilir.

v) Abone edinim maliyetleri

Abone edinim maliyetleri müşteri edinme ve tutma faaliyetleri sırasında oluşan komisyon ve primleri içermektedir.

Grup bu komisyonları ve primleri, sadece müşteriyle yapılması durumunda katlanacağı, sözleşme yapmamış olsaydı katlanmayacağı maliyetler olması halinde ve geri kazanmayı bekliyorsa, sözleşme yapılması için katlanılan ek maliyetler olarak aktifleştirir. Müşteri edinim maliyetleri abone ömrü boyunca, abone tutma maliyetleri ise yenileme dönemi boyunca amortisman olarak pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinde muhasebeleştirilir.

vi) Önemli finansman bileşeni

Eğer bir sözleşme önemli bir finansman bileşeni içeriyorsa; Grup, sözleşmedeki işlem bedelini tahmin etmek için, taahhüt edilen bedelde paranın zaman değerinin etkisine göre düzeltme yapar. Sözleşmenin taraflarınca kararlaştırılan ödemelerin zamanlaması (açıkça ya da zımnen), müşteriye veya Grup'a, mal veya hizmetlerin müşteriye devrinin finansmanı şeklinde önemli bir fayda sağlıyorsa, bu sözleşmede önemli finansman bileşeni bulunmaktadır.

Grup'un vazgeçilmez kullanım hakkı sözleşmeleri önemli finansal bileşeni içermektedir. Bir paketin parçası olarak satılan ve kontrolü sözleşmenin başında müşteriye devredilen ancak tahsilatı sözleşme süresince taksitlerle yapılan ekipmanlar için tutar önemli olmadığı için önemli finansman bileşeni kayıtlara alınmamıştır.

n) Yatırım faaliyetlerinden gelirler ve yatırım faaliyetlerinden giderler

Yatırım faaliyetlerinden gelirler, sabit kıymet, hurda satışları ve kur korumalı mevduat'ın gerçeğe uygun değer kazançlarından elde edilen gelirleri içerir.

Yatırım faaliyetlerinden giderler, sabit kıymet satışlarıyla oluşan giderleri içerir.

o) Finansman gelirleri ve finansman giderleri

Grup'un finansman gelir ve giderleri aşağıdakileri içermektedir:

- faiz gelirleri;
- faiz giderleri;
- türev işlem maliyetleri, banka masrafları ve komisyonları ve diğer işlem maliyetleri
- bono faiz giderleri;
- kar veya zararda muhasebeleştirilen finansal riskten korunma araçlarına ait gider ve gelirler;
- finansal varlık ve yükümlülüklerin üzerinden kur farkı gelir ve giderleri.

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz metodu kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz oranı, finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi tahmin edilen gelecekteki nakit ödeme veya tahsilatları

- finansal varlıkların brüt defter değerine,
- finansal yükümlülüklerin itfa edilmiş değerine indirgeyen orandır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

o) Finansman gelirleri ve finansman giderleri (devamı)

Faiz gelir ve gideri hesaplanırken etkin faiz oranı, varlığın brüt defter değerine (varlık kredi değer düşüklüğüne uğramadığında) veya yükümlülüğün itfa edilmiş maliyetine uygulanır. Ancak, ilk ölçümden sonra kredi değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar için faiz geliri etkin faiz oranının finansal varlığın itfa edilmiş maliyetine uygulanmasıyla hesaplanır. Eğer varlık artık kredi değer düşüklüğüne uğramış olarak değerlendirilmiyorsa, bu durumda faiz gelirinin hesaplanması yine brüt tutar üzerinden yapılır.

Bir varlığın iktisabı, inşaatı ya da üretimi ile doğrudan ilişkilendirilemeyen borçlanma maliyetleri etkin faiz oranı kullanılarak kar veya zarar içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

Ticari işlemlere ilişkin reeskont, faiz gelir/giderleri ve kur farkı gelir/giderleri, esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

Önemli finansman bileşenin muhasebeleştirilmesiyle ilgili detaylı bilgi Dipnot 2.4.'de sunulmuştur.

p) Pay başına kazanç

Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net dönem karının ilgili dönem içerisinde piyasada mevcut bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

r) Vergiler

Vergi gideri, dönem vergisi ve ertelenmiş vergi toplamından oluşur. Dönem vergisi ve ertelenmiş vergi işletme birleşmeleri veya doğrudan özkaynaklar veya diğer kapsamlı gelir ile ilişkilendirilenler dışında kar veya zararda muhasebeleştirilir.

i) Dönem vergisi

Dönem vergisi, raporlama dönemi sonu itibarıyla yürürlükte olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları dikkate alınarak hesaplanan cari yılda vergiye konu kar veya zarar üzerinden beklenen vergi yükümlülüğü veya alacağıdır ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülükleri ile ilgili düzeltme kayıtlarını da içerir. Ödenecek cari vergi tutarları, aynı vergi otoritesine ödenmiş veya ödenecek olması durumunda peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilmektedir.

Türkiye'de vergi mevzuatı, ana ve bağlı ortaklıkların konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden konsolide finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirketler için ayrı ayrı hesaplanmıştır.

ii) Ertelenmiş vergi

Ertelenen vergi, varlıkların ve yükümlülüklerin mali tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yükümlülük yöntemine göre yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Aşağıdaki durumlarda meydana gelen geçici farklar için ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmez:

- Bir işletme birleşmesi olmayan, ne muhasebe karını ne de vergiye tabi kar veya zararı etkilemeyen ve eşit tutarlarda vergiye tabi ve indirilebilir geçici farklar ortaya çıkmayan bir işlem sonucu oluşan varlık veya yükümlülüklerin ilk kayıtlara alınmasında ortaya çıkan geçici farklar;
- Öngörülebilir bir gelecekteki tersine dönmesi muhtemel olmayan ve Grup'un geri çevrim zamanını kontrol edebildiği bağlı ortaklık, iştirak ve müştereken kontrol edilen işletmelerdeki yatırımlarıyla ilgili geçici farklar; ve
- Şerefiyenin ilk muhasebeleştirilmesi sırasında oluşan vergilendirilebilir geçici farklar.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

r) Vergiler (devamı)

ii) Ertelenmiş vergi (devamı)

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı durumlarda, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Şirket ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle mali tablolarına yansıtmışlardır, ancak konsolide bazda bir netleştirme yapılmamıştır. Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Kullanılmamış geçmiş yıl mali zararları, vergi avantajları ve indirilebilir geçici farklar için ilerideki dönemde bunların mahsup edilmesine yeterli olacak tutarda vergilendirilebilir kar elde edileceğinin muhtemel olması halinde ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilir. Ertelenmiş vergi varlıkları her raporlama tarihinde gözden geçirilir ve ilgili vergi avantajının kullanımının muhtemel olmadığı kısımlar için ertelenmiş vergi varlıkları azaltılır.

iii) Vergi riski

Dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi gideri tutarları belirlenirken, Grup belirsiz vergi pozisyonlarını ve ödenmesi gerekecek ek vergi ve faiz yükümlülüğü olup olmadığını dikkate almaktadır. Grup, vergi kanunu ve geçmiş tecrübelerine dayanarak yaptığı değerlendirmelerde vergi incelemesinden geçmemiş dönemler için vergi karşılıklarının yeterli olduğuna inanmaktadır. Bu değerlendirme gelecekteki olaylarla ile ilgili birçok mesleki kanaat içerebilir ve tahmin ve varsayımlara dayanmaktadır. Şirketin mevcut vergi yükümlülüğünün yeterliliği ile ilgili mesleki kanaatini değiştirecek yeni bilgiler ortaya çıkması durumunda vergi yükümlülüğündeki bu değişim, bu durumun belirlendiği döneme ait vergi giderini etkileyecektir.

s) Bölümlere göre raporlama

Faaliyet bölümü, Grup'un hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği işletme faaliyetlerinde bulunan, faaliyet sonuçlarının bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla Grup'un faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısmıdır.

t) Gerçeğe uygun değerin belirlenmesi

Grup'un çeşitli muhasebe politikaları ve açıklamaları hem finansal hem de finansal olmayan varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesini gerektirmektedir. Uygulanabilir olması halinde, gerçeğe uygun değerlerin belirlenmesinde kullanılan varsayımlarla ilgili ilave bilgiler varlık veya yükümlülüğe özgü dipnotlarda sunulmuştur.

i) Ticari ve diğer alacaklar

Ticari ve diğer alacakların gerçeğe uygun değerleri gelecekteki nakit akışlarının ölçüm tarihindeki piyasa faiz oranları ile indirgenmesiyle bulunacak değer olarak tahmin edilir. Belirli bir faiz oranı olmayan kısa vadeli alacaklar indirgenme etkisinin önemsiz olması durumda orijinal fatura tutarından değerlenirler. Bu gerçeğe uygun değerler ilk muhasebeleştirme sırasında ve açıklama amacıyla her raporlama dönemi sonunda belirlenir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

t) Gerçeğe uygun değerin belirlenmesi (devamı)

ii) Vadeli döviz işlem sözleşmeleri ve vadeli faiz oranı takasları

Vadeli döviz işlem sözleşmelerinin ve vadeli faiz oranı takaslarının gerçeğe uygun değerleri, aracı kotasyonlarına dayalıdır. Bu fiyat tekliflerinin makul olup olmadığı, tahmin edilen nakit akışlarının, her sözleşmenin şart ve vadesine bağlı olarak, ölçüm gününde benzer araçlara uygulanan piyasa faizleri kullanılarak indirgenmesi ile test edilir. Gerçeğe uygun değerler, söz konusu aracın kredi riskini yansıtır ve uygun olan durumlarda Grup'un ve karşı tarafların hesaba katması gereken kredi riski ile ilgili düzeltmeleri içerir.

iii) İhraç edilmiş borçlanma araçları

İhraç edilmiş borçlanma araçlarının gerçeğe uygun değeri, değerleme tarihindeki borsadaki işlem fiyatları kullanılarak ölçülmektedir.

iv) Diğer türev olmayan finansal yükümlülükler

Diğer türev olmayan finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerleri, ilk muhasebeleştirme sırasında ve açıklama amacıyla her raporlama dönemi sonunda belirlenir. Gerçeğe uygun değer, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının ölçüm tarihindeki piyasa faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmesi ile hesaplanmaktadır.

v) Arsalar

Maddi duran varlıklarda kayıtlara alınan arsalar, yeniden değerlenmiş tutarlarıyla gösterilir. Yeniden değerlenmiş tutar, arsalar için yeniden değerleme tarihinde tespit edilen gerçeğe uygun değerden müteakip birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararının indirilmesi suretiyle bulunan değerdir. Arsa yeniden değerleme raporlarında emsal karşılaştırma yöntemleri kullanılmaktadır.

vi) Finansal varlıklar

Kur korumalı mevduat hesapları, anapara ve faiz veya kar payı içeren nakit akışlarına sahip bir finansal varlık olmakla birlikte, söz konusu nakit akışları döviz kurundaki değişime bağlı olarak değişebileceğinden aynı zamanda bir türev ürün özelliği de göstermektedir. Dolayısıyla, kur korumalı mevduat hesapları karma sözleşmeler olarak değerlendirilmiş ve TFRS 9'un karma sözleşmelere ilişkin hükümleri doğrultusunda gerçeğe uygun değeri kar veya zararda muhasebeleştirilen finansal varlıklar olarak muhasebeleştirilmiştir. Kur korumalı mevduat hesaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosunda "Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler/Giderler" Kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

i) 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 21 Değişiklikleri - Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Mayıs 2024'te KGK, TMS 21'e yönelik değişiklikler yayımlamıştır. Değişiklikler bir para biriminin takas edilebilirliğinin olup olmadığının nasıl değerlendirileceği ile para biriminin takas edilebilirliğinin olmadığı durumda geçerli kurun ne şekilde tespit edileceğini belirlemektedir. Değişikliğe göre, bir para biriminin takas edilebilirliği olmadığı için geçerli kur tahmini yapıldığında, ilgili para biriminin diğer para birimiyle takas edilememesinin işletmenin performansı, finansal durumu ve nakit akışını nasıl etkilediğini ya da nasıl etkilemesinin beklendiğini finansal tablo kullanıcılarının anlamasını sağlayan bilgiler açıklanır. Değişiklikler uygulandığında, karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmez.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibariyle yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Grup söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 17 - Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. KGK tarafından yapılan duyuruyla Standardın zorunlu yürürlük tarihi 1 Ocak 2027 ya da sonrasında başlayan hesap dönemleri olarak ertelenmiştir.

Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

TFRS 9 ve TFRS 7 Değişiklikleri – Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü

Ağustos 2025'te KGK, finansal araçların sınıflandırılmasına ve ölçümüne yönelik (TFRS 9 ve TFRS 7'ye ilişkin) değişiklikler yayımlamıştır. Değişiklik finansal yükümlülüklerin "sona erme tarihi"nde finansal tablo dışı bırakılacağını açıklığa kavuşturmuştur. Bununla birlikte değişiklikle, belirli koşulların sağlanması durumunda, elektronik ödeme sistemiyle yerine getirilen finansal yükümlülüklerin sona erme tarihinden önce finansal tablo dışı bırakılmasına yönelik muhasebe politikası tercihi getirilmektedir. Ayrıca yapılan değişiklik, Çevresel, Sosyal Yönetimsel (ESG) bağlantılı ya da koşula bağlı benzer diğer özellikler içeren finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akış özelliklerinin nasıl değerlendirileceği ile sınırsız sorumluluk doğurmayan varlıklar ve sözleşmeyle birbirine bağlı finansal araçlara yönelik uygulamalar hakkında açıklayıcı hükümler getirmektedir. Bunun yanı sıra bu değişiklik ile birlikte, koşullu bir olaya (ESG bağlantılı olanlar dahil) referans veren sözleşmesel hükümler içeren finansal varlık ve yükümlülükler ile gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen özkaynağa dayalı finansal araçlar için TFRS 7'ye ilave açıklamalar eklenmiştir. Söz konusu değişiklik, 1 Ocak 2026 tarihinde ya da sonrasında başlayan yıllık raporlama döneminde yürürlüğe girecektir. İşletmelerin, finansal varlıkların sınıflandırılması ile bununla ilgili açıklamalara yönelik değişiklikleri erken uygulaması ve diğer değişiklikleri sonrasında uygulaması mümkündür. Yeni hükümler, geçmiş yıllar karları (zararları) kaleminin açılış bakiyesinde düzeltme yapılmak suretiyle geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Genel anlamda, Grup finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11

KGK tarafından, Eylül 2025'te "TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerek şekilde yayınlanmıştır:

- TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması – TFRS'leri ilk kez uygulayan bir işletme tarafından gerçekleştirilen korunma muhasebesi: Değişiklik, TFRS 1'de yer alan ifadeler ile TFRS 9'daki korunma muhasebesine ilişkin hükümler arasındaki tutarsızlığın yaratacağı muhtemel karışıklığın ortadan kaldırılması amacıyla gerçekleştirilmiştir.
- TFRS 7 Finansal Araçlar Açıklamalar – Finansal tablo dışı bırakmaya ilişkin kazanç ya da kayıplar: TFRS 7'de, gözlemlenemeyen girdilerin ifade edilişinde değişikliğe gidilmiş ve TFRS 13'e referans eklenmiştir.
- TFRS 9 Finansal Araçlar – Kira yükümlülüğünün kiracı tarafından finansal tablo dışı bırakılması ile işlem fiyatı: Kiracı açısından kira yükümlülüğü ortadan kalktığında, kiracının TFRS 9'daki finansal tablo dışı bırakma hükümlerini uygulaması gerekliliği ile birlikte ortaya çıkan kazanç ya da kaybın kar veya zararda muhasebeleştirileceğini açıklığa kavuşturmak amacıyla TFRS 9'da değişikliğe gidilmiştir. Ayrıca, "işlem bedeli"ne yapılan referansın kaldırılması amacıyla TFRS 9'da değişiklik gerçekleştirilmiştir.
- TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar – "Fiili vekilin" belirlenmesi: TFRS 10 paragraflarındaki tutarsızlıkların giderilmesi amacıyla Standartta değişiklik yapılmıştır.
- TMS 7 Nakit Akış Tablosu – Maliyet yöntemi: Daha önceki değişikliklerle "maliyet yöntemi" ifadesinin kaldırılması sonrası Standartta geçen söz konusu ifade silinmiştir.

Değişiklikler 1 Ocak 2026 tarihi ya da sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde yürürlüğe girecek olup tüm değişiklikler için erken uygulama mümkündür.

Söz konusu standardın Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

TFRS 9 ve TFRS 7 Değişiklikleri – Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler

KGK, Ağustos 2025'te "Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler" değişikliğini (TFRS 9 ve TFRS 7'ye ilişkin) yayımlamıştır. Değişiklik, "kendi için kullanım" istisnasına yönelik hükümlerin uygulanmasını açıklığa kavuşturmakta ve bu tür sözleşmelerin korunma aracı olarak kullanılması durumunda korunma muhasebesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, bu sözleşmelerin işletmenin finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki etkisinin yatırımcılar tarafından anlaşılmasını sağlamak amacıyla yeni açıklama hükümleri getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2026 tarihinde ya da sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girmektedir. Erken uygulamaya izin verilmekte olup erken uygulama durumunda bu husus dipnotlarda açıklanır. "Kendi için kullanım" hükümleriyle ilgili olarak yapılan açıklığa kavuşturmalar geriye dönük olarak uygulanır, ancak riskten korunma muhasebesine izin veren hükümler ilk uygulama tarihi ya da sonrasında tanımlanan yeni riskten korunma ilişkilerine ileriye yönelik uygulanır.

Söz konusu standardın Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 18 – Yeni Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklama Standardı

KGK Mayıs 2025'te, TMS 1'in yerini alan TFRS 18 Standardını yayımlamıştır. TFRS 18 belirli toplam ve alt toplamların verilmesi dahil, kar veya zarar tablosunun sunumuna ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 18 işletmelerin, kar veya zarar tablosunda yer verilen tüm gelir ve giderleri, esas faaliyetler, yatırım faaliyetleri, finansman faaliyetleri, gelir vergileri ve durdurulan faaliyetler olmak üzere beş kategoriden biri içerisinde sunmasını zorunlu kılmaktadır. Standart ayrıca yönetim tarafından belirlenmiş performans ölçütlerinin açıklanmasını gerektirmekte ve bunun yanı sıra asli finansal tablolar ile dipnotlar için tanımlanan işlevlere uygun şekilde finansal bilgilerin toplulaştırılmasına ya da ayrıştırılmasına yönelik yeni hükümler getirmektedir. TFRS 18'in yayımlanmasıyla beraber TMS 7, TMS 8 ve TMS 34 gibi diğer finansal raporlama standartlarında da belirli değişiklikler meydana gelmiştir. TFRS 18 ve ilgili değişiklikler 1 Ocak 2027 tarihinde ya da sonrasında başlayan raporlama dönemlerinde yürürlüğe girecektir. Bununla birlikte, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS 18 geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Söz konusu standardın Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

TFRS 19 – Yeni Kamuya Hesap Verilebilirliği Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar Standardı

Ağustos 2025 tarihinde KGK, belirli işletmeler için, TFRS'lerdeki finansal tablolara alma, ölçüm ve sunum hükümlerini uygularken azaltılmış açıklamalar verilmesi opsiyonunu sunan TFRS 19'u yayımlamıştır.

Aksi belirtilmedikçe, TFRS 19'u uygulamayı seçen kapsam dahilindeki işletmelerin diğer TFRS'lerdeki açıklama hükümlerini uygulamasına gerek kalmayacaktır. Bağlı ortaklık niteliğinde olan, kamuya hesap verilebilirliği bulunmayan ve kamunun kullanımına açık şekilde TFRS'lerle uyumlu konsolide finansal tablolar hazırlayan ana ortaklığı (ara ya da nihai) bulunan bir işletme TFRS 19'u uygulamayı seçebilecektir. TFRS 19, 1 Ocak 2027 tarihi ya da sonrasında başlayan raporlama dönemlerinde yürürlüğe girmekle birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu Standardın erken uygulanması tercih edildiğinde, bu husus dipnotlarda açıklanır. Bu Standardın ilk kez uygulandığı ilk raporlama döneminde (yıllık ya da ara dönem), karşılaştırmalı dönem için sunulan açıklamaların, TFRS 19 uyarınca cari dönemde yer verilen açıklamalar ile uyumlu hale getirilmesi gerekir. Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış değişiklikler

Aşağıda belirtilen UMS 21'e yönelik değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış ancak henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır. Bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Grup konsolide finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu değişiklikler TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

UMS 21 Değişiklikleri - Yüksek Enflasyonlu Sunum Para Birimine Çevrim

Kasım 2025 tarihinden UMSK tarafından yayımlanan söz konusu değişiklikler, yüksek enflasyonlu olmayan bir fonksiyonel para biriminden yüksek enflasyonlu sunum para birimine çevrimde kapanış kurunun kullanımını zorunlu kılmıştır. Buna göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu olmayan bir ekonominin para birimi olmakla birlikte, sunum para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir işletme; faaliyet sonuçları ve finansal durumunun çevriminde, karşılaştırmalı tutarlar dahil ilgili tüm tutarları için (diğer bir ifadeyle, varlıklar, yükümlülükler, özkaynak kalemleri, gelir ve giderleri için), cari dönem sonundaki kapanış kurunu kullanır. Bununla birlikte, fonksiyonel para birimi ve sunum para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir işletme, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu olmayan bir ekonominin para birimi olan bir yurt dışı işletmesine ait karşılaştırmalı tutarları, UMS 29 uyarınca genel fiyat endeksi uygulamak suretiyle cari ölçüm biriminden ifade eder. Bu değişiklikler ayrıca belirli ilave açıklama yükümlülükleri de getirmektedir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Muhasebe politikalarının uygulanması sırasında Grup, finansal tablolar üzerinde önemli etkileri bulunan aşağıda belirtilen muhasebe kararlarını almıştır (tahmin içeren kararlar hariç):

i) Operasyonel Kiralama Sözleşmeleri - Kiralayan Durumunda Şirket: Şirket, PTT ile ortak bina kullanım anlaşması yapmıştır. Grup, yasal mülkiyetine sahip olduğu ve sözleşme dahilinde operasyonel kiralama ile kiraya verdiği gayrimenkullerin tüm risk ve getirilerini elinde bulundurduğunu belirlemiştir.

ii) Kampanyalı satış gelirleri: Grup, tedarikçiler ile ortak kampanyalar düzenlemekte ve bu kampanyalar kapsamında tedarikçinin temin ettiği ekipman ile telekomünikasyon hizmetlerini paketleyerek beraber satabilmektedir. Grup yönetimi aşağıda belirtilen hususların bulunduğu satışları işletmeci değil aracı olarak muhasebeleştirmektedir.

- Grup'un envanter riski taşımadığı,
- Müşteriye teslim edilen ekipmanın teknik yeterliği ile ilgili Grup'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı, satış sonrası yükümlülüğün tedarikçiye ait olduğu,
- Grup'un ekipman üzerinden herhangi bir tadilat yapmadığı,
- Ekipman satışlarının cirosu üzerinden belirli bir yüzde alınan veya hiç kar edilmeyen durumlarda.

iii) Ön Ödemeli Hat Satışlarında Aracı - İşletmeci Analizi: TT Mobil, Nisan 2010 tarihinden başlayarak hizmetin sağlanmasında birincil olarak sorumlu olması, kredi ve stok riskini üzerinde taşıması ve fiyatların belirlenmesi üzerinde takdir hakkı olması sebebiyle ön ödemeli kart gelirlerini brüt göstermektedir.

iv) Komisyon gelirleri: Grup, özel satış kanallarındaki distribütörler tarafından satılan cihazların tahsilatına aracılıkta bulunmaktadır. Bu duruma ilişkin müşterilerle yapılan anlaşma hem cihaz bedeli anapara tutarını hem de GSM hizmetlerini kapsamaktadır. Her faydanın açıkça tanımlı ve diğer kalemlerden ayrı belirtildiği GSM faturaları aracılığıyla müşterilerden 24 aya kadar olan taksitlerin tahsilatları yapılmaktadır. Grup'un fiyatlar üzerinde bir kontrolü veya stokla ilgili bir riski bulunmadığından dolayı cihaz satışından gelir kaydedilmemektedir. Ancak cihaz bedeli anapara tutarının tahsilat riski Grup üzerindedir ve distribütörler, tahsil edilen bu tutarı Grup'tan aylık olarak almaktadırlar. GSM gelirinden ayrı olarak Grup, var olan müşteri tabanını ve satış kanallarını kullandırdığından distribütörlerden bir komisyon bedeli alır ve cihazın müşteriye ulaştırıldığı anda bu tutarı, diğer gelirler altında kaydeder.

v) İçerik gelirleri: TT Mobil, hizmetin sağlanmasında birincil olarak sorumlu olması, kredi riskini üzerinde taşıması ve fiyatların belirlenmesi üzerinde takdir hakkı olması sebebiyle içerik gelirlerini brüt göstermektedir.

vi) Tedarikçi finansmanı kapsamında borçlar: Grup, yatırım harcamaları kapsamında bir kısım tedarikçileri ve çeşitli bankalar ile yaptığı anlaşmalar çerçevesinde tedarikçi finansmanı uygulaması yapmaktadır. Grup, tedarikçinin bu uygulama kapsamında iskontoladığı borçlarını borcun koşullarının tamamı veya bir bölümünde önemli bir değişiklik bulunmaması nedeniyle ticari borç olarak muhasebeleştirmeye devam etmektedir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları (devamı)

Hesaplama belirsizliklerinin kaynakları

Bilanço tarihinde, gelecek raporlama döneminde varlık ve yükümlülükler üzerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek belirli bir risk taşıyan ve gelecek dönem ile ilgili olan varsayımlar ve hesaplama belirsizliğinin kaynakları aşağıda açıklanmıştır.

Değer düşüklüğüne dair bir gösterge olması durumunda, Grup, maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığını geri kazanılabilir tutarı hesaplayarak belirlemektedir. Bu durum, nakit üreten birimin kullanımdaki değerinin hesaplanmasını gerektirmektedir. Kullanımdaki değerin hesaplanması, Grup'un nakit üreten birimin gelecek dönemde elde edilmesi beklenen tahmini nakit akımlarının hesaplamasını ve bu nakit akımların bugünkü değerinin hesaplanmasında kullanılacak uygun iskonto oranının belirlemesini gerektirir (Dipnot 16).

TFRS Yorum 12'nin uygulanması sırasında Grup tarafından kullanılan tahminler aşağıda özetlenmiştir:

- Şirket maddi olmayan duran varlık yatırımlarının maliyetini, ilgili şebeke elemanları inşaat maliyetlerinin üzerine piyasada aynı nitelikteki inşaat hizmetlerine uygulanan kar marjını ekleyerek belirlemiştir. Söz konusu kar marjı 31 Aralık 2025 yılı için %13 (31 Aralık 2024: %13) olarak uygulanmıştır. 2025 yılı içerisinde edinilen TFRS Yorum 12 kapsamında değerlendirilen 20.432.901 TL (31 Aralık 2024 12.658.060 TL) (Dipnot 20) tutarındaki maddi olmayan duran varlıkların üzerinde aktifleştirilen kar marjı 2.350.688 TL tutarındaki (31 Aralık 2024: 1.456.237 TL) (Dipnot 3).

- Ertelenmiş vergi varlıkları, ileriki yıllarda vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda, ertelenmiş vergi varlığı taşınan ve kullanılmayan birikmiş zararlar ile her türlü indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Grup, Türk Telekom, TTNet ve TTINT grubunun yasal kayıtlarında taşınan ve ileride vergilendirilebilir gelirden düşülmesi muhtemel olan taşınan vergi zararı üzerinden ertelenmiş vergi hesaplamaktadır. Grup, her yıl taşınan vergi zararlarını tekrar gözden geçirmekte ve mali tablolarında taşıdığı vergi varlığında önemli bir değişiklik olması durumunda değişikliğe tabi tutmaktadır (Dipnot 11). Vergi Usul Kanunu kapsamında enflasyon muhasebesi uygulamasının kaldırılması ile cari dönemde ihraç edilen yeni borçlanma araçlarının finansman etkileri, taşınabilir mali zararlar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi tutarlarında önemli değişikliklere yol açmıştır. Söz konusu etkiler ilgili dipnotlarda ayrı olarak açıklanmıştır (Dipnot 33).

- Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değer düşüklüğü testinde kullanılan varsayımlar Dipnot 19-20'de açıklanmıştır.

Grup, ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için TFRS 9'da tanımlanan beklenen kredi zararlarını hesaplarken basitleştirilmiş yaklaşımı kullanır. TFRS 9 bütün ticari alacaklar için ömür boyu beklenen kredi zararlarının kullanılmasını gerektirmektedir. Grup beklenen kredi zararlarını bireysel, kurumsal, kamu ve toptan müşteriler için ayrı ayrı hesaplar. Beklenen kredi zararları geçmiş yıllara ait kredi zararı deneyimlerin dayanarak hesaplanmıştır. Her bir grup kendi içinde borçların ödenmemesi durumu gibi benzer kredi riski özelliklerine göre bölümlere ayrılmıştır. Geçmiş gerçekleşen kredi zararı deneyimi, geçmiş bilgilerin toplandığı dönemdeki ekonomik şartlarla, Grup'un alacakların beklenen ömrü boyunca gerçekleşeceğini düşündüğü ekonomik şartlar arasında farkı yansıtacak şekilde değiştirilir. Alacakların gelecekteki tahsilat performansı tahmin edilirken beklenen kredi zararları hesaplamalarında genel ekonomik şartlar dikkate alınır ve ileriye yönelik bilgiler dahil edilir.

Şirket'in, şerefiyenin değer düşüklüğünün testi sırasında kullandığı varsayımlar Dipnot 16'da açıklanmıştır. Grup bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Grup'un benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları (devamı)

Hesaplama belirsizliklerinin kaynakları (devamı)

Grup, ayrıca piyasadaki değişimler ve gelişmeler sonucu varlıkların teknik veya ticari olarak kullanılamaz hale gelmesi durumunda ilave değer düşüklüğünü göz önünde bulundurmaktadır.

Ayrıca, hukuki işlemlere ilişkin karşılık ayrılması (Dipnot 23) sırasında da yönetim tarafından bazı öngörüler yapılmıştır.

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un iki faaliyet alanı bulunmaktadır: sabit hat ve mobil hizmetleri. Sabit hat hizmetleri Türk Telekom, TTNet, Argela, Innova, Sebit, AssisTT, TTES, TT Ventures, TT Destek Hizmetleri ve TTINT Grup tarafından sağlanırken, mobil hizmetlerini TT Mobil yürütmektedir. Yönetim bölüm performansını faaliyet bölümlerinin faiz, vergi ve amortisman öncesi kar ("FAVÖK") katkı üzerinden değerlendirmektedir. FAVÖK tutarına, vergi öncesi karının üzerine kur korumalı mevduat geliri ve gideri, amortisman, itfa, değer düşüklüğü karşılık giderleri ilave edilerek ve esas faaliyetlerden diğer gelirler ve giderlerde yer alan cari hesap kur farkı gelir ve gideri, reeskont gelir ve gideri, cari hesap ve diğer esas faaliyet faiz gelir ve gideri, finansman gelirleri ve giderleri, parasal kayıplar ve kazançlar düşülerek ulaşılmaktadır. Şirket yönetimi bölüm performanslarının değerlendirmesinde FAVÖK kullanılmasını aynı sektörde yer alan şirketlerle karşılaştırılabilirliği açısından tercih etmiştir. FAVÖK, TFRS'de tanımlanan bir finansal performans ölçüsü değildir ve diğer şirketler tarafından tanımlanan benzer göstergeler ile karşılaştırılabilir olmayabilir. Şirket yönetimi, Şirket performansını coğrafi bölümlere göre takip etmediği için coğrafi bölümlere göre raporlama verilmemektedir. Bölüm faaliyet sonuçları ve bilanço kalemleri aşağıda özetlenmiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (DEVAMI)

	Sabit Hat		Mobil		Bölümler arası eliminasyon ve konsolide düzeltmeler		Konsolide	
	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Hasılat	153.871.043	132.216.328	98.318.083	86.603.351	(9.960.503)	(7.231.017)	242.228.623	211.588.662
Uluslararası hasılat	6.902.775	8.836.663	-	-	-	-	6.902.775	8.836.663
Konsolide gelire sağlanan katkı (*)	144.267.282	125.392.230	97.961.341	86.196.432	-	-	242.228.623	211.588.662
FAVÖK	53.431.389	42.523.422	46.108.645	40.204.098	(153.249)	(71.511)	99.386.785	82.656.009
Konsolide FAVÖK'e sağlanan katkı (**)	48.789.628	39.701.343	50.597.157	42.954.666	-	-	99.386.785	82.656.009
Yatırım harcamaları (***)	48.252.126	36.724.495	27.678.470	17.605.390	(145.689)	(57.217)	75.784.907	54.272.668
Değer düşüklüğü zararları, net	(324.925)	(1.122.247)	(242.929)	(318.981)	-	-	(567.854)	(1.441.228)
Amortisman ve itfa payları	(24.068.625)	(22.962.283)	(23.133.246)	(24.185.283)	-	-	(47.201.871)	(47.147.566)

(*) "Konsolide gelire sağlanan katkı" faaliyet bölümlerinin Grup dışında kalan şirketlere olan satış gelirlerini ifade etmektedir. Grup yönetimi tarafından bölüm faaliyet sonuçları halen faaliyet bölümlerinin bireysel mali tabloları üzerinden değerlendirilmektedir ve bu sebeple bölümlere göre raporlama sunumunda bir değişiklik yapılmamıştır. Ancak, faaliyet bölümlerinin konsolide gelire sağladığı katkı tutarı mali tablo okuyucularına ek bilgi vermek amacıyla sunulmuştur.

(**) "Konsolide FAVÖK'e sağlanan katkı" faaliyet bölümlerinin Grup dışında kalan şirketlerle olan işlemlerinden elde edilen ve grup içi ortak gider yansıtmalarından pay verilerek güncellenen FAVÖK tutarını ifade etmektedir. Grup yönetimi tarafından bölüm faaliyet sonuçları halen faaliyet bölümlerinin bireysel mali tabloları üzerinden değerlendirilmektedir ve bu sebeple bölümlere göre raporlama sunumunda bir değişiklik yapılmamıştır. Ancak, faaliyet bölümlerinin konsolide FAVÖK'e sağladığı katkı tutarı mali tablo okuyucularına ek bilgi vermek amacıyla sunulmuştur.

(***) Yatırım harcamaları tutarı yıl içerisinde edinilen TFRS Yorum 12 kapsamında değerlendirilen maddi olmayan duran varlıklar üzerinde aktifleştirilen 2.350.688 TL tutarındaki (31 Aralık 2024: 1.456.237 TL) kar marjını içermemektedir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Sabit hat FAVÖK'e sağlanan katkı	48.789.628	39.701.343
Mobil FAVÖK'e sağlanan katkı	50.597.157	42.954.666
FAVÖK	**99.386.785**	**82.656.009**
Esas faaliyetlerden diğer gelirlerde sunulan faiz, kur farkı ve reeskont gelirleri	1.701.345	1.453.434
Esas faaliyetlerden diğer giderlerde sunulan faiz, kur farkı ve reeskont giderleri (-)	(5.285.211)	(3.569.911)
Yatırım faaliyetlerinden gelirlerde sunulan kur korumalı mevduat gerçeğe uygun değer kazançları	806.482	4.727.620
Finansman gelirleri	10.611.755	5.069.659
Finansman giderleri (-)	(34.145.359)	(41.042.369)
Amortisman ve itfa payları, değer düşüklüğü	(47.022.451)	(47.650.389)
Parasal kayıplar/kazançlar	17.857.845	30.627.114
Konsolide vergi öncesi kar	**43.911.191**	**32.271.167**

31 Aralık 2025	Sabit Hat	Mobil	Eliminasyon	Toplam
Toplam bölüm varlıkları	281.096.692	157.644.115	(12.082.203)	426.658.604
Toplam bölüm yükümlülükleri	(187.529.850)	(38.773.858)	12.082.203	(214.221.505)
Şerefiye	269.210	650.341	-	919.551
Satış amaçlı elde tutulan varlıklar	-	866.731	-	866.731
31 Aralık 2024	**Sabit Hat**	**Mobil**	**Eliminasyon**	**Toplam**
Toplam bölüm varlıkları	231.634.982	140.600.864	(18.490.301)	353.745.545
Toplam bölüm yükümlülükleri	(145.868.692)	(35.144.495)	18.490.301	(162.522.886)
Şerefiye	269.210	650.341	-	919.551
Satış amaçlı elde tutulan varlıklar	-	866.731	-	866.731

4. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Nakit mevcudu	6.929	7.105
Bankadaki nakit – Vadesiz hesap	3.479.631	2.889.003
Bankadaki nakit – Vadeli hesap	6.055.190	5.266.975
Likit Fon (*)	57.399.909	1.696.050
	66.941.659	**9.859.133**

(*) Önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan, yüksek likiditeye sahip, kısa vadeli likit fondan oluşmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un TL ve döviz cinsinden tüm vadeli mevduatları en fazla bir ay vadelidir ve faiz oranları TL hesaplar için %5,50 ve %39,25 ABD Doları hesaplar için %3,46 ve %3,9, Avro hesaplar için %0,01 ve %2,15 arasındadır (31 Aralık 2024: TL hesaplar için %5,5 ve %55 arasında, ABD Doları hesaplar için %1 ve %5,7 arasında, Avro hesaplar için %2,85 ve %3 arasındadır).

Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	66.941.659	9.859.133
Eksi: bloke tutarlar		
- Tahsilat protokolleri ve ATM tahsilatı	(1.958.268)	(1.752.738)
Serbest Nakit	**64.983.391**	**8.106.395**

Grup likit fon tutarlarını, nakde kolayca çevrilebilmesi ve değer düşüklüğü riski taşımayan yüksek likiditeye sahip varlıklar olması nedeniyle nakit ve nakit benzerleri altında tutmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla vadesiz mevduatların 1.958.268 TL tutarındaki kısmı abone tahsilatlarının belirlenen gün sonunda serbest kalması koşuluyla bankalar ile imzalanan protokol kapsamında tutulan bloke tutardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un 19 Ağustos 2027 tarihine kadar kullanılabilir 56.543 Avro, 15 Mayıs 2027 tarihine kadar kullanılabilir 25.291 Avro ve 30 Eylül 2027 tarihine kadar kullanılabilir 72.945 Avro olmak üzere toplam 154.779 Avro ve 2 Ocak 2028 tarihine kadar kullanılabilir 221.783 ABD Doları ve 28 Şubat 2026 tarihine kadar kullanılabilir 200.000 ABD Doları olmak üzere toplam 421.783 ABD Doları henüz kullanılmamış banka kredi limitleri bulunmaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

5. FİNANSAL BORÇLAR

Banka kredileri

	31 Aralık2025			31 Aralık 2024		
	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL karşılığı	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL karşılığı
Kısa vadeli banka kredileri:						
TL cinsinden sabit faizli teminatsız banka kredileri	54,25	180.649	180.649	45,05	9.517.218	9.517.218
Avro cinsinden sabit faizli teminatsız banka kredileri	4,40	50.000	2.514.295	7,25	50.000	2.404.243
Kısa vadeli banka kredilerinin faiz tahakkukları:						
TL cinsinden sabit faizli teminatsız banka kredileri		4.431	4.431		3.341.288	3.341.288
Avro cinsinden sabit faizli teminatsız banka kredileri		361	18.131		584	28.084
Kısa vadeli banka kredileri			**2.717.506**			**15.290.833**
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısımları:						
ABD Doları cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (*)	4,99	136.548	5.850.482	5,64	58.357	2.694.865
Avro cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (**)	2,47	136.848	6.881.538	3,96	111.004	5.337.602
Uzun vadeli banka kredilerinin faiz tahakkukları:						
ABD Doları cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (*)		1.694	72.573		1.885	87.059
Avro cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (**)		3.974	199.847		3.621	174.123
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı			**13.004.440**			**8.293.649**
Toplam kısa vadeli banka kredileri			**15.721.946**			**23.584.482**
Uzun vadeli banka kredileri:						
ABD Doları cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (*)	4,44	190.269	8.152.225	6,01	222.570	10.278.096
Avro cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (**)	3,15	439.444	22.097.850	3,85	433.696	20.854.225
Uzun vadeli banka kredileri			**30.250.075**			**31.132.321**
Toplam banka kredileri			**45.972.021**			**54.716.803**

(*) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, faiz oranı SOFR +%0,57 ve %2,73 aralığındadır (31 Aralık 2024: SOFR +%0,54 ve %2,73 aralığında).
(**) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, faiz oranı EURIBOR +%0,25 ve %1,5 aralığındadır (31 Aralık 2024: EURIBOR +%0,25 ve %2,0 aralığında).

5. FİNANSAL BORÇLAR (DEVAMI)

Banka kredileri (devamı)

Finansal borçların TL karşılıklarının kalan vadelerine göre detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025						31 Aralık 2024					
	3 aya kadar	3 ay-1 yıl arası	1-2 yıl arası	2-5 yıl arası	5 yıldan fazla	Toplam	3 aya kadar	3 ay-1 yıl arası	1-2 yıl arası	2-5 yıl arası	5 yıldan fazla	Toplam
TL cinsinden teminatsız sabit faizli	29.136	155.944	–	–	–	185.080	11.591.628	1.266.878	–	–	–	12.858.506
ABD Doları cinsinden teminatsız değişken faizli	399.671	5.523.384	1.391.192	5.317.238	1.443.795	14.075.280	750.174	2.031.750	5.966.731	3.337.649	973.716	13.060.020
Avro cinsinden teminatsız sabit faizli	17.829	2.514.597	–	–	–	2.532.426	28.087	2.404.240	–	–	–	2.432.327
Avro cinsinden teminatsız değişken faizli	415.978	6.665.407	9.223.128	11.084.159	1.790.563	29.179.235	390.004	5.121.721	6.138.084	13.626.483	1.089.658	26.365.950
	862.614	**14.859.332**	**10.614.320**	**16.401.397**	**3.234.358**	**45.972.021**	**12.759.893**	**10.824.589**	**12.104.815**	**16.964.132**	**2.063.374**	**54.716.803**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

5. FİNANSAL BORÇLAR (DEVAMI)

İhraç edilmiş borçlanma araçları

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL karşılığı	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL karşılığı
Kısa vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçları:						
TL cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları	–	–	–	45,00	327.232	327.232
Faiz tahakkukları:						
TL cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları		–	–		23.315	23.315
Uzun vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçlarının kısa vadeye düşen kısmı:						
ABD Doları cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları	–	–	–	6,88	186.655	8.619.577
Uzun vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçlarının kısa vadeye düşen faiz tahakkukları:						
ABD Doları cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları	21.918	939.096		4.477	206.753	
Kısa vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçları			**939.096**			**9.176.877**
Uzun vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçları:						
ABD Doları cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları	7,26	1.694.427	72.598.917	7,38	497.571	22.977.439
Uzun vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçları			**72.598.917**			**22.977.439**
Toplam ihraç edilmiş borçlanma araçları			**73.538.013**			**32.154.316**

20 Mayıs 2024 tarihinde, 500.000 ABD Doları 5 yıl vadeli, %7,375 kupon oranlı tahvil %7,5 oranında yeniden satış getirisi üzerinden fiyatlandırılarak ihraç edilmiştir. Söz konusu tahvil İrlanda Borsası'na kote edilmiştir.

5 Kasım 2024 tarihinde, 250.000 TL 93 gün vadeli, %45 yıllık basit faiz getirisi üzerinden fiyatlandırılarak sukuk ihracı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu tahvilin ihracına Emlak Varlık Kiralama A.Ş. aracılık etmiştir.

7 Ekim 2025 tarihinde, 600.000 ABD Doları 7 yıl vadeli, %6,95 kupon oranlı tahvil ihraç edilmiştir. Söz konusu tahvil İrlanda Borsası'na kote edilmiştir.

28 Ekim 2025 tarihinde, 600.000 ABD Doları 5 yıl vadeli, %6,50 kupon oranlı kira sertifikası ihraç edilmiştir. Söz konusu tahvil İrlanda Borsası'na kote edilmiştir.

5. FİNANSAL BORÇLAR (DEVAMI)

İhraç edilmiş borçlanma araçları (devamı)

İhraç edilmiş borçlanma araçlarının TL karşılıklarının kalan vadelerine göre detayı aşağıdaki gibidir:

	3 – 12 ay arası	2 - 5 yıl arası	5 yıl sonrası	Toplam	3 aya kadar	4 - 5 yıl arası	Toplam
TL cinsinden ihraç edilmiş borçlanma araçları	–	–	–	–	350.547	–	350.547
ABD Doları cinsinden ihraç edilmiş borçlanma araçları	939.096	46.946.256	25.652.660	73.538.012	8.826.330	22.977.439	31.803.769
	939.096	**46.946.256**	**25.652.660**	**73.538.012**	**9.176.877**	**22.977.439**	**32.154.316**

Kiralama işlemlerinden borçlar

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, kiralama borçlanmalarının detayı aşağıdaki gibidir:

				31 Aralık 2025		31 Aralık 2024
	Para Birimi	Faiz Türü	Faiz Oranı	TL	Faiz Oranı	TL
Kiralama işlemlerinden borçlar	TL	Sabit	%9 - %48	5.261.950	%9 - %50	5.175.516
Kiralama işlemlerinden borçlar	Avro	Sabit	%2,5 - %4,5	118.228	%2,5 - %4,5	184.416
Kiralama işlemlerinden borçlar	ABD Doları	Sabit	%7,8	65.820	%7,8	70.971
Kiralama işlemlerinden borçlar	Diğer	Sabit	%3,3	13.517	%3,3	13.152
				5.459.515		**5.444.055**

6. İLİŞKİLİ OLMAYAN TARAFLARDAN TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Ticari alacaklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli		
Ticari alacaklar	34.406.514	30.895.828
Diğer ticari alacaklar (*)	1.156.352	1.114.850
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(4.411.165)	(4.895.898)
Toplam kısa vadeli ticari alacaklar	**31.151.701**	**27.114.780**
Uzun vadeli		
Ticari alacaklar	271.888	79.781
Toplam uzun vadeli ticari alacaklar	**271.888**	**79.781**

(*) Diğer ticari alacaklar ağırlıklı olarak kurumsal proje alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli ticari alacakların ortalama vadesi 60 gündür (31 Aralık 2024: 60 gün).

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

6. İLİŞKİLİ OLMAYAN TARAFLARDAN TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Ticari alacaklar (devamı)

Şüpheli alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
1 Ocak tarihi itibarıyla	(4.895.898)	(5.820.648)
Yıl içinde ayrılan karşılık, net	(758.762)	(1.013.847)
Konusu kalmayan karşılık	32.068	39.591
Kur değişim etkisi	14.137	(16.373)
Enflasyon etkisi	1.197.290	1.915.379
31 Aralık tarihi itibarıyla	**(4.411.165)**	**(4.895.898)**

Grup, vadesi geçmiş alacaklarının hukuka intikali için ortalama 90 gün beklemektedir. Geçmiş dönem alacaklarından yaptığı tahsilat performansına dayanarak vadesi geçmiş alacaklarından önemli ölçüde tahsilat gerçekleştirmeyi beklemektedir.

Grup'un teminat altına alınmış alacakları 437.714 TL tutarındadır (31 Aralık 2024: 790.275 TL).

Müşteri sözleşmelerinden doğan varlıklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli		
Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme varlıkları	7.517.897	9.955.761
	7.517.897	**9.955.761**
Uzun vadeli		
Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme varlıkları	72.952	67.400
	72.952	**67.400**

Sözleşme varlıkları, aboneler ile yapılan sözleşmeleri içermektedir. Abone sayısının yüksek olması nedeniyle farklı faturalandırma dönemleri mevcut olduğundan, raporlama tarihleri itibarıyla hizmeti sağlanmış ancak faturalandırılmamış aboneler için gelir tahakkuk ettirilmektedir. Ayrıca sağlanan diğer hizmetlerden faturalandırılmamış kısımlar için de gelir tahakkuk ettirilmektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla tahakkuk ettirilen gelirlerden bir yıl sonra faturalandırılacak kısımları uzun vadeli sözleşme varlıkları içinde sunulmuştur.

Ticari borçlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli		
Ticari borçlar	24.203.946	22.031.397
Gider tahakkukları (*)	6.647.139	6.505.597
Toplam kısa vadeli ticari borçlar	**30.851.085**	**28.536.994**

(*) Gider tahakkukları, raporlama dönemi sonu itibarıyla şirket tarafından hizmeti alınmış ancak faturası henüz düzenlenmemiş olan giderlere ilişkin yükümlülükleri ifade etmektedir.

Kısa vadeli ticari borçların ortalama vadeleri 30 ile 150 gün arasında değişmektedir (31 Aralık 2024: 30 ile 150 gün). 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 1.386 TL tutarındaki kısa vadeli ticari borç, tedarikçi finansmanı kapsamındaki borçlardan oluşmaktadır (31 Aralık 2024: 518.029 TL).

7. KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

Kullanım hakkı varlıklarının 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla defter değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Saha kirası	6.658.457	6.846.702
Taşıt	3.313.787	3.405.555
Bina	810.736	958.184
Diğer	248.787	374.575
Kullanım hakkı varlıkları	**11.031.767**	**11.585.016**

Grup, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde 6.462.267 TL tutarında kullanım hakkı varlığını aktifleştirmiştir (31 Aralık 2024: 8.287.785 TL).

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemi boyunca, Grup bu kiralamalardan 6.850.785 TL (Saha kirası: 2.677.853 TL, Bina: 1.037.617 TL ve Taşıt: 2.420.132 TL) (31 Aralık 2024: 7.292.024 TL) değerinde amortisman gideri ve 2.536.622 TL finansman gideri muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2024: 1.885.121 TL).

8. İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR VE BORÇLAR

Grup içi ilişkili kuruluşlar ile yapılan tüm işlem ve bakiyeler, şirketler arası karlar, gerçekleşmemiş kar ve zararlar konsolidasyon amacıyla kayıtlardan elimine edildiği için bu dipnotta yer verilmemiştir.

Hazine'nin Şirket'in %25'ine ve altın hisseye ve Türkiye Varlık Fonu'nun Şirket'in %61,68'ine sahip olması nedeniyle devlet kontrolü altındaki kurumlar ilişkili kuruluş olarak nitelendirilmektedir. Devlet kontrolü altındaki kurumlar ilişkili taraf olarak tanımlanmış fakat TMS 24'te tanınan istisna kapsamında, genel açıklama yükümlülüklerinden muaf tutulmuştur.

Grup, bu kurumların birçoğuyla emsallerine uygun işlemler gerçekleştirmektedir. Türkiye Varlık Fonu'nun kontrol ettiği veya önemli etkisinin olduğu bankalar ile gerçekleştirilen Kredi ve mevduat gibi bankacılık işlemleri de emsallerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Diğer işlemler ise kurumlar vergisi, katma değer vergisi, özel iletişim vergisi, hazine payı ve harçlar gibi düzenleyici ücretlerden oluşmaktadır.

Grup ile ilişkili taraflar arasındaki 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla bakiyeler aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İlişkili taraflardan ticari alacaklar		
Diğer	1.093.447	1.495.088
	1.093.447	**1.495.088**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR VE BORÇLAR (DEVAMI)

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İlişkili taraflara ticari borçlar		
Diğer	443.695	158.126
	443.695	**158.126**
İlişkili taraflarda tutulan mevduatlar	**31 Aralık 2025**	**31 Aralık 2024**
Vadeli mevduatlar		
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	1.823.777	1.608.822
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	658.437	161.706
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	353.940	653.295
Diğer	694.636	228.374
Vadesiz mevduatlar		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	324.330	114.621
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	186.990	64.779
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	49.997	62.934
Diğer	1.437	831
	4.093.544	**2.895.362**
İlişkili taraflardan kullanılan krediler	**31 Aralık 2025**	**31 Aralık 2024**
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	88.150	58.574
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	32.000	-
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	-	757.867
	120.150	**816.441**
İlişkili taraflardan kur korumalı mevduatlar	**31 Aralık 2025**	**31 Aralık 2024**
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	-	1.372.136
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	-	758.042
	-	**2.130.178**

Distribütör firmalar tarafından satın alınarak taahhütlü kampanyalar kapsamında Grup müşterilerine satılacak cihaz alımlarının finansmanı için ilişkili şirketlere verilen garantörlük tutarı Dipnot 12'de açıklanmıştır.

8. İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR VE BORÇLAR (DEVAMI)

Hissedarlarla işlemler:

TT Mobil, TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi gereği Hazine'ye aylık brüt gelirinin %15'i kadar pay ("Hazine Payı") ödemekle yükümlüdür. Ayrıca, Şirket ve telekomünikasyon sektöründe faaliyet gösteren diğer bağlı ortaklıkları 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na bir önceki yıllık net gelirlerinin %1'i oranında evrensel hizmet katkı payı ve %0,35 oranında kurum masraflarına katkı payı ödemekle yükümlüdürler. Ek olarak, TT Mobil, 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında BTK'ya aylık net satış gelirlerinin %5'i kadar pay (Telsiz ücreti) ödemekle yükümlüdür.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ödenmemiş Hazine Payı, evrensel hizmet katkı payı ve kurum masraflarına katkı payı tutarları diğer kısa vadeli borçlar hesabında takip edilmektedir ve bu giderler satışların maliyeti hesabında giderleştirilmektedir.

İlişkili kuruluşlarla yapılan işlemler:

İlişkili taraflarla ilgili faiz gelirleri	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	134.148	144.929
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	117.921	480.256
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	105.487	1.063.991
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	628	293.012
	358.184	**1.982.188**
İlişkili taraflarla ilgili faiz giderleri		
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	259.868	1.057.478
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	73.796	89.562
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	30.572	303.126
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	11.562	8.307
	375.798	**1.458.473**
İlişkili taraflarla ilgili diğer gelirler		
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	3.103.237	2.890.082
Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.	1.668.606	1.220.634
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	1.646.050	1.490.197
THY A.O.	594.583	1.200.537
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	568.734	206.511
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	338.017	337.662
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	253.265	235.507
Diğer	884.148	664.883
	9.056.640	**8.246.013**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR VE BORÇLAR (DEVAMI)

İlişkili kuruluşlarla yapılan işlemler: (devamı)

İlişkili taraflarla ilgili diğer giderler	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	1.511.561	1.532.422
PTT A.Ş.	1.125.153	1.489.036
THY A.O.	390.450	182.506
Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.	303.890	180.597
Kule Hizmet ve İşletmecilik A.Ş.	163.605	169.748
Diğer	332.298	190.121
	3.826.957	**3.744.430**

Grup sabit ses, kurumsal data, mobile ve internet hizmetleri sağlayarak ilişkili taraflardan gelir elde etmektedir. Grup'un ilişkili taraf giderleri enerji, çağrı sonlandırma, faturalama ve gönderi, uydu frekans baz istasyonu kiralama hizmetlerinden oluşmaktadır.

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Üst düzey yönetimde bulunan yöneticilere sağlanan faydalar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kısa vadeli faydalar	963.524	630.418
Uzun vadeli faydalar	20.908	21.108
	984.432	**651.526**

Üst düzey idari personel, Grup'un Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilerinden oluşmaktadır.

9. DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

Diğer kısa vadeli alacaklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer kısa vadeli alacaklar (*)	153.386	3.713.692
Verilen depozito ve teminatlar	80.496	39.565
Diğer şüpheli alacaklar	63.074	83.707
Şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(63.074)	(83.707)
	233.882	**3.753.257**

(*) Diğer kısa vadeli alacakların çoğunluğu sigorta alacaklarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, yıl içerisinde 19.871 TL (31 Aralık 2024: 21.551 TL) diğer şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmış, 24.730 TL (31 Aralık 2024: 23.957 TL) karşılık ters çevrilmiştir.

9. DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR (DEVAMI)

Diğer uzun vadeli alacaklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Verilen depozito ve teminatlar	55.815	197.649
	55.815	**197.649**

Diğer kısa vadeli borçlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ödenecek vergi ve borçlar	3.427.208	3.231.337
BTK katılım payı tahakkukları	1.714.281	1.298.008
Hazine Payı tahakkukları	1.468.494	1.445.459
Evrensel Hizmet Fonu tahakkuku (*)	1.440.112	665.556
Diğer borçlar (**)	1.113.283	904.449
	9.163.378	**7.544.809**

(*) 16 Haziran 2005 tarihinde yayımlanan 5369 sayılı Evrensel Hizmet Fonu'na ilişkin yasaya göre, Türk Telekom ve TTNet her yıl Nisan ayının sonuna kadar bir önceki yıllık net gelirlerinden %1'ini Evrensel Hizmet Fonu adı altında T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na ödemekle yükümlüdür.

(**) Diğer kısa vadeli borçların 76.103 TL'lik kısmı (31 Aralık 2024: 93.100 TL) Grup'un taahhütlü kampanyalar kapsamında grup müşterilerine satılan cihaz alımları için garantör olduğu distribütör firmalara ait kredi borçlarından oluşmaktadır. 852.880 TL'lik kısmı 2G lisansı sözleşme bedeli kapsamında alınmış borçlarından kaynaklanmaktadır.

Diğer uzun vadeli borçlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Alınan depozito ve teminatlar	350.948	208.871
Diğer borçlar(*)	846.060	71
	1.197.008	**208.942**

(*) Diğer uzun vadeli borçların 844.451 TL'lik kısmı 2G lisansı sözleşme bedeli kapsamında alınmış borçlardan kaynaklanmaktadır.

10. STOKLAR

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 1.832.569 TL (31 Aralık 2024: 3.595.589 TL) tutarında stok bulunmaktadır. Söz konusu stokların büyük bölümü modem, bilgisayar, tablet, telsiz telefon, kablo, kablo kutusu, bağlama bloğu gibi sarf malzemeleri ve SIM kartlarından oluşmaktadır.

11. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Grup, vergiye esas yasal mali tabloları ile Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hazırlanmış mali tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları, taşınabilir mali zararlar ve yatırım indirimleri için ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğünü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hazırlanan mali tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

11. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %25 olarak kullanılmıştır (31 Aralık 2024: %25).

	Ertelenmiş vergi varlıkları		Ertelenmiş vergi yükümlülükleri		Net ertelenmiş vergi varlıkları / yükümlülükleri	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Taşınan vergi zararlarından kayıtlara alınan / kayıtlardan çıkartılan ertelenmiş vergi varlığı	4.816.120	7.804.649	-	-	4.816.120	7.804.649
Sermaye artırımından doğan ertelenmiş vergi varlığı	-	1.136.564	-	-	-	1.136.564
Yatırım indirimi	2.829.764	3.350.575	-	-	2.829.764	3.350.575
Uzun vadeli çalışan hakları karşılığı	1.913.396	2.129.965	-	-	1.913.396	2.129.965
Şüpheli alacak karşılığı	347.973	249.520	-	-	347.973	249.520
Türev araçlar	416.665	-		(166.342)	416.665	(166.342)
İhraç edilmiş borçlanma araçları	168.025	264.562	-	-	168.025	264.562
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar üzerindeki geçici farklar	915.783	887.975	(33.566.786)	(20.982.339)	(32.651.003)	(20.094.364)
Arge indirimi	1.744.672	1.555.294	-	-	1.744.672	1.555.294
Diğer	6.218.105	3.440.462	(2.229.305)	(2.684.878)	3.988.800	755.584
Netleme öncesi ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	**19.370.503**	**20.819.566**	**(35.796.091)**	**(23.833.559)**	**(16.425.588)**	**(3.013.993)**
Netleme	**(18.187.788)**	**(16.847.598)**	**18.187.788**	**16.847.598**	**-**	**-**
Net ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	**1.182.715**	**3.971.968**	**(17.608.303)**	**(6.985.961)**	**(16.425.588)**	**(3.013.993)**

11. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Grup, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren döneme ait konsolide finansal tablolarda 4.816.120 TL tutarındaki mahsup edilecek zararlar için ertelenen vergi varlığı muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2024: 7.804.649 TL).

Söz konusu mali zararların son kullanma vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
2025	-	2.546
2026	1.382	704.998
2027	5.285	1.291.181
2028	120.769	2.667.333
2029 ve sonrası	4.688.684	3.138.591
	4.816.120	**7.804.649**

Grup'un 31 Aralık 2025 itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı ayrılmayan mali zararların son kullanma vadeleri aşağıdaki gibidir: (31 Aralık 2024: Yoktur).

	31 Aralık 2025
2026	737.204
2027	912.585
2028	3.398.340
2029	3.686.757
2030	4.798.246
	13.533.132

12. DİĞER DÖNEN VARLIKLAR, DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR

Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Tahsilatına aracılık edilen hizmetler (*)	1.573.506	2.244.473
İndirilecek Katma Değer Vergisi ("KDV") ve Özel İletişim Vergisi ("ÖİV")	982.533	1.494.866
Verilen avanslar (**)	59.178	135.335
Diğer dönen varlıklar	32.031	17.221
	2.647.248	**3.891.895**

(*) Tahsilatına aracılık edilen hizmet ve mal satışları sebebiyle Grup'un distribütörlerine verdiği avanslardan oluşmaktadır.
(**) Verilen avanslar, ağırlıklı olarak tedarikçilere verilen avanslardan oluşmaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

12. DİĞER DÖNEN VARLIKLAR, DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR (DEVAMI)

Diğer kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer yükümlülükler	964.400	942.620
	964.400	**942.620**

Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	952.933	1.301.417
Personel gelir vergisi borçları	704.443	689.072
Personele borçlar	382.726	664.759
	2.040.102	**2.655.248**

13. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer peşin ödenen giderler (*)	1.889.346	1.515.536
Peşin ödenen kira giderleri	63.678	83.256
	1.953.024	**1.598.792**

(*) Diğer peşin ödenmiş giderler, dönen varlık alımları için verilen avanslar, peşin ödenen sigorta giderleri, peşin ödenen bakım giderleri, peşin ödenen reklam giderleri ve diğer peşin ödenen giderlerden oluşmaktadır.

Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer peşin ödenen giderler	307.379	194.142
Peşin ödenen kira giderleri	4.223	4.736
	311.602	**198.878**

Kısa vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme yükümlülükleri (*)	3.073.904	4.650.886
	3.073.904	**4.650.886**

(*) Kısa vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler ağırlıklı olarak faturalanmış, ancak henüz kullanılmamış dakikaların TFRS 15'e göre toplam sözleşme bedelinin bütün mal ve hizmetlere tek başına satış fiyatları temel alınarak dağıtılması ile oluşan ertelenmiş aylık sabit ücret gelirlerinden ve TTINT'in vazgeçilemez kullanım hakkı sözleşmelerinin tutarıdır.

13. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER (DEVAMI)

Uzun vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme yükümlülükleri (*)	4.102.789	3.876.241
	4.102.789	**3.876.241**

(*) Uzun vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler TTINT'in vazgeçilemez kullanım hakkı sözleşmesine ilişkin tutarlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla uzun vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin %20'sinin 2025 yılında, %80'inin ise sonraki yıllarda hasılat olarak kaydedilmesi beklenmektedir.

14. FİNANSAL YATIRIMLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli finansal varlıklar		
Kur Korumalı Mevduat (*)	-	13.794.639
Uzun vadeli finansal varlıklar		
Yatırım fonları (**)	490.682	304.672
Diğer (***)	347.447	221.048
	838.129	**14.320.359**

(*) Kur korumalı mevduat hesapları gerçeğe uygun değeri kar veya zararda muhasebeleştirilen finansal varlıklar olarak muhasebeleştirilmiştir.
(**) Grup şirketlerinin TT Ventures Girişim Sermayesi Yatırım Fonu yatırımlarından oluşmaktadır. Söz konusu fon, global büyüme potansiyeline sahip inovatif teknoloji girişimlerine yatırım yapmayı ve yatırımcılarına finansal getiri sağlamayı hedeflemektedir.
Grup, önemli etkisi olan iştirakindeki yatırımını kurulan Girişim Sermayesi Yatırım Fonuna gerçekleştirdiği katılım payı ödemeleri yoluyla dolaylı olarak elinde tutmaktadır. Grup, bu yatırımı TFRS 9 uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçmiştir.
(***) Diğer içerisinde yer alan 122.857 TL tutarındaki kısım gelişim sermayesi özel sermaye fon yatırımından oluşmaktadır.

15. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla türev araçların gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Varlık	Yükümlülük	Varlık	Yükümlülük
Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olmayan	11.075	2.080.478	171.912	874.493
Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olan	398.913	-	1.367.950	-
Toplam	**409.988**	**2.080.478**	**1.539.862**	**874.493**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

15. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR (DEVAMI)

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olan türev işlemleri

Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kar veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kar/zararı da özkaynaklardan çıkartılarak kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren hesap döneminde vergi etkisi dahil 1.119.553 TL, özkaynaklar altında nakit akış riskinden korunma kazançları hesabından, kar veya zarar tablosunda finansman giderleri hesabına aktarılarak tarihsel değerinden yeniden sınıflandırılmıştır. Riksten korunma muhasebesi kapsamında etkin olmayan tutar yoktur.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçekleştirmiş olduğu katılım opsiyonlu çapraz kur işlemlerinden kaynaklanan 398.913 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç varlıklarına (31 Aralık 2024: 1.359.490 TL kısa vadeli türev araç varlıkları) sınıflandırılmıştır.

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
Para Birimi	Vade	Nominal sözleşme tutarı (orijinal para birimi)	Gerçeğe uygun değeri	Vade	Nominal sözleşme tutarı (orijinal para birimi)	Gerçeğe uygun değeri
Çapraz kur işlemleri						
ABD Doları	Temmuz 2025 - Mayıs 2026	100.000	268.391	Nisan 2019 -Aralık 2025	226.111	809.117
Avro	Ağustos 2025 -Temmuz 2026	90.000	130.522	Nisan 2019 -Aralık 2025	93.842	550.373
			398.913			**1.359.490**

Bakır türev işlemleri

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçekleştirmiş olduğu bakır türev işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: 8.460 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç varlıklarına sınıflandırılmıştır).

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
Para Birimi	Vade	Nominal sözleşme miktarı (ton)	Gerçeğe uygun değeri	Vade	Nominal sözleşme miktarı (ton)	Gerçeğe uygun değeri
Bakır	-	-	-	Ocak 2025	212	8.460
			-			**8.460**

15. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR (DEVAMI)

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olmayan türev işlemleri

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçekleştirmiş olduğu çapraz kur işlemlerinden 11.075 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç varlıklarına, 3.894 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç yükümlülüklerine (31 Aralık 2024: 171.912 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç varlıklarına) sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçekleştirmiş olduğu opsiyon işlemlerinden 3.832 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç yükümlülüklerine (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır.) sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçekleştirmiş olduğu forward işlemlerinden 2.072.752 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç yükümlülüklerine (31 Aralık 2024: 874.493 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç yükümlülüklerine) sınıflandırılmıştır.

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
Para Birimi	Vade	Nominal sözleşme tutarı (orijinal para birimi)	Gerçeğe uygun değeri	Vade	Nominal sözleşme tutarı (orijinal para birimi)	Gerçeğe uygun değeri
Çapraz kur işlemleri						
ABD Doları	Haziran 2026	3.333	(3.894)	Haziran 2026	10.000	49.251
Avro	Mart 2026	1.498	11.075	Mart 2026	15.390	122.661
Opsiyon işlemleri						
ABD Doları	Ocak 2026	94.000	(1.930)	-	-	-
Avro	Ocak 2026	75.000	(1.902)	-	-	-
Forward işlemleri						
ABD Doları	Ocak-Nisan 2026	2.177.000	(1.719.576)	Şubat 2025	535.000	(338.681)
Avro	Ocak-Nisan 2026	372.000	(353.176)	Şubat 2025	380.000	(535.812)
			(2.069.403)			**(702.581)**

Yurt dışı işletmede bulunan net yatırımın finansal riskinden korunma işlemi

Şirket, yurt dışında faaliyet gösteren ve fonksiyonel para birimi Avro olan bağlı ortaklıklarında bulunan net yatırımın finansal riskinden koruma amaçlı 150.000 Avro tutarında bir kredi almıştır. Bu kredinin bağlı ortaklığın net yatırım tutarıyla ilgili olan kısmından kaynaklanan kur farkı tutarı, özkaynaklar altındaki yurt dışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma fonlarına sınıflanmaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

16. ŞEREFİYE

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TT Mobil Şerefiyesi	650.342	650.342
Argela Şerefiyesi	173.944	173.944
Innova Şerefiyesi	95.265	95.265
	919.551	**919.551**

Grup, şerefiye ve diğer duran varlık grupları için yıllık değer düşüklüğü testini her yıl 31 Aralık itibarıyla yapmaktadır. Grup, tespit edilen bütün nakit yaratan birimler için değer düşüklüğü testi yapmıştır.

TT Mobil nakit yaratan birimi değer düşüklüğü testi

TT Mobil tek bir nakit yaratan birim olarak değerlendirilmiş ve şerefiye ve diğer tüm varlıklar beraber değer düşüklüğü testine tabii tutulmuştur. Geri kazanılabilir tutar yönetim tarafından onaylanmış beş yıllık iş planı baz alınarak hesaplanan kullanım değerinden tespit edilmiştir.

Nakit akımları için kullanılan iskonto oranı %24'dir (31 Aralık 2024: %32,5). 2029 dönemi sonrası için TL nakit akım tahminleri %11,3 nihai büyüme oranı, iş planındaki enflasyon ve ülkenin tahmini büyüme oranı dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. TT Mobil şirket değeri, nakit akımlarının +%1/-%1 AOSM nihai büyüme oranı duyarlılığı ile test edilmiştir (31 Aralık 2024: +%1/-%1). Değer düşüklüğü testi sonucunda, TT Mobil'nin satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde bir değer düşüklüğünün olmadığı tespit edilmiştir.

Innova ve Argela nakit yaratan birimi değer düşüklüğü testi

Innova ve Argela ayrı nakit yaratan birimler olarak değerlendirilmiş ve bu şirketler için taşınan şerefiye şirketlerin diğer tüm varlıkları ile beraber değer düşüklüğü testine tabii tutulmuştur. Değer düşüklüğü testi Innova ve Argela'nın geri kazanılabilir tutarları yönetim tarafından onaylanmış beş yıllık iş planları baz alınarak hesaplanan kullanım değerleri üzerinden tespit edilmiştir. Nakit akımlarının tahmini değeri 2029 yılına kadar indirgenmiş nakit akımlarından oluşmaktadır. 2029 dönemi sonrası dönem için TL nakit akım tahminleri, Innova ve Argela için sırasıyla %11,3 ve %11,3 nihai büyüme oranı, iş planındaki enflasyon ve ülkenin tahmini büyüme oranı dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Değerlemede kullanılan iskonto oranı Innova için %29 (31 Aralık 2024: %32,5), Argela için %32,3 (31 Aralık 2024: %36,3), olup, +%1/-%1 duyarlılığında test edilmiştir. AOSM hesaplamasında benzer teknoloji şirketleri, beta katsayısının hesaplaması için gösterge olarak alınmıştır. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Innova ve Argela'nın satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde ve nakit yaratan birim değerinde değer düşüklüğü tespit edilmemiştir.

17. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR

Satış amaçlı elde tutulan varlıklar taşındıkları defter değeri ile satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değerinin düşük olanıyla değerlenmiştir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un satış amaçlı elde tutulan varlıklarının net defter değeri 866.731 TL'dir (31 Aralık 2024: 866.731 TL).

18. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkul ve ilgili birikmiş amortisman hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Maliyet değeri		
1 Ocak açılış bakiyesi	752.986	752.986
31 Aralık itibarıyla	**752.986**	**752.986**
Birikmiş amortisman		
1 Ocak açılış bakiyesi	562.311	559.792
Dönem amortismanı	2.245	2.519
31 Aralık itibarıyla	**564.556**	**562.311**
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	**188.430**	**190.675**

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, çeşitli kuruluşlar tarafından kullanılan bina ve arsalardan oluşmaktadır.

Grup, yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirmektedir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, o varlığın gerçeğe uygun değerini taşınan değeri ile kıyaslamakta ve tespit edilen değer düşüklüklerini kayıtlara yansıtmaktadır.

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değeri, Grup'tan bağımsız bir değerleme şirketi tarafından belirlenmiştir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, SPK lisanslı gayrimenkul değerleme şirketleri tarafından değerlenen yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değeri 1.271.788 TL olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2024: 1.084.387) (Dipnot 19).

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

19. MADDİ DURAN VARLIKLAR

Grup'un maddi duran varlıklarının 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla sona eren yıllar içerisindeki maliyet ve birikmiş amortisman hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	Arazi	Binalar	Şebeke ve diğer cihazlar	Taşıtlar	Döşeme ve demirbaşlar	Diğer maddi duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri								
1 Ocak 2025 açılış bakiyesi	**47.984.925**	**39.075.361**	**816.005.437**	**3.127.587**	**18.063.207**	**4.140.872**	**15.241.078**	**943.638.467**
Transferler	-	781	4.026.818	-	34.243	(45.776)	(4.999.953)	(983.887)
Girişler	115.374	1.153.957	24.217.148	196.549	640.722	45.140	7.387.623	33.756.513
Yeniden değerleme	214.749	-	-	-	-	-	-	214.749
Çıkışlar	-	-	(1.314.235)	(20.361)	(76.420)	(1.172)	-	(1.412.188)
Yabancı para çevrim farkları	3.021	8.883	692.201	886	13.056	20.253	16.522	754.822
31 Aralık 2025 kapanış bakiyesi	**48.318.069**	**40.238.982**	**843.627.369**	**3.304.661**	**18.674.808**	**4.159.317**	**17.645.270**	**975.968.476**
Birikmiş itfa tutarı								
1 Ocak 2025 açılış bakiyesi	-	33.392.816	739.240.478	2.606.462	15.641.403	4.044.074	-	794.925.233
Transferler	-	-	24.105	-	-	(51.321)	-	(27.216)
Amortisman gideri	-	198.042	15.352.870	220.007	663.995	40.167	-	16.475.081
Çıkışlar	-	-	(1.136.463)	(2.918)	(52.565)	(1.114)	-	(1.193.060)
Yabancı para çevrim farkları	-	6.783	589.828	-	7.433	1.052	-	605.096
31 Aralık 2025 kapanış bakiyesi	-	**33.597.641**	**754.070.818**	**2.823.551**	**16.260.266**	**4.032.858**	**-**	**810.785.134**
Net defter değeri, 31 Aralık 2025	**48.318.069**	**6.641.341**	**89.556.551**	**481.110**	**2.414.542**	**126.459**	**17.645.270**	**165.183.342**

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un finansal kiralama yolu ile satın aldığı lisansı bulunmaktadır (31 Aralık 2024: araç, arazi ve binaları bulunmamaktadır).

Grup'un aktifleşen borçlanma maliyeti yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Grup'un sabit kıymetlerinde rehin, ipotek ve kısıtlama yoktur.

19. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, SPK lisanslı gayrimenkul değerleme şirketleri tarafından değerlenen arsaların net defter değerindeki 214.749 TL tutarındaki net artışın 179.420 TL'si değer düşüklüğü iptali ile gelir gider tablosunda ve 35.329 TL'si vergi etkisinden arındırılarak diğer kapsamlı gider olarak kaydedilmiştir. Değerleme çalışmalarını gerçekleştiren lisanslı şirketler Akademi Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Atak Gayrimenkul Değerleme A.Ş., Bilgi Gayrimenkul Değerleme A.Ş., DE-GA Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Değer Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Düzey Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Ekip Taşınmaz Değerleme A.Ş., Eksen Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Emsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Kuzey Kurumsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., LAL Gayrimenkul Değerleme ve Müşavirlik A.Ş., Metrik Gayrimenkul Değerleme Danışmanlık A.Ş., Net Kurumsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Prime Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Vakıf Gayrimenkul Değerleme A.Ş.'dir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

19. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

	Arazi	Binalar	Şebeke ve diğer cihazlar	Taşıtlar	Döşeme ve demirbaşlar	Diğer maddi duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri								
1 Ocak 2024 açılış bakiyesi	50.273.765	38.254.572	806.317.587	2.943.802	17.628.254	4.130.936	7.308.484	926.857.400
Transferler	-	1.059	5.502.564	-	157.693	10.195	(9.475.453)	(3.803.942)
Girişler	142.678	876.104	8.917.827	186.995	436.826	17.784	17.457.728	28.035.942
Değer Düşüklüğü	(503.829)	-	-	-	-	-	-	(503.829)
Yeniden değerleme	(1.910.823)	-	-	-	-	-	-	(1.910.823)
Çıkışlar	-	(1.514)	(565.634)	(2.916)	(103.637)	(8.926)	-	(682.627)
Yabancı para çevrim farkları	(16.866)	(54.860)	(4.166.907)	(294)	(55.929)	(9.117)	(49.681)	(4.353.654)
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**47.984.925**	**39.075.361**	**816.005.437**	**3.127.587**	**18.063.207**	**4.140.872**	**15.241.078**	**943.638.467**
Birikmiş itfa tutarı								
1 Ocak 2024 açılış bakiyesi	-	33.126.021	728.615.159	2.427.106	15.073.447	4.013.110	-	783.254.843
Transferler	-	-	(50.452)	-	-	-	-	(50.452)
Amortisman gideri	-	307.706	14.168.019	184.105	680.287	54.366	-	15.394.483
Çıkışlar	-	(1.660)	(405.815)	(2.873)	(71.575)	(183)	-	(482.106)
Değer düşüklüğü	-	-	-	-	(1.006)	-	-	(1.006)
Yabancı para çevrim farkları	-	(39.251)	(3.086.433)	(1.876)	(39.750)	(23.219)	-	(3.190.529)
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**-**	**33.392.816**	**739.240.478**	**2.606.462**	**15.641.403**	**4.044.074**	**-**	**794.925.233**
Net defter değeri, 31 Aralık 2024	**47.984.925**	**5.682.545**	**76.764.959**	**521.125**	**2.421.804**	**96.798**	**15.241.078**	**148.713.234**

Toplam amortisman giderinin 14.224.315 TL tutarındaki kısmı satışların maliyetinde (31 Aralık 2024: 13.014.361 TL), 360.480 TL tutarındaki kısmı pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinde (31 Aralık 2024: 380.219 TL), 1.887.106 TL tutarındaki kısmı genel yönetim giderlerinde (31 Aralık 2024: 1.999.898 TL), 3.180 TL tutarındaki kısmı ise araştırma ve geliştirme giderlerinde (31 Aralık 2024: 5 TL) muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, toplam değer düşüklüğünün satışların maliyeti hesabına giden kısmı 67.873TL (31 Aralık 2024: 189.818), genel yönetim giderleri hesabına giden kısmı 111.547 TL dir (31 Aralık 2024: 313.005).

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

20. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Lisans	Müşteri İlişkileri	Araştırma ve geliştirme	Diğer maddi olmayan duran varlıklar(**)	Abone edinim ve tutma maliyetleri	İmtiyaz hakkı	İmtiyaz varlıkları	Toplam
Maliyet								
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2025	**77.822.048**	**25.877.243**	**11.103.396**	**150.034.056**	**57.771.155**	**127.424.191**	**5.703.917**	**455.736.006**
Transferler	636	-	329.272	653.979	-	-	-	983.887
Çıkışlar	-	-	-	(154.864)	-	-	-	(154.864)
Alımlar (*)	3.432.887	-	1.067.530	12.001.170	7.444.596	20.430.738	2.163	44.379.084
Yabancı para çevrim farkları	8.561	109.467	5.836	627.874	-	-	-	751.738
31 Aralık 2025 kapanış bakiyesi	**81.264.132**	**25.986.710**	**12.506.034**	**163.162.215**	**65.215.751**	**147.854.929**	**5.706.080**	**501.695.851**
Birikmiş itfa tutarı								
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2025	**60.769.464**	**25.714.993**	**6.975.085**	**127.797.877**	**44.751.510**	**80.444.883**	**-**	**346.453.812**
Transferler	-	-	-	27.216	-	-	-	27.216
Çıkışlar	-	-	-	(154.077)	-	-	-	(154.077)
Dönem itfa gideri	4.967.571	112.660	516.967	8.137.158	4.952.769	5.185.802	-	23.872.927
Yabancı para çevrim farkları	7.112	104.980	4.164	401.285	-	-	-	517.541
31 Aralık 2025 kapanış bakiyesi	**65.744.147**	**25.932.633**	**7.496.216**	**136.209.459**	**49.704.279**	**85.630.685**	**-**	**370.717.419**
Net Defter Değeri, 31 Aralık 2025	**15.519.985**	**54.077**	**5.009.818**	**26.952.756**	**15.511.472**	**62.224.244**	**5.706.080**	**130.978.432**

(*) 20.432.901 TL (31 Aralık 2024: 12.658.060 TL) tutarında imtiyaz hakkı ve imtiyaz hakkı varlıkları TFRS Yorum 12 kapsamında değerlendirilen yatırımlardan oluşmaktadır.
(**) Diğer maddi olmayan duran varlıklar çoğunlukla bilgisayar yazılımı ve lisansları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

Grup'un aktifleşen borçlanma maliyeti yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

20. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

	Lisans	Müşteri İlişkileri	Araştırma ve geliştirme	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Abone edinim ve tutma maliyetleri	İmtiyaz hakkı	İmtiyaz varlıkları	Toplam
Maliyet								
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2024	77.863.298	26.487.372	8.932.094	142.343.872	51.684.285	115.294.392	5.176.341	427.781.654
Transferler	7.181	-	564.395	3.181.690	-	-	-	3.753.266
Çıkışlar	(263)	-	-	(107.892)	-	(684)	-	(108.839)
Alımlar (*)	1.102	67	1.614.857	7.332.168	6.086.871	12.130.483	527.576	27.693.124
Yabancı para çevrim farkları	(49.269)	(610.195)	(7.949)	(2.715.783)	-	-	-	(3.383.196)
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**77.822.049**	**25.877.244**	**11.103.397**	**150.034.055**	**57.771.156**	**127.424.191**	**5.703.917**	**455.736.009**
Birikmiş itfa tutarı								
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2024	55.825.990	26.097.771	6.325.298	122.821.840	40.348.401	72.681.413	-	324.100.713
Transferler	-	-	-	(224)	-	-	-	(224)
Çıkışlar	(263)	-	-	(99.921)	-	-	-	(100.184)
Dönem itfa gideri	4.968.898	136.272	649.786	6.537.005	4.403.109	7.763.470	-	24.458.540
Yabancı para çevrim farkları	(25.160)	(519.049)	-	(1.460.824)	-	-	-	(2.005.033)
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**60.769.465**	**25.714.994**	**6.975.084**	**127.797.876**	**44.751.510**	**80.444.883**	**-**	**346.453.812**
Net Defter Değeri, 31 Aralık 2024	**17.052.584**	**162.250**	**4.128.313**	**22.236.179**	**13.019.646**	**46.979.308**	**5.703.917**	**109.282.197**

Toplam itfa giderinin 16.822.638 TL tutarındaki kısmı satışların maliyetinde (31 Aralık 2024: 18.092.657 TL), 4.987.027 TL tutarındaki kısmı pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinde (31 Aralık 2024: 4.439.976 TL), 1.454.255 TL tutarındaki kısmı genel yönetim giderlerinde (31 Aralık 2024: 1.549.641 TL), 609.007 TL tutarındaki kısmı ise araştırma ve geliştirme giderlerinde (31 Aralık 2024: 376.266 TL) muhasebeleştirilmiştir.

20. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Önemli maddi olmayan duran varlıkların satın alım sonrası geriye kalan itfa dönemleri aşağıdaki gibidir:

TT Mobil lisansı	3,4 yıl
TTINT diğer	4,8 yıl

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıkların üzerinde hiçbir rehin, kısıtlama veya ipotek yoktur.

3G Lisans İhalesi

IMT-2000/UMTS servis yetkilendirme ihalesi 28 Kasım 2008 tarihinde Türkiye'de faaliyet gösteren üç GSM operatörünün katılımıyla düzenlenmiştir.

TT Mobil imtiyaz sözleşmesi 30 Nisan 2009 tarihinde imzalanmıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 3G lisansının net defter değeri 1.780.989 TL'dir (31 Aralık 2024: 2.289.989 TL).

GSM 900 İlave Frekans Bandı İhalesi

Boşta bulunan 900 MHz frekans bantlarının tahsis edilmesine yönelik ihale 20 Haziran 2008 tarihinde yapılmıştır ve TT Mobil, yıllık kanal ücreti 128 TL (KDV hariç) asgari ücretli C bandını elde etmiştir.

İhale sonucunda 5,5 ek GSM 900 frekans kanalları TT Mobil'e verilmiştir ve nihayetinde TT Mobil'nın toplam GSM 900 frekans kanal sayısı önceki 6,5 kanal ile birlikte 12'ye ulaşmıştır.

İlave kanalların TT Mobil'nın GSM lisansı süresi sonuna kadar kullanımı için ihale bedeli ödenmiş ve bu kapsamda yenilenen imtiyaz sözleşmesi 25 Şubat 2009 tarihinde imzalanmıştır. İlgili lisansların kullanım süresi BTK'ya yapılan başvuru sonucunda 67.200 (KDV hariç) Avro bedel ile 30 Nisan 2029'a kadar uzatmıştır. 31 Aralık 2025 itibarıyla 2G lisansının net defter değeri 3.549.204 TL'dir. (31 Aralık 2024: 16.612 TL).

4.5G Lisans İhalesi

Kamuoyunda 4.5G olarak bilinen IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme ihalesi BTK tarafından 26 Ağustos 2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir. BTK tarafından yapılan IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesinde TT Mobil; 800 MHz Frekans bandında 2x10 MHz genişliğindeki frekans paketini 380.000 Avro, 900 MHz Frekans bandında 2x7,6 MHz genişliğindeki frekans paketini 216.819 Avro, 1800 MHz Frekans bandında 2x20 MHz genişliğindeki frekans paketini 310.000 Avro, 2600 MHz Frekans bandında 2x10 MHz genişliğindeki frekans paketini 25.859 Avro, 2600 MHz Frekans bandında 1x15 MHz genişliğindeki frekans paketini 22.000 Avro olmak üzere toplam 954.678 Avro (KDV hariç) bedel ile almaya hak kazanmıştır. IMT Yetkilendirme süresi, 30 Nisan 2029 tarihine kadar olup, operatörler IMT hizmetlerinin sunumuna 1 Nisan 2016 tarihinden itibaren başlanabilecektir ve 900 MHz frekans bandında ve 1.800 MHz frekans bandında hizmet sunumuna 1 Aralık 2015 tarihinden itibaren başlanmıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, konsolide finansal tablolarda, 4.5G lisansının net defter değeri 10.129.158 TL (31 Aralık 2024: 13.167.906 TL) tutarındadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

21. BORÇ KARŞILIKLARI

Kısa vadeli borç karşılıkları

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 itibarıyla kısa vadeli borç karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dava, BTK cezası, müşteri iade karşılıkları (*)	548.799	307.104
Kredi taahhütlerinde beklenen kredi zararları karşılığı (**)	11.684	28.541
	560.483	**335.645**

(*) BTK cezaları ve BTK kararları gereği yapılması gereken iadeler ile diğer dava karşılıklarından oluşmaktadır.

(**) Grup'un taahhütlü kampanyalar kapsamında Grup müşterilerine satılacak cihaz alımlarının finansmanı için garantör olduğu distribütör firmalara ait kredi borçları için kayıtlara alınan karşılıklardan oluşmaktadır.

Dava, BTK cezası, müşteri iade karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
1 Ocak tarihi itibarıyla	**307.104**	**531.912**
Dönem içi ayrılan karşılıklar	475.042	167.048
Ödenen karşılıklar	(154.217)	(257.895)
Ters çevrilen karşılıklar	(8.230)	(5.200)
Enflasyon etkisi	(70.900)	(128.761)
31 Aralık itibarıyla yükümlülükler	**548.799**	**307.104**

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		
Personel performans primi karşılıkları	3.461.912	3.346.125
	3.461.912	**3.346.125**

Karşılık hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
1 Ocak itibarıyla	**3.346.125**	**2.396.103**
Dönem içi ayrılan karşılıklar	4.285.397	4.160.689
Ödenen karşılıklar	(3.358.297)	(2.404.050)
Ters çevrilen karşılıklar	(280.255)	(180.435)
Yabancı para çevrim farkı	(10.348)	(21.258)
Enflasyon etkisi	(520.710)	(604.924)
31 Aralık itibarıyla yükümlülükler	**3.461.912**	**3.346.125**

21. BORÇ KARŞILIKLARI (DEVAMI)

Çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı harici uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		
Kıdem tazminatı karşılığı	8.055.320	7.786.443
Kullanılmamış izin karşılığı	1.645.466	1.631.988
	9.700.786	**9.418.431**

Kıdem tazminatı karşılığı

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde şirketlerin, çalışmaları emeklilik nedeniyle sona eren veya istifa ya da herhangi bir geçerli nedene bağlı olmaksızın işine son verilen personele toplu bir ödeme yapması zorunludur. Kıdem tazminatı yükümlülüğü zorunlu olmamasından ötürü, fonlamaya tabi değildir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, her hizmet yılı için bir aylık maaş üzerinden tam 53.919,68 TL (31 Aralık 2024: tam 41.828,42 TL) tavanına tabidir.

i) Kıdem tazminatı yükümlülüklerinin açılış ve kapanış bakiyelerinin mutabakatı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
1 Ocak itibarıyla tanımlanan yükümlülükler	7.786.443	6.338.622
Faiz maliyeti	1.831.319	1.346.276
Hizmet maliyeti	1.023.752	641.807
Aktüeryal kayıp (*)	500.283	2.855.581
Yabancı para çevrim farkı	2.965	(98.363)
Transferler	(3.305)	(6.120)
Grup tarafından yapılan ödemeler	(1.063.892)	(957.167)
Enflasyon etkisi	(2.022.245)	(2.334.193)
31 Aralık itibarıyla yükümlülükler	**8.055.320**	**7.786.443**

(*) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren hesap döneminde oluşan 500.283 TL tutarındaki aktüeryal kayıp, diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2024: 2.855.581 TL).

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

21. BORÇ KARŞILIKLARI (DEVAMI)

Çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı harici uzun vadeli karşılıklar (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı (devamı)

ii) Kar veya zarar tablosundaki toplam giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Faiz gideri	1.831.319	1.346.276
Cari hizmet maliyeti	1.023.752	641.807
Konsolide kar veya zarar tablosuna yansıtılan toplam kıdem tazminatı karşılık gideri	**2.855.071**	**1.988.083**

iii) Kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Faiz oranı	27%	27%
Maaşlarda beklenen artış oranı	23%	24%

İleriki yıllar için Grup'ta kalan çalışanların gönüllü olarak işten ayrılma oranları ortalama olarak %7,01'dir. (31 Aralık 2024: %2,42)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aşağıdaki önemli varsayımlarda duyarlılık analizi yapılmıştır:

	Faiz Oranı		Maaş Artış Oranı		İşten Ayrılma Oranı	
Duyarlılık seviyesi	**%0,25 azalış (%26,85)**	**%0,25 artış (%27,35)**	**%0,25 azalış (%22,50)**	**%0,25 artış (%23)**	**%0,25 azalış**	**%0,25 artış**
Kıdem tazminat yükümlülüğüne net etkisi	134.026	(129.917)	(128.334)	132.198	68.559	2.604

Çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı harici uzun vadeli karşılıklar

Kullanılmamış izin karşılığı hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
1 Ocak itibarıyla	**1.631.988**	**1.328.905**
Yıl içinde ayrılan karşılık, net	550.450	998.235
Ödenen karşılıklar	(81.922)	(128.311)
Yabancı para çevrim farkı	(1.441)	(17.754)
Enflasyon etkisi	(453.609)	(549.087)
31 Aralık itibarıyla yükümlülükler	**1.645.466**	**1.631.988**

Diğer uzun vadeli borç karşılıkları

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TFRS Yorum 12 kapsamında giderleştirilecek yatırım karşılığı	10.627	13.910
	10.627	**13.910**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

22. SERMAYE VE KAR YEDEKLERİ İLE GEÇMİŞ YIL KARLARI

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortakları ve Şirket'teki hisse oranları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	%	TL	%	TL
Türkiye Varlık Fonu ("TVF")	60	2.100.000	60	2.100.000
Hazine	25	875.000	25	875.000
Halka açık kısım	15	525.000	15	525.000
		3.500.000		**3.500.000**
Enflasyon düzeltmesi		97.115.560		97.115.560
		100.615.560		**100.615.560**

Şirket'in sermayesinin tümü ödenmiştir. Şirket'in sermayesi 3.500.000.000 TL olup, her biri 1 Kr (Bir Kuruş) itibari değerde ve 192.500.000.000 adedi A Grubu; 104.999.999.999 adedi B Grubu; 1 adedi C Grubu ve 52.500.000.000 adedi D Grubu olmak üzere dört gruba ayrılmıştır. D grubu hisseler halka açıktır. Varlık Fonu, A grubu hisselerinin tamamının; B grubu hisselerin sermayenin yüzde 5'ini temsil eden kısmı ile D grubu hisselerin sermayenin yüzde 1.68'ini temsil eden kısmının; Hazine ise B grubu hisselerin sermayenin yüzde 25'ini temsil eden kısmı ile C grubu hissenin sahibidir.

Hazine, yasa gereği İmtiyazlı Hisse'nin ("Altın Hisse"nin) sahibidir. Bu hisse devredilemez ve ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla Hazine'ye şu belirli hakları tanır: (a) Şirket ana sözleşmesindeki maddelerde önerilen değişiklikler, (b) Şirket'in yönetim kontrolünde değişiklilere neden olacak nama yazılı hisse devirleri ve (c) nama yazılı hisse devirlerinin pay defterine işlenmesi ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da oylansın, Altın Hisse'nin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez. Altın Hisse sahibi Hazine, bu hisseyi temsilen yönetim kurulunda bir üye bulundurmaktadır.

25 Ocak 2019 Tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda Ana Sözleşmenin 8. Maddesinde yapılan değişiklik ile A ve B Grubu Hissedarlar tarafından aday gösterilecek Yönetim Kurulu üye ve bağımsız üye sayıları düzenlenmiştir. Buna göre;

Yönetim Kurulu, Türkiye Varlık Fonu, Hazine ve A Grubu Hissedar tarafından aşağıdaki şekilde aday gösterilecek dokuz (9) üyeden oluşur.

(a) A Grubu Hisse sahibi Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere beş (5) kişiyi aday gösterme hakkına sahiptir;
(b) Hazine ve Türkiye Varlık Fonu, B Grubu Hisse sahibi sıfatıyla;

- Şirket sermayesinin %30 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere Sermaye Piyasası düzenlemelerinde tanımlanan bağımsızlık niteliklerini taşıyan üç (3) kişiyi aday gösterme hakkına sahip olacaktır; veya
- Şirket sermayesinin %15 veya daha fazlasına sahip olması halinde (fakat %30'dan daha az) Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere Sermaye Piyasası düzenlemelerinde tanımlanan bağımsızlık niteliklerini taşıyan iki (2) kişiyi aday gösterme hakkına sahip olacaktır;

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

22. SERMAYE VE KAR YEDEKLERİ İLE GEÇMİŞ YIL KARLARI (DEVAMI)

- Yukarıdaki bentlerde belirtilen Şirket sermayesinin %30'unun ve %15'inin hesaplanmasında, Hazine'nin ve Türkiye Varlık Fonu'nun B Grubu Hisselerden ve D Grubu Hisselerden elinde tuttuğu hisse miktarları birlikte hesaba katılacaktır.

(c) Hazine ve Türkiye Varlık Fonu Şirket sermayesinin %15 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe (fakat %30'dan daha az), A Grubu Hisse sahibi Sermaye Piyasası düzenlemelerinde tanımlanan bağımsızlık niteliklerini taşıyan bir (1) kişiyi bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak ve beş (5) kişiyi Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere aday gösterme hakkına sahip olacaktır.

(d) Hazine C Grubu İmtiyazlı Hisse'yi elinde tuttuğu müddetçe Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere ayrıca C Grubu İmtiyazlı Hisse için bir (1) aday gösterme hakkına sahip olacaktır.

Yönetim Kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri arasından A grubu hisse sahiplerinin aday gösterdiği Yönetim Kurulu üyeleri tarafından aday gösterilecek ve Yönetim Kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluk kararı ile seçilecek ve görevden alınacaktır.

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Yönetim Kurulu Üyeleri arasından B Grubu Hisse sahiplerinin aday gösterdiği Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından aday gösterilecektir ve Yönetim Kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluk kararı ile seçilecek ve görevden alınacaklardır.

Ağırlaştırılmış nisapla alınması gerekli kararlar dışında yönetim kurulu kararları toplantıda hazır bulunan oyların çoğunluğuyla alınır.

Şirket ana sözleşmesinin 30. maddesi uyarınca, Yönetim Kurulu ilgili Yönetim Kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğu ile, makul karşılıkları ve yedek akçeleri ayırmak ve aşağıdaki şartlara uymak kaydıyla, her mali yıl için kanunen dağıtılabilecek karın azamisinin dağıtılması için teklifte bulunacaktır.

Eğer aşağıdaki şartlar gerçekleşmezse veya ilgili dağıtım yapıldığında gerçekleşmeyecekse, aşağıdaki paragrafa tabi olmak koşuluyla, Şirket bu şartları ihlal etmeyecek şekilde karının dağıtılabilecek maksimum miktarını dağıtabilir.

Aşağıdaki şartların oluşması halinde ve sermaye piyasası mevzuatına aykırı olmamak kaydıyla net kar dağıtılmayabilir:

(a) Kar dağıtımı ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinden herhangi birisi tarafından herhangi bir alacaklıya yapılan taahhütleri ihlal edecekse veya ilgili Yönetim Kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğunun kanaatine göre takip eden on iki ay içinde böyle bir ihlalin meydana gelme ihtimali varsa, veya

(b) Yönetim Kurulu, ilgili yönetim kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğu ile dağıtımın aşağıdaki konularla ilgili olarak ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinden herhangi birisinin menfaatlerine önemli ölçüde zarar vereceğine karar verirse; (i) iş planında veya bütçede Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış bir yatırım programının uygulanması veya (ii) ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinin ticari beklentileri ve Grup şirketlerinin mali durumunu sağlıklı olarak devam ettirmek ihtiyacı varsa.

Türk Ticaret Kanunu'na göre şirketler kar dağıtımından önce yasal yedek ayırmakla yükümlüdür. Yasal yedekler Türk Ticaret Kanunu'na göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin beşte birini buluncaya kadar, geçmiş dönem ticari karından yıllık %5 oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır.

22. SERMAYE VE KAR YEDEKLERİ İLE GEÇMİŞ YIL KARLARI (DEVAMI)

Temettüler

Şirket'in 2025 ve 2024 faaliyet yıllarına ilişkin temettü dağıtım kararı bulunmamaktadır.

Diğer fonlar

Kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmeyerek doğrudan özkaynaklara aktarılan değer artış/azalışların bilanço tarihleri itibarıyla bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Maddi duran varlık yeniden değerleme artışları	9.438.812	9.410.107
Yabancı para çevrim farkları	4.066.927	3.857.669
Nakit akış riskinden korunma kayıpları	(14.616)	626.606
Yurt dışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma fonu	(13.029.688)	(11.297.721)
Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin kayıplar	39.569	(284.576)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	(7.490.122)	(7.114.910)
Geri alınmış paylar (-)	(27.578)	(27.578)
	(7.016.696)	**(4.830.403)**

Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma fonu

Şirket, yurt dışında faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarında bulunan net yatırımın finansal riskinden korunması kapsamında ortaya çıkan kur farklarını özsermaye altındaki finansal riskten korunma fonlarında takip etmektedir (Dipnot 15).

Nakit akış riskinden korunma kayıpları

Grup, faiz oranı değişikliklerinden korunmak amacıyla faiz riski korunma işlemine girmiştir. Bu kapsamda etkin olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkları özsermaye altındaki finansal riskten korunma fonunda takip edilmektedir (Dipnot 15).

Pay başına kazanç/kayıp

Şirket hisselerinin ağırlıklı ortalaması ve birim hisse başına kar hesaplamaları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yıl boyunca mevcut olan hisselerin ortalama sayısı	349.950.000.000	349.950.000.000
Şirket hissedarlarına ait net dönem karı/(zararı)	22.980.532	11.068.445
Elde edilen hisse başına kar/(zarar) (tam Kuruş)	6,5668	3,1629

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

22. SERMAYE VE KAR YEDEKLERİ İLE GEÇMİŞ YIL KARLARI (DEVAMI)

Grup'un özkaynaklar altında yer alan aşağıdaki hesapların enflasyon düzeltme etkileri TFRS ve VUK finansal tabloları uyarınca 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		
	Sermaye düzeltme farkları	Paylara ilişkin primler	Yasal yedekler
TMS/TFRS finansal tablolarına göre	97.115.560	(27.578)	6.065.621
Vergi usul kanununa göre	131.923.872	(16.696)	6.478.526
Fark	**34.808.312**	**10.882**	**412.905**

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Grup tarafından alınan ve verilen diğer teminatlar aşağıda sunulmuştur:

		31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
		Orijinal para birimi	TL	Orijinal para birimi	TL
Alınan teminatlar	**ABD Doları**	111.175	4.763.373	139.833	6.457.365
	TL	7.039.561	7.039.561	4.629.620	4.629.620
	Avro	22.046	1.108.617	31.079	1.494.417
	Sterlin	3	173	11	656
			12.911.724		**12.582.058**
Verilen teminatlar (*)	**ABD Doları**	372.419	15.956.542	196.600	9.078.845
	TL	4.848.507	4.848.507	2.974.457	2.974.457
	Avro	76.104	3.826.936	71.962	3.460.298
			24.631.985		**15.513.600**

(*) Söz konusu tutarın 151.500 ABD Doları tutarındaki kısmı (31 Aralık 2024: 151.500 ABD Doları) TT Mobil'in İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında BTK'ya vermiş olduğu garantiden, 171.890 ABD Doları tutarındaki kısmı (31 Aralık 2024: bulunmamaktadır) 5G lisansı ihalesi için verilmiş garantiden, 12.840 Avro tutarındaki kısmı (31 Aralık 2024: 12.840 Avro) 3G lisansı ihalesi için verilmiş garantiden, 57.281 Avro tutarındaki kısmı (31 Aralık 2024: 57.281 Avro) 4.5G lisansı ihalesi için verilmiş garantiden ve 4.030 Avro tutarındaki kısmı (31 Aralık 2024: bulunmamaktadır) 2G lisansı ihalesinin uzatılması için verilmiş garantiden oluşmaktadır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Grup'un teminat, rehin ve ipotek (TRİ) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

Şirket tarafından verilen TRİ'ler	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	24.631.985	15.513.600
B. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	2.657.114	4.099.878
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunun temini amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	80.309
Toplam	**27.289.099**	**19.693.787**

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Grup, distribütör firmalar tarafından satın alınarak taahhütlü kampanyalar kapsamında Grup müşterilerine satılacak cihaz alımlarının finansmanı için distribütör firmaların kullanacağı krediler için Borçlar Kanunu'nun 128/1 maddesi uyarınca garantör olmaktadır. 31 Aralık 2025 itibarıyla garantör olunan tutar yoktur (31 Aralık 2024: 80.309 TL).

Diğer taahhütler

Grup'un 31 Aralık 2025 itibarıyla sponsorluk, reklam ve sigorta hizmet alımı ile ilgili toplam 812.922 TL (31 Aralık 2024: 922.348 TL) tutarında taahhüdü bulunmaktadır. Bu taahhütlerle ilgili ödemeler, sözleşmeler uyarınca 2 yıllık döneme yayılmıştır.

Grup'un 31 Aralık 2025 itibarıyla sabit kıymet alımı ile ilgili 1.280.580 TL, 58.169 ABD Doları, 10.101 Avro karşılığı olmak üzere toplam 4.280.809 TL (31 Aralık 2024: 4.494.083 TL) tutarında satın alım taahhüdü bulunmaktadır.

Türk Telekom İmtiyaz Sözleşmesi

İmtiyaz Sözleşmesi, Şirket ve BTK arasında 14 Kasım 2005 tarihinde Şirket'in özelleştirilmesi ve özelleştirmenin sonucu olarak Şirket'teki kamu hisselerinin %50'nin altına düşmesini takiben imzalanmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- Sözleşme kapsamındaki telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesi,
- Gerekli telekomünikasyon tesislerinin kurulması ve işletilmesi, diğer işletmecilerin veya kanun uyarınca talepte bulunan diğer kişi ve kurumların kullanımına sunulması,
- Telekomünikasyon hizmetlerinin pazarlanması ve sunulması.

İmtiyaz Sözleşmesi, sözleşmenin sona ermesi veya yenilenmemesi halinde Şirket'e, sistemin işleyişini etkileyen tüm teçhizatı bütün fonksiyonları ile birlikte çalışır vaziyette ve teçhizatın kurulu bulunduğu, kendi kullanımında olan taşınmazları BTK'ya veya BTK tarafından gösterilecek bir başka kuruluşa bedelsiz olarak devredilmesi yükümlülüğünü getirmektedir.

BTK uyarınca, Şirket'in İmtiyaz Sözleşmesindeki yükümlülüklerini yerine getirmediğinin ve verilen süre içerisinde durumu düzeltmediğinin veya Şirket hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olduğunun tespiti halinde, Şirket'e, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren 90 günden az olmamak üzere yükümlülüklerini yerine getirmek üzere süre verilir. Bu süre içerisinde Şirket yukarıdaki yükümlülüklerine ait düzeltici bir programı BTK'ya sunar. BTK, programı kabul ettiği takdirde verilen programın sonunda anlaşmazlık hususları yeniden incelenir. Programın kabul edilmediği durumda BTK, Şirket'e verilen sürenin sonunda İmtiyaz Sözleşmesi'ni feshedebilir.

İmtiyaz Sözleşmesi, telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması ile ilgili olarak Şirket'e hizmet sunumuna ilişkin birtakım yükümlülükler getirmektedir.

İmtiyaz Sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi'nden ve telekomünikasyon şebekesinin kurulması ve işletilmesinden doğan, yürürlükteki yasalar ya da Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti tarafından yapılmış olan anlaşmalar gereği tahakkuk ettirilen tüm ödemelerin Şirket tarafından yapılmasını gerekli kılar. Bu ödemeler özellikle, frekansların kullanımı için ödenen ruhsat ve kullanım ücretlerini içerir. Ayrıca, Şirket'in elde edeceği yıllık net satışlarının %0,35'ini BTK'nın masraflarına katkı payı olarak BTK'ya ödemesi gerekmektedir.

İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, altyapıya ilişkin erişim talepleri teknik imkanlar dahilinde ve ayrım gözetmeden karşılanır. Buna ek olarak, Şirket'in BTK tarafından onaylanan referans erişim ve ara bağlantı teklifleri yayınlaması gerekmektedir. İmtiyaz Sözleşmesi Şirket'e ayrıca, evrensel hizmet yükümlülüğü getirmektedir. Şirket, 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu'nun "Evrensel Hizmetin Gelirleri" başlıklı altıncı maddesi uyarınca, Şirket, net satış hasılatının %1'ini, izleyen yılın Nisan ayı sonuna kadar, evrensel hizmet katkı payı olarak BTK hesabına yatırır ve Kurum takip eden ayın sonuna kadar Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na bildirir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Türk Telekom İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Bu meblağ aynı süre içerisinde Bakanlığın merkez saymanlık müdürlüğü hesabına aktarılır ve bütçeye "Evrensel Hizmet Gelirleri" adı altında gelir kaydedilir.

Şirket tarafından uygulanacak tarifeler BTK düzenlemelerinde açıkça belirtilmediği müddetçe BTK'nın onayına tabidir.

Müşteri faturalarının içeriği, ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde belirlenir. Her bir hizmet için ayrı ayrı fatura düzenlenebileceği gibi bir aboneye verilen birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenebilir. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilir. Abonelere, talep etmeleri durumunda, teknik imkanlar dahilinde ve ücret mukabilinde detaylı fatura gönderilir.

İmtiyaz Sözleşmesi'nin diğer hükümleri iletişimin gizliliğinin sağlanması ve müşteri şikayetlerinin giderilmesi için etkin yöntemler kurulmasına ilişkindir.

TT Mobil GSM ve IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmeleri ve IMT Yetki Belgesi

Şirket'in GSM ve IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmeleri ve IMT Yetki Belgesi uyarınca, Şirket lisans bedellerinin ve kullanım hakkı ücretinin %6'sı oranındaki kesin teminat tutarları nakit ve/veya banka teminat mektubu ile sağlanmaktadır. Herhangi bir zamanda, Şirketin sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği tespit edilirse, BTK teminatları irat olarak kaydetme hakkına sahip olacaktır.

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi, TT Mobil ve BTK arasında 12 Ocak 2005 tarihinde, daha önce Aycell ve Aria ile yapılan GSM 1800 imtiyaz sözleşmelerine karşılık gelmek üzere kararlaştırılmış; 20 Haziran 2008'de BTK tarafından yapılan GSM 900 İlave Frekans Bandı ihalesi sonrasında bazı değişiklikler yapılmış, 26 Ağustos 2015 tarihinde BTK tarafından yapılan IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi sonrasında sözleşme (TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi) yeniden düzenlenmiştir.

TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi'nin konusu, GSM 1800 standartlarında bir mobil telefon sisteminin kurulması, geliştirilmesi, işletilmesi ve sistemin sözleşme süresi sonunda BTK'ya veya BTK'nın göstereceği kuruluşa çalışır vaziyette devredilmesidir.

TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi ile TT Mobil'e 1800 MHz bandında 75 kanal ve 900 MHz bandında 12 kanal tahsis edilmiştir. Daha önce TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresi 11 Ocak 2001'den itibaren 25 yıl olarak belirlenmiştir. Yıl içerisinde TT Mobil'in GSM İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresinin uzatılmasına ilişkin talebi BTK tarafından uygun bulunmuş ve KDV hariç 67.200 Avro bedel üzerinden 30 Nisan 2029 tarihine kadar uzatılmıştır.

TT Mobil, TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresinin bitiminden 24 ve 6 ay önceki tarihler arasında Kurum'a, lisansın yenilenmesi için belgelerle başvurabilir. Kurum yenileme talebini o tarihteki mer'i mevzuat uyarınca değerlendirerek, işletmecinin lisansını yenileyebilir. Sözleşme uzatılmadığı takdirde lisans süresinin bitiminde kendiliğinden sonra erer. Bu durumda TT Mobil, GSM 1800 sistemine ait merkezi işletme birimleri olan Şebeke Yönetim Merkezi (Network Management Center), Gateway santralleri ve merkezi abone işleri sistemi (her türlü teknik donanımı dahil) ile sistemin işleyişi etkileyici tüm teçhizatı ve bu teçhizatın kurulu bulunduğu TT Mobil'in kullanımında olan taşınmazları Kurum'a veya Kurum'un göstereceği kuruluşlara bedelsiz olarak devredecektir.

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

TT Mobil, işlettiği şebekeleri ve vermekte olduğu hizmetleri teknolojik gelişmelere ve varsa hizmetle ilgili uluslararası anlaşmalara uygun olarak verecek ve yenileyecektir. TT Mobil, Sözleşme kapsamındaki tesisleri sözleşme süresinin sonuna kadar, iyi ve çalışır durumda bulunduracaktır.

Lisans ücreti, TT Mobil tarafından İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanması öncesinde ödenmiştir.

TT Mobil, 151.500 ABD Doları tutarında kesin teminat vermiştir. TT Mobil, bu teminata ilave olarak, 20 Haziran 2008'de BTK tarafından yapılan GSM 900 İlave Frekans Bandı ihalesi sonrasında ihale bedelinin %6'sına tekabül eden 8.808 TL miktarında kesin teminat vermiştir. TT Mobil'in sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin saptanması halinde Kurum, teminatı irat kaydedecektir.

TT Mobil, BTK'nın onayı ve ilgili Yönetmelik'te yer alan hükümler çerçevesinde sözleşme konusu lisansını devredebilir. Ancak, Türkiye'de GSM 900 veya GSM 1800 lisansı bulunan şirketlere, bu şirketlerin ortaklarına veya bu şirketlerin veya ortaklarının doğrudan veya dolaylı bir biçimde hisse sahibi oldukları ya da başka yollarla kontrolleri altında bulundurdukları şirketlere ve iştiraklerine ve bunların tamamının yöneticileri ile birinci ve ikinci dereceden kan ve sıhri hısımlarına hangi surette olursa olsun devredemez. Böyle bir devir tespit edildiği durumda, kendilerine verilmiş olan GSM 1800 lisansı BTK tarafından iptal edilir. Hisse devrine mer'i mevzuat hükümleri uygulanacaktır. Kontrol mekanizmasının değişmesi sonucunu doğuracak olan devralmalarda Rekabet Kurumu'nun onayı da alınacaktır.

Hazine'ye ödenecek pay

TT Mobil, süresinde ödenmeyen bedeller için abonelerine tahakkuk ettirdikleri gecikme faizi ile vasıtalı vergiler, harç ve resim gibi mali yükümlülükler, işletmecinin mobil baz istasyonunun bulunduğu tesisin kurulum ve işletilmesine ilişkin diğer mobil işletmecilerden elde ettiği bedeller ve faturanın şeklinde veya içeriğinde (müşteri bilgileri, işin nevi, miktarı, fiyatı ve tutarı gibi) veya hizmetin ilişkin olduğu dönemin belirlenmesinde yapılan hatalar ya da mükerrer düzenlenen faturalar nedeniyle aynı yıl içinde düzeltmeye konu edilen kayıtlarda yer alan bedeller ile raporlama amacıyla muhasebeleştirdikleri tahakkuk tutarları hariç olmak üzere, aylık brüt satışlarının %15'ini Hazine payı olarak ödeyecektir.

BTK masraflarına katkı payı

TT Mobil, elde edeceği yıllık net satışlarının %0,35'ini Kurum masraflarına katkı payı olarak, elde ettiği yılı takip eden yılın Nisan ayının son iş gününe kadar BTK'ya ödemektedir.

Kapsama alanı

TT Mobil, 11 Ocak 2001'den itibaren 3 yıl içinde Türkiye nüfusunun en az %50'sini ve 11 Ocak 2001'den itibaren 5 yıl içinde Türkiye nüfusunun en az %90'ını kapsama alanı içine (bina dışında 2 Watt'a kadar) alacaktır. Nüfusu 10.000'den az olan yerleşim birimleri hesaplamaya alınmaz. Bu alanlar TT Mobil'in tek başına kapsaması gereken alanlar olup sözleşmede tanımlanan roaming ile sağlanmayacaktır. BTK'nın istemi üzerine yılda en çok iki adet yerleşim yeri TT Mobil tarafından öncelikli olarak kapsama alanı içine alınacaktır.

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TT Mobil kapsama alanı ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmiştir.

Verilecek hizmetler

TT Mobil, GSM Association tarafından uygulanan GSM MoU çerçevesinde öngörülen hizmetleri, GSM lisans anlaşmasında sayılanlarla (temel GSM hizmetleri, telefon, abonelerin acil yardım çağrıları için ücretsiz hizmet gibi) sınırlı olmamak üzere verecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Hizmet kalitesi

TT Mobil, GSM 1800 uluslararası standartlarında ITU-T'nin (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği – Telekomünikasyon Standartlaştırma Birimi) önerilerinde belirtilen telefon hizmeti ile ilgili kalite standartlarına uyacaktır. Kapsama alanı içindeki alanlarda lisanslı şebeke içi arama blokaj oranı %5'ten, arama başarısızlık oranı ise %2'den fazla olmayacaktır.

Tarifeler

TT Mobil, BTK düzenlemelerine aykırı olmamak koşuluyla kendi tarifelerini serbestçe belirleyebilir.

Acil durumlar

TT Mobil, acil durumlarda abone ve kullanıcıların ihtiyaçlarını giderecek gereken önlemleri alacak ve bu durumlara öncelik verecektir. Ancak, sağlık, yangın, afet ve güvenlik gibi olayların gerektirdiği hallerde kamu kurum ve kuruluşlarına öncelik tanıyacaktır. TT Mobil, acil durumlarda Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın istemi üzerine kullanılmak üzere, en az 2 adet mobil baz istasyonu bulunduracaktır.

Yatırım planları

TT Mobil Yönetmelik uyarınca, her yıl 1 Aralık gününe kadar, takip eden takvim yıllarına ilişkin yatırım planını BTK'ya sunacaktır. Bu planlar 3 yıllık olarak hazırlanacak ve dinamik talep tahminleri ile birlikte kurulacak santral, baz istasyonları ve baz kontrol istasyonlarının sayısı ve yerleri ve çalışma süresi, yatırım bedelleri hakkında bilgi içerecektir. Yatırım planının alınmasından itibaren 120 gün içinde BTK, planların Sözleşme'nin 6'ncı maddesine uygunluğunu onaylayacaktır. Sözleşmenin 6'ncı maddesindeki yükümlülüklerin karşılanmasını müteakip yatırım planları bilgilendirme amacıyla BTK'ya sunulacaktır.

Ulusal dolaşım

TT Mobil, ulusal roaming yapabilmek amacıyla, Türkiye'deki diğer lisanslı GSM şebekeleri ile sözleşme yapabilir. Roaming anlaşması ve bununla ilgili ekonomik koşullar, imzadan önce görüşü alınmak üzere BTK'ya sunulacaktır.

İşletmenin askıya alınması

BTK, savaş, genel seferberlik vb. durumlarda, kamu güvenliği ve ulusal savunma için gerekli gördüğü takdirde, sınırlı veya sınırsız bir süreyle TT Mobil'in faaliyetlerinin tamamını veya bir kısmını askıya alabilir ve doğrudan doğruya şebekeyi işletebilir. Bu durumda geçecek süre, lisans süresine eklenir ve bu dönemde elde edilen gelir TT Mobil'e ait olur.

BTK tarafından sözleşmenin feshi

BTK aşağıdaki nedenlerden dolayı lisansı iptal ve lisans sözleşmesini feshedebilir:

i. TT Mobil hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olması,
ii. TT Mobil'in sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin ve verilen süre zarfında durumu düzeltmediğinin saptanması,
iii. TT Mobil'in kendisine tahsis edilen frekanslar veya GSM 1800 sisteminde kullanılması için BTK'nın TT Mobil'e tahsis edeceği diğer frekanslar dışında faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi, verilen süre içinde bu faaliyetine son vermemesi,
iv. TT Mobil'in lisans ücretini ödememesi.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

BTK tarafından sözleşmenin feshi (devamı)

Ancak yukarıdaki nedenlerden (iv) bendi hariç olmak üzere, TT Mobil'e, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren 90 günden az olmamak üzere yükümlülüğünü yerine getirme olanağı tanınacaktır. Bu süre zarfında, TT Mobil, sözleşmedeki yükümlülüklerine ait düzeltici bir programı BTK'ya sunar. Eğer bu program BTK tarafından kabul edilirse, verilen programın sonunda anlaşmazlık hususları yeniden incelenir. Programın kabul edilmediği durumda BTK, TT Mobil'e verilen sürenin sonunda sözleşmeyi feshedebilir.

Sözleşmenin feshi halinde, TT Mobil, GSM 1800 sistemini oluşturan teçhizatın tümünü bedelsiz olarak BTK'ya devredecektir.

Sigorta

TT Mobil, kurduğu ve işlettiği telekomünikasyon tesis ve hizmetleri için lisans süresi boyunca tüm risklere karşı sigorta yaptıracaktır.

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi

TT Mobil, 30 Nisan 2009 tarihinde BTK ile İmtiyaz Sözleşmesi'ni imzalayarak KDV hariç 214.000 Avro değerindeki 3G lisansını almıştır. Lisans süresi, sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihten itibaren 20 yıl olup; 3G hizmetleri, 30 Temmuz 2009 tarihi itibarıyla sunulmaya başlanmıştır. 26 Ağustos 2015 tarihinde BTK tarafından yapılan IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi sonrasında sözleşme (TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi) yeniden düzenlenmiştir.

Sözleşmeye göre;

- TT Mobil, abone ve kullanıcıların kamu güvenlik kuruluşları ve diğer kamu kurumlarına yönelik 112 ve diğer acil durum hizmetlerine ilişkin çağrılarını ve aranan kurumlar tarafından bu çağrıların başka birime yönlendirilmesi maliyetine katlanmak suretiyle ücretsiz olarak sağlamakla yükümlüdür.
- TT Mobil, acil durumlarda Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın istemi üzerine kullanılmak üzere, en az 2 adet IMT-2000/UMTS mobil baz istasyonu bulunduracaktır.
- TT Mobil, sözleşmenin imza tarihinden itibaren ilk 5 yıl içinde, TT Mobil hisselerinin mevcut hissedarlar ve hissedarların iştirakleri dışındaki kişi ve kurumlara %10'u aşan her devrinde BTK'nın onayını alacaktır. Kontrol unsurunun el değiştirmesine yol açan her nevi hisse devri BTK onayına tabidir.
- TT Mobil, lisans ücretinin %6'sı oranındaki 12.840 Avro tutarındaki banka teminat mektubunu kesin teminat olarak vermiştir. TT Mobil'in sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin saptanması halinde BTK, teminatı irat kaydedecektir. İşletmeci, teminatın irat kaydedilmesi durumunda 30 gün içinde yeni kesin teminat verecektir. Söz konusu sürede kesin teminatın getirilmemesi durumunda sözleşme BTK tarafından feshedilebilecektir.
- TT Mobil, Yönetmelik uyarınca her yıl 1 Aralık gününe kadar, takip eden takvim yılına ilişkin yatırım planını sözleşmenin imzalanmasını müteakip sözleşme süresince BTK'ya sunacaktır. Bu plan, üç yıllık olarak hazırlanacak ve kurulacak santral, baz istasyonları ve kontrol istasyonlarının sayısını, yerlerini, kapsama alanı bilgilerini, yatırım bedellerini ve bir önceki yatırım planının gerçekleşme oranları ile varsa sapma nedenleri vb. hususlarını içerecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

- TT Mobil, süresinde ödenmeyen bedeller için abonelerine tahakkuk ettirdiği gecikme faizi ile vasıtalı vergiler, harç ve resim gibi mali yükümlülükler ve raporlama amacıyla muhasebeleştirdiği tahakkuk tutarları hariç olmak üzere, aylık brüt satışlarının %15'ini Hazine payı olarak öder.
- TT Mobil, elde edeceği yıllık net satışlarının %0,35'ini Kurum masraflarına katkı payı olarak, elde ettiği yılı takip eden yılın Nisan ayının son iş gününe kadar BTK'ya ödemektedir.

Kapsama alanı yükümlülüğü

TT Mobil, İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanmasını takiben;

- 3 yıl içerisinde büyükşehir belediyeleri sınırları içinde kalan nüfusu,
- 6 yıl içinde tüm il ve ilçe belediye sınırları içinde kalan nüfusu,
- 8 yıl içinde nüfusu 5.000'in üzerinde olan tüm yerleşim alanları içinde kalan nüfusu,
- 10 yıl içinde nüfusu 1.000'in üzerinde olan tüm yerleşim alanları içinde kalan nüfusu,

kapsama alanı içine alacaktır.

Bu alanlar TT Mobil'in tek başına kapsaması gereken alanlar olup dolaşım (roaming) ile sağlanmayacaktır.

TT Mobil, kapsama alanında BTK düzenlemelerine, ETSI (Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü) standartlarına ve ITU (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği) standart, karar ve tavsiye kararlarına uygun hizmet kalitesini sağlamakla yükümlüdür.

BTK'nın istemi üzerine yılda en fazla iki adet alan (yerleşim yeri) TT Mobil tarafından öncelikli olarak kapsama alanı içine alınacaktır.

Mücbir sebepler dışında kapsama alanı yükümlülüğünün yerine getirilmesinin geciktirilmesi halinde; ilgili Mevzuat çerçevesinde idari para cezası uygulanacaktır. Kapsama yükümlülüğünün yerine getirilmesinin iki yıldan fazla geciktirilmesi halinde sözleşme BTK tarafından feshedilebilecektir.

Elektronik haberleşme şebekesinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar

TT Mobil, her yıl, yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları vb. altyapı niteliğindeki tesislere yaptığı yatırımlar hariç olmak üzere elektronik haberleşme şebekesine ilişkin yatırımlarının (donanım, yazılım gibi);

a) En az %40'ını Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren birinci yıl en az 200, ikinci yıl en az 300, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 500 mühendisin çalıştığı, bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere Türkiye'de kurulmuş Ar-Ge Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden veya Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren birinci yıl en az 150, ikinci yıl en az 250, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 350 mühendisin çalıştığı bu Ar-Ge merkezi ile birlikte birinci yıl en az 50, ikinci yıl en az 100, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 150 mühendisin çalıştığı Teknik Destek Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden sağlayacaktır.

Bir tedarikçi şirket, Ar–Ge ve Teknik Destek Merkezleri'ni başka bir tedarikçi şirketle birlikte kuramaz; ancak Türkiye'de yerleşik bir şirket, kurum veya kuruluşla kurabilir. Tedarikçi şirketin bu merkezlerde en az %50 (yüzde elli) ortaklığı bulunmalıdır. Türkiye'de yerleşik söz konusu şirket, kurum veya kuruluşların başka bir tedarikçi şirket ile birlikte kurdukları bilgi ve iletişim teknolojileri alanında faaliyet gösteren Ar–Ge ve Teknik Destek Merkezleri bulunmamalıdır.

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Elektronik haberleşme şebekesinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar (devamı)

Tedarikçi şirket tarafından çalıştırılacak mühendisler içerisinde mevzuat çerçevesinde kısmi zamanlı çalışacak üniversite öğretim elemanları da yer alabilir. Öğretim elemanları sayısı, yukarıda belirtilen toplam çalışan mühendis sayısının %5'inden fazla olamaz.

TT Mobil, elektronik haberleşme şebekesine ilişkin yatırımlarını tedarikçi şirketlerin yukarıda ifade edilen şartları sağlayıp sağlamadıklarını kontrol ve tespit ederek gerçekleştirmekle yükümlüdür.

b) En az %10'unu da Türkiye'de ürün veya sistem geliştirmek üzere kurulmuş olan KOBİ niteliğindeki tedarikçilerden sağlayacaktır.

TT Mobil'in şebekesinde kullanacağı tüm bağımsız yazılım ve donanım birimleri, birbirleri ile açık ara yüzler ile bağlantılı olacaktır.

BTK, bu maddenin uygulanmasına yönelik, gerekli gördüğünde denetim yapabilir veya uygun gördüğü kurum veya kuruluşa denetim yaptırabilir. Denetimin masrafları TT Mobil tarafından karşılanır.

TT Mobil'in, yukarıda yer alan hükümlere aykırı olarak mal ve hizmet tedarik ettiğinin tespit edilmesi durumunda; TT Mobil'e bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine kadar para cezası uygulanır.

TT Mobil'in söz konusu yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda, her yıl için ayrı ayrı değerlendirilmek üzere TT Mobil'e, yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları vb. altyapı niteliğindeki tesislere yaptığı yatırımlar hariç olmak üzere şebekeye ilişkin yatırımlarının (donanım, yazılım gibi) toplam tutarının %40'ı oranında ceza ayrıca tahakkuk ettirilir. Bu hüküm İmtiyaz Sözleşmesi'nin imzalanmasını takiben ilk üç yıl için geçerli olup, yıllık süreler imtiyaz sözleşmesinin imzalanması ile başlar.

Sözleşmenin BTK tarafından feshi

BTK aşağıdaki sebeplerle sözleşmeyi feshedebilir:

- TT Mobil hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olması,
- TT Mobil'in sözleşmedeki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediğinin ve verilen süre içinde durumu düzeltmediğinin saptanması,
- TT Mobil'in kendisine tahsisli frekanslar dışında faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi, verilen süre içerisinde bu faaliyetlerine son vermemesi,
- TT Mobil'in BTK tarafından belirlenen şartlarda ulusal dolaşım yükümlülüğüne uymaması,
- TT Mobil'in daha önce imzalamış olduğu diğer imtiyaz sözleşmesinin feshedilmesi.

Bu hallerde TT Mobil'e, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren 90 günden az olmamak üzere yükümlülüğünü yerine getirme olanağı tanınacaktır. TT Mobil'in, verilen süre içinde yükümlülüklerinin tamamını yerine getirmemesi durumunda sözleşme BTK tarafından feshedilecektir. Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshi halinde lisans ücreti dahil TT Mobil tarafından herhangi bir ücret talep edilemez. Sözleşmenin BTK tarafından feshi halinde TT Mobil, sistemi oluşturan ve sistemin işleyişini etkileyen her türlü yazılımı, teçhizatı (kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları, anten vs dahil), bu teçhizatın kurulu bulunduğu TT Mobil'in kullanımında olan her türlü bilgi ve belgeyi BTK ya da BTK'nın göstereceği kuruluşa, her türlü rehin, ipotek, haciz ve benzeri hukuki takyidattan ari, bedelsiz ve bütün fonksiyonları ile çalışır durumda devredecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Sözleşmenin BTK tarafından feshi (devamı)

26 Ağustos 2015 tarihinde BTK tarafından IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi gerçekleştirilmiştir.

TT Mobil 27 Ekim 2015 tarihi itibarıyla Sayısı Sınırlandırılmış Kullanım Hakkı Yetki Belgesi ile IMT hizmeti sunmak üzere yetkilendirilmiştir.

Yetki Belgesi'ne göre;

- TT Mobil, acil yardım çağrı hizmetlerini her halükarda maliyetine de katlanmak suretiyle Kurum düzenlemeleri çerçevesinde ücretsiz olarak sağlamakla ve bu konudaki Kurum düzenlemelerine uymakla yükümlüdür.
- TT Mobil, Bakanlığın istemi üzerine afet ve acil durum hallerinde IMT hizmetlerinin sunulması amacıyla kullanılmak üzere, en az 2 adet mobil baz istasyonu bulundurmakla yükümlüdür.
- TT Mobil, yetkilendirilmesinden itibaren ilk beş (5) yıl içinde, şirket hisselerinin mevcut hissedarlar ve hissedarların iştirakleri dışındaki kişi ve kurumlara %10'u aşan her devrinde Kurumun onayını alacaktır. Kontrol unsurunun el değiştirmesine yol açan her devir Kurum onayına tabidir.
- TT Mobil, kullanım hakkı ücretinin yüzde altı (%6)'sı oranındaki toplam 57.300 Avro cinsinden banka teminat mektubunu kesin teminat olarak vermiştir. TT Mobil'in bu yetkilendirmesinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin saptanması halinde, kurum, teminatı irat kaydedecektir. İşletmeci teminatın irat kaydedilmesi durumunda otuz (30) gün içinde yeni kesin teminat verecektir. Söz konusu sürede kesin teminatın getirilmemesi durumunda yetkilendirme BTK tarafından iptal edilebilecektir.
- TT Mobil, süresinde ödenmeyen bedeller için abonelerine tahakkuk ettirdiği gecikme faizi ile vasıtalı vergiler, harç ve resim gibi malî yükümlülükler ve raporlama amacıyla muhasebeleştirdiği tahakkuk tutarları hariç olmak üzere, aylık brüt satışlarının %15 (yüzdeonbeş)'ini hazine payı olarak öder.
- TT Mobil, Kurum tarafından ilgili mevzuata göre belirlenen oranda ve usule göre idari ücreti Kurum'a öder.

Kapsama alanı yükümlülüğü

TT Mobil, Yetki Belgesi'nin verilmesini takiben,

- 8 yıl içerisinde ve sonrasında Türkiye nüfusunun en az %95'ini
- 8 yıl içerisinde ve sonrasında tüm il ve ilçelerin her birinde nüfusun en az %90'ını
- 3 yıl içerisinde otoyollar, hızlı ve yüksek hızlı tren hatları ve 1 (bir) kilometre uzunluğun üzerindeki tüm tünellerin en az %99'unu
- 6 yıl içerisinde bölünmüş karayollarının en az %95'ini
- 10 yıl içerisinde konvansiyonel tren hatlarının en az %90'ını

kapsama alanı içine alacaktır. Ayrıca TT Mobil; yetkilendirmeyi müteakip ayrıca; birinci yılın sonundan itibaren ilave otoyol, hızlı ve yüksek hızlı tren hatları ve 1 (bir) kilometre uzunluğun üzerindeki tünellerin hizmete açılmasını müteakip iki (2) yıl içerisinde en az %99'unu, dördüncü yılın sonundan itibaren ilave bölünmüş karayollarının, hizmete açılmasını müteakip iki (2) yıl içerisinde en az %95'ini ve sekizinci yılın sonundan itibaren ilave konvansiyonel tren hatlarının, hizmete açılmasını müteakip iki (2) yıl içerisinde en az %90'ını kapsama alanı içine alacaktır.

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Kapsama alanı yükümlülüğü (devamı)

TT Mobil'in IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmesi uyarınca kapsadığı alanlar, hizmet kalitesi maddesindeki kriterleri sağladığı takdirde bu yetkilendirme kapsamında da kapsanmış kabul edilir. Ayrıca TT Mobil'in IMT hizmetleri sunmak üzere bu yetkilendirme kapsamında kapsadığı alanlar da IMT-2000/UMTS hizmetlerine ilişkin kapsama yükümlülüğünün tespitinde kapsanmış olarak kabul edilir.

Kapsama alanı yükümlülüğü, TT Mobil'in tek başına sağlaması gereken bir yükümlülük olup, ulusal dolaşım (roaming) ile sağlanmayacaktır. Bununla birlikte TT Mobil kapsama yükümlülüğü bulunan alanlarda telsiz erişim şebekesi paylaşımı yapabilecektir.

BTK'nın istemi ve bu alanlar için belirleyeceği hizmet kalitesi standartları çerçevesinde, yılda en fazla iki adet yerleşim yeri TT Mobil tarafından öncelikli olarak kapsama alanı içine alınacaktır.

Mücbir sebepler dışında kapsama alanı yükümlülüğünün yerine getirilmesinin geciktirilmesi halinde; İlgili Mevzuat çerçevesinde idari para cezası uygulanır. Kapsama yükümlülüğünün yerine getirilmesinin iki (2) yıldan fazla geciktirilmesi halinde ise yetkilendirme BTK tarafından iptal edilebilecektir.

Hizmet kalitesi yükümlülüğü

TT Mobil, kapsama yükümlülüğü bulunan alanlarda kullanıcı başına %95 olasılıkla asgari 2 Mbit/sn veri indirme hızını sağlayacaktır. Bu yükümlülüğün denetimine ilişkin hususlar BTK tarafından belirlenir.

Bu veri iletim hızları asgari değerler olup, Kurum ETSI standartları, ITU standart, karar ve tavsiye kararları, ülkemizin kalkınma planındaki hedefleri, teknolojik gelişmeler ve kullanıcı ihtiyaçları gibi hususları dikkate alarak TT Mobil'in sağlaması gereken hizmet kalitesi yükümlülüklerini düzenler.

Telsiz erişim şebekesinin paylaşımı

İlgili mevzuat hükümlerine aykırı olmamak şartıyla TT Mobil, IMT hizmetlerinin verilmesi için kurulacak olan telsiz erişim şebekesini IMT hizmetleri sunmak üzere yetkilendirilmiş diğer işletmeciler ile birlikte kurup kullanabilecek, ayrıca telsiz erişim şebekesi içerisindeki bağlantıları gerçekleştirebilmek için gerekli iletim hatlarını bu konuda yetkilendirilmiş işletmecilerden kiralayabilecektir.

Bu hak, TT Mobil'in yetkilendirme kapsamındaki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz ve söz konusu yükümlülüklerin yerine getirilmemesi için dayanak teşkil etmez. TT Mobil, paylaşımdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle yetkilendirme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınamaz. TT Mobil, paylaşım yapması halinde yetkilendirmesi kapsamında verdiği hizmetin kesintiye uğramaması için gerekli tüm tedbirleri almakla yükümlüdür.

TT Mobil, yetkilendirmeyi müteakip nüfusu 10.000 (on bin)'in altında olan tüm yerleşim yerlerinde;

a) Bu yetkilendirme kapsamında yeni kuracağı anten tesislerini (bina içi anten tesisleri hariç olmak üzere) diğer işletmeciler ile aktif telsiz erişim şebekesi paylaşımına imkan verecek şekilde kurmakla ve paylaşmakla,

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Telsiz erişim şebekesinin paylaşımı (devamı)

b) Bu yetkilendirme kapsamında yeni kuracağı anten tesisleri için, yetkilendirmeyi müteakip söz konusu yerleşim yerlerinde diğer işletmeciler tarafından yeni kurulan anten tesisi bulunması halinde bu anten tesisini aktif telsiz erişim şebekesi paylaşımı yaparak kullanmakla, yükümlüdür.

Bu yetkilendirmeyi müteakip IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmeleri kapsamında yeni kurulan anten tesisleri de bu fıkrada getirilen yükümlülük kapsamındadır.

TT Mobil, yetkilendirmeyi müteakip otoyollar, hızlı ve yüksek hızlı tren hatları, bölünmüş karayolları, tüneller ile konvansiyonel tren hatları kapsaması için bu yetkilendirme kapsamında yeni kuracağı anten tesislerinde aktif telsiz erişim şebekesi paylaşımı yapmakla yükümlüdür. Bu yetkilendirmeyi müteakip IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmeleri kapsamında yeni kurulan anten tesisleri de söz konusu yükümlülük kapsamındadır.

Şebekede ve haberleşme hizmetlerinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar

TT Mobil her yıl yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları ve benzeri altyapı niteliğindeki tesislere yaptıkları yatırımlar hariç olmak üzere, şebekeye ve haberleşme hizmetlerine ilişkin yatırımlarının (donanım, yazılım gibi);

En az %40'ını, yetkilendirmeyi müteakip;

İki (2) yıl içinde en az 500 mühendis ve 100 araştırmacının çalıştığı bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere Türkiye'de kurulmuş Ar-Ge Merkezi bulunan, dört (4) yıl içerisinde 500 mühendis ve 250 araştırmacının çalıştığı Ar-Ge Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden sağlamakla veya,

iki (2) yıl içinde en az 350 mühendis ve 100 araştırmacının çalıştığı bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere Türkiye'de kurulmuş Ar-Ge Merkezi ile birlikte ayrıca iki (2) yıl içinde en az 150 mühendisin çalıştığı Teknik Destek Merkezi bulunan, dört (4) yıl içerisinde 350 mühendis ve 250 araştırmacının çalıştığı Ar-Ge Merkezi ile birlikte ayrıca dört (4) yıl içinde en az 150 mühendisin çalıştığı Teknik Destek Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden sağlamakla yükümlüdür.

En az %10'unu da Türkiye'de ürün veya sistem geliştirmek üzere kurulmuş olan KOBİ niteliğindeki tedarikçiler tarafından Türkiye'de üretilen ürünlerden sağlamakla yükümlüdür.

TT Mobil'in kendi bünyesinde ayrı bir birim şeklinde örgütlediği veya bütün hisselerine sahip olmak kaydıyla bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere ayrı bir şirket olarak kurduğu Ar-Ge merkezinde araştırmacı statüsünde çalışan personelin; yetkilendirmeyi müteakip iki yıl içerisinde en fazla 60'ı ve dört yıl içerisinde en fazla 150'si de bu fıkranın (a) bendinde yer alan araştırmacı sayılarına ilişkin yükümlülük kapsamında dikkate alınır.

Tedarikçi şirket ve/veya TT Mobil tarafından Ar-Ge merkezlerinde çalıştırılacak araştırmacılar içerisinde mevzuat çerçevesinde Ar-Ge merkezinde kısmi zamanlı çalışan veya üniversitede bulunup tedarikçi şirketin ve/veya TT Mobil'in talep ettiği konularda akademik çalışmalar yürüten üniversite öğretim elemanları da yer alabilir. Öğretim elemanları sayısı, bu fıkranın (a) bendinde belirtilen toplam çalışan araştırmacı sayısının %10'undan fazla olamaz.

Bir tedarikçi şirket, Ar-Ge ve teknik destek merkezlerini diğer tedarikçi şirketler hariç olmak üzere bilgi ve iletişim teknolojileri alanında faaliyet gösteren ve diğer tedarikçi şirketlerle birlikte kurduğu Ar-Ge ve teknik destek merkezleri bulunmayan, Türkiye'de yerleşik bir şirket, kurum veya kuruluşla beraber kurabilir. Tedarikçi şirketlerin söz konusu merkezlerde en az %50 ortaklığı bulunmalıdır.

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Şebekede ve haberleşme hizmetlerinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar (devamı)

TT Mobil'in şebekesinde kullanacağı tüm bağımsız yazılım ve donanım birimleri, birbirleri ile açık ara yüzler ile bağlantılı olacaktır. TT Mobil şebekeye ilişkin yatırımlarını (donanım, yazılım gibi), tedarikçi şirketlerin ve KOBİ'lerin yukarıda ifade edilen şartları sağlayıp sağlamadıklarını kontrol ve tespit ederek gerçekleştirmekle yükümlüdür.

TT Mobil, her yıl yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları ve benzeri altyapı niteliğindeki tesislere yaptıkları yatırımlar hariç olmak üzere, şebekeye ilişkin yatırımlarının (baz istasyonu, anahtarlama, yönlendirici gibi ürünlerle sınırlı olmaksızın şebekeye ve haberleşme hizmetlerine ilişkin donanım ve yazılım ürünleri); yetkilendirilmesini müteakip birinci yıl içinde en az %30, ikinci yıl içinde en az %40, üçüncü ve devam eden yıllar içinde en az %45'ini 4734 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yerli malı olduğu belirlenen ürünlerden sağlamakla yükümlüdür.

Tedarikçi şirketlerin ve KOBİ'lerin TT Mobil'e sağladığı ürünlerin yerli malı olduğu belirlenen kısımları da bu yükümlülük kapsamında dikkate alınır. Bununla birlikte; yerli malı olduğu belirlenen ürünlerin piyasada bulunma durumu, üreticilerin arz kapasitesi ve diğer koşullar nedeniyle bu fıkrada yer alan yükümlülüklerini yerine getiremeyeceğini öngören TT Mobil, gerekçeleri ile birlikte yükümlülük dönemi bitmeden en az altı (6) ay öncesinden Kuruma başvurur. Kurum gerekli görürse söz konusu yükümlülüğü anılan dönem itibarıyla azaltabilir veya kaldırabilir.

Ayrıca bir önceki paragraftaki yükümlülüklere ilaveten TT Mobil; söz konusu fıkrada belirtilen şebekeye ve haberleşme hizmetlerine ilişkin yatırımlarının dörder yıllık süreler için ölçülmek üzere, yetkilendirmeyi müteakip ilk dört yılda ortalama en az %30'unu, ikinci dört yılda ortalama en az %40'ını ve üçüncü dört yılda ortalama en az %45'ini 4734 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yerli malı olduğu belirlenen ürünlerden olacak şekilde sağlamakla yükümlüdür. Tedarikçi şirketlerin ve KOBİ'lerin TT Mobil'e sağladığı ürünlerin yerli malı olduğu belirlenen kısımları da bu yükümlülük kapsamında dikkate alınır.

Bununla birlikte, yerli malı olduğu belirlenen ürünlerin piyasada bulunma durumu, üreticilerin arz kapasitesi ve diğer koşullar nedeniyle bu fıkrada yer alan yükümlülüklerini yerine getiremeyeceğini öngören TT Mobil, gerekçeleri ile birlikte yükümlülük dönemi bitmeden en az altı (6) ay öncesinden Kuruma başvurur. Kurum söz konusu yükümlülüğü, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın görüşünü almak kaydıyla, anılan dönem itibarıyla azaltabilir veya kaldırabilir. Bu paragrafta ifade edilen yükümlülük ile bir önceki paragraftaki yükümlülükler birbirinden ayrı olarak değerlendirilir.

Bu madde kapsamındaki yükümlülüklerin karşılanıp karşılanmadığı, TT Mobil'in IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmesinin şebekede kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlara dair maddesi kapsamındaki yükümlülükleri ile birlikte değerlendirilir.

Yetkilendirmenin iptali

BTK, aşağıdaki sebeplerle yetkilendirmeyi iptal edebilir.

- TT Mobil hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olması,
- TT Mobil'in bu yetkilendirme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediğinin ve verilen süre içinde durumu düzeltmediğinin saptanması,
- TT Mobil'in kendisine tahsisli ya da kullanımına izin verilen frekanslar dışında faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi, verilen süre içerisinde bu faaliyetine son vermemesi,
- TT Mobil'in, daha önce imzalamış olduğu imtiyaz sözleşmelerinden birinin feshedilmesi,

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Şebekede ve haberleşme hizmetlerinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar (devamı)

Yetkilendirmenin iptali (devamı)

- TT Mobil'in, haberleşmenin gizliliği, milli güvenlik ve kamu düzenine ilişkin madde kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi.

Bu hallerde, TT Mobil'e, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren doksan (90) günden az olmamak üzere yükümlülüğünü yerine getirme olanağı tanınır. TT Mobil'in, verilen süre içerisinde yükümlülüklerinin tamamını yerine getirmemesi durumda yetkilendirmesi BTK tarafından iptal edilecektir. Bu yetkilendirmenin herhangi bir şekilde iptali halinde, kullanım hakkı ücreti dahil TT Mobil tarafından herhangi bir ücret talep edilemez.

Yetkilendirmenin herhangi bir nedenle iptali veya sona ermesi durumunda TT Mobil, sistemi oluşturan ve sistemin işleyişini etkileyen her türlü yazılımı, teçhizatı (kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları, anten vs. dahil), bu teçhizatın kurulu bulunduğu TT Mobil'in kullanımında olan taşınmazları ve bunlarla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi BTK veya BTK'nın göstereceği kuruluşa, her türlü rehin, ipotek, haciz ve benzeri hukuki takyidattan ari, bedelsiz ve bütün fonksiyonları ile çalışır durumda devredecektir.

Grup'un BTK ile arasında olan ihtilaflar

Şirket'in BTK'ya karşı açmış olduğu çeşitli davalar bulunmaktadır. Bu davalar genel olarak sektörel ve tarife düzenlemeleri ve sektördeki diğer operatörlere ilişkin açıklanan düzenlemelere ilişkindir. Sektörel ihtilaflar genellikle BTK'nın ara bağlantı, telekomünikasyon hizmetleri ve altyapı ile ilgili aldığı karar ve hükümlere itiraz suretiyle oluşmaktadır. 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 99'uncu maddesi ile 5809 sayılı Kanunun 60'ıncı maddesine eklenen 9'uncu fıkra uyarınca müşteri iadelerine ilişkin kararın tebliğinden itibaren iki yıl içerisinde tüketicilere iade edilememesi halinde evrensel hizmet geliri olarak Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na aktarılacağı düzenlenmiştir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla BTK cezaları ve BTK kararları gereği müşteriye veya Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na yapılması gereken iadeler için toplam 306.083 TL karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2024: 126.829 TL).

Diğer konular

Grup avukatlarının olumsuz bir karar çıkmasını muhtemel gördükleri diğer davalar için konsolide finansal tablolarda 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 242.716 TL tutarında (31 Aralık 2024: 180.275 TL) karşılık ayrılmıştır.

Yönetimin görüşüne göre, kalan diğer çeşitli dava, soruşturma ve incelemelere ilişkin olarak önemli ölçüde ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel olmaması nedeni ile konsolide finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

24. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Diğer açıklamalar

Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları ile yükümlülüklerdeki hareketlerin mutabakatı

	İhraç edilmiş borçlanma araçları	Krediler	Kiralama yükümlülükleri	Türev varlıklar, net	Toplam
1 Ocak 2025 açılış bakiyesi	(32.154.316)	(54.716.803)	(5.444.055)	(665.369)	**(92.980.543)**
Dönem içi nakit girişleri	(53.752.989)	(14.787.905)	(6.111.646)	(4.690.171)	**(79.342.711)**
Dönem içi nakit çıkışları	11.924.892	20.480.052	7.118.491	6.654.175	**46.177.610**
Diğer nakdi olmayan hareketler	(7.159.376)	(9.634.693)	(2.598.866)	1.968.771	**(17.424.164)**
Enflasyon etkisi	7.603.777	12.687.328	1.576.561	(1.596.916)	**20.270.750**
31 Aralık 2025 kapanış bakiyesi	**(73.538.012)**	**(45.972.021)**	**(5.459.515)**	**1.670.490**	**(123.299.058)**

	İhraç edilmiş borçlanma araçları	Krediler	Kiralama yükümlülükleri	Türev varlıklar, net	Toplam
1 Ocak 2024 açılış bakiyesi	(57.615.250)	(63.328.141)	(3.556.090)	(8.426.402)	**(132.925.883)**
Dönem içi nakit girişleri	(25.092.415)	(41.276.558)	(7.852.311)	(12.301.788)	**(86.523.072)**
Dönem içi nakit çıkışları	41.202.291	37.457.141	5.965.528	17.265.950	**101.890.910**
Diğer nakdi olmayan hareketler	(7.207.137)	(9.147.722)	(1.911.897)	5.593.745	**(12.673.011)**
Enflasyon etkisi	16.558.195	21.578.477	1.910.715	(2.796.874)	**37.250.513**
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**(32.154.316)**	**(54.716.803)**	**(5.444.055)**	**(665.369)**	**(92.980.543)**

Konsolide nakit akış tablosunda işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit içinde gösterilen 205.531 TL (31 Aralık 2024: 81.987 TL) tutarındaki "Diğer nakit girişleri" bloke nakit tutarlarındaki değişimi göstermektedir. Bloke nakit tutarları Dipnot 6'da gösterilmiştir. Finansman faaliyetlerinden sağlanan nakit içinde gösterilen 1.334.640 TL (31 Aralık 2024: 1.798.675 TL) tutarındaki "Diğer nakit girişleri" diğer finansman ödemeleri tutarlarındaki değişimi göstermektedir. Dönem net karı mutabakatının altında gösterilen "Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler" 2.350.688 TL (31 Aralık 2024: 1.456.237 TL) TFRS Yorum 12 tutarlarındaki değişim ile (2.887.485 TL) (31 Aralık 2024: 2.887.485 TL) diğer nakit dışı tazminat tahakkuk düzeltmelerinden oluşmaktadır.

25. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından 16 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen frekans ihalesi sonucunda, Grup 700 MHz ve 3500 MHz bantlarında yer alan toplam dört paketi 1.094 milyon ABD Doları + KDV bedelle almaya hak kazanmıştır. KDV hariç ihale bedeli 3 eşit taksit halinde ödenecektir. İhale bedelinin ilk taksiti ve ihale bedelinin KDV'sinin tamamı 02 Ocak 2026 tarihinde ödenmiş olup kalan iki taksit 25 Aralık 2026 ve 02 Mayıs 2027 tarihlerinde ödenecektir. 2 Ocak 2026 tarihinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından onaylanan Sayısı Sınırlandırılmış Kullanım Hakkı Yetki Belgesi Grup'a iletilmiştir.

Mevcut 2G, 3G ve 4.5G yetkilendirmelerinin süresi 2029 yılında sona ereceğinden, bu yetkilendirmelerin 31 Aralık 2042 tarihine kadar uzatılmasına yönelik düzenleme kapsamında, Grup 2029 yılı ve sonrasında yıllık mobil brüt satışlarının %5'ini ödemeyi taahhüt edeceklerdir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

26. HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Mobil	98.678.743	86.529.895
Geniş bant	72.097.877	61.096.252
TFRS yorum 12 gelirleri	20.432.901	12.658.060
Kurumsal data	15.557.592	12.160.380
Sabit ses	8.696.993	8.780.327
Uluslararası gelirler	6.902.775	8.836.663
Diğer	19.861.742	21.527.085
	242.228.623	**211.588.662**

27. FAALİYET GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Satışların maliyeti (-)	(141.025.025)	(133.777.102)
Genel yönetim giderleri (-)	(25.803.806)	(25.873.609)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	(20.820.081)	(19.225.952)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(2.679.523)	(2.586.034)
	(190.328.435)	**(181.462.697)**

28. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Personel giderleri	(51.223.866)	(48.072.218)
Vergiler	(23.114.391)	(20.681.273)
TFRS Yorum 12 kapsamında giderleşen sabit kıymet alımları	(18.082.213)	(11.201.823)
Tamir ve bakım giderleri	(10.530.082)	(10.027.782)
Teknoloji şirketi satış maliyeti ve ekipman satış maliyeti	(7.697.049)	(9.254.716)
Elektrik, su ve gaz giderleri	(6.932.602)	(7.481.255)
Yurt dışı bağlantı giderleri	(4.441.258)	(6.499.218)
Yurt içi bağlantı giderleri	(2.928.827)	(2.849.450)
Diğer giderler	(18.355.696)	(17.744.573)
Toplam faaliyet giderleri (amortisman ve itfa payları hariç)	**(143.305.984)**	**(133.812.308)**
Amortisman gideri, itfa payları	**(47.201.871)**	**(47.147.566)**
Maddi ve maddi olmayan duran varlık değer düşüklüğü karşılığı gelirleri/(giderleri)	**179.420**	**(502.823)**
Giderler toplamı	**(190.328.435)**	**(181.462.697)**

29. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER / (GİDERLER)

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Gecikme faiz ve reeskont gelirleri	1.189.009	933.507
Kira gelirleri	926.752	750.171
Kur farkı gelirleri	509.648	502.835
Dava ve tazminat gelirleri	102.605	4.639.540
Diğer	603.035	657.637
Diğer faaliyetlerden gelirler	**3.331.049**	**7.483.690**
Kur farkı giderleri	(3.364.925)	(2.127.392)
Kıdem tazminat karşılığı faiz maliyeti (Dipnot 21)	(1.831.319)	(1.346.276)
Dava, tazminat ve ceza giderleri (*)	(647.854)	(346.241)
Diğer	(663.470)	(694.249)
Diğer faaliyetlerden giderler (-)	**(6.507.568)**	**(4.514.158)**

(*) Dava, tazminat ve ceza giderleri ağırlıklı olarak BTK cezaları, müşteri iade karşılıkları, grup dava karşılıklarından oluşmaktadır.

30. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN GELİRLER / (GİDERLER)

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kur korumalı mevduat gerçeğe uygun değer kazançları	806.482	4.727.620
Hurda satış karları	510.520	517.003
Sabit kıymet satış karları	214.212	120.931
Finansal yatırımların gerçeğe uygun değer farkı	152.977	51.655
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	**1.684.191**	**5.417.209**
Sabit kıymet satış zararları	(82.822)	(12.424)
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	**(82.822)**	**(12.424)**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31. FİNANSMAN GELİRLERİ / (GİDERLERİ)

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Mevduat faiz geliri (*)	7.081.882	3.768.621
Kur farkı ve vadeli piyasa işlem gelirleri	3.499.704	1.298.694
Diğer	30.169	2.344
Finansman gelirleri	**10.611.755**	**5.069.659**
Kur farkı ve vadeli piyasa işlem gideri	(22.392.013)	(24.437.224)
Faiz giderleri	(10.331.163)	(14.464.111)
İhraç edilmiş bono gerçeğe uygun değer değişim zararı	-	(488.718)
Diğer (**)	(1.422.183)	(1.652.316)
Finansman giderleri	**(34.145.359)**	**(41.042.369)**
Finansman giderleri, net	**(23.533.604)**	**(35.972.710)**

(*) Mevduat faiz gelirlerinin 6.201.698 TL (31 Aralık 2024: 856.584) tutarındaki kısmı likit fon gelirlerinden oluşmaktadır.
(**) Teminat mektubu, banka işlem masraf ve komisyonları gibi giderlerden oluşmaktadır.

32. NET PARASAL POZİSYON KAZANÇLARI/(KAYIPLARI)'NA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Parasal olmayan kalemler	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Finansal durum tablosu kalemleri	**23.408.302**	**33.765.183**
Stoklar	1.157.276	1.704.303
Peşin ödenmiş giderler	656.333	1.061.287
Diğer dönen varlıklar	172.537	436.093
Satış amaçlı sınıflandırılan duran varlıklar	204.560	600.315
Maddi duran varlıklar	35.624.340	46.059.704
Maddi olmayan duran varlıklar	28.331.310	32.296.276
Kullanım hakkı varlığı	3.490.504	4.975.605
Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri	(853.115)	3.676.581
Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler	(1.119.997)	(1.645.502)
Ödenmiş sermaye	(23.746.609)	(30.926.949)
Geri alınmış paylar	6.509	8.477
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	(556.608)	(1.938.005)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	2.565.781	5.672.889
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	(1.302.672)	(1.696.565)
Geçmiş yıllar karları	(21.221.847)	(26.519.326)
Kar veya zarar tablosu kalemleri	**(5.550.457)**	**(3.138.069)**
Hasılat	(21.360.781)	(23.879.682)
Satışların maliyeti	8.941.672	12.251.892
Araştırma ve geliştirme giderleri	221.934	276.196
Pazarlama giderleri	1.384.250	1.735.922
Genel yönetim giderleri	2.053.856	2.337.405
Esas faaliyetlerden diğer gelirler/giderler	389.565	72.130
Yatırım faaliyetlerinden gelirler/giderler	(207.376)	(693.949)
Finansman gelirleri/giderleri	2.433.405	4.659.662
Dönem vergi gideri	593.018	102.355
Net parasal pozisyon kazançları/(kayıpları)	**17.857.845**	**30.627.114**

33. VERGİLER

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ödenecek kurumlar vergisi:		
Kurumlar vergisi karşılığı	6.805.680	890.192
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (-)	(3.422.789)	(280.562)
Ödenecek vergiler	**3.382.891**	**609.630**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

33. VERGİLER (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Vergi gideri:		
Kurumlar vergisi gideri:		
Cari kurumlar vergisi gideri	(6.905.161)	(1.119.974)
Ertelenmiş vergi geliri (Dipnot 11):		
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	(14.025.498)	(20.082.748)
	(20.930.659)	**(21.202.722)**

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait konsolide finansal tablolarda 619.894 TL (31 Aralık 2024: 961.343 TL gelir) tutarında ertelenmiş vergi gelir diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmiştir.

Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla %25'dir. 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren dönem itibarıyla, vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından 20 Ocak 2023 tarihinde kabul edilen Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca, enflasyon muhasebesi uygulaması 31 Aralık 2023 tarihli bilanço itibarıyla ertelenmiştir. Ancak, 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 555 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile mali tabloların enflasyon muhasebesine göre düzenlenmesi zorunlu hale getirilmiş ve bu uygulama 2024 hesap döneminde yürürlükte kalmıştır.

Bununla birlikte, 15 Şubat 2025 tarihli ve 32814 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile geçici vergi dönemlerinde enflasyon düzeltmesi yapılmaması hükme bağlanmıştır. Son olarak, 25 Aralık 2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tebliğ ile 2025 hesap dönemi ve bu döneme ilişkin geçici vergi dönemleri dâhil olmak üzere 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde enflasyon düzeltmesi uygulaması yürürlükten kaldırılmıştır. Bu çerçevede, ilgili dönem kurumlar vergisi hesaplamalarında enflasyon düzeltmesi uygulanmamıştır.

Şirket, ilgili dönemde Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/Ç maddesi uyarınca amortismana tabi maddi duran varlıkları için yeniden değerleme uygulamış olup, oluşan değer artışı yasal kayıtlarda yeniden değerleme fonu hesabında izlenmiştir. Söz konusu yeniden değerleme uygulaması yalnızca vergi mevzuatı kapsamında gerçekleştirilmiş olup, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) uyarınca hazırlanan finansal tabloların defter değerleri üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

33. VERGİLER (DEVAMI)

Türkiye'de vergi mevzuatı, Şirket ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden mali tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirket bazında ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının), kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %25'lik kısmı 31 Aralık 2025 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Vergi gideri ile vergi öncesi karın vergi oranı ile çarpılması sonu çıkan vergi giderinin mutabakatı aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Vergi öncesi kar	43.911.191	32.271.167
Hesaplanan vergi (gideri) (%25) (2024: %25)	(10.977.798)	(8.067.792)
Vergi etkisi:		
- Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(412.385)	(412.028)
- Bağlı ortaklıkların vergi oranı farklarının etkisi	(21.573)	(69.495)
- Nakit sermaye artışından kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifinin kayıtlara alınması	(968.588)	(112.946)
- Bağlı ortaklıkların mali zararlarından kaynaklanan ertelenmiş vergi etkisi(*)	(11.299.361)	(5.573.554)
- Yatırım indiriminden kaynaklanan ertelenmiş vergi etkisi	877.334	(3.471.988)
- Arge indirimi	728.737	676.365
- 7326 sayılı kanun kapsamında yapılan VUK yeniden değerleme etkisi	6.945.338	-
- Kazanç istisnaları	120.577	963.127
- Bağlı ortaklıkların ertelenmiş vergiye konu edilmeyen vergi zararı ve düzeltme kayıtlarının etkisi	42.796	(328.253)
- Enflasyon etkisi	(5.965.736)	(4.806.158)
Vergi (gideri) / geliri	**(20.930.659)**	**(21.202.722)**

(*) 4.798.246 TL'si üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmayan cari dönem mali zararı etkisinden oluşmaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

33. VERGİLER (DEVAMI)

Yatırım teşvik sistemi kapsamında elde edilen vergi avantajları

Grup'un teşvik belgesine bağlanan yatırımlarından elde ettiği kazançlar, yatırımın kısmen veya tamamen işletilmesine başlanılan hesap döneminden itibaren yatırıma katkı tutarına ulaşıncaya kadar indirimli oranlar üzerinden kurumlar vergisine tabi tutulur. Bu kapsamda, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un öngörülebilir gelecekte faydalanacağı 2.829.764 TL (31 Aralık 2024: 2.462.194 TL) tutarında vergi avantajı, ertelenmiş vergi varlığı olarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecek yıllarda vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farklar, mali zararlar ve indirimli kurumlar vergisi ödemesine imkan sağlayan sınırsız ömre sahip yatırım indirimleri nedeniyle hak kazanılan vergi avantajları üzerinden hesaplanmaktadır.

Bu kapsamda Grup yatırım teşviklerinden doğan ertelenmiş vergi varlıklarının konsolide finansal tablolara yansıtılmasını uzun süreli planlara dayandırmakta olup, söz konusu yatırım indirimlerine ilişkin ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliğini, vergilendirilebilir kar tahminlerini içeren iş modellerini baz alarak her bilanço tarihi itibarıyla değerlendirmektedir.

Söz konusu ertelenmiş vergi varlıklarının bilanço tarihinden itibaren 2 yıl içerisinde geri kazanılması öngörülmektedir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen duyarlılık analizinde, iş planlarını oluşturan temel makroekonomik ve sektörel varsayımlarda yer alan girdiler %10 artırılarak/azaltılarak yapıldığında yatırım teşviklerine ilişkin ertelenmiş vergi varlıklarının 2 yıl olarak öngörülen geri kazanım sürelerinde bir değişiklik olmamıştır.

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI

Grup'un finansal risk politikaları merkezi olarak yönetilmektedir ve Şirket yönetimine bu konuda bir komite destek olmaktadır. Tüm Grup şirketleri, Yönetim Kurulları'nda onaylanan iş planlarındaki nakit ihtiyaçlarını, merkezi yönetimin yönlendirmesi ile kredi kullanımı veya sermaye artırımıyla karşılar. Grup finansman ihtiyaçlarına ve piyasa öngörülerine göre uzun veya kısa vadeli borçlanabilmektedir.

Grup'un risk yönetim politikaları, Grup'un karşılaştığı riskleri tespit ve analiz etmek, uygun risk limitleri ve kontrolleri belirleyerek bu limitlere bağlılığını gözlemlemek üzere kurulmuştur. Risk yönetim politika ve sistemleri, Şirket'in faaliyetleri ve piyasa koşullarındaki değişimleri yansıtacak şekilde sürekli gözden geçirilmektedir.

Grup denetim komitesi yönetimi, Grup'un risk yönetimi, politika ve prosedürlerine uygunluğunu açısından denetlemekte ve Grup'un karşılaştığı risklere bağlı olarak risk yönetimi çerçevesinin yerine getirmesi esnasında destek vermektedir. İç denetim bölümü, risk yönetimi politika prosedürlerinin düzenli ve özel olarak değerlendirilmelerini yapar ve sonuçları denetim komitesine raporlar.

Finansal risk faktörleri

Grup'un başlıca finansal enstrümanları türev araçlar, banka kredileri, ihraç edilmiş tahvil, bono ve senetler, nakit, kur korumalı mevduat, likit fon ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Finansal enstrümanların asıl kullanım amacı Grup operasyonları için fon artırımı sağlamak ve faiz oranı riskinden korunmaktır. Grup, operasyonlarından direkt olarak kaynaklanan ticari alacaklar ve borçlar gibi çeşitli diğer finansal varlıklara ve yükümlülüklere sahiptir. Grup'un finansal enstrümanlarından kaynaklanan ana riskleri, likidite riski, yabancı para riski, faiz oranı riski ve kredi riskidir. Yönetim kurulu bu riskleri izlemek ve yönetmek için gerekli prosedürlerden sorumludur.

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Kredi riski

	Alacaklar								
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar						
31 Aralık 2025	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf	Sözleşme varlıkları	Nakit ve nakit benzerleri	Türev araçlar	Finansal yatırımlar	Diğer
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D)	1.093.447	31.423.589	-	289.697	8.690.849	66.941.659	409.988	-	394.371
-Azami riskin teminat vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	437.714	-	-	-	-	-	-	-
A.Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	1.093.447	25.859.384	-	289.697	8.690.849	66.941.659	409.988	-	394.371
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C.Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	5.564.205	-	-	-	-	-	-	-
D.Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değeri									
-Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	4.411.166	-	(13.107)	-	-	-	-	-
-Değer düşüklüğü (-)	-	(4.411.166)	-	13.107	-	-	-	-	-

	Alacaklar								
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar						
31 Aralık 2024	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf	Sözleşme varlıkları	Nakit ve nakit benzerleri	Türev araçlar	Finansal yatırımlar	Diğer
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D)	1.495.088	27.194.562	54	3.950.907	10.023.161	9.859.133	1.539.862	13.794.639	167.185
-Azami riskin teminat vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	790.275	-	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	1.495.088	22.569.458	54	3.950.907	10.023.161	9.859.133	1.539.862	13.794.639	167.185
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	4.625.104	-	-	-	-	-	-	-
D.Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değeri									
-Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	4.895.899	-	(36.010)	-	-	-	-	-
-Değer düşüklüğü (-)	-	(4.895.899)	-	36.010	-	-	-	-	-

Bir müşterinin ya da karşı tarafın finansal varlıklarla ilgili sözleşmenin şartlarını yerine getirememesi sonucu Grup'un alacakları ve finansal varlıklarında oluşabilecek finansal zararlar, kredi riskini oluşturmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla maruz kalınan kredi riski tutarının belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in maruz kaldığı azami kredi riski, finansal varlıkların tümünün bilançoda kayıtlı değerleriyle gösterilmesiyle yansıtılmıştır.

Likidite riski

Likidite riski, Grup'un ileri tarihlerdeki finansal yükümlülüklerini karşılayamaması riskidir.

Grup'un amacı ödeme planlarını yakından takip ederek ve nakit projeksiyonlarıyla dönen varlıklar ve cari borçlar arasında denge sağlamaktadır.

Grup'un mevcut ve ileriye yönelik finansman ihtiyaçları uygun fon kaynakları, öncelikli olarak hissedarlardan olmak üzere, bankalar, finans kuruluşları ve tedarikçilerle yapılan kredi sözleşmeleri doğrultusunda sağlanmaktadır. Borçlanma kaynakları, bütçelenen ve gerçekleşen nakit akımlarının devamlı gözlemlenmesi ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vade profilleri eşleştirilmesi yöntemleriyle yönetilmektedir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Likidite riski (devamı)

Aşağıda sunulan tablo Grup'un 31 Aralık 2025 ve 2024 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye dayalı iskonto edilmemiş ödemelerin (tahakkuk eden faizler dahil) vadelerine göre durumunu göstermektedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri ve ihraç edilmiş borçlanma araçları	119.510.033	152.942.722	1.176.437	21.517.180	97.093.358	33.155.747
Kiralama işlemlerinden borçlar	5.459.515	8.282.924	2.034.052	2.194.474	3.850.002	204.396
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	30.851.085	31.915.737	31.915.737	-	-	-
Diğer (*)	10.804.081	10.854.520	10.503.571	-	350.949	-
Türev finansal yükümlülükler, net	**2.080.478**	**2.080.478**	**2.080.478**	**-**	**-**	**-**

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri ve ihraç edilmiş borçlanma araçları	86.871.119	97.130.315	23.296.942	13.426.065	57.892.470	2.514.838
Kiralama işlemlerinden borçlar	5.444.055	8.396.176	1.693.485	1.946.962	4.514.599	241.130
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	28.110.040	28.203.836	28.203.836	-	-	-
Diğer (*)	8.338.831	7.753.751	7.544.852	-	208.899	-
Türev finansal yükümlülükler, net	**874.493**	**874.493**	**874.493**	**-**	**-**	**-**

(*) Diğer kalemi; diğer borçlar, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar ve diğer kısa vadeli yükümlülüklerden oluşmaktadır. Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar içerisinde yer alan vergiler ile diğer borçlar içerisinde yer alan avans tutarları dahil edilmemiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Piyasa riski

Döviz pozisyonu tablosu

	31 Aralık 2025				31 Aralık 2024			
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam TL karşılığı	ABD Doları	Avro	Diğer
1. Ticari alacaklar	6.541.989	131.271	15.046	160.989	3.784.352	85.615	18.541	82.703
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, banka hesapları dahil)	4.104.357	57.955	26.168	305.375	2.443.095	59.099	6.543	117.700
2b. Finansal yatırımlar	-	-	-	-	13.794.665	-	-	-
2c. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Diğer	32.578	760	-	-	-	-	-	-
4. Dönen varlıklar (1+2+3)	**10.678.924**	**189.986**	**41.214**	**466.364**	**20.022.112**	**144.714**	**25.084**	**200.403**
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Diğer	5.466	15	96	-	-	-	-	-
8. Duran varlıklar (5+6+7)	**5.466**	**15**	**96**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
9. Toplam varlıklar (4+8)	**10.684.390**	**190.001**	**41.310**	**466.364**	**20.022.112**	**144.714**	**25.084**	**200.403**
10. Ticari borçlar	21.747.334	344.221	135.981	161.005	16.339.422	326.133	129.890	61.687
11. Finansal yükümlülükler	16.598.728	161.696	191.652	33.370	19.726.514	331.041	218.055	36.776
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	952.964	22.235	6	-	1.027.073	29.104	8	(19)
13. Kısa vadeli yükümlükler (10+11+12)	**39.299.026**	**528.152**	**327.639**	**194.375**	**37.093.009**	**686.278**	**347.953**	**98.444**
14. Ticari borçlar	-	-	-	-	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	102.941.140	1.884.697	440.338	47.209	54.201.117	942.609	569.413	27.519
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
17. Uzun vadeli yükümlülükler (14+15+16)	**102.941.140**	**1.884.697**	**440.338**	**47.209**	**54.201.117**	**942.609**	**569.413**	**27.519**
18. Toplam yükümlülükler (13+17)	**142.240.166**	**2.412.849**	**767.977**	**241.584**	**91.294.126**	**1.628.887**	**917.366**	**125.963**
19. Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık / (yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	**120.861.575**	**2.280.334**	**460.548**	**-**	**58.708.356**	**1.009.325**	**628.783**	**(31)**
19a. Aktif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	-	-	-	-	-	-	-	-
19b. Pasif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	(120.861.575)	(2.280.334)	(460.548)	-	(58.708.356)	(1.009.325)	(628.783)	31
20. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan krediler (*)	**7.542.885**	**-**	**150.000**	**-**	**7.212.730**	**-**	**196.338**	**-**
21. Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu (9-18+19+20)	**(3.151.316)**	**57.486**	**(116.119)**	**224.780**	**(5.350.928)**	**(474.848)**	**(67.161)**	**74.409**
22. Parasal kalemler net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu (UFRS 7.B23) (=1+2a+2b+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	**(130.640.856)**	**(2.201.388)**	**(726.757)**	**224.780**	**(70.244.941)**	**(1.455.069)**	**(892.274)**	**74.421**

(*) Şirket, yurt dışında faaliyet gösteren ve fonksiyonel para birimi Avro olan bağlı ortaklıklarında bulunan net yatırımın finansal riskinden koruma amaçlı 150.000 Avro tutarındaki kredisini riskten korunma aracı olarak kullanmaktadır. Bu kredinin bağlı ortaklığın net yatırım tutarıyla ilgili olan kısmından kaynaklanan kur farkı tutarı, özkaynaklar altındaki yurt dışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma fonlarına sınıflanmaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Yabancı para riski

Grup'un başlıca yabancı para pozisyonu banka borçlanmalarından ve ticari borçlarından oluşmaktadır. Yabancı para cinsinden borçlanmalar Dipnot 5'te belirtilmiştir.

Aşağıda sunulan tabloda Grup'un vergi öncesi karının ve diğer kapsamlı gelirinin (vergi etkisi hariç), diğer tüm değişkenler sabit tutulduğunda, (parasal varlıklar ve yükümlülüklerdeki değişiklikler nedeniyle) ABD Doları ve Avro kurundaki değişime hassasiyet tablosu sunulmuştur:

31 Aralık 2025	Kar/Zarar		Diğer kapsamlı gelir	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(9.523.947)	9.523.947	-	-
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	9.650.236	(9.755.966)	(92.529)	81.920
3- ABD Doları net etki (1+2)	**126.289**	**(232.019)**	**(92.529)**	**81.920**
Avro'nun TL karşısında % 10 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	(3.654.108)	3.654.108	-	-
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	2.996.167	(3.076.489)	(174.363)	89.421
6- Avro net etki (4+5)	**(657.941)**	**577.619**	**(174.363)**	**89.421**
Diğer döviz kurlarının TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	22.477	(22.477)	-	-
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
9- Diğer döviz varlıkları net etki (7+8)	**22.477**	**(22.477)**	**-**	**-**
Toplam (3+6+9)	**(509.175)**	**323.123**	**(266.892)**	**171.341**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Yabancı para riski (devamı)

31 Aralık 2024	Kar/Zarar		Diğer kapsamlı gelir	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(5.395.111)	5.395.111	-	-
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	4.702.588	(4.730.497)	87.274	(90.023)
3- ABD Doları net etki (1+2)	**(692.523)**	**664.614**	**87.274**	**(90.023)**
Avro'nun TL karşısında % 10 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	(1.835.299)	1.835.299	-	-
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	1.497.017	(1.494.249)	44.688	(18.135)
6- Avro net etki (4+5)	**(338.282)**	**341.050**	**44.688**	**(18.135)**
Diğer döviz kurlarının TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	1.236	(1.236)	-	-
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
9- Diğer döviz varlıkları net etki (7+8)	**1.236**	**(1.236)**	**-**	**-**
Toplam (3+6+9)	**(1.029.569)**	**1.004.428**	**131.962**	**(108.158)**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Faiz oranı riski

Piyasadaki fiyatların değişmesiyle finansal araçların değerlerinde dalgalanmalar oluşabilir. Grup'un faiz oranı riski başlıca banka kredilerine bağlıdır.

Faiz taşıyan finansal borçların faiz oranı değişiklik göstermesine karşın, faiz taşıyan finansal varlıkların sabit faiz oranı bulunmaktadır ve gelecek yıllardaki nakit akışı bu varlıkların büyüklüğü ile değişim göstermemektedir. Grup'un piyasa faiz oranlarının değişmesine karşı olan risk açıklığı, her şeyden önce Grup'un değişken faiz oranlı borç yükümlülüklerine bağlıdır. Grup'un bu konudaki politikası ise faiz maliyetini, sabit ve değişken faizli borçlar kullanarak yönetmektir. Banka kredilerinin faiz oranı riskini bertaraf etmek için Grup, ayrıca faiz takas anlaşmaları yapmıştır (Dipnot 15).

Faiz pozisyonu tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal varlıklar (*)	6.055.190	5.266.975
Finansal yükümlülükler	(76.255.518)	(47.445.149)
	(70.200.328)	**(42.178.174)**
Değişken faizli finansal araçlar		
Finansal yükümlülükler	(43.254.515)	(39.425.970)
Riskten korunan kısım etkisi	6.025.271	6.131.950
	(37.229.244)	**(33.294.020)**

(*) Finansal varlıklar bankalardaki toplam vadeli mevduatlardan oluşmaktadır (Dipnot 4).

Değişken faizli finansal araçlar için 31 Aralık 2025 tarihinde faiz %0,25 baz puan yüksek olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı vergi ve ana ortaklık dışı paylar öncesi kar 20.525 TL (31 Aralık 2024: 25.925 TL) daha düşük olacaktı, faiz %0,25 baz puan düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı vergi ve ana ortaklık dışı paylar öncesi kar 20.528 TL (31 Aralık 2024: 26.029 TL) daha yüksek olacaktı.

Diğer taraftan faizin %0,25 baz puan yüksek olmasının veya %0,25 baz puan düşük olmasının 31 Aralık 2025 itibarıyla özsermaye etkisi yoktur (Faizin %0,25 baz puan yüksek olmasının veya %0,25 baz puan düşük olmasının 31 Aralık 2024 itibarıyla özsermaye etkisi yoktur).

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

Aşağıdaki tablo, finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

Nakit ve benzeri varlıklar ile ticari ve diğer alacakların gerçeğe uygun değeri kısa vadeli olmalarından dolayı defter değerini ifade etmektedir. Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değeri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplamıştır. Yabancı para değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değeri ise ilerideki nakit akışlarının tahmin edilen piyasa faiz oranları ile iskonto edilmesiyle hesaplanmıştır.

	Defter değeri		Gerçeğe uygun değer	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Finansal varlıklar				
Nakit ve nakit benzeri	66.941.659	9.859.133	66.941.659	9.859.133
Ticari ve diğer alacaklar				
(ilişkili kuruluşlar dahil)	41.968.032	42.833.998	41.968.032	42.833.998
Finansal yatırımlar (*)	838.129	14.320.359	838.129 (*)	14.320.359 (*)
Türev finansal varlıklar	409.988	1.539.862	409.988	1.539.862
Finansal yükümlülükler				
Banka kredileri	45.972.021	54.716.803	45.972.021	55.067.980
İhraç edilmiş borçlanma araçları	73.538.012	32.154.316	75.202.520	32.086.746
Ticari borçlar ve diğer yükümlülükler				
(ilişkili kuruluşlar dahil) (**)	41.655.166	36.448.871	41.655.166	36.448.871
Türev finansal yükümlülükler	2.080.478	874.493	2.080.478	874.493

(*) Grup'un özkaynağa dayalı finansal yatırımlarındaki payı maliyet değerinden taşınmaktadır.
(**) Ticari ve diğer borçlar ile çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar ve diğer kısa vadeli yükümlülüklerden oluşmaktadır. Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar içerisinde yer alan vergiler ve diğer kısa vadeli yükümlülükler içerisinde yer alan alınan avanslar hariç bırakılmıştır.

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Grup, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan finansal araçların gerçeğe uygun değer ölçümlerini her finansal araç sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır:

Seviye 1: Belirlenen finansal araçlar için aktif piyasada işlem gören (düzeltilmemiş) piyasa fiyatı kullanılan değerleme teknikleri

Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerleme teknikleri

Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerleme teknikleri

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu (devamı)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31 Aralık 2025 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

			Gerçeğe uygun değerin belirlenmesi		
	Değerleme tarihi	Toplam	Aktif piyasada oluşan fiyatlar (Seviye 1)	Önemli gözlemlenebilen girdiler (Seviye 2)	Önemli gözlemlenemeyen girdiler (Seviye 3)
Gerçeğe uygun değerde ölçülen varlıklar:					
Türev finansal varlıklar:					
Çapraz kur işlemleri (*)	31 Aralık 2025	409.988	-	409.988	-
Likit fon (**)	31 Aralık 2025	57.399.909	57.399.909	-	-
Gerçeğe uygun değerde ölçülen yükümlülükler:					
Türev finansal yükümlülükler:					
Çapraz kur işlemleri (*)	31 Aralık 2025	2.076.645	-	2.076.645	-
Vadeli döviz sözleşmeleri	31 Aralık 2025	3.833	-	3.833	-
Gerçeğe uygun değerde ölçülmeyen diğer finansal yükümlülükler:					
Banka kredileri	31 Aralık 2025	45.972.021	-	45.972.021	-
İhraç edilmiş borçlanma araçları	31 Aralık 2025	75.202.520	75.202.520	-	-

(*) Çapraz kur takas, forward ve yabancı para takas sözleşmelerinden oluşmaktadır.
(**) Düşük riskli değer değişikliği ihtimali taşıyan likit fonlardan oluşmaktadır, türev varlık niteliği taşımamaktadır.

Grup, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan vadeli döviz sözleşmelerinin gerçeğe uygun değer ölçümlerini dönem sonu vadeli döviz kurlarına dayalı fiyatlama modeli ile belirlerken, çapraz kur işlemlerinin gerçeğe uygun değerini gözlemlenebilir getiri eğrisi kullanılarak hesaplanan indirgenmiş nakit akımlarına dayalı fiyatlama modeli ile belirlemiştir. Türev finansal araçlar ve ihraç edilmiş borçlanma araçlarının gerçeğe uygun değer ölçüm yöntemleri Dipnot 2.3'te açıklanmıştır.

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu (devamı)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31 Aralık 2024 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

			Gerçeğe uygun değerin belirlenmesi		
	Değerleme tarihi	Toplam	Aktif piyasada oluşan fiyatlar (Seviye 1)	Önemli gözlemlenebilen girdiler (Seviye 2)	Önemli gözlemlenemeyen girdiler (Seviye 3)
Gerçeğe uygun değerde ölçülen varlıklar:					
Türev finansal varlıklar:					
Çapraz kur işlemleri (*)	31 Aralık 2024	1.531.401	-	1.531.401	-
Mala dayalı türev araçlar (bakır)	31 Aralık 2024	8.461	-	8.461	-
Kur korumalı mevduat	31 Aralık 2024	13.794.902	-	13.794.902	-
Likit fon	31 Aralık 2024	1.696.050	1.696.050	-	-
Gerçeğe uygun değerde ölçülen yükümlülükler:					
Türev finansal yükümlülükler:					
Çapraz kur işlemleri (*)	31 Aralık 2024	874.493	-	874.493	-
Gerçeğe uygun değerde ölçülmeyen diğer finansal yükümlülükler:					
Banka kredileri	31 Aralık 2024	55.067.980	-	55.067.980	-
İhraç edilmiş borçlanma araçları	31 Aralık 2024	32.086.746	32.086.746	-	-

(*) Çapraz kur takas, forward ve yabancı para takas sözleşmelerinden oluşmaktadır.

Sermaye yönetimi politikası

Grup'un sermaye yönetiminin birincil amacı, hisse değerlerini maksimize etmek ve işletmelerini desteklemek adına, güçlü kredi derecesini ve sağlıklı sermaye oranlarının devamlılığını sağlamaktır.

Grup, ekonomik koşulların değişimi ışığında, sermaye yapısını yönetmekte ve düzeltmeler yapmaktadır.

Grup, sermaye yapısını düzenlemek ve korumak için hissedarlara yapılan kar payı ödemelerini düzenleyebilir ya da sermayeyi hissedarlara geri verebilir. 2025 ve 2024 yıllarında herhangi bir hedef, politika ya da süreç değişikliği yapılmamıştır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

35. BAĞIMSIZ DENETÇİ/BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER

Grup tarafından bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	69.699	64.242
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	4.677	4.766
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	13.836	7.993
Toplam	**88.212**	**77.001**

Türk Telekom

Değerli Hissettirir