Türk Telekom
Değerli Hissettirir

2024 Entegre Faaliyet Raporu

Fiber Mobilite ile Dünya Değişiyor



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İletmez

İçindekiler

06 Rapor Hakkında
07 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
09 CEO Mesajı

11 Kurumsal Varlığımız
12 Türk Telekom Hakkında
13 Yenilikçi Teknolojileri ile Türkiye'nin Çoklu Oyuncusu
14 Ortaklık ve Yönetim Yapımız
15 İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Finansal Yatırımlar
16 Organizasyon Yapısı
17 Tarihçe ve Kilometre Taşları
19 Vizyon ve Değerlerimiz
20 Grup Şirketlerimiz
22 Bir Bakışta Türk Telekom
23 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim
29 Komiteler

31 Sürdürülebilirlik Yol Haritamız
32 Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız
38 Öncelikli Konularımız
41 Paydaş İlişkilerimiz
43 Değer Yaratma Modeli

44 İşimize Sorumluyuz
45 Güven Odağı
46 Ekonomik Etki
47 Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz
51 Finansal ve Operasyonel Performans
55 Başarılarıyla Grup Şirketimiz
60 Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon
63 Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
66 Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
68 Risk ve Kriz Yönetimi
68 Etkin Risk ve Kriz Yönetimi
71 Finansal Risk Yönetimi
72 İş Etiği ve Rekabetçi Davranış
73 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

75 Çevremize Sorumluyuz
76 İklim Değişikliği ve Çevre Odağı
77 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi
79 Emisyon Yönetimi
82 Enerji Yönetimi
86 Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi
86 Su ve Atık Su Yönetimi
88 Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

91 Toplumumuza Sorumluyuz
92 İnsana Değer Odağı
94 İnsan Hakları
94 İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması
95 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
96 İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi
98 Sağlık ve Güvenlik

99 Topluma Katkı Odağı
100 Topluma Katkı ve Sosyal Etki
100 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri
104 Sektöre Yön Veren Projeler
105 Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

109 Müşteri Odağı
110 Müşteri Memnuniyeti

112 Kurumsal Yönetim
115 Kurumsal Yapımız
117 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim
118 Bağımsızlık Beyanları

119 Ekler
120 Politikalar
120 Üyelikler
121 Performans Göstergeleri
121 Çevresel Performans Göstergeleri
122 Sosyal Performans Göstergeleri
126 EkonomikPerformans Göstergeleri
127 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
133 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
141 Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu
147 GRI İçerik İndeksi
152 SKA İçerik İndeksi
153 WEF Paydaş Kapitalizmi İndeksi
154 UNGC İlerleme Tablosu
155 WEP's İlerleme Tablosu
156 Bağımsız Güvence Raporu

157 Finansal Bilgiler
158 Sorumluluk Beyanı
159 Konsolide Finansal Tablolar, Bağımsız Denetim Raporu ve Dipnotlar



Türk Telekom'un fiberi ülkemizin dört bir yanına ulaşıyor.

Türkiye'nin gelişmesi, teknolojiyle daha da ileri gitmesi ve yükselmesi için yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Türkiye Yüzyılı'nda hayatın her noktasına değer katan çalışmalarımızla, herkes için erişilebilir bir dijital gelecek inşa ediyoruz. Bu kapsamda ülkemizi en doğusundan en batısına, en kuzeyinden en güneyine kadar fiber ağlarla örüyoruz.

475
bin KM
Fiber altyapı uzunluğu

Herkes için erişilebilir bir dijital gelecek inşa ediyoruz.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Fiber mobilite ile gücümüz katlanıyor

Hızla dönüşen dünyada yeni nesil teknolojilerin standartlarını belirleyen küresel oyun kurucular arasında yerimizi alıyor ve ülkemizin bu doğrultuda gelişimi için durmaksızın çalışıyoruz. Uçtan uca fiber ağlarla ördüğümüz yurdumuzda, bu benzersiz gücü mobile aktarıyoruz. Mobile bakış açısını değiştireceğimiz yeni bir dönemi, “Fiber Mobilite” çağını başlatıyoruz. Mobil müşterilerimiz, fiber altyapıdan bugün dahi fazlasıyla yararlanıyor, 5G’ye geçtikten sonra bu teknolojiden daha çok yararlanacaklar.

“Fiber Mobilite” çağını başlattık.

%54

4.5G mobil baz istasyonlarımızın fibere bağlılık oranı



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Herkes için Büyümeye ve Yatırıma Devam

Müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarımız ve etkin yatırımlarımızla Türkiye için büyümeye ve ekonomik etkimizi katlamaya devam ediyoruz. Konsolide gelirlerimizi yıllık bazda %12, FAVÖK'ümüzü %30 artırdık. Toplam abone sayımız 53,2 milyon olurken, fiber ağımız 33,1 milyon haneye, uzun zamandır izlediğimiz etkili strateji eşliğinde mobil segmentimiz ise toplamda 27,3 milyonluk bir müşteri kitlesine ulaştı.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sürdürülebilir Gelecek için Dev GES Yatırımı

Teknolojiyi insana, topluma ve doğaya faydaya dönüştürmek için adımlar atıyor, sürdürülebilirlik hedeflerimizi destekleyen yenilenebilir enerji yatırımlarına devam ediyoruz. Türk Telekom Sivas Zara Güneş Enerjisi Santrali'nin kurulumunu başlattık. Grubumuzun mevcut yıllık elektrik tüketiminin yaklaşık %15'ine karşılık gelen kapasiteye sahip GES yatırımımızla, Kapsam 1+Kapsam 2 emisyonlarımızı 2030 yılına kadar %45 azaltmak, 2050'de ise "Net Sıfır"a ulaşmak için önemli bir adım attık.

Tarafımıza tahsis edilen toplam GES kapasitesi

405,8
MWe



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Rapor Hakkında

Türkiye'nin lider **telekom operatörü**

Türk Telekom
Değerli Hissettirir

Türk Telekom'un paydaşları olarak Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik konularında görüş, öneri ve yorumlarınızı Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü iletişim kanallarına iletebilirsiniz.

surdurulebilirlik@turktelekom.com.tr veya **investorrelations@turktelekom.com.tr** e-posta adreslerinden lütfen bizimle irtibata geçiniz.

Şirket Genel Merkezi:
Turgut Özal Bulvarı, 06103
Aydınlıkevler, Ankara

**12 Ekim 2023 tarihi itibariyle TCFD'nin görevini tamamladığı ve şirketlerin iklimle ilgili açıklamalarındaki ilerlemenin izlenmesi görevinin IFRS Vakfı tarafından yürütüleceği duyurulmuştur. Devam eden süreçte, Türk Telekom olarak TCFD çerçevesini takip ederek yürüttüğümüz risk ve fırsatların belirlenmesi süreçlerimizi yeni güncellemelere uyumlu olacak şekilde yönlendireceğiz.*

Türkiye'nin ilk entegre telekomünikasyon operatörü olarak 180 yılı aşan köklü geçmişimizle, ülkemizin dijital dönüşümüne liderlik ederek Türkiye'yi geleceğe taşımayı asli görevimiz olarak görüyoruz. Geçmişimizden aldığımız güçle ülkemizin yarınları için çalışıyor, sürdürülebilir büyüme ve bütüncül değer yaratma anlayışımızla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. 2023 yılında ilk entegre faaliyet raporumuzu yayımlayarak iş modelimizin, finansal ve finansal olmayan performansımızın yanı sıra, Çevresel, Sosyal ve Yönetişimsel (ÇSY) değer yaratma yaklaşımımızı da şeffaf bir şekilde paydaşlarımıza sunduk. 2024 yılında bu yaklaşımı sürdürerek, entegre raporlama modelimizle şirketimizin uzun vadeli stratejisini, performansını ve etki alanlarını daha kapsamlı bir şekilde aktarmayı amaç ediniyoruz.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 finansal raporlama dönemini esas alarak hazırladığımız raporumuzu, 2021 GRI (Global Reporting Initiative) Temel Standartları'na uygun şekilde sunduk. Raporumuz, Grubumuzun faaliyet alanları ve finansal sonuçlarının yanı sıra, sürdürülebilirlik performansını, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilerlemelerini, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SDG) olan katkılarını ve sürdürülebilirlik endeksleri kapsamındaki açıklamalarını içermektedir. Ayrıca, İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD) ve Refinitiv kılavuzlarını takip ederek oluşturduğumuz sürdürülebilirlik odaklı değer yaratma stratejimizi ortaya koymaktadır.

Grubumuzun entegre faaliyet raporlaması yıllık olarak gerçekleşmektedir. Kamuya açıkladığımız finansal sonuçlarımız ve faaliyet raporumuz bağımsız denetime tabidir. 10.03.2025 tarihinde açıklanmış olan 2024 yılı şirketimiz konsolide mali tablolarının denetimi Ernst & Young (Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.) tarafından gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetim raporu, öngörülen yasal süreler içinde Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve Şirketimizin internet sitesinde yayımlanmaktadır. Bağımsız denetim firmasının seçimi her yıl Yönetim Kurulumuz kararı ve Genel Kurulumuzun onayıyla gerçekleşmektedir. Buna ek olarak, raporladığımız sera gazı beyanlarımız dış güvence denetimine tabiidir Aynı döneme ilişkin dış güvence denetimi de Ernst & Young tarafından yapılmıştır.

2024 yılı entegre raporumuzu oluştururken paydaş katılımı ve önceliklendirme analizlerimizi GRI'ın öncelik, paydaş dahiliyeti, sürdürülebilirlik kapsamı ve bütünlük prensipleri doğrultusunda gerçekleştirdik. Ulusal ve uluslararası iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri doğrultusunda belirlenen sürdürülebilirlik önceliklerimize raporumuzda yer verdik. Stratejik odak konularımız, hedeflerimiz ve sürdürülebilirlik performansımız, şirketimizin üst yönetimi ve icra gruplarının geniş katılımıyla belirlenmiştir.

Raporumuzda yer alan bilgiler şirket içi raporlama sistemlerinden ilgili bölümlerde oluşan veri tabanlarından ve proje temelli çıktılardan elde edilmektedir. 2023 yılında karbon envanterimizi genişleterek tüm grup şirketlerimizi dahil etmemizin ve 2020 yılını baz alarak geriye dönük dört yıllık Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı hesaplamamızın ardından, 2024 yılında da kapsamlı emisyon hesaplamalarımızı sürdürerek yıllık ilerlemelerimizi takip ettik.

Çevre, sosyal ve yönetişim performansımızı karşılaştırmalı bir şekilde paylaştığımız, Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde hazırlamış olduğumuz ikinci Entegre Raporumuza, Yatırımcı İlişkileri web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.

Türk Telekom olarak siz paydaşlarımızın fikirlerine büyük önem veriyoruz. Yatırımcı ilişkileri, sürdürülebilirlik performansımız ve raporlarımız hakkında görüş, öneri ve yorumlarınızı Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü iletişim kanallarına iletebilirsiniz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Türkiye'nin **dijitalleşme yolculuğuna liderlik** etmeye devam ediyoruz.



Dijital dönüşümü ve sürdürülebilirliği iş stratejimizin merkezine yerleştirerek somut adımlar atmaya devam ediyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılına, Türkiye'nin ve dünyanın hızla değişen dinamiklerine uyum sağlama ve bu değişimlere öncülük etme azmiyle başladık. Geçtiğimiz yıl hem ülkemiz hem de şirketimiz için dönüm noktalarıyla dolu bir yıl oldu. Bu süreçte, karşılaştığımız zorlukları fırsata dönüştürerek, sürdürülebilir büyüme ve inovasyon alanında önemli adımlar attık.

Ekonomilerin belirsizliklerle şekillendiği ve küresel büyümenin sınırlı bir seyir izlediği 2024 yılında ülkelerin, kurumların ve şirketlerin direnci ve dinamizmi ön plana çıktı. Gelişmiş ekonomilerde resesyon endişeleri ve jeopolitik riskler yatırım kararlarını etkiledi. Dünyadaki siyasi değişimler ve büyük ekonomilerin ticaret politikalarındaki dönüşümler, tedarik zincirlerinden finansal piyasalara kadar geniş bir alanda etkisini hissettirdi. Türkiye ekonomisi ise, bu zorlu küresel koşullara rağmen dengeli mali politikalar ve dış ticaretin olumlu seyri sayesinde büyüme kaydetti. Bu ortamda, şirket olarak esnek ve sürdürülebilir büyüme stratejilerimizle yol almaya devam ettik.

Türk Telekom olarak, iletişim altyapısının güçlendirilmesi ve dijital dönüşümün hızlandırılması konusundaki kararlılığımızı bir kez daha gösterdik. Ülkemizin her köşesine ulaştırdığımız fiber altyapımız ve mobil pazarda hızla yükselen rolümüzle, Türkiye'nin dijitalleşme yolculuğuna liderlik etmeye devam ediyoruz. 2005'ten bu yana gerçekleştirdiğimiz yatırımların toplamı 21,5 milyar ABD dolarına ulaşırken, bu yatırımların ülke ekonomisine ve toplumsal kalkınmaya olan katkısının gururunu yaşıyoruz.

İklim değişikliği ve sürdürülebilirlik, küresel gündemin en önemli maddelerinden biri olmaya devam ediyor. Türk Telekom olarak, karbon ayak izimizi azaltma ve çevresel sürdürülebilirliği artırma yolunda attığımız adımları daha da güçlendiriyoruz. 2024 yılında, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmaya yönelik projelerimizi hızlandırırken, enerji verimliliği ve atık yönetimi alanlarında da önemli ilerlemeler kaydettik.

Türkiye'nin Dijital Geleceğini İnşa Ediyoruz

Türk Telekom'un odağında daima ülkemizi bir adım öteye taşımak var. Her şehirde, her köyde, her evde teknolojinin sınırlarını ortadan kaldıran altyapının mimarıyız. Bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz fiber altyapı ve teknolojik dönüşüm yatırımlarıyla ülkemizin her köşesine değer katmaya devam ediyoruz. Perakende müşterilerimizin yanı sıra, servis sağlayıcılara sunduğumuz toptan seviyedeki hizmetlerle sektörümüzde rekabetçi bir ortamın gelişimine zemin hazırlıyor, dijitalleşmeyi her hanenin parçası haline getiriyoruz.

Dijital dönüşüm, artık yalnızca teknolojik bir gelişme değil, toplumsal bir gereklilik haline geldi. Türkiye'nin dijital bir topluma dönüşmesi için, altyapı yatırımlarının yanı sıra toplumun dijital becerilerinin geliştirilmesine büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, eğitimden sağlığa, tarımdan üretime kadar birçok alanda sunduğumuz dijital çözümlerle hem bireylerin hem de kurumların hayatını kolaylaştırmaya devam ediyoruz. Ayrıca, genç yeteneklerin gelişimine yönelik programlarımızla, geleceğin dijital liderlerini yetiştirme misyonumuzu sürdürüyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Güven Odağı yaklaşımımızla, dijitalleşmeyi sürdürülebilir bir kalkınma aracına dönüştürerek, Türkiye'nin teknolojik dönüşümüne öncülük ediyoruz.



Türk Telekom olarak, karbon ayak izimizi azaltma ve çevresel sürdürülebilirliği artırma yolunda attığımız adımları daha da güçlendiriyoruz.

Türk Telekom Ventures çatısı altında yürüttüğümüz PİLOT programımıza, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliği merkezine alan beş yenilikçi girişimi dahil ettik. Bu girişimler, teknolojik ilerlemenin ötesinde, doğal kaynakların korunmasına yönelik çığır açıcı çözümler üreterek sektördeki dönüşüme katkı sağlıyor.

Sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimseyen bu girişimler, çevresel ayak izini küçülten teknolojilerle ekonomik dengeleri güçlendiriyor. Geliştirdikleri projeler, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, yarının dünyasına da ışık tutarken, Türk Telekom'un inovasyonla şekillenen liderliğini bir adım öteye taşıyor. Bu iş birlikleriyle, sürdürülebilirlik ve teknolojiyi birleştirerek değer yaratma vizyonumuzu da güçlendiriyoruz.

İşimiz, Çevremiz ve Toplum için Değer Yaratmaya Devam Ediyoruz

Güven Odağı yaklaşımımızla, dijitalleşmeyi sürdürülebilir bir kalkınma aracına dönüştürerek, Türkiye'nin teknolojik dönüşümüne öncülük ediyoruz. Yerli ve milli teknoloji yatırımlarımız, dijital altyapı projelerimiz ve inovatif çözümlerimizle, ülkemizin dijital geleceğini şekillendirirken ekonomik büyümeye katkı sağlamaktan kıvanç duyuyoruz.

Topluma Katkı Odağı misyonumuzla, herkes için daha erişilebilir ve kapsayıcı bir teknoloji ekosistemi oluşturmayı hedefliyoruz. Ana destekçisi olduğumuz İstanbul Atatürk Kültür Merkezi'nde teknolojinin sunduğu imkanlarla engelleri aşan bir sanat deneyimi sunuyoruz. Dijital okuryazarlığı artıran eğitim programlarımız, genç yeteneklerin geleceğe hazırlanmasına katkı sunan projelerimiz ve kadın istihdamını destekleyen girişimlerimizle, yalnızca bugünün değil, yarının toplumsal kalkınmasına da yatırım yapıyoruz.

İklim Değişikliği ve Çevre odağımız doğrultusunda, sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimize entegre ederek, çevresel etkimizi azaltmaya devam ediyor; GES projelerimiz, enerji verimliliği çalışmalarımız, atık yönetimimiz, elektrikli araç şarj ağı yatırımlarımız ve yeşil teknolojiye dayalı çözümlerimizle düşük karbonlu bir gelecek için çalışıyoruz. Bu çabalarımızın, yalnızca sektörümüze değil, Türkiye'nin sürdürülebilirlik hedeflerine de katkı sağladığına inanıyoruz. Bu doğrultuda, çevresel sürdürülebilirliği ve dijital dönüşümü iş stratejimizin merkezine yerleştirerek somut adımlar atmaya devam ediyoruz. İklim değişikliğiyle mücadelede inovatif çözümler geliştirme ve karbon ayak izini azaltma konusundaki kararlılığımız ile CDP'nin (Carbon Disclosure Project) Global A Listesi'ne girerek küresel liderliğimizi tescillendirdik. Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, mobil iletişim sektörünün iklim değişikliği ile mücadelesine liderlik eden GSMA İklim Eylem Görev Gücü'ne katıldık.

Bütün bu başarılar, çalışanlarımızın özverisi, iş ortaklarımızın desteği ve paydaşlarımızın güveni sayesinde mümkün oldu. Sizlerin katkısı ve iş birliğiyle, Türk Telekom olarak sadece bugünün değil, geleceğin de teknoloji sağlayıcısı olmayı sürdüreceğiz. Birlikte daha büyük başarılara imza atacağımıza inancımız tam. Destekleriyle bu yolculukta yanımızda olan tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

CEO Mesajı

2024 yılında **Türkiye'nin dijital geleceğini şekillendirmeye devam ettik.**



Değerli Paydaşlarımız,

Teknoloji ve iletişim, yalnızca bugünü değil, geleceği de şekillendiren en güçlü dinamikler arasında yer alıyor. Türk Telekom olarak, Türkiye'nin lider bilgi ve iletişim teknolojileri sağlayıcısı kimliğimizle ülkemizin dijital dönüşümüne öncülük ederken, teknoloji çözümlerimizle daha sürdürülebilir, kapsayıcı ve yenilikçi bir gelecek inşa etmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz.

2024 yılında dünya ekonomisi, küresel belirsizlikler ve jeopolitik gelişmelerin etkisiyle karmaşık bir seyir izledi. ABD'de seçimlerin ardından gerçekleşen siyasi değişim, küresel ticaret politikalarını ve ekonomik dengeleri etkiledi. Gelişmekte olan ülkeler, dış ticaret ve yatırım akışlarındaki dalgalanmalar nedeniyle ortaya çıkan zorluklarla mücadele ederken Türkiye ekonomisi, 2024 yılında %3,2 oranında büyüyerek beklenenin üzerinde bir performans sergiledi. Yıl boyunca devam eden dezenflasyon süreci ile birlikte, ekonomik istikrarın yeniden tesis edilmesine yönelik adımların olumlu sonuçlarını gördük.

Türk Telekom olarak, bir telekomünikasyon şirketi olmanın ötesine geçmeyi hedeflediğimiz vizyonumuzla, 2024 yılı boyunca Türkiye'nin dijital geleceğini şekillendirmeye devam ettik. Yenilikçi ve insan odaklı yaklaşımımızla, geleceğin teknolojilerini inşa etmek için önemli adımlar attık. Sürdürülebilir büyüme, enerji verimliliği, yenilikçi girişimler ve teknoloji tabanlı çözümlerimiz ile iş dünyasından bireysel kullanıcılara ve toplumun farklı kesimlerine dokunarak değer sağladık.

Zorlu geçen bir yılı daha öngörülerimizi aşan bir performansla geride bırakırken paydaşlarımıza güçlü finansal ve operasyonel sonuçlar sunmanın mutluluğunu yaşıyoruz. 2024 yılında konsolide gelirlerimiz %12 reel artışla 161,7 milyar TL'ye ulaştı. Ana iş kollarımız sabit internet ve mobil hizmetler, beklentilerimizin ötesinde başarılı temel performans göstergeleri sergiledi. Toplam faaliyet gelirlerinin %74,2'sini oluşturan bu iki iş kolunun gelirlerindeki toplam 17,6 milyar TL'lik artış yıllık büyümeye önemli katkı sağladı. FAVÖK geçen yıla göre %30,5 reel artışla 63,1 milyar TL'ye yükseldi. FAVÖK marjı yıllık 560 baz puan iyileşerek %39,1 seviyesine ulaştı. 2024 yılı net karımız ise 8,5 milyar TL oldu.

2024 yılında, ülkemiz genelinde dijital dönüşümü hızlandıran yatırımlara odaklanarak çevresel ve toplumsal fayda yaratmaya devam ettik. Toplam yatırım harcamalarımız yıllık bazda %11,5 reel yükselişle 41,5 milyar TL'ye ulaşırken yatırım harcamalarının gelire oranı %25,7 seviyesinde gerçekleşti.

5G'nin Omurgası Güçlü Fiber Altyapımızla Fiber Mobilite Çağını Başlattık

Yatırımlarımız sonucunda ülke çapındaki fiber ağ uzunluğumuzu 475 bin kilometreye, fiber hane kapsamamızı 33,1 milyona yükselttik. Toplam fiber abone sayımız 13,7 milyona ulaşırken, fiber abonelerimizin toplam sabit genişbant tabanı içindeki payı ise %89'u aştı.

Türk Telekom olarak Türkiye'nin dijital dönüşümü için yenilikçi teknolojileri hayatın her alanına entegre etmeye devam ediyoruz. Ülkemizi, sektörleri 5G'ye hazırlama konusunda çalışmalarımızla en ön safta yer alıyor, global teknoloji devleriyle iş birliklerimizi sürdürürken yerli teknoloji ekosistemine yaptığımız yatırımlarla da ülkemizin 5G yolculuğuna katma değer sağlıyoruz. Fiberdeki gücümüzü mobile taşıyarak 5G'ye geçişin güvencesi olan Fiber Mobilite dönemini başlattık. Dünya ortalamasının üzerinde bir rakamla, LTE mobil baz istasyonlarımızın %54'ünü şimdiden fiberle bağladık.

2024'te Mobilde Sektörün Oyun Kurucusu Olduk

Mobil yatırımlarımıza hız kesmeden devam ederek, mobil altyapımızdaki güçlü gelişimimizi sürdürdük. Mobil kapasitemizi önemli seviyede artırarak global standartların üzerine taşıdık. Tüm bu yatırımlarımızın sonuçlarını rakamlarımıza yansıttık ve 2024'ü rekorlarla tamamladık. Faturalı bazımız 1,9 milyon artış ile bir yıl içerisindeki tarihi en yüksek net abone kazanımına ulaşarak yıllık %10,5 büyüdü. Mobil abone tabanımız rekabetin oldukça üzerinde 1,1 milyon genişleyerek %4,3 büyüdü ve 27,3 milyona çıktı. Mobil numara taşımada son 3 yıldır en çok tercih edilen operatör olarak pazar liderliğimizi sürdürüyoruz.

161,7 milyar TL

Konsolide Gelir

Kesintisiz yatırımlarımızla ülke çapındaki fiber ağ uzunluğumuzu 475 bin kilometreye, fiber hane kapsamamızı 33,1 milyona yükselttik.

Türkiye'nin dijital dönüşümü için yenilikçi teknolojileri hayatın her alanına entegre etmeye devam ediyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

CEO Mesajı

Sürdürülebilir büyüme, enerji verimliliği, yenilikçi girişimler ve teknoloji tabanlı çözümlerimiz ile iş dünyasından bireysel kullanıcılara ve toplumun farklı kesimlerine dokunarak değer katıyoruz.



Mobil iş kolumuzun pazarda büyüyen gücünü kanıtlayan bu rakamlar, sektöre geç giren bir oyuncudan yıllar içinde oyunun kurallarını değiştiren bir oyuncuya dönüşümümüzü de ortaya koydu. Son birkaç yılda aktif olarak izlediğimiz etkili stratejimiz sayesinde net abone kazanımından ARPU büyümesine ve abone pazar payı artışına her alanda birinci olduk. Abone ve servis geliri pazar paylarımızı aynı anda artırmayı başardık.

Telekomünikasyon hizmetleri sunmanın ötesinde, teknoloji üreten bir şirket olarak, Türkiye'nin teknoloji alanında daha çok gelişmesi ve ürettiği teknolojileri dünyaya yayan bir güç olmasını amaçlıyoruz. Bu doğrultuda hedef coğrafyalarla olan iş birliklerimizi de günden güne artırıyor, ürettiğimiz yeni nesil teknolojileri küresel pazarın kullanımına sunuyoruz. Sadece ülkemizin değil bölgemizin dijital dönüşümünün bayrak taşıyıcısı olma misyonunu üstleniyoruz. 5G ve ileri teknolojiler alanında 70'in üzerinde uluslararası patentimiz ile inovasyondaki gücümüzü göstermeye devam ediyoruz. Grup şirketimiz Argela ve Amerika'daki iştiraki Netsia, Silikon Vadisi'nde 15 yılı aşkın zamandır ileri teknolojiler geliştiriyor. Bu teknolojileri ürünleştirmek adına, dünyanın sayılı teknoloji şirketleriyle önemli anlaşmalarımız bulunuyor. Dünyanın sayılı operatörleri tarafından kullanılmaya başlanan Open Ran çözümlerimiz, RIC ve SEBA ile sanal ağ teknolojilerinde dünya trendlerine yön veriyoruz. 5G alanında geliştirdiğimiz uydu bağımsız senkronizasyon ürünümüzü de yıl içinde ticarileştirdik. Türk Telekom Ventures ile ülkemizin küresel rekabet gücünü artıracak yerli teknoloji girişimlerini destekleyerek girişimcilik ekosistemini büyütüyoruz. Yatırım yaptığımız girişimler satışlarının %60'ını yurt dışına 110'dan fazla ülkeye gerçekleştiriyor. Toplam portföy değerleri ise 300 milyon ABD dolarını aşıyor.

Enerji verimliliğini destekleyen çevre dostu teknolojilerle donattığımız veri merkezleri ve Türkiye'nin en büyük siber güvenlik merkezi ile ülkemizin iletişim altyapısının kurucusu ve ulusal güvenliğin vazgeçilmez koruyucusuyuz. Yıl içinde uluslararası sertifikasyon kuruluşu CREST tarafından Türkiye'de üç başlıkta akredite edilen ilk kurum olmamız ve dünyanın en önemli siber güvenlik oluşumlarından FIRST'e kabul edilmemiz de bu alandaki liderliğimizin, vizyonumuzun ve yetkinliğimizin uluslararası çapta tanınırlığının somut göstergeleri oldu.

Sürdürülebilirlik Başlığında Önemli İlerleme Kaydettik

2024, Türk Telekom için yalnızca finansal başarıların değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda attığımız önemli adımların da bir yansıması oldu. SBTi'a (Bilimsel Temelli Hedefler İnisiyatifi) yakın vadeli hedeflerimize yönelik taahhüt mektubumuzu sunduk. Türk Telekom Grubu olarak, 2030 itibarıyla Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızda 2020 baz yılına oranla %45'lik bir azaltım yapmayı ve Türkiye ve GSMA hedefleri ile uyumlu olacak şekilde 2050 yılında ise Net Sıfır'a ulaşmayı hedefliyoruz. Tüm grup şirketlerimizin de dahil olduğu karbon envanterinin oluşturulmasıyla birlikte, belirlediğimiz Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon hedeflerimize ek olarak Kapsam 3 emisyonlarını da içerecek hedeflerimizi belirleyerek SBTi hedef doğrulama sürecini başlatmayı amaçlıyoruz.

2024 yılı toplam enerji tüketimimizin yaklaşık %65'ine tekabül eden 405,8 MWe GES kapasitesinin ilk fazının kurulumu için hazırlıklarımızı bitirdik. 3 aşamalı bu yatırımın ilk etabı olan Sivas GES projemiz tamamlandığında, 96 MWe'lik enerji üretimiyle Türkiye'nin en yüksek kapasiteli lisanssız tesislerinden biri olacak ve toplam yıllık enerji ihtiyacımızın %15'ini karşılayacak.

Dünyanın en büyük çevre raporlama platformu olan Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği Programı'nda son iki yıl içerisinde dört kademe yükselerek "A" Liderlik seviyesine ulaştık. Finans sektörü dışındaki ilk sürdürülebilir eurobond ihracını gerçekleştirdik. 500 milyon ABD dolarlık ihraç büyüklüğünün 5 katı kadar talep topladık. Bu güçlü ilgi, finansal sağlığımızın yanı sıra, şirketimizin uzun vadeli çevresel ve sosyal sorumluluk anlayışının da yatırımcılar nezdinde karşılık bulduğunu gösteriyor.

Yaptığımız Her Yatırım Ülkemize ve Geleceğe Yatırım

Sektörün en çok yatırım yapan şirketi olarak yaptığımız her yatırımın ülkemize yatırım olduğunun bilincindeyiz. Gelecek nesillere sadece güçlü bir teknolojik altyapı değil, aynı zamanda daha sürdürülebilir bir dünya bırakmak istiyoruz. Önümüzdeki dönemde Türkiye'yi 5G'ye hazırlarken teknoloji ve çevre dostu uygulamaları bütünleştiren yatırımlarımızla yarınlara yön vermeye, bölgemizin dijital dönüşümünün bayrak taşıyıcılığını üstlenmeye kararlılıkla devam edeceğiz.

Yıl içerisinde gerçekleşen güçlü performansımız, finansal disiplinimizin, operasyonel mükemmellik anlayışımızın ve sürdürülebilir büyüme stratejimizin bütünsel bir sonucudur. Bu ivmeyi koruyarak daha dirençli ve kapsayıcı bir gelecek inşa etme yolunda paydaşlarımıza ve topluma değer katmayı sürdüreceğiz. Bu uğurda, emek ve gayretleriyle 2024 yılının başarılı sonuçlarına ve geleceği iyileştiren teknoloji vizyonumuza katkıda bulunan çalışma arkadaşlarıma ve bizlere güvenen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Ümit Önal
CEO

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Varlığımız

Türkiye'nin öncü telekomünikasyon şirketi olarak, ülkemizin dijital dönüşümünü hızlandırmak, geleceği iyileştiren teknolojiler üretmek ve topluma değer katmak en temel hedeflerimizdendir.



İnsan kaynağımız geleceğin Türk Telekom'unu şekillendirecek en güçlü varlığımız

36.607
Çalışan

Türk Telekom Hakkında

Türkiye'nin **Entegre Operatörü**





Teknolojik altyapımız, geniş hizmet ağımız ve sürekli devam eden yatırımlarımızla ülkemizin kalkınmasına ve sektörün gelişimine liderlik etmeye devam ediyoruz. Türkiye'nin öncü telekomünikasyon şirketi olarak, ülkemizin dijital dönüşümünü hızlandırmak, geleceği iyileştiren teknolojiler üretmek ve topluma değer katmak en temel misyonlarımızdandır. Bu doğrultuda, sadece bir teknoloji şirketi olmanın ötesine geçerek, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız dahil dokunduğumuz herkesi "Değerli Hissettirmek" vizyonumuzla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2015 yılında başlayan entegrasyon sürecimizi tamamlayarak, Türk Telekomünikasyon A.Ş., TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TTNET A.Ş.'yi müşteri odaklı ve entegre bir yapıda bir araya getirdik. 2016 yılı itibarıyla mobil, internet, telefon ve TV hizmetlerimizi tek çatı altında "Türk Telekom" markası ile müşterilerimize sunduk. Bu dönüşümle birlikte, bireysel ve kurumsal müşterilerimize yenilikçi, entegre, uçtan uca ve dijitalleşmiş çözümler sunarak, iş süreçlerini daha verimli hale getirdik. Sürekli devinim gerektiren iletişim ve teknoloji ekosistemine uyum sağlayan güçlü altyapımız ve stratejik yatırımlarımızla lider konumumuzu pekiştiriyoruz.

475 bin km
Fiber ağ

27 bin
Mobil baz istasyonu

%54
Fiber ile bağlı baz istasyonu

41,5 milyar TL
Yatırım Harcaması

Türk Telekom ailesi olarak, yakınsama teknolojileri, bilgi teknolojileri çözümleri, eğitim teknolojileri, müşteri deneyimi hizmetleri, toptan veri ve kapasite hizmetleri, proje geliştirme, kurumsal risk sermayesi, ödeme ve elektronik para hizmetleri ile finans teknolojileri alanlarında da güçlü bir varlık göstermeye devam ediyoruz.

Türkiye'nin 81 ilinde sunduğumuz entegre telekomünikasyon hizmetlerimizle, milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterimize yüksek kaliteli iletişim çözümleri sağlıyoruz. Güçlü altyapımız sayesinde, 2023 yılı sonuna göre yaklaşık %8,7 oranında büyüyen 475 bin kilometrelik fiber ağımız, 27 bin lokasyonda yer alan mobil şebekemiz ve %54 oranında fiberle bağlı LTE baz istasyonumuzla, müşterilerimize yüksek hızda ve kesintisiz bağlantı sunuyoruz. Mobil segmentte %99,7'ye ulaşan LTE nüfus kapsama oranımızla Türkiye genelinde mobil ses ve veri hizmeti sağlıyoruz.

Sabit ve mobil ana iş kollarımızın yanı sıra, dijital servisler, finansal teknolojiler, büyük veri çözümleri ve müşteri deneyimi yönetimi gibi alanlarda faaliyet gösteren grup şirketlerimizle, sektördeki güçlü konumumuzu pekiştiriyoruz. Türk Telekom Grubu çatısı altında yer alan **Argela, İnnova, SEBİT, AssisTT, TT International, TT Ventures, TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri** ve **TT Finansman** iştiraklerimiz, yenilikçi çözümleriyle sektöre yön veriyor.

2024 yılında, bir önceki yıl 144,6 milyar TL olan konsolide gelirlerimizi %11,8 artışla 161,7 milyar TL'ye yükselterek büyümemizi sürdürdük. Önümüzdeki dönemde dijital dönüşüm ve altyapı geliştirme odaklı yatırımlarımızın ölçeğini genişletmeyi hedefliyoruz. Türk Telekom olarak, 36.607 çalışanımızın değerli ve özverili katkılarıyla ülkemizi küresel arenada daha güçlü bir konuma taşımayı amaç ediniyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yenilikçi Teknolojileri ile Türkiye'nin Çoklu Oyuncusu

Güçlü altyapımız, yaygın bayi ve ofis ağımızın yanı sıra deneyimli çalışan kadromuz ile, 53,2 milyon bireysel ve kurumsal aboneye telekomünikasyon hizmetleri ve teknoloji çözümleri sunuyoruz.

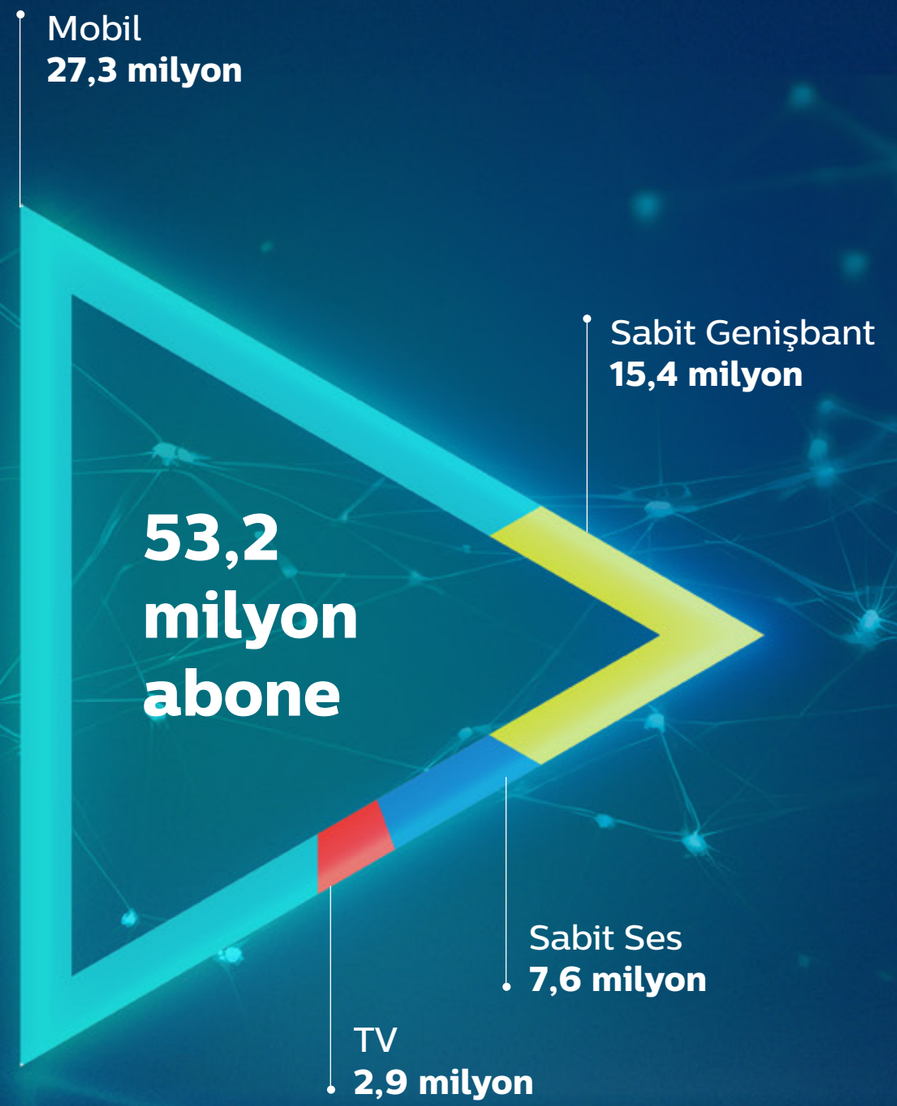
Türk Telekom Grubu olarak, Türkiye'yi yenilikçi teknolojilerle buluşturma ve ülkemizin bilgi toplumuna dönüşümüne öncülük etme vizyonuyla hareket ediyoruz. Güçlü altyapımız, yaygın bayi ve ofis ağımız ve deneyimli çalışan kadromuz ile, 53,2 milyon bireysel ve kurumsal aboneye telekomünikasyon hizmetleri ve teknoloji çözümlerimizi sunuyoruz. Şirketimizin ana faaliyet konusu Telekomünikasyon hizmetleri sağlamaktır. Grup şirketlerimiz ise ödeme hizmetleri, finansman, yeni girişimlere yatırım, yakınsama teknolojileri, BT çözüm sağlayıcılığı ve çağrı merkezi alanlarında başarılı performansını sürdürmektedir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş., PSTN ve toptan genişbant hizmetleri sunarken, grup bünyesinde farklı alanlarda faaliyet gösteren birçok iştiraki bulunmaktadır. Türk Telekom aşağıdaki iştiraklere doğrudan sahiptir.

- **TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.:** Mobil operatör hizmetleri,
- **TTNET A.Ş.:** Perakende internet, IPTV, Uydu TV, Web TV, Mobil TV ve Smart TV hizmetleri,
- **Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş.:** Yakınsama teknolojileri,
- **İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş.:** BT çözümleri,
- **SEBİT Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.:** Çevrim içi eğitim yazılımları,
- **AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.:** Uçtan uca müşteri deneyimi çözümleri,
- **TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş.:** Proje geliştirme ve kurumsal risk sermayesi,
- **TTES Elektrik Tedarik Satış A.Ş.:** Elektrik tedarik ve satış hizmetleri,
- **TT Destek Hizmetleri A.Ş.:** Tesis içi kombine destek hizmetleri,
- **TT International Holding BV ve TT International Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.:** Toptan data, ses, SMS ve mobil dolaşım hizmetleri,
- **TTG Finansal Teknolojileri A.Ş.:** Finans teknolojileri hizmetleri sunmaktadır.

Türk Telekom, ayrıca dolaylı olarak:
- **TT Finansman A.Ş.:** Tüketici finansmanı,
- **TT Ventures Inc.:** Kurumsal girişim sermayesi,
- **TT International Holding BV iştirakleri,**
- **Net Ekran:** Televizyon yayıncılığı ve VOD hizmetleri,
- **TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.:** Cihaz satışları,
- **TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.:** Ödeme ve elektronik para hizmetleri,
- **APPYAP Teknoloji ve Bilişim A.Ş.:** Web portalı ve bilgisayar programlama

şirketlerinin tamamına sahiptir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Ortaklık ve Yönetim Yapımız

Türk Telekom, güçlü ortaklık yapısı sayesinde geçmişten geleceğe Türkiye'nin teknoloji lideri olmaya ve finansal gücünü büyütmeye devam ediyor.



Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Türk Telekom, güçlü sermaye ve kurumsal hissedar yapısıyla Türkiye'nin önde gelen şirketleri arasında yer almaktadır.

Şirketimizin en büyük hissedarı, %61,68 oranındaki payıyla Türkiye Varlık Fonudur (TVF). T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı %25 hisseye sahipken, şirketin %15'lik bölümü ise (%1,68'i TVF'ye ait olmak üzere) Borsa İstanbul'da halka açıktır.

TVF'nin halka kapalı A ve B Grubu hisseleri sırasıyla %55 ve %5 olup, D Grubu halka açık payı ise %1,68'dir.

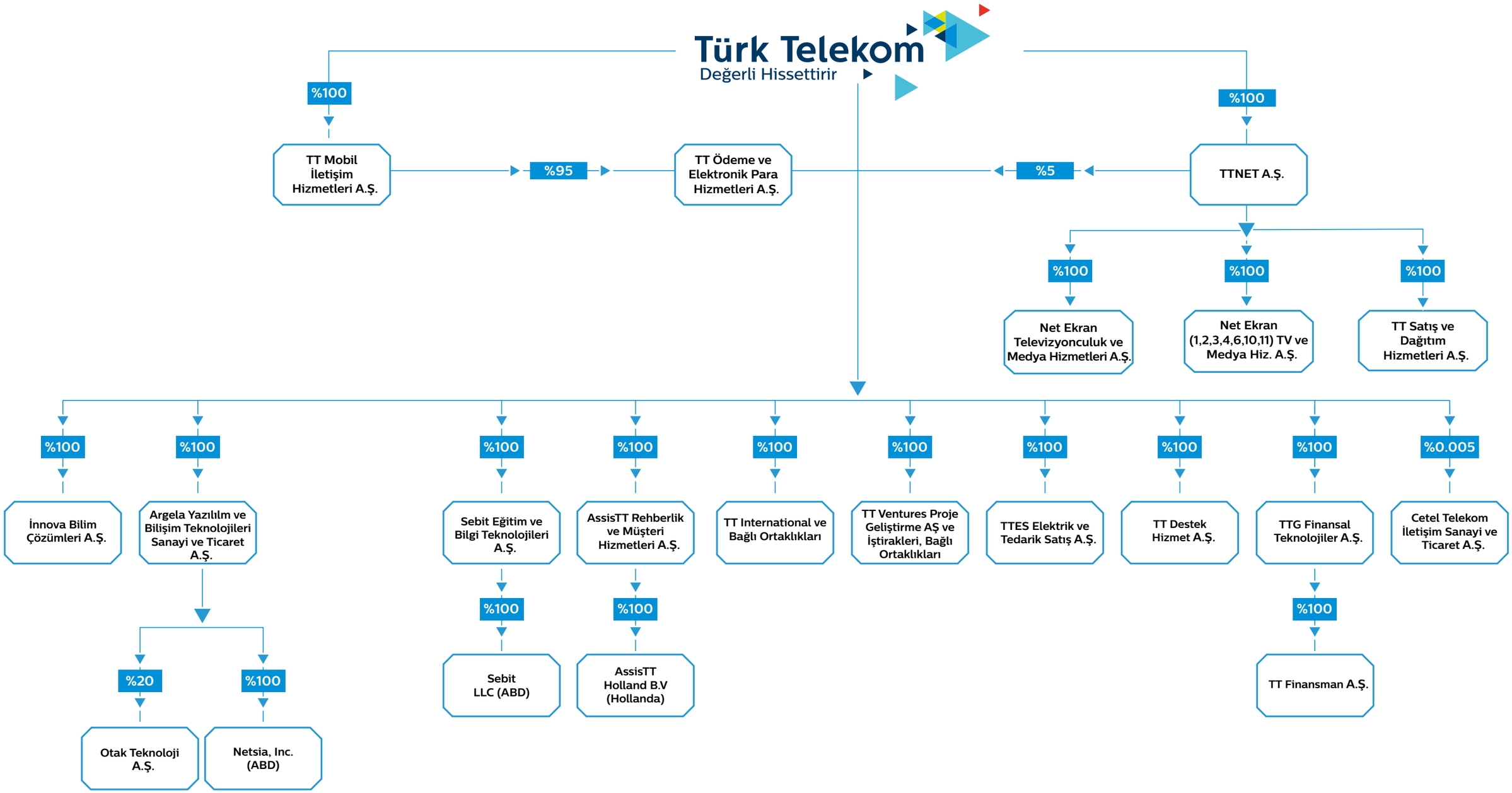
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, %25 oranındaki payını halka kapalı B Grubu hisseler olarak elinde bulundurmakta olup, ayrıca 0,01 TL nominal değerinde bir adet C Grubu Altın Hisse'ye sahiptir.

Halka açık D Grubu hisseler, şirket sermayesinin %15'ini oluşturmaktadır.

Not: Ana ortaklık yapısı kapsamında, %5'in üzerinde paya sahip başka bir gerçek veya tüzel kişi hissedar bulunmamaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

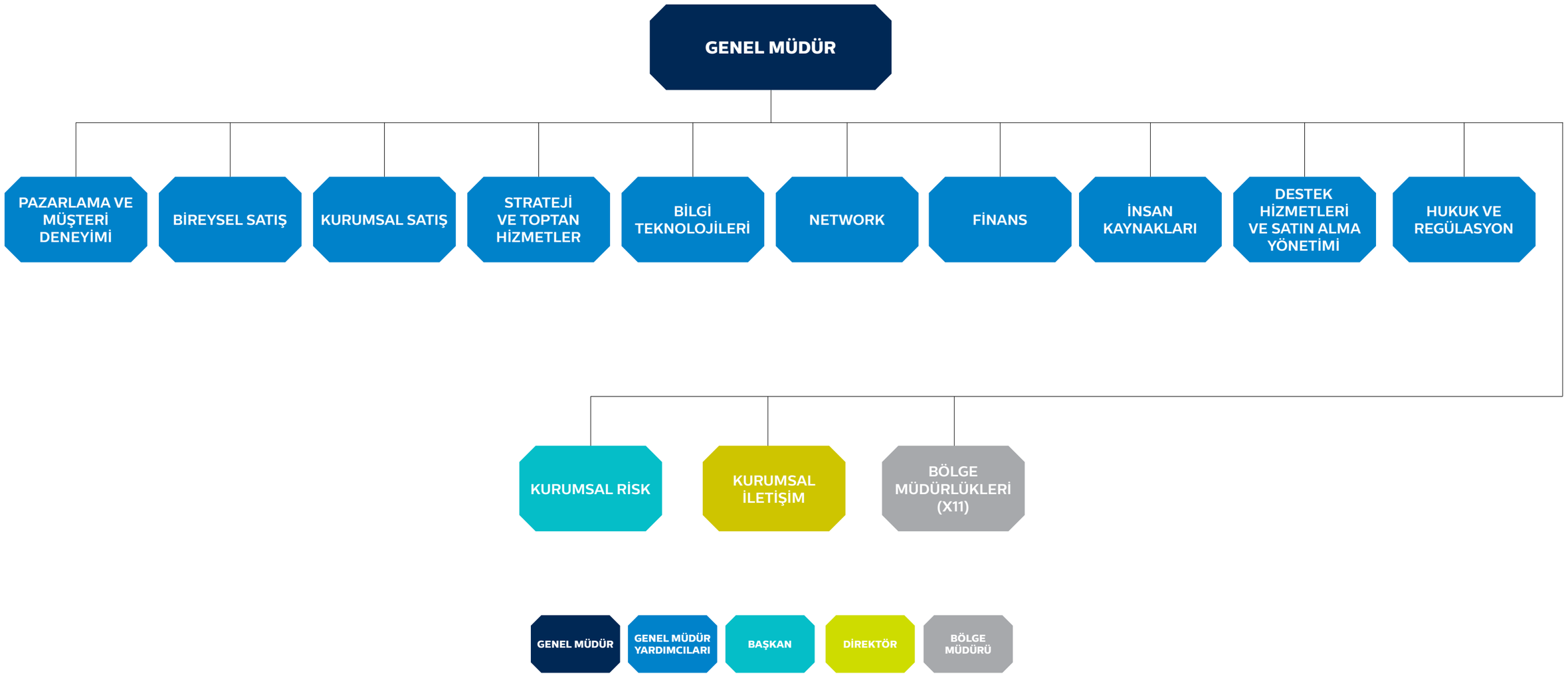
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Finansal Yatırımlar



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Organizasyon Yapısı

Türk Telekom Grubu olarak, sürdürülebilir büyüme stratejimiz çerçevesinde ülkemizin dijital ve teknolojik dönüşümüne öncülük etme vizyonumuza hizmet edecek önceliklerimizi belirleyerek, ana iş kollarımızda büyümeyi, ülke çapında dijitalleşmeyi hızlandırmayı, müşteri deneyimini çevik yapılar ile yeniden tanımlamayı, veriyi daha etkin kullanmayı ve dijital dönüşüm ile verimlilik sağlamayı hedefleyerek; odak alanlarımızda güçlü ve emin adımlarla ilerlemekteyiz.
Bu kapsamda rapor tarihi itibarıyla Şirketimizin organizasyon yapısı aşağıda sunulmaktadır .



(1) 18.03.2025 tarihinde organizasyonel değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Yukarıda yer alan organizasyon şeması güncel durumu yansıtmaktadır.
"Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı" ile "Strateji, Yatırım & İştirak Yönetimi Başkanlığı" ve "Kurumsal Risk & İş Sürekliliği Başkanlığı" altındaki İş Sürekliliği fonksiyonu birleştirilerek, "Strateji ve Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı" oluşturulmuştur.
"Kurumsal Risk & İş Sürekliliği Başkanlığı" yeniden yapılandırılarak "Kurumsal Risk Başkanlığı" oluşturulmuştur.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Tarihçe ve Kilometre Taşları

180 Yılı Aşan Köklü Geçmişin **Kilometre Taşları**

1840
- Posta ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla daha sonraki yıllarda telekomünikasyon hizmetlerini de sunan Posta Nezareti kuruldu.

1909
- Telefon hizmetlerinin eklenmesi ile kurum, PTT Nezareti'ne dönüştürüldü.

1994
- Türk Telekomünikasyon A.Ş. 30 Haziran 1994'te kuruldu.

1995
- 24 Nisan'da PTT'deki telekomünikasyon ve posta hizmetleri birbirinden ayrılarak PTT'nin telekomünikasyon hizmetleriyle ilgili tüm personel, varlık ve yükümlülükleri; hisselerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na ait olan Türk Telekom'a transfer oldu.

2004
- Türk Telekom'un GSM Operatörü Aycell ile İş-TİM'in birleşmesi sonucu TT&TİM İletişim Hizmetleri A.Ş. kuruldu.
- TT&TİM İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ticari unvanı Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. (Avea) olarak değiştirildi.

2005
- Türk Telekom'un özelleştirilme çalışmaları tamamlanarak %55 hissesi Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye devredildi.

2006
- Türk Telekom iştiraki TTNET kuruldu ve internet servis sağlayıcı lisansı alarak faaliyetlerine başladı.

2008
- Türk Telekom hisselerinin %15'lik payı halka arz edilerek İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı. İşlem, o dönem Türkiye'de son 4 yılda gerçekleşen en başarılı halka arz olarak kayıtlara geçti.

2009
- Türk Telekom'un iştiraki Avea (yeni adıyla TT Mobil), başarılı bir şekilde 3G hizmetleri vermeye başladı.

2010
- Türk Telekom, Orta ve Doğu Avrupa bölgesinin önde gelen toptan kapasite sağlayıcısı Invitel International'ı (yeni adıyla Türk Telekom International) bünyesine kattı.

2011
- Türk Telekom, CDP'ye (Carbon Disclosure Project/Karbon Saydamlık Projesi) karbon salımını raporlayan Türkiye'nin ilk telekomünikasyon şirketi oldu.

2014
- Türk Telekom'un yurt dışında 5 ve 10 yıl vadeli ve toplam 1 milyar ABD doları tutarında tahvil ihracına uluslararası yatırımcılardan sekiz kat talep geldi. Bu işlem o güne kadar Türkiye'den ihraç edilen en büyük ve eş zamanlı olarak iki farklı vadede gerçekleştirilen ilk kurumsal tahvil ihracı oldu.
- Türk Telekom, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil oldu.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Tarihçe ve Kilometre Taşları

2015

- Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. hisselerinin Türk Telekom'a devir işlemlerinin tamamlanması ile Türk Telekom, Avea hisselerinin tamamına sahip oldu.
- Türk Telekom International, 17 ülkeyi birbirine bağlayacak SEA-ME-WE-5 deniz altı kablo konsorsiyumuna tam üye oldu

2016

- Avea (TT Mobil), Türk Telekom ve TTNET markaları "Türk Telekom" olarak tek marka altında birleştirildi.
- Türk Telekom'un iştiraki TT Mobil, başarılı bir şekilde LTE hizmetleri vermeye başladı.
- Türk Telekom, yeni gençlik markası Selfy'yi gençlerle buluşturdu.

2017

- TT Ödeme Hizmetleri A.Ş. BDDK'dan ödeme hizmetleri faaliyet izni aldı.
- Hazine'ye ait olan %6,68 oranındaki Türk Telekom payı TVF'ye aktarıldı.
- Türk Telekom, Ödemeli TV pazarında 2. sıraya yükseldi.
- Türk Telekom, başta 5G ve ötesi teknolojileri tasarlayan ONF platformu yönetimine giren ilk Türk şirketi oldu.
- Netsia, "RAN Dilimleme" teknolojisinin test platformunu Orange, Verizon ve Telefonica'da başarıyla kurdu.

2018

- Türkiye'nin en büyük Siber Güvenlik Merkezi, Türk Telekom'un Ankara'daki genel müdürlüğünde hizmete açıldı.
- Türk Telekom, erken aşamadaki ve ölçeklenebilir şirketlere yatırım yapma odağı ile Türk telekomünikasyon sektörünün ilk kurumsal girişim sermayesi şirketi TT Ventures'ı kurdu.
- Türk Telekom'un %55 hissesi OTAŞ'tan LYY Telekomünikasyon A.Ş.'ye (LYY) devredildi.

2019

- Türk Telekom, 39 ülkeden 264 yatırımcının 5 kat talep gösterdiği, 6 yıl vadeli 500 milyon ABD doları tutarındaki tahvil ihracını başarıyla gerçekleştirdi.
- Türk Telekom, Huawei ile birlikte gerçekleştirdiği 5G hız denemesinde saniyede 2.9Gbps üzeri hıza ulaşarak dünya 5G hız rekorunu kırdı.

2020

- Türk Telekom Grubunun hizmet verdiği abone sayısı 50 milyonu aştı.
- Türkiye'nin ilk gerçek 5G canlı maç yayını Türk Telekom tarafından gerçekleştirildi.
- Türk Telekom dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılımcı üye oldu.
- Netsia'nın 5G alanında patentli RIC ürünü için dünyanın sayılı network ekipmanları üreticilerinden Juniper Networks ile lisans ve iş birliği anlaşması imzalandı.
- Türk Telekom, ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımladı.
- Türk Telekom, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı oldu.

2021

- Türk Telekom, açık kaynak SEBA teknolojisini dünyada ilk kez canlı sahada internet, IPTV ve ses servisleri ile deneyimleyen operatör oldu.
- Türk Telekom, 2021 yılı içerisinde hissedarlarına 1,9 milyar TL temettü ödedi.

2022

- Türk Telekom'un %55 hissesinin LYY Telekomünikasyon A.Ş.'den Türkiye Varlık Fonu'na (TVF) devredilmesiyle TVF'nin sahiplik oranı %61,68'e yükseldi.
- Türk Telekom, 2022 yılı içerisinde hissedarlarına 5 milyar TL temettü ödedi.
- TT Ventures Girişim Sermayesi Yatırım Fonu kuruldu.
- Tüketici Finansmanı şirketi TT Finansman A.Ş. kuruldu.

2023

- Türk Telekom, BTK'ya sabit imtiyaz sözleşmesinin uzatılması için başvuruda bulundu.
- Türk Telekom Ventures, Elektrikli Araç Şarj İşletmeciliği pazarına 'Şarj Ağı İşletmecisi" olarak adım attı.
- Türk Telekom, yenilenebilir enerji üretimini artırma stratejisiyle Türkiye Elektrik İletim A.Ş.'den (TEİAŞ), 405,8 MWe kurulu güç kapasitesi aldı.
- AKM Türk Telekom Ventures Girişimcilik Merkezi açıldı.
- Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu. Sürdürülebilirlik Politikası yayımlandı.
- Türk Telekom Grubu, çevresel, sosyal ve yönetişim performansını değer yaratma bakış açışı ile sunduğu ilk Entegre Faaliyet Raporu'nu yayımladı.
- Türk Telekom Grubu'nun 2020-2023 dönemini kapsayan 4 yıllık periyot için Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonları hesaplanarak Grup karbon ayak izi envanteri oluşturuldu.

2024

- Konsolide Gelirler %11,8, FAVÖK %30,5 oranında büyürken, FAVÖK marjı bir önceki seneye göre 560 baz puan arttı.
- Türk Telekom, 5 yıl vadeli 500 milyon USD'lik ilk sürdürülebilir tahvil ihracını gerçekleştirdi.
- Mobil iş kolunda abone ve servis geliri pazar payını artırarak sektördeki konumunu güçlendirdi.
- 475 bin kilometreye ulaşan fiber ağ uzunluğu ile fiber kapsaması toplam 33,1 milyon haneye ulaştı.
- Türk Telekom Karbon Saydamlık Projesi'nde (CDP) "A" liderlik seviyesine ulaştı.
- Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi'ne Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını 2020 baz yılına göre 2030 yılına kadar %45 azaltmak ve 2050 yılında Net Sıfır olmak üzere taahhütte bulundu.
- GSMA İklim Eylem Görev Gücü'ne katıldı.
- Grup Çevre Politikası yayımlandı.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

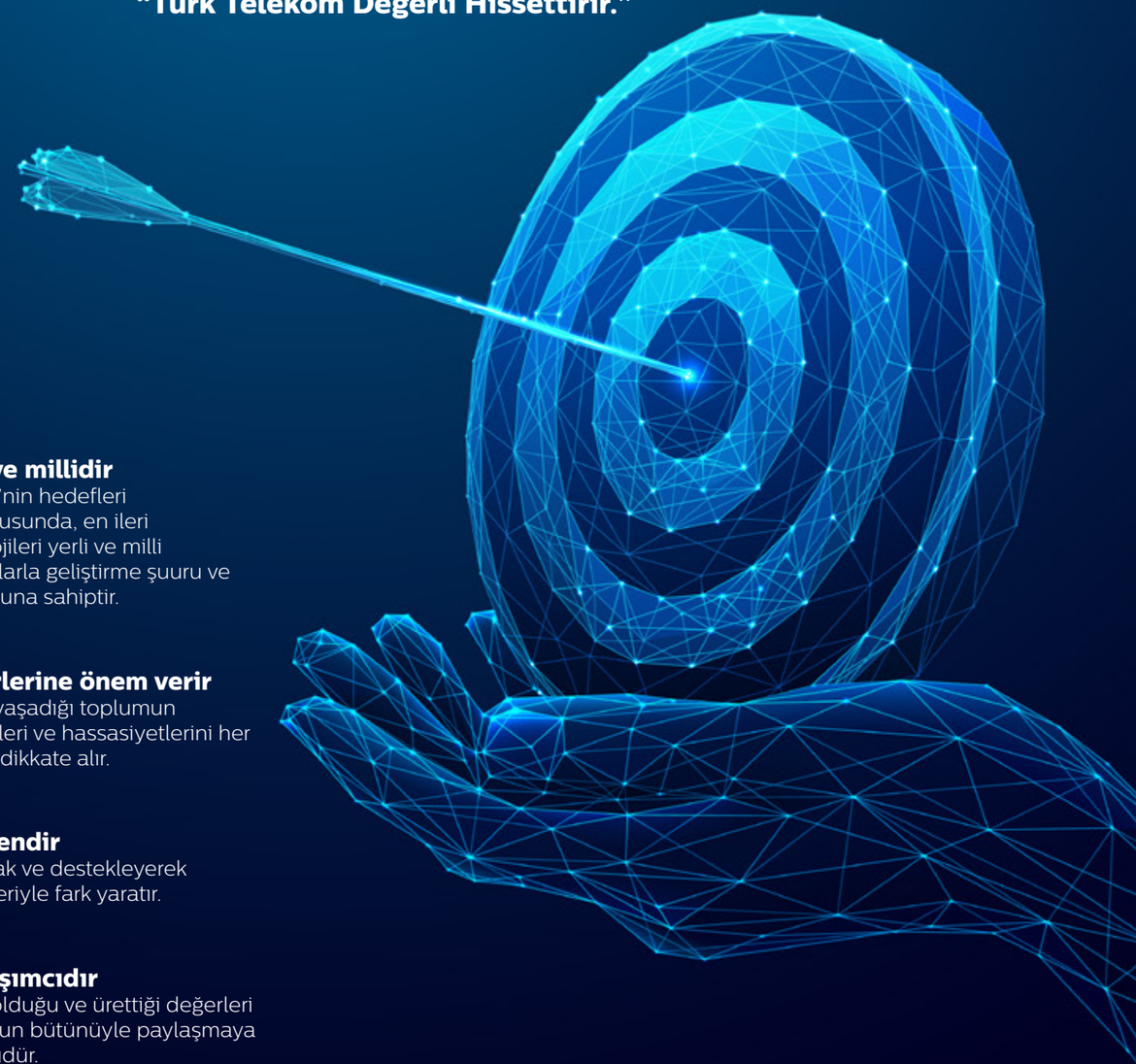
Vizyon ve Değerlerimiz

Önceliğimiz
“Değerli Hissettirmek”

Türk Telekom, 180 yılı aşan köklü geçmişinden aldığı güçle bu ülkenin yarınları için çalışıyor. Türkiye’yi geleceğe taşımak Türk Telekom’un en asli görevidir. Önceliği bir teknoloji şirketi olmanın ötesine geçerek varlık gösterdiği her alanda, dokunduğu herkesi “Değerli Hissettirmek”tir. Türk Telekom bu vizyonu pusulası olarak kabul ettiği 17 değer ile gerçekleştirmeyi hedefliyor.

Türk Telekom olarak, kurum içinde ve dışında iş yapış yaklaşımımızdan iletişim ve ilişki yönetim süreçlerimize kadar, her adımımızda ve her sözümüzde bu değerleri ilke ediniyoruz. 17 değerden aldığımız gücümüzle:

“Türk Telekom Değerli Hissettirir.”



1. İnsan odaklıdır
Bu anlayışla ülkesinin dört bir köşesine en iyi hizmeti sunma düsturuyla gece-gündüz demeden çalışır.

2. Cesurdur
İleriye koşmak için hiçbir engel tanımaz ve yapılamaz deneni yapmayı kendine ilke edinir.

3. Dürüsttür
Her sözünün, tutumunun ve davranışının arkasındadır.

4. Samimidir
Tüm ilişkilerinde sevecen ve içten bir yaklaşım sergiler.

5. Yalındır
İş ve ilişki süreçlerinde anlaşılır olmayı benimser.

6. Liderdir
Sektörünün lokomotif olmanın öncü vasıflarını gururla taşır ve buna uygun hareket eder.

7. Yenilikçidir
Teknolojinin getirdiği yeniliklerin takipçisi ve uygulayıcısı olarak Türkiye’yi geleceğe taşıma misyonuyla çalışır.

8. Çeviktir
Tüm iş süreçlerindeki başarısının ardında, esnek hareket edebilme ve hızlı aksiyon alabilme kabiliyeti vardır.

9. Genç ruhludur
Çağa ve günümüz koşullarına ayak uydurur.

10. Heyecanlıdır
Türkiye’nin teknoloji tarihine mal olan başarılardan, ilklerden heyecan duyar

11. Teknoloji alanında toplumsal bir meselesi vardır
“Herkes için Erişilebilir İletişim” ilkesiyle hareket eder.

12. Sosyal sorumluluk anlayışına sahiptir
Toplumdan aldığını topluma verme duyarlılığı ile ülke insanının sorunlarını kendisine dert edinir.

13. Geçmişiyle barışıktır
Türkiye’nin tarihine tanıklık eden bir kurumsal hafıza ve maneviyatı temsil eder.

14. Yerli ve millidir
Türkiye’nin hedefleri doğrultusunda, en ileri teknolojileri yerli ve milli kaynaklarla geliştirme şuuru ve duygusuna sahiptir.

15. Değerlerine önem verir
İçinde yaşadığı toplumun öncelikleri ve hassasiyetlerini her zaman dikkate alır.

16. Üretkendir
Çalışarak ve destekleyerek ürettikleriyle fark yaratır.

17. Paylaşımcıdır
Sahip olduğu ve ürettiği değerleri toplumun bütünüyle paylaşmaya gönüllüdür.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Grup Şirketlerimiz

ARGELA

5G ve ötesi gelecek nesil telekomünikasyon teknolojileri Ar-Ge şirketi ve çözüm sağlayıcı

- **Netsia BB Suite:** Sabit şebekeler için genişbant erişim teknolojisi
- **vRAN (RIC):** Çok sayıda uluslararası patent ile LTE ve 5G için SDN Bazlı Radyo Erişim Ağı teknolojisi
- **NCA Suite:** Telekom Şebekeleri Performans İzleme & Müşteri Deneyimi Yönetimi (NPM/CEM) çözümleri
- **ULAK:** Türkiye'nin ilk ve tek 4.5G (LTE-A) baz istasyonu geliştirme projesi
- **UTM:** Drone/İHA Takip ve Trafik Yönetim Sistemi
- 5G ve Ötesi Şebekeler Bulut Altyapı için Uçtan Uca Orkestrasyon Sistemi
- BBF üyesi, iştiraki Netsia ile ONF ve ONAP üyesi
- Global üreticilerle Ar-Ge ve çözüm sağlamada iş birliği
- SSB-OTAĞ Yapay Zeka Teknolojileri Grubu üyesi, Türkiye 6G Kümelenmesi Grubu üyesi

innova

Türkiye'nin lider bilişim şirketi ve sistem entegratörü

- Fintek Ürün ve Çözümleri
- IoT (Nesnelerin İnterneti) Platformu ve Çözümleri
- Digital Signage Ürün ve Hizmetleri
- Bulut Teknolojileri
- RPA (Robotik Süreç Otomasyonu)
- Ağ Yönetimi ve İzleme Çözümleri
- e-Dönüşüm Ürünleri
- Sağlık Teknolojisi Çözümleri
- Akıllı Şehir ve Akıllı Mağaza Çözümleri
- Sistem Entegrasyon Çözümleri
- SAP, İş Zekası, CRM, Proje Yönetimi Hizmetleri
- Yönetilebilir Hizmetler ve Danışmanlık Hizmetleri
- Üçüncü taraf yazılım ürünleri (SAP, Micro Focus)
- Cloudworks SaaS platform ürünü
- YanYana yapay zeka tabanlı eğitim ürünü

Türk Telekom International

Toptan data, ses, SMS ve mobil dolaşım hizmetlerinde Grubun dünyaya açılan uluslararası kolu

- Orta ve Doğu Avrupa, Türkiye ve Orta Doğu'yu kapsayan 49,5 bin kilometre fiber ağ
- 24 ülkede 135'ten fazla varlık noktası (PoP)
- 200'den fazla iş ortağı ile yıllık milyarlarca dakika transit ses trafiği, yaklaşık 800 mobil dolaşım anlaşması, 400'ün üzerinde LTE mobil dolaşım anlaşması
- **AMEERS ve AMEER2:** Batı Avrupa'yı Orta Doğu'ya bağlayan kablo sistemleri
- **SEA-ME-WE-5:** Avrupa'yı Afrika, Orta Doğu ve Asya'ya bağlayan denizaltı kablo sistemi
- **KAFOS:** Karadeniz'den Avrupa'ya uzanan denizaltı kablo sistemi
- **MEDTÜRK:** Orta Doğu, Türkiye ve Avrupa'yı bağlayan denizaltı kablo sistemi

assisTT

Uçtan uca çok kanallı ve inovatif çözümlerle büyümeyi destekleyen müşteri deneyimi şirketi

- Yetkin insan kaynağı, 18 yıllık deneyimi ve güçlü altyapısı ile telekomünikasyondan medyaya, sağlıktan finansa, lojistikten e-ticarete farklı sektörlerdeki müşterilere 7 gün 24 saat uçtan uca memnuniyet odaklı ve etkin müşteri deneyimi çözümleri
- 17 bin çalışan ve 21 müşteri deneyim merkezi
- Hollanda'da kurduğu AssisTT International ile hizmet ihracı
- İletişim merkezi çözümleri
- Dijital servisler ve teknoloji çözümleri
- Müşteri deneyimine öncülük eden yenilikçi yaklaşımlar
- Proje performans takibi çözümleri
- Dış kaynak yönetimi çözümleri
- Dünyanın en önemli veri güvenliği standartları olan PCI DSS'e uyumluluk

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Grup Şirketlerimiz

Türkiye'nin lider ve köklü eğitim teknolojileri şirketi

- Yapay zeka destekli ilkokul, ortaokul ve lise seviyesi için dijital ve basılı eğitim çözümleri
- Özel okullar için kurumsal eğitim çözümü SebitVCloud
- Üniversiteye hazırlık ürünü Raunt
- Lise seviyesi için yapay zeka destekli, soru uygulaması Sor O Zaman
- LGS hazırlığı için Vitamin LGS
- Ortaokul seviyesi için Vitamin Kitapları
- Ortaokul seviyesi için dijital ders içerikleri e-Ders
- Dijital içerikler ve kitaplarla ilkokul seviyesi için Vitamin İlkokul
- 2, 3, 4. Sınıflar için akıcı okuma ve okuduğunu anlama ürünü Hazinem Türkçe
- 5–12. sınıf öğrencileri ve yetişkinler için hızlı okuma ürünü Hızlıgo
- Türkiye ve Kuzey Kıbrıs e-eğitim dönüşüm projelerinde içerik ve platform sağlayıcısı
- Kurumların tüm eğitim ihtiyaçlarına yönelik eğitim platformu SEBİT LMS

Ödeme hizmetleri ve elektronik para şirketi

- Yenilikçi ve güvenilir ödeme çözümleriyle hem müşterilere hem de sektöre değer katan ürün ve hizmetlerin sunulması
- Ödeme ve elektronik para hizmetleri için TCMB lisansı
- Sürekli genişleyen iş yeri ağı ile güçlü pazar konumu
- Mobil ödemede yıl boyunca çeşitli servislerde indirim fırsatı sunan kampanya lansmanları
- Pokus ile yenilikçi fintek çözümleri sunulması
- Ekspres Hesap ile TT mobil faturana yansıtarak anında bakiye tanımlama, Pokuslular arası Grup Oluşturma, para transferi ve harca bölüş özelliklerinin yaygınlaşan kullanımı
- Ekspres Hesap ile Pokus'a mobil ödeme limit aktarımının %154 artması
- Mastercard ve Türkiye'nin Ödeme Sistemi TROY Kart ile Türkiye'nin her yerinde ve yurtdışında anlaşmalı üye işyerlerinde kullanıcılarımıza güvenli alışveriş imkanı
- Yaygınlaşan Pokus Kart ve e-para uygulama kullanımı
- Türk Telekom Mağazaları ve başvuru noktalarından tüm fatura ödemelerinin yapılabildiği Kurum Fatura servisi fatura tahsilatında büyüme

Kurumsal girişim sermayesi şirketi

- Yapay zeka, biyoteknoloji, sağlık, eğitim ve siber güvenlik vb. pazarlara açılarak değer kazanma potansiyeli yüksek girişimlerin yolculuklarına destek olma
- Girişim sermayesi yatırım fonu ile 12 girişime yatırım
- **Sağlık:** Virasoft ve Kidolog
- **Eğitim:** MentalUP
- **Enerji:** Eltemtek
- **Sosyal Medya:** APPYAP
- **Dijital Pazarlama:** Earnado
- **İş Çözümleri:** Cloud4Feed
- **Yapay zeka:** Syntonym, B2Metric, Optiyol, QuantWiFi, MythAI

BDDK lisanslı finansman şirketi

- Türk Telekom Grubu abonelerine bütünsel hizmet odaklı finansman desteği sağlayarak hizmetlerini çeşitlendirme amacıyla Ekim 2022'de kuruldu ve Ocak 2023'te BDDK'dan faaliyet lisansı aldı.
- Pazarda cihaz finansmanını ilk etapta Türk Telekom Grubu'nun yaygın bayi ağı, ardından dijital kanallar ve e-ticaret entegrasyonları aracılığıyla tüketici abonelerine sunma hedefi
- TT Mobil müşterilerine faturaya yansıtmalı kurgu içinde finansman sağlama projesi ile kredi kullandırımı başladı
- TTNET kullanıcılarına, KOBİ ve ticari-kurumsal abone segmentine finansal çözümler sunma planı

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Bir Bakışta Türk Telekom

161,7 milyar TL
Satış Gelirleri

41,5 milyar TL
Yatırım Harcaması

63,1 milyar TL
FAVÖK

81 İlde
475 bin km
Fiber Altyapı

2024 yılında
42 GWh
Enerji Tasarrufu**

53,2 milyon
Abone

%54
Fiberle Bağlı LTE Baz İstasyonu

%99,7
LTE Nüfus Kapsama Oranı

33,1 milyon
Fiber Hane Kapsaması

36.607
Çalışan

Kadın Çalışan Oranı
%43 Türk Telekom Grubu
%62 İştirakler

%29
Kadın Yönetici Oranı

36,7
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati*

** Sanal sınıf, Sınıf içi ve E-eğitimleri kapsamaktadır.*
*** Yalnızca enerji verimliliği projeleri ile*

Türk Telekom | Sınırlı | Kişisel Veri İçermez

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Yönetim Kurulu



Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

Hazine ve Maliye Bakan Yardımcısı Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu, 1968 yılında Karaman'da dünyaya geldi. 1984 yılında Karaman Lisesinden, 1988 yılında ise Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümünden mezun oldu. 1989 yılında girdiği yarışma sınavını kazanarak Maliye Bakanlığındaki görevine Stajyer Gelirler Kontrolörü olarak başladı. 1992 yılında Gelirler Kontrolörü, 2000 yılında Gelirler Başkontrolörü olarak atandı. 1997 yılının Mayıs ile Aralık ayları arasında İngiltere'de AB Vergi Sistemi konusunda araştırmalarda bulundu.

Bakan Yardımcısı Dr. Hatipoğlu sırasıyla; 2003 yılında Gelirler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, 2005 yılında Gelir İdaresi Daire Başkanı ve 2007 yılında Gelir İdaresi Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. 2009 yılında Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü görevine atandı. 2016 ile 2018 yılları arasında ise Maliye Bakanlığı Müsteşar Yardımcılığı görevini yürüttü. 2018 yılı sonrasında Bakanlık Müşavirliği ve Vergi Başmüfettişliği kadrolarında görev yaptı.

Dr. Hatipoğlu, Maliye Bakanlığında görev aldığı süre zarfında; 2009 ile 2019 yılları arasında İç Denetim Koordinasyon Kurulu Başkanlığı, 2010 ile 2018 yılları arasında Devlet Destekleri İzleme ve Denetleme Kurulu Üyeliği ve 2015 yılı itibarıyla aynı kurulun İkinci Başkanlığı görevlerini üstlendi.

2009 ile 2010 yıllarında Türkiye Denizcilik İşletmeleri Yönetim Kurulu Üyeliği ve 2010 ile 2016 yılları arasında ise Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlendi. Ayrıca Sayın Hatipoğlu, 2014 ile 2015 yıllarında Hazine'yi temsilen AVEA Denetim Kurulu üyeliği görevini icra etti.

Dr. Hatipoğlu, 2016 ile 2018 yılları arasında Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu Vergi ve Teşvikler Komitesi Eş Başkanlığının yanı sıra KKTC ile yapılan Uluslararası Anlaşma ile kurulan T.C. Teknik Heyet Başkanı olarak görev aldı. 2019 ile 2020 yıllarında Ankara Üniversitesi Teknokent Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev aldı. Kısa bir süre özel sektörde Genel Müdürlük yapan Sayın Hatipoğlu, 2012 ve 2024 yılları arasında Türkiye Atletizm Federasyonu Yönetim Kurulu Üyeliği görevini icra etti.

Dr. Hatipoğlu, 2015'ten bu yana Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde İç Denetim ve İç Kontrol Yüksek Lisans Programında "Kamu Mali Yönetimi" ve "Risk Yönetimi ve Uygulamaları" derslerini vermektedir. Ayrıca, 2019 Bahar döneminde Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesinde Denetim ve Risk Yönetimi Yüksek Lisans Programında "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol" dersini verdi.

Yüksek lisansını Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalında 2019 yılında tamamlayan Sayın Hatipoğlu, aynı yıl Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Maliye Ana Bilim Dalında başladığı doktora çalışmalarını 2023 yılında tamamladı.

22 Haziran 2023 tarihinde Sayın Cumhurbaşkanımızın tensipleriyle Hazine ve Maliye Bakan Yardımcısı olarak atanan Dr. Hatipoğlu, evli ve iki çocuk babası olup iyi düzeyde İngilizce bilmektedir.



Dr. Ömer Fatih Sayan
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1977 yılında İstanbul'da doğdu. İstanbul Üniversitesinde Elektronik Mühendisliği, Bahçeşehir Üniversitesinde Hukuk Fakültesi ve Oxford Üniversitesi St Antony's School'da Diplomasi Eğitimi üzerine lisans eğitimi aldı. Söz konusu eğitimlerinin ardından Münih Teknik Üniversitesinde Elektrik ve Elektronik Mühendisliği ve Haberleşme Mühendisliğinde yüksek lisansını, İstanbul Üniversitesinde Biyomedikal Mühendisliği alanında yüksek lisans ve doktorasını, Yıldırım Beyazıt Üniversitesinde Özel Hukuk alanında doktorasını başarıyla tamamladı.

1995 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesinde başladığı iş hayatına Türkiye, Almanya ve ABD'de çip üretimi, cep telefonu tasarımı ve Ar-Ge alanlarında faaliyet gösteren özel şirketlerde devam etti. Silikon Vadisi İnisiyatifinde görev alarak girişimcilik konusunda çalışmalarda bulunan Sayan, Türkiye ve Almanya'da çeşitli üniversitelerde "Bilişim Hukuku" ve "Bilişimde Yeni Trendler" konularında dersler verdi. Sayan'ın, araştırma konularıyla ilgili çeşitli konferanslar ve bilimsel dergilerde yayımlanmış çok sayıda makalesi bulunmaktadır.

2007 ile 2014 yılları arasında Başbakanlık Müşavirliği ve Başbakan Başmüşavirliği görevlerinde bulunduktan sonra Ocak 2014'te Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna Kurul Üyesi olarak atandı. Ağustos 2015'ten Temmuz 2018'e kadar Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı yapan Sayan, 21 Temmuz 2018 itibarıyla Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Bakan Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. İngilizce, Almanca ve Fransızca bilen Sayan, evli ve 3 çocuk babasıdır.



Yunus Arıncı
Yönetim Kurulu Üyesi

Yunus Arıncı 1975 yılında Ordu ilinin Kumru ilçesinde doğdu. İlk, orta ve lise öğrenimini Ordu ilinin Kumru ilçesinde tamamladı. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümünden mezun oldu ve aynı zamanda ikinci akademik program olarak Anadolu Üniversitesi Sosyoloji Bölümünde okudu. Meslek hayatına 1997 yılında Başbakanlıkta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı; 2000 yılında Müfettişliğe, 2007 yılında Başmüfettişliğe yükseldi. 2007 yılında Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumunda bir yıl süre ile Daire Başkanı olarak görev yaptı. 14 Ekim 2009 tarihinde Başbakanlık Teftiş Kurulu Başkanı olarak atandı. 13 Temmuz 2015 tarihinden itibaren Cumhurbaşkanlığı Devlet Denetleme Kurulu Başkanlığı görevini yaptı.

Vakıfbank'ta Denetim Kurulu Üyesi, Erdemir'de Yönetim Kurulu Üyesi ve Erdemir'de Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı olarak görev aldı. Borsa İstanbul'un 31 Ekim 2016 tarihinde yapılan genel kurul toplantısında Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkan Vekili olarak seçildi. Uluslararası düzeyde çok sayıda toplantıda Türkiye'yi temsil etti, birçok ulusal ve uluslararası projeye liderlik etti, önemli araştırmalar yürüttü. Ülkemizi temsilen IMF'de görev yaptı.

Yüksek lisansını 2009 yılında Indiana Üniversitesi Kamu Yönetimi Programında tamamlayan Arıncı, doktor derecesini Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetiminden aldı.

Yunus Arıncı, İngilizce bilmekte olup evli ve üç çocuk babasıdır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Yönetim Kurulu



Ümit Önal
Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi mezunu olan Ümit Önal, profesyonel iş hayatına medya ve iletişim sektöründe başlamış; 2007 yılında Turkuvaz Medya Grubu'na katılarak 2015 yılına kadar sırasıyla ATV Genel Müdürlüğü, Reklam Grup Başkanlığı ve İcra Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. 2015'te Digitürk Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürlük görevlerini üstlendikten sonra Digitürk'ün BeIN Media Group'a satış sürecini yönetmiştir. 2016 sonunda Satış ve Müşteri Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Türk Telekom ailesine katılan Önal, 2018 Aralık ayında Pazarlama ve Müşteri Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine; Ağustos 2019'da ise şirketin CEO'luk görevine atanmıştır. Medya ve iletişim sektöründe 20 yılın üzerinde deneyimi ile Türk medyasının köklü değişim sürecine önemli katkılarda bulunan Önal, Türk Telekom bünyesinde Türkiye'nin dijital ve teknolojik dönüşümüne liderlik etmeyi sürdürmektedir.

Kariyeri boyunca ulusal ve uluslararası derneklerde aktif olarak görev almıştır. 2020 ve 2022 yıllarında Mobil Telekomünikasyon Operatörleri Derneği (m-TOD) Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Önal, halen aktif olarak Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED) Üyeliği ve Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Amerika İş Konseyi Üyeliği görevlerine devam etmektedir.

Ümit Önal, Ağustos 2019'da şirketin CEO'luk görevine atanırken Mart 2022 tarihinden bu yana Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyesi görevini de sürdürmektedir.



Deniz Yılmaz
Yönetim Kurulu Üyesi

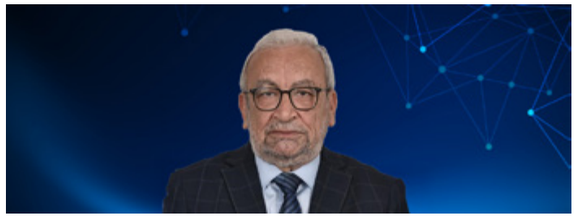
Deniz Yılmaz, 1980 yılında Bursa'da doğmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümünden 2001 yılında mezun olan Yılmaz, 2010 ile 2012 yılları arasında ABD'deki North Carolina State Üniversitesinin Ekonomi Bölümünde yüksek lisansını yapmıştır. Bankacılık alanında doktora çalışmalarına devam etmektedir.

Deniz Yılmaz, 2002 yılında Başbakanlık Hazine Müsteşarlığında Hazine Kontrolörü olarak çalışma hayatına başlamıştır. Daha sonra Hazine Müsteşarlığı İç Denetçisi, Kamu Sermayeli Kuruluş ve İşletmeler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, Kamu Sermayeli Kuruluş ve İşletmeler Genel Müdür Yardımcısı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı Finansal Piyasalar ve Kambiyo Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Ayrıca, Ziraat Bankası Denetleme Kurulu Üyeliği, ECO Ticaret ve Kalkınma Bankası Denetim Komitesi Başkan ve Üyeliği, Türkiye Büyüme ve İnovasyon Fonu Yatırım Komitesi Üyeliği, İhracatı Geliştirme A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur.

Halen Hazine ve Maliye Bakanlığı Finansal Piyasalar ve Kambiyo Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Evli ve 2 çocuk babası olan Deniz Yılmaz İngilizce bilmektedir.



Mehmet Reşat Bahçeevli
Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet Reşat Bahçeevli, 1951 yılında Konya'da doğmuştur. 1973 yılında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezun olmuştur. Serbest avukatlık yaparken bir müddet meslekten ayrılmış, bilahare İstanbul 2 No'lu Baro kurulunca tekrar mesleğe dönmüştür.

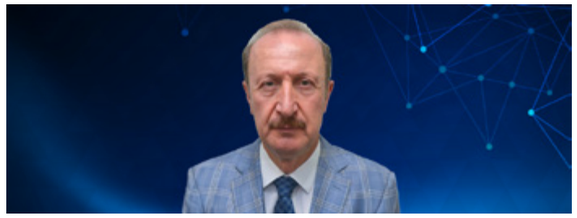
1983 yılında Refah Partisi Beykoz Kurucu İlçe Başkanlığı görevini üstlenmiştir. 1984 mahalli idareler seçiminde Beykoz Belediye Başkan Adayı olmuştur.

1991 tarihinde Refah Partisi İstanbul İl Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir. 1992 tarihinde de seçimden sorumlu İstanbul İl Başkan Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın 1994 mahalli idareler seçimlerindeki kampanyasını yürütmüştür. 1994 mahalli idareler seçimlerinde İstanbul İl Genel Meclisi Grup Başkanlığı görevine seçilmiştir.

1987, 1991 ve 1995 seçimlerinde Refah Partisi İstanbul 1. Bölge milletvekilliği adaylığı yapmıştır.

1999-2004 seçimlerinde de İstanbul 1. Bölge milletvekilliği adaylığı yapmıştır. 1999 ile 2004 yılları arasında Fazilet Partisi ve AK Parti Beykoz Belediye Meclis Üyeliği görevini ifa etmiştir.



Enver İskurt
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Enver İskurt 1966 yılında Trabzon'da doğmuştur. İskurt, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, İnşaat Bölümünden ve Anadolu Üniversitesi İşletme-Kamu Yönetimi Bölümünden mezun olmuştur. 1989 yılında Karayolları Genel Müdürlüğü Van 11. Bölge Müdürlüğünde Etüt Ekip Mühendisi olarak göreve başlayan İskurt, bölgelerde sırasıyla kontrol mühendisi, kontrol şefi ve başmühendis olarak görev yapmıştır. Enver İskurt, Karayolları Genel Müdürlüğünde Otoyollar Köprüler Şubesi Müdürü ve Otoyollar Daire Başkanı (İşletmeler Daire Başkanı) görevlerini başarı ile yürüttükten sonra Teftiş Kurulu Daire Başkanı görevini üstlenmiştir. 2018 yılından bu yana T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcılığı görevini yürüten İskurt, görevi sırasında 15 Temmuz Şehitler Köprüsü ve Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'nün büyük onarım projelerini ve yapımlarını gerçekleştirmiş, YİD projeleri kapsamında yapılan Osmangazi Köprüsü ve Yavuz Sultan Selim Köprüsü projelendirme ve yapımlarında yer almış, 1915 Çanakkale Köprüsü'nün proje geliştirme ve onayı ile birlikte yapım ihalesini sonuçlandırmıştır.

Enver İskurt, evli ve 2 çocuk babasıdır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Yönetim Kurulu



Yiğit Bulut
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Cumhurbaşkanlığı Başdanışmanı, ekonomist, finansal analist, bankacı, gazeteci ve köşe yazarıdır. Yiğit Bulut, Kanal 6, Kanal E, CNN Türk'te ekonomi yorumculuğu ve Radikal, Vatan, Referans ve HaberTürk gazetelerinde köşe yazarlığı yapmıştır. Parametre, Finans Analiz programlarının yapımcılığını ve sunuculuğunu yapan Bulut, Doğuş Üniversitesi'nde bir dönem öğretim görevlisi olarak çalışmıştır. 2009-2012 dönemleri arasında HaberTürk TV Genel Yayın Yönetmenliği, Bloomberg TR'de ekonomi yorumculuğu ve Gazete HaberTürk'te köşe yazarlığı yapmıştır. 2012-2013 dönemleri arasında 24 TV'de Genel Yayın Yönetmenliği ve Star gazetesinde köşe yazarlığı yapmıştır. 2009'da HaberTürk TV'de başlattığı "Sansürsüz" adlı tartışma programını, 24 TV'de sunmaya devam etmiştir.

Temmuz 2013-Ağustos 2014 arasında Başbakan Başdanışmanı olarak görev yapan Bulut, Ağustos 2014 tarihinden bu yana Cumhurbaşkanı Başdanışmanı olarak görev yapmaktadır. Galatasaray Lisesi ve Bilkent Üniversitesi Bankacılık ve Finans Bölümü mezunu olan Bulut, Sorbonne Üniversitesinde yüksek lisans çalışmaları yapmıştır.

Yiğit Bulut, İngilizce ve Fransızca bilmektedir.



Selim Dursun
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Selim Dursun, 1957 yılında İstanbul'da doğmuştur. 1980 yılında İstanbul Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. 1980-2002 yılları arasında Makine Mühendisi olarak özel sektörde çalışmış ve yöneticilik yapmıştır. 2003- 2005 yılları arasında Ulaştırma Bakanlığı Bakan Danışmanlığı, 2005-2011 yılları arasında Ulaştırma Bakanlığı Özel Kalem Müdürlüğü, 2011-2012 yılları arasında TÜDEMSAŞ Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Başkanlığı, 2012-2015 yılları arasında Ulaştırma Bakanlığı Bakanlık Müşavirliği görevlerini yürütmüştür. Türkiye Büyük Millet Meclisi 25. ve 26. Dönem Sivas Milletvekilli seçilmiştir. Aynı dönemlerde TBMM Peru Dostluk Grubu Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Sivil toplum kuruluşlarında başkan, yönetici ve üye olarak çeşitli sosyal görevlerde bulunmuştur. 2004-2007 yılları arasında Taekwondo Federasyonu Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006-2015 yılları arasında Ulaştırma Spor Kulübü Dernek Başkanlığı ile 2011-2012 yılları arasında Sivas Demirspor Kulübü Başkanlığı yapmıştır.

Temmuz 2018-Haziran 2023 tarihleri arasında T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Bakan Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Selim Dursun, evli ve 4 çocuk babasıdır.

Üst Yönetim



Ümit Önal
CEO – Genel Müdür
İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi mezunu olan Ümit Önal, profesyonel iş hayatına medya ve iletişim sektöründe başlamış; 2007 yılında Turkuvaz Medya Grubu'na katılarak 2015 yılına kadar sırasıyla ATV Genel Müdürlüğü, Reklam Grup Başkanlığı ve İcra Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. 2015'te Digitürk Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürlük görevlerini üstlendikten sonra Digitürk'ün BeIN Media Group'a satış sürecini yönetmiştir. 2016 sonunda Satış ve Müşteri Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Türk Telekom ailesine katılan Önal, 2018 Aralık ayında Pazarlama ve Müşteri Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine; Ağustos 2019'da ise şirketin CEO'luk görevine atanmıştır. Medya ve iletişim sektöründe 20 yılın üzerinde deneyimi ile Türk medyasının köklü değişim sürecine önemli katkılarda bulunan Önal, Türk Telekom bünyesinde Türkiye'nin dijital ve teknolojik dönüşümüne liderlik etmeyi sürdürmektedir.

Kariyeri boyunca ulusal ve uluslararası derneklerde aktif olarak görev almıştır. 2020 ve 2022 yıllarında Mobil Telekomünikasyon Operatörleri Derneği (m-TOD) Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Önal, halen aktif olarak Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED) Üyeliği ve Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Amerika İş Konseyi Üyeliği görevlerine devam etmektedir.

Ümit Önal, Ağustos 2019'da şirketin CEO'luk görevine atanırken Mart 2022 tarihinden bu yana Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyesi görevini de sürdürmektedir.



Ömer Karademir[2]
Finans Genel Müdür Yardımcısı
2006 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünden, 2015 yılında Carnegie Mellon Üniversitesi Kamu Yönetimi Yüksek Lisans Bölümünden mezun olmuştur. 2006 yılında Hazine Müsteşarlığı Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğünde Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

2009 yılından itibaren Kamu Finansmanı Genel Müdürlüğünde önce Alacak Yönetimi, ardından Bütçe İzleme ve Analiz, daha sonra ise Nakit Yönetimi Dairelerinde Uzman olarak görev yaptı. 2017-2020 yılları arasında aynı Genel Müdürlükte önce Kredi Riski Yönetimi daha sonra Piyasa Riski Yönetiminden Sorumlu Daire Başkanlığı yapmıştır. 2020-2021 yılları arasında Nakit ve Risk Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2021-2022 yıllarında Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır.

2021-2025 yılları arasında nakit, borç, risk ve alacak yönetimi olmak üzere Hazine işlemlerinden sorumlu Kamu Finansmanı Genel Müdürü olarak görevini yürütmüştür. 2022 yılında Türkiye Kalkınma Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olan Karademir, 2023-2025 yılları arasında Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmıştır.

Ömer Karademir, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

[2] 18 Mart 2025 tarihi itibarıyla Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Kaan Aktan görevinden ayrılmıştır, yerine Ömer Karademir atanmıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Üst Yönetim



Dr. Ali Arıöz[3]
Destek Hizmetleri ve Satın Alma Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Ali Arıöz 1978 yılında Ankara'da doğdu. 1994 yılında Astsubay Hazırlama Okulundan, 1999 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümünden mezun oldu. Ekim 1999-Ekim 2000 döneminde Ziraat Bankası Bankacılık Okulunda bankacılık ve finans eğitimi gören Ali ARIÖZ, 2009 yılında Carnegie Mellon Üniversitesinden Kamu Yönetimi Yüksek Lisans, 2023 yılında Hacettepe Üniversitesinden Maliye Doktora derecelerini aldı.

2000 yılında yapılan yarışma sınavını kazanarak Rekabet Uzman Yardımcısı olarak Rekabet Kurumunda göreve başladı ve "Telekomünikasyon Sektöründe Serbestleşme" başlıklı uzmanlık tezini sunarak 2004 yılında Rekabet Uzmanlığına atandı. Uzman Yardımcısı, Uzman ve Başuzman olarak telekomünikasyon ve medya sektörlerine ilişkin inceleme, araştırma, soruşturma, TMSF varlık satışı ve özelleştirme dosyalarını yürüttü. 2013 yılında Uluslararası İlişkiler Koordinatörü; 2015 yılında Dış İlişkiler, Eğitim ve Rekabet Savunuculuğu Dairesi Başkanı; 2018 yılında enerji, petrol ve petrokimya, kimyasal ürünler, madencilik, makine ve teçhizat sektörlerinden sorumlu I. Denetim ve Uygulama Dairesi Başkanı olarak atandı. Bu görevleri sırasında bir süre Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğine de vekalet eden Ali Arıöz, Rekabet Kurumu bünyesinde oluşturulan çeşitli komisyon ve kurullarda üyeliklerin yanı sıra Kültür ve Turizm Bakanlığı Uzlaştırma Komisyonu ile TÜBİTAK SOBAG Çağrı Programı Değerlendirme Kurulu üyeliklerinde bulundu.

2024 yılından itibaren Başkent Üniversitesi İktisat Bölümünde "Endüstrilerde Kamu Düzenlemesi (Public Regulation of Industries)" dersini Türkçe ve İngilizce olarak vermekte olan Ali Arıöz'ün, çalışma alanlarına ilişkin yayımlanmış makale ve kitap bölümleri bulunmaktadır.

İyi düzeyde İngilizce, orta düzeyde Fransızca bilmektedir.

Dr. Ali Arıöz, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom Destek Hizmetleri ve Satın Alma Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

[3] 18 Mart 2025 tarihi itibarıyla Destek Hizmetleri ve Satınalma Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Dr. Mehmet Beytur görevinden ayrılmıştır, yerine Dr. Ali Arıöz atanmıştır.



İskender Bayrak[4]
İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı
Lisans eğitimini, McGill Üniversitesinde Uluslararası İlişkiler ve Ekonomi Bölümlerinde çift anadal yaparak tamamladıktan sonra yine aynı üniversitede İnsan Kaynakları Yönetimi Yüksek Lisans Programını tamamlamıştır.

Çalışma hayatına 2003 yılında THY Kanada'da başlayan İskender Bayrak, sonrasında Kuzey Amerika'da Deva Lojistik firmasında Proje Yöneticisi olarak çalışmış, İngiltere merkezli insan kaynakları danışmanlık firması The Miles Partnership ile farklı sektörlerde global ölçekte projeler yürütmüştür.

Türk Telekom bünyesine 2011 yılında Ticari Fonksiyonlardan Sorumlu İK İş Ortağı olarak katılan Bayrak, grup şirketleri entegrasyonu sürecinde Kanal Entegrasyon ve Kurumsal İş Biriminden Sorumlu İK İş Ortağı görevlerini yürütmüştür.

2018 yılında İK İş Ortaklığı Direktörlüğüne atanmış o tarihten itibaren işe alım, ücret yönetimi, çalışan deneyimi, dış kaynak yönetimi fonksiyonlarının sorumluğunu yürütmüştür. Son olarak Çalışan Deneyimi ve Ücret Yönetimi Direktörü olarak görev yapmıştır.

INSEAD Stratejik Liderlik programına katılan Bayrak, Coaching Training Institute (CTI) profesyonel koçluk sertifikasına sahiptir. İleri seviyede İngilizce ve Fransızca bilmektedir.

İskender Bayrak, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

[4] 18 Mart 2025 tarihi itibarıyla İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Dr. Hüseyin Aslan şirketimiz iştiraklerinden Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. Genel Müdürü olarak atanmıştır, yerine İskender Bayrak atanmıştır.



Mustafa Çavuşoğlu
İç Denetim Başkanı
Mustafa Çavuşoğlu, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümünde; yüksek lisans eğitimini Selçuk Üniversitesi İ.İ.B.F. Kamu Yönetimi Bölümünde tamamlamıştır.

Denetim mesleğine 1997 yılında Tarım ve Orman Bakanlığında başlamış, 2003-2005 yılları arasında Bakan Özel Kalem Müdür Yardımcılığı ve Bakan Danışmanlığı görevlerinde bulunmuştur. Bu süre zarfında Bakanlığın yeniden yapılandırılması, mevzuat çalışmaları, tarımsal sivil organizasyonların mali altyapısı ve muhasebe sistemlerinin geliştirilmesi konularında aktif görev almıştır.

2005 yılında Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu'na (TÜBİTAK) İç Denetçi olarak atanmış, aynı yıl İç Denetim Başkanı olarak görevlendirilmiş ve 2014 yılına kadar bu görevi sürdürmüştür. Başkanlığı döneminde iç kontrol ve iç denetim sistemlerinin geliştirilmesi çalışmalarının yanı sıra kurumsal iş süreçlerinin olgunlaştırılması amacıyla danışmanlık hizmeti vermiştir. Ayrıca iç denetim faaliyetinin tanıtılması ve geliştirilmesi kapsamında eğitimler ve seminerler vermiş, makaleler kaleme almıştır.

2014 yılında TÜRKSAT Uydu Haberleşme ve Kablo TV İşletme A.Ş.'ye Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış ve bu görevi Ocak 2024 tarihine kadar sürdürmüştür. Şirket bünyesinde Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun bir denetim sisteminin kurulması ve geliştirilmesi sürecinde liderlik etmiştir. Başkanlık görevlerinin yanı sıra şirketin her seviye mevzuatlarının güncellemesi, yeni düzenlemelerin oluşturulması ve kurumsallaşma süreçlerinde önem arz eden tüm çalışmalara aktif katılım sağlamış; Komisyon Üyelikleri ve Komisyon Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. İdari, mali ve finansal konular ile süreç iyileştirilmesi hususlarında Genel Müdür'e, Denetim Komitesine ve Yönetim Kuruluna Danışmanlık yapmıştır.

2024 yılı Ocak ayında Türk Telekomünikasyon A.Ş.'ye İç Denetim Başkanı olarak atanan Çavuşoğlu; 2014 yılı itibarıyla Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) Üyesi, 2016 yılı itibarıyla ise Erişim Sağlayıcıları Birliği (ESB) Denetim Kurulu Üyesidir. 2018-2019 yıllarında TCDD Teknik A.Ş. kurucu Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunmuştur. 2022-2023 yıllarında Kamu İç Denetçileri Derneği (KİDDER) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı yapmıştır ve halen KİDDER Danışma Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Mustafa Çavuşoğlu, Ocak 2024 tarihinden bu yana Türk Telekom İç Denetim Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Osman Çolak
Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı
İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümünden 2001 yılında mezun olmuştur. 2008 yılında TTNET A.Ş.'de Muhasebe Uzmanı olarak başladığı kurumsal çalışma hayatı öncesinde çeşitli firmalarda muhasebe ve mali danışmanlık alanlarında çalışmıştır.

TTNET A.Ş.'de kurumsal fonksiyonların yapılandırılması sürecinde birçok projede yer almış, Finans biriminde çeşitli yöneticilik pozisyonlarından sonra Türk Telekom Grubu entegrasyonuna kadar Satış Finansı ve Fraud Kontrol Direktörlüğü ve CEO Ofis Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur.

Entegrasyon sonrasında Satış fonksiyonunda çeşitli departmanlarda yöneticilikler yaptıktan sonra, Türk Telekom Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcılığı fonksiyonunda Kanal Operasyonları Direktörlüğü ve Satış Geliştirme Direktörlüğü görevlerini üstlenmiştir.

Son olarak TT CEO Ofis Direktörlüğü görevinde bulunan Osman Çolak, Kasım 2023 tarihinden itibaren Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Üst Yönetim



Mustafa Eser
Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı
Mustafa Eser 1996 yılında Hacettepe Üniversitesi Fizik Eğitimi Bölümünden mezun olmuştur. 1996-1998 yılları arasında Köln Üniversitesi ve Düsseldorf Heinrich Heine Üniversitesinde Yüksek Lisans çalışmalarında bulunmuştur. 1998 yılından itibaren bilişim ve eğitim sektörlerinde girişimcilik ve yöneticilik yapmıştır. 2007-2014 yılları arasında Türksat A.Ş. bünyesinde Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. 2014-2017 yılları arasında ise Digitürk'te Kamu İlişkileri ve Regülasyon Yöneticiliği yapmıştır. 2017 Mayıs ayından itibaren Türk Telekom Kamu Satış Direktörü olarak görev yapmıştır. Türk Telekom'un iştiraki ve Türkiye'nin öncü eğitim teknolojileri şirketinde Sebit A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. Mustafa Eser aynı zamanda Türk Telekom Spor Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi ve Basketbol Şube Sorumlusu olarak görev yapmaktadır.

Mustafa Eser, Nisan 2020'den itibaren Türk Telekom Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Gökhan Evren[5]
BT Genel Müdür Yardımcısı
Gökhan Evren, 1978 yılında Tokat'ta doğmuştur. Trabzon Yomra Fen Lisesinin ardından 2000 yılında Marmara Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. Orta Doğu Teknik Üniversitesinde (ODTÜ) Bilim ve Teknoloji Politikası yüksek lisans derecesi (MS) ve Londra'daki University of Westminster'da Haberleşme yüksek lisans derecesi (MA) almıştır. ABD'deki Carnegie Mellon University'de Siber Güvenlik Programını ve Michigan State University'de Regülasyon Programını tamamlamıştır. Hacettepe Üniversitesi'nde Siyaset Bilimi alanında doktora çalışmaları devam etmektedir.

Gökhan Evren; 2000 yılından itibaren özel sektörde yazılım mühendisi olarak görev yaptıktan sonra Ekim 2001'de girdiği Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunda tarifeler, rekabet, tüketici hakları, bilgi teknolojileri vb. ile ilgilenen dairelerde Bilişim Uzmanı ve Başuzman görevlerinde bulunmuş, 2014 yılından itibaren Müdür, Daire Başkanı ve Kurum Başkan Yardımcılığı görevlerinde regülasyon, denetim ve siber güvenlik çalışmalarını yönetmiştir.

BTK bünyesinde Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezinin (USOM) kurulması, zararlı yazılım ve dijital analiz laboratuvarlarının oluşturulması, yerli ve milli siber güvenlik yazılım ve sistemlerinin geliştirilmesi, siber tehdit istihbaratı kabiliyetlerinin kazandırılması, ülke genelinde siber güvenlik yapılanmasının oluşturulması ve kapasite inşası süreçlerini yürütmüştür.

2018 yılından itibaren Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığında Haberleşme Genel Müdürü olarak görev yapmış, evrensel hizmet mobil altyapı ve şebekelerinin genişletilmesine yönelik projeleri hayata geçirmiştir. Aynı zamanda Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinde (ITU) Siber Güvenlik Çalışma grubu başkan yardımcılığı görevini yürüten Gökhan Evren, evli ve bir çocuk babasıdır.

Gökhan Evren, Kasım 2023 tarihinden bu yana Türk Telekom Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

[5] 18 Mart 2025 itibarıyla Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı Ali Taşkın görevinden ayrılmıştır, yerine Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Evren atanmıştır.



Ahmet Kamil Gençel[6]
Strateji ve Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı
Ahmet Kamil Gençel, İstanbul Kültür Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünden mezuniyetinin ardından aynı üniversitede MBA eğitimini tamamladı. Kariyerine Avea'da Regülasyon Stratejisi Biriminde başladı. Mobil numara taşınabilirliği, 3G ihale süreci gibi kritik süreçlerde aktif görev aldı. Ülkemizin telekomünikasyon sektörünün liberalleşmesi sürecinde, pazardaki işletmeci sayısının hızla arttığı dönemde, Operatörler Arası İlişkiler ve Toptan Hizmetler Müdürü olarak görev yaparak sektörde stratejik bir rol üstlendi.
Ahmet Kamil Gençel, bu görevinin ardından Türkiye Radyo Televizyon Kurumu (TRT) bünyesinde, Strateji ve PMO Direktörü olarak görev yaptı. TRT'nin yeni döneme ilişkin strateji ve iş planlarının hazırlanmasını, kurumsal dönüşüm sürecini ve TRT World'ün kuruluş sürecini yönetti. TRT'nin dijital VOD platformunun ve oyun dikeyinin oluşturulması süreçlerinde aktif rol aldı. Şirketimize katılmadan önce ise TRT Strateji ve Dijital Ürünlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü.

Ahmet Kamil Gençel Kasım 2023 tarihinden bu yana Türk Telekom Strateji, Yatırım ve İştirak Yönetimi Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

[6] 18 Mart 2025 itibarıyla "Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı" ile "Strateji, Yatırım ve İştirak Yönetimi Başkanlığı" ve "Kurumsal Risk ve İş Sürekliliği Başkanlığı" altındaki İş Sürekliliği fonksiyonu birleştirilerek, "Strateji ve Toptan Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı" oluşturulmuştur.



Tahsin Kaplan
Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı
Kurumsal hukuk ve regülasyon alanında, kamu ve özel sektörde 20 yılı aşkın tecrübesi bulunan Tahsin Kaplan, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesinden 1999 yılında mezun olmuştur. İş hayatına serbest avukat olarak başladıktan sonra finans ve medya sektöründe Hukuk Müşavirliği, Hukuk İşleri Grup Başkanlığı, Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. 2016 yılından itibaren serbest avukat olarak çalışmalarına devam etmiştir.

Tahsin Kaplan, Ağustos 2021 tarihinden itibaren Türk Telekom Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Üst Yönetim



Zafer Orhan
Network Genel Müdür Yardımcısı
Zafer Orhan, 1973 yılında Elazığ'da doğdu. Elazığ Merkez Teknik Lise Elektronik Bölümünü bitirdikten sonra lisans eğitimini Fırat Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümünde tamamlamıştır. Bahçeşehir Üniversitesi İşletme Yönetimi Tezli Yüksek Lisans derecesine sahiptir. İş hayatına 1993 yılında Elazığ PTT Şebeke Grup Başmühendisliğinde başlamış, 2000 yılında Türk Telekom Elazığ İl Müdürlüğü Pazarlama Müdürlüğünde görev almıştır. 2003 yılında Türk Telekom Genel Müdürlüğü Strateji Başkanlığı Organizasyon ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak atanmış, ardından Organizasyonel Gelişim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011-2016 yılları arasında Türk Telekom Anadolu Merkez Ankara Bölge Müdürlüğü Erişim Bölge Müdür Yardımcısı ve Ticari Faaliyetler Bölge Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2016-2020 yıllar arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasında Genel Müdür Yardımcılığı ve sonrasında Kurumsal Dönüşüm Genel Müdürü olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının kurumsal dönüşüm programını yönetmiştir. 2020 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayi Başkanlığına bağlı telekomünikasyon şirketi olan Ulak Haberleşme A.Ş.'de önce İş Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı, ardından Ulak Haberleşme Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 2024 Şubat ayında Ulak Haberleşme A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden ayrılarak Masttech, Inttow ve Numesys firmalarını bünyesinde bulunduran Molekül A.Ş. Genel Müdürü ve Grup CEO'su olmuştur.

Zafer Orhan, Temmuz 2024 tarihinden itibaren Türk Telekom Network Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Zeynep Özden
Pazarlama ve Müşteri Deneyimi Genel Müdür Yardımcısı
Bilgi Üniversitesi İngilizce Halkla İlişkiler Bölümünden mezun olan Zeynep Özden, iş hayatına BP Petrolleri'nde Kurumsal Müşteri Hizmetlerinde başladıktan sonra iletişim ve medya sektöründe stratejik planlama, performans yönetimi alanlarında profesyonel ve yönetsel sorumluluklar üstlenmiştir. 2017 yılında Türk Telekom Grubu'na Ticari Planlama Direktörü olarak katılmış; "Satış Kanallarının Verimliliği" ve "Kurumsal Satış Müşteri Segmentasyonunun Yeniden Yapılandırılması" projelerini yürütmüştür.
Zeynep Özden; pazarlama, müşteri hizmetleri planlama, fiyatlandırma, müşteri deneyimi ve müşteri analitiğinden sorumlu Pazarlama Zekası ve Müşteri Deneyimi Direktörü olarak görev yapmıştır.

Zeynep Özden, Eylül 2022 tarihinden itibaren Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Serdar Toraman[7]
Kurumsal Risk Başkanı
Serdar Toraman, 1999 yılında İstanbul Üniversitesi Elektronik Mühendisliği Bölümünden mezun oldu. Çalışma hayatına IBM'de başlayan Toraman, Sentim Bilişim Teknolojileri, NETAŞ bünyesindeki ServisNET Telekomünikasyon Hizmetleri ve Eczacıbaşı Bilişim'de çeşitli pozisyonlarda görev aldı.

Bilişim teknolojileri alanında öncü şirketlerde önemli görevler üstlenen Toraman, Avnet Technology (TechData), Borsa İstanbul ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunda yönetici pozisyonlarında çalıştı.

Daha sonra Türk Telekom iştiraki AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri şirketinde BT Direktörü ve Danışman olarak görev alan Toraman, PTT Bilgi Teknolojileri A.Ş.'de Genel Müdür görevini yürüttü. Serdar Toraman, 2020-2025 yılları arasında iştirakimiz İnnova CEO'su olarak görev yapmıştır.

Serdar Toraman, Mart 2025'ten itibaren Türk Telekom Kurumsal Risk Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

[7] 18 Mart 2025 itibarıyla ·Kurumsal Risk ve İş Sürekliliği Başkanı Ali Gürsoy görevinden ayrılmıştır. İlgili başkanlık yeniden yapılandırılarak "Kurumsal Risk Başkanlığı" oluşturulmuştur. İlgili göreve Serdar Toraman atanmıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Komiteler

Yaptığı çalışmalar ile Yönetim Kurulu'nun etkinliğine güç katan komiteler, şirketin sürdürülebilir büyümesi ve gelişimine katkı sağlamaktadır.

Yönetim Kurulumuz, Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası düzenlemelerine uygun şekilde gerekli komiteleri oluşturarak, şirketin sürdürülebilir büyümesi ve gelişimine katkı sağlamaktadır. Bu komitelerimiz, yasal düzenlemeler çerçevesinde görevlerini yerine getirirken, Yönetim Kurulumuz da sorumluluklarını açık bir şekilde tanımlayarak bu komitelere ve şirket yöneticilerine devredebilir. Ancak bu yetki devri, Yönetim Kurulumuzun nihai sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi
Yiğit Bulut
Komite Başkanı / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Enver İskurt
Komite Üyesi / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Selim Dursun
Komite Üyesi / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitemiz, şirketimizin finansal raporlama süreci, iç kontrol sistemi, denetim süreci, kanun ve yönetmeliklere ve davranış kurallarına uyumu ile ilgili gözetim yükümlülüklerini yerine getirmek ve Yönetim Kurulu tarafından tevdi edilecek olan diğer hususlar konusunda Kurul'a yardımcı olmak için Yönetim Kurulu'nun 16 Haziran 2008 tarihli kararıyla kurulmuştur. Denetim Komitemiz, Yönetim Kurulumuzun bağımsız üyeleri arasından seçilen en az iki kişiden oluşmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Denetim Komitesi Çalışma Esasları doğrultusunda faaliyet göstermektedir.

Yönetim Kurulu tarafından alınan 30 Aralık 2024 tarihli karar doğrultusunda, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Yiğit Bulut, Denetim Komitesi Başkanı; Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Selim Dursun ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Enver İşkurt ise Denetim Komitesi Üyeleri olarak görevlendirilmiştir.

Denetim Komitesi, komite çalışma esasları çerçevesinde kendisine verilmiş olan görevleri etkin bir şekilde yerine getirmiştir. Komite'nin kurulma amacı, Yönetim Kurulu'na, Şirket'in finansal raporlama süreci, iç kontrol sistemi, denetim süreci, kanun ve yönetmeliklere ve davranış kurallarına uyumu ile ilgili gözetim yükümlülüklerini yerine getirme ve Kurul tarafından Komite'ye özel olarak tevdi edilecek olan diğer hususlar konusunda yardımcı olmaktır. Kurul tarafından kendisine verilen yetki ve sorumluluk çerçevesinde hareket eden Komite, Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur.

Denetim Komitemiz, yılda en az dört kez olmak üzere üç ayda bir düzenli olarak toplanmaktadır. Bu toplantılardan dördü, mali tabloların kamuya açıklanmasından önce gerçekleştirilmektedir. Gerekli görüldüğünde daha sık toplantı düzenlenebilmektedir. Komitemiz, yıl boyunca gerçekleştirdiği toplantılar ve yürüttüğü faaliyetler hakkında Yönetim Kurulumuza bilgi vermektedir. Düzeltilmesi gereken bir aksaklık gözlemlendiğinde, ilgili süreç sahiplerinden olası riskin yönetilmesini sağlayacak şekilde düzeltici aksiyonlar alınmakta ve bu aksiyonların yerine getirilme süreci takip edilerek üst yönetime ve Denetim Komitesine periyodik olarak raporlanmaktadır. 2024 yılı boyunca Komitemiz beş kez toplanmış ve Grubumuzun muhasebe, finans ve denetim süreçlerinin yanı sıra yasa ve düzenlemelere uyumu ile Yönetim Kurulumuz tarafından kendisine verilen özel görevleri de inceleyerek sorumluluklarını etkin bir şekilde yerine getirmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi
Enver İskurt
Komite Başkanı / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Selim Dursun
Komite Üyesi / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Deniz Yılmaz
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Üyesi
Gülsen Ayaz
Komite Üyesi / Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörü

Kurumsal Yönetim Komitemiz, 17 Ekim 2012 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitemiz, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin şirket bünyesinde oluşturulması, geliştirilmesi, benimsenmesi ve uygulanmasını temin etmektedir. Komite, çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürebilmek amacıyla gerekli gördüğü durumlarda düzenli olarak toplanmakta, şirketimizin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum düzeyini değerlendirmekte, uygulanmayan prensiplerin gerekçelerini analiz etmekte ve tam uyum sağlanamamasından kaynaklanan olası çıkar çatışmalarını tespit ederek, bu alanlarda iyileştirme önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

30 Aralık 2024 tarihinde alınan Yönetim Kurulumuz kararı doğrultusunda Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Enver İskurt, Komite Başkanı; Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Selim Dursun, Yönetim Kurulu Üyesi Deniz Yılmaz ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörü Gülsen Ayaz ise Komite Üyesi olarak görevlendirilmiştir.

2024 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitemiz, Komite Çalışma Esasları doğrultusunda kendisine verilen görevleri başarıyla yerine getirmiştir. Bu kapsamda, 2024 yılında iki toplantı gerçekleştirmiş ve yıllık Kurumsal Yönetim Derecelendirme sürecini takip ederek değerlendirmelerde bulunmuştur. Ayrıca, faaliyet raporumuzun bir bölümü olan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nun hazırlık süreci izlenmiş ve sonuçlar Yönetim Kurulumuza sunulmuştur. Komite aynı zamanda, şirketin yerel ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerindeki performansına ilişkin gelişmeleri yakından takip ederek, sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemeleri değerlendirmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Komiteler

Aday Gösterme ve Ücret Komitesi

Aday Gösterme ve Ücret Komitesi
Yiğit Bulut
Komite Başkanı / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Ömer Fatih Sayan
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Ümit Önal
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Üyesi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.5.1. maddesi doğrultusunda faaliyet gösteren Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi kapatılmıştır. Bu iki komitenin görev ve sorumluluklarını üstlenmek üzere, 17 Haziran 2022 tarihinde Yönetim Kurulu bünyesinde Aday Gösterme ve Ücret Komitemiz kurulmuştur.

30 Aralık 2024 tarihinde alınan Yönetim Kurulumuz kararı doğrultusunda Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Yiğit Bulut, Komite Başkanı olarak atanmış; Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Dr. Ömer Fatih Sayan ve Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Ümit Önal ise Komite Üyeleri olarak görevlendirilmiştir.

Aday Gösterme ve Ücret Komitemiz, yıl içerisinde bir toplantı gerçekleştirerek görev alanına giren konular üzerinde ve Komite Çalışma Esasları çerçevesinde kendisine verilen görevleri 2024 yılı boyunca etkin bir şekilde yerine getirmiştir.

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi
Yiğit Bulut
Komite Başkanı / Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Başkanı
Dr. Ömer Fatih Sayan
Komite Üyesi / Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemiz, 14 Ağustos 2013 tarihinde Yönetim Kurulumuz kararıyla kurulmuştur. Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemizin temel amacı, Grubumuzun sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini tehdit edebilecek potansiyel risklerin önceden tespit edilmesi ve bu risklerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktır. Bu kapsamda potansiyel risklerin ve fırsatların etkin bir şekilde yönetilmesi adına İştirakler, Kurumsal Risk & İş Sürekliliği Başkanlığı, icracı birimler ve İç Denetim Başkanlığı arasında gerekli koordinasyonun sağlamakta, risk düzeyleri ve risk yönetimi aksiyonlarını izleyerek Yönetim Kurulumuzu bilgilendirmekte, şirketimizin arlığını, büyümesini ve sürekliliğini tehlikeye atabilecek tüm olası potansiyel riskleri belirlemekte ve tespit edilen risklerin bertaraf edilmesi için Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimizi oluşturmak, sürdürmek ve gerektiğinde iyileştirmektedir. Belirlenen riskleri, uygun risk yönetim araçları ve sistemlerle takip edip değerlendirmekte, Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimizden elde edilen bulguları, Yönetim Kurulumuzun karar alma süreçlerinde dikkate almasını sağlamak adına düzenli raporlamalar yapmaktadır. Ayrıca risklerin etkin yönetimi için kontrol sistemimize Şirket pay ve menfaat sahiplerinden gelen şikayetleri incelemekte ve sonuçlandırmaktadır.

30 Aralık 2024 tarihli Yönetim Kurulumuz kararı doğrultusunda, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Yiğit Bulut Komite Başkanı; Yönetim Kurulu Başkanı Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Dr. Ömer Fatih Sayan ise Komite Üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemiz, Komite Çalışma Esasları doğrultusunda 2024 yılı boyunca kendisine verilen görevleri etkin bir şekilde yerine getirmiştir. Komitemiz, yıl içinde beş toplantı gerçekleştirmiş, tespit edilen risklerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve analiz edilmesi, önem arz eden riskler hakkında Yönetim Kurulumuzun bilgilendirilmesi, Kurumsal Risk Yönetimi fonksiyonumuzun etkinliği için gerekli kaynakların sağlanması, Kurumsal Risk Yönetimi, İç Denetim ve diğer operasyonel birimlerimiz arasında koordinasyonun sağlanmasına odaklanmıştır. Komitemiz, bu faaliyetlerle şirketin risk yönetim süreçlerini güçlendirmiş ve olası tehditlere karşı proaktif bir yaklaşım sergilemiştir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sürdürülebilirlik Yol Haritamız

Teknoloji ve iletişim sektöründeki öncü rolümüzü, çevresel, ekonomik ve toplumsal etkilerimizi gözeten bir yaklaşımla harmanlayarak, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı hedefliyoruz.

İklim Değişikliği Eylem Planı oluşturduk.

SBTi'a taahhütte bulunduk.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

Sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün **parçası haline getiriyoruz.**



Kurumsal düzeyde hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda, sürdürülebilirlik performansımızı yönetişim yapımıza entegre etmeyi önceliklendiriyoruz.

Yönetişimsel sürdürülebilirlik çerçevesinde, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun olarak raporlamalar gerçekleştiriyoruz.

Türk Telekom olarak sürdürülebilirliği, yalnızca bir kurumsal sorumluluk alanı değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratmanın temel unsuru olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz; güçlü bir yönetişim yapısı, şeffaf raporlama anlayışı ve somut hedeflerle şekilleniyor. Teknoloji ve iletişim sektöründeki öncü rolümüzü, çevresel ve toplumsal etkilerimizi gözeten bir yaklaşımla harmanlayarak, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Stratejimizin temelinde; Sürdürülebilirlik Politikamız, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)'nin 10 temel ilkesine olan bağlılığımız ve **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)** doğrultusunda şekillendirdiğimiz odak alanlarımız yer alıyor. Bu doğrultuda, çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik kapsamlı çalışmalar yürütüyor; **karbon envanterimizi tam kapsamlı olarak hesaplıyor** ve **Science Based Targets initiative (SBTi)** ile uyumlu emisyon azaltım hedefleri belirliyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizin bir gereği olarak tüm çalışanlarımızı, ailelerini, tedarikçilerimizi, müşterilerimizi ve diğer paydaşlarımızı dönüşüm sürecimizin merkezine alarak ilerliyoruz. Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle iş süreçlerimizin sürdürülebilirlik prensiplerine uyumlu olmasını sağlamak için çalışıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında paydaşlarımızla birlikte önemli adımlar atıyoruz. Enerji verimliliği projeleriyle enerji kaynaklarına olan etkimizi azaltıyor, alternatif enerji kaynaklarına yöneliyoruz. Sosyal sürdürülebilirlik alanında ise herkes için erişim, dijital kapsayıcılık, dijital eşitlik ve dijital okuryazarlık projeleri ile toplumun bilgiye erişimini artırmayı hedefliyoruz. Dijital dönüşüm projeleriyle müşteri beklentilerini karşılamaya odaklanıyoruz. Sağlık ve güvenlik konularında önlemler alarak çalışanlarımızın ve müşterilerimizin refahını korumaya öncelik veriyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetimimiz, **Yönetim Kurulumuza bağlı olarak CEO liderliğinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi** tarafından yürütülmekte olup; komite, farklı iş birimlerinden temsilcilerle birlikte şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisini oluşturmakta, hedeflerin takibini yapmakta ve bu süreci Yönetim Kurulumuza raporlayarak kurumsal stratejiyle bütünleştirmektedir. Kurumsal düzeyde hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda, sürdürülebilirlik performansımızın yönetişim yapımıza entegre edilmesini önceliklendiriyoruz.

Ayrıca, yönetişimsel sürdürülebilirlik çerçevesinde, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun olarak raporlamalar gerçekleştiriyoruz. **Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü** koordinasyonunda yürüttüğümüz raporlama süreçleriyle, **CDP, MSCI, FTSE4Good, S&P Global, Refinitiv ve Sustainalytics** gibi önde gelen sürdürülebilirlik endekslerine ve derecelendirme kuruluşlarına düzenli olarak **ÇSY verilerimizi raporluyor**, bu kapsamda değerlendirmelere tabi tutuluyoruz.

MSCI Sürdürülebilirlik Endeksi kapsamında gizlilik ve veri güvenliği alanındaki performansımızla **"A" seviyesine** ulaştık. **Sustainalytics** değerlendirmesinde ise düşük risk kategorisine yerleşerek olumlu bir tablo çizdik. Şeffaflık, kıyaslanabilirlik ve sürekli gelişim odağıyla bu platformlardaki performansımızı takip ediyor; ESG notlarımızı iyileştirmek üzere aksiyonlar geliştiriyoruz.

Yöneticilerimiz sürdürülebilirlik hedeflerimizin belirlenmesi ve uygulanmasında kilit rol üstlenirken çalışanlarımız da bu hedeflere ulaşma sürecine aktif olarak katkı sağlıyor. Çalışanlarımızın farkındalığını artırmak amacıyla eğitimler sunuyor; sürdürülebilirlik odaklı fikirlerini paylaşmaları için teşvik ediyor; enerji verimliliği, atık yönetimi, sosyal sorumluluk ve çevresel projelerde aktif katılımlarını destekliyoruz.

Geleceği şekillendirme vizyonumuz doğrultusunda, sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiriyor, tüm süreçlerimize entegre ederek uzun vadeli etki yaratmayı hedefliyoruz.

CDP | FTSE4Good | LSEG | S&P Global | SUSTAINALYTICS | MSCI

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

İklim değişikliğiyle mücadelede küresel standartlara uyum sağlama hedefimiz doğrultusunda, 2024 yılı içinde ilk kez Türk Telekom Grubu bazında tam kapsamlı bir karbon envanteri oluşturduk.



CDP'de Liderlik Seviyesine Ulaştık

İklim eylem planlarımızı uygulama konusundaki kararlılığımız, uluslararası skorlama platformlarında da kendini gösteriyor. 2023 yılında CDP (Carbon Disclosure Project - Bilgilendirme, İçgörü, Eylem) değerlendirmesinde Yönetim seviyesine çıkarak 'B' notunu almışken, 2024 yılında bu başarımızı daha da ileriye taşıdık ve son iki yıl içerisinde dört kademe yükselerek 'A' Liderlik seviyesine ulaşarak CDP'nin Global A listesinde yerimizi aldık.

Bu önemli başarı, emisyon azaltım stratejilerimizi uygulamadaki başarımızın ve düşük karbonlu çözümleri iş süreçlerimize entegre etme konusundaki kararlılığımızın somut bir göstergesi oldu. Önümüzdeki dönemde, CDP'de elde ettiğimiz liderlik seviyesini daha da güçlendirmek ve sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştirmek için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.



Karbon Yönetiminde Küresel Standartlara Uyum Sağlıyoruz

İklim değişikliğiyle mücadelede küresel standartlara uyum sağlama hedefimiz doğrultusunda, 2024 yılı içinde ilk kez Türk Telekom Grubu bazında tam kapsamlı bir karbon envanteri oluşturduk. 2020 yılını baz alarak son dört yıllık (2020-2023) Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı hesapladık ve tüm grup şirketlerimizi kapsayacak şekilde emisyon yönetimimizi genişlettik.

Bu kapsamlı çalışma sayesinde, Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ne (SBTi) taahhütte bulunarak, karbon yönetiminde uluslararası standartlara uyum sağlama yönündeki kararlılığımızı bir kez daha ortaya koyuyoruz. Önümüzdeki dönemde, belirlediğimiz Kapsam 1 ve 2 emisyon azaltım hedeflerimize ek olarak Kapsam 3 emisyon azaltım hedeflerini de içeren uzun vadeli hedeflerimizle karbon ayak izimizi daha etkin bir şekilde yönetmeye odaklanacağız.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

Sürdürülebilirlik yönetimimizi sistematik hale getirmek ve ilerlemeyi daha etkin bir şekilde takip edebilmek adına, Sürdürülebilirlik Politikamızı ve Sürdürülebilirlik Programımızı operasyonel süreçlerimize ve şirket stratejimize entegre ediyoruz.


Ankara-Kule GM GES-120 kW

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) çerçevesinde, 2020 yılından bu yana ilerleme raporlarımızı sunarak iş dünyasında sürdürülebilirliği geliştirmek adına uluslararası raporlama standartlarını takip ediyoruz.

Küresel İklim Aksiyonuna Güçlü Desteğimiz

2024 yılında, dünya çapında mobil iletişim sektörünün en prestijli girişimlerinden biri olan GSMA'in İklim Eylem Görev Gücü'ne katılarak, küresel sürdürülebilirlik çabalarımıza bir yenisini daha ekledik. GSMA üyeliğimizle birlikte, dünya çapında mobil operatörlerin iklim hedeflerinde kaydettikleri ilerlemeleri ortaya koyan GSMA Mobile Net Zero 2025 Raporu'nda yer alacağız. GSMA, dünya çapında mobil bağlantıların %80'inden fazlasını temsil eden ve 75 üye şirketten oluşan bir organizasyon olup, küresel mobil operatörlerin iklim hedeflerindeki ilerlemelerini, raporlamalarını ve şeffaflıklarını artırmalarını sağlayan kritik bir platformdur.

Sürdürülebilirlik Yönetiminde Sistematik ve Etkin Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik yönetimimizi sistematik hale getirmek ve ilerlemeyi daha etkin bir şekilde takip edebilmek adına, Sürdürülebilirlik Politikamızı ve Sürdürülebilirlik Programımızı operasyonel süreçlerimize ve şirket stratejimize entegre ediyoruz. Yakın vadeli eylem planlarımızı belirlerken, sürekli iyileştirme yaklaşımıyla sürdürülebilirlik yönetişimimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Bu kapsamda, önemlilik analizimiz doğrultusunda "çok yüksek öncelikli" olarak tanımladığımız odak alanlarımız şunlardır:

- Enerji Yönetimi
- Risk ve Kriz Yönetimi
- Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
- İş Yerinde Çalışan Refahı

Bu öncelikli konular, yalnızca çevresel performansımızı değil, aynı zamanda iş sürekliliğimizi, paydaş güvenini ve çalışanlarımızın refahını ve verimini doğrudan etkileyen kritik unsurlar olarak ele alınmaktadır. Söz konusu alanlarda yürüttüğümüz iyileştirme çalışmaları, sürdürülebilirlik stratejimizin temel yapı taşlarını oluşturmaktadır.

Ayrıca, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) çerçevesinde, 2020 yılından bu yana ilerleme raporlarımızı sunarak iş dünyasında sürdürülebilirliği geliştirmek adına uluslararası raporlama standartlarını takip ediyoruz. SKA (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları) ile olan uyumumuzu düzenli olarak değerlendiriyor ve tüm faaliyetlerimize bu hedefleri entegre ediyoruz.

Enerji verimliliği, dijital güvenlik altyapımızın güçlendirilmesi, çalışan refahına yönelik uygulamaların geliştirilmesi ve kriz senaryolarına karşı hazırlık düzeyimizin artırılması gibi konularda projeler hayata geçirerek uzun vadeli kurumsal dayanıklılığımızı artırıyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitemiz, şirketimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını daha etkin, sistematik ve bütünsel bir yaklaşımla yürütmek amacıyla oluşturulmuştur. CEO liderliğinde, yönetim temsilcilerinden oluşan Komite, doğrudan Yönetim Kurulumuza raporlama yaparak, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin şirket genelinde benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamaktadır.

Komitemiz; sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi, bu stratejilerin tüm iş süreçlerine entegre edilmesi, belirlenen hedefler doğrultusunda projelerin hayata geçirilmesi ve sürdürülebilirlik performansının izlenmesi süreçlerinde kritik bir rol üstlenmektedir. Aynı zamanda, şirketimizin sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi ve bu alanlarda gerekli aksiyonların planlanmasından da sorumludur.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

Sürdürülebilirlik Komitemiz, sürdürülebilirlik çalışmalarının etkinliğini artırmak amacıyla operasyonel düzeyde alt çalışma grupları oluşturmaktadır.



Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü, sürdürülebilirlik stratejilerinin şirket genelinde uygulanmasının takibinden ve sürdürülebilirlik raporlamasının koordinasyonundan sorumludur.

Komitenin temel görevleri aşağıdaki başlıklar çerçevesinde tanımlanmıştır:

- **Sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi:** Şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak politika ve stratejik yaklaşımların geliştirilmesi,
- **Entegrasyon ve uygulama:** Sürdürülebilirlik yaklaşımının tüm iş süreçlerine entegre edilmesi ve bu doğrultuda projelerin hayata geçirilmesi,
- **Hedef takibi ve performans değerlendirmesi:** Sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik çalışmaların izlenmesi ve performans değerlendirmelerinin yapılması,
- **Öncelikli konuların belirlenmesi:** Sürdürülebilirlik önceliklerinin saptanması ve bu alanlarda gerekli aksiyonların planlanması.

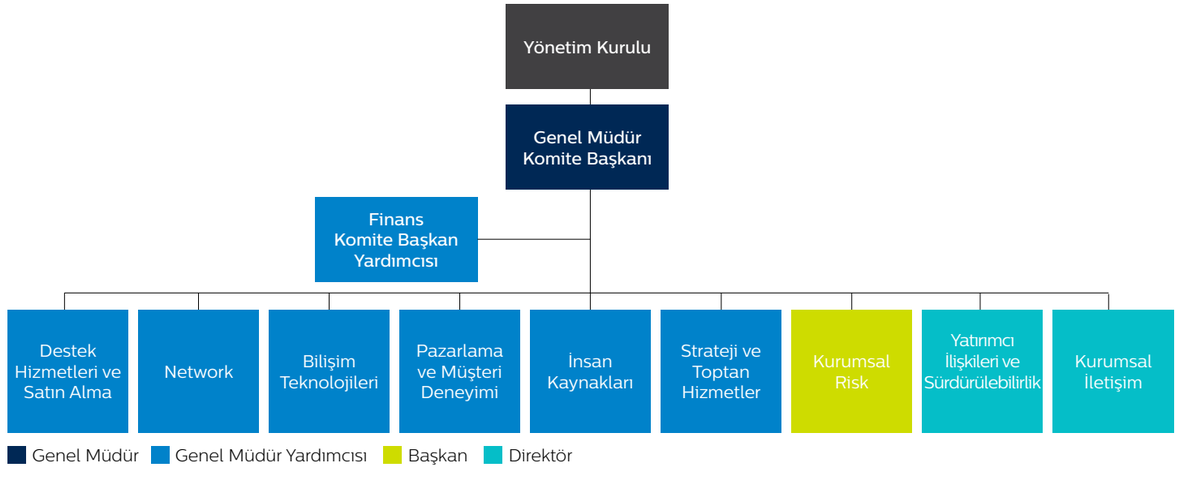
Komitemiz, sürdürülebilirlik çalışmalarının etkinliğini artırmak amacıyla operasyonel düzeyde **alt çalışma grupları** oluşturmaktadır. Bu gruplar, operasyonel süreçlerin sürdürülebilirlik politikalarımıza uyumlu şekilde yürütülmesini sağlar.

Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilen Komitemiz, yılda en az iki kez toplanmakla birlikte, ihtiyaç halinde daha sık toplanabilir. Toplantı çağrıları, Komite Başkanı tarafından Yönetim Kurulu Sekreterliği aracılığıyla yapılır. Komitenin görev ve çalışma esasları, Yönetim Kurulu kararıyla yürürlüğe girer ve gerektiğinde yine Yönetim Kurulu tarafından güncellenir.

Komitemizin faaliyetlerinden sorumlu olan birim, **Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü**'dür. Direktörlük, hem sürdürülebilirlik stratejilerinin şirket genelinde uygulanmasının takibinden hem de sürdürülebilirlik raporlamasının koordinasyonundan sorumludur.

Entegre Faaliyet Raporumuz da bu birimin koordinasyonunda, ilgili iş birimlerinin katkısıyla hazırlanmakta, Komite ve Yönetim Kurulu onayı sonrası yayınlanmaktadır. Komitemiz, gerekli durumlarda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanabilir. Komitenin görevlerini yerine getirmesi için ihtiyaç duyduğu kaynak ve destek, Yönetim Kurulu tarafından sağlanır.

Sürdürülebilirlik Komitemizin görevleri, "Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları" içinde detaylandırılmıştır



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

Bilişim teknolojilerini toplumun hizmetine sunarak sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunuyoruz.

Sürdürülebilirlik Odak Alanlarımız

Odaklandığımız alanlar doğrultusunda süreçlerimizi ve yaklaşımlarımızı yönlendiren politikalar geliştiriyor, bu politikaların uygulama alanlarını titizlikle izliyor ve iyileştiriyoruz. Bu kapsamda oluşturduğumuz politikalar, şirketimizin sürdürülebilirlik performansını sürekli olarak ileriye taşıma hedefimize hizmet ediyor.

Politikalarımıza ve detaylı bilgilere Entegre Raporumuzun **Politikalar** bölümünden ulaşabilirsiniz.

Çevremize Sorumluyuz

İklim Değişikliği ve Çevre Odağı

Küresel iklim değişikliğinin yarattığı risklerin bilincindeyiz ve bu doğrultuda çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeye kararlıyız. Çevre dostu uygulamalarla doğal kaynakların korunmasına ve karbon ayak izimizin azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Toplumumuza Sorumluyuz

İnsana Değer Odağı

İnsan kaynağımızı en değerli varlığımız olarak kabul ediyoruz. “Değerli Hissettirir” ilkemizi tüm insan kaynakları politikalarımıza, süreçlerimize ve uygulamalarımıza yansıtarak çalışanlarımıza sürekli gelişim ve destek sağlıyoruz.

Topluma Katkı Odağı

Bilişim teknolojilerini toplumun hizmetine sunarak sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunuyoruz. Sosyal sorumluluk projeleriyle toplumun her kesimine değer katmayı hedefliyoruz.

Müşteri Odağı

Müşteri memnuniyetini en öncelikli hedeflerimizden biri olarak görüyor, tüm süreçlerimizde müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsiyoruz. Müşteri deneyimini sürekli geliştirerek beklentilerin ötesinde hizmet sunmayı amaçlıyoruz.

İşimize Sorumluyuz

Güven Odağı Sorumlu İş Yapma

Tüm faaliyetlerimizi güvenilirlik, dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Yasalara ve etik kurallara tam uyum sağlarken, paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde güveni temel değer olarak benimsiyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız

Teknolojinin herkes için fırsat eşitliği yarattığı bir dünya vizyonuyla hareket ediyor, dijital erişimi genişletmeye yönelik yatırımlarımızı sürdürüyoruz.

Şirketimizin sürdürülebilirlik yaklaşımında çevresel etkimizi minimize etmek kritik bir önceliktir.

Şirketimizin sürdürülebilirlik yaklaşımında çevresel etkimizi minimize etmek kritik bir öncelik olarak konumlanmaktadır. İklim değişikliği ile mücadelemizde somut adımlar atarak enerji verimliliği, sera gazı emisyonlarımızın azaltılması, su ve atık yönetimi gibi alanlarda geniş çaplı projeler yürütüyoruz. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırıyor, altyapımızı daha çevreci hale getirmek için teknoloji odaklı çözümler geliştiriyoruz. Operasyonlarımızda enerji tüketimini optimize etmeye yönelik sistemler kullanıyor, çevre dostu ulaşım uygulamalarını teşvik ediyor ve döngüsel ekonomi prensiplerine dayalı atık yönetimi uygulamaları ile kaynak verimliliğini artırıyoruz. Çevresel sürdürülebilirlik çerçevesinde yalnızca şirket içindeki operasyonlarımızı değil, ekosistemimizde yer alan tedarikçiler ve iş ortaklarımızın da sürdürülebilirlik performansını iyileştirmeye yönelik iş birlikleri geliştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizin bir diğer temel ayağını toplumsal etkimiz oluşturmaktadır. Teknolojinin herkes için fırsat eşitliği yarattığı bir dünya vizyonuyla hareket ediyor, dijital erişimi genişletmeye yönelik yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Türkiye'nin dijital dönüşüm sürecine katkı sağlarken, özellikle dezavantajlı grupların dijital dünyaya dahil olabilmesini kolaylaştıran projelere öncelik veriyoruz. Dezavantajlı ve az gelişmiş bölgelerde dijital altyapıyı güçlendirmek, erişilebilir iletişim çözümleri sunmak ve bilgiye ulaşmada eşitsizlikleri en aza indirmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Çalışanlarımızın refahı ve gelişimi de sosyal sürdürülebilirlik anlayışımızın temel unsurlarından biridir. İş sağlığı ve güvenliği standartlarını sürekli geliştirirken, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini destekleyen bir çalışma kültürü oluşturuyoruz. Çalışanlarımızın mesleki gelişimini teşvik etmek amacıyla kapsamlı eğitim programları sunuyor, yetkinliklerini artırmaya yönelik fırsatlar yaratarak en değerli varlığımız olan insan kaynağına yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Bununla birlikte, eğitim, sanat, spor ve teknoloji alanlarında yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projeleri ile toplum genelinde pozitif bir etki yaratmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir ekonomik büyüme açısından ise, şirketimizin finansal performansını değerlendirirken yarattığımız uzun vadeli etkiyi göz önünde bulunduruyoruz. Yerel tedarik zincirlerini güçlendirerek bölgesel ekonomiye katkı sağlıyor, istihdamı artırmaya yönelik projeler geliştiriyoruz. Türkiye'nin dijital ekonomisine katkıda bulunmak için büyük ölçekli altyapı yatırımlarına odaklanıyor, yeni nesil teknolojileri toplumun her kesimiyle buluşturarak sosyo-ekonomik kalkınmaya destek veriyoruz. Risk ve fırsat analizlerimizi sektörel dinamikler ve Türkiye'nin kalkınma hedefleriyle bütünleştirerek, ekonomik büyümeyi sürdürülebilir kalkınma ile uyumlu hale getirmek adına stratejilerimizi güçlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz

Sürdürülebilirlik yönetimimizde şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim ilkelerini ön planda tutarak performansımızı ölçülebilir hedefler doğrultusunda değerlendiriyoruz. CEO liderliğinde üst yönetimden başlayarak çalışanlarımızın bireysel performans kriterlerine sürdürülebilirlik ile ilgili hedefleri dahil ediyor, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, emisyon yönetimi, sosyal etki ve yönetişim konularında somut başarılar elde edilmesini teşvik ediyoruz. Her yıl güncellediğimiz Türk Telekom Grubu Sürdürülebilirlik Programımız kapsamında belirlenen yol haritamızı şirket genelinde tüm iş birimlerine yaygınlaştırıyor ve kapsayıcı bir yönetim modeli oluşturuyoruz.

Şeffaflık ilkesini gözeterek yürüttüğümüz sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sistematik olarak takip ederek tüm paydaşlarımızın bilgisine sunuyor ve gerçekleştirdiğimiz anketler ve açık iletişim kaynaklarımız ile paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkate alıyoruz. Sürdürülebilirliği yalnızca şirket içinde bir dönüşüm süreci olarak değil, aynı zamanda sektörel ve toplumsal düzeyde bir gelişim fırsatı olarak görüyor, ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle etkimizi genişletiyoruz. Önümüzdeki dönemlerde de sürdürülebilir iş modellerimizi geliştirmeye, çevresel etkimizi azaltmaya ve topluma sağladığımız değeri artırmaya yönelik çalışmalarımızı daha ileriye taşımayı hedefliyoruz.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Öncelikli Konularımız

Öncelikli konularımızı belirlerken çok boyutlu bir metodoloji kullanarak **tüm paydaşlarımızın beklentilerini geniş bir perspektifte değerlendiriyoruz.**

110 paydaşımızın katılımıyla sürdürülebilirlik konularının iş süreçlerimiz ve finansal performansımız üzerindeki etkilerini değerlendirdik ve öncelikli konularımızı belirledik.

Sürdürülebilirlik, çevresel etkilerin yönetilmesinin yanı sıra, iş stratejilerimizin geleceğe uyumlu hale getirilmesi açısından da kritik bir bileşendir. Türk Telekom olarak, sürdürülebilirlik stratejimizi iş hedeflerimizle entegre etmek ve en güncel yaklaşımlar doğrultusunda şekillendirmek amacıyla 2024 yılında kapsamlı bir Önceliklendirme Analizi gerçekleştirdik. Bu süreçte, 110 paydaşımızın katılımıyla sürdürülebilirlik konularının iş süreçlerimiz ve finansal performansımız üzerindeki etkilerini değerlendirdik ve şirketimiz ve operasyonlarımız açısından öncelikli konuları belirledik.

Analiz sürecimizde yalnızca paydaş görüşlerine dayalı bir etki analizine odaklanmakla yetinmedik. Aynı zamanda sektörel standartlar ve küresel değerlendirme sistemlerinden yararlanarak daha sağlam bir temel oluşturduk. Bu kapsamda, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB), Morgan Stanley Capital International (MSCI), S&P Global, Refinitiv ve benzeri kuruluşların telekomünikasyon sektörü için belirlediği kritik konuları analiz sürecimize entegre ettik. Böylece, operasyonel ve çevresel etki perspektifimizi geliştirerek, ESG kapsamında iş sürekliliği, yatırımcı beklentileri ve kurumsal dayanıklılık gibi alanları da kapsayan bütünsel bir etki analizi gerçekleştirmiş olduk.



Ayrıca, emsal şirket analizleri ve sektördeki en iyi uygulamaları da analiz sürecimize dahil ederek, Grubumuzun pazardaki konumunu sürdürülebilirlik perspektifinden değerlendirmeye olanak tanıyan karşılaştırmalı bir yöntem benimsedik. Üst yönetim görüşleri, şirket stratejilerimiz ile uyumlu bir sürdürülebilirlik yol haritası oluşturulmasına katkı sağladı ve böylece analizimizin karar alma süreçleri ile doğrudan bağlantılı hale gelmesini sağladık.

Bu yaklaşım doğrultusunda, 2025 yılı itibarıyla Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında risklerin finansal etkilerini de dikkate alarak TSRS raporlamasını hayata geçireceğiz. Bu süreçte, ilgili departmanlarımızla yürüteceğimiz detaylı çalışmalarla; şirketimizin finansal performansı üzerindeki etkilerin ve paydaşlarımız açısından kritik görülen konuların daha kapsamlı analizlerini gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Önceliklendirme Analizi Metodolojisi
Öncelikli konularımızı belirlemek amacıyla çok boyutlu bir metodoloji kullanarak hem iç hem de dış paydaşlarımızın beklentilerini geniş bir perspektifte değerlendirdik. Bu analiz kapsamında aşağıdaki dört temel kriteri ele aldık:

1. **Sektörel ve Küresel Standartlar:**
   - **SASB, MSCI, S&P Global, LSEG gibi kuruluşların** telekomünikasyon sektörü için belirlediği en kritik sürdürülebilirlik konularını analizimize dahil ettik.
2. **Emsal Şirket Analizleri ve En İyi Uygulamalar:**
   - Telekomünikasyon sektöründeki en iyi uygulamaları inceleyerek öncelikli konuları değerlendirdik ve analizimize dahil ettik.
3. **Paydaş Görüşleri ve Beklentileri:**
   - Çalışanlarımız, grup şirketlerimiz, müşterilerimiz, akademik kuruluşlar, kamu kurumları, düzenleyici ve denetleyici otoriteler, sivil toplum kuruluşları, finansal kurumlar, tedarikçiler, hissedarlar ve yatırımcılarımızdan alınan geri bildirimler ışığında belirlediğimiz konuların iş stratejilerimize etkilerini ölçümledik.
   - **110 paydaşın** katıldığı anket çalışması ile şirketimizin sürdürülebilirlik önceliklerini tekrar gözden geçirdik.
4. **Üst Yönetim Görüşleri ve Stratejik Planlar:**
   - Şirketimizin uzun vadeli iş hedefleri, inovasyon ve dijitalleşme yatırımları, müşteri beklentileri ve rekabet avantajı sağlama stratejileri doğrultusunda irdelediğimiz sürdürülebilirlik konularını iş planlarımıza entegre ediyoruz.

Her konuyu, **paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler ve küresel standartlarla uyumlu bir derecelendirme sürecinden geçirerek** 0 ile 100 arasında puanladık. Bu doğrultuda, konularımızı öncelik seviyelerine göre şu şekilde sınıflandırmaktayız:

- **Çok Yüksek Öncelikli Konular**
- **Yüksek Öncelikli Konular**
- **Öncelikli Konular**

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Öncelikli Konularımız

Önceliklendirme analizini, **sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından biri** olarak konumlandırıyoruz.

2024 Önceliklendirme Analizi Sonuçları

Aşağıdaki tablo, 2024 yılı itibarıyla belirlediğimiz en önemli sürdürülebilirlik konularımızı ve her bir başlığın önemlilik derecelerini göstermektedir.

Öncelikli Konular	Öncelik Düzeyi
Enerji Yönetimi	Çok Yüksek Öncelikli
Risk ve Kriz Yönetimi	Çok Yüksek Öncelikli
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	Çok Yüksek Öncelikli
Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık	Çok Yüksek Öncelikli
Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	Çok Yüksek Öncelikli
İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	Yüksek Öncelikli
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi	Yüksek Öncelikli
Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi	Yüksek Öncelikli
Sağlık ve Güvenlik	Yüksek Öncelikli
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı	Yüksek Öncelikli
İnsan Hakları: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Öncelikli
İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi	Öncelikli
Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon	Öncelikli
Topluma Katkı ve Sosyal Etki	Öncelikli
Ekonomik Etki	Öncelikli

Önceliklendirme Matrisi



Bu analizi, **Grubumuzun sürdürülebilirlik önceliklerini iş süreçlerimize entegre etme stratejimizin temel taşlarından biri olarak konumluyoruz. Paydaş katılımı, küresel standartlar ve sektörel trendler** dikkate alınarak yaptığımız bu değerlendirme, şirketimizin sürdürülebilir büyüme yolculuğunda kritik bir rehber niteliğindedir.

Türk Telekom olarak, sürdürülebilir bir geleceğe yön veren kararlarımızı bilimsel ve veri odaklı yaklaşımlarla şekillendirmeye devam edeceğiz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Öncelikli Konularımız

Öncelikli Konu Başlıkları	1 YOKSULLUĞA SON	4 NİTELİKLİ EĞİTİM	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM EYLEMİ	15 KARASAL YAŞAM	16 BARIŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Katkı Sağlanan Alt Hedefler
Çok Yüksek Öncelikli Konular														
Enerji Yönetimi				✓		✓		✓	✓					7.2, 7.3, 9.4, 11.6, 12.2, 12.4, 12.5
Risk ve Kriz Yönetimi								✓		✓				11.5, 13.1, 13.2
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik						✓						✓	✓	9.1, 9.2, 9.3, 9.c, 16.a, 16.10, 17.6
Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık	✓					✓	✓	✓						1.2, 1.3, 1.5, 9.2, 9.c, 10.2, 10.3, 11.2, 11.3
Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği					✓	✓			✓	✓				8.4, 9.3, 12.6, 12.7, 13.3
Yüksek Öncelikli Konular														
İş Etiği ve Rekabetçi Davranış					✓							✓		8.3, 16.5, 16.6
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi						✓		✓	✓	✓		✓		8.3, 16.5, 16.6
Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi								✓	✓		✓			11.5,11.6, 12.2, 12.4, 12.5, 12.8, 15.1
Sağlık ve Güvenlik					✓									8.8
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı					✓	✓								8.2, 8.6, 9.c
Öncelikli Konular														
İnsan Hakları: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	✓	✓	✓		✓		✓		✓			✓		1.2, 1.3, 1.5, 4.4, 5.1, 5.5, 5.c, 8.5, 8.6, 10.2, 10.3, 10.4, 12.8, 16.3
İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi		✓			✓		✓		✓					4.4, 8.5
Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon				✓	✓	✓		✓					✓	7.3, 8.2, 8.3, 8.6, 9.1, 9.5, 11.2, 17.9
Topluma Katkı ve Sosyal Etki			✓		✓		✓		✓			✓	✓	5.4, 8.3, 10.4, 12.6, 16.6, 17.6, 17.17
Ekonomik Etki					✓	✓							✓	8.2, 8.3, 9.4, 12.6, 17.6

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Paydaş İlişkilerimiz

Paydaşlarımızdan gelen **tüm geri bildirimleri titizlikle değerlendiriyoruz.**



Paydaş ilişkilerimizi, sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından biri olarak konumlandırmaktayız. Türk Telekom olarak, farklı iletişim kanalları üzerinden düzenli ve şeffaf bir şekilde kurduğumuz iletişimlerle paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini anlamak ve bu doğrultuda aksiyon almak bizim için önem taşımaktadır. İş birliği kurulan paydaşların uzmanlıklarından yararlanarak yürüttüğümüz projelerin kapsamının genişletilmesi, hedef gruplara daha etkin bir şekilde ulaşılması, şirketimizin yarattığı pozitif etkinin artırılması, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın desteklenerek toplumsal refaha katkı sunulması ve yaratılan faydanın sürdürülebilirliğinin sağlanmasını hedefliyoruz. Paydaşlarımız ile sağlanan iş birlikleri öncesinde, sırasında ve sonrasında; proje tasarımı, yürütme, izleme ve değerlendirme aşamaları kapsamında düzenli toplantılar gerçekleştiriyoruz. Paydaşlardan gelen geri bildirimler, öneriler ve görüşleri dikkate alarak, projelerimizin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini değerlendirip aksiyon planları oluşturuyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz ile birlikte yerel halk ve kamuoyu, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve aileleri, ana hissedarlarımız ve yatırımcılarımız, tedarikçilerimiz, sivil toplum kuruluşları ve meslek örgütleri, finansal kurumlar, grup şirketlerimiz, kamu ve yerel otoriteler, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, medya, rakiplerimiz ve akademik kurumlar, paydaş gruplarımız arasında yer almaktadır.

Kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, akademi, meslek örgütleri ve tedarikçiler dahil olmak üzere, kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde ulusal ve uluslararası boyutta ilgili paydaşlarla iş birliği halindeyiz. Paydaşlarımızı belirlerken ulusal ve uluslararası kredibiliteleri, iş birliği yapılacak kurumsal sosyal sorumluluk projesinin konusu ve içeriği ile ilgili uzmanlıkları, ilgili alanlardaki deneyimleri, projenin etki alanını genişletme potansiyelleri, yaratılacak toplumsal faydaya sunacakları katkı, hedef gruplara ulaşmamızı kolaylaştıracak kapasiteleri ve şirketimizin sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlarını dikkate alıyoruz.

Paydaşlarımızdan gelen tüm geri bildirimleri titizlikle değerlendiriyor ve bu görüşleri karar alma süreçlerimize entegre ediyoruz. Böylece, tüm paydaşlarımızla güçlü, şeffaf ve sürdürülebilir ilişkiler kurarak, ortak değer yaratmayı hedefliyoruz. Elde ettiğimiz geri bildirimler, sürdürülebilirlik stratejimizin geliştirilmesi ve hedeflerimizin şekillendirilmesinde rehber niteliği taşımaktadır.

Paydaş Grubu	
Çalışanlar	Çalışanlar, aileleri, sendikalar, eski çalışanlar, potansiyel çalışanlar (yeni mezun, genç yetenekler, üstün performanslılar)
Hissedarlar	Türkiye Varlık Fonu (TVF), Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Halka Açık hisse sahipleri
Finansal Kurum ve Kuruluşlar	Bankalar, hisse ve bono yatırımcıları, analistler, kredi derecelendirme kuruluşları, sigorta ve finansal kiralama şirketleri
Müşteriler	Bireysel müşteriler, kurumsal müşteriler (KOBİ, Büyük Şirket ve Kurumlar), kamu kurumları, diğer kurum ve kuruluşlar, iş ortakları, sosyal medya kuruluşları
Yerel Halk	Bölgelerde ve genel merkezde yaşayan halk, kar amacı gütmeyen kuruluşlar, çevre kuruluşları, kültürel dernek ve kuruluşlar, aktif sosyal medya kullanıcıları
STK ve Meslek Örgütleri	STK, birlik, vakıf, dernek, araştırma kuruluşları, meslek örgütleri, ulusal ve uluslararası organizasyonlar, düşünce kuruluşları
Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar	Hükümet ve Bakanlıklar, yerel otorite ve kurumlar, uluslararası inisiyatifler, ulusal ve yerel enstitüler
Medya	Yazılı, işitsel ve görsel, yerel ve uluslararası medya kuruluşları, sosyal medya platformları, fikir liderleri
Tedarikçiler	Alt işverenler, tedarikçi kurumlar, iş ortakları, teknoloji firmaları
Akademik Kurumlar	Orta ve yükseköğrenim kurumları, diğer akademik kuruluşlar
Grup Şirketleri	TT Mobil, TTNET ve bağlı tüm şirketler
Rakipler	Yerli ve yabancı telekom ve altyapı şirketleri

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Paydaş İlişkilerimiz

Paydaş Etkileşim Tablomuz

Öncelikli Paydaşlarımız

Paydaş Ana Kategori	İletişim Şekli	İletişim Konularımız
Çalışanlar ve Aileleri	Anketler, raporlama ve bültenler, geri bildirim toplantıları, birebir görüşmeler, insan kaynakları görüşmeleri, seminerler, projeler	Şirketin tanıtımı, çalışan bağlılığı, çalışan memnuniyeti, ücret seviyesi, temel haklar, yan haklar, kariyer fırsatları, staj ve eğitim imkanları, gönüllülük ve girişimcilik, performans değerlendirmesi, çalışan katılımı ve geri bildirimi
Müşteriler	Anketler, geri bildirim, müşteri toplantıları, etkinlikler	Bireysel müşteriler: Kesintisiz ve kaliteli iletişim, yenilikçi ürün ve hizmetler, geniş kapsama alanı, makul ücretlendirme, kampanyalar, ücretsiz uygulamalar, siber güvenlik servisleri, dikey alanlara ait uygulamalar, müşteri desteği ve sorun çözme, sosyal medya ve diğer dijital kanallar. Kurumsal müşteriler: Altyapı, sürekli hizmet, yenilikçi hizmet, özel çağrı merkezi ve uzmanlar, kurumsala özel hizmet ve ürünler, şeffaflık, müşteri geri bildirimleri ve ihtiyaçların alınması
Hissedar ve Yatırımcılar	Genel Kurul toplantıları, birebir görüşmeler ve grup toplantıları, KAP, internet sitesi, E-posta	Finansal performans, yatırım ve portföy yönetimi, sürdürülebilirlik yaklaşımı ve yıllar itibarıyla sürdürülebilirlik performansındaki gelişim, çevresel performans, stratejik planlar, riskler ve fırsatlar, topluma hizmet, kurumsal yönetim ve şeffaflık
Tedarikçiler	Anketler, tedarikçi değerlendirme süreçleri	Kapsayıcı ve maddeleri net sözleşmeler, sürdürülebilirlik kriterleri, insan hakları, envanter ve talep yönetimi, teknoloji gelişim için ayrılan çalışan kaynağı ve bütçe, ödemelerin zamanlaması, yeni iş fırsatları yaratılması ve/veya referans olunması
STK ve Meslek Örgütleri	Birebir görüşmeler, raporlama ve bültenler, seminerler	İş birlikleri, etkinlikler, mentorluk- girişimcilik programları, kapasite artırıcı faaliyetler, savunuculuk faaliyetleri vb.
Finansal Kurum ve Kuruluşlar	Finansal kuruluşlarla görüşmeler, KAP, internet sitesi	Finansal ve operasyonel veriler, şirket stratejileri, krediler, yeşil krediler, yatırım ve portföy yönetimi, riskler ve risklerin yönetimi, iklim temelli öneriler, çevreye duyarlılık, baz istasyonları, hizmetlere ulaşım, topluma hizmet, şeffaflık ve adil olma, yıllar itibarıyla sürdürülebilirlik performansındaki gelişim, finansal teknolojiler (fintech)

Bütünleyen Paydaşlarımız

Paydaş Ana Kategori	İletişim Şekli	İletişim Konularımız
Kamu ve Yerel Yönetimler, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar	Denetleme, raporlama görüşmeleri	Güvenli hizmet, denetim ve uygunluk, veri güvenliği ve korunumu, hizmet sürekliliği, güçlü ve geniş altyapı, yasal uyum, şeffaflık
Yerel Halk	Geri bildirim, pazar araştırmaları	Kapsayıcı ve dahil edici hizmetler, yüksek kalitede, hızlı ve kesintisiz internet, güçlü ve geniş altyapı, adil fiyatlama, halkın görüş ve geri bildirimleri, çevresel ve sosyal etkiler, güvenlik ve gizlilik, acil durum hizmetleri, teknolojik gelişmeler, kriz iletişimi
Grup Şirketleri	Grup projeleri, görüşmeler ve toplantılar	Bütüncül yaklaşım, tutarlı ve uyumlu hareket etme, sürdürülebilir büyüme, sinerji yaratan yeni ürün ve hizmetler, altyapı paylaşımı, stratejik hedefler ve sürdürülebilirlik hedefleri
Medya	Basın toplantıları, sosyal medya kanalları	Şirket faaliyetleri, yeni projeler, şirketin sektördeki konumu, yatırımlar, topluma katkı temelli iş birlikleri, pazarlama ve reklam iş birlikleri, toplumsal sorumluluk
Akademik Kurumlar	Ar-Ge çalışmaları, araştırmalar, kariyer gelişim merkezleri	Eğitim kurumları ile ürün ve hizmet gelişimi için iş birlikleri, Ar-Ge, teknoloji transferi, staj ve iş fırsatları, eğitim ve seminerler, sosyal sorumluluk projeleri, bilgi paylaşımı

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Değer Yaratma Modeli

Girdiler

Finansal Sermaye
- Güçlü finansal yapı ve sürdürülebilir büyüme stratejisi
- Dijital dönüşümde öncülük, sabit genişbant ve mobil yatırımları
- Yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan yenilikçi dijital hizmetler
- Büyüyen e-ticaret, dijital servisler ve mobil finans çözümleri
- Stratejik iş birlikleri ve gelir paylaşımı ortaklıkları
- Operasyonel verimliliği artıran maliyet kontrol politikaları
- Kur risklerini minimize eden finansal yönetim uygulamaları
- Güçlü nakit akışı, çeşitlendirilmiş finansman imkanları ve yatırımcı güveni

İnsan Sermayesi
- İnsan haklarına ve etik değerlere dayalı kurumsal yönetim anlayışı
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerini benimseyen çalışma kültürü
- Çalışan gelişimini destekleyen kapsamlı eğitim ve yetenek yönetimi programları
- Sağlık ve iş güvenliği önlemleriyle güvenli çalışma ortamı
- Çalışan deneyimini sürekli iyileştiren dijital insan kaynakları çözümleri
- İşveren markası stratejileri ile yetenek çekme ve elde tutma süreçleri
- Uzaktan ve hibrit çalışma modellerini destekleyen esnek çalışma politikaları

Fikri Sermaye
- Türkiye'nin dijital dönüşümünü destekleyen inovasyon stratejisi, eğitim ve gelişim programları
- Türk Telekom Ar-Ge merkezleri ve öncül Ar-Ge laboratuvarları
- Patentler, ticari markalar ve telif hakları gibi fikri mülkiyet varlıkları için yürütülen çalışmalar
- Açık kaynak yazılım ve yapay zeka tabanlı şebeke çözümleri
- Siber güvenlik ve veri analitiği alanında yapılan yatırımlar
- Start-up ve girişimcilik ekosistemine sağlanan destekler
- Stratejik teknoloji ortaklıkları ve Akademik iş birlikleri
- 5G, IoT, büyük veri ve blockchain gibi yeni nesil teknolojilere yapılan yatırımlar
- Avrupa Birliği ve TÜBİTAK destekli Ar-Ge projeleri

Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- Güçlü müşteri ilişkileri yönetimi ve memnuniyet artırma programları
- Ülkemizin kültürel, sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunma misyonu
- Erişilebilir iletişim ve dijital kapsayıcılığı artıran yatırımlar
- Sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal kalkınmaya pozitif etki
- Paydaşlarla şeffaf ve etkin iletişim süreçleri
- Sivil toplum kuruluşları ve akademik iş birlikleri ile sosyal etki projeleri
- Dezavantajlı bireyler için erişilebilir teknoloji ve hizmetler
- Sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamaları

Üretilmiş Sermaye
- Türkiye'nin en büyük fiber altyapısı,
- TT1 ile Orta ve Doğu Avrupa, Türkiye ve Orta Doğu'yu kapsayan 49,5 bin km fiber ağ, 24 ülkede 135 den fazla varlık noktası (PoP)
- Mobil kapsama alanı, 5G ve fiber mobilite teknolojilerine yapılan yatırımlar
- Yeni nesil akıllı şehir projeleri ve IoT uygulamaları
- Tivibu, GAMEON, Türk Telekom Prime gibi dijital servisler
- Yeni nesil Wi-Fi teknolojilerine (Wi-Fi 6, Mesh Wi-Fi) yapılan yatırımlar
- Veri merkezi ve bulut bilişim yatırımları
- Kapsayıcı iletişim projeleri ile erişilebilir hizmetler
- Yüksek performanslı veri analitiği altyapısı ve müşteri deneyimi çözümleri
- Siber güvenlik önlemleri ve DDoS koruma sistemleri
- Netsia : Sabit şebekeler için genişbant erişim teknolojisi

Doğal Sermaye
- İklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik stratejiler
- Karbon azaltım hedefleri ve SBTi taahhüdü
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımları
- CDP raporlaması ve çevresel sürdürülebilirlik projeleri
- Elektrik tüketiminin yenilenebilir kaynaklardan sağlanması
- Su tüketimi ve atık yönetimi optimizasyon projeleri
- Yeşil enerji sertifikası programları ve karbon dengeleme projeleri
- Elektrikli araç şarj istasyonları ve yeşil lojistik uygulamaları
- Atık bertaraf ve geri dönüşüm süreçlerinin sürdürülebilir, çevre dostu ve etkili bir şekilde yönetilmesi
- Geri dönüştürülmüş malzeme kullanımın artırılmasına yönelik teşvikler

Çıktılar

- Konsolide gelir: 161,7 milyar TL (%12 büyüme)
- FAVÖK: 63,1 milyar TL (%39,1 marj, %30 büyüme)
- Net kâr: 8,5 milyar TL
- Net Borç/FAVÖK oranı: 0,81x
- Yatırım harcamaları: 41,5 milyar TL
- Toplam abone sayısı: 53,2 milyon
- Fiber altyapı: 475 bin km (+38 bin km artış)
- %54 Fiber ile bağlı LTE baz istasyonu
- TT Finansman: TTNET kullanıcılarına, KOBİ ve ticari-kurumsal abone segmentine finansal çözümler sunma planı

- Toplam çalışan sayısı: 36.607
- Toplu İş Sözleşmesi kapsamında olan çalışan oranı: %24
- Grup kadın çalışan oranı %43, İştiraklerde %62
- Çalışan başına ortalama eğitim saati : 36,7 saat
- Yetenek gelişim süreçlerine katılan çalışan sayısı: 6.789
- Performans değerlendirme sürecine tabi çalışan sayısı: 7.580
- İş kazalarında %10,7 azalma
- Toplam kaza sayısında %4,8 azalma
- Kayıp zamanlı yaralanmalarda %10,6 azalma

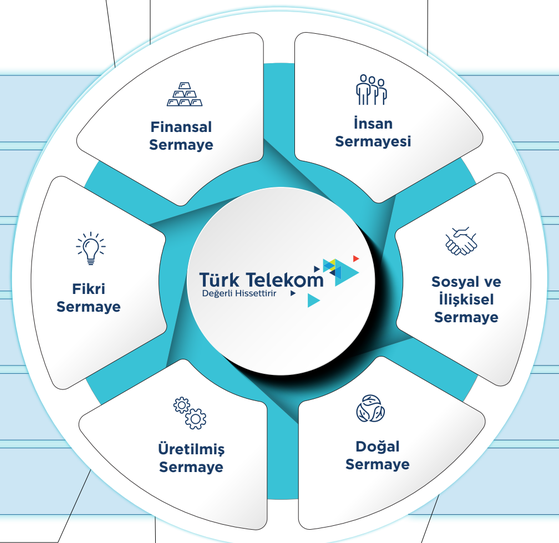
- 2024 yılı toplam patent başvurusu: 802
- Uluslararası akademik yayın sayısı: 60
- Fonlanan Ar-Ge projeleri: 9 devam eden, 17 yeni başvuru
- Start-up destek programı kapsamında yatırım yapılan girişim sayısı: 32
- Siber güvenlik ve bulut bilişim alanlarında yürütülen Gelişim Ussu Programları
- Dijital hizmetlerde yapay zeka ve otomasyon kullanımı
- Yapay zeka destekli müşteri hizmetleri çözümlemeleri
- Siber Güvenlikte Türkiye pazar liderliği
- Türk Telekom Ventures: Girişim sermayesi yatırım fonu ile 12 girişime yatırım
- SEBIT : Türkiye ve Kuzey Kıbrıs e-eğitim dönüşüm projelerinde içerik ve platform sağlayıcısı
- TT Ödeme: Pokus ile yenilikçi fintek çözümleri sunulması, Ekspres Hesap ile Pokus'a mobil ödeme limit aktarımının %154 artması

- 53,2 milyon abone, Türk Telekom uygulaması ve online işlemler web uygulamasında 32 milyon tekil kullanıcı
- 15.000 kadına dijital okuryazarlık ve dijital pazarlama eğitimleri
- Telefon Kütüphanesi kullanıcı sayısı: 64.593
- Görme engelli bireylere sunulan sesli kitap sayısı: 3.000
- Erişilebilir tiyatro etkinliğinden yararlanan engelli sanatsever sayısı: ~300
- Deprem bölgesine sağlanan eğitim desteği ile desteklenen öğrenci sayısı: 55.000+
- Tedarikçilerin çevresel ve sosyal standartlara uygunluğunun izlenmesi çalışmaları

- Fiber altyapı uzunluğu: 475 bin km (+38 bin km artış)
- %54 Fiber ile bağlı LTE baz istasyonu
- Toplam sabit genişbant abonesi: 15,4 milyon
- Mobil abone sayısı: 27,3 milyon
- Tivibu abone sayısı: 2.9 milyon
- 5 adet Veri Merkezi
- Dijital kanallar üzerinden tahsilatların payı : %92 (Bireysel segment)
- Argela : ULAK Türkiye'nin ilk ve tek 4.5G (LTE-A) baz istasyonu geliştirme projesi
- Innova: Türkiye'nin lider bilişim şirketi ve sistem entegratörü, kurumların dijitalleşmesine katkı
- TTI : 24 ülkede 135'ten fazla varlık noktası (PoP)
- AssisTT : Dünyanın en önemli veri güvenliği standartları olan PCI DSS'e uyumluluk

- Net gelir başına emisyon yoğunluğunda azaltım (ABD Doları): %29
- Abone başına emisyon yoğunluğunda azaltım: %10
- Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında azaltım: %29
- Enerji verimliliği projeleri ile sağlanan tasarruf: 42 GWh
- CDP A Liderlik Seviyesi skoru
- Elektrikli araç şarj istasyonu : 11 ilde, 37 lokasyon ve 103 ünite.
- Toplam atık miktarı: 7.605 ton

Yaratılan Değer



Finansal Sermaye
Uzun vadeli, kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusunda pazardaki güçlü konumumuz ile finansal gücümüzü koruyarak gelir artışı sağlıyoruz. Tüm iş kollarımızda geniş hizmet yelpazesi, müşteri odaklı yaklaşım ve artan ARPU ile güçlü bir finansal performans sergiliyoruz. Dijitalleşmeye yönelik yatırımlarımız, yeni gelir kaynakları oluşturmamızı sağlarken, iş ortaklıkları ve gelir paylaşımı modelleri ile sektördeki konumumuzu güçlendiriyoruz. Etkin maliyet yönetimi sayesinde operasyonel verimliliğimizi artırarak kârlılığımızı sürdürülebilir kılıyoruz.

İnsan Sermayesi
İnsan kaynağımızı en değerli varlığımız olarak görerek çalışanlarımızın gelişimini destekleyen eğitim ve yetenek yönetimi programları uyguluyoruz. İnsan haklarına saygılı, etik değerleri yüksek bir şirket olarak kapsamlı İK politikalarıyla çalışan memnuniyetini ön planda tutarak kurumsal itibarımızı yükseltiyoruz. İş sağlığı ve güvenliği politikalarımız doğrultusunda iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik tedbirler alıyor, çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel sağlığını ön planda tutuyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda eşitlikçi ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunarak çalışan bağlılığını güçlendiriyoruz.

Sosyal ve İlişkisel Sermaye
Müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışımız ile güvenilir ve kaliteli iletişim hizmetleri sunuyoruz. Toplumsal sorumluluk projelerimiz ile dezavantajlı grupların hayatını kolaylaştırıyor, eğitim, sanat, spor ve erişilebilirlik alanlarında fırsat eşitliği yaratıyoruz. Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve iş ortaklarımız ile güçlü iş birlikleri geliştirerek ekosistemimizi genişletiyoruz.

Fikri Sermaye
Teknoloji ve inovasyon yatırımlarımızla Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük ediyoruz. Ar-Ge çalışmalarımız kapsamında yapay zeka, büyük veri ve siber güvenlik alanlarında yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Türkiye'nin en geniş siber güvenlik portföyü ile sektördeki lider konumumuzu pekiştiriyoruz. Patent ve fikri mülkiyet portföyümüzü genişleterek rekabet gücümüzü artırıyor, küresel ölçekte teknolojik yeniliklere katkı sağlıyoruz.

Üretilmiş Sermaye
Türkiye'nin en geniş fiber altyapısını inşa ederek dijital kapsayıcılığı artırırken, bilgiye erişimdeki eşitsizlikleri ortadan kaldırıyoruz. Mobil ve sabit altyapımızı sürekli geliştirerek daha hızlı ve güvenilir telekomünikasyon hizmeti sunuyoruz. Teknolojik altyapımıza yaptığımız yatırımlarla 5G ve geleceğin iletişim teknolojilerine hazırlanıyoruz. Veri merkezleri ve bulut bilişim yatırımlarımız ile kurumların dijitalleşmesine önemli katkılar sağlıyoruz.

Doğal Sermaye
Çevresel sürdürülebilirlik politikalarımız doğrultusunda enerji verimliliği ve karbon salımı azaltımına yönelik projeler geliştiriyoruz. Yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırarak operasyonlarımızın çevresel etkisini minimize ediyoruz. Su ve doğal kaynakların verimli kullanımı için teknolojik çözümler geliştirerek ekolojik dengeyi koruma konusunda sorumluluk üstleniyoruz.

İlgili Öncelikli Konular | İlgili Paydaşlar | Katkı Sağlanan SKA'lar

- Ekonomik Etki
- Risk ve Kriz Yönetimi
- Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon
- Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı
- Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

→ Hissedarlar, Finansal Kurumlar, Müşteriler, Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar, Grup Şirketleri, Tedarikçiler

- İnsan Hakları: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi
- İş Etiği ve Rekabetçi Davranışı
- Sağlık ve Güvenlik

→ Çalışanlar, STK ve Meslek Örgütleri, Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar, Akademik Kurumlar

- Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon
- Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
- Ekonomik Etki

→ Akademik Kurumlar, Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar, Grup Şirketleri, Rakipler

- Topluma Katkı ve Sosyal Etki
- Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık
- İnsan Hakları: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı
- Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği"

→ Müşteriler, Yerel Halk, STK ve Meslek Örgütleri, Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar, Medya, Grup Şirketleri, Tedarikçiler

- Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık
- Ekonomik Etki
- Enerji Yönetimi
- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi
- Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

→ Müşteriler, Tedarikçiler, Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar, Finansal Kurumlar, Grup Şirketleri

- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi
- Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi
- Enerji Yönetimi"

→ Kamu, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar, STK ve Meslek Örgütleri, Yerel Halk, Finansal Kurumlar, Tedarikçiler

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İşimize Sorumluyuz

Üstün analitik yetkinliklerimiz ile müşteri tercih ve alışkanlıklarını kapsamlı şekilde analiz ederek kişiselleştirilmiş teklifler sunuyor, müşteri deneyimi kapsamındaki yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz.

1 Güven Odağı

%17,1
Mobil ARPU Büyümesi

1,1 milyon
Toplam Mobil Abone Artışı



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İşimize Sorumluyuz

Güven Odağı

Sürdürülebilir erişim çözümleri geliştirerek, herkesin dijital dünyanın sunduğu fırsatlara eşit bir şekilde erişebilmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Fiber yatırımlarımızı artırarak, herkesin yüksek hızlı internetten faydalanabildiği bir gelecek inşa etmeye devam edeceğiz.

Türkiye'nin fiber internet penetrasyonunu artırma odağıyla geliştirdiğimiz stratejiler, 2024 yılında da hız kesmeden devam etti.

839 Bin
Fiber Abone Artışı

Ekonomik Etki

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmamız, **müşterilerin bizi tercih etmesinde ve sürdürülebilir gelir performansı sağlamamızda büyük rol oynuyor.**

1,9 milyon
Rekor faturalı net abone kazanımı

Mobil faturalıda 2024'te tarihi en yüksek yıllık net abone kazanımını gerçekleştirdik ve Mobil portföy içindeki faturalı abone oranımızı %75'e çıkararak en yüksek seviyesine ulaştırdık.

Son Üç Yıldır Numara Taşıma Pazarında En Çok Tercih Edilen Mobil Operatör
Tüm Türkiye'ye ördüğümüz fiber ağlar sayesinde, fiber teknolojisinde öncü ve lider konumumuzu devam ettirirken, mobil altyapımızla da sinerji sağladık.



Mobil Hizmetlerimiz

Sunduğumuz mobil hizmetlerde 2024 yılında gerek gelir büyümesi gerekse müşteri kazanımı açısından güçlü bir ticari performans sergileyerek önceki yıllarda gerçekleştirdiğimiz rekorları tazeledik.

Etkili stratejilerimiz sayesinde net abone kazanımından ARPU büyümesine ve abone pazar payı artışına her alanda birinci olduk

Faturalı aboneliklerde 1,9 milyon müşteri kazanımı ile başarılı bir yıllık performansa imza attık. 2024 yılında toplam mobil abone sayımızı 1,1 milyon artırarak 27,3 milyon aboneye ulaşırken abone pazar payımızı 0,6 puan artırarak %29'a çıkardık. Bu dönemde mobil ARPU'muzu da reel olarak %17,1 büyüttük. Mobil faturalıda 2024'te tarihi en yüksek yıllık net abone kazanımını gerçekleştirdik ve mobil portföy içindeki faturalı abone oranımızı %75'e çıkararak en yüksek seviyesine ulaştık.

Son Üç Yıldır Numara Taşıma Pazarında En Çok Tercih Edilen Mobil Operatör

Müşterilerin tercih odağı olmamız ve sürdürülebilir gelir performansı ortaya koymamızda değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmamız büyük rol oynuyor. Teknolojinin ivmelenerek gelişmesi, dijitalleşmenin hızlanması, dijital platform sayısının yaygınlaşması ve dijital içerik kalitesinin artması gibi nedenlerle müşterilerin hız ve mobil internet ihtiyacı yukarı yönlü trendini sürdürüyor. Üstün analitik yetkinliklerimiz ile müşteri tercih ve alışkanlıklarını kapsamlı şekilde analiz ederek kişiselleştirilmiş teklifler sunuyor, müşteri deneyimi kapsamındaki yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Tüm bu çalışmaların bir sonucu olarak mobil numara taşıma pazarında son üç yıldır en çok tercih edilen mobil operatör konumumuzu koruyoruz.

4.5G ile birlikte mobildeki toplam frekans sahipliğini 3 katına çıkaran ve abone başına en fazla frekansa sahip olan mobil operatör olarak gelişen müşteri ihtiyacına daha yüksek ve daha hızlı mobil internet çözümleriyle hızlı bir şekilde cevap verebiliyoruz.

Sabit ve Mobil Altyapı Sinerjisinde Öncü Entegre Operatör

2024 yılında mobil kapsama ve kapasite yatırımlarımıza hız kesmeden devam ederek mobil altyapımızdaki güçlü gelişimi sürdürdük ve mobil kapasitemizi önemli seviyede artırdık. Tüm Türkiye'ye ördüğümüz fiber ağlar sayesinde, fiber teknolojisinde öncü ve lider konumumuzu sabit altyapıda devam ettirirken, bu avantajımızın mobil altyapı ile sinerjisini sağladık.

Fiberin öneminin 5G ile birlikte daha da artacağı ve sabit ile mobilin daha fazla yakınsanacağı bu dönemde, baz istasyonlarımızın yarısından fazlasını santrallerimize fiberle bağlayarak **Fiber Mobilite** teknolojisini müşterilerimizin beğenisine sunduk ve fiberdeki gücümüzü mobile taşıdık. Fiber Mobilite teknolojisi ile müşterilerimizin deneyimine daha yüksek hız, daha yüksek kapasite, hava koşulları ve coğrafi şartlardan daha az etkilenme gibi katkılar sunduk.

Farklı Müşteri İhtiyaçlarına Yönelik Çeşitlendirilmiş Faydalar Sunuyoruz

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek adına, 2024 yılı boyunca müşteriye ve belirli illere özel birçok kampanya tasarladık ve müşterilerimizin beğenisine sunduk. Yoğun mobil internet kullanan müşterilerimize yönelik "Türk Telekom Prime" ve gençlere yönelik "Selfy" markalarımızın iletişim çalışmalarına devam ettik.

Mobil Hizmetlerimizi Daha Geniş Müşteri Kitlelerine Ulaştırmak İçin İş Ortaklıkları Yapıyoruz

Sektöründe güçlü firmalarla gelir paylaşımı ortaklıklarımıza devam ettik. BİMcell, Teknosacell ve Pttcell markaları aracılığıyla sunduğumuz hizmetler ile değer önerimizi zenginleştirdik ve farklı müşteri kitleleriyle etkileşim sağladık.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Kesintisiz yatırılarımızla büyüttüğümüz ve güçlendirdiğimiz fiber altyapımızı her yıl daha fazla aboneyle tanıştırmaya devam ediyoruz.



15,4 milyon

Toplam sabit genişbant abone sayısı

2024 itibarıyla toplam sabit genişbant abone sayımız 15,4 milyona, **fiber abone sayımız ise yıllık %7 artışla 13,7 milyona** ulaşırken, fiber altyapının genişlemesi sayesinde internet hizmetlerimizin kapsama alanı daha da büyüdü.

Evde internet kullanıcıları için geliştirdiğimiz Türk Telekom Prime, hız ve kalite odaklı hizmetleriyle fark yaratmaya devam ediyor.

Sürdürülebilir erişim çözümleri geliştirerek, herkesin dijital dünyanın sunduğu fırsatlara eşit bir şekilde erişebilmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Ayrıca global anlamda sektörün lider firmaları ile iş birliği yaparak dijital müzik uygulamalarından, video ve film içerik platformlarına; dijital oyunlardan e-eğitim içeriklerine birçok faydayı da müşterilerimiz ile buluşturduk.

Sabit Genişbant Hizmetlerimiz

2024 yılı boyunca müşteri memnuniyetini ve gelir büyümesini önceliklendirerek önemli başarılar elde ettik. Güçlü altyapımızı genişletmeye ve hız odaklı yatırımlarımıza kesintisiz devam ederek sektördeki liderliğimizi daha da pekiştirdik. Türkiye'nin dijitalleşme sürecine katkıda bulunma misyonumuz doğrultusunda, yıl boyunca fiber abone tabanımızı istikrarlı bir şekilde büyüttük.

2024 itibarıyla toplam sabit genişbant abone sayımız 15,4 milyona, fiber abone sayımız ise yıllık %7 artışla 13,7 milyona ulaşırken, fiber altyapının genişlemesi sayesinde internet hizmetlerimizin kapsama alanı daha da büyüdü. Sabit internet tabanımızın %89'unu fiber aboneler oluştururken, hız odaklı geliştirdiğimiz hizmetlerimiz sayesinde kullanıcı deneyimini üst seviyeye taşıdık.

Hız, kalite ve kapsama gücümüzü artırmaya yönelik attığımız adımlar neticesinde, 2023 yılında 46 Mbps olan perakende müşteri bazımızın ortalama hızı, 2024 sonunda yıllık %47 artarak 67 Mbps seviyesine yükseldi. FTTH altyapısında giriş paket hızını önceki yıl 50 Mbps'e çıkarmıştık. 2024 yılı içinde ise, VDSL modemlerde Wi-Fi 6 teknolojisine geçiş yaparak hem hız hem de bağlantı kalitesinde önemli bir iyileştirme sağladık. Kullanıcıların daha yüksek performanslı ve kesintisiz bir internet deneyimi yaşaması için sunduğumuz bu çözümler, müşteri memnuniyetine doğrudan yansıdı.

Türk Telekom Prime ve GAMEON: Dijital Dünyanın Ayrıcalıklı Deneyimi

Evde internet kullanıcıları için geliştirdiğimiz Türk Telekom Prime, hız ve kalite odaklı hizmetleriyle fark yaratmaya devam ediyor. 100 Mbps ve üzeri paketleri tercih eden müşterilerimiz için özel müşteri hizmetleri, Tivibu GO ve YouTube iş birlikleri, marka indirimleri gibi birçok ayrıcalık sunarak müşteri sadakatini güçlendirdik.

Öte yandan, oyun dünyasına yönelik yatırımlarımızı artırarak GAMEON markamızla oyuncuların performanslarını destekleyen çözümler geliştirdik. Oyun odaklı fiber internet kampanyalarımız, oyun içi avantajlar ve marka iş birlikleriyle sektördeki konumumuzu daha da sağlamlaştırdık. 2024 yılı boyunca, Playstore ve Gamepass gibi platformlarla iş birliklerimizi güçlendirerek oyunseverlere sunduğumuz ayrıcalıkları artırdık. PUBG Battlegrounds ile sağladığımız özel oyun avantajları büyük ilgi görürken, GAMEON Valorant Turnuvası ve GAMEON Türkiye Kupası gibi organizasyonlarla e-spor ekosistemine desteğimizi sürdürdük.

Fiber Altyapı ve Dönüşüm Yatırımları

Türkiye'nin fiber gücü olarak, 2024 yılı boyunca altyapı yatırımlarımızı hız kesmeden sürdürerek ülke genelinde daha fazla haneye yüksek hızlı internet ulaştırmayı başardık. Analitik modellerle desteklediğimiz stratejik yatırımlarımız sayesinde, FTTC abone sayımız 8,5 milyona, FTTH/B abone sayımız ise 5,3 milyona ulaştı. Bu büyüme, fiberleşme oranımızı önemli ölçüde artırarak genişbant internet kullanımında Türkiye'yi daha ileri bir noktaya taşıdı.

Genişleyen fiber altyapımız, dijital kapsayıcılığı artırırken kullanıcılarımızın yüksek hızlı internet erişimini daha sürdürülebilir hale getirdi. 2023 sonunda 437 bin km olan fiber ağ uzunluğumuz, 2024 sonunda 475 bin km'ye çıkarak önemli bir büyüme kaydetti. Bunun yanı sıra, 2023'te 32,2 milyon haneye ulaşan fiber ağımız, 2024 yılı sonunda 33,1 milyon haneyi kapsayacak şekilde genişledi. 2024 yılında FTTC altyapımızın 19,6 milyon haneye, FTTH/B altyapımızın ise 13,5 milyon haneye ulaşması, yatırımlarımızın ülke çapında erişim ve kapsama anlamında sağladığı katkıyı net bir şekilde ortaya koyuyor.

Bölgesel Kampanyalar ve Sosyal Sorumluluk Projeleri

Türkiye'nin fiber internet penetrasyonunu artırma odağıyla geliştirdiğimiz stratejiler, 2024 yılında da hız kesmeden devam etti. Bölgesel fiyat avantajlarıyla sunduğumuz internet paketleri ve yerel ihtiyaçlara yönelik geliştirdiğimiz kampanyalar, kullanıcılarımızın farklı bölgelerde de fiber internetten faydalanmasını sağladı.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Güçlü içerik stratejimizle, TV platformlarımızı kullanıcı alışkanlıklarına uygun şekilde dönüştürerek en iyi izleme deneyimini sunmayı sürdürüyoruz.

2,9 milyon
Tivibu abone sayısı

Sabit seste müşteri deneyimini ön planda tutarak, teknolojik gelişmelerle entegre çözümler sunmaya devam ediyoruz.

Cumhuriyetimizin 100. yılı kapsamında hayata geçirdiğimiz #YüzyıllıkSöz projesi ile toplumsal hafızada önemli bir iz bıraktık.

Özellikle 6 Şubat 2023 depremlerinden etkilenen 11 ilde başlattığımız destek projelerimizi bu yıl da sürdürerek, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürütülen deprem konutları projesi kapsamında uygun fiyatlı "Deprem Konutları Kampanyası" ile afetzedelerin sabit internet erişimini destekledik.

Sürdürülebilir erişim çözümleri geliştirerek, herkesin dijital dünyanın sunduğu fırsatlara eşit bir şekilde erişebilmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Fiber yatırımlarımızı artırarak, herkesin yüksek hızlı internetten faydalanabildiği bir gelecek inşa etmeye devam edeceğiz.

Sabit Ses Hizmetlerimiz

Türk Telekom olarak, sabit ses hizmetlerinde müşteri deneyimini ön planda tutarak teknolojik gelişmelerle entegre çözümler sunmaya devam ediyoruz. Dakika, cihaz ve sigorta kampanyalarıyla hem bireysel hem de kurumsal müşterilerimize özel fırsatlar sunarken, aktif kullanımı olan abonelere sabit fiyatlı ek dakika ve üst pakete geçiş imkanı sağlamaya devam ettik. 2024 yılı itibarıyla sabit ses abone sayımız 7,6 milyondur.

Kurumsal müşterilerimizin ses hizmetleri ihtiyacını karşılamak amacıyla, yeni nesil sabit ses sistemleriyle teknoloji entegrasyonlarını destekleyerek kurumsal deneyimi daha da ileriye taşıdık. Kurumsal müşterilerimize özel çözümler sunarak iş süreçlerini daha verimli hale getiren ve müşteri memnuniyetini artıran hizmetlerimizi sürdürüyoruz.

TV Hizmetlerimiz

Ödemeli TV pazarının önemli oyuncularından biri olarak, 2023 yılının ikinci yarısında yenilenen IPTV altyapımızı 2024 yılı boyunca artırdığımız içerik yatırımlarıyla daha da güçlendirdik. Altyapıdaki bu dönüşümle birlikte, daha stabil ve yüksek kaliteli içerik erişimi sağlarken, izleyicilerimize genişleyen içerik kütüphanemiz ile daha fazla seçenek sunduk.

Bu yatırımların bir sonucu olarak 2024 yılının son çeyreğinde toplam TV ev abone sayımız 1,5 milyonu geçti. Yapılan içerik ve teknoloji yatırımlarının olumlu etkisiyle toplam üye sayımız ise 2,9 milyona ulaştı.

İçerik tarafında premium TV kanallarımızı ve dijital platform içeriklerimizi BluTV Play 1, BluTV Play 2 gibi yeni kanallar ile genişlettik. BluTV VOD film ve dizi kütüphanemizi daha da zenginleştirerek, kullanıcılarımızın farklı türlerde içeriklere kolaylıkla erişimini sağladık. Spor tutkunları için ise Tivibu Spor ve S Sport kanallarında La Liga, Bundesliga, Serie A gibi Avrupa'nın önde gelen liglerinin yanı sıra, Euroleague ve BCL gibi prestijli basketbol organizasyonlarını ve CEV Kadınlar Avrupa Ligi'ni izleyicilerimizle buluşturmaya devam ettik.

Güçlü içerik stratejimizle, TV platformlarımızı kullanıcı alışkanlıklarına uygun şekilde dönüştürerek en iyi izleme deneyimini sunmayı sürdürüyoruz.

Dijitalleşen ve Otomatikleşen İş Süreçleri

Kurumsal müşterilerimizin hizmet taleplerini daha hızlı ve verimli şekilde karşılamak amacıyla, manüel süreçleri dijitalleştirerek otomatikleştirilmiş çözümler geliştirmeye devam ediyoruz. 2024 yılı boyunca, Türk Telekom'dan aldıkları hizmetlere ilişkin rapor taleplerini daha hızlı karşılamak adına, raporlama süreçlerini otomatize ettik.

Yeni geliştirilen güvenli ara yüz sayesinde, kurumsal müşterilerimiz raporlarına istedikleri anda erişim sağlayabiliyor. Bu sistem, yalnızca müşteri deneyimini iyileştirmekle kalmıyor, aynı zamanda çalışma saatlerinden bağımsız olarak taleplerin hızlı ve doğru şekilde işlenmesine imkan tanıyor.
Geliştirdiğimiz robotik süreçlerle, insan kaynağını daha verimli kullanarak müşteri taleplerini çok daha çevik bir şekilde karşılıyoruz.

Kurumsal müşterilerimize sunduğumuz çözümleri sürekli geliştirerek, hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkarmayı ve iş süreçlerini daha verimli hale getirmeyi hedefliyoruz.

İletişimde Anlamlı ve Ödüllü Projeler

Türkiye'nin dijitalleşme sürecine liderlik eden Türk Telekom, Cumhuriyetimizin 100. yılı kapsamında hayata geçirdiği #YüzyıllıkSöz projesi ile toplumsal hafızada önemli bir iz bıraktı. Kullanıcılar, bu proje aracılığıyla 444 0 100'ü arayarak ya da SMS yoluyla mesajlarını ileterek gelecek nesillere Türkiye Cumhuriyeti'nin ikinci yüzyılına yönelik mesajlarını bırakma fırsatı yakaladı.

Bu anlamlı proje, sadece geniş bir katılımla gerçekleşmekle kalmadı, aynı zamanda iletişim ve pazarlama alanında büyük yankı uyandırarak çeşitli ödüllerle de taçlandırıldı. Brandverse Awards'ta "Medya Ana Bölümü Cumhuriyet'in 100. Yılı İletişim Çalışmaları" kategorisinde gümüş ödül kazanan Türk Telekom, "Medya Ana Bölümü Telekomünikasyon" kategorisinde ise bronz ödüle layık görüldü. Ayrıca, Reklamcılar Derneği tarafından düzenlenen Kristal Elma Yaratıcılık Festivali'nde "Medya/Özel Kategoriler/Radyo ve Ses Kullanımı" kategorisinde bronz ödül kazandı.

Bu proje ile iletişim stratejimizi sadece teknoloji odaklı değil, aynı zamanda toplumsal sorumluluk ve hafızaya yönelik bir perspektifle genişlettik, Cumhuriyetimizin yeni yüzyılına dair kalıcı bir etki bıraktık.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Müşteri deneyimini geliştirmek amacıyla yenilediğimiz e-dergi uygulamamız, Mobile Apps – Magazine/News kategorisinde Best of Category ödülünü kazandı.

Mobil uygulamamızın ara yüzünü tamamen yenileyerek hem tasarımsal hem de fonksiyonel açıdan geliştirdik.

Dijital kanallarımızı daha fazla müşteriye ulaşan, genişletilmiş hizmet yelpazesiyle güçlendirmeye devam ediyoruz.

Dijital Kanal ve Servislerimiz

2024 yılı boyunca, dijital ürünlerimizin satışlarını ve aktiflik oranlarını artırmaya yönelik faaliyetlerimizi operasyonel verimlilik odağıyla yeniden şekillendirdik. Bu kapsamda, dijital kanallarımızda kendi kendine öğrenebilen adaptif modeller geliştirerek müşteri eğilimlerini daha iyi analiz etmeye ve kullanıcı deneyimini optimize etmeye başladık.

Müşteri geri bildirimlerine hızlı yanıt verebilmek için uygulama mağazalarındaki kullanıcı yorumlarını yapay zeka destekli Doğal Dil İşleme (NLP) teknikleriyle analiz ederek müşteri memnuniyetini etkileyen başlıca faktörleri belirledik ve bunları iyileştirici aksiyonlarla destekledik. Bunun yanı sıra, dijital kanallardan gelen tekliflerin kabul oranlarını artırmak ve operasyonel maliyetleri optimize etmek amacıyla Makine Öğrenimi (ML) tabanlı eğilim modelleri geliştirerek müşteri davranışlarını daha iyi anlamaya ve beklentilere daha hızlı yanıt vermeye başladık.

Dijital dönüşüm çalışmalarımızın önemli bir adımı olarak, 2024 yılına girerken Türk Telekom mobil uygulamamızın ara yüzünü tamamen yenileyerek hem tasarımsal hem de fonksiyonel açıdan geliştirdik. Bu kapsamda, abonelik yönetimi, tarife değişikliği, paket satın alma, hız yükseltme, taahhüt yenileme, fatura ödeme ve TL yükleme gibi işlemler çok daha kolay ve hızlı bir şekilde yapılabilir hale geldi. Horizon Interactive Awards'ta, "İşletme" (Business) kategorisinde gümüş ödüle layık görülen uygulamamız, müşteri dostu yapısıyla uluslararası alanda da takdir topladı.

Kişiselleştirilmiş Deneyim ile Dijital Kanalların Gücünü Artırıyoruz

Dijital kanallarımızı daha fazla müşteriye ulaşan, genişletilmiş hizmet yelpazesiyle güçlendirmeye devam ediyoruz. 2024 yılı boyunca, kullanıcıların ihtiyaçlarına yönelik kişiye özel tekliflerin sunulduğu kampanyalarla dijital platformlarımızın kapsamını genişlettik. Özellikle, Sil Süpür kampanyamız ile 16 milyon tekil kullanıcı çeşitli hediyeler kazanırken, toplam yıllık tekil kullanıcı sayımız 31,8 milyona ulaştı.



Dijitalleşen dünyada kullanıcıların daha esnek ve kolay bir iletişim deneyimi yaşaması için eSIM teknolojisinin yaygınlaştırılmasına yönelik adımlar attık. 2024 yılı içinde eSIM kullanıcılarına özel %50 indirimli tarifeler ve yeni data paketleri sunarak bu teknolojinin erişimini artırdık. Aynı zamanda, dijital kanallarımıza getirdiğimiz yeni yetkinlikler ile uçtan uca eSIM aktivasyonu imkanı sağladık ve eSIM'in avantajlarını vurgulayan bilgilendirici iletişim çalışmalarına başladık.

Erişilebilirlikte ve Yapay Zeka Destekli Çözümlerde Öncü Adımlar

Türk Telekom olarak dijital çözümlerimizi herkes için erişilebilir hale getirme vizyonumuz doğrultusunda, web sitemizi WCAG standartlarına uygun şekilde yeniledik Görme ve işitme engelli bireyler için erişim araçları ve yapay zeka destekli işaret dili çözümleri geliştirdik. Ana sitemizle entegre çalışan yapay zeka destekli dijital asistanımız TiTi'yi daha hızlı ve akıllı hale getirerek müşteri deneyimini iyileştirdik. Türk Telekom Blog'da sunduğumuz yapay zeka destekli içeriklerle kullanıcı etkileşimini artırırken, bu çalışmalarımız Web – Customer Information kategorisinde Bronz Ödül ile takdir edildi. 2024 yılı boyunca SimilarWeb verilerine göre sektörün en çok ziyaret edilen web sitesi olmayı sürdürdük ve dijital kanallarımızı kullanıcı odaklı çözümlerle geliştirerek müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşıdık.

Dijital Servislerde Ödüllü Gelişmeler ve Yenilikçi Projeler

Müşteri deneyimini geliştirmek amacıyla yenilediğimiz **e-dergi uygulamamız,** Mobile Apps – Magazine/News kategorisinde **Best of Category** ödülünü kazandı. **Muud platformunda** gerçekleştirdiğimiz altyapı dönüşümü ile geliştirme süreçlerini hızlandırdık. Bu dönüşüm, **IDC Future Enterprise Awards 2024'te EMEA Overall Winner** ödülüne değer görüldü. Ayrıca yapay zeka destekli **Muud Search** özelliği ile kullanıcıların içeriklere erişimini kolaylaştırdık. Eğitim alanında ise ortaokul ve lise öğrencilerine yönelik geliştirdiğimiz **JetDers platformunu** 2024 yılında kullanıma sunduk.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz

Ülkenin dijital dönüşümünü desteklemek ve en ileri teknolojilere dayalı bağlantı altyapısını geliştirmek amacıyla yatırımlarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz.

475 bin kilometre
2024 yıl sonu itibarıyla fiber altyapı uzunluğu

Geleceğin bağlantı altyapısına yönelik adımlarımızdan biri MPLS şebekesinin 5G'ye hazırlanması oldu.

2024 yılında, IP şebekede 53Tbps kapasite artışı gerçekleştirerek veri trafiğinin artan talepleri karşılayacak şekilde optimize edilmesini sağladık.

Yatırımlar ve Altyapı

Türk Telekom olarak, ülkenin dijital dönüşümünü desteklemek ve en ileri teknolojilere dayalı bağlantı altyapısını geliştirmek amacıyla yatırımlarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz. 2024 yılında, IP şebekede 53Tbps kapasite artışı gerçekleştirerek veri trafiğinin artan talepleri karşılayacak şekilde optimize edilmesini sağladık. Bu yatırımlar sayesinde, 2024 yıl sonu itibarıyla fiber altyapı uzunluğumuz 475 bin kilometreye ulaştı. Fiber dönüşüm çalışmalarımızla müşterilerimize altyapı ve tarife seçeneklerine bağlı olarak 1 Gbps'e kadar hız sunulmasını sağladık.

Şebeke Modernizasyonu ile 5G'ye Hazırlık

Geleceğin dijital ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla attığımız en önemli adımlardan biri, 5G ve fiber yayılımını destekleyecek güçlü bir transmisyon ve MPLS altyapısı inşa etmek oldu. 2022 yılında başlattığımız transmisyon sistemleri modernizasyonu kapsamında, kırsal bölgelerdeki düşük kapasiteli eski sistemler, yeni nesil transmisyon altyapısıyla yenilenerek çok sayıda lokasyonun dönüşümü tamamlandı. Aynı zamanda, MPLS şebekemizi 5G'ye uyumlu hale getirmek amacıyla kapsamlı planlamalar yapılarak, ihtiyaç duyulan noktalarda yeni nesil sistem dönüşümleri ve kapasite artırımları gerçekleştirildi.

İçerik Dağıtımı ve Uluslararası Bağlantılar

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve içeriği daha hızlı erişilebilir hale getirmek amacıyla, 1,7 Tbps ilave OTT/CDN kapasitesi kurulumunu gerçekleştirdik. Bu yatırım, yüksek bant genişliği gerektiren içeriklerin daha düşük gecikme süreleriyle sunulmasına ve genel bağlantı kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.



LTE Kapsaması ve Yeni Nesil Teknolojiler

Türk Telekom olarak, 2024 yılında mobil şebeke kapasitesini artırarak LTE kapsama oranını %99,7'ye ulaştırdık. Toplam mobil saha sayısı 27 bini aşarken, sahaların %64'ünde kapasite artışı sağladık.

Ayrıca, en güncel ekipman ve özelliklerin kullanımıyla, 2G ve 3G'ye ayrılan spektrumun daha verimli olan 4.5G teknolojisine revize ederek hızlandırdık. Bu süreç, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın bir parçası olarak enerji tasarrufu sağlayan özelliklerin aktif hale getirilmesini de beraberinde getirdi.

Yerli LTE Teknolojisinin Güçlenmesi

Türkiye'nin telekomünikasyon alanında yerli üretimi destekleme vizyonuyla, 2024 yılı itibarıyla 830 baz istasyonu tamamen yerli ULAK LTE istasyonları ile hizmet vermektedir. Türk Telekom olarak, 4.5G hizmeti sunduğu 6 ilde altyapımızı tamamen ULAK üzerinden sağlayan tek operatör olmaya devam ederek yerli ve milli teknolojilerin gelişimine katkı sunuyoruz.

Wi-Fi Hizmetleri ile Genişleyen Kapsama Alanı

Türk Telekom olarak, Wi-Fi çözümlerine yaptığımız yatırımlarla hem kurumsal hem bireysel müşterilere kesintisiz bağlantı sunarak Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük ediyoruz. **Kurumsal müşterilere özel çözümler kapsamında, 370 kurumsal müşteriye özel Wi-Fi ağı hizmeti sağlayarak işletmelerin ağ yönetimini güçlendirirken, kablosuz bağlantı çözümünün daha verimli kullanılmasına olanak tanıyoruz.** Bu hizmetler, şirketlerin operasyonel verimliliğini artırırken, kesintisiz ve güvenli bağlantı imkanı sunmaktadır.

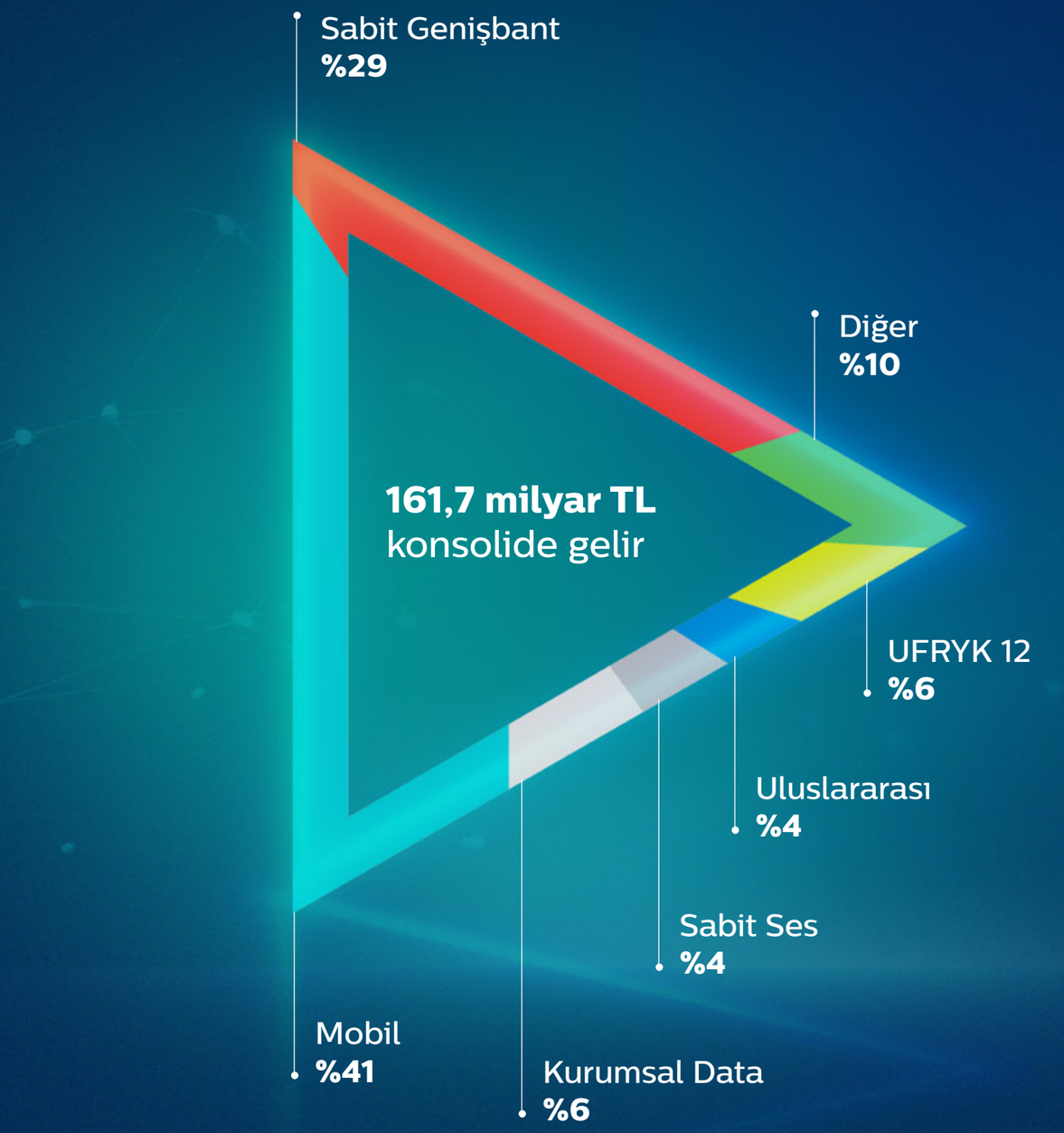
Bunun yanı sıra, **her yerde, herkes için erişilebilir Wi-Fi vizyonumuz doğrultusunda, Türkiye'nin dört bir yanında parklar, bahçeler, stadyumlar, havalimanları, restoranlar, otobüsler, metro hatları ve uçaklar dahil olmak üzere birçok noktada Wi-Fi hizmeti sağlıyoruz.** 2024 yılı itibarıyla **Türkiye'nin 81 ilinde 10 bini aşkın Wi-Fi noktasında ve yurtiçi-yurtdışında 200 uçakta hizmet sunarak, 30 milyonu aşan kullanıcıya ulaşıyor ve Wi-Fi kullanımında bir önceki yıla göre %25 artış sağlayarak toplamda 30 milyon GB veri hizmeti sunuyoruz.**

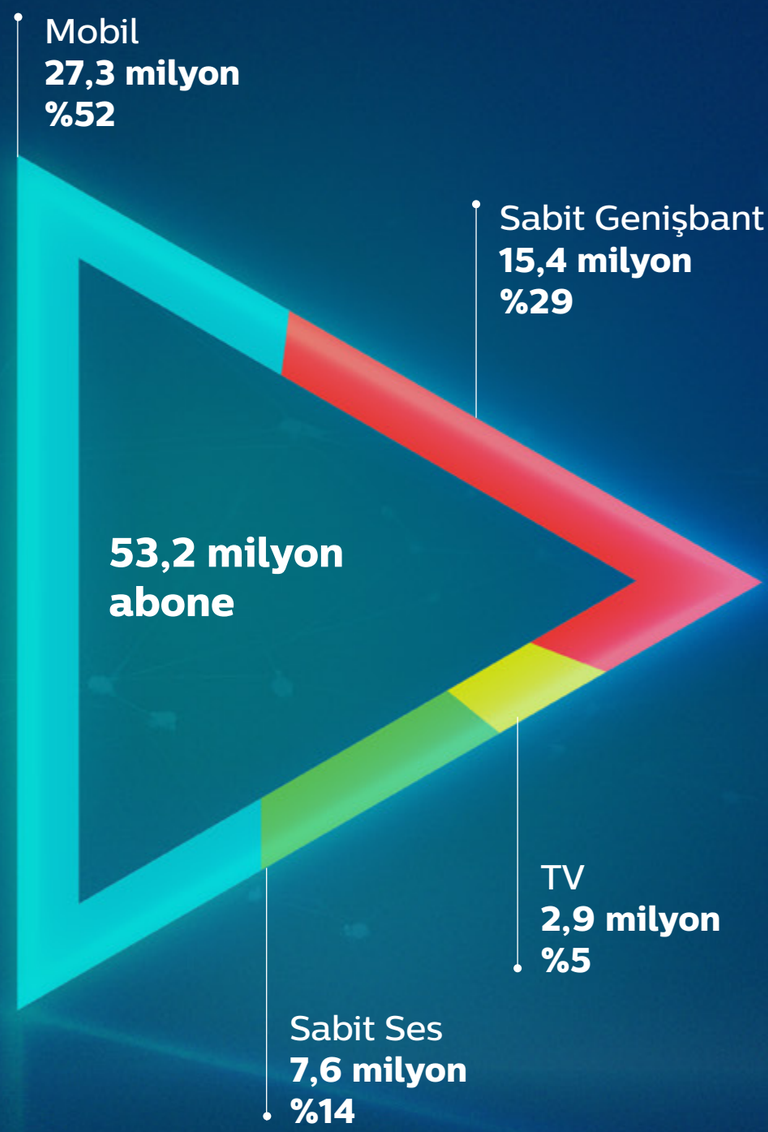
Türk Telekom olarak, **güçlü erişim altyapısı ve uluslararası sertifikalara sahip, çevreye duyarlı veri merkezleri** ile Türkiye'nin veri merkezi ve bulut dönüşüm servis sağlayıcısı olarak hizmetlerimizi geliştirmeye ve müşterilerimize en kaliteli çözümleri sunmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Finansal ve Operasyonel Performans

Dengeli ve Çeşitlendirilmiş Portföy Yapısı





Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Finansal ve Operasyonel Performans

Gelir büyütme, maliyet yönetimi ve operasyonel verimlilikte elde ettiğimiz kazanımlar, finansal sonuçlarımıza güçlü bir şekilde yansıyor.

%11,8
2024 konsolide gelir artışı

%30
Konsolide FAVÖK artışı

41,5 milyar TL yatırım harcaması

2024 yılında Net Borç/FAVÖK oranı geçtiğimiz yılki 1,17x seviyesinden 0,81x seviyesine geriledi.

2024 Yılı Finansal Gelişmeler

Türk Telekom Grubu olarak zorlu geçen bir yılı öngörülerimizi aşan performansla kapadık. Gelir büyütme, maliyet yönetimi ve operasyonel verimlilikte gösterdiğimiz çabaların finansal sonuçlarımıza güçlü bir şekilde yansımasından memnuniyet duyuyoruz. Mobil ve sabit genişbant iş kollarımızdaki istikrarlı büyümelerle artan kuvvetli operasyonel gelir büyümesi ve faaliyet giderinin gelire oranını düşürmemizle iyileşen FAVÖK marjı sayesinde, 2024 yılını öngörülerimizin üzerinde bir performansla tamamladık. Bu sağlam operasyonel performansımız, serbest nakit akışında oldukça güçlü reel büyüme elde etmemizi sağladı.

Geçen yıl 144,6 milyar TL olan konsolide gelirler 2024 yılında %11,8 artışla 161,7 milyar TL'ye yükseldi. UFRYK 12 muhasebe etkisi hariç tutulduğunda, sabit genişbantta %14,9, mobilde %21,1 ve TV'de %9,5'lik yıllık bazda artışlara karşın yıllık bazda sırasıyla %9,7, %9 ve %0,6 daralan sabit ses, uluslararası ve kurumsal data segmentleri ile 2024 geliri yıllık bazda %12,4 büyüyerek 152 milyar TL oldu.

2024 yılında kaydedilen yıllık %12,4'lük operasyonel gelir (UFRYK 12 hariç) artışı, %42 olarak varsaydığımız yıl sonu TÜFE oranının %44,4 seviyesinde gerçekleştiği dikkate alındığında, %11-13 olarak öngördüğümüz büyüme aralığına kıyasla olumlu bir seviyede gerçekleşti. Mobil, yıl boyunca beklentimizden daha iyi bir performans sergilerken, sabit genişbant ikinci yarıda gözle görülür bir artış gösterdi. BT çözümlerinden elde edilen gelirler son çeyrekte ivme kazanarak 2024 yılı öngörü aralığımızın üst sınırına yaklaşmamıza katkı sağladı.

Geçen yıl %66,5 olan faaliyet giderinin satışlara oranı devam eden dezenflasyon süreciyle birlikte 2024 yılında %60,9'a gerileyerek FAVÖK marjının yıllık 560 baz puan artışla %39,1'e yükselmesini sağladı. FAVÖK ise geçen yıla göre %30,5'lik kuvvetli artışla 63,1 milyar TL'ye ulaştı. 2024 yılındaki güçlü operasyonel performans sayesinde, %38 olarak belirlediğimiz FAVÖK marjı öngörümüzü 110 baz puan aştı. UFRYK 12 muhasebe etkisi hariç tutulduğunda ise FAVÖK marjı yıl genelinde %40,8 olarak gerçekleşti.

Operasyonel performanstaki kuvvetli iyileşme ve imtiyazla ilgili sabit kıymetlerin amortisman ve itfasında yapılan değişiklik sayesinde 2023'te 2,8 milyar TL olan faaliyet zararı 2024 yılında 26,7 milyar TL faaliyet karına döndü.

Net finansman gideri, finansal piyasalardaki görece istikrarlı seyir ve finansal risklerin etkin yönetimi sayesinde geçen yıla göre %2,9'luk bir düşüşle 25,5 milyar TL'ye geriledi.

Enflasyon muhasebesi uygulaması ve kurumlar vergisi mevzuatındaki değişiklikler sonucunda yıl boyunca 16,2 milyar TL vergi gideri kaydedilmesiyle dönem net karı 8,5 milyar TL olarak gerçekleşti.

Yatırım harcamaları yılın son çeyreğinde hızlanarak 41,5 milyar TL'ye ulaştı. Böylece yıllık yatırım harcamalarının satış gelirlerine oranı, %27-28 aralığındaki öngörümüzün oldukça altında kalarak %25,7 seviyesinde gerçekleşti. Bu farkta, özellikle FTTC'den FTTH/B'ye geçişe yönelik ertelenen fiber dönüşüm yatırımları ile planlanan veri merkezi yatırımlarının gerçekleştirilmemesi etkili oldu. Ayrıca, son çeyrekte enflasyonun ılımlı seyri ve döviz kurlarındaki istikrar da yatırım harcamalarının satış gelirlerine oranının öngörülenden düşük gerçekleşmesine katkı sağladı.

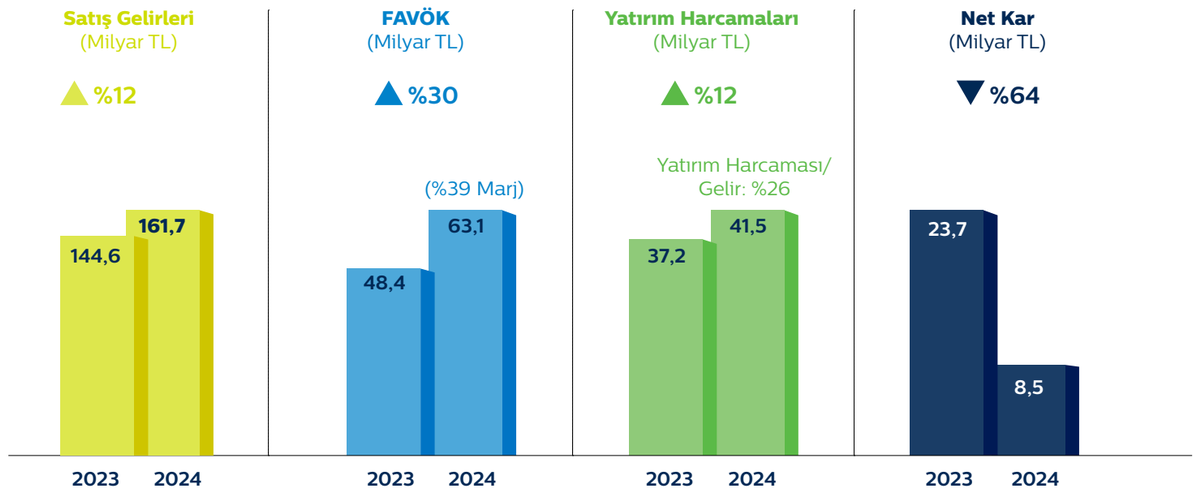
2023 yılında 10,2 milyar TL olan kaldıraçsız serbest nakit akışı[1], güçlü operasyonel performansın etkisiyle 2024 yılında %74,8 artarak 17,8 milyar TL seviyesine ulaştı. Geçen yıl ise, deprem ve makroekonomik dalgalanmalar serbest nakit akışı üzerinde sınırlı da olsa baskı yaratmıştı.

2024 yılında Net Borç/FAVÖK[2] oranı ise geçtiğimiz yılki 1,17x seviyesinden 0,81x seviyesine geriledi.

Yabancı para net kısa pozisyonumuz[3] yıl sonu itibarıyla 166 milyon ABD doları oldu. Üst bariyerlerini aşmış PCCS işlemleri koruma (hedge) portföyünün dışında tutulduğunda yabancı para pozisyonu 304 milyon ABD doları kısa pozisyondur.

[1] Kaldıraçsız serbest nakit akışı işletme ve yatırım faaliyetlerinden sağlanan net nakit akışı olarak tanımlanmıştır.
[2] Net Borç hesaplaması, YP TL Para swap işlemlerinin pazara göre değerlemelerini (MTM) ve kur korumalı mevduatların gerçeğe uygun değerini içermektedir. Net Borç/FAVÖK hesaplaması ise FAVÖK hesabında yer alan olağanüstü kalemleri içermemektedir.
[3] Net yabancı para (YP) pozisyonu YP cinsi finansal borçlar (YP cinsi kiralama borçları dahil) ve YP cinsi net ticari borç toplamından, YP finansal borç hedge'i, YP net ticari borç hedge'i, kur korumalı vadeli mevduat, net yatırım hedge'i ve YP cinsi nakit ve nakit benzerleri düşülerek hesaplanmaktadır.

2024 Yılı Finansal Gelişmeler



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Finansal ve Operasyonel Performans

2024 yılı boyunca elde ettiğimiz operasyonel başarılar, abonelik tabanımızın genişlemesinden fiber altyapımızın yaygınlaşmasına kadar uzanan kapsamlı bir gelişim sürecini yansıtmaktadır.

27,3 milyon
Mobil abone sayısı

Mobil abone bazı yıl boyunca 1,1 milyon net artış kaydetti.

Faturalı segmentte 1,9 milyon ile bir yıl içerisindeki tarihi en yüksek net abone kazanımı

2024 Yılı Operasyonel Gelişmeler

Geçen yıl 52,9 milyon olan Türk Telekom abone sayısı 2024 yılında 53,2 milyona ulaştı.

Sabit genişbant abone tabanı yıl boyunca 169 bin net abone kazanımıyla 15,4 milyona yükseldi.

Fiber abone tabanı 839 bin net abone kazanımla 13,7 milyonu aştı. Saha Dolabına Kadar Fiber (FTTC) abone sayısı 8,5 milyon olurken, Eve/Binaya Kadar Fiber (FTTH/B) abone sayısı ise 5,3 milyona ulaştı. Geçen yıl %84,7 olan fiber abonelerin toplam sabit genişbant tabanı içindeki payı 2024 yılında %89,2'ye yükseldi.

2023 itibarıyla 437 bin km olan fiber ağ uzunluğu 2024 itibarıyla 475 bin km'ye ulaştı. 2023 yılında 32,2 milyon haneye kapsayan fiber ağ 2024 yılında 33,1 milyon haneyi kapsar duruma geldi. FTTC hane kapsaması 19,6 milyon olurken, FTTH/B hane kapsaması 13,5 milyona yükseldi.

Mobil abone bazı yıl boyunca 1,1 milyon net artış kaydederek 27,3 milyona yükseldi. Faturalı segment 1,9 milyon ile bir yıl içerisindeki tarihi en yüksek net abone kazanımına ulaşırken, faturasız segment 827 bin net abone kaybetti. Geçen yıl %70,8 olan faturalı abonelerin mobil portföy içindeki oranı %75'e çıkarak en yüksek seviyesine ulaştı.

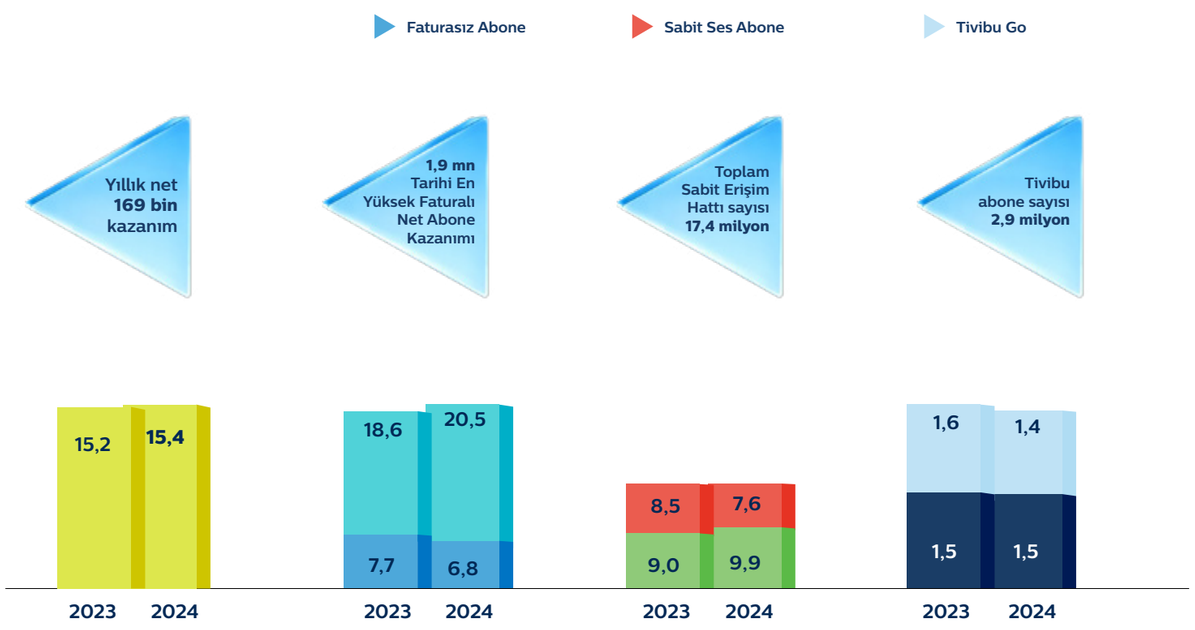
Sabit ses abone sayısı yıl boyunca 904 bin daralarak 7,6 milyona geriledi. Yalın-DSL dahil toplam erişim hattı sayısı 17,4 milyon ile geçen seneye kıyasla yatay seyretti.

Ev TV 39 bin net abone kazanımı ile abone tabanını 1,5 milyon seviyesinde korudu.

Şirketimizin güçlü ve dengeli iş modeli, küresel dalgalanmalar ve olası kriz koşullarında dahi finansal dengenin korunmasını ve hızlı toparlanmayı mümkün kılmaktadır. Risk ve fırsat analizleri doğrultusunda şekillendirdiğimiz politika taahhütlerimiz, operasyonel süreçlerimizde sürdürülebilirliği merkeze koyan bir yatırım planlamasıyla desteklenmektedir. Bu yaklaşım, rekabetçi gücümüzü artırırken istikrarlı bir şekilde büyümemize ve paydaşlarımıza değer katmamıza olanak tanımaktadır.

2024 yılı boyunca elde ettiğimiz operasyonel başarılar, abonelik tabanımızın genişlemesinden fiber altyapımızın yaygınlaşmasına kadar uzanan kapsamlı bir gelişim sürecini yansıtmaktadır. Şirket olarak, sürdürülebilir büyüme ve toplumsal refaha katkı sunma hedeflerimizi, güçlü ekonomik yapımız ve dengeli iş modelimizle desteklemeye devam ediyoruz. Türk Telekom'un temel stratejisi, müşterilerimize değer katan hizmetleri yaygınlaştırırken aynı zamanda finansal istikrarı korumak ve küresel ölçekte rekabetçiliğini sürdürmektir. Bu doğrultuda, önümüzdeki dönemde de risk ve fırsatları gözeten, inovasyona ve sürdürülebilirliğe odaklanan yatırımlarımızla yolumuza kararlılıkla devam edeceğiz.

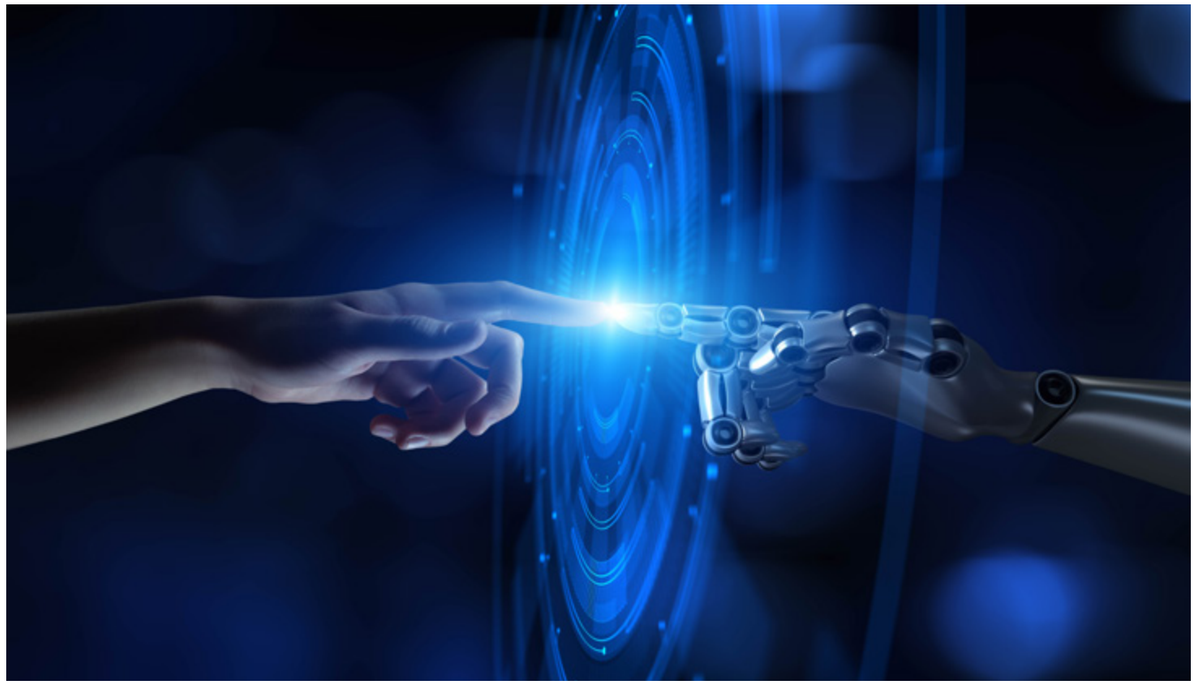
2023-2024 Yılı Operasyonel Gelişmeler



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Finansal ve Operasyonel Performans

Fiber altyapı yayılımımızı hız kesmeden sürdürerek Türkiye'nin dört bir yanında kesintisiz ve yüksek hızlı internet erişimi sağlıyoruz.



13,7 milyon

Fiber abone sayısı

Fiber altyapımızın genişlemesiyle birlikte, fiber abone sayımızda da önemli bir artış yaşandı. 2023 yılında 12,9 milyon olan fiber abone tabanımız, 2024 yılı sonunda 839 bin net abone kazanımıyla 13,7 milyonu aştı.

2024 yılında 33,1 milyon haneye ulaşan fiber hane kapsaması

Yatırımlarımızla yalnızca Türkiye'deki internet altyapısını güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda dijital kapsayıcılığı artırıyor ve ülkemizin küresel ölçekte dijitalleşme hedeflerine ulaşmasına katkı sunuyoruz.

Türkiye'nin Dijital Dönüşümüne Güç Veren Fiber Altyapımız

Türkiye'nin en büyük fiber altyapı sağlayıcısı olarak, 2023 yılında 437 bin kilometre olan fiber ağ uzunluğumuzu, 2024 yılı sonunda 475 bin kilometreye çıkararak ülkemizin her köşesine kaliteli ve güvenilir internet hizmeti sunma misyonumuzu güçlendirdik.

Fiber altyapımızın genişlemesiyle birlikte, fiber abone sayımızda da önemli bir artış yaşandı. 2023 yılında 12,9 milyon olan fiber abone tabanımız, 2024 yılı sonunda 839 bin net abone kazanımıyla 13,7 milyonu aştı. Saha Dolabına Kadar Fiber (FTTC) abone sayımız 8,5 milyona ulaşırken, Eve/Binaya Kadar Fiber (FTTH/B) abone sayımız 5,3 milyona yükseldi. Bu gelişmelerle birlikte fiber abonelerin toplam sabit genişbant aboneleri içindeki payı %84,7'den %89,2'ye yükselerek dijital dönüşüm yolculuğumuzda önemli bir aşamaya ulaştı.

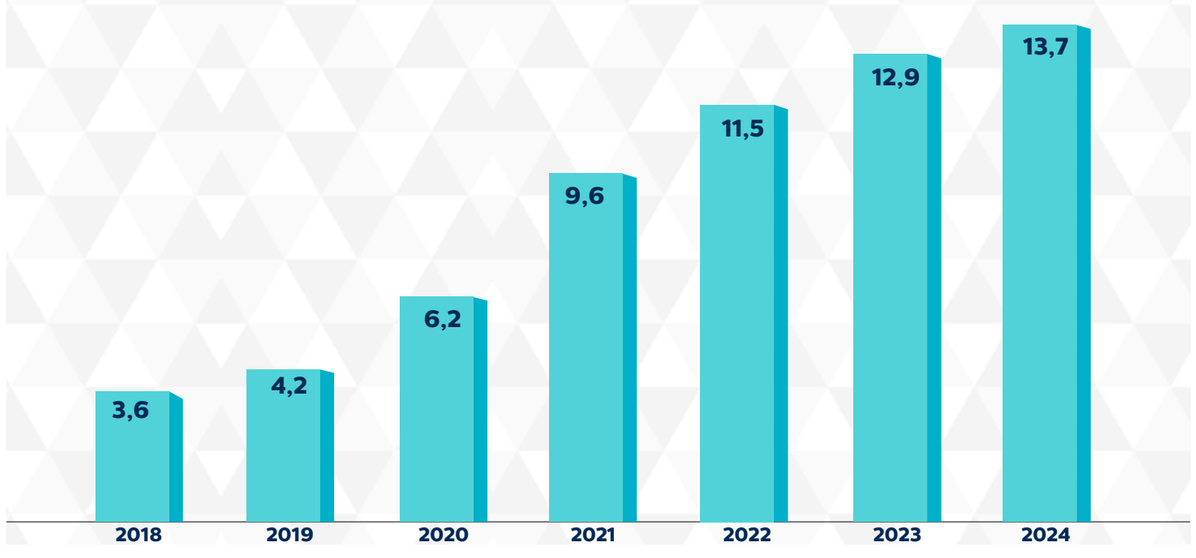
Fiber altyapı yayılımımızı hız kesmeden sürdürerek Türkiye'nin dört bir yanında kesintisiz ve yüksek hızlı internet erişimi sağlıyoruz. 2023 yılında 32,2 milyon haneye ulaşan fiber altyapımız, 2024 yılında 33,1 milyon haneye genişledi. Bu büyümeyle FTTC hane kapsaması 19,6 milyon olurken, FTTH/B hane kapsaması ise 13,5 milyona yükseldi.

Mobil iletişimde de güçlü altyapımızı daha ileriye taşımaya devam ediyoruz. 2024 yılı itibarıyla %99,7 LTE nüfus kapsama oranına ulaştık ve %54'ü fiberle bağlı LTE baz istasyonları ile mobil internet altyapımızı daha da güçlendirdik. Fiber abone sayımızı 839 bin, mobil abone sayımızı ise 1,1 milyon artırarak toplam abone sayımızı 53,2 milyona ulaştırdık.

Bu yatırımlarımızla yalnızca Türkiye'deki internet altyapısını güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda dijital kapsayıcılığı artırıyor ve ülkemizin küresel ölçekte dijitalleşme hedeflerine ulaşmasına katkı sunuyoruz. İnsan odaklı teknoloji anlayışımızla, herkesin dijital dünyaya eşit erişimini sağlamayı hedefleyerek yatırımlarımıza devam edeceğiz.

Fiber Abone (milyon)

Fiber abone rakamı Eve/Binaya Kadar Fiber ve Saha Dolabına Kadar Fiber rakamlarını içermektedir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

ARGELA

Argela, 2024 yılı boyunca stratejik iş birlikleri ve ileri teknoloji çözümleriyle hem Türkiye'de hem de uluslararası alanda güçlenmeye devam etti.

Argela, GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde Azerbaycan'ın önde gelen operatörlerinden Azercell ile iş birliğini duyurdu.

Global Çapta Ar-Ge Çalışmaları

Türk Telekom'un yenilikçi çözümler geliştiren iştiraki Argela, global pazarlarda teknoloji üreten ve ihraç eden bir şirket olarak önemli başarılara imza atmaya devam ediyor. 2024 yılı boyunca, stratejik iş birlikleri ve ileri teknoloji çözümleriyle hem Türkiye'de hem de uluslararası alanda güçlü bir konum elde etti.

Yenilikçi Ağ Teknolojileri ve 5G Dönüşümü

Türk Telekom, altyapı dönüşümünü hızlandırmak ve yeni nesil bağlantı çözümlerini hayata geçirmek amacıyla Argela ve Silikon Vadisi'ndeki iştiraki Netsia ile önemli projelere imza atıyor. Bu kapsamda, Netsia BB Suite çözümünün Türk Telekom altyapısında kurulum ve devreye alma süreçleri hızla ilerliyor. Avrupa ve Okyanusya merkezli Tier-1 operatör grubu ile BB Suite ürünümüz için iş geliştirme ve teklif verme çalışmalarımız devam ediyor. Kontron ve Zyxel – Global üreticiler ile iş birliklerimiz devam ediyor.

İştiraki Argela ile birlikte yerli mühendislerin öncülüğünde geliştirdiği stratejik öneme sahip SEBA teknolojisini dünyada ilk deneyimleyen şirket olan Türk Telekom, Silikon Vadisi'ndeki iştiraki Netsia'nın BB Suite ürünüyle güçlendirilmiş yeni SEBA mimarisini Zyxel ürünleriyle entegre ederek dünya çapındaki kullanıcılar için hazır hale getirdi.

Öte yandan, vRAN (Virtualized Radio Access Network) ve RIC (Akıllı Radyo Kontrolcüsü) projelerine ilişkin patent ve yazılım hakları kapsamında, Juniper Networks ve Türk Telekom arasında 5 Kasım 2020'de Lisans ve İş Birliği Sözleşmesi ile Profesyonel Servis Anlaşmaları imzalanmış, başlangıçta iki yıllık olarak yapılan bu anlaşmalar, tarafların mutabakatıyla 2024 yılı sonuna kadar uzatılmıştır.



5G ve Geleceğin Şebeke Teknolojileri

Argela, 5G dönüşümüne odaklanarak NCA Suite çatısı altında kablolu ve kablosuz hizmet sağlayıcılarına yönelik çözümler geliştirmeye devam etti. 5G ağlarının performansını ölçen NPM (Şebeke Performans Görüntüleme) platformu, Türk Telekom'un 5G NSA (Non-Standalone) şebekesinde başarıyla devreye alınırken, 5G SA (Standalone) şebekesi için yazılım geliştirme süreçleri tamamlanarak, TT 5G SA Lab'da başarıyla test edildi ve canlı şebekeye kuruluma hazır hale getirildi. Bu geliştirme ile ürün, yalnızca 5G şebekelerinin performans metriklerini ölçmekle kalmayıp, sanallaştırma desteği sayesinde bulut sistemleri de dahil olmak üzere farklı ortamlarda çalışabiliyor.

Argela, GSMA Mobil Dünya Kongresi'nde Azerbaycan'ın önde gelen operatörlerinden Azercell ile iş birliğini duyurdu. Bu kapsamda, Argela'nın yeni nesil Network ve Müşteri Güvencesi ürünleri Azercell'in sistemine entegre edilerek ağ yetenekleri genişletildi.

ULAK ve UTM Projeleri ile Yerli Teknoloji Geliştirme

Türk Telekom ve Argela, yerli telekomünikasyon altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalara hız kesmeden devam ediyor. ULAK projesi, geliştirme aşamasının tamamlanmasıyla birlikte garanti sürecine geçerken, UTM (İHA Takip ve Yönetim AR-GE Projesi) kapsamında Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi Başkanlığı (UDHAM) tarafından yürütülen çalışmalar devam ediyor.

Mobil Dünya Kongresi'nde düzenlenen GTI Awards 2024 kapsamında Argela, "Yenilikçi 5G Hizmet ve Uygulama Ödülü"nü kazanarak 5G teknolojileri alanında önemli bir başarıya daha imza attı. Bu ödül, Argela'nın geliştirdiği İHA ve Trafik Yönetim Sistemi'nin sektördeki yenilikçi konumunu perçinledi. Argela ve Netsia tarafından geliştirilen İHA (İnsansız Hava Araçları) Haberleşme ve Yönetim Sistemleri, "System and Method for Drone RAN Controller" fikri mülkiyetinin kazandırılmasıyla sektörün geleceğini şekillendiren projeler arasında yer almaktadır.

5G ve Ötesi: Uçtan Uca Orkestrasyon Sistemleri

Argela, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından açılan 5G Mobil Haberleşme Altyapısının Geliştirilmesi Çağrı Programı sürecine iki proje ile katılım sağladı. UDHAM ile imzalanan destek sözleşmesi kapsamında geliştirilen "5G ve Ötesi Şebekeler için Uçtan Uca Orkestrasyon Sistemi", dünya standartlarına uygun açık kaynak kodlu ve entegre bir sanallaştırma altyapısı sunuyor.

RAHAT (Rafta Hazır ve Ticari) donanımlardan oluşan, yazılım tanımlı, sanallaştırılmış ve uçtan uca orkestrasyon birimine sahip bu çözüm sayesinde, özel kablosuz ağlar oluşturulabilecek, uçtan uca ağ ve hizmet dilimleme etkinleştirilebilecek ve SD-WAN çözümleri yönetilebilecek. Böylece telekom operatörleri, yeni servisleri hızlı ve etkin bir şekilde abonelere sunma imkanı bulacaktır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz



Çeyrek Asırlık Birikim

Türk Telekom'un teknoloji çözümleri alanındaki güçlü iştiraki İnnova, 2024 yılında gösterdiği üstün performansla sektördeki lider konumunu daha da sağlamlaştırdı. 25 yılı aşkın tecrübesiyle inovasyon, sistem entegrasyonu, yazılım ve teknoloji çözümleri alanlarında sunduğu yenilikçi hizmetler, şirketin hem yurt içinde hem de uluslararası arenada etkisini artırmasını sağladı.

2024 yılı, İnnova için yalnızca büyüme değil, aynı zamanda stratejik odaklanma ve dönüşüm yılı oldu. ICT pazarındaki güçlü varlığını koruyarak yazılım, hizmet ve donanım kategorilerinde önemli projelere imza atan şirket, Cloudworks SaaS platformu, YanYana ve Loyalty gibi yenilikçi ürün ve çözümleriyle sektörün dinamiklerine yön verdi.

Özellikle Cloudworks SaaS Platformu, e-dönüşüm, VPOS, Android POS, IoT platformu ve YanYana gibi dijital çözümleriyle KOBİ'lerden büyük işletmelere kadar her ölçekten firmanın ihtiyaçlarına özel bulut hizmetlerine erişimini kolaylaştırdı. Bu platform, işletmelere yalnızca İnnova'nın sunduğu hizmetlere erişim sağlamakla kalmayıp, kendi bulut çözümlerini oluşturma ve ürünlerini Cloudworks ekosistemine dahil etme imkanı sundu. 2025 itibarıyla OBP (Ortak Banka Platformu) ve Loyalty çözümleri de platforma entegre edilecek, ayrıca üçüncü taraf firma ekosistemindeki 25 firmanın ürünleri de Cloudworks'e dahil edilecek.

Öncü vizyonuyla, küresel pazarlardaki etkisini artırma hedefiyle yol alan İnnova, T.C. Ticaret Bakanlığı'nın "Bilişimin Yıldızları" programı kapsamında aldığı E-Turquality Belgesi ile uluslararası açılımını hızlandırmayı ve ürünlerinin yurt dışı satışlarını artırmayı planlıyor.

Teknoloji ve Sistem Entegrasyonu Alanında Öncü Başarılar

İnnova, 2024 yılında uluslararası platformlarda da dikkat çeken başarılara imza attı. Huawei Türkiye Ecosystem Partner Summit 2024'te kazandığı "Top Service Partner of 2023", "Best Optical Sales Performance Partner of 2023" ve "Outstanding Partner of 2023" ödülleriyle teknoloji ortaklıklarındaki gücünü bir kez daha ortaya koydu.

Kurumsal yazılım çözümlerindeki uzmanlığı, Bilişim 500 Araştırması kapsamında kazandığı "ERP Yazılımı" birincilik ödülüyle tescillenirken, Star Charge tarafından verilen "Most Installation Star" ödülü de şirketin teknoloji altyapı çözümlerindeki yetkinliğini gösterdi.

İnnova'nın kamu sektörüne yönelik projelerdeki başarısı da takdir topladı. Fortinet Partner SYNC Türkiye 2024'te "Public Sector Partner of the Year 2023" ödülünü, Pure Storage Partner Readiness Roadshow EMEA 2024 etkinliğinde ise "Yılın Kamu Projesi" ödülünü kazanan şirket, kamusal alandaki güçlü etkisini ve güvenilir iş ortaklığı anlayışını bir kez daha kanıtladı.

Dijital Dönüşümde Yenilikçi Çözümler ve Yatırımlar

2024 yılı, İnnova'nın inovatif ürün ve çözümlerle dijital dönüşüme katkı sağladığı bir yıl oldu. Dijital dünyaya erişimi genişletmek ve bireylerin hayatını kolaylaştırmak amacıyla geliştirilen YanYana uygulaması, otizmli bireylerin sosyal hayata daha etkin katılımını desteklemek için özel olarak tasarlandı. 2025'in ilk çeyreğinde yurt içi ve yurt dışında satış faaliyetlerine başlayan YanYana, yalnızca bir dijital platform olmanın ötesine geçerek toplumsal fayda sağlama misyonuyla öne çıktı.

İnnova'nın bulut tabanlı çözümleri küresel ölçeğe taşınırken, Cloudworks, YanYana ve Loyalty ürünleri AWS, Huawei, SAP Store, Google Cloud ve Azure gibi global bulut hizmeti sağlayıcıları üzerinden hem lokal hem de uluslararası müşterilere sunulmaya başlandı. 2025 itibarıyla bulut tabanlı yapıya tam entegrasyon sağlanarak, küresel pazarda daha geniş bir müşteri kitlesine ulaşılması hedefleniyor.

Şirketin dijital dönüşüme yönelik attığı adımlardan biri de 20 farklı ürün ve çözüm için aldığı "Yerli Malı" sertifikası oldu. Bu belge, İnnova'nın yerleştirme süreçlerine hız kazandırmasını sağlarken, 2025 yılında bu alandaki çalışmalarını daha da ileri taşıma vizyonunu destekliyor.

Ar-Ge ile Geleceğin Teknolojilerini Şekillendirme

İnnova, teknolojinin geleceğini şekillendirmek adına 2024 yılında toplam 21 Ar-Ge projesi geliştirdi. Dijital çözümler ve yapay zeka teknolojileri ekseninde yürütülen bu projeler, farklı sektörlerde dijital dönüşümü hızlandırmayı amaçlıyor. Öne çıkan projeler arasında MaaS (Mobility as a Service) Platformu, DHMİ Coğrafi Tabanlı Dijital Bilgi Platformu, TCDD Platformunun (YTP) Geliştirilmesi ve Sürdürülebilirliği ve Uydu Haberleşmeli Konteyner Veri Merkezi gibi yenilikçi çözümler bulunuyor.

İletişim ve Marka Değerinde Uluslararası Tanınırlık

İnnova, yalnızca teknoloji çözümleriyle değil, aynı zamanda dijital iletişim ve marka yönetimi konularındaki başarılarıyla da fark yarattı. Horizon Interactive Awards kapsamında, illüstratif broşür çalışması ve yapay zeka destekli interaktif eğitim platformu YanYana.io web sitesi ile altın ödül, kullanıcı deneyimi odaklı kurumsal web sitesi ve sonsuz zoom tekniğiyle tasarlanan kurumsal tanıtım videosu ile bronz ödül kazandı.

Bununla birlikte, İnnova 25. yıl kurumsal filmi, Video-Web Video Short ve Video-Promotional-Product or Service kategorilerinde iki bronz ödül alarak, dijital iletişim alanındaki gücünü perçinledi.

Kurumsal Kültürde Güçlü İnsan Kaynağı ve Yenilikçi Çalışma Ortamı

İnnova, 2023-2024 Great Place to Work Sertifikası ile çalışan memnuniyeti ve kurumsal bağlılık konusundaki başarısını bir kez daha kanıtladı.

Bunun yanı sıra, Brandon Hall Excellence Awards tarafından Bireysel Gelişimi Destekleyen En İyi Program, En İyi Oryantasyon Programı, En İyi Öğrenme Stratejisi ve En İyi Kurumsal Kültür Dönüşümü gibi birçok ödüle layık görüldü.

Geleceğe Yatırım ve 2025 Vizyonu

2024 yılı boyunca attığı adımlarla teknolojiyi daha erişilebilir, verimli ve yenilikçi hale getiren İnnova, 2025 yılı ve sonrası için büyüme hedeflerini daha ileri taşıyor. Cloudworks platformunu genişleterek üçüncü taraf iş ortaklarına açmayı, küresel bulut platformlarına entegre çözümler sunmayı, Ar-Ge projeleriyle Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkı sağlamayı ve uluslararası pazarda daha güçlü bir konuma ulaşmayı amaçlayan şirket, Türk Telekom'un desteğiyle teknoloji ve inovasyonun geleceğini inşa etmeye devam edecek.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

Türk Telekom Ventures

Girişimcilik ve İnovasyonun Destekçisi

Türk Telekom Ventures (TT Ventures), girişimcilik ekosistemini farklı aşamalarda destekleyen kapsamlı bir yatırım stratejisiyle yenilikçi fikirlerin büyümesine katkı sağlamaya devam ediyor. Erken aşamadaki girişimler için Pilot Programı aracılığıyla tohum yatırımları sunarken, daha ileri seviyedeki girişimler için fon mekanizmalarıyla yatırım yaparak büyüme süreçlerini hızlandırıyor. Ayrıca, uluslararası fon yatırımları sayesinde küresel ölçekte teknoloji girişimlerine erişim sağlayarak yeni fırsatlar yaratıyor.

Bu çeşitlendirilmiş yatırım modeli, yenilikçi girişimlerin erken aşamada desteklenmesine imkan tanırken, aynı zamanda gelir akışlarını kanıtlamış girişimlere yapılan yatırımlarla uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyor. Türk Telekom Ventures, hem Türkiye'de hem de global pazarlarda girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine katkıda bulunuyor.

Stratejik Yatırımlar ve Girişim Sermayesi Yatırım Fonu (GSYF)

Kuruluşundan bu yana 12 farklı girişime yatırım yapan TT Ventures, yatırım kararlarını güçlü kurucu ekipler, büyük pazar fırsatları, teknolojik yenilik ve ölçeklenebilir iş modelleri gibi temel kriterlere göre şekillendiriyor.

2022 yılında kurulan ve bağımsız şekilde yönetilen Girişim Sermayesi Yatırım Fonu (GSYF) aracılığıyla yatırımlarına devam eden TT Ventures, Türk Telekom Grubu'nun ana yatırımcılarından biri olduğu bu fon sayesinde hem yerli hem de yabancı yatırımcıların katılımıyla finansal getiriler elde etmeyi hedefliyor. Farklı sektörlerden yatırımcıların da katılımıyla TT Ventures ekosistemi daha da çeşitlenerek geniş bir iş ağına sahip oldu.

Yapay Zeka, Siber Güvenlik ve Sağlık Teknolojilerine Öncelik

TT Ventures, özellikle teknoloji odaklı sektörlerde büyümeyi desteklemeye odaklanarak, yapay zeka destekli B2B çözümler, siber güvenlik ve sağlık teknolojileri gibi yüksek büyüme potansiyeline sahip alanlara öncelik veriyor. Bununla birlikte, fırsatçı yatırım potansiyeli taşıyan farklı sektörleri de değerlendirme yaklaşımını sürdürüyor.

Ancak TT Ventures yalnızca finansal yatırım yapan bir girişim sermayesi fonu olmanın ötesine geçerek, girişimlerin satış, pazarlama, iş geliştirme ve küresel pazarlara açılma süreçlerinde de aktif rol üstleniyor. Vizyon sahibi girişimcilerle güçlü ortaklıklar kurarak, yenilikçi ve dönüştürücü fikirleri küresel ölçekte büyütmeyi ve ekosistemin sürdürülebilir gelişimini desteklemeyi amaçlıyor.

Üniversiteler ve Teknoparklarla İş Birliği

Girişimcilik ekosisteminin gelişimine destek olmak amacıyla prestijli üniversiteler ve teknokentlerle yakın iş birlikleri yürüten TT Ventures, Türkiye'de girişimlerin fikir aşamasından ticarileşme sürecine kadar desteklenmesini sağlıyor. TÜBİTAK'ın BİGG programı kapsamında ODTÜ Teknokent ve İstanbul Teknopark ile birlikte uygulayıcı kuruluş olarak faaliyet göstererek yenilikçi girişimcileri desteklemeye devam ediyor.

Bununla birlikte, Amerika'da kurduğu şirket ve yürüttüğü stratejik iş birlikleriyle sadece kendi portföyündeki girişimlerin değil, aynı zamanda Türk Telekom ve grup şirketlerinin de global pazardaki iş geliştirme ve yatırım süreçlerine destek sağlıyor. Bu yaklaşım sayesinde Türk Telekom'un Türkiye ile uluslararası pazarlar arasında bir teknoloji köprüsü olmasını hedefliyor.

TT Ventures, 2024 yılı içinde Corporate Startup Day etkinliğinde Türk Telekom'un Startup dostu en iyi 5. şirket arasında yer almasının gururunu yaşadı. Ayrıca, Take-Off etkinliğinde Türk Telekom Ventures olarak plaket ile ödüllendirilerek girişimcilik ekosistemine katkısını bir kez daha kanıtladı.

- PİLOT Programı

Türk Telekom'un, teknoloji girişimlerini desteklemek ve müşterilerine yenilikçi ürün ve hizmetler sunmak amacıyla 2013 yılında başlattığı PİLOT Programı, aynı zamanda yerli girişimcilere güçlü bir destek sağlamaktadır. 2024 yılında 12. dönemi tamamlanan program, bugüne kadar 121 girişimi mezun etmiş ve girişimlere 2 milyon USD'nin üzerinde nakit desteği sağlamıştır. Türk Telekom Ventures aracılığıyla 17 farklı girişime yatırım yapılırken, PİLOT mezunu 66 girişim, ekosistemdeki diğer yatırımcılardan toplamda 51 milyon USD'nin üzerinde yatırım alarak önemli bir büyüme göstermiştir.

PİLOT programına seçilen girişim ekipleri, 12 hafta boyunca 450'den fazla mentor ile birebir görüşmeler yaparak rehberlik alma fırsatı bulmuş ve Türk Telekom'un geniş iş bağlantılarına erişim sağlamıştır. Program süresince, girişimler Türk Telekom ile iş birliği fırsatlarını değerlendirirken, alanında uzman kişilerden 35'in üzerinde eğitim alarak işlerini geliştirme yönünde önemli kazanımlar elde etmiştir. Programa kabul edilen her girişim başlangıçta nakit destek alırken, programı başarıyla tamamlayan girişimlere Türk Telekom Ventures tarafından yatırım yapılmaktadır.

Program sonunda, ekipler Stanford Üniversitesi ile yapılan iş birliği kapsamında 2 haftalık Amerika programına katılma şansı yakalamakta, global pazarlarda büyümek adına dünya çapında tanınmış mentorlar ve yatırımcılarla görüşerek küresel vizyonlarını genişletme ve işlerini uluslararası alanda büyütme fırsatına sahip olmaktadır.

- Yaay

Yaay, Ağustos 2020'de kullanıma sunulan yerli sosyal medya platformudur. Kullanıcılara özgürce paylaşım yapma, gündemi takip etme ve sosyalleşme imkanı sunan Yaay'da metin, fotoğraf veya video paylaşılabilir. Kullanıcılar paylaşımlara yorum yapabilir, alıntılayabilir, beğenebilir veya beğenmeme seçeneğini kullanarak etkileşimde bulunabilir. 24 saat içinde kaybolan hikaye özelliği de mevcuttur. Ayrıca, yapay zeka ile haber üreten ve bunları doğrudan Yaay'da paylaşan yeni bir arayüz geliştirildi. Hikaye bölümü de uçtan uca yenilenerek Boomerang, metin ekleme, kolaj oluşturma ve yeni çıkartma paketleri gibi özellikler eklendi. Faz 2 geliştirmeleriyle birlikte hikaye görüntüleme, kişi etiketleme, URL ekleme ve konum ekleme gibi yeni fonksiyonlar da kullanıma sunuldu.

- Playstore

Türk Telekom güvencesiyle hizmet veren Playstore.com, oyun severlerin dijital oyun ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri geniş bir ürün yelpazesine sahip bir dijital eğlence platformudur. En yeni PC oyunları, free-to-play ve mobil oyun paketleri ile dijital eğlence kodları farklı ödeme seçenekleriyle kullanıcılara sunulmaktadır.

Playstore.com cüzdan koduna ulaşılabilen satış kanalları 1'den 5'e çıkarılarak, kullanıcıların daha fazla platform üzerinden cüzdan kodlarına erişim sağlaması mümkün hale getirildi. Dijital TV, hediye kartları ve uygulama marketlerinde geçerli cüzdan kodları ürün yelpazesine eklenerek, yalnızca oyun değil, geniş çaplı dijital içeriklere erişim sağlandı ve kullanıcılara 360 derece dijital eğlence alışverişi imkanı sunuldu.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

AssisTT

Çağrı Merkezi Sektörünün Lideri

2007 yılında kurulan AssisTT, güçlü teknolojik altyapısı ve yetkin insan kaynağıyla müşteri deneyimi yönetimi alanında Türkiye'nin lider şirketlerinden biri olarak öne çıkıyor. Telekomünikasyon, medya ve iletişim, e-ticaret, bankacılık, sigortacılık, sağlık, ulaştırma ve lojistik, kamu ve enerji gibi birçok sektörde uçtan uca çözümler sunan şirket, 2024 yılı itibarıyla hem çalışan sayısı hem de gelir açısından sektördeki liderliğini sürdürmeye devam etti.

2024 yılında 232 milyon çağrı yöneterek toplamda 688,4 milyon birimlik üretim gerçekleştiren şirket, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmaya yönelik stratejileriyle sektörde fark yaratmayı sürdürdü.

Dijitalleşme ve Yapay Zeka Destekli Yenilikler

Geleceğin müşteri deneyimini şekillendirme misyonuyla 17 bine yakın çalışanıyla uçtan uca çözümler sunan AssisTT, tüm temas noktalarına yönelik stratejik yaklaşımlar geliştiriyor. Gelişmiş teknolojik altyapısı sayesinde, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılayacak yapay zeka tabanlı projeler hayata geçiriyor. 2024 yılında kendi iç kaynaklarıyla geliştirdiği beş yenilikçi ürünü portföyüne ekleyerek müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etti.

Dijitalleşme alanında kaydettiği önemli gelişmelerden biri de Türkiye pazarına özel olarak, tamamen iç kaynaklarla geliştirilen işgücü yönetimi uygulaması "Dönence" oldu. Bu yenilikçi uygulama, vardiya planlamalarını daha verimli hale getirirken, otomatik planlama ve adil vardiya düzeni gibi özellikleriyle sektörde fark yaratıyor.

Esnek Çalışma Modelleri ile Sektörde Bir İlk: Girişimci Müşteri Temsilcisi

AssisTT, çalışan deneyimine verdiği önemi artırarak sektörde çığır açan yenilikçi modeller geliştirdi. Türkiye'de ve dünyada bir ilk olan "Girişimci Müşteri Temsilcisi" iş modeli, çalışanlarına tek bir platform üzerinden iş süreçlerini yönetme fırsatı sunarken, çalışma saatleri ve lokasyon seçiminde esneklik sağlayarak girişimcilik ruhunu teşvik etti.

Bu yenilikçi model, hem çalışanların daha özgür bir çalışma ortamına sahip olmasını sağladı hem de hizmet maliyetlerini optimize ederek müşterilere daha uygun fiyatlarla çağrı merkezi hizmeti sunulmasına olanak tanıdı.

Başarıları Ödüllerle Taçlandırılan Liderlik

AssisTT, müşteri deneyimi yönetimindeki başarısını ve teknolojiye yaptığı yatırımları 2024 yılında ulusal ve uluslararası ödüllerle tescilledi.

- BTHaber Bilişim 500 Araştırması: "Yılın Çağrı Merkezi Hizmeti" kategorisinde birincilik ödülü
- IMI Conferences: Dönence Uygulaması ile "En İyi Teknoloji" ödülü
- Van Ticaret ve Sanayi Odası: "İstihdamın Yıldızları" ödülü
- Brandon Hall Group Mükemmellik Ödülleri:
  - Entegre Aday İlişkileri Yönetimi Programı ile altın ödül
  - AssisTT Next Gelişim Yolculuğu, İşveren Markası ve AssisTT Kazanan Takımlar Eğitim Programları ile gümüş ödül
  - Satış Multi Skill Programı ile bronz ödül

Ayrıca, müşteri ve çalışan memnuniyetine yönelik yaptığı yatırımlar sayesinde "Great Place to Work" tarafından bir kez daha "Harika İş Yeri" ünvanına layık görüldü.

SEBİT

Eğitim Teknolojilerinde 37 Yıllık Deneyim

Türk Telekom'un eğitim teknolojileri alanındaki öncü iştiraki SEBİT, 37 yıllık birikimiyle eğitim içeriklerinden teknolojik platformlara, akıllı ölçme ve değerlendirmeden öğretmen eğitimlerine, yapay zeka çalışmalarından yetişkin eğitimine kadar geniş bir yelpazede çözümler üretmektedir. Kuruluşundan bu yana eğitimin dijital dönüşümüne öncülük eden SEBİT, hem Türkiye'de hem de uluslararası alanda eğitime yön veren yenilikçi yaklaşımlarıyla fark yaratmaktadır.

Dijital eğitim teknolojilerinin öncüsü olarak SEBİT, pandemiden itibaren hızla değişen eğitim ihtiyaçlarına uyum sağlama yetkinliğiyle dikkat çekmektedir. Sunduğu geniş kapsamlı çözümlerle öğrenmeyi daha erişilebilir, verimli ve bireye özel hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Türk Telekom'un teknoloji gücü ve liderliğiyle, SEBİT uluslararası eğitim teknolojileri arenasında öncü konumunu güçlendirmekte ve geleceğin eğitim modellerini şekillendirmeye devam etmektedir. Eğitimde sürdürülebilir yenilik anlayışıyla, teknoloji odaklı, erişilebilir ve bireysel ihtiyaçlara uygun çözümler geliştirmeyi sürdürecektir.

Sebit'in Eğitimde Küresel Dönüşüme Yön Veren Çözümleri

SEBİT, 1988'de TÜBİTAK çatısı altında bir Ar-Ge laboratuvarı olarak kurulduğu günden bu yana geliştirdiği eğitim çözümleriyle sadece Türkiye'de değil, küresel ölçekte de öncü bir rol üstlenmektedir. Türk Telekom ile oluşturduğu sinerjiden aldığı güçle, eğitimde dönüşümü destekleyen teknolojik yenilikleri hayata geçirmekte ve geleceğin eğitim modellerini tasarlamaktadır.

2024 yılı, SEBİT'in özellikle yapay zeka destekli eğitim çözümleriyle öne çıktığı bir yıl olmuştur. Şirket, Learning Technologies Awards 2024 (#LT24Awards) kapsamında düzenlenen prestijli yarışmada, "Öğrenmede En İyi Yapay zeka Uygulaması" kategorisinde "Sor O Zaman" adlı yapay zeka destekli çözümüyle 360 başvuru arasından finale kalarak önemli bir başarıya imza atmıştır.

SEBİT'in "Sor O Zaman" uygulaması, öğrencilere doğrudan cevap vermek yerine, benzer soruların nasıl çözüleceğine dair rehberlik eden yapay zeka tabanlı bir sistem sunmaktadır. Böylece öğrenciler, sadece bir sorunun çözümünü görmek yerine, benzer problemlere yönelik analitik düşünme yeteneklerini geliştirme fırsatı bulmaktadır. Vitamin İlkokul platformu, öğrencilerin deneyerek ve keşfederek öğrenmelerini sağlarken, öğretmenlere zengin içerikler sunarak eğitim süreçlerini daha verimli hale getirmektedir.

Sebit'in Yetişkin Eğitimine Yönelik Çalışmaları

SEBİT 2024 yılı itibarıyla yetişkin eğitimine yönelik çalışmalarına hız vermiş ve bu alanda yenilikçi projeler hayata geçirmiştir. Sebit LMS, farklı sektörlerde hizmet veren kurumların çalışanlarının mesleki yetkinliklerini artırmalarına destek olmak amacıyla geliştirilmiş bir öğrenme yönetim sistemidir. Ayrıca, çalışanların kariyerlerinde kendilerini geliştirmelerine olanak tanıyan dijital ve teknik eğitimler sunarak iş dünyasının değişen ihtiyaçlarına yanıt vermektedir.

Bu projeler, SEBİT'in sadece okul çağındaki bireylerin değil, öğrenmeye hayat boyu devam eden herkesin eğitim ihtiyacına cevap verme misyonunu desteklemektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz

Türk Telekom International

Dünya Çapında Kesintisiz Bağlantı

2024 yılı, Türk Telekom International (TTI) için uluslararası pazardaki konumunu daha da güçlendiren stratejik iş birlikleri ve teknolojik ilerlemelerle dolu bir yıl oldu. Türk Telekom'un küresel hedefleri doğrultusunda yürütülen çalışmalar hem pazar dinamiklerine uyum sağlamada hem de global telekomünikasyon sektöründeki rekabet avantajını artırmada önemli bir rol oynadı.

LTE/5G NSA Roaming Servislerinde Stratejik İş Birlikleri

Türk Telekom International olarak, Deutsche Telekom AG (DTAG) ve Telekom Italia Sparkle (TIS) gibi önde gelen global operatörlerin sağladığı hizmetlerle eşdeğer kalitede LTE/5G NSA roaming hizmetleri sunmaya başladık. Özellikle China Mobile Group gibi roaming servisleri için sinyalleşme sağlayıcısı ön koşulu koyan operatörlerle yapılan peering ara bağlantıları, LTE/5G NSA roaming servis anlaşmalarının başarıyla başlatılmasını sağladı. Bu sayede, TT Mobil kullanıcılarının uluslararası veri dolaşımında daha hızlı ve kesintisiz bir deneyim yaşaması mümkün hale gelirken, müşteri memnuniyeti de önemli ölçüde artırıldı. Uluslararası veri trafiğindeki bu optimizasyon, Türk Telekom'un global mobil hizmetlerdeki gücünü pekiştirirken, kullanıcı deneyimini de üst seviyeye taşıdı.

Direkt Peering Bağlantılar ile Gelir Artışı ve Pazardaki Konumun Güçlenmesi

2024 yılında, direkt peering bağlantılarının hayata geçirilmesi, Türk Telekom International'ın uluslararası arenadaki pazar konumunu daha da sağlamlaştırdı. Daha önce tercihli operatör olarak belirlenmeyen bazı büyük ölçekli uluslararası operatörler, Türkiye'de Türk Telekom'u tercihli operatör olarak konumlandırarak gelir artışına katkı sundu. Bu başarı, Türk Telekom'un uluslararası roaming gelirlerinde önemli bir yükseliş sağlarken, küresel telekom pazarındaki rekabetçiliğini de artırdı.

Gerçekleştirilen bu stratejik iş birlikleri ve teknolojik iyileştirmeler, Türk Telekom International'ı küresel bağlantı ve roaming hizmetleri alanında daha güçlü bir oyuncu haline getirdi. LTE/5G NSA roaming servislerindeki gelişmeler ve direkt peering anlaşmalarının sağladığı finansal büyüme, Türk Telekom'un hem teknolojik altyapısını güçlendirmesine hem de finansal sürdürülebilirliğini sağlamasına büyük katkı sundu.

TTÖdeme

Dijital Ödemede Yenilikçi Çözümler

2024 yılı, TT Ödeme için dijital ödeme ekosistemindeki yenilikçi çözümler ve güçlü büyüme rakamlarıyla öne çıkan bir yıl oldu. Maliyetleri düşürme ve mevcut fintech çözümlerinde derinleşme stratejisine odaklanan şirket, özellikle Mobil Ödeme iş kolunda gerçekleştirdiği altyapı ve süreç iyileştirmeleri sayesinde bu iş kolu yıllık işlem hacminde %188'lik bir büyüme yakaladı.

Bu ivme, Pokus Mobil Cüzdan uygulamasındaki Ekspres Hesap fonksiyonunun işlem hacminde yaşanan %168'lik artışla daha da güçlendi. Ayrıca, Türk Telekom Grup şirketleriyle sinerji yaratma stratejisi doğrultusunda TivibuGo ve Muud ödemelerinde Mobil Ödeme Aidatının kaldırılması, müşteri deneyimini daha cazip hale getirerek kullanım oranlarını artırdı.

Dijitalleşme adımlarını hızlandıran TT Ödeme, dijital kimlik doğrulama (KYC) sürecini Pokus'ta devreye alarak Pokus'un yıllık işlem hacminde %126'lık büyüme sağladı. Fatura tahsilatı aracılık iş kolunda ise 2024 yılında önemli bir dönüm noktası yaşandı. Fatura ödeme hizmetleri ilk kez üçüncü taraflara sunularak aylık 1 milyon fatura tahsilatı seviyesine ulaşıldı.

TT Ödeme'nin mobil ödeme çözümlerine olan talep, 2024 yılında önemli bir artış gösterdi. Türk Telekom Mobil Ödeme'nin genişleyen iş yeri ağı sayesinde, mobil ödeme kullanımı her alanda büyüme kaydetti. Veriler, bu gelişimi net bir şekilde ortaya koymaktadır:

- Ortalama işlem tutarı **%80,**
- İşlem hacmi **%188,**
- İşlem adedi **%57,**
- Tekil kullanıcı sayısı **%29** artış gösterdi.

TT Ödeme'nin dijital cüzdan ve e-para çözümleri de 2024 yılında hızla yaygınlaştı. Pokus Kart ve e-para uygulamalarının kullanımında önemli artışlar yaşandı:

- İşlem hacmi **%126,**
- İşlem adedi **%39,**
- Hesaba transfer edilen bakiye tutarı **%85** büyüdü.

Türk Telekom Finansal

Abonelerimize Finansman Desteği Sağlıyoruz

Türk Telekom'un finansal hizmetler alanındaki iştiraki TT Finansman, 2024 yılında abonelere yönelik finansman çözümlerini genişleterek sektörde güçlü bir konum elde etti. Faturaya yansıtmalı finansman sağlama projesi, TT Mobil müşterileri için Türk Telekom bayi ağı genelinde yaygınlaştırılarak, geniş bir kullanıcı kitlesine ulaşmayı başardı.

TT Finansman, 600'den fazla Türk Telekom bayisinde, 155 farklı ürün seçeneğiyle TT Mobil müşterilerine ürün finansmanı sağladı. Bu süreçte, Türk Telekom Grubu'nun kapsamlı abone verileri ile finansal sektör verileri entegre edilerek müşteri analizleri gerçekleştirildi. Böylece, yüksek onay oranlarıyla kişiye özel finansal çözümler sunularak müşteri deneyimi üst seviyeye taşındı. Bu başarılı modelin, 2025 yılı itibarıyla genişletilerek TTNET müşterilerine de sunulması planlanmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

Dijitalleşmenin sunduğu fırsatları en verimli şekilde kullanarak hem bireysel hem de **kurumsal müşterilerimiz için katma değer yaratıyoruz.**

Ar-Ge Faaliyetleri ve Yenilikçi Çalışmalarımız

Ar-Ge Çalışan Sayısı: **470**

Ulusal Patent Başvuru Sayısı: **802**

Yürütülen Uluslararası / Ulusal Destekli Ar-Ge Proje Sayısı: **9**

Başvurulan Uluslararası / Ulusal Destekli Ar-Ge Proje Sayısı: **17**

Uluslararası / Ulusal Dergi ve Konferanslarda Paylaşılan Akademik Yayın Sayısı: **60**

Ar-Ge Faaliyetlerine Yatırımlar Artıyor

- **6G'ye yönelik öncül Ar-Ge çalışmalarımızı gerçekleştireceğimiz Araştırma Merkezimiz TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazandı.** Merkezimiz, **1 Ocak 2025 itibarıyla resmen kuruldu ve faaliyete geçti.**
- **Mevcutta faaliyet gösteren 2 adet Ar-Ge Merkezi'mize ek olarak, yeni bir Ar-Ge Merkezi'nin kuruluşu için çalışmalar devam ediyor**. 2025 yılı içinde faaliyete geçmesi planlanıyor.

2024 yılında, teknoloji yatırımlarımız ve yenilikçi projelerimizle Türkiye'nin dijital dönüşüm sürecine yön verdik. Dijital altyapımızı güçlendirerek, yeni nesil teknolojilere yönelik projeleri hayata geçirirken, girişimciliği teşvik eden ve inovasyonu her alanda destekleyen bir ekosistem oluşturduk.

Dijitalleşmenin sunduğu fırsatları en verimli şekilde kullanarak hem bireysel hem de kurumsal müşterilerimiz için katma değer yaratıyoruz. Akıllı çözümler, veri odaklı yaklaşımlar ve sürdürülebilir teknolojiler ile geleceği şekillendirirken, inovasyonu şirket kültürümüzün merkezine konumlandırıyoruz. Teknolojiyi herkes için erişilebilir hale getirme vizyonumuz doğrultusunda, 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz önemli projeleri ve elde ettiğimiz başarıları gururla paylaşmaktayız.

Türk Telekom'dan Kas Hastaları için Yapay Zeka Destekli Yenilikçi Çözüm

Teknolojinin toplumsal faydaya hizmet etmesi gerektiği inancıyla yola çıkarak, ALS ve felç gibi kas hastalıkları sebebiyle ellerini kullanamayan bireylere yeni bir umut kapısı aralamak istedik. Geliştirilen yapay zeka tabanlı uygulamamız, herhangi bir ek donanım (gözlük, harici kamera vb.) gerektirmeksizin göz hareketlerini algılayarak bilgisayar kullanımını mümkün kılar. Böylece kullanıcılar, ışık, klima ve televizyon gibi ev içi cihazlardan bilgisayar yazılımlarına kadar pek çok sistemi yalnızca bakışlarıyla kontrol edebilmektedir.



Bu yaklaşım, "teknolojiyi iyilik odağında kullanma" prensibimizin somut bir yansımasıdır. Projenin ilerleyen aşamalarında ürünleştirme çalışmalarının devreye alınması, söz konusu uygulamayı geniş kitlelere ulaştırarak herkes için erişilebilir bir yaşam alanı yaratma hedefine katkı sağlayacaktır.

Avrupa'da Bir İlk: 50G PON ve FTTR Teknolojileri

Dijital dönüşümün öncüsü olma vizyonuyla hareket ederek, ZTE iş birliğiyle Avrupa'da çığır açan bir pilot çalışma gerçekleştirdik. Tek bir fiber optik kablo üzerinden 50 Gbps kapasitesine ulaşan 50G PON teknolojisiyle birlikte FTTR (Fiber To The Room) yaklaşımını aynı anda test ettik. Bu sayede üç ayrı dalga boyunu taşıyabilen sistem, yüksek hızlı Wi-Fi uygulamalarını da desteklemektedir.

Özellikle evlerde ve ticari ortamlarda bant genişliği ihtiyacının sürekli arttığı günümüzde, bu tür yenilikçi çözümler hız ve verimliliği katbekat yükseltmeyi hedefler. Yeni nesil fiber tabanlı altyapı, kullanıcıların her odada aynı kalitede internete erişebilmesini sağlayarak Türkiye'nin geniş bant teknolojilerindeki öncülüğünü uluslararası arenaya taşımaktadır.

Türk Telekom ve Nokia 1 Terabit hızında bağlantı ile Türkiye'de bir ilke imza attı

Türk Telekom olarak Yoğun Dalga Boyu Bölmeli Çoklama (DWDM) teknolojisinin sınırlarını zorlayan bir başarıya imza attık. Nokia iş birliğiyle İstanbul ve Ankara arasında 1 Terabit (Tbps) hız denemesi gerçekleştirdik. Tek bir DWDM kanalı üzerinden alınan bu rekor hız, mevcut sistemlerin 2,5 katına erişirken aynı zamanda önemli oranda enerji tasarrufu da sağlamıştır.

Bu gelişme, artan veri trafiği ve hız beklentilerine yanıt vermek için kritik bir adım olma özelliği taşır. Uzun mesafeli yüksek kapasiteli iletim ağları, hem kurumsal kullanıcıların hem de bireysel tüketicilerin dijital hizmetlere daha hızlı ve güvenilir şekilde ulaşmasını mümkün kılar. Aynı zamanda sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu çözümler üretmeye devam etme konusundaki kararlılığımızı da ortaya koyar.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

Türk Telekom olarak, yenilikçi teknolojilere ve Ar-Ge faaliyetlerine yatırım yaparak, sektördeki öncü konumumuzu güçlendirmeye devam ediyoruz.



5G ve Ötesi Ortak Lisansüstü Destekleme Programı'na Katkımız

- **2024 yılında desteğimizi sürdürerek Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi ve Bilkent Üniversitesi'nde lisansüstü eğitim gören 10 öğrenciyi daha programa dahil ettik. Böylece desteklenen öğrenci sayısı 26'ya ulaştı.**
- **2024 yılı sonu itibarıyla, program kapsamında desteklenen öğrenciler tarafından 70'ten fazla akademik yayın ve 1 adet ulusal tescilli patent üretildi.**
- Türk Telekom olarak, yenilikçi teknolojilere ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine yatırım yaparak, sektördeki öncü konumumuzu güçlendirmeye devam ediyoruz.

Stratejik Projelerimiz

Türk Telekom Bulut Bilişim Kampı

- Bulut bilişim alanında nitelikli insan kaynağı yetiştirmek için düzenlediğimiz **Bulut Bilişim Kampı'nın dördüncüsünü** başarıyla gerçekleştirdik. **2.723 başvuru arasından seçilen 27 kişiyi** programa dahil ettik.

Ar-Ge Faaliyetlerimiz: Yatırımlar, 6G Araştırma Merkezi ve Öncü Sonuçlar

Türk Telekom olarak inovasyon ekosistemine yaptığımız yatırımlar, her geçen yıl daha da büyümektedir. 2024 yılı itibarıyla planladığımız 6G Araştırma Merkezi'nin TÜBİTAK 1515 Programı kapsamında kabul görmesi, ülkemizin ileri iletişim teknolojilerinde uluslararası rekabet gücünü artırma hedefinin somut bir göstergesidir. Burada sadece 6G ile sınırlı kalmayıp "ötesi" olarak tanımlanan teknolojileri de mercek altına alacak; yapay zeka destekli şebekeler, uydu bağlantıları, fiziksel katmanda yenilikçi çözümler ve enerji verimli sistemler gibi konuları derinlemesine inceleyeceğiz.

Diğer yandan, Ar-Ge merkezinin verimliliğini kanıtlayan önemli çıktılar da elde ettik. 2024 yılında toplam 802 patent başvurusuna imza attık, ulusal ve uluslararası mecralarda yayımlanan 60 akademik çalışma ile bilgi birikimi paylaştık. Ayrıca Avrupa Birliği ve TÜBİTAK tarafından fonlanan 9 projeye devam ederken, 17 yeni proje için de başvuru gerçekleştirdik.

5G ve Ötesi Ortak Lisansüstü Destekleme Programı

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından 2018 yılında başlatılan ve sektörün geleceğine yatırım yapmayı hedefleyen "5G ve Ötesi Ortak Lisansüstü Destekleme Programı", 2024'te de Türk Telekom olarak şirketimizin desteğiyle sürdürülmektedir. Şirketimiz bünyesinde görev alan 26 öğrenci, hem yüksek lisans ve doktora çalışmalarına devam etmekte hem de telekomünikasyon sektörünün dinamiklerini yerinde deneyimleyerek akademik bilgiyi pratik tecrübeyle harmanlamaktadır.

Bugüne kadar bu programdaki öğrenciler tarafından üretilen 65'i aşkın akademik yayın ve 4 ulusal tescilli patent, projenin başarısını ve değerini göstermektedir.

Aydınlıkevler Teknoloji Laboratuvarı

Gelişen dijital dünyayı yakından deneyimletebilecek bir ortam oluşturmak amacıyla, Aydınlıkevler Genel Müdürlüğü'nde yenilikçi bir teknoloji laboratuvarı kuruyoruz. Bu laboratuvar, 5G destekli mobil robotlardan sanal gerçeklik (VR) uygulamalarına, ses klonlama teknolojilerinden metaverse deneyimlerine kadar geleceğin çözümlerini bünyesinde barındıracaktır.

WiFi HaLow Mesafeleri Ortadan Kaldırıyor

İç ve dış mekanlardaki kapsamlı testlerimizle doğrulanan WiFi HaLow teknolojisi, düşük güç tüketimini uzun menzil özelliğiyle birleştiren yeni nesil bir kablosuz ağ standardıdır. Özellikle akıllı şehir, tarım, endüstri gibi geniş alana yayılan IoT uygulamaları için ideal bir altyapı sunar.

Türk Telekom olarak Avrupa'da bu testi gerçekleştiren ilk operatör olarak, veri iletiminde verimlilik ve kapsama alanı sorunlarına yenilikçi bir çözüm getirdik. Enerji tasarrufu, bağlanabilirlik ve sürdürülebilirlik ekseninde bu tür teknolojik atılımlar, geleceğin akıllı ekosistemlerine giden yolu aydınlatmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon

Veri merkezlerimizin operasyonel kalitesini Avrupa standardı olan TS EN 50600 sertifikalarıyla tescilledik.

Stratejik Projelerimiz

TT Kamu Bulut Hizmeti

- Kamu kurumlarına özel güvenli bulut çözümümüzü devreye aldık. **Veri paylaşımını optimize eden, atıl kapasiteyi azaltan ve BT yatırımlarını daha verimli hale getiren bu sistem** kamu sektörünün dijitalleşmesini hızlandırmayı hedefliyor.

Ümitköy IDC4 & Esenyurt Veri Merkezi – TS EN 50600 Operasyon Sertifikası

- Veri merkezlerimizin operasyonel kalitesini **Avrupa standardı olan TS EN 50600 sertifikalarıyla** tescilledik.

Dağıtık Topoloji ile Yüksek Haberleşme Bağlantı Hızına Sahip Veri Merkezi İzleme ve Yönetim Yazılımı Geliştirilmesi

- TÜBİTAK 1707 Sipariş Ar-Ge Çağrısı kapsamında desteklenen **DCIM yazılımını yerlileştirme projemizi, 2025 yılında hayata geçireceğiz.**

Esenyurt Veri Merkezi – Uptime Operasyon Sertifikası (TCOS) Alımı ve Yaygınlaştırılması

- İç kaynaklarımız ile **Uptime Institute TCOS GOLD sertifikası** alan veri merkezi sayısını artırarak **operasyonlarımızı en yüksek uluslararası standartlarla yönetmeye devam ediyoruz**

- Türk Telekom olarak, **sürdürülebilir dijital dönüşümü destekleyen projelerimiz ve inovatif teknolojilerimizle hem Türkiye'de hem de uluslararası alanda başarımızı kanıtlamaya devam ediyoruz.**

Uluslararası Platformlarda Başarılarımız: ITU, ePTS ve 6G Vizyonu

Türk Telekom olarak, küresel ölçekte ses getiren pek çok başarıya imza atıp Türkiye'nin uluslararası arenadaki görünürlüğünü güçlendiriyoruz. Son iki yılda ITU (International Telecommunications Union) nezdinde yapılan 8 katkıyla ülkemizin adını duyurarak, Wireless Broadband Alliance (WBA), Etsi ve Linux Foundation gibi kuruluşlarda da aktif rol oynayarak teknoloji standartlarının belirlenmesine katkı sağladık.

Bunun yanı sıra, "Türkiye'nin ilk ITU standardı" olarak kabul gören ePTS (enhanced Partial Timing Support) sayesinde, senkronizasyon alanındaki mevcut standartların sınırlarının genişletilmesinde rol aldık. Daha yüksek doğruluk, esneklik ve ölçeklenebilirlik sunan bu yenilik, haberleşme ağlarının kritik gereksinimlerini karşılamanın yanı sıra yeni iş modelleri için de zemin hazırlamaktadır.

Ayrıca WBA çatısı altında paydaşlarla birlikte hazırlanan "6G – WBA Vision Statement" dokümanı, gelecek nesil kablosuz teknolojilerin dönüştürücü rolüne işaret eder. 6G ekosisteminde WiFi ve hücresel ağların bütünleşik çalışması, kullanıcı deneyiminde devrim niteliği taşıyacak çözümlerin habercisi olarak görülmektedir. Türk Telekom olarak bu platformlardaki etkinliğimiz, ülkemizin 6G vizyonuyla küresel rekabette söz sahibi olma hedefine katkı sunmaktadır.



Kazandığımız Uluslararası Ödüller

NOVA ALFA – Yapay Zeka Destekli Altyapı Analizi

Türk Telekom mühendislerimiz tarafından geliştirilen **NOVA ALFA,** altyapı hatalarını henüz ortaya çıkmadan tespit eden ve operasyonel süreçleri iyileştiren bir yapay zeka platformudur. Gartner tarafından düzenlenen **Eye on Innovation** yarışmasında **Avrupa Birinciliği** kazanan bu projemiz, iş sürekliliğinin artırılması ve müşteri memnuniyetinin yükseltilmesine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Ev İçi Wi-Fi Çözümleri – Kablosuz Bağlantıda Mükemmellik

Türk Telekom olarak geliştirdiğimiz **Ev İçi Wi-Fi Çözümleri,** kablosuz bağlantı teknolojilerinde küresel bir referans noktası olan **Wireless Broadband Alliance (WBA)** tarafından **"En İyi Ev İçi Wi-Fi"** kategorisinde birincilikle ödüllendirilmiştir. Yüksek hızlı ve kesintisiz bağlantı sunan bu çözüm, ev içinde internet kullanımını hem kullanıcı dostu hem de verimli hale getirmektedir.

Günışığı Projesi & TahtApp – Eğitimde Fırsat Eşitliği

Az gören çocuklar için geliştirdiğimiz **TahtApp,** eğitimde fırsat eşitliğini artırmayı amaçlayan bir dijital çözümdür. Yapay zeka destekli büyütme, kontrast ayarı ve sesli geri bildirim gibi özellikleri sayesinde öğrencilerin öğrenme süreçlerine değer katan bu uygulama, **New Gen Awar**ds tarafından **"Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk"** kategorisinde ödüllendirilmiştir.

IDC Future Awards – Muud

Bulut altyapısında kesintisiz müzik deneyimi sunan **Muud Müzik Platformumuz, "Best in Future of Digital Innovation"** kategorisinde **birincilik ödülü** kazandı.

Schneider Electric Sustainability – Veri Merkezi Sürdürülebilirlik Yatırımları

Veri merkezlerinde **%25'e varan enerji tasarrufu sağlayan yeni nesil soğutma sistemleri yatırımlarımız, yapay zeka ile yönetim süreçleri ve geri dönüşüm projelerimiz** sayesinde **Schneider Electric Sustainability Impact Türkiye 1.si** olduk.

9. e-Safe Siber Güvenlik Zirvesi – En İyi SOC Hizmet Sağlayıcı Ödülü

Siber güvenlik hizmetlerimiz kapsamında **"En İyi SOC Hizmet Sağlayıcı"** ödülüne layık görüldük.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

Bilgi Güvenliği İç Denetim çalışmalarını her yıl düzenli olarak yürütüyor ve **tespit edilen aksiyonların uygulanması sağlıyoruz.**

Uzaktan çalışma süreçlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla Sanal Özel Ağlar (VPN), Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA) ve periyodik güvenlik denetimleri uyguluyoruz.

Türk Telekom olarak, müşteri veri gizliliğini ve siber güvenliğini en yüksek standartlarla yöneterek, **Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR),** Türkiye'deki **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve diğer ulusal ve uluslararası mevzuatlara tam uyum sağlıyoruz. Kişisel verileri koruma altına alan şirketimiz, sınıflandırma sistemleri, şifreleme teknolojileri, erişim kontrol mekanizmaları, veri sızıntısını önleme çözümleri ve siber güvenlik olay yönetimi prosedürlerini titizlikle uygulamaktadır.

Şirketimizin bilgi güvenliği politikalarını, **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası** kapsamında şekillendirmiş olup, sabit ve mobil ağları kapsayacak şekilde uygulamaktayız. Mobil ve genişbant ağları için **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) sertifikamız** ile, özellikle ödeme işlemlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla bu standartlara uyum gösteriyoruz. Tüm verileri, aktarım sırasında ve beklemede olduğu süreçlerde ileri düzey şifreleme tekniklerini kullanarak koruyoruz.

Kişisel verilerin gizliliğini korumak için yetkilendirilmiş personel dışındaki erişimlere karşı sıkı erişim kontrolleri uyguluyor, verinin şirket dışına kontrolsüz bir şekilde çıkarılmasına veya sızdırılmasına karşı otomatik güvenlik önlemleri devreye alıyoruz. **Bilgi Güvenliği İç Denetim çalışmalarını** her yıl düzenli olarak yürütüyor ve tespit edilen aksiyonların uygulanması sağlıyoruz. Sızma testleri, kaynak kod analizi (Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü – SDLC kapsamında) ve zafiyet değerlendirmelerini periyodik olarak gerçekleştiriyoruz. Kritik sistem envanteri üzerinde yaptığımız sızma testlerini, bulgu takibi ve raporlamaları her ayın başında üst düzey yöneticilerle



paylaşıyoruz. Tüm süreçleri, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyumlu şekilde yürütüyoruz.

Siber Güvenlik Önlemleri

Türk Telekom olarak, çok katmanlı bir siber güvenlik stratejisi benimseyerek sistemlerin güvenliğini en üst düzeye taşıyoruz. Uzaktan çalışma süreçlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla **Sanal Özel Ağlar (VPN), Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA) ve periyodik güvenlik denetimleri** uyguluyoruz.

Zero Trust (Sıfır Güven) yaklaşımımız ile sistemlerde yetkilendirme ve erişim süreçlerini en ince ayrıntısına kadar planladık ve yetkisiz erişimi önlemek amacıyla kimlik doğrulama süreçlerini güçlendirdik. Tüm uzak masaüstü çözümleri **ISO 27001 güvenlik standartlarıyla** uyumlu hale getiriyor ve yetkisiz erişime karşı sıkı güvenlik önlemleriyle koruyoruz.

Son kullanıcı cihazlarında gelişmiş güvenlik önlemleri uyguluyoruz. **Veri Sızıntısı Önleme (DLP)** ajanları sayesinde, şirket politikalarımıza uygun olarak hassas içeriğe sahip verilerin yetkisiz şekilde şirket dışına çıkarılmasını engelliyoruz. Bu ajanlar, yalnızca şirket ağı içinde değil, ev ağı gibi dış ağlarda da aktif olarak çalışmaktadır. Kernel seviyesinde çalışan DLP ajanları, cihazdan dışarı çıkarılmak istenen hassas verileri tespit ederek sızmayı önlemektedir.

Türk Telekom olarak, yapay zeka destekli sistemler aracılığıyla potansiyel tehditleri önceden tespit edip müdahale etme stratejisini benimsiyoruz. Telekom altyapısı üzerinden her ay binlerce oltalama (phishing), DDoS (Dağıtık Hizmet Engelleme) ve zararlı yazılım saldırısı tespit etmekte olup, 2024 yılı itibarıyla kritik atak kategorisinde değerlendirilen 1 Gbps üzerindeki saldırılara karşı etkin koruma sağlamaktayız. Kurumsal müşterilerin tüm güvenlik ihtiyaçlarına yönelik geniş hizmet portföyümüz kapsamında; **Yönetilebilir EDR** (Uç Nokta Tehdit Algılama ve Yanıtlama) ve **XDR** (Genişletilmiş Tehdit Algılama ve Yanıtlama) hizmetleri, **olay müdahale, dijital adli bilişim, siber güvenlik olgunluk değerlendirme denetimleri, iş gücü analizleri, MDR** (Yönetilebilir Tehdit Algılama ve Yanıtlama) servisleri, **SOAR** (Güvenlik Orkestrasyonu, Otomasyonu ve Yanıtlama), **CTI** (Siber Tehdit İstihbaratı), **IR** (Olay Yanıtı) ve **ASM** (Saldırı Yüzeyi Yönetimi) gibi kapsamlı çözümleri sunuyoruz. Antivirüs çözümleri ve kullanılmayan güvenlik kurallarının temizlenmesi gibi güvenlik kontrollerini ise düzenli olarak yapıyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

Dijital ekosistemde siber güvenliği en önemli önceliklerden biri olarak konumlandırıyoruz.



14.792

Siber olay müdahale ekibi yanıt sayısı

2024 yılı itibarıyla siber olay müdahale ekiplerimiz, toplam 14.792 olaya yanıt vererek tehditlerdeki %11'lik artışa karşı etkili çözümler üretmiştir.

Türk Telekom, hedefli reklamcılık sistemlerinde de müşteri gizliliğini korumak için özel önlemler uygulamaktadır.

Yapay zeka destekli tehdit algılama sistemleri ve dijital adli bilişim laboratuvarıyla güçlendirilmiş altyapımız sayesinde, 2024 yılında toplam 2.317 adet 1 Gb ve üzeri DDoS saldırısına karşı etkin koruma sağladık.

Siber güvenlik risklerini belirlemek ve yönetmek için proaktif bir yaklaşım benimsiyor, Siber Güvenlik Komitesinin düzenli gerçekleştirdiği toplantılar ile yeni mevzuatlar, tehdit istihbaratı çalışmaları ve zero-day zafiyetleri değerlendiriyoruz. Siber güvenlik sistemlerinde ve teknik altyapıda güvenlik sıkılaştırmaları yaparak gerekli önlemleri alıyor, yama yönetimi süreçlerini hızlandırıyoruz.

Şirketimizde Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi, Bilgi Güvenliği Olay Takip Prosedürü doğrultusunda **SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi)** tarafından yönetilmektedir. Tespit edilen tüm olaylar Olay Müdahale Formu aracılığıyla takip edilmekte, veri ihlallerini önlemek ve tespit etmek için en güncel teknolojiler kullanılmaktadır. Tespit edilen ihlal olaylarını, Türk Telekom Bilgi Güvenliği Politikaları ve Prosedürleri kapsamında değerlendiriyor, gerektiğinde **Etik Komitesi ve Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM)** ile paylaşıyoruz.

Diğer yandan ISO 27001 ve PCI DSS standartları gereği, çalışanlarımıza düzenli olarak bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri veriyoruz. Bu eğitimleri, iç denetimlerimizin bir parçası olarak düzenli periyotlarla gerçekleştiriyor ve tüm çalışanlarımızın güncel siber tehditlere karşı bilinçlenmesi sağlıyoruz. Bunun yanı sıra, üçüncü taraf iş ortakları ve tedarikçileri de güvenlik farkındalık programlarına dahil ediyor, şirket dışı riskleri de minimum seviyeye indiriyoruz.

2024 yılı itibarıyla siber olay müdahale ekiplerimiz, toplam 14.792 olaya yanıt vererek tehditlerdeki %11'lik artışa karşı etkili çözümler üretmiştir. 7/24 hizmet veren Siber Güvenlik Merkezi, organizasyonların güvenlik mimarilerini güçlendirmeye kesintisiz olarak devam etmektedir.

Müşteri Gizliliği

Türk Telekom olarak, dijital ekosistemde siber güvenliği en önemli önceliklerden biri olarak konumlandırıyoruz. 5.000'den fazla kuruma, 50'yi aşkın ürün ve hizmet sunarak geniş bir siber güvenlik portföyü ile müşteri deneyimini en yüksek süreklilik ve verimlilikle destekliyoruz. Müşteri Merkezli Hizmet (Customer Service Center - CSC) modelimiz sayesinde dijitalleşme, operasyonel analitik ve Wi-Fi operasyonları gibi alanlarda da kesintisiz hizmet sunuyoruz.

Şirketimiz, hedefli reklamcılık sistemlerinde de müşteri gizliliğini korumak için özel önlemler uygulamaktadır. Müşteri MSISDN bilgileri reklam veren taraflarla kesinlikle paylaşmamakta, bunun yerine Unique ID ile müşteri kimlikleri anonim hale getirmekteyiz. Böylelikle reklam verenler yalnızca Unique ID üzerinden hedefleme yapabilmektedir. Reklam kategorilerini titizlikle değerlendiriyor, riskli görülen kategorilerde reklam çıkılmasını engelliyoruz. Reklamları yalnızca dijital veri işleme izni veren müşterilere gösteriyoruz.

Uluslararası Akreditasyon

IDC (International Data Corporation) raporlarına göre son dört yıldır pazar lideri konumunu koruyan şirketimiz, CREST (Council of Registered Ethical Security Testers) kapsamında üç farklı kategoride akredite edilen ilk ve tek Türk şirketi olma ünvanına sahiptir. Ayrıca, 2024 yılında FIRST (Forum of Incident Response Teams) üyeliğini kazanan şirketimiz, TRCERT (Türk Bilgisayar Acil Durum Müdahale Ekibi) ve TSE (Türk Standartları Enstitüsü) tarafından akredite edilen tek servis sağlayıcı olarak faaliyet göstermektedir.

Yeni Nesil Teknolojiler

Bulut bilişim, yapay zeka, otomasyon ve mobilite alanlarındaki gelişmelere paralel olarak NextGen SOC (Next Generation Security Operations Center / Yeni Nesil Güvenlik Operasyon Merkezi) konseptine geçiş yapan şirketimiz, EDR, XDR, MDR, SOAR, CTI, IR, ASM ve Detection Engineering gibi ileri teknolojik güvenlik çözümleri sunmaktadır.

Yapay zeka destekli tehdit algılama sistemleri ve dijital adli bilişim laboratuvarıyla güçlendirilmiş altyapımız sayesinde, **2024 yılında toplam 2.317 adet 1 Gb ve üzeri DDoS saldırısına karşı etkin koruma** sağladık. Bunun yanı sıra, yeni nesil güvenlik duvarları, web uygulama güvenlik duvarları, uzak erişim bağlantıları, ağ erişim kontrolü (Network Access Control) ve anti-DDoS altyapılarında kapasite artışı ve yenileme çalışmaları gerçekleştirdik. Aynı zamanda, atak yüzey analizlerine yönelik yatırımlar yaparak süreçleri otomatize ettik.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

Müşterilerimizin temel hak ve özgürlüklerini korumayı amaçlayan önlemleri özenle hayata geçiriyoruz.

Gerek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gerekse GDPR (General Data Protection Regulation) gibi ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum amacıyla kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Siber güvenlik ve bulut bilişim alanlarında yürütülen **Gelişim Üssü Programları** kapsamında iki ayrı kamp düzenledik ve bu programlarla katılımcıların bilgi ve becerilerini geliştirmesini hedefledik. 2024 yılında yapılan başvurular arasından 1.350 aday içerisinden 32 finalist seçtik, bu finalistlerden 14'ünü stajyer, 2'sini ise kadrolu personel olarak istihdam ettik. Bu programlar, sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırılmasına katkı sağlarken, katılımcıların yeniliklere uyum yetkinliklerini artırmalarına ve uygulama becerilerini geliştirmelerine olanak tanımıştır.

Pazar Lideri Türk Telekom'dan Siber Güvenlik Hizmetlerinde GenAI Dönüşümü

Siber güvenlik alanında global ve lokal akreditasyonlara sahip lider servis sağlayıcı olarak ağ, uygulama, uç nokta, veri güvenliği ve danışmanlık servislerinde 360 derece güvenlik yaklaşımı ile hizmet sunmaktayız. Yeni nesil teknolojilere yatırım yaparak ürün/servis zenginleştirme yaklaşımımız ile öğrenebilen yapay zeka teknolojilerini kullanan yeni ürünleri portföyümüze ekledik. Olay yönetimi, uç nokta olay algılama ve tespit, müdahale ve istihbarat noktasında yapay zekanın kabiliyetlerinden faydalanarak daha hızlı ve çevik hizmetler sunuyoruz.

Siber Güvenlik merkezi organizasyonumuzda hem yapay zeka hem de uzman mühendislerimizin güçlü yanlarından faydalanarak hızlı olay tespiti yapıyor, olaylara yanıt verme sürelerimizi kısaltıyoruz.



Siber Güvenlik Kampı

2025 yılında ilk telco SASE altyapısı ile uzaktan çalışma trendine uyumlu son kullanıcı güvenliği, kimlik/erişim yönetimi ve xOT güvenliği çözümleriyle farklı dikeylerde hizmet sunmak için çalışmalarımız başlamıştır.

Kişisel verilerin korunması, bireylerin mahremiyet haklarını güvence altına almak ve kurumsal güveni sürdürülebilir kılmak açısından kritik bir öneme sahiptir. Dijitalleşmenin yaygınlaşmasıyla birlikte veri işleme süreçlerinin daha karmaşık hale gelmesi, şirketlerin güçlü, şeffaf ve sürdürülebilir veri yönetimi politikaları oluşturmasını zorunlu kılmaktadır. Türk Telekom olarak, gerek **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** gerekse **GDPR (General Data Protection Regulation)** gibi ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum amacıyla kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Özellikle **kayıp ve sızmalara** karşı katmanlı bir güvenlik politikası uyguluyor, verilerin **kontrolsüz şekilde dış hedeflere çıkarılması** veya sızdırılma girişimlerine karşı etkin önlemler alıyoruz.

6698 sayılı Kanun kapsamında, müşterilerimizin temel hak ve özgürlüklerini korumayı amaçlayan önlemleri özenle hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun şekilde **aydınlatma** yükümlülüklerimizi yerine getiriyor; gerekli hallerde müşterilerimizden **açık rıza** talep ediyoruz. Şirket bünyesinde uygulanmak üzere hazırlanan **KVKK politika ve prosedürleri**, düzenli iç denetimler, personel eğitimleri ve üçüncü taraf değerlendirmeleriyle sürekli geliştiriyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

Tedarik zincirimizde şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını benimsiyor, **süreçlerimizi uluslararası standartlarla uyumlu hale getiriyoruz**.

Türk Telekom Satın Alma Politikası kapsamında benimsediğimiz temel ilkeler şunlardır:

- **Şeffaflık:** Tedarikçilerimizle açık, net ve güvene dayalı bir iletişim kuruyoruz.
- **Adil ve Eşit Mesafe:** Tedarikçilerimize eşit mesafede yaklaşarak, rekabeti adil şekilde teşvik ediyoruz.
- **Dürüstlük ve Saygı:** Tedarikçilerimizle uzun vadeli, etik değerlere dayalı iş birlikleri kuruyoruz.
- **Fikri Mülkiyet ve Gizlilik:** Tedarikçilerimizin ticari sırlarını ve fikri mülkiyet haklarını koruma konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik: Şeffaf, Etik ve Verimli Yönetim Yaklaşımımız

Küresel ekonominin değişen dinamikleri ve teknolojinin hızla ilerlemesiyle birlikte, tedarik zinciri yönetimi yalnızca operasyonel bir gereklilik olmaktan çıkmış, şirketlerin sürdürülebilirlik yolculuklarında kritik bir bileşen haline gelmiştir. Telekomünikasyon sektörü, doğası gereği yüksek teknoloji üreten belirli sayıda tedarikçi ile çalışmayı gerektirse de Türk Telekom olarak bu süreci sürdürülebilirlik, şeffaflık ve yerel kalkınma ilkeleriyle yönetiyoruz.

2024 yılı boyunca tedarik zinciri yönetimimizi daha güçlü, sürdürülebilir ve dijital odaklı bir yapıya dönüştürmek için kapsamlı çalışmalar yürüttük. Operasyonlarımız çerçevesinde geniş bir coğrafyaya yayılmış tedarikçi ağımızla çalışırken, yerlileştirme çalışmalarına büyük önem veriyor ve tedarik zinciri stratejimizin merkezine yerel kaynak kullanımını yerleştiriyoruz. Bu sayede hem ülke ekonomisine katkıda bulunuyor hem de dışa bağımlılığı azaltarak daha dirençli bir tedarik ekosistemi oluşturuyoruz.

Bununla birlikte, tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini yalnızca ekonomik boyutta değil, çevresel ve sosyal boyutlarıyla da ele alıyoruz. İş birliği yaptığımız tüm paydaşlarımızı desteklemek ve güçlendirmek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütüyor, tedarikçilerimizin süreçlerini çevresel, sosyal ve yönetişim kriterleri doğrultusunda değerlendiriyoruz. Tedarik zinciri boyunca adil işçilik, insan hakları ve çevrenin korunması en temel önceliklerimiz arasında yer alıyor.

İlkeli ve Denetlenebilir Bir Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zincirimizde şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını benimsiyor, süreçlerimizi uluslararası standartlarla uyumlu hale getiriyoruz. Satın alma ve tedarikçi yönetimi süreçlerimiz, ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 ve ISO 22301 gibi kalite ve güvenlik yönetim sistemleri kapsamında düzenli olarak iç ve dış denetimlerden geçirilmektedir.

Gerek iç kontrol ve iç denetim mekanizmalarımız gerekse bağımsız dış denetim süreçleri sonucunda belirlenen iyileştirme önerileri titizlikle incelenmekte ve süreçlerimize entegre edilmektedir. Böylece, tedarikçilerimizle olan iş ilişkilerimizi sürekli geliştirerek yüksek standartlarda hizmet sunmaya devam ediyoruz.

Tedarikçi portföyümüzü etkin bir şekilde yöneterek, tedarikçi performanslarını düzenli olarak değerlendiriyor ve gerekli aksiyonları alıyoruz. Tedarikçi tesislerinde incelemeler gerçekleştirerek düzeltici ve iyileştirici öneriler sunuyor, gerekli durumlarda kara liste uygulamasına başvuruyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçi seçim süreçlerimizde teknik yeterlilik, mali performans, etik uyumluluk ve yasal düzenlemelere bağlılık gibi kriterleri dikkate alıyoruz. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz geçmişi olan firmalarla kesinlikle çalışmıyor ve etik dışı kazanç sağlayan hiçbir yapıyla iş ilişkisi kurmuyoruz. Tedarikçilerimizle yapılan sözleşmelerde, çalışanların masraflarının tedarikçi tarafından karşılanmasını kabul etmiyoruz.

2024 yılı boyunca, satın alma mekanizmamızın şeffaflığını ve hesap verebilirliğini artırmak için kayda değer adımlar attık. Toplam satın alma bütçemizin %80'ini oluşturan 352 tedarikçimiz, çevresel, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal ve etik kriterleri esas alan bir değerlendirmeye tabi tutuldu. 2023 yılında 234 olan tedarikçi değerlendirme sayısının, 2024 yılına gelindiğinde yaklaşık 1,5 kat artış göstererek 352 seviyesine ulaşması tedarik zincirimizin sürdürülebilirlik ve sorumluluk odağında takibine yönelik kararlılığımızın somut bir göstergesidir.

Buna ek olarak, tedarikçi performans yönetimi sürecimizde, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularındaki verileri dönemsel olarak takip ediyor; gerekli iyileştirmeleri düzenli biçimde hayata geçiriyoruz. Bu sayede, hem sürdürülebilirlik yönündeki çabalarımızı güçlendiriyor hem de paydaşlarımız açısından daha güvenilir ve sorumlu bir satın alma ekosistemi inşa etmeye devam ediyoruz.

Tedarik Zincirinde İnsan Hakları ve İş Sağlığı Güvenliği

Türk Telekom Grubu olarak, tedarikçi yönetimini stratejik bir yaklaşımla ele alıyor, tedarikçi portföyümüzü etkin şekilde oluşturuyor ve tedarikçilerimizin performanslarını değerlendirerek gerekli aksiyonları alıyoruz. Yeni tedarikçi başvurularını titizlikle inceliyor, tedarikçi tesislerinde denetimler gerçekleştirerek iyileştirici öneriler sunuyor ve ciddi ihlallerde kara liste uygulamasına başvuruyoruz.

Tedarik zincirimizde insan haklarına saygıyı güçlendirmek için, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız tarafından tespit edilen insan hakları ihlallerini önlemek ve etkilerini ortadan kaldırmak için gerekli adımları atıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) tedarik süreçlerimizin temel bir unsuru konumunda. Hem kendi çalışanlarımızın hem de alt işverenlerimizin güvenliğini en üst seviyede sağlamak için kapsamlı önlemler alıyor, aynı standartları benimsemeleri için iş ortaklarımızı teşvik ediyoruz.

Alt işverenlerimizle şartnameler ve düzenli denetimler aracılığıyla İSG süreçlerini iyileştiriyor, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini zorunlu tutuyoruz. Aynı kriterleri tedarikçi seçim sürecimize de entegre ediyor, tedarikçilerimizin bu standartlara uygunluğunu sözleşmeler ve periyodik denetimlerle takip ediyoruz.

Tedarikçi Yönetiminde Etik İlkeler ve Şeffaflık

Tedarikçi ilişkilerimizi, Türk Telekom İş Etiği Kodu çerçevesinde yürütüyoruz ve iş süreçlerimizde şeffaf ve objektif kriterler doğrultusunda hareket ediyoruz. Türk Telekom Grubu adına faaliyet gösteren tüm üçüncü tarafların yasal düzenlemelere, İş Etiği Koduna ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasına tam uyum sağlamasını zorunlu kılıyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

Satın alma süreçlerimizi şeffaflık, doğruluk ve dürüstlük ilkeleri üzerine inşa ediyor, tedarikçi seçiminde adil ve objektif kriterleri esas alıyoruz.

2024 yılında dijitalleşme odaklı dönüşümümüz: Tedarikçi & Partner portalı

2024 yılında tedarik süreçlerimizi daha verimli hale getirmek amacıyla Tedarikçi & Partner Portal Projemizi başlattık. 2025 yılının başında devreye aldığımız sistem ile tedarikçilerimizin çevresel, sosyal ve etik standartlara uyumluluğunu dijital olarak takip edebiliyoruz.

Bu sistem sayesinde:
- Tedarikçilerin öz değerlendirmeleri alınarak performans ölçümleri yapılıyor.
- Tedarikçi yönetim süreci uçtan uca tek bir sistem üzerinden yürütülüyor.
- Çevresel ve sosyal kriterlere uyumluluk takip edilerek sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyum sağlanıyor.

2024 yılında başladığımız çalışmalar doğrultusunda, projenin ikinci fazını 2025 yılında hayata geçirerek tedarikçi performans yönetimi süreçlerini daha kapsamlı bir hale getirmeyi hedefliyoruz.

Bu doğrultuda:
- Tedarikçi firmalar ve iş ortaklarıyla ilişkileri yöneten çalışanlarımız, etik kuralları eksiksiz uygulamak ve bu ilkeleri iş ortaklarına aktarmaktan sorumludur.
- Denetim ve ziyaretlerde, tedarikçilerin etik kurallara ve ilgili politikalara uyumunu kontrol ediyoruz.
- İş ilişkisine girmeden önce firmalarla ilgili detaylı inceleme yapıyor, rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz referansı bulunan şirketlerle çalışmıyoruz.
- Tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde, çalışan masraflarının tedarikçi tarafından karşılanmasını kabul etmiyoruz.

Tedarikçilerimizden yalnızca kendi faaliyetlerinde değil, çalıştıkları diğer tedarikçiler ve taşeronlar nezdinde de etik ve yasal gerekliliklere uymalarını bekliyoruz. Kurallarımıza uyum sağlamayan firmalarla iş ilişkisini sonlandırma hakkımızı saklı tutuyoruz.

Sorumlu Tedarik ve Performans Yönetimi

Satın alma süreçlerimizi **şeffaflık, doğruluk ve dürüstlük** ilkeleri üzerine inşa ediyor, tedarikçi seçiminde adil ve objektif kriterleri esas alıyoruz.

Bu kapsamda:
- Sözleşmelerde belirtilen yükümlülükleri zamanında yerine getirmeye özen gösteriyoruz.
- Satın alma süreçlerini yasalara ve şirket politikalarına uygun şekilde yürütüyoruz.
- Tedarikçilerimizin yasal mevzuata ve etik kurallara uyumunu sağlıyor, ihlal durumunda gerekli bildirimleri yapıyoruz.
- Çocuk işçi çalıştırma, zorunlu iş gücü kullanımı, yasa dışı göçmen istihdamı gibi konularda yasal düzenlemelere uyulmasını destekliyoruz.
- İnsan sağlığına ve çevreye duyarlı uygulamaları teşvik ediyoruz.
- Rekabet kurallarına uygun şekilde hareket ederek piyasa koşullarına göre adil ve eşit mesafede duruyoruz.
- Çıkar çatışmalarından kaçınarak, tedarikçi ilişkilerini şeffaf ve adil bir zeminde yürütüyoruz.

Türk Telekom Grubu Satın Alma Prosedürü kapsamında tedarikçilerimizi **Hizmet Seviyesi Anlaşması (SLA), ticari yeterlilik ve dönemsel performans kriterleri** doğrultusunda düzenli olarak takip ediyoruz. Bu değerlendirmeleri **6 aylık periyotlarla** gerçekleştiriyor ve performans kriterlerini karşılamayan firmalar için gerekli aksiyonları alıyoruz.

Satın alma süreçlerimizi daha verimli ve sürdürülebilir hale getirmek, iş birimlerimizin hedeflerine katkı sağlamak ve tedarikçi ilişkilerimizi güçlendirmek amacıyla **Türk Telekom Satın Alma Politikasını** oluşturduk. Grup şirketlerimizin tüm satın alma faaliyetleri, **Destek Hizmetleri ve Satın Alma Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı** tarafından merkezi olarak yürütülmekte olup, bu birim aynı zamanda satın alma politikalarının uygulanması ve güncellenmesinden sorumludur.

2024 Yılında Gerçekleştirdiğimiz Önemli Adımlar

- 2024 yılında 252 tedarikçimizi değerlendirme süreçlerimize dahil ederek, %32'sini çevresel kriterler doğrultusunda değerlendirdik.
- Satın alma bütçemizin %80'ini oluşturan 352 tedarikçimizi çevre, iş sağlığı, güvenliği, sosyal ve etik kriterlere göre değerlendirdik.
- Şirket politikalarımıza uyumsuzluk gösteren firmaları kara listeye alma prosedürümüzü sistematik hale getirdik.

Geleceğe yönelik Hedeflerimiz

2024 yılında başlattığımız çalışmalar kapsamında, 2025 yılı itibarıyla şu adımları hayata geçirmeyi hedefliyoruz:
- Tedarikçi & Partner Portal Projemizin ikinci fazını tamamlayarak performans yönetim süreçlerini daha etkin hale getirmek
- Tedarikçilerimizin çevresel etkilerini daha sistematik bir şekilde izlemek
- İş ortaklarımızın ESG uyumluluklarını artırarak, tedarik zincirimizin her aşamasında sürdürülebilirliği güçlendirmek

Türk Telekom olarak, tedarikçilerimizle güçlü, güvenilir ve sürdürülebilir iş birlikleri kurarak ülkemizin dijital geleceğine katkı sunmaya devam ediyoruz. Bu süreçte, yalnızca operasyonel değil, aynı zamanda ESG kriterlerine dayalı performansları da değerlendiriyoruz. Tedarikçilerimize yönelik ayrı bir sürdürülebilirlik değerlendirmesi uyguluyor, konu ile ilgili detaylı sorular soruyor ve gelen yanıtları puanlama sistemimize entegre ederek gelişim planlamalarında kullanıyoruz. Yıllar içinde tedarik zincirimizi ÇSY hedeflerimiz doğrultusunda yapılandırmayı, böylece tedarik zincirimizi güçlü ve sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Tedarik zinciri yönetim süreçlerimizde benimsediğimiz ilkeleri ve politikaları detaylı bir şekilde incelemek için İş Etiği Kodu ve Satın Alma Politikası sayfalarımızı ziyaret edebilirsiniz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Risk ve Kriz Yönetimi

Hedeflerimize ulaşabilmek için risk ve getiriler arasındaki dengeyi gözeterek, **risk iştahımıza uygun stratejiler geliştirmeyi amaçlıyoruz.**

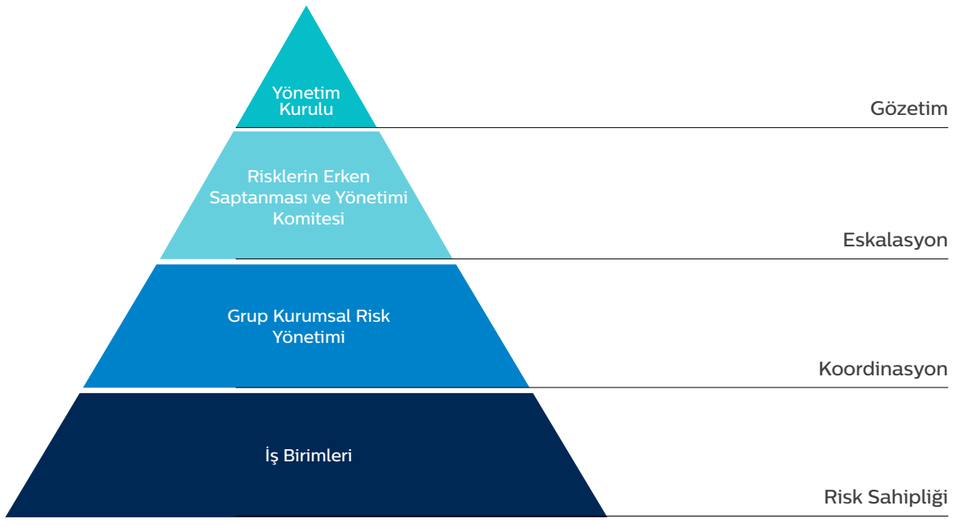
ETKİN RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Türk Telekom olarak, tüm çalışanlarımızın sorumluluklarının ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırdığımız Kurumsal Risk Yönetimini tüm faaliyetlerimize entegre ederek karar alma süreçlerimizin temel unsurlarından biri haline getirmeyi amaç ediniyoruz. Kurumsal Risk Yönetimimizin etkinliğinden nihai olarak Yönetim Kurulumuz sorumludur. Yönetim Kurulu Grubumuzun karşı karşıya olduğu risk ve fırsatları, Grup stratejileriyle uyumlu şekilde değerlendirmekte ve denetlemektedir. Kurul denetim sorumluluğunu Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi aracılığıyla yerine getirmektedir.

Üst yönetim ve risk sahipleri başta olmak üzere, Grubumuzun tüm organizasyonel seviyeleri Kurumsal Risk Yönetimi ve İç Kontrol uygulamalarımıza aktif katkı sağlamaktadır.

Grubumuzda iç kontrol hedeflerimizi ve politikalarımızı tanımlamak, kurumsal kontrol ortamımızı yapılandırmak ve kontrol kültürümüzün temelini oluşturmak amacıyla **İç Kontrol Politikamız** hazırlanmıştır. Ayrıca, iç kontrol uygulamalarımızı tanımlamak, bu politikada belirtilen hedeflere ulaşmak için gerekli standartları belirlemek ve çalışanlarımız arasında ortak bir iç kontrol dili ile uygulama birliği sağlamak amacıyla **İç Kontrol Standartlarımız** geliştirilmiştir.

Türk Telekom Grubu Kurumsal Risk Yönetişim Modeli



Kurumsal Risk ve İş Sürekliliği Başkanlığımız, doğrudan Şirket Genel Müdürü'müze bağlı olup, aynı zamanda Yönetim Kurulu bünyesinde faaliyet gösteren Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitemiz ile fonksiyonel bir ilişki içinde çalışmaktadır. Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimize dair standartların belirlenmesi ve geliştirilmesi, Grup genelindeki risk yönetimi süreçlerimizin koordinasyonu, tespit edilen risklerin mevcut durumlarının ve gelişimlerinin izlenerek ilgili yönetim kademelerimize raporlanması görevlerini üstlenmektedir. Ayrıca, Grubumuzun kritik risklerinden biri olarak ele aldığımız iş kesintisi riskimizin yönetilmesi ve iş sürekliliği süreçlerimizin yürütülmesinden de sorumludur.

İş birimlerimiz, kendi risklerini sahiplenip gerekli önlemleri alırken, risk yönetimi anlayışı tüm çalışanlarımızın iş süreçlerinin doğal bir parçası olarak benimsenmiştir. Şirket genelindeki tüm çalışanlarımız, risk yönetimi politikasına uyum sağlamak, kendi sorumluluk alanlarındaki riskleri etkin bir şekilde yönetmek ve yasal düzenlemelere uygunluk için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Grup Şirketlerimizin risk yönetimi süreçleri de Türk Telekom ana ortaklığı için belirlenmiş olan risk yönetimi standartlarına paralel şekilde yürütülmektedir.

İç Kontrol Ortamı

Türk Telekom olarak, stratejik hedeflerimize ulaşmak, operasyonel etkinliğimizi ve verimliliğimizi artırmak, finansal verilerimizin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamak, müşterilerimizin kişisel verileri ile şirket varlıklarımızı korumak ve yasal düzenlemeler, politikalar ve prosedürlere uyumu temin etmek amacıyla güçlü bir iç kontrol ortamı oluşturduk.

Sistem ve süreçler tasarım aşamasındayken entegre ettiğimiz faaliyet kontrol mekanizmalarımız ile risklerin gerçekleşme olasılığını azaltarak ya da gerçekleşmeleri durumunda olası etkileri en aza indirerek, belirlenen faaliyet hedeflerine ulaşılmasını sağlıyoruz. İlgili paydaşlarla mevcut kontrolleri belirlemek ve riskin doğru seviyede yönetilmesini sağlamak adına çalışan risk sahipleri ile, kontrollerin etkinliğini öz değerlendirmelerle düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Ayrıca, İç Kontrol Başkan Yardımcılığımız tarafından yürütülen periyodik kontrol faaliyetleri ile süreçlerde oluşturulan kontrol noktalarını test ederek bu süreçlere dair makul güvence sağlanmasını hedefliyoruz.

Risk Yaşam Döngüsü

Potansiyel risklerimizin etkin ve bütüncül bir şekilde yönetilmesine yönelik çalışmalarımızı hassasiyetle sürdürüyoruz. Bu doğrultuda, şirketimizin karşı karşıya olduğu riskleri tespit ederek temel nedenleri ve olası sonuçlarını detaylı şekilde analiz ediyoruz.

Bu süreçte kullandığımız Papyon (Bow-Tie) Analizi sayesinde, risklerin kök sebeplerinden hedeflerimiz üzerindeki etkilerine kadar tüm risk profilimizi kapsamlı bir şekilde ortaya koyuyoruz. Risklerin gerçekleşme olasılığı ve gerçekleşmesi durumundaki potansiyel etkileri değerlendirdikten sonra, mevcut durumları ölçerek sürekli izliyor ve düzenli olarak raporluyoruz.

Risk analizi yaparken, bir riskin birden fazla alanda etkili olabileceğini dikkate alarak kapsamlı bir değerlendirme yapıyoruz. Tanımlanan ve analiz edilen riskler, ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve önceliklendirilmekte, ardından risklere yönelik mevcut kontroller geliştirilmekte ve bu kontrollerin etkinliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Hedeflerimize ulaşabilmek için risk ve getiriler arasındaki dengeyi gözeterek, risk iştahımıza uygun stratejiler geliştirmeyi amaçlıyoruz. Risk sahipleri, riski yönetme kararı alırken fayda-maliyet analizleri yapmakta ve tüm paydaşların beklentilerini göz önünde bulundurmaktadır. Ayrıca, söz konusu risklerin yönetimi için iş birimlerimizin dışındaki özel uzmanlıklara ihtiyaç olup olmadığını da değerlendiriyoruz.

Dört temel risk yönetim seçeneği kapsamında gelişen süreçlerimiz şunlardır:
- Riski Kabul Etmek
- Riski Azaltmak
- Riski Transfer Etmek (Paylaşmak)
- Riskten Kaçınmak

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Risk ve Kriz Yönetimi

Yüksek performanslı ürün ve teknolojiler için gerekli altyapının sağlanması ve marka değerimizin korunması için rekabet avantajlarımızı fırsata dönüştürecek risk yönetimi araçlarını ve modellerini benimsiyoruz.

Risk Tanımları ve Alınan Aksiyonlar

Grubumuzun karşılaştığı riskleri, her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz Risk Tespit ve Değerlendirme görüşmeleriyle belirliyoruz. Tespit ettiğimiz riskleri, üç ana kategori altında sınıflandırıyoruz: **Finansal, Stratejik ve Operasyonel Riskler.**

Belirlenen riskler, üst düzey yöneticilerimiz tarafından önceliklendirilerek, sahipleri atanmakta ve bu risklerin yönetimi veya tamamen ortadan kaldırılmasına yönelik aksiyon planlarımız oluşturulmaktadır. Aksiyon planlarımızın temelini oluşturmak amacıyla, ilgili birimlerimizle Kurumsal Risk ve İş Sürekliliği Başkanlığımızın ortaklaşa yürüttüğü detaylı kök neden analizleri yapılmaktadır.

Stratejik Riskler:

Türk Telekom olarak, teknolojik yeniliklerin, yoğun rekabetin ve regülasyonlardaki değişikliklerin sürekli yaşandığı bir sektörde faaliyet gösteriyoruz. Bu doğrultuda, sektör dinamiklerine duyarlı bir şekilde rakiplerimizin konumlarını, piyasadaki teknolojik gelişmeleri ve değişen müşteri beklentilerini yakından takip ediyoruz.

Şirket gelirlerimizi artırmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla, stratejik önceliklerimiz doğrultusunda proaktif risk yönetimi uygulamalarımızı hayata geçiriyoruz. Bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak bireylere ve kamu sektörüne yönelik çözümler geliştiriyoruz. Türkiye'ye en yeni ve ileri iletişim teknolojilerini kazandırarak sektörde birçok ilke imza atıyoruz.

Geleceğe yönelik stratejik hedeflerimize ulaşmak adına, yüksek performanslı ürün ve teknolojiler için gerekli altyapının sağlanması ve marka değerimizin korunması için rekabet avantajlarımızı fırsata dönüştürecek risk yönetimi araçlarını ve modellerini benimsiyoruz. Ayrıca, iştiraklerimizle güçlendirdiğimiz yapımız sayesinde, mevzuat değişikliklerinden veya pazardaki köklü dönüşümlerden kaynaklanan pazar payı kayıplarını yeni ürün ve hizmetlerle telafi ediyor, yurt içi ve yurt dışı pazarlarda ortaya çıkan fırsatları değerlendiriyoruz.

Operasyonel Riskler:

Teknoloji altyapımıza dayalı hizmetler sunduğumuz için, operasyonel risklerimizin etkin yönetimi büyük önem taşımaktadır. Bu riskler, iş süreçlerimizdeki, çalışanlarımızdaki ya da sistemlerimizdeki eksiklikler veya hatalardan kaynaklanabileceği gibi, dışsal olaylardan da kaynaklanabilir. İletişim altyapımızı ve kritik sistemlerimizi etkileyebilecek arızalar, elektrik kesintileri veya doğal afetler gibi durumlar, abonelerimize hizmet sağlama kapasitemizi olumsuz etkileyebilir.

İş Sürekliliği Yönetimimizi, potansiyel tehditlerin ve bu tehditlerin gerçekleşmesi durumunda anahtar faaliyetlere olan etkilerinin belirlendiği, şirketimizin iç ve dış paydaşlarını, itibarını ve marka değerini korumayı amaçlayan kapsamlı bir yönetim süreci olarak uyguluyoruz. Bu kapsamda, İş Sürekliliği Planları, Genel Afet Yönetimi Planı ve Kriz Yönetim Planı oluşturmuş olup, olası afet ve kriz durumlarında hızlı ve etkili müdahale için gereken prosedürleri tanımladık. Kritik ürün ve hizmetleri, İş Etki Analizi ve Risk Değerlendirmesi süreçlerimize tabi tutmakta ve süreklilik hedeflerimize uygun performans takibi yaparak gerekli iyileştirmeleri gerçekleştiriyoruz.

Siber güvenlik riski, dijital ortamdaki tehditler ve güvenlik açıklarının bir araya gelmesiyle oluşur ve bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini tehdit ederek stratejik hedeflerimize ulaşmamızı zorlaştırabilir. Kritik faaliyetlerin kesintiye uğraması, stratejik verilerin kaybı, kişisel verilerin ifşa olması ve kurumsal sistemlerin zarar görmesi gibi durumlar finansal ve operasyonel kayıplara yol açabilir. Ayrıca, ilgili yasal düzenlemelere uyumsuzluk halinde cezai yaptırımlarla karşılaşılabilir.

Tüm Bilgi Teknolojileri ve Network operasyonlarımızı, güvenlik politikalarımız çerçevesinde yürütmekte olup, olası tehditleri sürekli analiz ederek oluşturduğumuz erken uyarı sistemleri ile kontrol altına alıyoruz. İş kesintileri ve güvenlik ihlallerine karşı kendimizi ve abonelerimizi korumak adına, en iyi uygulamaları, standartları ve politikaları hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, ISO 22301 (İş Sürekliliği Yönetim Sistemi) ve ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) gibi uluslararası sertifikalara sahibiz. Ayrıca, mobil şebekemiz için PCI-DSS (Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardı) sertifikamız bulunmaktadır.

Sektörün doğası gereği, yüksek teknoloji üreten sınırlı sayıdaki tedarikçi ile çalışıyoruz. Bu nedenle, tedarikçilerden ve alt yüklenicilerden kaynaklanan riskleri de dikkate alarak satın alma süreçlerimiz yürütüyoruz. Tedarik zincirindeki verimsizlikler, düşük kaliteli ürün ve hizmetler, müşteri memnuniyetsizliği, güvenlik ihlalleri veya iş kesintileri gibi potansiyel riskler göz önünde bulundurularak Toplam Sahip Olma Maliyeti (TCO), tedarik zinciri riskleri ve sürdürülebilirlik gibi faktörleri değerlendiriyoruz.

Ayrıca, yetenekli ve uzman bir iş gücüne duyulan ihtiyaç doğrultusunda, çalışanların bulunması, işe alınması, geliştirilmesi ve elde tutulması şirketimizin başarısı için kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda, etkili İnsan Kaynakları uygulamaları geliştiriyor ve çalışanlarımızın profesyonel gelişimini desteklemek amacıyla Türk Telekom Akademi bünyesinde eğitim projeleri yürütüyoruz.

İş Sürekliliği Yönetimi

53 milyonu aşan müşterimize entegre Bilgi ve İletişim Teknolojileri (ICT) hizmetleri sunan bir şirket olarak, sunduğumuz hizmet ve servislerin kesintisiz devamlılığının toplum, kamu, ekonomi ve bireyler için taşıdığı önemin farkındayız. Bu bilinçle oluşturduğumuz iş sürekliliği organizasyonu ve belirlenen rol ile sorumluluklar doğrultusunda, uçtan uca bir iş sürekliliği yönetimi uyguluyoruz. İş sürekliliği yönetimi faaliyetlerimiz, insan kaynaklı ve doğal afetler de dahil olmak üzere tüm tehdit ve riskler göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. Bu organizasyonun en üst seviyesinde, iş sürekliliği süreçlerini stratejik düzeyde yönlendirmek ve denetlemekle sorumlu bir İş Sürekliliği Komitesi bulunmaktadır. Yönetim Kurulumuz tarafından belirlenen risk iştahı ve risk tolerans seviyeleri doğrultusunda şekillenen bütüncül iş sürekliliği yaklaşımımız ile, kamusal bir hizmet niteliği taşıyan iletişimin sürekliliğini güvence altına alıyoruz.

İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında yürütülen başlıca faaliyetler şunlardır:

- İş kesintisi risk analizleri
- Senaryo analizleri ve senaryoya dayalı aksiyon planlamaları
- İş etki analizleri
- Risk azaltma ve kontrol ortamlarının iyileştirilmesi
- İş sürekliliği politikalarının, prosedürlerinin ve planlarının oluşturulması
- Bölgesel bazda afet yönetim planlarının hazırlanması
- Test ve tatbikat faaliyetleri
- Eğitim ve farkındalık çalışmaları
- Olay ve kriz yönetimi süreçleri
- Olay sonrası iyileştirme faaliyetleri

İş sürekliliği yönetimi konusundaki uluslararası en iyi uygulamaları benimseyerek, **Uluslararası Felaket Kurtarma Enstitüsü (DRII)** tarafından geliştirilen **Dirençli Kuruluş Değerlendirme Programı (REAP)** kapsamında uyum ve değerlendirme süreçlerini 2021 yılında başarıyla tamamladık. DRII, Türk Telekom'u mevcut kapasite ve yetkinlikleri doğrultusunda Dirençli Kuruluş olarak akredite etmiştir. Türk Telekom, bu akreditasyonu alan dünyadaki ilk ve tek telekomünikasyon şirketi olma ünvanına sahiptir. Ayrıca, Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve TT Mobil A.Ş. için alınan **ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi** sertifikaları kapsamında tüm yönetim sistemi süreçlerimizi etkin bir şekilde işletiyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Risk ve Kriz Yönetimi

Sürdürülebilirliği sadece bir risk yönetimi unsuru olarak değil, aynı zamanda değer yaratma fırsatı olarak görüyoruz.

Türk Telekom olarak **Uluslararası Felaket Kurtarma Enstitüsü (DRII)** tarafından **Dirençli Kuruluş** olarak akredite edilen dünyadaki ilk ve tek telekomünikasyon şirketiyiz.

Sürdürülebilirlik ile İlgili Riskler

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma amacıyla sürdürülebilirlik ilkelerini iş modelimize, stratejilerimize ve kurumsal kararlarımıza entegre etmeyi hedefliyoruz. İletişim ve haberleşme sektörü; ekonomi, inovasyon, sağlık, eğitim, sosyal eşitlik, çevre koruma ve iklim kriziyle mücadele gibi birçok alanda temel çözüm araçları sunarak, Küresel Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na doğrudan katkı sağlıyor. Sürdürülebilirliği sadece bir risk yönetimi unsuru olarak değil, aynı zamanda değer yaratma fırsatı olarak görüyoruz. 2020 yılında oluşturduğumuz bütüncül yönetim yaklaşımımızla, İklim Değişikliği ve Çevre, Topluma Katkı ve İnsana Değer odaklı riskleri daha etkin bir şekilde yönetmeyi amaçlıyoruz.

Bu bağlamda Sürdürülebilirlik Riskleri Kök Sebepler analizi yaparak sürdürülebilirlik ile ilgili risklerimizi belirliyoruz.

		Stratejik Riskler		Finansal Riskler		Operasyonel Riskler
		İtibar Riski	Teknoloji Riski	Fiziksel Risk	Politika Riski	Pazar Riski
Operasyonel Riskler	Çevre ve iklim değişikliği riski	▶	▶	▶	▶	
	Sürdürülebilir olmayan finansal performans	▶	▶		▶	▶
Finansal Riskler	İnsan haklarına saygılı bir çalışma ortamının sağlanmaması	▶			▶	
	İş Sağlığı ve Güvenliği riski	▶	▶	▶	▶	
	Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin etkin yönetilememesi	▶			▶	▶
Stratejik Riskler	Sürdürülebilirlik bilinci ve bağlılığının eksikliği	▶		▶	▶	▶
	Topluma faydalı bir şirket olarak konumlanamama	▶	▶	▶	▶	▶

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Risk ve Kriz Yönetimi

Küresel ekonomik dalgalanmalar, döviz hareketleri ve faiz oranlarındaki değişimler gibi dışsal faktörlere karşı proaktif, kapsamlı ve dinamik finansal risk yönetimi stratejilerimizle güçlü bir duruş sergiliyoruz.

Türk Telekom, kur riski ve faiz riski yönetimi işlemleriyle faiz ve kur riskinin finansal tablolara etkisini asgari seviyede tutmayı hedeflemektedir.

FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Türk Telekom olarak, finansal istikrarımızı korumanın ve sürdürülebilir büyümeyi sağlamanın yalnızca şirketimiz için değil, tüm paydaşlarımızın güveni açısından da kritik önemde olduğunun bilincindeyiz. Küresel ekonomik dalgalanmalar, döviz hareketleri ve faiz oranlarındaki değişimler gibi dışsal faktörlere karşı proaktif, kapsamlı ve dinamik finansal risk yönetimi stratejilerimizle güçlü bir duruş sergiliyoruz. Likidite, kur, faiz ve karşı taraf riskleri gibi finansal riskleri en etkin şekilde yöneterek, finansal sağlığımızı güçlendiriyor ve uzun vadeli değer yaratmayı sürdürüyoruz.

Türk Telekom, likidite riski, kur riski, faiz riski ve karşı taraf riski gibi finansal risklere maruz kalabilmektedir.

Likidite riskini asgariye indirme stratejisi çerçevesinde finansal borçlar uzun vadeli olarak farklı coğrafyalardan (Amerika, Kanada, Avrupa, Körfez, Japonya, Çin, Türkiye) ve farklı kreditör gruplarından (ticari bankalar, uluslararası finans kuruluşları, resmi destekli ihracat finansmanı kuruluşları, tahvil piyasaları) temin ediliyor. Bu strateji, kısıtlı sayıda fonlama kaynağına bağımlı olmadan, Grubun rekabetçi koşullarda uzun vadeli finansmana erişmesini sağlıyor.

Türk Telekom'un ihraç ettiği yurt dışı tahvillere ilişkin olarak, Grup, toplam getiri ve maliyet esasına dayalı olarak optimum nakit yönetimi stratejisinin temini amacıyla, ikincil piyasada alınıp satılabilen bu tahvillerin fiyat ve getiri dinamiklerini aktif olarak takip ediyor.



Yatırım harcamalarına ilişkin tedarikin bir kısmının yabancı menşeli firmalardan karşılanması gerekliliği ve uzun vadeli ve çeşitlendirilmiş fonlama kaynaklarıyla finanse edilmesi ihtiyacı, Türk Telekom'un yabancı para cinsinden yükümlülükler taşımasına sebep olmaktadır. Bu itibarla, Türk Telekom gerçekleştirdiği koruma işlemleri dikkate alınmadığında yabancı para cinsinden net yükümlülükler taşımakta ve dalgalanan döviz kuru nedeniyle döviz kuru risklerine maruz kalabilmekte, bu da finansal tablolar üzerinde etki oluşturabilmektedir.

Türk Telekom, kur riski ve faiz riski yönetimi işlemleriyle faiz ve kur riskinin finansal tablolara etkisini asgari seviyede tutmayı hedeflemektedir. Türk Telekom bu çerçevede, ayrıntıları mali tablo dipnotlarında yer alan 1.628* milyon ABD doları mukabili toplam koruma pozisyonuna sahiptir. Kur riskine karşı doğal koruma sağlaması maksadıyla tutulan yabancı para nakit de dahil olmak üzere, toplam koruma pozisyonu ise 1.706 milyon ABD doları mukabilidir.

Türk Telekom, finansal varlıklarına ilişkin, karşı taraflara uyguladığı limitler ve çeşitlendirme politikası çerçevesinde karşı taraf riskini asgariye indirmeyi amaçlamakta ve finansal risklerine ilişkin koruma işlemlerini, Yönetim Kurulu yönlendirme ve yetkilendirmeleri çerçevesinde yürütmektedir.

Karşı Taraf Riski: Güçlü Finansal Güvence Mekanizmaları

Finansal varlıklarımızı koruma altına almak ve karşı taraf riskini minimize etmek için güçlü bir risk yönetimi ve çeşitlendirme politikası uyguluyoruz. Çalıştığımız finansal kurumlara yönelik uygulanabilir limitler belirleyerek, riskin belirli sınırlar içinde kalmasını sağlıyor ve finansal istikrarımızı pekiştiriyoruz.

Finansal risk yönetimimiz, Yönetim Kurulu'nun yönlendirme ve yetkilendirmeleri çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir. Etkin ve proaktif risk yönetim stratejilerimizle, piyasa dalgalanmalarına karşı güçlü bir finansal yapı oluşturuyor ve uzun vadeli büyüme hedeflerimizi sağlam temeller üzerine inşa ediyoruz.

Bu kapsamlı ve stratejik yaklaşımımız, yalnızca kısa vadeli finansal performansımızı değil, uzun vadeli kurumsal sürdürülebilirliğimizi ve paydaşlarımıza sağladığımız değeri artırma hedefimizi de desteklemektedir.

** Hedge edilen tutar; YP finansal borçların hedge'lerini, kur korumalı vadeli mevduatı, YP net ticari borçların hedge'lerini ve net yatırım hedge'i içerir. Hedge edilen tutara dahil edilen kur korumalı mevduat 258 milyon ABD doları mukabili değerindedir.*

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İş Etiği ve Rekabetçi Davranış

Tüm çalışanlarımızın İş Etiği Kodumuzu dikkatle incelemesini ve şirket içindeki yönetmeliklere, esaslara ve **ilgili tüm mevzuata eksiksiz uymasını bekliyoruz.**

Türk Telekom olarak, kurumsal itibarımızı korumak ve sürekli geliştirmek adına güçlü bir etik kültüre sahip olmanın önemine inanıyoruz. Şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda; iş etiğine, yasal mevzuata ve sözleşmelere tam uyumla hareket etmek, sürdürülebilirlik stratejilerimizin temelini oluşturuyor.

İş Etiği Kodumuz, basit bir yönerge olmanın ötesinde, şirket vizyonumuzu ve değerlerimizi somutlaştıran, sürekli güncel tutulan bir kılavuz niteliğindedir. Bu kod, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla kurduğumuz ilişkilerde ortaya çıkabilecek tereddütlü durumlarda etik yaklaşımla karar vermemize yardımcı olmakta ve süreçlerin sağlıklı işlemesini desteklemektedir**.** Kurumsal Yönetim İlkelerimiz doğrultusunda, bu kodu kamuoyuyla paylaşmakta; tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi de bu kod çerçevesinde yürütmekteyiz. Böylelikle, İş Etiği Kodumuzun uygulanmasıyla tüm faaliyet alanlarımızda olumlu sonuçlar elde ediyor; Türk Telekom'un vizyonunu ve değerlerini daha da güçlendiriyoruz.

İş Etiği Kodumuz, İnsan Hakları Politikası ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile birlikte, Türk Telekom, TTNET ve TT Mobil Grup şirketlerimizde görev yapan tüm çalışanlarımızı kapsamaktadır. Diğer grup şirketlerimizin İnsan Hakları ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele uygulamaları da ana şirket politikaları ve yürürlükteki mevzuatla uyumlu şekilde hayata geçirilmektedir. Tüm paydaşlarımızla yapılan sözleşmelerde etik kurallara uyma zorunluluğunu belirtiyor ve buna uygun davranılmasını sağlıyoruz.

Ayrıca, tedarikçi ve iş ortaklarımızla imzaladığımız sözleşmelere, Türk Telekom İnsan Hakları Politikası'na uygun hareket etmeye yönelik hükümler ekleyerek, insan haklarına saygılı ve etik ilkelere bağlı iş ilişkileri kuruyoruz.

İş Etiği Kodu
İş Etiği Kodumuz, etik davranışı; doğruyla yanlışı, haklıyla haksızı, iyiyle kötüyü ve adil olanla adil olmayanı ayırt etmek ve bu doğrultuda inandığımız doğru, haklı, iyi ve adil ilkelere uygun hareket etmek şeklinde tanımlar. Türk Telekom olarak, faaliyetlerimizin her aşamasında "doğru olanı yapmanın" önemini vurgular ve bu yaklaşımı kurumsal kültürümüzün değişmez bir parçası olarak kabul ederiz.

İş Etiği Kodumuz, yalnızca temel etik değerlerimizin ifadesi değil, aynı zamanda tüm iş süreçlerimize ve paydaş ilişkilerimize yön veren bir rehber niteliği taşıyor. Bu kapsamda özellikle benimsediğimiz iki temel yaklaşım öne çıkıyor.

İlişkilerimizde saygılı, dürüst ve güvenilir olmak, müşterilerimizden iş ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımıza karşı yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmeyi ve güven ortamını sürekli kılmayı içeriyor.

Yaptığımız işlerde saygılı, dürüst ve güvenilir olmak ise iş birliğini destekleyen, ekip çalışmasını teşvik eden, zamanında ve eksiksiz iş yapmayı ilke edinmiş bir çalışma anlayışını temel alıyor.

Bu değerler, tüm çalışanlarımıza yol gösterirken Türk Telekom'un saygı, güven ve etik ilkelere dayalı sürdürülebilir iş kültürünü pekiştiriyor. Etik ve uyum, uzun vadeli başarımızın temel taşlarından biri olmayı sürdürüyor.

İş Etiği Koduna Bağlılık ve Yöneticilerimizin Rolü

Türk Telekom olarak, tüm çalışanlarımızın İş Etiği Kodumuzu dikkatle incelemesini ve şirket içindeki yönetmeliklere, esaslara ve ilgili tüm mevzuata eksiksiz uymasını bekliyoruz. Yasal çerçevede hareket etmek her zaman önceliğimizdir. Bu sebeple, İş Etiği Kodumuzun güncellenmesi gerekirse, Kodda belirtilen sorumlu birimler ihtiyaçları analiz eder ve gerekli adımları atar.

2024 yılında Etik Bildirim Kanalları aracılığıyla Şirketimize 235 adet bildirim gelmiş olup, 112 adet vaka Etik Kurul süreçlerinde değerlendirilmiştir. Disiplin Kurullarında 24 adet iş akdi feshi yaptırımının uygulanmasına karar verilmiştir.

Yöneticilerimizden ise yalnızca İş Etiği Koduna uygun davranmaları değil, bu kültürün tüm organizasyonda yaşatılmasına öncülük etmeleri de beklenmektedir. Denetim ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızı kapsayan bu süreçte, yöneticilerimizden özellikle şu noktalara özen göstermelerini rica ediyoruz:

- Çalışanlarının İş Etiği Kodunu ve kodun getirdiği sorumlulukları anlamalarını sağlamak,
- Çalışanlarla düzenli fikir alışverişi yaparak kodun önemini sürekli hatırlatmak,
- Açık iletişime dayalı, herkesin düşüncelerini rahatça ifade edebildiği bir çalışma ortamı oluşturmak,
- Hiçbir koşulda işi sonuca ulaştırmak adına, yasal ve etik kurallara aykırı davranışları teşvik etmemek veya bunlara göz yummamak,
- Yönetici kimliğini ve nüfuzunu baskı unsuru olarak kullanmaktan kaçınmak,
- Etik dışı uygulamaların üzerini örtmeye yönelik her türlü girişimden uzak durmak,
- Etik kültürün yerleşmesi ve gelişmesi konusunda bizzat sorumluluk sahibi olduğunu hiçbir zaman unutmamak.

İş Etiğini Kurumsal Kültürümüze Entegre Ediyoruz

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızın yanı sıra, **İnsan Hakları Politikası** için de her yıl düzenli eğitimler gerçekleştiriyoruz. Bu eğitimler, e-öğrenme yöntemiyle hazırlanarak tüm çalışanlarımıza atanmakta ve yıl sonuna dek erişime açık kalmaktadır. Ayrıca, **9 Aralık Yolsuzlukla Mücadele Günü** ve **10 Aralık Dünya İnsan Hakları Günü** vesilesiyle de tüm çalışanlarımıza bilgilendirmeler yapıyor, eğitimleri tamamlamaları için duyurular paylaşıyoruz. Bu sayede, politikalarımızın anlaşılır olmasını ve çalışanlarımız arasında yaygın şekilde benimsenmesini amaçlıyoruz.

Türk Telekom Çalışma Esasları Eğitimi ise tüm fonksiyonlarımıza açık olup, Mesleki Gelişim Kataloglarımızda ve İnsan Kaynakları İş Okulu Programımızda yer almaktadır. Sanal sınıf yöntemiyle yürütülen bu eğitimin süresi bir gündür ve yalnızca bu eğitimi tercih eden veya ilgili programa katılım hakkı kazanan çalışanlarımız tarafından alınmaktadır. Öte yandan, "İş Etiği" e-eğitimi de şu anda geliştirme aşamasındadır ve 2025 yılında tüm çalışanlarımıza atanarak kurum genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Etik Rekabet ve Çıkar Çatışmalarını Önleme

Türk Telekom olarak, ticari faaliyetlerimizi daima etkin rekabet ve çıkar çatışmalarını önleme perspektifiyle yürütüyor; hukuka uyum ve etik değerlere bağlılığımızı bütün iş süreçlerimizin temel ilkesi haline getiriyoruz. Bu doğrultuda, Rekabet Hukuku Uyum Programımız, elektronik haberleşme sektöründe ve bayi/müşteri ilişkilerimizden rakiplerle olan temaslarımıza kadar tüm operasyonlarımızı kapsamaktadır. Programın temel amacı, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuata tam uyum sağlayarak çalışanlarımızın farkındalığını artırmak ve rekabet kurallarına uygun davranışı kurumsal bir kültür olarak yerleştirmektir.

Rekabet Hukuku Uyum Programı ve Eğitimler

Şirketimiz, rekabet hukuku esaslarının içselleştirilmesi ve uygulamada süreklilik sağlanması için her yıl güncellenen çevrim içi eğitimler sunmakta; ihtiyaç duyulan alanlarda birim bazlı çevrim içi veya yüz yüze eğitimler düzenlemektedir. Yönetim Kurulu üyelerinden C-Level yöneticilere, farklı departmanlardaki tüm çalışanlarımıza kadar uzanan bu eğitimler, Türk Telekom Grubu bünyesinde rekabet hukuku bilincini canlı tutmayı hedefler. Buna ek olarak, Rekabet Uyum Programı çerçevesinde imzalanacak veya halihazırda imzalanmış sözleşmelerin de rekabet hukuku kurallarına uygunluğunu denetleyerek, ihlalleri önleyecek mekanizmalar oluşturmaktayız.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İş Etiği ve Rekabetçi Davranış

Rüşvet ve yolsuzluğa karşı kararlı duruşumuzu iş etiği değerlerimiz ve sürdürülebilirlik anlayışımızla bütünleştiriyor, sıfır tolerans politikası çerçevesinde etkin önlemler alıyoruz.

Programın yol gösterici dokümanı olan **Rekabet Uyum Kılavuzu**, şirket çalışanları için yap-yapma listeleri, örnek davranışlar ve Rekabet Kurulu'nun yetkileri hakkında bilgiler sunar. Çalışanlarımızdan, bu kılavuzu ve Rekabet Hukuku Eğitimlerini incelediklerini, konuya dair yeterli bilgi sahibi olduklarını ve şüphe duydukları herhangi bir durumda Rekabet Analizi ve Hukuku Grup Müdürlüğüne danışacaklarını beyan etmelerini beklemekteyiz. Bu beyan, **Rekabet Hukukuna Uyum Tebellüğ Belgesi** aracılığıyla alınır ve personelin hukuki mevzuata sadakatini kurumsal bir taahhüt haline getirir.

Birleşme, Satın Alma ve Varlık Elden Çıkarma Süreçlerinde Şeffaflık

Şirketimiz, **birleşme, satın alma ve varlık elden çıkarma** işlemlerinde şeffaflığı esas alır ve tüm değerlendirmeleri muhasebe politikalarımız ile finansal raporlama standartlarına uygun şekilde yapar. Birleşme veya satın alma sonrasında varlıkları ve borçları adil değer üzerinden tespit ederek konsolide finansal tablolarda gösteriyor, elden çıkarmaları da aynı özenle muhasebeleştiriyoruz. Böylelikle, hem paydaşlarımıza karşı şeffaf bir tutum sergiliyor hem de etik ve rekabetçi bir ortam oluşturma taahhüdümüzü pekiştiriyoruz.

Hakim Ortaklık Durumlarında Çıkar Çatışması Yönetimi

Kontrol edici pay sahipliği veya hakim ortaklık durumlarında oluşabilecek çıkar çatışmalarını titizlikle değerlendiriyor ve ortaya çıkması muhtemel ihtilafları düzenli raporlarla paydaşlarımıza sunuyoruz. Türk Telekom olarak, bu süreçte şeffaflığı ön planda tutuyor ve mevzuat çerçevesinde gerekli adımları atıyoruz. Ayrıca, kontrol edici pay sahipliği pozisyonundaki bir çıkar çatışması bulunduğunda, şirketimiz bu durumu açık biçimde duyurmakta ve paydaşları zamanında bilgilendirmektedir. Bu yaklaşım, şirketimizin etik değerlere ve şeffaflık ilkelerine olan bağlılığını güçlendirdiği gibi, rekabet hukukuna uygun ürün ve hizmet sunma anlayışımızın da altını çizmektedir.

Rekabet hukuku ve çıkar çatışmalarını önleme anlayışımız doğrultusunda tasarladığımız uyum programları, kılavuzlar ve eğitimler sayesinde hem çalışanlarımızın farkındalığını üst seviyede tutuyor hem de paydaşlarımıza güven veren bir kurumsal yapı inşa ediyoruz. Etik ilkelerimiz, yasal düzenlemelerle tam uyum hedefimiz ve adil rekabete dayalı ticari yaklaşımımız, Türk Telekom'un sürdürülebilir büyümesinin ve güçlü itibarının en önemli dayanakları arasında yer almaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız

Rüşvet ve yolsuzluğa karşı kararlı duruşumuzu iş etiği değerlerimiz ve sürdürülebilirlik anlayışımızla bütünleştiriyor, sıfır tolerans politikası çerçevesinde etkin önlemler alıyoruz. Bu kapsamda hazırladığımız kapsamlı politika, yönetim kurulumuzun onayıyla 2020 yılında yayınlanmış ve tüm yöneticilerimize duyurulmuştur. Ayrıca, Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri kurumsal web sitemizde de herkesin erişimine açık bir şekilde yer almaktadır. Politika hakkında çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek, kurumsal farkındalığı yüksek tutmayı amaçlıyoruz.

Şirketimizin rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yaklaşımı; yalnızca kendi çalışanlarımızı değil, aynı zamanda tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı da kapsar. Onlardan, hazırladığımız politikaya uyum sağlamalarını ve bu bilinci kendi çalışanlarına benimsetmelerini bekliyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçi veya iş ortağı sözleşmelerine rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleye dair hükümler eklenmekte; adli makamlara intikali gereken ihlallerde savcılığa başvurulacağı da açıkça belirtilmektedir.

Kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk sonucu ortaya çıkan, önemli finansal etki doğuran cezalar, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda açıklanmakta ve her çeyrek dönem finansal tablolarımızın dipnotlarında yayımlanmaktadır. Tedarikçi firmalar ve iş ortaklarıyla ilişkilerde özen gösterilmesi gereken tüm detaylar ise Türk Telekom İş Etiği Kodumuzda yer alır. Türk Telekom Grubu Şirketleri adına hareket eden üçüncü tarafların, yasal düzenlemelere, **İş Etiği Kodumuza** ve **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza** bağlı kalma zorunluluğu vardır.

Grup şirketlerimiz, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele çerçevesinde belirlediği aşağıdaki risk alanlarında "sıfır tolerans" prensibini uygular:

- Hediye alma, davet ve bağış yapma veya bunların kabulü
- Kolaylaştırıcı ödemeler
- Tedarikçi firmalar ve iş ortakları ile ilişkiler
- Temsil ve ağırlama
- Sponsorluk
- Siyasi faaliyetler
- Kayıtların doğruluğu

Amaç ne olursa olsun rüşvet alınması veya verilmesi kesinlikle yasaktır. Çalışanların rüşvet tekliflerini reddetmesi nedeniyle bir zarara uğramaması veya cezalandırılmaması esastır. Gerek görüldüğünde, bu alanlarda daha detaylı rehberlik ve kontrollere başvurarak olası riskleri en aza indirmeye çalışmaktayız.

Politikamızın tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılması ve günlük iş süreçlerine entegre edilmesi adına belirli dönemlerde sınıf/e-eğitimler düzenliyoruz. Yüksek riskli görevlerde yer alan çalışanlara, ilave eğitim programları sunuyoruz. Böylece, kurum genelinde yolsuzluk ve rüşvetle mücadele bilincinin sürekli canlı tutulmasını hedefliyoruz.

Politika Taahhütleri ve İş Ortaklarımızla İlişkiler

Politikalarımızda yer verdiğimiz taahhütler, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle imzaladığımız tüm sözleşmelerin ayrılmaz bir parçasını oluşturur. Bu sebeple, her sözleşmede etik ve yasal ilkelere bağlı kalınmasını güvence altına alan bir "uygunluk maddesi" bulunmaktadır. Ayrıca, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait sözleşmelere, **Türk Telekom İnsan Hakları Politikamıza** uyum yükümlülüğünü de ekleyerek, insan haklarına saygılı ve sorumlu iş birlikleri kurulmasını sağlamaktayız.

Bu yaklaşım, hem şirket içinde hem de dış paydaşlarla olan ilişkilerimizde "iş etiği" ve "adil rekabet" ilkelerine dayalı bir çalışma ortamı oluşturmamıza olanak tanıyor. Adil rekabete verdiğimiz önem ve şeffaf yönetim anlayışımız, hem sektördeki güçlü konumumuzu hem de kurumsal sorumluluk alanındaki liderliğimizi destekliyor.

Tedarikçiler ve İş Ortaklarına Yönelik Uygulamalar:

- Türk Telekom Grup çalışanları, tedarikçi ve iş ortağı ilişkilerinde İş Etiği Kodu başta olmak üzere ilgili politika kurallarını bilmek, uygulamak ve aktarmakla yükümlüdür.
- Tedarikçilere yönelik denetim ve ziyaretlerde, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kurallarına uyum kontrol edilir.
- Ortak girişimler ya da tedarikçi seçimlerinde etik uyumluluk açısından durum tespit çalışmaları (due diligence) yapılır; şüpheli firmalarla iş birliği kurulmaz.
- Satın alma veya eğitim sözleşmelerinde aksi belirtilmedikçe, yol ve konaklama gibi masraflar tedarikçi tarafından karşılanamaz; bu tür organizasyonlar yalnızca ilgili birimlerin onayıyla, masrafların Türk Telekom tarafından karşılandığı durumlarda gerçekleştirilir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İş Etiği ve Rekabetçi Davranış

İş Etiği Kodumuz, çalışanlarımızın iş ortamında ve iş dışında nasıl davranmaları gerektiğini tanımlarken, etik dışı davranışlara karşı uygulanacak süreç ve yaptırımları da belirliyor.



E-posta ile:
- etik@turktelekom.com.tr (hem şirket içi hem de şirket dışından yapılabilir)

Posta yoluyla İş Etiği Birimi:
- Türk Telekom Genel Müdürlüğü Turgut Özal Bulvarı 2, No:4 Kule Binası, 25.Kat 06103 Aydınlıkevler, Altındağ / Ankara

Posta yoluyla İç Denetim Başkanlığı'na:
- Türk Telekom Genel Müdürlüğü Turgut Özal Bulvarı 2, No:4 Kule Binası, 16.Kat 06103 Aydınlıkevler, Altındağ / Ankara

İhlallerin Değerlendirilmesi ve Bildirim Süreçleri

Türk Telekom olarak, etik ilkelere bağlılığı kurumsal kültürümüzün temel taşlarından biri olarak görüyoruz. İş Etiği Kodumuz, çalışanlarımızın iş ortamında ve iş dışında nasıl davranmaları gerektiğini tanımlarken, aynı zamanda etik dışı davranışlara karşı uygulanacak süreç ve yaptırımları da belirliyor. Bu kapsamda, politikalara aykırı tüm iddia ve ihlalleri **etik ihlal kapsamında** ele alıyor; **Türk Telekom İş Etiği Kodu** çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara göre tarafsızlık, gizlilik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda inceliyor ve karara bağlıyoruz.

Etik ihlal bildirimleri, hem çalışanlarımız hem de şirket dışı paydaşlarımız tarafından yapılabiliyor. Şirket içinde ya da dışında gerçekleşen; rüşvet, yolsuzluk, uygunsuz davranış, çıkar çatışması gibi durumlara ilişkin şüphe ve endişeler:

Bildirim kanalları aracılığı ile bildirilebilir.

Şirketin diğer birimlerine ya da yöneticilere yapılan başvurular da **İş Etiği Birimi'ne** yönlendirilerek sürecin sağlıklı şekilde yürütülmesi sağlanır.

Etik Kurulumuz, gelen başvuruları hassasiyetle değerlendirir; gerekli inceleme ve soruşturmaları yürütür ve bulgular doğrultusunda nihai kararları alır. Gerektiğinde disiplin süreçleri başlatılır, sözleşme yaptırımları devreye alınır veya Cumhuriyet Savcılığı'na bildirim yapılabilir. Tedarikçi ve iş ortaklarına ilişkin ihlallerde ise, sözleşmelerde tanımlı yükümlülükler doğrultusunda iş ilişkisinin sona erdirilmesine kadar varan önlemler alınabilir.

Etik süreçlerimizin merkezinde yer alan bir diğer ilke ise çalışanlarımızın ve başvuru sahiplerinin güvenliğini sağlamak ve misillemeyi önlemektir. Etik ihlalleri bildiren kişiler hiçbir şekilde baskı, tehdit veya ayrımcılığa maruz bırakılamaz; bu tür durumlar da ayrıca etik ihlali olarak değerlendirilir. Gerekli durumlarda başvuru sahibine geri bildirim yapılırken, gizliliği koruyacak yöntemler izlenir ve yasal sınırlar aşılmadan bilgi paylaşımı gerçekleştirilir.

Etik konularda çalışanlarımızdan yalnızca ihlallere karışmamaları değil, aynı zamanda tanık oldukları durumları da dürüstlükle ve zamanında bildirmeleri beklenir. Bu anlayış, yalnızca bireysel sorumluluk değil; aynı zamanda tüm organizasyonun etik kültürünü birlikte inşa etme bilincini de yansıtır.

Sistematik ve caydırıcı yapıya sahip olan bu süreçler, kurumsal itibarımızı korumanın yanı sıra, çalışanlarımız arasında güven ve şeffaflığa dayalı bir iş kültürünü sürdürmemize katkı sunmaktadır. Etik değerlere duyarlılığımızı sadece bir zorunluluk değil, uzun vadeli kurumsal başarıyı destekleyen bir ilke olarak ele alıyor; her düzeyde kararlılıkla uyguluyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzluğa Karşı Sıfır Tolerans

Türk Telekom Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, ilgili mevzuat ve şirket kurallarını bütüncül bir çerçevede ele alarak tüm çalışma süreçlerimize rehberlik etmektedir. Rüşvetin veya hediye adı altında herhangi bir menfaatin alınması ya da verilmesi, şirket içi düzenlemelerimize ve etik anlayışımıza kesinlikle aykırı olup yasaktır.

Yönetim Kurulu üyelerimiz ve tüm yöneticilerimizden, bu politikaya uymaları ve çalışanların da politikaya uygun hareket etmesini sağlamak için gerekli adımları atmaları beklenir. Bu çerçevede, **Denetim Komitesi**, Politika'nın uygulanmasından üst gözetim sorumluluğunu üstlenir. **İç Denetim Başkanlığı** ise bu Politika'nın oluşturulması ve yılda bir kez gözden geçirilmesi çalışmalarını İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı ve Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcılığı ile birlikte yürütür; rüşvet ve yolsuzluk risklerini sistematik biçimde inceleyerek gerekli denetim çalışmalarını yapar ve bu raporları Denetim Komitesi'ne sunar. Politika'nın uygulanmasından ve yolsuzluklarla ilgili önleyici-düzenleyici faaliyetler konusunda ilgili birim ve yöneticilere talimat vermekten ise **Genel Müdür (CEO)** sorumludur.

Bu sayede, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili riskleri asgari seviyede tutmak ve kurumsal şeffaflığımızı korumak için sürekli bir izleme ve denetim mekanizması işletiyoruz. Şirketimize tebliğ edilen ve önemli finansal etkisi bulunan uyumsuzluk durumları, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda paylaşılmakta ve her çeyrekte açıkladığımız finansal tabloların dipnotlarında yer almaktadır.

Ayrıca, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele bağlamında düzenli olarak eğitim faaliyetleri düzenleyerek kurum genelinde farkındalığı ve sorumluluk bilincini artırıyoruz.

2024 yılında bu alandaki eğitim faaliyetlerimiz şu sonuçları ortaya koymuştur:
- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimi almış toplam çalışan sayımız **17.729** ulaşmıştır.
- Üst düzey yöneticilerimizden **27** kişi, diğer yöneticilerimizden ise **818** kişi rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimlerini tamamlamıştır. Bu eğitimlerden, üst düzey yöneticilerimizin **%21,7**'si ve yöneticilerimizin **%68,4'ü** yararlanmıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Çevremize Sorumluyuz

Sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya yönelik kapsamlı stratejiler geliştiriyor ve bunları hayata geçirirken bilimsel ve uluslararası kabul görmüş yöntemlerden faydalanıyoruz. 2023 yılında bu süreci daha ileri bir noktaya taşıyarak Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı GHG (Sera Gazı) Protokolü'ne uygun bir şekilde hesaplamaya başladık.

Kararlı emisyon yönetim stratejisi

Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, çevre dostu ulaşım ve duyarlı atık yönetimi projelerimizle iklim krizi mücadelesine katkı sağlıyoruz.

1 İklim Değişikliği ve Çevre Odağı

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri Içermez



Çevremize Sorumluyuz

İklim Değişikliği ve Çevre Odağı

İklim değişikliği, günümüzün en büyük çevresel tehditlerinden biri olarak küresel ölçekte etkisini artırırken, bu sorunun en önemli nedenlerinden biri sera gazı emisyonlarıdır. Türk Telekom olarak, bu küresel krizin farkındayız ve karbon ayak izimizi azaltmak adına sorumluluk üstlenerek çeşitli stratejiler geliştiriyoruz.

2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızda 2020 yılına oranla %45 azaltım hedefliyor, 2050 yılı itibarıyla Net Sıfır'a ulaşmayı planlıyoruz.

405,8 MWe
GES Kurulum Kapasitesi

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Çevresel etkimizi en geniş kapsamda ele alıyor ve minimize etmek için doğrudan emisyon azaltımını hedefleyenler de dahil olmak üzere **çok yönlü çalışmalar yürütüyoruz.**



%45

Azaltım Hedefi

2030 yılına kadar, 2020 yılı baz alınarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında azaltım hedefi

Enerji verimliliği projelerimizle şebeke enerjisine olan bağımlılığımızı azaltıyoruz.

2050 Net Sıfır hedefi

İklim Değişikliği Eylem Planı

İklim geçiş planımız, 2030 yılı itibarıyla Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı 2020 baz yılına göre %45 oranında azaltma ve 2050 yılına kadar karbon nötr olma hedefimize ulaşmak için atacağımız adımları ortaya koymaktadır. Bu plan, finansal sürdürülebilirlik ilkesini her aşamada dikkate alarak enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynaklarının artırılması ve diğer çevre dostu projeleri kapsayan bilimsel temelli sera gazı emisyon azaltım stratejilerimizi içermektedir. Amacımız, tüm operasyonlarımız ve değer zincirimiz boyunca sürdürülebilirliği sağlamak ve karbon ayak izimizi minimize etmektir.

2024 yılı itibarıyla iklim geçiş planımızı aşağıdaki beş ana başlık altında uygulamaya devam ediyoruz:

1. Yenilenebilir Enerji Projeleri

Yenilenebilir enerji projeleri, iklim stratejimizin temel yapı taşlarından biri olmayı sürdürüyor. Önümüzdeki yıllarda kurulumunu tamamlamayı planladığımız 405,8 MWe kapasiteli güneş enerji santrallerimiz, mevcut toplam elektrik tüketimimizin yaklaşık %65'ine denk gelmektedir. **96 MWe kapasiteli** Sivas Zara Projesi için ÇED olumlu raporu aldık ve 2025 te yatırıma başladık. Önümüzdeki yıllarda toplam 405,8 MWe kapasite kurulumunu tamamlamayı hedefliyoruz. Orta vadede, değişen ihtiyaçlara paralel olarak GES kapasite artırımlarını değerlendirmeyi planlıyoruz. Yenilenebilir enerji çözümleri net sıfır hedefimize ulaşmada ana odak alanlarımız arasında olmaya devam edecek..

2. Enerji Verimliliği ve Optimizasyon Projeleri

Enerji verimliliği ve optimizasyon projeleri, iklim geçiş planımızın önemli bir diğer bileşenidir. Mevcut enerji verimliliği projelerimizi sürdürerek şebeke enerjisine olan bağımlılığımızı azaltmayı hedefliyoruz. Enerji tüketimini düşürmek için düşük verimlilikteki ekipmanları yeni nesil teknolojilerle değiştiriyor ve baz istasyonlarımızda güneş enerjisi kullanımını artırıyoruz. Sabit altyapımızda ise enerji verimliliği yüksek fiber dönüşüm yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Veri merkezlerimizde yapay zeka destekli optimizasyon sistemlerini entegre ederek, yeni nesil veri merkezlerimizi 1,2 PUE (Power Usage Effectiveness - Güç Kullanım Etkinliği) oranıyla inşa etmeyi planlıyoruz. Ayrıca, daha yüksek enerji verimliliği sunan 4,5G ve 5G teknolojilerine yatırım yapmayı, soğutma sistemlerinde düşük Küresel Isınma Potansiyeli (GWP)'ne sahip gazları kullanmayı ve araç filomuzdaki elektrikli araç sayısını artırmayı hedefliyoruz.

3. Bilimsel Temelli Emisyon Azaltım Hedefleri ve SBTi Taahhütleri

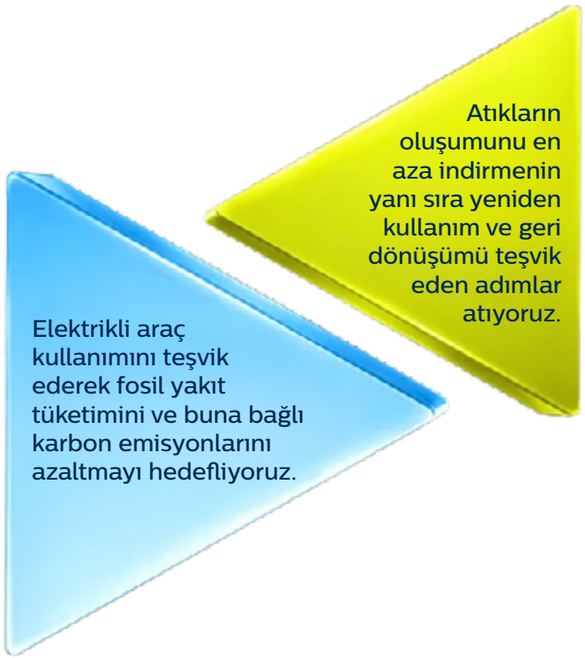
Bilimsel temelli emisyon azaltım hedeflerimiz ve SBTi taahhütlerimiz, iklim geçiş planımızın temelini oluşturmaya devam ediyor. 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızda 2020 yılına oranla %45 azaltım hedefliyor, 2050 yılı itibarıyla ise Net Sıfır emisyona ulaşmayı planlıyoruz. Tüm grup şirketlerimizi kapsayan karbon envanteri çalışmalarımızı genişleterek Kapsam 3 emisyonlarına yönelik hedeflerimizi belirlemek üzere de çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu süreçte SBTi hedef doğrulama adımlarını tamamlamayı amaçlıyoruz. 2025-2030 yılları arasında bu hedeflerimize ulaşmak için gerekli tüm çalışmaları hayata geçirecek ve 2030 sonrasında Net Sıfır odaklı ilerlememizi sürdüreceğiz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Satın alma süreçlerimizi çevresel sorumluluklarımızla uyumlu hale getiriyoruz. Tedarik zincirimizde sürdürülebilir uygulamaları teşvik ederek, SBTi hedeflerimizle uyumlu çevre dostu satın alma yöntemlerini hayata geçirmeyi planlıyoruz.





4. Diğer Çevresel Konular

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, yalnızca emisyon azaltımıyla sınırlı kalmayıp diğer çevresel etkilerimizi de minimize etmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Atık yönetimi alanında, yasal zorunluluklarımızın ötesine geçerek elektronik atıkların geri dönüşümüne yönelik daha kapsamlı projeler hayata geçirmeyi planlıyoruz. Bu doğrultuda; müşteri elektronik cihaz atıklarının geri kazanımı ve geri dönüşümü programları uygulamayı, ağ atıkları ve BT ekipmanları arasından tehlikesiz atıklar için ayırma, toplama ve geri dönüşüm programlarını geliştirmeyi aksiyon planlarımız arasına aldık.

Su yönetimi konusunda, kısa ve orta vadede ofislerimizde su tüketimini azaltmaya yönelik akıllı çözümler uygulamayı ve veri merkezlerimizde yağmur suyu toplama sistemleri ile alternatif soğutma yöntemleri geliştirmeyi hedefliyoruz. Su tasarrufu sağlamak için sürdürülebilir projelerimizi genişletmeyi amaçlıyoruz.

Kirliliği önleme ve kontrol başlığı altında ise, atıkların oluşumunu en aza indirmenin yanı sıra yeniden kullanım ve geri dönüşümü teşvik eden adımlar atıyoruz. Soğutma sistemlerinde kullanılan gazların daha düşük Küresel Isınma Potansiyeli (GWP)'ne sahip alternatiflerle değiştirilmesi, mevcut sistemlerdeki soğutucu gazların geri kazanımı ve yeniden kullanımı için projeler geliştirmeyi sürdürüyoruz. Eski klima ekipmanlarından çıkarılan gazların çevre dostu yöntemlerle geri dönüştürülmesi de planlarımız arasında yer alıyor. Ayrıca, çevre dostu mobilite çözümleri kapsamında gerekli lisanslarımızı alarak elektrikli şarj istasyonları pazarına giriş yaptık. Bu alandaki yatırımlarımızla elektrikli araç kullanımını teşvik ederek fosil yakıt tüketimini ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz.

Satın alma süreçlerimizi de çevresel sorumluluklarımızla uyumlu hale getiriyoruz. Tedarik zincirimizde sürdürülebilir uygulamaları teşvik ederek, SBTi hedeflerimizle uyumlu çevre dostu satın alma yöntemlerini hayata geçirmeyi planlıyoruz. Tüm bu süreçlerde, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımızla anlamlı iş birlikleri kurarak çevresel etkilerimizi minimize etmeye yönelik çalışmalarımızı genişletmeyi sürdüreceğiz.

5. Takip ve Yıllık Raporlama

İklim geçiş planımızın etkinliğini değerlendirmek ve sürdürülebilirlik performansımızı somut verilerle desteklemek adına kapsamlı takip ve yıllık raporlama mekanizmaları uyguluyoruz. Bu mekanizmalar sayesinde yıllık enerji verimliliğimiz, yapılan yatırımlar ve bu yatırımlar karşılığında sağlanan faydaları sera gazı emisyon azaltımları gibi kritik göstergeler aracılığıyla düzenli olarak takip ediyoruz.

Yıllık sürdürülebilirlik raporlamalarımız aracılığıyla, elde ettiğimiz ilerlemeyi şeffaf bir şekilde paydaşlarımızla paylaşıyor, performansımızı karşılaştırılabilir ve ölçülebilir hale getiriyoruz. Bu sayede hem sürekli iyileştirmeye dayalı bir yönetim anlayışı benimsiyor hem de iklim değişikliğiyle mücadelede kararlılığımızı somut adımlarla ortaya koyuyoruz.

Önümüzdeki dönemlerde, takip mekanizmalarımızı daha da geliştirerek daha ayrıntılı ölçümleme, veri doğrulama ve ileriye dönük performans tahminlerini içerecek şekilde genişletmeyi hedefliyoruz. Böylece, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda hem iç yönetim hem de paydaş iletişimi açısından daha güçlü bir izleme ve raporlama yapısı kurmayı amaçlıyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Emisyon Yönetimi

Emisyon yönetimini yalnızca çevresel bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda **iş modelimizin sürdürülebilirliği açısından kritik bir unsur olarak görüyoruz.**

Emisyonlarımızı takip ediyor, karbon ayak izimizi azaltmak adına sorumluluk üstlenerek, çeşitli stratejiler geliştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejilerimizi oluştururken paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini dikkate alıyor, emisyon azaltımına yönelik attığımız adımları bilimsel veriler ışığında şekillendiriyoruz.

İklim değişikliği, günümüzün en büyük çevresel tehditlerinden biri olarak küresel ölçekte etkisini artırırken, bu sorunun en önemli nedenlerinden biri sera gazı emisyonlarıdır. Türk Telekom olarak, bu küresel krizin farkındayız ve karbon ayak izimizi azaltmak adına sorumluluk üstlenerek çeşitli stratejiler geliştiriyoruz.

Emisyon yönetimini yalnızca çevresel bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda iş modelimizin sürdürülebilirliği açısından kritik bir unsur olarak görüyoruz. Bu nedenle, sürdürülebilirlik stratejilerimizi oluştururken paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini dikkate alıyor, emisyon azaltımına yönelik attığımız adımları bilimsel veriler ışığında şekillendiriyoruz. Dijitalleşmenin enerji tüketimini birçok alanda azaltarak karbon ayak izine olumlu katkı sağladığının farkındayız. Öte yandan, veri merkezlerimiz ve ağ altyapımızın enerji tüketimi, sera gazı salımına neden olan unsurlar arasında yer alıyor. Bu durumun çevresel etkilerini en aza indirmek için enerji verimliliği projeleri geliştiriyor, operasyonel süreçlerimizi düşük karbon salımı prensibine göre yeniden yapılandırıyor ve yenilenebilir enerji yatırımlarımıza devam ediyoruz.

Bununla birlikte, yalnızca enerji yönetimiyle sınırlı kalmayıp, çevresel etkilerimizi azaltmak için atık yönetimi süreçlerimizi de sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz.



Türk Telekom olarak e-atıkları doğru yöntemlerle geri dönüştürmeyi önceliklendiriyor, kaynakların etkin kullanımını sağlamak için döngüsel ekonomi modellerini destekliyoruz.

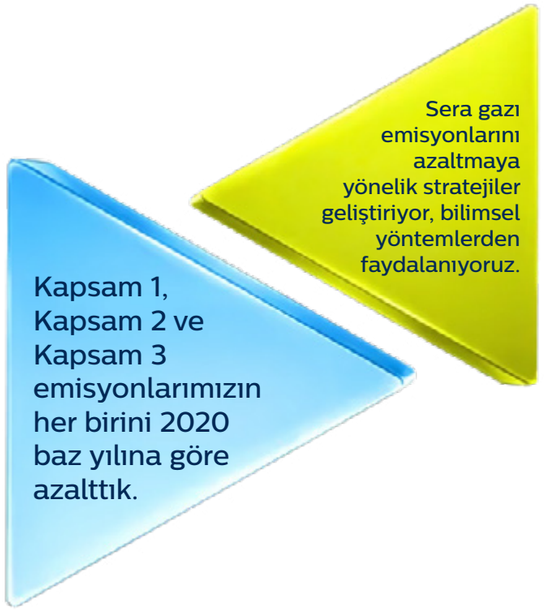
Emisyon yönetimini bütüncül bir perspektifle ele alıyor ve çevresel, ekonomik ve sosyal etkileri göz önünde bulundurarak sürdürülebilirlik stratejilerimizi sürekli geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik Politikamız, Çevre Politikamız ve Entegre Yönetim Sistemi Politikamız kapsamında, tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere tam uyum sağlıyor, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini düzenli olarak analiz ederek performansımızı sürekli iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz. Çevre ile ilgili herhangi bir yasal ihlal ya da idari yaptırıma maruz kalmamış olmamız, bu konudaki titiz yaklaşımımızın en somut göstergesidir.

Önümüzdeki yıllarda da karbon ayak izimizi sistematik olarak azaltmaya, çevre dostu teknolojileri operasyonlarımıza entegre etmeye ve daha sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk almaya devam edeceğiz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Emisyon Yönetimi

Sürdürülebilirlik Politikamız, Çevre Politikamız ve Entegre Yönetim Sistemi Politikamız kapsamında, tüm ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlıyor, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini düzenli olarak analiz ederek performansımızı sürekli iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz.



Emisyon Azaltım Stratejilerimiz ve Hedeflerimiz

Sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya yönelik kapsamlı stratejiler geliştiriyor ve bunları hayata geçirirken bilimsel ve uluslararası kabul görmüş yöntemlerden faydalanıyoruz. İlk olarak 2011 yılında karbon envanterimizi hesaplamaya başladık ve 2023 yılı itibarıyla bu süreci daha ileri bir noktaya taşıyarak Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı GHG (Sera Gazı) Protokolü'ne uygun bir şekilde hesaplamaya başladık. Bu çalışma, daha önceki yıllardan farklı olarak, tüm grup şirketlerimizi kapsayacak şekilde yürütülerek karbon emisyonlarımızın eksiksiz bir biçimde değerlendirilmesini sağladı.

2024 yılında sadece envanterimizi ölçmekle kalmadık, aynı zamanda karbon emisyonlarımızı azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliği artırmak için çeşitli stratejiler uyguladık. Enerji verimliliğini artırmaya yönelik projelerimiz, bu stratejilerin temel taşlarından biri olarak öne çıkıyor. Sabit ve mobil şebekede yürüttüğümüz optimizasyon ve dönüşüm projeleriyle birlikte toplamda yıllık 42 GWh enerji tasarrufu sağlamış olduk. Daha verimli soğutucu cihazların devreye alınması ve düzenli bakım faaliyetleri ile arıza oranlarının belirgin şekilde azalması sonucunda soğutucu gazlardan kaynaklanan emisyonlarımızı azaltıyoruz. Bu stratejik iyileşmeler, çevresel performansımızın sürekli gelişimine önemli katkı sağlıyor. Buna ek olarak, aldığımız her 1 MWh yenilenebilir enerji üretiminin çevresel bütünlüğünü belgeleyen uluslararası bir sertifikalandırma sistemi olan I-REC sertifikaları sayesinde toplam Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızın %33'ünü dengelemiş olduk. Ayrıca enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen 42GWh seviyesindeki tasarrufun etkisini de dikkate aldığımızda bu oran %35 seviyesine ulaşıyor. Böylece, 2024 yılında 2020 yılına göre Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı %29 oranında azaltarak 2030 yılına kadar %45 azaltma ve 2050 yılına kadar net sıfır hedefimize bir adım daha yaklaştık.

I-REC sertifikaları, yenilenebilir enerji yatırımları alanındaki taahhüdümüzü de güçlendirmektedir. 2024 yılında, yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik tüketimimizi artırmak amacıyla satın aldığımız I-REC sertifikaları ile Kapsam 2 emisyonlarımızdan 221 bin ton CO_2e azaltım sağladık. Bir önceki yıla kıyasla I-REC sertifikası kullanımımızı %48 artırarak toplamda 500 bin MWh yenilenebilir enerji sertifikası alarak çevresel ayak izimizi daha da küçülttük.

Sera gazı emisyonlarını azaltırken, düşük karbon salımlı ürünlerle değer zincirimizi destekliyoruz. Geniş bir perspektifle ele aldığımız emisyon azaltım stratejilerinin katkısıyla, **2024 yılında Karbon Saydamlık Projesi'nde (CDP) "A" liderlik seviyesine ulaştık.** Bu başarı, karbon yönetimi konusundaki şeffaf ve bilim temelli yaklaşımımızın bir göstergesi olarak öne çıkıyor. Ayrıca, **Türk Telekom Grubu bazında, Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi'ne (SBTi) Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı 2020 baz yılına göre 2030 yılına kadar %45 azaltmak ve 2050 yılında Net Sıfır'a ulaşmak üzere taahhütte bulunduk.** Bu taahhüt doğrultusunda, karbon envanterimizi bilimsel metotlarla hesaplıyor, doğrulama süreçlerini uluslararası standartlara göre yürütüyor ve emisyon verilerimizin güvenilirliğini üçüncü taraf bağımsız denetimlerle teyit ediyoruz.

Önümüzdeki yıllarda da emisyon yönetimi konusundaki kararlılığımızı sürdürecek, yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırarak net sıfır hedefimize emin adımlarla ilerlemeye devam edeceğiz.

Sera Gazı Emisyonları ($tonCO_2e$)	2020 (Baz Yıl)	2021	Yıllık Değişim	2022	Yıllık Değişim	2023	Yıllık Değişim	2024	Yıllık Değişim	Baz Yıla Göre Değişim
Kapsam 1	121.499	143.780	%18	135.051	%(6)	109.084	%(19)	115.998	%6	%(5)
Kapsam 2 (Konum Bazlı)	522.569	541.698	%4	524.265	%(3)	542.770	%4	560.229	%3	%7
Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	522.569	508.773	%(3)	393.958	%(23)	393.510	%(0)	339.229	%(14)	%(35)
Kapsam 3	1.389.870	1.380.157	%(1)	1.459.885	%6	1.467.085	%0	1.259.379	%(14)	%(9)
Kapsam 1 + Kapsam 2 (Konum Bazlı)	644.068	685.479	%6	659.316	%(4)	651.854	%(1)	676.227	4%	%5
Kapsam 1 + Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	644.068	652.554	%1	529.010	%(19)	502.594	%(5)	455.227	%(9)	%(29)
Toplam (Konum Bazlı)	**2.033.938**	**2.065.636**	**%2**	**2.119.201**	**%3**	**2.118.938**	**%(0)**	**1.935.606**	**%(9)**	**%(5)**
Toplam (Piyasa Bazlı)	**2.033.938**	**2.032.711**	**%(0)**	**1.988.894**	**%(2)**	**1.969.678**	**%(1)**	**1.714.606**	**%(13)**	**%(16)**

Not: Kapsam 3 emisyon değerleri, İş Seyahati ve Elektrik- İletim Dağıtım kategorilerindeki veri ve hesaplama metodolojisi değişiklikleri nedeniyle geçmiş yıllar revize edilmiştir. İ&D ve İş seyahatleri kategorilerinde gerçekleşen bu güncellemenin etkisiyle 2021, 2022, 2023 yıllarında toplam kapsam 3 emisyonlarımız sırasıyla %(0,6), %(2,0) ve %(2,3) oranında değişiklik göstermiştir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Emisyon Yönetimi

Net sıfır yolculuğumuzda, çevresel sürdürülebilirliğe katkımızı artırmak ve karbon ayak izimizi minimize etmek için kararlı adımlar atmaya devam ediyoruz.

Sera gazı emisyonlarını azaltırken, düşük karbon salımlı ürünlerle değer zincirimizi destekliyoruz.

Emisyon yoğunluğunda %19 azalış (TL bazlı)

Emisyon Yoğunluğu

Emisyon yönetimi performansımızı kapsamlı bir şekilde değerlendirerek yıllık net gelir ve abone sayısı başına düşen emisyon yoğunluğu göstergeleriyle takip ediyoruz.

2024 yılında, ABD doları bazında net gelir başına emisyon yoğunluğu yıllık bazda %29'luk bir düşüşle 104 ton CO_2e/milyon ABD doları olarak gerçekleşti. 2024 yılında 1,1 milyon mobil, 200 bin sabit genişbant abone artışı ve bin baz istasyonu ilavesine rağmen **abone başına emisyon yoğunluğumuz ise yıllık %10 oranında azalarak 9 ton CO_2e/bin olarak gerçekleşti.**

Son yıllarda yaşanan teknolojik dönüşümle birlikte sabit ses abone sayısında düşüş gözlemlenirken, mobil, sabit genişbant ve TV abone sayılarında artış kaydedilmiştir. Gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri, GPON (Gigabit Passive Optical Network) dönüşümleri ve satın aldığımız yenilenebilir enerji sertifikaları, emisyon yoğunluğundaki bu düşüşe önemli ölçüde katkı sağlamıştır. Emisyon azaltım stratejilerimiz doğrultusunda, sürdürülebilir büyüme ile çevresel etkilerimizi en aza indirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Net Sıfır Yolculuğunda Bir Adım İleriye

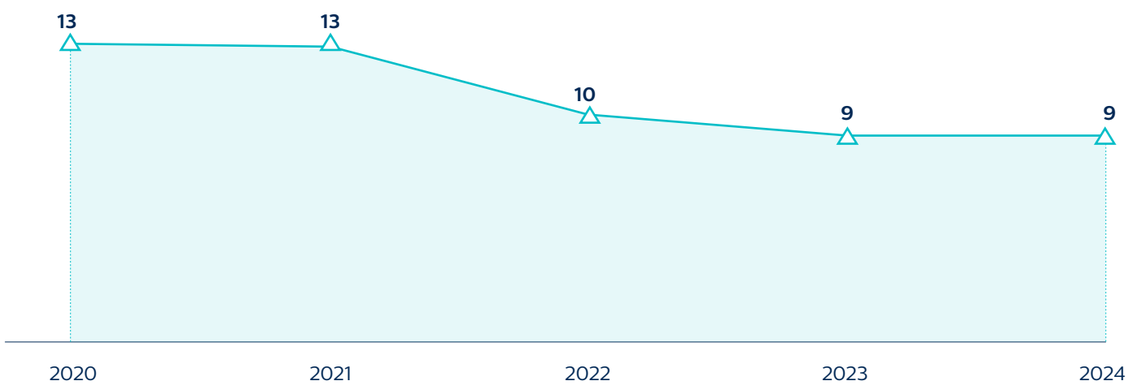
Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme hedefimiz doğrultusunda düşük karbonlu ekonomi yolunda önemli adımlar atmaya devam ediyoruz. Sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürürken, düşük karbon salımına sahip ürün ve hizmetlerle değer zincirimizi destekliyoruz. Kendi operasyonlarımızda emisyon azaltımı sağlamakla kalmayıp, iş ortaklarımıza ve müşterilerimize de düşük karbonlu çözümler sunarak sürdürülebilir bir ekosistem yaratmayı amaçlıyoruz.

Bu kapsamda, 2024 yılında küresel mobil bağlantıların %80'inden fazlasını temsil eden ve dünya çapında mobil iletişim sektörünün en prestijli girişimlerinden biri olarak kabul edilen GSMA'in İklim Eylem Görev Gücü'ne üye olduk. Bu üyelik, küresel iklim hedefleri doğrultusunda atılan stratejik bir adım olup, şirketimizin sürdürülebilirlik vizyonunu uluslararası bir platformda daha da ileriye taşıyor.

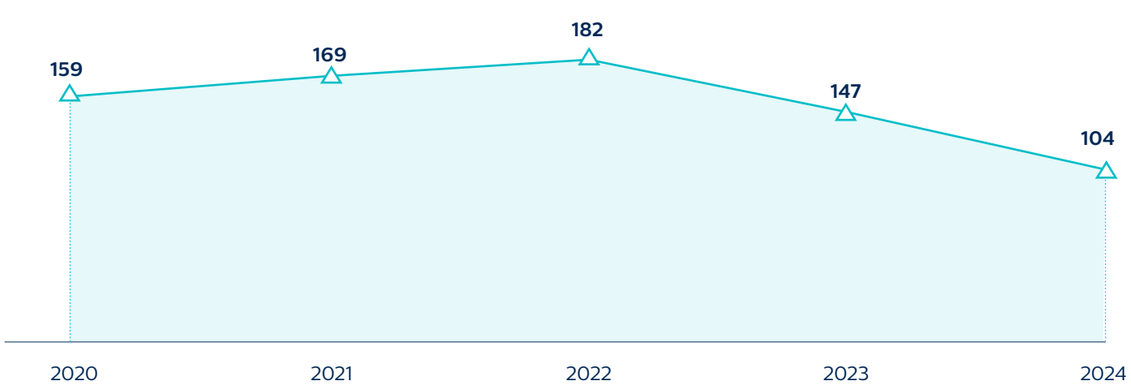
GSMA üyeliğimizle birlikte, dünya çapında mobil operatörlerin iklim hedeflerinde kaydettikleri ilerlemeleri ortaya koyan GSMA Mobile Net Zero 2025 Raporu'nda yer alacağız.

Verdiğimiz söz, sadece sayısal güçlü göstergesidir. Net sıfır yolculuğumuzda, çevresel sürdürülebilirliğe katkımızı artırmak ve karbon ayak izimizi minimize etmek için kararlı adımlar atmaya devam ediyoruz.

Abone Sayısına Göre Emisyon Yoğunluğu



Gelire Göre Emisyon Yoğunluğu*



**ABD doları cinsinden hesaplanan Gelire Göre Emisyon Yoğunluğu, TMS 29 uygulanmamış konsolide gelirlere dayanmakta ve dönemin ortalama ABD doları TL döviz kuru üzerinden hesaplanmıştır.*
***Grafiklerdeki Kapsam 2 emisyonları piyasa bazlıdır.*

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Enerji Yönetimi

Güneş enerjisi gibi alternatif çözümleri yaygınlaştırırken, kaynak kullanımını optimize eden dijital ve akıllı sistemleri entegre ederek çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi sürdürüyoruz.

Enerji yönetimi, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda kritik bir öneme sahip. İklim değişikliği ile mücadelede öncü adımlar atarak, enerji verimliliği çözümleri ile çevresel etkileri en aza indirmeyi ve karbon ayak izimizi sistematik olarak azaltmayı hedefliyoruz. Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Risk Raporu'nda öne çıkan iklim değişikliği, doğal afetler ve kaynak yönetimi gibi riskler, sürdürülebilirlik stratejilerimizin merkezinde yer alıyor. Bu farkındalıkla, hem yenilenebilir enerji yatırımlarına hem de mevcut altyapımızı daha verimli hale getirecek projelere öncelik veriyoruz.

Türkiye genelinde hizmet verdiğimiz tüm lokasyonlarda elektrik tüketimi, soğutucu gaz kullanımı ve jeneratör yakıtından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz. 2024 yılında, sabit altyapı dönüşüm ve optimizasyon projelerimizle 14,4 GWh, soğutma sistemleri alanındaki yatırımlarımızla ise 13,7 GWh enerji tasarrufu sağladık. Aynı zamanda, TTessa – Akıllı Enerji Yönetim Platformu aracılığıyla sahadaki enerji tüketimini daha yakından izleyerek 5,7 GWh'lik ek tasarruf elde ettik.

Operasyonel verimliliğimizi artırmak amacıyla mobil altyapı dönüşüm projeleri (1,8 GWh), erişim FTTX kabin dönüşümleri (2,5 GWh) ve baz istasyonlarında uyguladığımız güç tasarrufu yazılımları (1 GWh) gibi teknolojik iyileştirmeleri de hayata geçirdik. Ayrıca, 370 baz istasyonumuzda 1,2 MW kapasitesinde güneş enerjisi sistemlerini devreye alarak 1,9 GWh'lik yenilenebilir enerji üretimi gerçekleştirdik. Sabit sahalarda yürüttüğümüz test odası ve iç ortam soğutma projeleriyle de 1 GWh enerji tasarrufu sağladık.

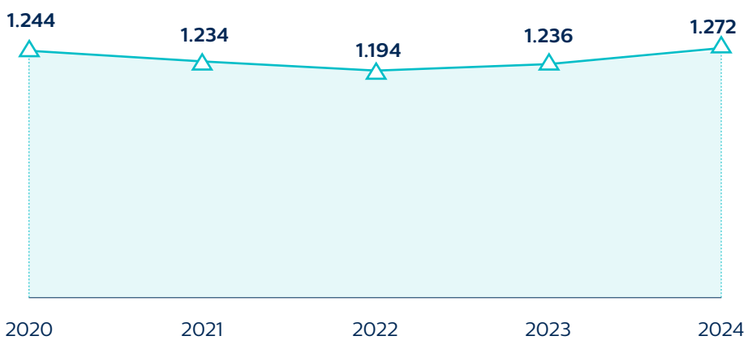
Tüm bu projelerle birlikte, 2024 yılında toplam 42 GWh enerji tasarrufu elde ettik. Güneş enerjisi gibi alternatif çözümleri yaygınlaştırırken, kaynak tüketimini optimize eden dijital ve akıllı sistemleri entegre ederek çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi sürdürüyoruz. Bu alandaki kazanımlarımız sadece çevresel değil, aynı zamanda ekonomik açıdan da önemli etkiler doğurmaktadır. Enerji verimliliği alanındaki güçlü adımlarımız, aynı zamanda yenilenebilir enerji sektörünün gelişimine de katkı sunmaktadır.

Enerji Yoğunluğu

2024 yılında ABD doları bazında net gelir başına konsolide enerji yoğunluğu gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri ve yenilenebilir enerji yatırımlarımız ile önceki yıla göre %21 azalarak 347 MWh/milyon ABD doları olarak gerçekleşti. Abone sayısı başına enerji yoğunluğunda yıllık bazda %1 oranında artış yaşanmaktadır. Bu durum, yıllar içinde toplam abone sayısındaki büyük artışla açıklanabilir. Sabit ses abonelerinin sayısı teknolojideki değişim nedeniyle azalıyor olsa da, mobil, sabit genişbant ve TV abonelerinin toplamı önemli ölçüde artmaktadır. 2020 yılından bu yana sabit ses hariç abone sayısındaki %15'lik artışa rağmen satın alınan elektrik miktarı neredeyse sabit kalmıştır.

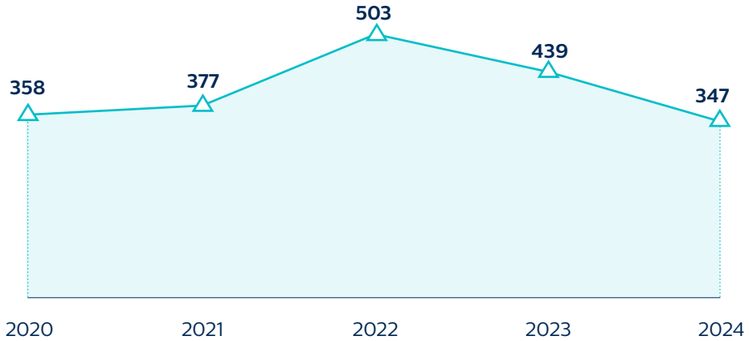
Satın Alınan Elektrik

Türk Telekom Grubu Satın Alınan Elektrik (GWh/Yıl)



Gelire Göre Enerji Yoğunluğu*

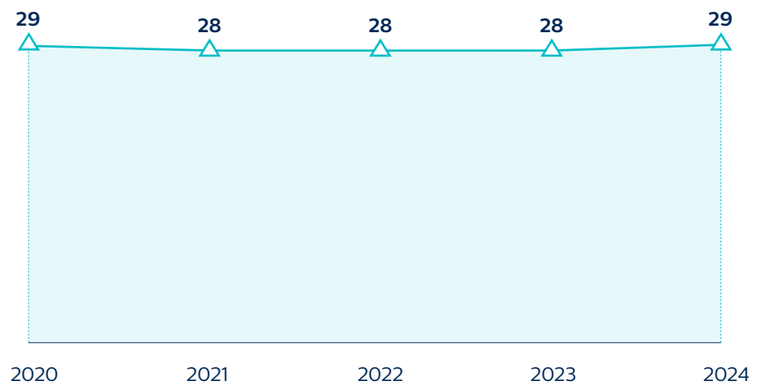
Net gelir başına enerji yoğunluğu (MWh/milyon ABD doları)



**ABD doları cinsinden hesaplanan Gelire Göre Enerji Yoğunluğu, TMS 29 uygulanmamış konsolide gelirlere dayanmakta ve dönemin ortalama ABD doları TL döviz kuru üzerinden hesaplanmıştır.*

Abone Sayısına Göre Enerji Yoğunluğu

Abone sayısı başına enerji yoğunluğu (MWh/bin abone sayısı)



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Enerji Yönetimi

Enerjiyi verimli kullanıyor, yaşanabilir bir dünya için çalışıyoruz.



2024'te gerçekleştirdiğimiz verimlilik projelerimizle:

Toplam 42 GWh enerji tasarrufu sağladık.

- Erişim FTTX kabin dönüşümleri ile **2,5 GWh**
- Soğutma Sistemleri Projeleri ile **13,7 GWh**
- Mobil altyapı dönüşüm ve optimizasyon projeleri ile **1,8 GWh**
- TTessa – Akıllı Enerji Yönetim Platformu ile **5,7 GWh**
- 370 adet baz istasyonunda 1.2 MW güneş enerjisi sistemini devreye alarak **1,9 GWh**
- Sabit altyapı dönüşüm ve optimizasyon projeleri ile **14,4 GWh**
- Baz istasyonlarında güç tasarrufu yazılımlarıyla **1 GWh**
- Sabit sahalarda tesis test odası ve iç ortam soğutma projeleri sayesinde **1 GWh**

enerji tasarrufu elde ettik.

Enerji Verimliliği ve Sürdürülebilir Şebeke Çözümleri:

- ☑ Enerji tüketimimizi %15'e kadar azaltan anten modelleri tercih ederek sürdürülebilirlik odaklı çözümler hayata geçirdik.
- ☑ Kapasitif ekipman ilave süreçlerini, müşteri deneyimini olumsuz etkilemeyecek şekilde optimize ederek sahalardaki enerji tüketimimizi azalttık.
- ☑ Tüm şehirlerde ihtiyaç kapsamında 3G'den 4.5G'ye dönüşüm yatırımlarıyla, aynı miktarda veriyi taşımak için harcanan enerjiyi %50 oranında düşürdük.
- ☑ 3G ve 4.5G şebekelerinde uygulanan "Güç Tasarrufu" optimizasyon çalışmalarımız sonucunda 86 MWh enerji tasarrufu sağladık.

Yenilenebilir Enerji ile Güçlenen Şebekeler

2024 yılında hayata geçirdiğimiz projeler kapsamında, 370 adet baz istasyonuna toplam 1,2 MW gücünde güneş enerjisi sistemi entegre ettik. Bu yatırımla birlikte, yenilenebilir enerji sistemlerimizin toplam kurulu gücü 5,5 MW'a ulaştı. Güneş enerjisinin telekomünikasyon altyapısında daha etkin kullanılması sayesinde, enerji tüketimimizde 1,9 GWh'lik bir tasarruf sağladık. Yenilenebilir enerji yatırımlarımız, operasyonlarımızın karbon ayak izini azaltmanın ötesinde, enerjide dış kaynaklara olan ihtiyacı azaltarak sürdürülebilir büyümemize katkı sağlamaktadır.

2025 yılında tamamlamayı planladığımız projeler:

Yenilenebilir Enerji Yatırımları:

- TT Mobil sahalarda yaklaşık 200 baz istasyonuna toplam 1 MW kapasiteli güneş enerjisi sistemi (GES) kurulumu planlıyoruz. Bu sistemle her saha için %25-30'a varan enerji tasarrufu sağlamayı, aynı zamanda şebeke kesintilerinde akü takviyesiyle saha kesintilerini azaltmayı ve jeneratör kullanımını düşürmeyi hedefliyoruz.
- Sabit sahalarda 1 MW kapasiteli çatı üstü GES kurulumu planlıyoruz, böylece yenilenebilir enerji kullanımımızı artırarak karbon salımımızı düşürmeyi amaçlıyoruz.
- Kurulum yapmayı planladığımız bütün arazilerde Çevre Etki Değerlendirme (ÇED) süreci başladı ve 96 MWe kapasiteli Sivas Zara Projesi için ÇED olumlu raporu aldık. Diğer lokasyonlarda ise sürece devam ediyoruz. Sivas Zara Projesi için ihale sürecimizi tamamladık ve 2025 yılında yatırımlara başlayacağız. Tamamlandığında öz tüketimin yenilenebilir enerjiden karşılanan kısmının önemli miktarda artmasını bekliyoruz.

Enerji Verimliliğinde Dijital Dönüşüm

Yenilenebilir enerji yatırımlarımızın yanı sıra, mevcut enerji tüketimimizi daha verimli yönetmek amacıyla dijitalleşme ve ileri analitik çözümlerden yararlanmaya devam ediyoruz. Bu doğrultuda geliştirdiğimiz TTessa – Akıllı Enerji Yönetim Sistemi Platformu (Türk Telekom Energy Smart System Application) ile, sabit ve mobil şebekelerimizde yer alan enerji ekipmanlarını merkezi bir yapı üzerinden izliyor ve yönetiyoruz.

Platform; jeneratörler, DC sistemler (doğru akım enerji sistemleri), UPS cihazları (kesintisiz güç kaynakları), klimalar, FCB üniteleri (Free Cooling Box – doğal havalandırma sistemleri), dijital termostatlar ve sayaçlar gibi pek çok enerji bileşeninden gelen verileri güvenli bir şekilde topluyor. Bu veriler, yapay zeka destekli analizlerle işlenerek operasyonel kaliteyi artırırken, enerji tüketimini de daha etkin ve optimize bir şekilde yönetmemizi sağlıyor.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Enerji Yönetimi

Enerji ve soğutma altyapısında yapay zeka çözümlerini hayata geçiriyoruz.

5,7 GWh

TTessa platformu aracılığıyla 2024 yılında sağlanan toplam enerji tasarrufu.

3G ve 4.5G şebekelerinde "Güç Tasarrufu" özelliği ve parametre optimizasyonu çalışmalarını sürdürerek enerji tüketimimizi daha verimli hale getiriyoruz.

Ümitköy veri merkezinde hayata geçirmeyi planladığımız Yapay Zeka Destekli Soğutma Optimizasyon Projesi (Cooling Optimisation) ile soğutma enerji tüketimini %20 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

2024 yılı boyunca TTessa platformu sayesinde toplamda 5,7 GWh enerji tasarrufu sağladık. Bu sonuç, veri odaklı yönetim yaklaşımımızın somut bir çıktısı olarak öne çıkarken, sistemin kullanıcı dostu arayüzü sayesinde saha operasyonlarımızda verimlilik ve kontrol kabiliyeti önemli ölçüde yükseldi. Diğer yandan, enerji tüketiminin yoğun olduğu baz istasyonlarımızda trafik yoğunluğunun düşük olduğu saatlerde devreye giren yeni yazılım özelliklerimiz sayesinde güç tüketimini dinamik olarak yönettik. Bu optimizasyon çalışmaları neticesinde 2024 yılında 1 GWh'nin üzerinde ek enerji tasarrufu elde ettik.

Ayrıca, Çorum ilinde yürüttüğümüz enerji verimliliği projeleri kapsamında, baz istasyonlarımızda kullanılan cihazları daha yüksek enerji verimliliğine sahip modellerle yenileyerek %30 oranında enerji tasarrufu sağladık.

Enerji yönetimine yönelik bu yenilikçi uygulamalarımız, hem çevresel etkilerimizi azaltma hedefimize katkı sunuyor hem de operasyonel mükemmellik anlayışımızı pekiştiriyor.

Şebeke Modernizasyonu ve Teknolojik Dönüşüm:

- ☑ Modernizasyon projeleri kapsamında ekipman sadeleştirerek, müşterilerimize daha kaliteli hizmet sunarken yıllık yaklaşık 420 MWh enerji tasarrufu sağladık.

2025 yılında tamamlamayı planladığımız projeler:

Enerji Verimliliği ve Şebeke Optimizasyonu:

- ☑ Enerji ve soğutma altyapısında yapay zeka çözümlerini geliştirmeyi planlıyoruz. Bu sistem sayesinde enerji tüketimimizi optimize ederek operasyonel süreçlerimizi daha verimli hale getirmeyi sağlayacağız.
- ☑ 3G ve 4.5G şebekelerinde "Güç Tasarrufu" özelliği ve parametre optimizasyonu çalışmalarını sürdürerek enerji tüketimimizi daha verimli hale getireceğiz.

İleri Soğutma Teknolojileri ile Daha Verimli Kullanım

Enerji tüketimimizin büyük bir bölümünü oluşturan soğutma sistemleri üzerinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler, enerji verimliliğimizi artırmada önemli bir rol oynamaktadır. 2024 yılında, sabit ve mobil şebekelerde kullanılan eski nesil klima sistemleri, yeni nesil verimli cihazlarla değiştirerek daha düşük enerji tüketimi sağladık. Bunun yanı sıra, free cooling box sistemlerini yaygınlaştırarak baz istasyonları ve telekom sistem salonlarının dış hava ile düşük maliyetle soğutulmasını sağladık. Bu dönüşümler sonucunda %80'e varan enerji tasarrufu elde ederken, soğutma sistemlerinde yapılan bu optimizasyonlarla yılda 15 GWh enerji tasarrufu sağladık.



Veri Merkezlerinde Enerji Verimliliği

Veri merkezleri, doğası gereği yüksek enerji tüketen kritik altyapı tesisleridir. Türk Telekom olarak, bu enerji yoğun yapıları daha verimli ve sürdürülebilir hale getirmek için kapsamlı bir dönüşüm süreci yürütmekteyiz. Ümitköy, Esenyurt ve Gayrettepe olmak üzere üç ticari veri merkezi ile birlikte, Ümraniye ve Ahlatlıbel'de Türk Telekom'un kendi kullanımına yönelik veri merkezlerini işletiyoruz.

Enerji verimliliği hedeflerimiz doğrultusunda, mevcut veri merkezlerimizin PUE (Power Usage Effectiveness) değerini 1,4'e düşürmeye, yeni inşa edilecek veri merkezlerinde ise 1.2 değerini hedefliyoruz. 2020 yılında 1,8 seviyesinde olan veri merkezlerimizin ortalama PUE değeri, 2024 yılı itibarıyla 1,55 seviyesine düşmüştür. Bu değer, küresel ortalamayla uyumlu olup, Türkiye'de yaygın olarak görülen 1,7 ile 1,9 arasındaki seviyelerin altında kalmaktadır.

Bunun yanı sıra veri merkezlerimizde su tüketimimizi azaltmaya yönelik çeşitli önlemler de hayata geçiriyoruz. Esenyurt veri merkezimizde kullanılan yağmur suyu geri kazanım sistemi, doğal kaynak kullanımımızı optimize etmeye yardımcı olurken, Ümitköy veri merkezinde bulunan DX soğutma sistemlerinin dış ünitelerinde uygulanan sisleme teknolojisi, su tüketimimizi minimuma indirerek soğutma verimliliğini artırmaktadır.

Ayrıca, Ümitköy veri merkezinde hayata geçirmeyi planladığımız Yapay Zeka Destekli Soğutma Optimizasyon Projesi (Cooling Optimize) ile soğutma enerji tüketimini %20 oranında azaltmayı hedefliyoruz. 2025 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanan bu proje, Bu süreçte, enerji tüketimiyle ilgili hesaplamalarımızda her yıl bir önceki yıla göre azaltımı hedefleyerek bu doğrultuda çalışmalar yürütüyoruz.kilde yöneterek enerji tasarrufu sağlamayı amaçlamaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Enerji Yönetimi

Sürdürülebilirlik odaklı enerji yönetimiyle geleceğe yatırım yapıyor, düşük karbonlu ve verimli altyapı için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

70,4 GWh

Son beş yılda yaklaşık 3,5 milyon aboneyi GPON altyapısına taşıyarak 70,4GWh enerji tasarrufu sağladık.

Enerji verimliliği ve sürdürülebilir teknoloji altyapısına yönelik dönüşüm çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Enerji verimliliğini artırmak amacıyla 370 baz istasyonumuza güneş enerjisi sistemi (GES) kurduk.

Enerji Tasarrufunda Büyük Adımlar

Enerji verimliliği üzerine yaptığımız çalışmalar, sadece çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda operasyonel verimliliğimizi artırarak enerji maliyetlerimizi optimize etmemize de olanak tanıyor.

Sürdürülebilirlik odaklı enerji yönetimi anlayışımızla geleceğe yatırım yapmaya devam ediyor, düşük karbonlu ve daha verimli bir telekomünikasyon altyapısı inşa etmek için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

GPON Yatırımlarına Devam Ediyoruz

GPON, internet erişimi için bir tür yüksek hızlı ağ standardıdır ve öncelikle fiber optik genişbant hizmetlerinde kullanılır. Çoğu ağdaki standart bakır telin aksine, GPON aynı zamanda %95 daha fazla enerji verimliliğine sahiptir. GPON yatırımları, ağ bakımına daha az ihtiyaç duyulması nedeniyle sera gazı emisyonlarını da azaltır. Sonuç olarak, bakır tabanlı ağın hizmet dışı bırakılması da dolaylı olarak olumlu bir çevresel etkiye sahiptir. Son beş yılda yaklaşık 3,5 milyon aboneyi GPON altyapısına taşıyarak 70,4GWh enerji tasarrufu sağladık. GPON yatırımlarına 2025 ve sonrasında da yatırım yapmaya devam edeceğiz.

Teknolojik Altyapı ve Verimlilik Projeleri

Enerji verimliliği ve sürdürülebilir teknoloji altyapısına yönelik dönüşüm çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. 2023 yılında, enerji ve soğutma altyapımızı iyileştirmek amacıyla önemli modernizasyonlar gerçekleştirdik; bu kapsamda veri iletim sistemlerimizi (SDH – Senkronize Veri Hiyerarşileri, MPLS – Çok Protokollü Etiket Anahtarlama, DWDM – Yoğun Dalgaboyu Bölmeli Çoklama) yenilerken, klima, jeneratör, akü, dış ortam soğutma üniteleri (FCB), kesintisiz güç kaynakları (KGK) ve doğru akım (DC) enerji sistemlerinin kurulumlarını da tamamladık.

2024 yılında, enerji ve soğutma sistemlerine yönelik kurulumunu gerçekleştirdiğimiz altyapıların sürekliliğini sağlayarak, performans ve verimliliklerini korumaya odaklandık. Enerji tüketimimizi daha etkin yönetmek amacıyla Power Saving Feature projesini devreye aldık; sistem salonu ve network kart optimizasyonlarını gerçekleştirdik. Ayrıca, intranet altyapımızda alternatif akımdan doğru akıma (AC-DC) geçiş projeleriyle birlikte santral modernizasyon çalışmalarımızı sürdürerek çevresel etkilerimizi azaltma yönündeki adımlarımızı güçlendirdik.

Teknolojik dönüşüm sürecimizde tedarikçilerimizle yürüttüğümüz stratejik iş birlikleri de büyük önem taşıdı. Uluslararası ana tedarikçilerimizden birisi ile gerçekleştirdiğimiz buyback anlaşması kapsamında, kullanım ömrünü tamamlayan radyo ekipmanlarının geri dönüşümünü sağlayarak çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunduk. Anten alımlarımızda, daha düşük enerji tüketen ve %15'e kadar enerji tasarrufu sağlayan modelleri tercih ederek şebekelerimizde verimliliği artırdık.

Aynı zamanda, kapasite ekipmanlarının eklenmesi süreçlerini müşteri deneyimini aksatmayacak şekilde optimize ederek sahalardaki enerji tüketimini azaltmayı hedefledik.

3G bantlarını tüm şehirlerde 4.5G teknolojisine dönüştürmeye yönelik çalışmalarımıza hız verdik. Bu dönüşümle birlikte, aynı veri hacmini taşımak için harcanan enerjiyi %50 oranında azaltmayı başardık. Ayrıca, 3G ve 4.5G şebekelerinde yürüttüğümüz "Güç Tasarrufu" optimizasyonları sayesinde toplamda 86 MWh enerji tasarrufu elde ettik.

Enerji verimliliğini artırmak amacıyla 370 baz istasyonumuza güneş enerjisi sistemi (GES) kurduk. GES sistemleri sayesinde şebeke kesintilerinde akülere takviye sağlarken, saha kesintilerini azaltarak jeneratör kullanımını ve dolayısıyla yakıt tüketimini önemli ölçüde düşürdük.

2024 yılı boyunca hayata geçirdiğimiz tüm bu projeler, enerji maliyetlerimizi azaltma ve sürdürülebilir bir altyapı oluşturma yönündeki kararlılığımızı ortaya koyarken; çevresel sürdürülebilirlik alanında sektördeki liderliğimizi daha da pekiştirdi.

Enerji Yönetimi ve Sertifikasyon

- Enerji yönetim süreçlerimizi ulusal ve uluslararası standartlara tam uyumlu hale getirmek için titizlikle çalışıyor, operasyonlarımızın çevresel etkilerini en aza indirmeye yönelik kapsamlı adımlar atıyoruz. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve I-REC (Yenilenebilir Enerji Sertifikası) gibi uluslararası kabul görmüş sertifikalara sahip olarak, enerji tüketimi ve sürdürülebilirlik politikalarımızı bu standartlara uygun şekilde yönetiyoruz. Türkiye'deki tüm hizmet sahalarımız, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip olup, çevresel etkilerin sistematik bir şekilde yönetilmesini garanti altına almaktadır.

Enerji tüketimi verilerimizi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ve ISO 50001 gibi ulusal ve uluslararası standartları esas alarak hesaplıyoruz. Hesaplama metodolojilerimiz, TSE ve uluslararası standartlara uygun olarak belirlenmiş olup, şirket içinde belirli bir standardizasyon ve doğruluk seviyesine göre uygulanmaktadır. Elektrik, gaz ve ısı gibi farklı kaynaklardan elde edilen enerji tüketimi verilerini, standart hesaplama formülleri ve prosedürleri kullanarak toplayıp detaylı analizler gerçekleştiriyoruz. Türkiye'nin enerji sektörü otoriteleri tarafından belirlenen resmi dönüşüm faktörleri ile güvenilir kaynaklardan doğrulanmış verilerle hesaplamalar yaparak, sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik sağlam bir temel oluşturuyoruz.

Enerji yoğunluğunu ve elektrik tüketimini sürekli takip ederek, bu verilerin azaltılmasına yönelik kapsamlı verimlilik çalışmaları yürütüyor, daha düşük karbon salımı ve sürdürülebilir bir enerji yönetimi için aksiyonlar alıyoruz.

Elektrik tüketiminin azaltılmasına yönelik verimlilik çalışmalarını yakından takip ediyoruz. Bu süreçte, enerji tüketimiyle ilgili hesaplamalarımızda her yıl bir önceki yıla göre azaltımı hedefleyerek bu doğrultuda çalışmalar yürütüyoruz. Enerji tüketimimizi optimize etmek için yürütülen projeler ve alınan önlemlerle, çevresel etkilerimizi en aza indirmeye ve daha verimli bir iş modeli oluşturmaya devam ediyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi

Bütüncül bir su yönetimi yaklaşımını ve raporlamamızı **sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.**

Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında su kullanımını yakından izliyoruz.

Su tasarrufu sağlayan modern altyapı çözümleriyle su kullanımını azaltırken, mevcut su kaynaklarını en etkin şekilde kullanmaya odaklanıyoruz.

Su ve Atık Su Yönetimi

Su, operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini sağlamada kritik bir rol oynamaktadır. Türk Telekom olarak, su yönetimimizi yalnızca tüketim kontrolü ile sınırlamıyor, aynı zamanda tasarruf ve geri dönüşüm süreçlerini içeren bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Su tüketimimizi azaltmaya yönelik attığımız adımlarla hem çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hem de su kaynaklarının verimli kullanılmasını sağlamayı hedefliyoruz. Hizmet verdiğimiz tüm lokasyonlarda su kullanım verilerini düzenli şekilde takip ediyoruz. Ülkenin tamamında faaliyet gösteren bir şirket olarak tasarruf çalışmalarımızı şu an belirli lokasyonlarda uyguluyoruz. Önümüzdeki yıllarda bu çalışmaların kapsamını genişletip daha fazla lokasyona yayılımını sağlamak üzere tasarruf önlemlerimizin kapsamını ve etkisini yükseltmeyi hedefliyoruz. 2024 yılında su tüketimine yönelik veri takip sistemlerimizde yaptığımız iyileştirme ile önceki yıllarda tüketim miktarlarımıza dahil olan bir kısım kiralanan varlıkları ayrıştırarak hesaplamalarımızı gerçekleştirdik. Böylelikle Türk Telekom Grubu 2024 yılı toplam su tüketimi 476 bin m^3 olarak gerçekleşmiştir.

Su Stresi ve Yönetimi

Su kaynaklarının sınırlılığı, artan nüfus ve iklim değişikliğiyle birlikte küresel ölçekte daha kritik bir sorun haline geliyor. **Dünya Su Kaynakları Enstitüsü'ne (WRI)** göre, 2050 yılına kadar su ihtiyacının %30 oranında artması beklenirken, Türkiye yüksek su stresi yaşayan ülkeler arasında yer alıyor.

Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında **su kullanımını yakından izliyor,** altyapımızda **su verimliliği odaklı iyileştirmeler** yapıyor ve su kaynaklarının korunmasına yönelik sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz. Tüm değer zincirimizde suyun etkili ve sürdürülebilir yönetimini amaçlıyor, bu alanda paydaşlarımızla birlikte hareket etmeyi hedefliyoruz.

Verimli Su Kullanımı ve Geri Kazanım Çalışmaları

Su tüketimimizin büyük bir kısmı, çalışanlarımızın günlük ihtiyaçları doğrultusundaki kullanımlara dayanmaktadır. Bu nedenle, tüketimi minimize etmek adına batarya tasarruf aparatları, fotoselli bataryalar gibi suyu verimli kullanmaya yönelik teknolojileri yaygınlaştırıyor, aynı zamanda çalışanlarımız arasında su tüketim farkındalığını artırmaya yönelik programlar düzenliyoruz. Su tasarrufu sağlayan modern altyapı çözümleriyle su kullanımını azaltırken, mevcut su kaynaklarını en etkin şekilde kullanmaya odaklanıyoruz.

Bu kapsamda, 2024 yılı itibarıyla Genel Müdürlüğümüze bağlı tesislerde toplam yaklaşık 56 bin m3 su tüketimi gerçekleşmiştir. Bu miktarın yaklaşık 9 bin m^3'ünü, tesislerimizde kurulu gri su arıtma sistemleri ile işleyerek tekrar kullanıma sunduk. Lavabolar ve çay ocaklarından gelen atık suları, çevre standartlarına uygun şekilde arıttıktan sonra tuvalet rezervuarlarının dolum hatlarına yönlendirdik, böylece su tüketimini önemli ölçüde azalttık. Su ihtiyacımızı yerel su sağlayıcılarından temin etmekte olup, su kullanımımızı minimize edecek çözümler geliştirerek tasarruf odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Yağmur Suyu Hasadı ve Alternatif Su Yönetimi Çözümleri

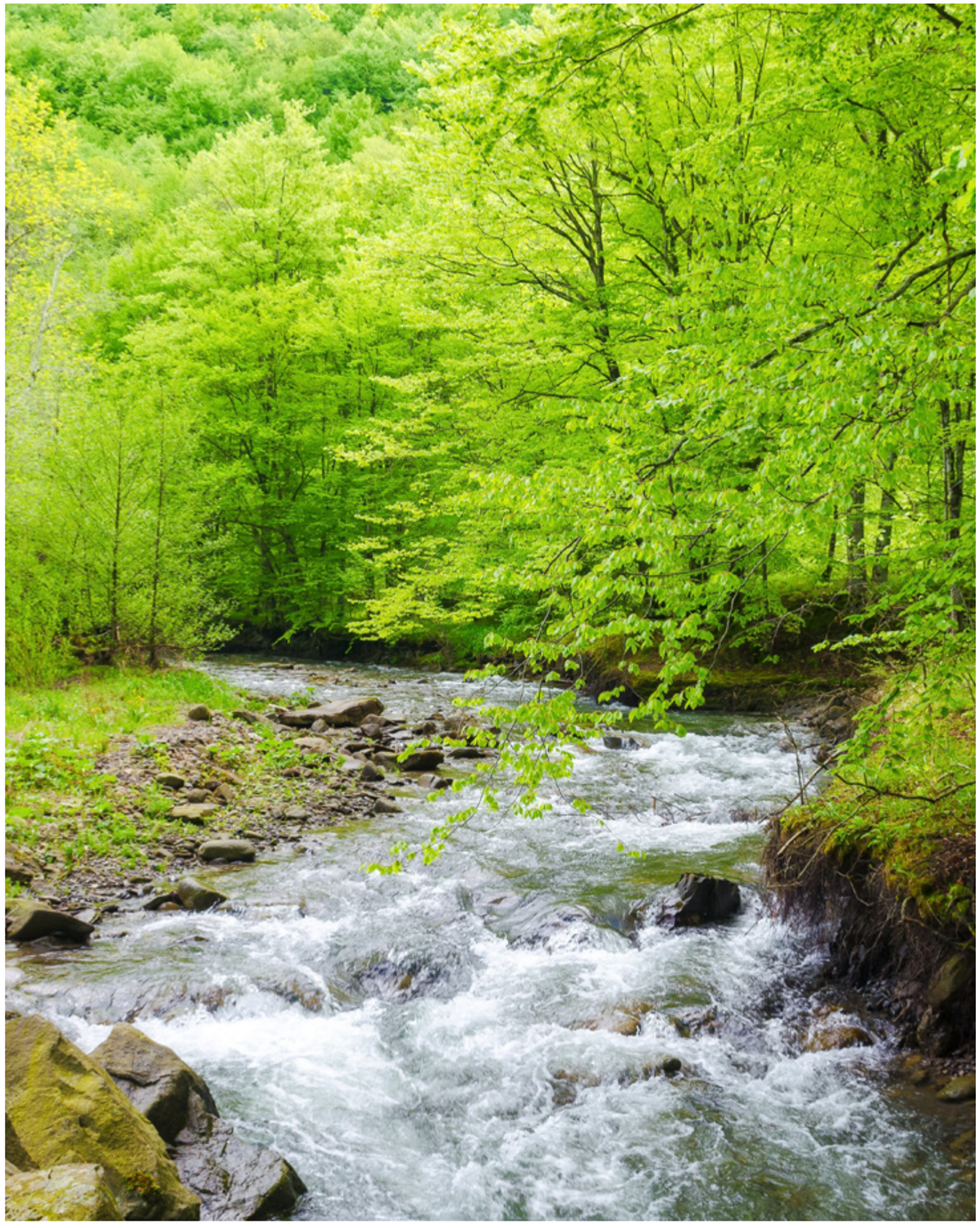
Su kaynaklarını koruma vizyonumuz doğrultusunda yalnızca tüketimi azaltmakla kalmıyor, alternatif su kaynaklarının kullanımını artırmaya yönelik projeler de geliştiriyoruz. Bu kapsamda, İstanbul Petekkent'te bulunan lojistik merkezimizde **"Yağmur Suyu Hasadı"** projesini hayata geçirdik. 7150 m2 alan üzerine kurulu lojistik merkezimizde, yağmur suyunu hasat ederek toprak altında bulunan 41.500 litrelik su deposunda biriktiriyoruz. Toplanan suyu, bahçe sulama, rezervuar dolumu ve araç yıkama gibi alanlarda geri kazanım amacıyla kullanarak temiz su tüketiminin azaltılmasına katkı sağlıyoruz.

Su tüketimini dikkatli bir şekilde yönetmek için yıllık su tasarrufu hedefleri belirliyor ve bu hedeflere uygun olarak operasyonlarımızı yürütüyoruz. Çalışanlarımızın temel ihtiyaçları için kullanılan suyu doğrudan su kaynaklarından sağlamak yerine, şehir suyu şebekeleri aracılığıyla temin ediyor ve su tüketimimizi düzenli olarak yıllık bazda raporluyoruz. 2024 yılında su tüketiminde görülen artışın ana sebepleri arasında, ofiste çalışma uygulamalarının artması, 2023 yılında yaşanan deprem sebebiyle depremden etkilenen illerdeki ofislerin tüketiminin azalması ve yıl içerisinde açılan yeni lokasyonların tüketime dahil olmasını gösterebiliriz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi

Atık suların geri dönüşümünü sağlamak ve bertaraf süreçlerini çevresel etkileri en aza indirecek şekilde optimize etmek için çalışıyoruz.



Tesislerimizde atık su deşarjlarını standartlara uygun şekilde yönetiyor, çevresel etkilerini minimize etmeye odaklanıyoruz.

Su yönetim süreçlerimizi çevre dostu uygulamalar, geri dönüşüm çözümleri ve verimlilik odaklı yatırımlarla destekleyerek sürdürülebilir bir su yönetimi hedefliyoruz.

Atık Su Yönetimi ve Çevresel Standartlar

Operasyonlarımız kapsamında oluşan atık suların çevreye olumsuz etkilerini en aza indirmek için, yürüttüğümüz atık su yönetimi faaliyetlerini yerel ve ulusal yönetmeliklere tam uyumlu şekilde sürdürüyoruz. Türk Telekom binalarında insan kullanımından kaynaklı atık suların deşarjı, DSİ (Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü) ve yerel İSKİ (Su ve Kanalizasyon İdaresi) tarafından belirlenen standartlara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Tesislerimizde atık su deşarjlarımızı merkezi lokasyonlarda uyguladığımız asgari standartları yakalayacak şekilde yönetiyor, insan kaynaklı atık suların çevreye olan etkilerini minimize etmeye odaklanıyoruz.

Şirketimiz, doğrudan büyük ölçekli üretim yapmadığı için çevresel etkileri sınırlı olsa da, operasyonel süreçler ve tedarik zincirinden kaynaklı dolaylı çevresel etkilerin farkındadır. Bu etkiyi en aza indirmek adına, atık suların geri dönüşümünü sağlamak ve bertaraf süreçlerini çevresel etkileri en aza indirecek şekilde optimize etmek için çalışıyoruz.

Bu yaklaşımımız sayesinde, hem su tüketimimizi verimli bir şekilde yönetmeye hem de su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımını teşvik etmeye devam ediyoruz. Su yönetim süreçlerimizi çevre dostu uygulamalar, geri dönüşüm çözümleri ve verimlilik odaklı yatırımlarla destekleyerek sürdürülebilir bir su yönetimi modeli oluşturmayı hedefliyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Atık oluşumunu minimize etmeyi ve **yeniden kullanımı önceliklendiriyoruz.**



Faaliyetlerimizden kaynaklanan her türlü atığın üretiminden bertarafına kadar olan süreci insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde, ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyumla yönetiyoruz.

Türk Telekom olarak, sürdürülebilir çevre politikamız doğrultusunda atık yönetimini yalnızca bir yasal gereklilik olarak değil, aynı zamanda kaynakların verimli kullanılması, döngüsel ekonominin desteklenmesi ve çevresel etkinin en aza indirilmesi açısından kritik bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu kapsamda, altyapı yatırımlarımızdan ve operasyonel süreçlerimizden kaynaklanan atıkların yönetimini sürdürülebilir bir çerçevede ele alarak, geri dönüşüm süreçlerini iyileştirmek, atık oluşumunu en aza indirmek ve mevcut kaynakları en verimli şekilde kullanmak için çeşitli projeler hayata geçiriyoruz.

Atık oluşumunu minimize etmeyi, geri dönüşüm oranlarını artırmayı ve yeniden kullanım imkanlarını desteklemeyi önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda; plastik, cam, kağıt-karton, metal, toner, kartuş, elektronik malzeme, kablo, jeneratör yakıtı, akü gibi farklı türdeki atıkları kaynağında ayrıştırarak lisanslı geri dönüşüm ve bertaraf tesislerine yönlendiriyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanan her türlü atığın üretiminden bertarafına kadar olan süreci insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde, ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyumla yönetiyoruz.

Bu süreçlerin en önemli parçalarından biri olan Akü Geri Dönüşüm Projesi, baz istasyonlarında kullanılan akülerin daha verimli yönetilmesi ve geri dönüşüm süreçlerinin optimize edilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Proje kapsamında, bölgelere akü test cihazları gönderilmiş ve sahalardaki akülerin yerinde test edilmesi sağlanmıştır.

Bu sayede, arızalı akülerin erken tespit edilerek değiştirilmesiyle akü ömrü uzatılmış, yalnızca arızalı akülerin ayrıştırılmasıyla hurda akü miktarı azaltılmıştır. Bu süreç hem yeni akü alım maliyetlerini düşürmüş hem de iş gücü ve zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel verimliliği artırmıştır. Aynı zamanda, çevreye verilen zarar minimize edilerek sürdürülebilir atık yönetimi hedeflerine katkıda bulunulmuştur.

Bunun yanı sıra, Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Cihazlardan Yedek Parça Kullanımı projesi kapsamında, klima, jeneratör, DC sistemler ve panolar gibi ekipmanların ekonomik ömrü dolduğunda, fan, kontrol üniteleri, sensörler ve sigortalar gibi sağlam parçalar sökülerek yedek parça olarak değerlendirilmiştir. Böylece, yeni yedek parça alım maliyetleri düşürülmüş, kaynaklar daha verimli kullanılmış ve atık miktarı azaltılarak çevresel etki en aza indirilmiştir. Aynı zamanda, tedarik zincirindeki süreçler optimize edilerek yedek parça stok yönetimi güçlendirilmiştir.

Bunlara ek olarak, Pano Tipi Klima Revizyonu projesi kapsamında, baz istasyonlarında kullanılan pano tipi klimaların arızalanması durumunda, cihazların tamamen hurdaya ayrılmak yerine bakım ve onarım süreçleri tamamlanarak yeniden kullanıma kazandırılması sağlanmıştır. Böylece, yeni klima alım maliyetleri düşürülmüş, cihazların kullanım ömrü uzatılmış ve hurda klima miktarı azaltılarak çevreye olan etki minimize edilmiştir.

Atık yönetimi faaliyetlerimizi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartlar doğrultusunda sürdürüyor; tüm operasyonel sahalarımızın bu sistemlerle belgelendirilmesini sağlıyoruz. Atıkların izlenebilirliğini sağlamak amacıyla, süreçlerimizi Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) üzerinden beyan ediyor; ayrıca Mobil Tehlikeli Atık Taşıma (MoTAT) sistemi ile atık hareketlerini dijital ortamda takip ediyoruz. Bu sayede, şeffaf, izlenebilir ve mevzuata tam uyumlu bir atık yönetim sistemi yürütüyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

TÜBİSAD ile gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla, sadece kullanım ömrü dolmuş elektronik cihazların çevresel etkilerini azaltmakla kalmıyor, aynı zamanda toplumda farkındalık yaratmaya yönelik kampanyalar yürütüyoruz.

Geri kazanılabilir atıkları ekonomiye kazandırıyor, diğerlerini çevresel etkisi en düşük yöntemlerle bertaraf ediyoruz.

Atık bertaraf ve geri dönüşüm süreçlerini sürdürülebilir, çevre dostu ve etkili bir şekilde yönetmek amacıyla lisanslı firmalarla iş birliği yapıyoruz. Lisanslı firma seçimi sürecinde; atık türlerine göre (tehlikeli, tehlikesiz, imha gerektiren) firmaların lisans yeterlilikleri, çevre mevzuatına uygunlukları, deneyimleri ve uyguladıkları çevre standartları detaylı olarak değerlendiriliyor.

Atık yönetimi uygulamalarımızın sahada doğru şekilde hayata geçirilmesi için uzman birimlerimiz aracılığıyla kapsamlı bir denetim ve takip mekanizması işletiyoruz. Sözleşmeli firmaların faaliyetleri düzenli olarak kontrol edilirken, çevre mühendislerimiz de süreçlerde aktif görev alıyor ve ulusal/uluslararası düzenlemelere tam uyumu güvence altına alıyor. Böylece hem mevzuat gerekliliklerini eksiksiz karşılıyor hem de çevresel etkilerimizi sistematik olarak minimize etmeye yönelik proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz.

Şirketimizden kaynaklanan tüm katı atıklar (tehlikeli ve tehlikesiz) türlerine göre ayrıştırılarak, geri kazanımı mümkün olanlar lisanslı geri dönüşüm tesislerine, geri kazanımı mümkün olmayanlar ise çevresel etkileri en aza indirecek şekilde bertaraf tesislerine yönlendirilmektedir. Tesislerimizde ve saha operasyonlarımızda ortaya çıkan atıkların tamamı yetkili firmalar tarafından alınarak mevzuata uygun biçimde yönetilmektedir.

Yetkilendirilmiş kuruluşlarla yaptığımız iş birlikleri sayesinde atıklarımızı güvenli ve çevreci yöntemlerle yönetiyoruz.

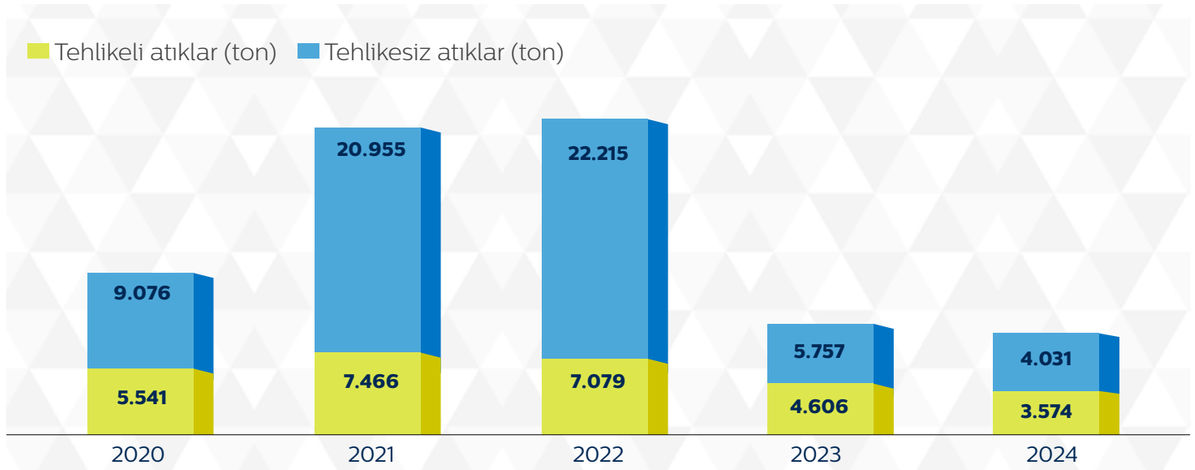
- **AKÜDER** aracılığıyla akülerin,
- **PETDER** ile atık yağların,
- **TAP** ile pillerin,
- **TÜBİSAD** ile elektronik atıkların geri dönüşümünü sağlıyoruz.

Özellikle TÜBİSAD ile gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla, sadece kullanım ömrü dolmuş elektronik cihazların çevresel etkilerini azaltmakla kalmıyor, aynı zamanda toplumda farkındalık yaratmaya yönelik kampanyalar da yürütüyoruz. Şirket içinde düzenlediğimiz elektronik atık toplama kampanyaları sayesinde, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusundaki duyarlılığını artırıyor; dönüştürülen atıklardan elde edilen gelirleri eğitim kurumlarına bağışlayarak toplumsal fayda sağlıyoruz.

Bu kapsamda, Tarım ve Orman Bakanlığı, Devlet Su İşleri (DSİ) ve yerel su ve kanalizasyon idarelerince belirlenen yönetmelik ve düzenlemelere tam uyum gösteriyor; su tüketimi ve atık yönetimi konularında sorumlu bir yaklaşım benimsiyoruz.

Atık yönetiminde yalnızca bertaraf süreçlerine odaklanmak yerine, atık oluşumunu önleyici sistemler ve kaynakta ayrıştırma uygulamaları geliştiriyoruz. Teknik ve idari standartlarımızı sürekli güncelleyerek hem çevresel hem ekonomik fayda yaratmaya odaklanıyoruz.

- **2024 yılı itibarıyla**, atık yönetimi süreçlerimizdeki iyileştirmeler sayesinde toplam atık miktarımızı **bir önceki yıla göre %27 azaltarak 7.605 tona** düşürdük. Bu miktarın **3.574 tonu tehlikeli atıklardan, 4.031 tonu ise tehlikesiz atıklardan** oluşmaktadır.
- Söz konusu süreçlerde, geri kazanımı mümkün olan tüm atıkları ekonomiye yeniden kazandırmayı; mümkün olmayan atıkları ise çevresel etkisi en düşük yöntemlerle bertaraf etmeyi sürdürüyoruz.



Not: *Son iki yılda atık miktarımızdaki düşüş, önceki yıllarda yapılan yoğun yatırımlar neticesinde hurda ekipman ve hurda malzeme miktarının azalmasından kaynaklanmaktadır.*

Türk Telekom olarak, çevreye duyarlı uygulamalarımızı yaygınlaştırarak, çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı da bu sürece dahil etmeye önem veriyoruz. Tüm atık yönetimi sürecimiz, **şeffaflık, izlenebilirlik ve sürekli iyileştirme** ilkeleri doğrultusunda yürütülüyor. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakma hedefimiz doğrultusunda, atık yönetimini sadece bir süreç değil, aynı zamanda **kurumsal sürdürülebilirliğimizin temel taşlarından biri** olarak konumlandırmaya devam ediyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Sürdürülebilir bir gelecek için atık yönetiminde öncü rolümüzü sürdürerek, çevreye duyarlı uygulamalarımızı artırmayı hedefliyoruz.



2024 yılı itibarıyla Sıfır Atık Projesi kapsamında elde ettiğimiz kazanımlar şu şekildedir:

- 8,5 ton plastik atığın geri dönüşümüyle 139,15 varil petrol tasarrufu sağladık.
- 2,2 ton cam atığın geri dönüşümüyle 93,32 kWh enerji tasarrufu sağladık.
- 92,6 ton kağıt ve karton hurdasının geri dönüşümüyle 1.574,74 adet ağacın kesilmesini önledik.
- 0,7 ton metal atığın geri dönüşümüyle 70,6 kg CO_2e sera gazının doğaya salımını engelledik.

Tüm bu geri kazanım çalışmaları sayesinde toplamda 256,8 metreküp depolama alanı, 429,7 bin kWh enerji tasarrufu sağladık ve 16.883 kg CO_2e sera gazının doğaya salımını engelledik.

Sıfır Atık Projemiz

2019 yılından bu yana ofislerimizin tamamında sürdürdüğümüz Sıfır Atık Projesi kapsamında, çalışanlarımızın günlük tüketim alışkanlıklarını çevreye duyarlı hale getirmek için çalışmalar yürütüyoruz. Proje kapsamında; atığın oluşumundan bertarafına kadar olan tüm süreci, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde, teknik ve idari standartlara uygun olarak yönetiyoruz. Geri kazanım, geçici depolama ve bertaraf işlemlerinin tamamı çevre dostu bir yaklaşımla ele alınıyor.

Sürdürülebilir bir gelecek için atık yönetiminde öncü rolümüzü sürdürerek, çevreye duyarlı uygulamalarımızı artırmayı hedefliyoruz. Doğal kaynakların korunması, geri dönüşüm süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesi ve çevresel etkilerimizin azaltılması, aynı zamanda ekonomik katkı sağlama hedefimizle birlikte temel prensiplerimiz arasında yer alıyor.

Elektronik Atıkların Geri Dönüşümü ve Ekonomik Katkı

Dijitalleşme ile birlikte artan elektronik ekipman kullanımı, elektronik atıkların çevreye duyarlı bir şekilde yönetilmesini zorunlu kılmaktadır. Elektronik atıkların çevreye olan etkisini azaltmakla kalmayıp, bu süreçten elde edilen gelirleri topluma fayda sağlayacak projelerde ve yeni yatırımlarda kullanıyoruz. 2025 itibarıyla, ülke çapında elektronik atık toplama projesini başlatmayı planlıyoruz. Bu proje kapsamında:

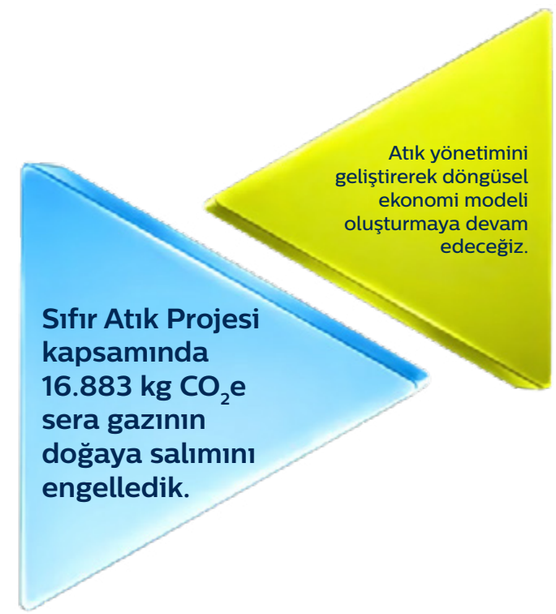
- Müşterilerin elektronik atık toplama süreçlerine dahil edilmesini sağlayacak farkındalık kampanyaları düzenleyecek,
- Elektronik atık toplama noktalarını çoğaltacak,
- Çalışan farkındalığını artırarak, elektronik atık geri dönüşümünü teşvik edeceğiz.

Bu projeyle yalnızca operasyonel süreçlerimizin çevresel etkisini azaltmakla kalmayacak, aynı zamanda bireylerin de geri dönüşüm sürecine aktif katılımını teşvik ederek geniş çaplı bir farkındalık yaratacağız.

Döngüsel Ekonomi ile Ekonomik ve Çevresel Kazanç

Atık yönetimi politikamızın bir diğer önemli boyutu, geri dönüştürülebilir malzemelerin ekonomiye tekrar kazandırılmasıdır. Bu kapsamda, 2024 yılında toplam 3.035 ton hurdanın (14 farklı hurda kalemi) satışı ile 87,2 milyon TL (KDV hariç) gelir elde ettik. Ayrıca, elektronik teçhizatların ikinci el olarak ekonomiye kazandırılmasıyla 9,4 milyon TL ek gelir sağladık. Bu finansal kazanımlar, atıkların yalnızca bertaraf edilmesi yerine yeniden kullanıma sokulması ve döngüsel ekonomiye entegre edilmesinin önemini göstermektedir.

Gelecek dönemlerde atık yönetimi süreçlerimizi daha ileriye taşıyarak hem çevresel hem de finansal açıdan güçlü bir döngüsel ekonomi modeli oluşturmaya devam edeceğiz. Doğal kaynakları koruyan, enerji tasarrufu sağlayan ve karbon salımını azaltan uygulamalarımızla sürdürülebilirlik yolunda öncü olmaya devam edeceğiz.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Toplumumuza Sorumluyuz

Çalışanlarımızı sürdürülebilir büyümenin temel unsuru olarak görüyoruz. İnsan odaklı yönetim anlayışımızla hem istihdama katkı sağlıyor hem de çalışanlarımızın kariyer gelişimi, iş güvencesi ve çalışma koşullarını iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz.

Çalışanlarımızı bugünün ihtiyaçlarına olduğu kadar geleceğe de hazırlıyoruz.

36.607
toplam çalışan sayısı

1. İnsana Değer Odağı
2. Topluma Katkı Odağı
3. Müşteri Odağı



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez



Toplumumuza Sorumluyuz
İnsana Değer Odağı

Çalışanlarımıza sunduğumuz güvenceli çalışma koşulları ve kadın istihdamını artırmaya yönelik motivasyonumuzla, insana değer veren bir çalışma kültürü oluşturmayı önemsiyoruz.

Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim programları ve kariyer fırsatları ile çalışan memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.

%43
Kadın Çalışan Oranı

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İnsana Değer Odağı

Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim programları ve kariyer fırsatları ile **çalışan memnuniyetini artırmayı hedefliyor, sürdürülebilir büyümeyi insan sermayemize yaptığımız yatırımlarla destekliyoruz.**

- **Brandon Hall Group Excellence Awards 2024** için **Best Advance in Business Automation** kategorisinde **Human-Centric, Operations-Free Organisation through RPA** kategorilerinde **Bronz Ödül aldık.**
- **İş dünyasının en prestijli ödüllerinden biri olan Stevie Awards For Great Employers'da "Best Transformation Strategy" kategorisinde gümüş ödüle layık görüldük.**
- GEA (Global Executive Academy) Türkiye tarafından düzenlenen organizasyonla **10.000 genç yeteneğin değerlendirmesiyle** Türk Telekom **"en çok çalışılmak istenen firma"** seçilmiştir.

Türk Telekom olarak, çalışanlarımızı yalnızca iş gücü değil, sürdürülebilir büyümenin temel unsuru olarak görüyoruz. İnsan odaklı yönetim anlayışımızla hem istihdama katkı sağlıyor hem de çalışanlarımızın kariyer gelişimi, iş güvencesi ve çalışma koşullarını iyileştirmeye yönelik adımlar atıyoruz. Kadın istihdamının artırılması, esnek ve güvenli çalışma modellerinin yaygınlaştırılması ve sürekli gelişim odaklı yatırımlar, insan kaynakları stratejimizin merkezinde yer alıyor.

Çalışanlarımızı bugünün ihtiyaçlarına olduğu kadar geleceğe de hazırlarken, insana değer veren bir kurum kültürü oluşturmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

2024 itibarıyla, Grubumuzda 36.420'si Türkiye'de, 187'si yurt dışında olmak üzere toplam 36.607 çalışan bulunmaktadır. Türk Telekom ana ortaklığında ise 16.657 çalışan görev almaktadır. Cinsiyet dağılımına bakıldığında, Grubumuzda çalışanların %57'si erkek ve %43'ü kadın; Türk Telekom ana ortaklığında ise çalışanlarımızın %80'i erkek ve %20'si kadındır. Türk Telekom olarak yalnızca kendi çalışanlarımız ile değil, ekosistemimizde yer alan dış kaynak çalışanlarımız ile de geniş bir iş gücü istihdamı sağlıyoruz. Bu çalışanlarımız çağrı merkezi hizmetleri, BT çözümleri test, analiz ve yazılım hizmetleri, altyapı mobil baz istasyonları, saha operasyonları, güvenlik hizmetleri ile iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri gibi kritik görevleri üstlenmektedirler.



Türk Telekom olarak, çalışanlarımıza sunduğumuz güvenceli çalışma koşulları, kadın istihdamını artırmaya yönelik politikalarımız ve geniş iş gücü ağımızla, Türkiye'nin dijital dönüşümüne liderlik ederken insana değer veren bir çalışma kültürü oluşturmayı önemsiyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim programları ve kariyer fırsatları ile çalışan memnuniyetini artırmayı hedefliyor, sürdürülebilir büyümeyi insan sermayemize yaptığımız yatırımlarla destekliyoruz.

36.607
Çalışan

2024 itibarıyla, Grubumuzda 36.420'si Türkiye'de, 187'si yurt dışında olmak üzere toplam 36.607 çalışan bulunmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İnsan Hakları

İş etiği ve insan hakları konularında şeffaf ve **kapsayıcı bir yaklaşım benimsiyoruz.**



İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması

Türk Telekom İnsan Hakları Politikamız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 3. (Sağlık ve Kaliteli Yaşam) ve 16. (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) maddeleriyle doğrudan örtüşmektedir. Grubumuz, herkes için sağlıklı yaşamı desteklemek ve refahı teşvik etmek amacıyla sağlık ve iş güvenliği alanında çalışmalar yürütmekte; aynı zamanda adil, barışçıl ve kapsayıcı toplumların desteklenmesine yönelik olarak ayrımcılık karşıtı politikalar geliştirmektedir.

İş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle yürüttüğümüz ilişkilerde insan hakları standartlarına tam uyumu zorunlu kılıyoruz.

Türk Telekom olarak, insan haklarını yalnızca bir ilke olarak benimsemekle kalmayıp, hakların gözetilmesini titizlikle takip ediyoruz. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme, Çocuk Haklarına Dair Sözleşme, İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri gibi uluslararası ve ulusal düzenlemeleri esas alarak **İnsan Hakları Politikamızı** oluşturmuştuk. Bu politika, yalnızca şirket çalışanlarımızı değil, iş ortaklarımızı, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı kapsamakta; herkesin eşit haklara sahip olduğu bir çalışma ortamı yaratılmasını sağlamaktadır.

İş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle yürüttüğümüz ilişkilerde insan hakları standartlarına tam uyumu zorunlu kılıyoruz. Tedarikçilerimizle yapılan sözleşmelere insan hakları taahhüt maddeleri ekliyor ve iş etiğine aykırı hareket eden tedarikçilerle iş birliğini sonlandırabiliyoruz.

İnsan haklarına dair farkındalığın artırılması amacıyla, şirket içinde düzenli eğitimler veriyor ve politika güncellemelerimizi çalışanlarımızla paylaşıyoruz. Çalışanlarımız, şirketin TTPORT intranet portalı ve Yatırımcı İlişkileri kurumsal web sitemiz üzerinden politikalarımıza erişebilmektedir. Aramıza yeni katılan her çalışana tüm politikalarımız bildirilmektedir. Aynı zamanda, çalışanlarımızdan her yıl İş Etiği Uygunluk Formu alıyor ve etik ihlal bildirim kanallarını sürekli açık tutuyoruz.

Türk Telekom olarak, iş etiği ve insan hakları konularında şeffaf ve kapsayıcı bir yaklaşım benimseyerek tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın etik ilkeler çerçevesinde güvenli bir ortamda endişelerini dile getirebilmelerini sağlıyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızın iş yapış şeklimizle ilgili endişelerini iletebilecekleri mekanizmalar **Türk Telekom İş Etiği Kodu, Türk Telekom İnsan Hakları Politikası ve Türk Telekom Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası** çerçevesinde belirlenmiştir.

Bu politikaların dış kaynaklı çalışanlarımızın bağlı olduğu firmalar ile yapılan sözleşmelere eklenmesini sağlayarak tedarikçi ve iş ortaklarımızın Türk Telekom İnsan Hakları Politikasına uyumunu güvence altına alıyoruz.

Çalışan Hakları ve Çalışma Koşulları

Çalışanlarımızın refahını artırmak ve iş ortamlarını iyileştirmek için güçlü politikalar geliştiriyor; adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir ücretlendirme politikası izliyoruz. Çalışanlarımızı yalnızca maaş politikaları ile değil, sunduğumuz kapsamlı yan haklarla da destekliyoruz. **Ücretsiz iletişim hizmetleri, hayat ve kaza sigortası, sağlık sigortası, yemek kartı, servis ve şirket aracı tahsisi, bireysel emeklilik desteği** gibi olanaklar çalışanlarımıza sağladığımız önemli avantajlar arasında yer almaktadır.

Türk Telekom Grubu şirketlerinde de ana şirkete benzer şekilde sağlık sigortası, hayat sigortası ve işi gereği bazı pozisyonlarda ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Ayrıca, servis ile ulaşım desteği, belirli pozisyonlarda şirket aracı, yemek kartı, cep telefonu, iletişim paketi gibi olanaklar da sunulmaktadır.

Türk Telekom olarak çalışanlarımıza iş ve özel yaşam dengesini koruyabilmeleri adına esnek yan haklar sistemi sunuyoruz. **Türk Telekom Çarşı** (Esnek Yan Haklar Uygulaması) ile çalışanlarımız, yan haklarını kişisel ihtiyaçlarına göre belirleyebilmekte ve kendilerine en uygun seçenekleri tercih edebilmektedir.

Çalışanlarımızın aile hayatına sağladığımız katkıları da çeşitlendirerek çeşitli olanaklar sunuyoruz. Kadın çalışanlarımız, doğum öncesi 8 hafta ve doğum sonrası 8 hafta olmak üzere toplam 16 hafta ücretli doğum izni kullanabilirken, talep etmeleri halinde 6 aya kadar ücretsiz doğum izni de alabilmektedir. Ayrıca, çalışan annelere çocukları bir yaşına gelene kadar günde 1,5 saat süt izni veriyoruz. Aile destekleri kapsamında çalışanlarımızın çocuklarının gelişimini desteklemek için üç farklı lokasyonda kreş ve anaokulu hizmeti sağlıyoruz. Çalışan çocuklarının eğitimi için özel okullarla yapılan indirim anlaşmaları ile eğitim sürecini destekliyoruz. Yeni doğum yapan çalışanlarımıza yönelik **Hoş Geldin Bebek** Uygulaması ile bebeklerinin ihtiyaçlarını karşılamak üzere çeşitli desteklerde bulunuyor, kırtasiye seti ve doğum yardımı gibi ek avantajlar sunuyoruz. Ayrıca, çocuk gelişimi ve ebeveynlik konularında rehberlik sağlayan **Kidolog** platformu ile çalışanlarımıza 7/24 uzman desteği sağlıyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İnsan Hakları

İş gücünde çeşitliliği ve kapsayıcılığı rekabetçi ve dayanıklı kalmanın önemli unsurları görüyor, insan kaynağımızı bu anlamda daha da zengin kılmak için somut adımlar atıyoruz.



Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Çalışan deneyimini geliştirmek ve çalışanlarımızın geri bildirimlerini iş süreçlerimize entegre etmek amacıyla, **DNA (Deneyimin Neler Anlatıyor?) Çalışan Deneyimi Platformu'nu kurduk.** Bu sistem sayesinde çalışanlarımızın önerilerini anlık olarak takip ediyor ve iş ortamını geliştirmek için hızlı aksiyonlar alıyoruz. **Akustik Görüşmeler** ile çalışan bağlılığını artırmak, onların iş süreçlerine yönelik beklenti ve deneyimlerini anlamak için bire bir geri bildirim mekanizmaları oluşturduk. Bu süreçlerin temelinde, psikolojik güven ortamı yaratmaya yönelik yatırımlarımız yer alıyor. Çalışanlarımızın iş yerinde kendilerini güvende hissetmelerini ve görüşlerini rahatlıkla ifade edebilmelerini sağlamak için sürekli iyileştirmeler yapıyoruz.

Türk Telekom olarak, iş gücünde çeşitliliği bir değer olarak görüyor ve bu anlayışı iş süreçlerimizin temel bir bileşeni haline getiriyoruz. Farklı kuşaklardan, deneyimlerden ve yeteneklerden gelen çalışanlarımızın katkılarını teşvik ederek, her bireyin potansiyelini en üst düzeyde kullanabileceği bir çalışma ortamı sunuyoruz. **İnsan Hakları Politikamız** doğrultusunda, işe alım, eğitim, ücretlendirme, terfi ve işten ayrılma gibi süreçleri, çalışanlarımızın yetkinlikleri, performansları ve deneyimleri doğrultusunda adil ve şeffaf bir şekilde yönetiyoruz.

Şirketimizde çalışan hiçbir bireyin yaş, dil, ırk, etnik köken, milliyet, sağlık durumu, hamilelik, engellilik, cinsiyet, medeni durum, din, mezhep, siyasi düşünce veya felsefi görüş nedeniyle ayrımcılığa uğramasına izin vermiyoruz. Ayrımcılık, mobbing, taciz gibi etik dışı davranışlara karşı sıfır tolerans politikası izliyor ve bu tür durumları etkin bir şekilde ele alıyoruz. 2024 yılında Etik Bildirim Kanallarımıza 235 bildirim gelirken, 112'si Etik Kurul tarafından incelendi ve 24 iş akdi feshi kararı alındı.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerimizi yalnızca politika düzeyinde bırakmıyor, iş gücümüzde de somut adımlarla hayata geçiriyoruz. Yönetim seviyesinde kadın çalışanların daha fazla temsil edilmesi için programlar geliştirirken, terfi, ücret artışı, eğitim ve kariyer gelişimi süreçlerinde tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunuyoruz.

Engelli bireylerin istihdamını teşvik ederek onların iş süreçlerine tam katılımını sağlıyoruz. Engelli çalışanlarımızın çalışma ortamına erişimini kolaylaştırmak için ofis düzenlemeleri yapıyor, erişilebilirlik teknolojileri sunuyor, sesli ve görsel asistanlar gibi destekleyici sistemler geliştiriyoruz. Dezavantajlı grupların iş gücüne katılımını artırmak için eğitim ve istihdam programları düzenliyor, böylece daha kapsayıcı bir iş ortamı yaratıyoruz. Farklı yaş gruplarından yetenekleri bünyemize katmak amacıyla, **Start Genç Yetenek Programı** ve **Gelişim Üssü Kampları** ile yeni mezunları iş hayatına kazandırıyoruz.

Sosyal sorumluluk bilinciyle, çalışanlarımızın yalnızca profesyonel gelişimlerini değil, toplumsal katkılarını da destekliyoruz. Çalışanlarımızın doğum günlerini bir gün ek izin ile kutlarken, aynı zamanda Engelsiz Yaşam Derneği'ne bağış yaparak onların bu özel günlerini anlamlı bir sosyal sorumluluk hareketine dönüştürüyoruz.

İnovasyonu teşvik etmek amacıyla, **Mucit Fikir Geliştirme Sistemi'ni** hayata geçirdik. Çalışanlarımızın yenilikçi fikirlerini paylaşmalarını sağlayarak, süreçlerimizi iyileştirmeye yönelik önerilerini topluyor ve bu fikirlerin iş süreçlerimize entegrasyonunu destekliyoruz.

Start Genç Yetenek Programı ve Gelişim Üssü Kampları ile yeni mezunları iş hayatına kazandırıyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi

Liderlik modelimize uygun şekilde **yetkinlik ve potansiyel değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz.**



Çalışan deneyimini bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak çalışanlarımızın şirket içerisindeki deneyimlerine dair ölçümler gerçekleştiriyoruz.

Uzun vadeli stratejilerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz performans yönetimi süreçlerimizi, tüm çalışanlarımızın bireysel hedeflerini Türk Telekom'un kurumsal hedefleriyle uyumlu hale getirmek üzere kurguladık.

Türk Telekom olarak, çalışanlarımızı şirketimizin geleceğini şekillendiren en önemli değerimiz olarak gördüğümüz için insan kaynakları politikalarımızı, yetenek gelişimi, liderlik programları, performans yönetimi, iş-özel yaşam dengesi, ücretlendirme stratejileri ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi destekleyen kapsamlı bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Çalışan deneyimini bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak çalışanlarımızın şirket içerisindeki deneyimlerine dair ölçümler gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda **odak grup görüşmeleri, atölye çalışmaları, deneyim anketleri ve derinlemesine bire bir görüşmeler** gerçekleştiriyoruz. Elde ettiğimiz verilerin analiz edilmesi ve raporlanması ile çalışanların motivasyonunu ve bağlılıklarını artıracak deneyimler tasarlayıp, mevcut projelerin iyileştirilmesi ve yeni projelerin uygulamaya geçmesine imkan sağlıyoruz.

İnsan odaklı yönetim stratejimiz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz **Entegre Yetenek Yönetimi Sistemimiz ORKESTRA** ile çalışanlarımızın alt, üst ve eş düzeydeki çalışma arkadaşlarını değerlendirmelerine imkan tanıyor, her yıl Türk Telekom stratejileri ve liderlik modelimize uygun şekilde yetkinlik ve potansiyel değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında 6.789 çalışanımız bu sürece katılmış; öğrenme ve adaptasyon yeteneği, duygusal olgunluk, iç motivasyon ve liderlik becerileri gibi kriterlere göre yapılan değerlendirmeler sonucunda yetenek havuzuna dahil edilecek çalışanlar belirlenmiştir. Bu süreçten elde edilen veriler, kariyer ve gelişim planlamasında etkin şekilde kullanılmış; yeteneklerin keşfi, geliştirilmesi ve organizasyonda elde tutulmasına yönelik aksiyonlar alınmıştır. **2024 yılı itibarıyla, yetenek havuzunda yer alan 830 çalışanımız için gelişim planları oluşturulmuş,** geleceğin liderlerini yetiştirme hedefiyle eğitim ve gelişim süreçleri başlatılmıştır.

Performans Yönetimi

Şirketimizin uzun vadeli stratejileri doğrultusunda oluşturduğumuz performans yönetimi süreçlerimizi, tüm çalışanlarımızın bireysel hedeflerini Türk Telekom'un kurumsal hedefleriyle uyumlu hale getirmek üzere kurguladık. **Genel Müdür ve tüm üst düzey yöneticilerden başlayarak tüm kademelere yayılan performans yönetimi sistemimizde, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili hedefleri doğrudan veya dolaylı olarak çalışanlarımızın hedef kartlarına ekledik. Böylece yıl sonu performans değerlendirmelerimizi, sadece bireysel ve departman başarılarına değil, şirketimizin sürdürülebilirlik alanında ilerlemesine de katkı sağlayacak şekilde şekillendirdik.**

Performans değerlendirme süreçlerimizi, Odaklar ve Başarı Göstergeleri (OBG) yaklaşımı ile kurgulayıp, hedeflerin değişen iş dinamikleri ve önceliklere göre düzenlenmesine olanak tanıyacak şekilde esnek bir yapı sunduk. Değerlendirmeleri yalnızca çalışan performansına yönelik değil, şirketimiz genelinde farklı ünvanlar ve departmanlar arasındaki tutarlılığı sağlamak adına titizlikle yürüttük. Üst yönetim seviyesinde performans değerlendirme ve kalibrasyon süreçleri uygulayarak, tüm şirketimiz çapında adil bir değerlendirme mekanizması oluşturduk.

2024 yılı itibarıyla Türk Telekom'da 2.797 kadın, 4.783 erkek çalışan olmak üzere toplamda 7.580 çalışan performans değerlendirme süreçlerine dahil edilmiştir.

Ücretlendirme Politikamızı da performans yönetimiyle entegre bir şekilde yürütmüş olup, rekabetçi piyasa koşulları, çalışan bağlılığı ve motivasyonu göz önünde bulundurarak şekillendirdik. Ücret skalalarını, uluslararası geçerliliğe sahip metodolojilere dayanarak şekillendirdik ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme sistemlerinde sabit ve performansa dayalı bileşenleri birlikte değerlendirdik. Ücret artışlarında piyasa verileri, enflasyon oranı ve iş kategorilerine göre belirlenen skalaları esas alırken ücret araştırma şirketleriyle (Korn Ferry, WTW, Mercer) yapılan iş birlikleriyle politikalarımızı güncelledik. Yönetim Kurulu üyeleri için her yıl olağan genel kurul toplantısında hissedarlarımızın oylarıyla sabit bir ücret belirlerken, ücretlendirmeye ilişkin detayları Yatırımcı İlişkileri kurumsal web sitemizde paylaşıyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi

Türk Telekom Akademi çatısı altında yürüttüğümüz eğitim ve gelişim programlarımızı, çalışanlarımızın mesleki, kişisel ve liderlik becerilerini geliştirmek amacıyla tasarladık.

36,7*
ortalama eğitim saati
2024 yılı itibarıyla kişi başı ortalama eğitim saati 36,7 olarak gerçekleşmiş, eğitimlerin yaygınlık oranı %85'e ulaşmıştır.

**Eğitim alanların toplam eğitim saatlerinin, aktif çalışana bölünmesiyle hesaplanmaktadır.*

Kariyer Yönetimi

Türk Telekom olarak, kritik yönetici pozisyonlarını dolduracak potansiyel adayları belirlemek amacıyla entegre bir halefiyet planlaması uygulamakta olup, yetenek yönetimini sürdürülebilir şekilde yürütmekteyiz. 2024 yılında toplam 6.789 çalışanımızı potansiyel değerlendirme sürecine dahil ettik ve yönetsel terfi süreçlerinde değerlendirilen 96 çalışan için **Türk Telekom Liderlik Yetkinlikleri** çerçevesinde kapsamlı analizler gerçekleştirdik. İç kaynaklarla yürütülen **Değerlendirme Merkezi** süreçleri sayesinde liderlik pozisyonlarına yönelik güçlü bir aday havuzu oluşturulmaktadır.

Şirketten ayrılan çalışanlara yönelik ise **Yeni Kariyere Geçiş Danışmanlığı** ve **Emeklilik Teşvik Programı** uyguluyoruz. Bu program, organizasyonel değişimler sonucunda ayrılan çalışanlara kariyer planlaması yapma, CV hazırlama, mülakat teknikleri geliştirme gibi konularda destek sağlamaktadır. Türk Telekom'dan emekli olan çalışanlarla bağı sürdürebilmek adına 3.878 üyesi bulunan **"Türk Telekom'a Değer Katanlar Platformu"** oluşturarak emeklilere özel mobil hat tarifeleri, sabit internet indirimi ve konukevlerinde konaklama gibi avantajlar sunduk.

Liderlik ve Yetenek Gelişimi

Türk Telekom Akademi çatısı altında yürüttüğümüz eğitim ve gelişim programlarımızı, çalışanlarımızın mesleki, kişisel ve liderlik becerilerini geliştirmek amacıyla tasarladık. 2024 yılı itibarıyla kişi başı ortalama eğitim saati 36,7 olarak gerçekleşmiş, eğitimlerin yaygınlık oranı %85'e ulaşmıştır.

Liderlik gelişimi alanında şirketimizin gelecekteki yöneticilerini yetiştirmek üzere çeşitli programlar hayata geçirdik. **Liderlik Gelişim Programını**, ilk, orta ve üst düzey yöneticiler için özel olarak tasarladık ve 2025 yılında uygulamak üzere planladık. **Yönetici Gelişim Atölyesi,** vaka bazlı gelişim atölyeleri ve koçluk-mentorluk programları ile 2024 yılı boyunca 41 yöneticiyi bireysel gelişim süreçlerine dahil ettik.

Teknik fonksiyonlarda çalışanlar için **Siber Güvenlik Okulu, Yapay Zeka Okulu,** Veri Merkezi Okulu gibi uzmanlık programları uygularken, ticari ve kurumsal fonksiyonlar için **Pazarlama Okulu, Müşteri Deneyimi Okulu, Satın alma ve Lojistik Okulları** gibi gelişim programları hayata geçirdik. Ayrıca, 14 farklı konuda 265 uzman/yönetici yurtdışı eğitimlerine katılarak uluslararası deneyim kazanmıştır.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sağlık ve Güvenlik

İş sağlığı ve güvenliği (İSG) yönetim sistemimizi tüm çalışanlarımızı ve **operasyonlarımızı kapsayacak şekilde uyguluyoruz.**

İSG performansımızı, kaza sıklık oranı ve çalışan başına denetim sayısı gibi KPI'larla takip ediyoruz.

Yasal Şartlar Uygunluk Değerlendirme Tabloları üzerinden mevzuat güncellemelerini düzenli olarak takip ediyor ve uygulamaya alıyoruz.

Türk Telekom olarak, çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak amacıyla **ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi**'ni tüm sahalarımızda uyguluyor ve belgelendiriyoruz. Entegre Yönetim Sistemi Politikamız kapsamında iş sağlığı ve güvenliğini, kalite, çevre ve müşteri memnuniyetini yönetim sistemleri ile birlikte ele almakta, tüm süreçlerde sürekli gelişim ve iyileştirme sağlamaktayız.

İş sağlığı ve güvenliği yönetimini yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat ve regülatif şartlara tam uyumlu şekilde sürdürmeyi taahhüt ediyor; çalışan katılımını teşvik eden sistemler ve süreçler geliştirerek, iş kazalarını, sağlık bozulmalarını ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Risk odaklı yaklaşımımız çerçevesinde acil durumları önceliklendirerek tehlikeleri kaynağında ortadan kaldırmayı ve mevcut riskleri en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Türk Telekom olarak, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) yönetim sistemimizi tüm çalışanlarımızı ve operasyonlarımızı kapsayacak şekilde uyguluyoruz. **İSG Risk Değerlendirme Prosedürümüz** kapsamında, lokasyon ve faaliyet bazlı tehlike tanımlama ve risk değerlendirme çalışmaları yürütüyor, yüksek riskli alanlar için önleyici aksiyonlar alıyoruz.

Çalışan bildirim sistemi, düzeltici faaliyet mekanizmaları, İSG kurulları ve **temsilcileri** aracılığıyla çalışan katılımını teşvik ediyor, ciddi ve yakın tehlike durumlarında çalışanlarımıza 6331 sayılı yasa kapsamında çalışmaktan kaçınma hakkı tanıyoruz. **Ramak kala bildirimleri, saha denetimleri** ve **kaza kök neden analizleri** ile tehlikeli durumları önceden tespit ediyor, gerekli önlemleri hayata geçiriyoruz. 2024 yılı içerisinde bölge müdürlüklerinde iş sağlığı güvenliğini konu alan yaklaşık 13.000 denetim gerçekleştirilmiştir.

İSG Kurullarımız, yasal düzenlemelere ve şirket prosedürlerine uygun şekilde kuruluyor, çalışan temsilcilerinin aktif katılımıyla düzenli olarak toplanarak alınan kararları sahaya yansıtıyor. İSG performansımızı, **kaza sıklık oranı ve çalışan başına denetim sayısı** gibi KPI'larla takip ediyoruz.

İSG uygulamalarımız, genel müdürlüklerdeki **Sağlık Hizmetleri** ve **İSG Müdürlüğü** ile bölge müdürlüklerine bağlı İSG profesyonelleri (uzmanlar, hekimler, sağlık personeli) tarafından yürütülüyor. Ekipler, saha denetimi, olay soruşturması ve iyileştirme önerileri gibi görevlerle sistemi aktif şekilde destekliyor. Ayrıca, **Yasal Şartlar Uygunluk Değerlendirme Tabloları** üzerinden mevzuat güncellemelerini düzenli olarak takip ediyor ve uygulamaya alıyoruz.

2024 yılında, iş kazalarında önceki yıla göre iyileşme sağladık:

- **Toplam kaza sayısı 291'den 277'ye** (%4,8 azalma)
- **Kayıp zamanlı yaralanmalar 142'den 127'ye** (%10,6 azalma)
- **Kaybedilen iş günü sayısı 1.994'ten 1.783'e**
- **Kaza sıklık oranı 5,7'den 5,5'e,**
- **Kayıp zamanlı yaralanma oranı 2,8'den 2,5'e** düştü.

Çalışan Sağlığı ve Sağlık Hizmetleri

Türk Telekom olarak, çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla işyeri hekimleri aracılığıyla işe giriş, periyodik ve işe dönüş muayene süreçlerini işletiyoruz. Ayrıca, Genel Müdürlük bünyesinde bulunan poliklinik hizmetlerimiz sayesinde çalışanlarımızın farklı branşlardaki hekimlerden sağlık hizmeti almasını sağlıyoruz.

Şirket olarak, çalışanlarımıza ve ailelerine, dış sağlık kuruluşlarıyla yapılan indirim anlaşmaları aracılığıyla sağlık hizmetlerinden faydalanma imkanı sunuyoruz. Ayrıca, **Türk Telekom Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı** aracılığıyla tüm çalışanlarımızın özel sağlık hizmetlerinden faydalanmasına destek oluyoruz.

Kayda geçmiş bir meslek hastalığı bulunmamakla birlikte, meslek hastalıklarını önlemeye yönelik tedbirler alıyor ve çalışanlarımızın bu konuda bilinçlenmesi için eğitimler veriyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Türk Telekom olarak, tüm çalışanlarımıza yasal zorunluluk kapsamında ve iş güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri veriyoruz. Bu eğitimlerde:

- İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri ele alınmakta,
- Tehlikeli durum ve tehlikeli davranışların bertaraf edilmesi sağlanmakta,
- Meslek hastalıkları, risk faktörleri ve önleme yöntemleri anlatılmakta,
- Ofis çalışanları için fiziksel, kimyasal ve ergonomik risk faktörleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

İşveren vekilleri için özel olarak hazırladığımız İşveren Vekili İSG Eğitimiyle yöneticilerin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili sorumluluklarını daha etkin yerine getirmelerini amaçlıyoruz.

Tedarikçilerin İSG Yönetimi

Türk Telekom olarak, iş sağlığı ve güvenliği politikalarını sadece kendi çalışanlarımızla sınırlı tutmayarak tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimize de İSG standartlarını uygulamalarını şart koşuyoruz.

- Tedarikçilerin çalışanlarının İSG eğitimlerini tamamlamalarını bekliyor ve iş sahasına girişlerde İSG eğitim belgelerini sorguluyoruz. Eğitim belgesi olmayan tedarikçi çalışanlarının iş sahasına girmesine izin vermiyoruz.
- Tedarikçilerle yapılan sözleşmelere iş güvenliği ve çevre şartnameleri ekliyor, belirlenen güvenlik standartlarına uyum göstermeyen firmalarla çalışmıyoruz.
- 2025 yılı itibarıyla kullanıma alınacak olan **"Tedarikçi & Partner Portal"** projesi kapsamında tedarikçilerin sağlık ve güvenlik performanslarını anketler, iç paydaş değerlendirmeleri ve denetim süreçleriyle takip etmeyi planlıyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Toplumumuza Sorumluyuz
Topluma Katkı Odağı

Türkiye'nin dijital dönüşümüne liderlik ediyor; sürdürülebilir kalkınma odaklı sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz. "Geleceği iyileştiren teknoloji" yaklaşımımız çerçevesinde, fırsat eşitliği ve herkes için erişilebilirlik ilkelerini odağımıza alarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



15.000 kadına dijital okuryazarlık ve dijital pazarlama eğitimleri verdik.

55 binden fazla öğrencinin 11 kütüphaneden yararlanmasını sağladık.

Türk Telekom | Gizlilik | Kişisel Veri İçermez

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

Hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal **kalkınmaya katkı sağlıyoruz.**





Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

Türk Telekom olarak, Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük ederken, sürdürülebilir kalkınmaya odaklanan kurumsal sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeye devam ediyoruz. "Geleceği iyileştiren teknoloji" anlayışımız doğrultusunda, fırsat eşitliği ve herkes için erişilebilirlik ilkelerini temel alarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Teknoloji ve inovasyona dayalı ürün ve hizmetlerimizin yanı sıra, ekonomik, sosyal, bölgesel veya fiziksel sebeplerle toplumsal hayata eşit şekilde katılamayan bireylerin bilgiye erişimini kolaylaştırmayı sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, teknolojiyi toplumsal faydaya dönüştürerek bireylerin hayatına değer katmayı hedefliyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizle, özellikle nitelikli eğitimi destekleme ve toplumsal eşitsizlikleri azaltma alanlarında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlıyoruz. Bu kapsamda, "Türkiye'ye Değer" yaklaşımıyla ulusal ölçekte hayata geçirdiğimiz projeler şunlardır:

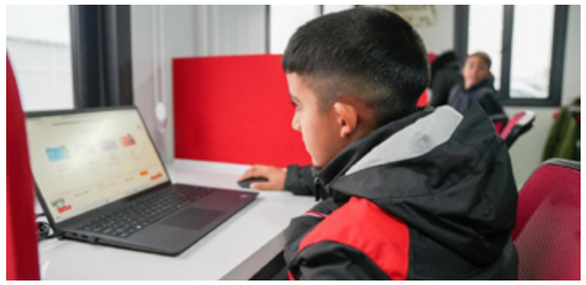
- 100. Yıl Kütüphaneleri Teknoloji ve Eğitim Desteği
- Dijitalde Hayat Kolay
- Günışığı
- Telefon Kütüphanesi
- Erişilebilir Tiyatro
- Smartex Akıllı Alıştırmalar
- Erişilebilir AKM

Ayrıca, Türk Telekom İl Müdürlüklerinde, yerel düzeyde hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleriyle de yerel kalkınmaya doğrudan katkı sağlıyoruz.

Teknoloji ve inovasyona dayalı ürün ve hizmetlerimizin yanı sıra, ekonomik, sosyal, fiziksel veya bölgesel nedenlerle dezavantajlı konumda olan bireylerin hayata eşit katılımını kolaylaştırmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Topluma Katkı ve Sosyal Etki



100. Yıl Kütüphaneleri Teknoloji ve Eğitim Desteği Projesi

2024 yılı başında Kızılay ve iştirakimiz Sebit'in iş birliğiyle, depremlerden etkilenen öğrenciler için bölgedeki illerde "100. Yıl Kütüphaneleri Teknoloji ve Eğitim Desteği" projesini başlattık.

Proje ile konteyner kentlerde kurulan 100. Yıl Kütüphaneleri'ne teknoloji ve eğitim desteği sunarak başta lise ve üniversite sınavlarına hazırlanan öğrenciler olmak üzere bölgedeki öğrencilerin eğitimlerine katkıda bulunuyoruz.

Proje kapsamında 2024 yılı boyunca Adıyaman, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Malatya ve Osmaniye'de bulunan 11 kütüphaneye teknoloji ve eğitim desteği sunduk. Sebit'in yapay zeka teknolojisiyle sınavlara hazırlanmada kişiye özel akıllı çalışma programları sunan ürünleri Vitamin LGS ve Raunt'un basılı kitap setleri ve dijital ürünlerini öğrencilerin kullanımına açtık. Ayrıca, lise ve üniversite sınavlarına hazırlanan öğrencilere ve velilerine yönelik, sınav öncesi motivasyon atölyeleri düzenledik.

Böylelikle, 2024 yılında 11 kütüphaneden 55 binden fazla öğrencinin yararlanmasını sağladık.

2024 yılında 55 binden fazla öğrencinin 11 kütüphaneden yararlanmasını sağladık.



Dijitalde Hayat Kolay Projesi

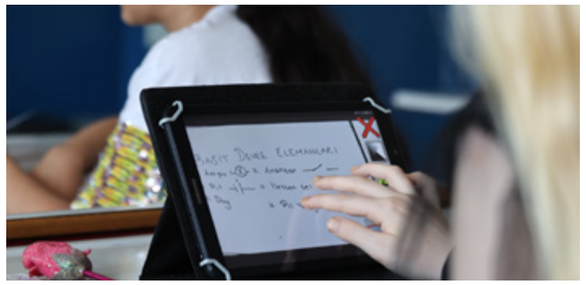
Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkı sunmak amacıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Habitat Derneği ile birlikte yürüttüğümüz "Dijitalde Hayat Kolay" projesiyle kadınların dijital yetkinliklerini artırarak hayata daha eşit katılımlarını destekliyoruz.

2019 yılından bu yana toplamda 30.000 kadına ulaştığımız projemiz kapsamında, 2024 yılında ülkemizin dört bir yanında yüz yüze ve çevrim içi kanallardan 15.000 kadına dijital okuryazarlık ve dijital pazarlama eğitimleri verdik.

Projemizin bu döneminde, depremden etkilenen girişimci kadınlara öncelik tanıdık. Mentörlük ve hibe programı neticesinde, 12'si deprem bölgesinden olmak üzere, 20 girişimci kadın hibe almaya hak kazandı.

Projenin 2024 yılı sosyal etki araştırma sonuçlarına göre ise, projeye yapılan her bir birimlik yatırımın 3,09 birimlik sosyal fayda sağladığı ölçümlendi.

2024 yılında ülkemizin dört bir yanında yüz yüze ve çevrim içi kanallardan 15.000 kadına dijital okuryazarlık ve dijital pazarlama eğitimleri verdik.



Günışığı Projesi

Önlenebilir körlük ve görme bozuklukları alanında farkındalık yaratan "Günışığı" projemizi 2014 yılından bu yana Engelsiz Yaşama Derneği iş birliğinde yürütüyoruz. Proje sayesinde sağlık raporunda görme engelli tanısı konmuş az gören çocukların, erken müdahale eğitimleri alarak görme yetilerini geliştirmelerini ve engelsiz akranlarıyla aynı okullarda eğitim alabilmelerini sağlıyoruz.

2024 yılında, Günışığı projesi kapsamında az gören çocukların engelsiz akranlarıyla aynı okullara devam etmesi amacıyla geliştirilen TahtApp uygulamasının yaygınlaştırılmasına ağırlık verdik. Bölge Müdürlüklerimizin desteği ile 14 ilde 45 yeni okulda daha kurulumları tamamlayarak TahtApp'i az gören çocukların kullanımına sunduk. 2024 yılında kurulumları tamamlanan okullarla birlikte; bugün 25 ilde 100 okulda 105 az gören öğrenci TahtApp'ten yararlanıyor.

Proje kapsamında az gören çocukların, ailelerinin ve eğitimcilerin deneyimlerini paylaşabildikleri ve uzmanlarla buluştukları 12 çevrim içi eğitimi gerçekleştirdik. Ayrıca, az gören çocukların yanı sıra, ailelerini, eğitimcileri ve öğrencilerin akranlarını da az görenler ve eğitimleri hakkında bilinçlendirmek için farkındalık seminerleri verdik.

2024 yılında kurulumları tamamlanan okullarla birlikte; 25 ilde 100 okulda 105 az gören öğrenci TahtApp'ten yararlanıyor.



Telefon Kütüphanesi Projesi

Görme engelliler için 2011 yılında başlattığımız Türkiye'nin ilk telefonda sesli kitap hizmeti "Telefon Kütüphanesi" ile kitapların görme engellilere ulaşan sesi olmaya devam ediyoruz.

2024 yılında da Telefon Kütüphanesi uygulamamızın içeriğindeki binlerce sesli kitap, haberlere anlık sesli erişim, betimlemeli tablolar, para tanıma ve ilaç barkodu okuma özellikleri ile görme engellilerin hayata eşit katılımını destekledik.

Proje kapsamında görme engellilerin daha fazla sesli kitaba ulaşmasını sağlamak üzere Türk Telekom çalışanları ve diğer gönüllülere yönelik seslendirme atölyeleri düzenledik.

Engelliler Haftası kapsamında ana destekçisi olduğumuz Atatürk Kültür Merkezi'nde (AKM) görme engelli sanatseverlerin dünyaca ünlü tabloları yakından tanıması amacıyla sesli betimleme buluşması gerçekleştirdik.

Uygulama 2024 yılı sonunda toplamda 64.593 kez indirildi.

Görme engellilerin daha fazla sesli kitaba ulaşmasına katkı sağlamak üzere Türk Telekom tarafından gönüllülerin kitap seslendirmesini kolaylaştırmak üzere geliştirilen Kitaplara Ses uygulaması ise toplamda 72.289 kez indirildi.

Uygulama 2024 yılı sonunda toplamda 64.593 kez indirildi.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Topluma Katkı ve Sosyal Etki



Erişilebilir Tiyatro Projesi

Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü İstanbul Devlet Tiyatrosu iş birliğiyle görme ve işitme engelli bireylerin kültür ve sanat etkinliklerine katılımını artırmak amacıyla "Erişilebilir Tiyatro" projesini 2024 yılında hayata geçirdik. Proje kapsamında ana destekçisi olduğumuz AKM'deki Devlet Tiyatrosu oyunlarında üst yazı, özel sahne turu ve canlı betimleme uygulamaları ile oyunları, görme ve işitme engelli sanatseverler için erişilebilir kılıyoruz.

Proje ile görme engelli sanatseverlerin canlı betimleme uygulaması ile mekan, zaman, karakterler ve sessiz gelişen olaylar gibi sesli olmayan görsel öğelerin diyalog aralarında anlık olarak anlatılmasıyla tiyatroyu ayrıntıları kaçırmadan deneyimleyebilmelerini sağlıyoruz. Ayrıca, oyundan önce düzenlenen özel bir sahne turu ile sahnedeki dekoru betimliyor; uygun olan obje, kostüm ve dekorları görme engelli ziyaretçilerin dokunarak tanımasına imkan sunuyoruz.

İşitme engelli sanatseverler için ise diyalogların üst yazı şeklinde anlık olarak verilmesi yolu ile oyunun erişilebilir hale getirilmesini sağlıyoruz.

2024 yılı boyunca erişilebilir kıldığımız devlet tiyatrosu oyunlarında, görme ve işitme engelli dernek ve vakıflardan, görme engelli okullarından ve üniversitelerin engelli birimlerinden 300'e yakın sanatseveri ağırladık.



Smartex Akıllı Alıştırmalar

Türk Telekom olarak, dil temelli öğrenme bozukluğu olan disleksinin yarattığı öğrenim güçlüklerini kolaylaştırmak için tasarlanan "Smartex Akıllı Alıştırmalar" uygulaması ile disleksili bireyleri destekliyoruz.

50 farklı bilişsel çalışma, 300'den fazla egzersiz ile bu alanda Türkiye'deki ilk ve tek uygulama olan "Smartex Akıllı Alıştırmalar" ile özel öğrenme güçlüğü yaşayan çocukların eğitsel ihtiyaçlarını, kişisel öğrenme hızlarına ve öğrenme metotlarına uygun biçimde karşılayabilmelerine olanak tanıyoruz. Ücretsiz olarak erişilebilen uygulamada disleksi, disgrafi, diskalkuli ve dil konuşma bozukluğu bölümleri bulunuyor.

Ayrıca Türk Telekom olarak, toplumda disleksi farkındalığını artırmak amacıyla sporun kapsayıcı gücünü de kullanarak bir farkındalık çalışması da yürüttük. 8 Ekim Dünya Disleksi Farkındalık Günü kapsamında Türk Telekom – Galatasaray basketbol maçında, Türk Telekom oyuncuları özel olarak tasarlanan "Dyslexia" fontu ile hazırlanmış formaları ve yine aynı fontla yazılmış "Türk Telekom Disleksi Farkındalığı İçin Sahada" pankartıyla sahaya çıkarak disleksinin yarattığı öğrenim güçlüklerine dikkat çekti.

EyeMo Projesi

ALS ve felç gibi kas hastalıkları sebebiyle ellerini kullanamayan bireylerin hayatını kolaylaştırmak için, gözle bilgisayar kullanımına imkan tanıyan yeni bir yazılım geliştirdik. Yenilikçi bir çözüm arayışı ile yürüttüğümüz Ar-Ge çalışmalarımızın sonucunda geliştirilen bu yazılımın patentini de alarak EyeMo ismi ile ürünleştirilmesi ve hizmete sunulması amacıyla çalışmalarımızı sürdürdük.

Bireyin göz hareketi ile bilgisayar ve bilgisayara bağlı ışık, klima, televizyon gibi çevre ekipmanları kontrol edebilme imkanı da sağlayan yazılım, gözlük veya harici kamera gibi ek donanımlara ihtiyaç olmaksızın çalışıyor.



Erişilebilir AKM

Kültür sanatta erişilebilirliği destekleyerek, teknolojiyi insanların iyilik ve faydasına sunan projelerimizle ana destekçisi olduğumuz AKM'yi erişilebilir bir yaşam alanına dönüştürmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda, kültür ve sanatın kalbi AKM'nin özel hizmetlerimizle engelleri aşan bir merkeze dönüşmesi için çalışmalarımızı 2024 yılında da sürdürdük.

Görme ve işitme engelli sanatseverlere özel bir navigasyon hizmeti olarak geliştirilen ve mobil cihazlara yüklenebilen ücretsiz "Sesli Adımlar" uygulamamız ile, görme ve işitme engelli sanatseverlerin AKM'nin tüm kapalı ve açık alanlarında uygulamanın yönlendirmeleri ile özgürce hareket edebilmelerine katkı sunuyoruz.

2024 yılında Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü İstanbul Devlet Tiyatrosu iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz "Erişilebilir Tiyatro" projesiyle AKM'deki Devlet Tiyatrosu oyunlarında üst yazı, özel sahne turu ve canlı betimleme uygulamaları sayesinde oyunları görme ve işitme engelli sanatseverler için erişilebilir kılıyoruz.

AKM'nin engelsiz bir yaşam merkezi olmasını desteklemek ve erişilebilirlik alanında toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla AKM'de yıl boyunca farklı etkinlikler ve atölyeler düzenliyoruz.

Üst yazı, özel sahne turu ve canlı betimleme uygulamaları ile tiyatro oyunlarını görme ve işitme engelli sanatseverler için erişilebilir kılıyoruz.

Türk Telekom olarak, toplumda disleksi farkındalığını artırmak amacıyla sporun kapsayıcı gücünü de kullanarak bir farkındalık çalışması yürüttük.

ALS ve felç gibi kas hastalıkları sebebiyle ellerini kullanamayan bireylerin hayatını kolaylaştırmak için, gözle bilgisayar kullanımına imkan tanıyan EyeMo yazılımını geliştirdik.

AKM'nin engelsiz bir yaşam merkezi olmasını desteklemek ve erişilebilirlik alanında toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla AKM'de yıl boyunca farklı etkinlikler ve atölyeler düzenliyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

2024 Yılında KSS Projelerimiz ile Aldığımız Ödüller

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizle 2024 yılında pek çok prestijli ödül kazanarak toplumsal fayda ve sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı bir kez daha kanıtladık.

Toplumsal Fayda Ödülleri:

- Topluma Değer Katan Projeler – Sağlık Kategorisi: Disleksi Farkındalık Projesi
- Topluma Değer Katan Projeler – Engelli Kategorisi: Telefon Kütüphanesi

New Gen Awards:

- Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Kategorisi: TahtApp

CSR Excellence Awards:

- Kapsayıcı Eğitim Kategorisi: Günışığı (Altın Ödül)
- Fırsat Eşitliği Kategorisi: Tablolar Konuşuyor Dijital Resim Sergisi (Gümüş Ödül)

Altın Pusula Ödülleri:

- Kurumsal Sorumluluk – Kültür & Sanat Kategorisi: Tablolar Konuşuyor Dijital Resim Sergisi



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Topluma Katkı ve Sosyal Etki

Türkiye'nin geleceğine katkı sağlayan projeleri destekliyoruz.

Sektöre Yön Veren Projeler



Türkiye'nin en önemli kültür ve sanat değerlerinden biri olan Atatürk Kültür Merkezi'nin ana destekçisi olmanın gururunu yaşıyoruz.

Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük etme vizyonumuz doğrultusunda, teknoloji, girişimcilik, inovasyon, dijitalleşme, siber güvenlik ve bulut çözümleri gibi alanlarda yılda 100'den fazla sponsorluk projesi gerçekleştiriyoruz. Bu projelerle yalnızca sektörün gelişimine destek olmakla kalmıyor, aynı zamanda Türkiye'nin dijital geleceğine katkı sağlıyoruz.

Teknoloji odaklı girişimlerin büyümesine destek olmak amacıyla, sektörel iş birliklerine ve girişimcilik etkinliklerine verdiğimiz sponsorluklarla ülkemizin teknolojik vizyonunu güçlendirmeyi hedefliyoruz. Girişimcilik ekosistemini destekleyen bu çalışmalarla, inovasyonu teşvik ediyor ve Türkiye'nin teknolojik dönüşüm yolculuğunda aktif bir rol üstleniyoruz.

Atatürk Kültür Merkezi Ana Desteği

Ülkemizin kültürel, sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunma misyonumuz doğrultusunda, sponsorluk faaliyetlerimizi stratejik bir bakış açısıyla yürütüyoruz. Yüksek teknoloji alanındaki bilgi birikimimizi milli kültürümüzün hizmetine sunarak, teknolojiyi iyilik ve faydaya dönüştüren projelerle güçlü iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.

Kültür, sanat, spor, bilim, teknoloji ve girişimcilik gibi geniş bir yelpazede sunduğumuz sponsorluk destekleriyle, Türkiye'nin geleceğine katkı sağlayan projeleri odağımıza alarak ilerliyoruz. Türkiye'nin en önemli kültür ve sanat değerlerinden biri olan Atatürk Kültür Merkezi'nin (AKM) ana destekçisi olmanın gururunu taşıyoruz.
Kültür ve sanatı Türkiye'nin temel değerlerinden biri olarak gören vizyonumuz doğrultusunda, Kültür ve Turizm Bakanlığı iş birliğiyle İstanbul'un simge yapılarından biri olan AKM'ye destek veriyoruz.

AKM'nin simgesi olan kırmızı kürenin yer aldığı opera salonuna Türk Telekom olarak ismimizi verirken, herkes için erişilebilir bir yaşam hedefiyle çalışmalarımıza devam ediyoruz. Türk Telekom Opera Salonu, açıldığı günden bu yana düzenlenen konserler, bale ve opera gösterileri, tiyatro oyunları ve daha birçok etkinlikle yaklaşık 5,5 milyondan fazla sanatsevere ev sahipliği yaptı.

Toplumun Her Alanında Değer Yaratan Sponsorluklar

Kültür, sanat ve toplumsal yaşamı zenginleştiren etkinliklere verdiğimiz desteklerle fark yaratmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın Türkiye'nin uluslararası marka değerine katkıda bulunmak üzere hayata geçirdiği **Kültür Yolu Festivali'**nde, AKM'nin açık alanında kurulan **Türk Telekom Açık Hava Sahnesi**, sevilen müzisyenlerin performanslarına, stand-up şovlarına ve film gösterimlerine ev sahipliği yaptı. **Türk Telekom Opera Salonu**, birbirinden güzel etkinliklere ev sahipliği yaparken, Türk Telekom Lounge alanı duayen isimlerle söyleşi ve atölyelere sahne oldu. Fotoğraf tutkunlarının objektiflerine yansıyan en güzel kareler ise "**Yaay ile FotoMaraton Beyoğlu**"nda sanatseverlerle buluştu. 2024 yılında Kültür Yolu Festivali kapsamında AKM'de 145 bin ziyaretçiyi ağırladık.

Türk Telekom Prime ile 2024 yılında İstanbul ve Ankara'da düzenlenen Coffee Festivalleri gibi geniş katılımlı organizasyonlarla festival ruhunu geniş kitlelerle buluşturarak şehir yaşamına yeni bir soluk kazandırdık.

Sporun Birleştirici Gücüne Türk Telekom Desteği

Sporun birleştirici ve ilham verici gücüne duyduğumuz inançla uzun yıllardır futbol ve basketbol başta olmak üzere farklı branşlara destek veriyor, teknolojiyi sahaya entegre ettiğimiz projeleri hayata geçiriyoruz. Akıllı Stadyum Projeleri, taraftar paketleri, VAR uygulaması ve Yarı Otomatik Ofsayt Sistemi gibi çözümlerle, futbolun geleceğine katkı sağlıyor ve yeni teknolojilerin yeşil sahalarda yer bulmasına olanak tanıyoruz.
Bu kapsamda, yıllardır Türk futboluna verdiğimiz desteği Trendyol Süper Lig Teknoloji Sponsorluğu ile sürdürüyoruz.

Özel Sporcularımıza Farklı Branşlarda Destek Veriyoruz

Geçmişten bugüne spora ve sporculara verdiğimiz desteği, engelli sporlarında da kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu kapsamda, Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği doğrultusunda başta Ampute Milli Takımı olmak üzere 22 farklı branşta, federasyonun milli takımlarının ana sponsoru olarak Türk sporuna katkı sunuyoruz.

Aynı zamanda, Türkiye Özel Sporcular Spor Federasyonu ile iş birliğimiz çerçevesinde, 15 farklı branşta faaliyet gösteren 730 spor kulübü ile binlerce down sendromlu, otizmli ve mental sporcuya, federasyonun milli takımlarının ana sponsoru olarak destek vermeye devam ediyoruz.

Desteklediğimiz özel sporcularımız, geçtiğimiz yıl Türk bayrağını uluslararası platformlarda gururla temsil ederek, 2024 Paris Paralimpik Olimpiyatları'nda 1 gümüş ve 2 bronz madalya kazanma başarısı gösterdiler.

E-Spor Projeleri

Dijital dönüşümdeki öncü rolümüz ve değer odaklı yaklaşımımızla eFutbol'un geleceğine yatırım yapıyoruz. Türkiye Futbol Federasyonu tarafından ilk kez düzenlenen eSüper Lig, e-Türkiye Kupası ve e-Süper Kupa organizasyonlarının isim sponsoru ve resmi yayıncısı olarak eFutbol ekosistemine güçlü bir katkı sunuyoruz.

E-spor dünyasında uluslararası başarılarıyla dikkat çeken ve CSGO, PUBG, Valorant gibi birçok oyunda dereceler elde eden Türkiye'nin ilk uluslararası e-spor takımı Eternal Fire'a GAMEON markamızla partnerlik desteği sağladık.

Uluslararası alanda büyük bir hayran kitlesine sahip olan Valorant oyununa ve e-spor ekosistemine destek vermeyi sürdürüyoruz. Bu kapsamda, Valorant Challengers Türkiye Ligi'nin iletişim sponsoru olarak, ülkemizdeki e-spor tutkunlarını destekliyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

Fiber altyapımızı güçlendirirken, şebekemizin enerji tüketimini optimize ederek **çevresel etkilerimizi minimize ediyoruz.**

Güvenli İnternet Erişimi
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) düzenlemelerine uyum çerçevesinde, her yeni **sabit internet ve mobil aboneliğini Güvenli İnternet Aile Profili ile açmaktayız.** Bu düzenleme, **tüm operatörler için geçerli olup,** internet kullanıcılarının güvenli bir çevrimiçi deneyim yaşamasını sağlamak amacıyla uygulanmaktadır.

Engellilere Özel Tarifeler
BTK'nın ilgili düzenlemeleri kapsamında, **engelli bireyler için özel tarifeleri** müşterilerimize sunuyoruz. **Tüm operatörler için geçerli olan bu uygulama,** erişilebilir iletişim çözümleriyle herkesin dijital dünyadan eşit faydalanmasını sağlamaktadır.

Eğitimde Dijital Çözümler: Jet Ders
Türk Telekom olarak, dijitalleşmenin sunduğu imkanları eğitim alanında da en iyi şekilde değerlendirmek adına **öğrencilere yönelik yenilikçi çözümler geliştirmeye devam ediyoruz**. Yeni dijital eğitim ürünümüz **Jet Ders, ortaokul ve lise öğrencilerine** eğitim desteği sunarak eksiklerini tamamlamalarına yardımcı olmaktadır. **Öğrencilerin yazılı sınavları, LGS ve YKS hazırlık süreçlerinde başarılarını artırmalarını hedefleyen bu platform,** kapsamlı içerikleriyle dijital eğitimi daha erişilebilir hale getirmektedir.

Dijital çağda herkesin bilgiye ve iletişime erişim hakkı olduğuna inanıyoruz. Türk Telekom olarak, **erişilebilir iletişim ve dijital kapsayıcılık hedeflerimiz doğrultusunda**, Türkiye'nin her köşesine ulaşmak için yatırımlarımızı sürdürüyor ve bu yatırımlarla ülkemizin dijitalleşme sürecine önemli katkı sağlıyoruz.

Ülke genelinde geniş bir coğrafyada, tüm vatandaşlarımıza **telekomünikasyon hizmeti sunarken,** yalnızca nüfus yoğunluğu yüksek bölgelere değil, **kırsal kesimlere de aynı hizmeti götürmek için stratejik yatırımlar gerçekleştiriyoruz.** Bu çabalar, ülkenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına önemli bir katkı sağlarken, Türkiye'nin dijitalleşme yolculuğunda kritik rol oynayan bir aktör olmamızı sağlıyor. 2024 sonu itibarıyla, Türkiye'nin **toptan sabit genişbant pazarında %75, perakende sabit genişbant pazarında ise %54'lük bir paya sahibiz.**

Dijital Erişimde Kapsayıcı Yaklaşım

Herkesin bilgiye ve dijital hizmetlere eşit erişimini sağlamak adına **sabit internet penetrasyonunu artırmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.** Türkiye'de **sabit internet hane penetrasyonu, 2024 yılı itibarıyla %77'ye ulaştı.** Oysa 2015 yılında bu oran %44 seviyesindeydi. Bu gelişme, yıllar içinde gerçekleştirdiğimiz yatırımların **dijital kapsayıcılık** ve **erişim olanaklarını nasıl geliştirdiğini açıkça göstermektedir.**

Bu dönüşümün en önemli bileşenlerinden biri ise **bakır şebekeden fiber altyapıya geçiş** sürecidir. **Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu BTK'nın 2024 yılı dördüncü çeyrek raporuna göre,** Türkiye'nin **605 bin kilometreye ulaşan fiber şebekesinin 475 bin kilometresi Türk Telekom'un yatırımlarıyla inşa edildi.** Bu da ülkemizin fiberleşme sürecindeki öncü rolümüzü ve sorumluluğumuzu net bir şekilde ortaya koymaktadır. **2024 itibarıyla toplam sabit internet abonelerimizin %89'u fiber paketlerde yer alırken, bu oran 2015 yılında sadece %18 seviyesindeydi.**

Fiber altyapımızı güçlendirirken, **şebekemizin enerji tüketimini optimize ederek çevresel etkilerimizi de minimize ediyoruz.** Böylece yalnızca teknolojik ilerlemeyi değil, **sürdürülebilir dijitalleşmeyi de destekliyoruz.**

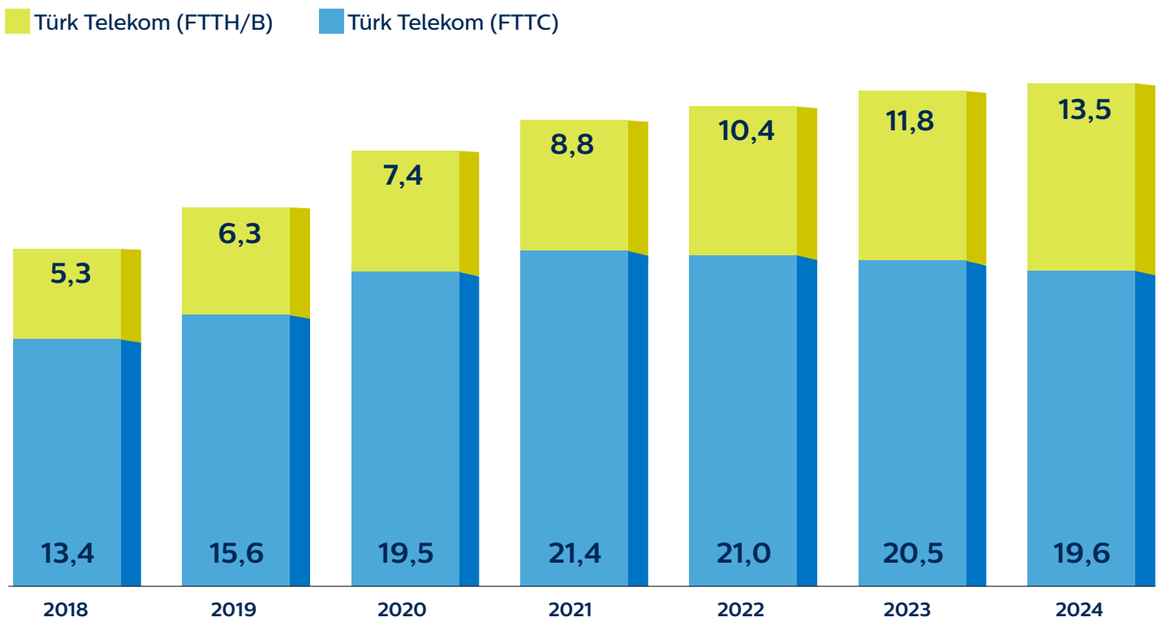
Dijitalleşmeyi Türkiye'nin Her Köşesine Ulaştırmak

Ülke genelinde **internet penetrasyonunu artırmak ve bağlantı olanaklarını yaygınlaştırmak için yatırımlarımızı sürdürüyoruz**. Rakiplerimizden farklı olarak, **penetrasyonu düşük bölgelerde daha fazla yatırım yaparak dijital kapsayıcılığı artırmaya odaklanıyoruz.**

Türkiye'de kişi başına düşen yıllık ortalama GSYH, 2023 TÜİK verilerine göre 13,2 bin ABD dolarıdır ve 81 ilin 13'ünde kişi başına düşen gelir bu ortalamanın üzerindedir. Ancak Türk Telekom olarak fiber ağımızı 81 ile yaygınlaştırırken, en yakın rakibimizin fiber ağı yalnızca 28 ilde bulunmaktadır. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan SEGE-2022 (Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Sıralaması Araştırması) Raporu, sosyo-ekonomik açıdan daha az gelişmiş bölgelere bağlantı sağlama konusundaki performansımızı daha ayrıntılı bir düzeyde ölçmemizi sağlıyor.

Kişi başına düşen yıllık GSYH'ye göre 81 ili üst, orta ve alt olmak üzere üç dilime ayırdığımızda, ödeme gücü daha düşük olan bölgelere diğer tüm oyunculardan daha fazla ulaştığımızı görüyoruz.

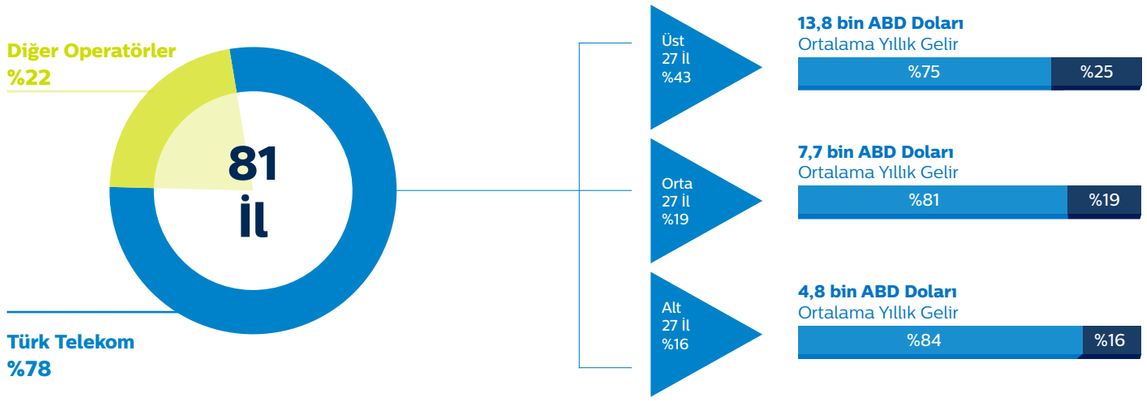
Fiber Hane Kapsaması (milyon)



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

Ödeme gücü daha düşük olan bölgelere dijital hizmetleri ulaştırarak, ülkenin her köşesinde fırsat eşitliğine katkı sunuyoruz. **Sosyo-ekonomik gelişmişlik sıralamasına göre daha az gelişmiş olarak belirlediğimiz bölgelerde, 2020 yılında 671 bin haneye ulaşan fiber altyapımızı, 2024 itibarıyla 1,1 milyon haneye çıkararak önemli bir genişleme sağladık**. Böylece, teknolojik altyapımızı güçlendirirken, dijital uçurumu azaltmaya yönelik kararlılığımızı sürdürdük. Özellikle sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı bölgelerde yaşayan bireylerin bilgiye erişimini kolaylaştırarak, onların da dijital dünyaya eşit fırsatlarla katılım göstermesine olanak tanıdık. Bu yatırımlar, ekonomik kalkınmayı desteklerken, Türkiye'nin her köşesinde teknolojiye erişimi artırma misyonumuzun bir yansıması oldu.



Soldaki pasta grafik Türk Telekom'un diğer operatörlere kıyasla Türkiye genelinde fiber km yayılımını göstermektedir.
Üçgenler üzerindeki oranlar, Türk Telekom tarafından inşa edilen %78 oranında fiber km'nin kişi başına düşen GSYH'ye göre üç dilime ayrılan (üst, orta ve alt seviyede olmak üzer e) iller arasındaki dağılımını gösteriyor.
Sağdaki sütun grafik, kişi başına düşen GSYH seviyelerine gör e üst-orta-alt illerde Türk Telekom'un rakiplerine kıyasla fiber km yayılımını göstermektedir. Kişi başına düşen yıllık GSYH'ye gör e 81 ili üç dilime ayırdığımızda, en yakın rakibin ortalama yıllık gelirin 13,8 bin ABD doları olduğu en üst 27 ilin 17' sinde; ortalama yıllık gelirin 7,7 bin ABD doları olduğu orta 27 ilin 8'inde; ortalama yıllık gelirin 4,8 bin ABD doları olduğu en alt 27 ili n ise yalnızca 3'ünde varlık gösterdiğini görüyoruz.
Not: Bu analizde karşılaştırılabilirlik amacıyla 2022 yılı verileri kullanılmıştır.
Kaynak: TÜİK, BTK ve Şirket verileri

İnovasyon ve Teknoloji ile Kapsayıcı Bağlantı Gücü

Türk Telekom olarak, Türkiye'nin dört bir yanında dijital kapsayıcılığı artırma misyonumuzla yatırımlarımıza devam ediyoruz. Mobil pazarın güçlü oyuncularından biri olarak, yalnızca büyük şehirlerde değil, sosyo-ekonomik olarak daha az gelişmiş ilçelerde de kapsama alanımızı genişletiyor, böylece dijital uçurumu azaltma hedefimize katkıda bulunuyoruz. **2020'de %76 olan bu bölgelerdeki nüfus kapsama oranımızı, 2024 yılı itibarıyla %99'a çıkararak,** sosyal yatırımlarımıza olan bağlılığımızı bir kez daha ortaya koyduk.

Mobil kapsama alanımızı geliştirmek adına **son dört yılda 4,9 bin yeni baz istasyonu eklerken,** aynı zamanda mevcut altyapımızın kapasitesini önemli ölçüde artırdık. Bu stratejik büyüme, **mobil şebeke trafiğinde %194 bir artış sağlarken**, kullanıcılarımızın artan veri ihtiyacına da yanıt verdi. Özellikle ekonomik olarak dezavantajlı bölgelerde yüksek kaliteli bağlantıyı yaygınlaştırmak, hem teknolojik kapsayıcılığımızı artırdı hem de ülke genelinde dijital ekonominin gelişimine önemli bir katkı sundu.

Bilişim Teknolojilerinde Güçlü Deneyim

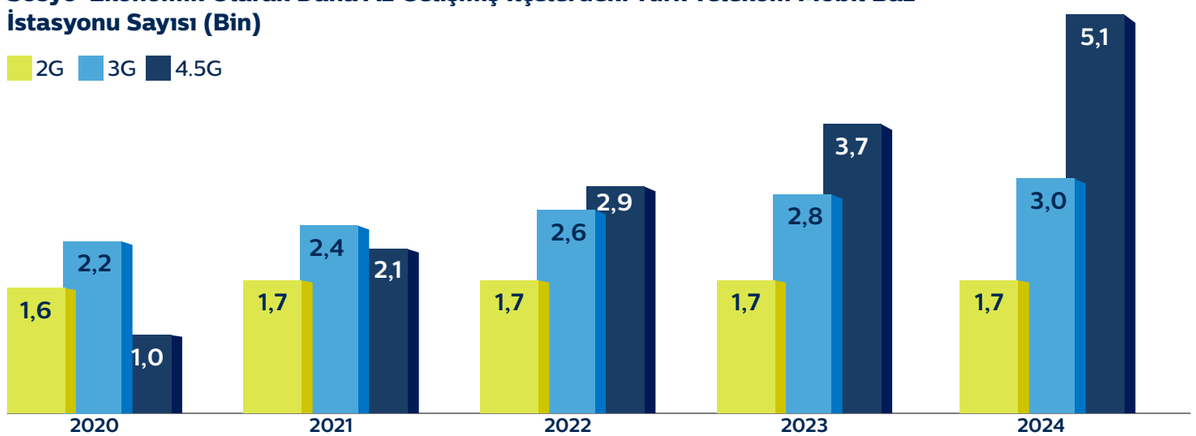
Teknoloji dünyasındaki gelişmelere hızla uyum sağlayarak, **bilişim teknolojileri ve dijital dönüşüm alanında sunduğumuz hizmetleri çeşitlendiriyor** ve pazardaki konumumuzu daha da güçlendiriyoruz. ICT (Bilgi ve İletişim Teknolojileri) sektöründeki büyüme trendlerini yakından takip ederek, **IoT (Nesnelerin İnterneti), siber güvenlik, dijitalleşme çözümleri ve bulut teknolojileri** alanlarında güçlü bir ekosistem oluşturuyoruz. Bu kapsamda, farklı sektörlerde sürdürülebilir hizmet anlayışımızı benimseyerek, şirketlerin dijitalleşme süreçlerini hızlandırmalarına katkı sağlıyoruz.

Finans, enerji, otomotiv, sağlık, üretim ve eğitim gibi kritik alanlarda sunduğumuz **özelleştirilmiş çözümler, kurumsal müşterilerimiz için güvenli ve yüksek performanslı dijital dönüşüm altyapıları sunmamıza olanak tanıyor. Müşteri odaklı yaklaşımımız** ile verimlilik artırıcı çözümler geliştirirken hem özel hem de kamu sektörüne sunduğumuz hizmetlerle **Türkiye'nin en büyük kurumsal ICT hizmet sağlayıcılarından biri olmaya devam ediyoruz.**

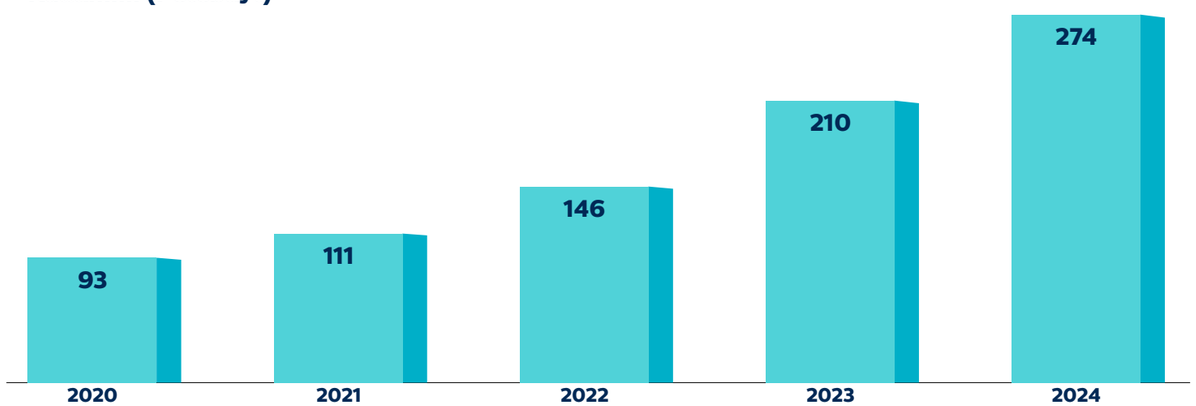
Geleceğin Teknolojileri: Anahtar Teslim Çözümler ve 5G

Dijital ekosistemin temel bileşenlerinden biri olan **bulut tabanlı hizmetler**, günümüzde şirketlerin iş süreçlerini optimize etmelerine ve rekabette avantaj kazanmalarına yardımcı oluyor. Türk Telekom olarak, **şehir uygulamalarından profesyonel hizmet çözümlerine kadar birçok yeni nesil dijital teknolojiyi Türkiye'deki işletmelere sunarak,** anahtar teslim çözümler geliştiriyoruz.

Sosyo-Ekonomik Olarak Daha Az Gelişmiş İlçelerdeki Türk Telekom Mobil Baz İstasyonu Sayısı (Bin)



Sosyo-Ekonomik Olarak Daha Az Gelişmiş İlçelerdeki Türk Telekom Mobil Abonelerinin Toplam Veri Kullanımı (Petebayt)



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

Büyük ölçekli firmalar için operasyonel verimlilik sağlayan projelerle de öne çıkıyoruz.



Türkiye'nin dijital dönüşümünün öncüsü olarak şehirlerimizin Yeni Nesil Şehirlere dönüşümünü destekliyor, sektöre liderlik ediyoruz.

Çevresel sürdürülebilirliği desteklemek ve karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla elektrikli araç şarj altyapısına yatırım yapmaktayız.

Dijital dönüşüm sürecinin hızlanmasıyla birlikte **5G ve nesnelerin interneti** alanında öncü yatırımlar yapıyoruz. Özelleştirilmiş **mobil ve sabit iletişim servislerimiz**, yeni nesil teknolojiler ile entegre çözümler sunarak **kurumsal müşterilerimizin dijitalleşme yolculuğunu hızlandırıyor.** 5G ve IoT altyapıları sayesinde, **farklı sektörlerdeki dijitalleşme süreçlerine katkı sunarak,** iş modellerinin dönüşümüne öncülük ediyoruz.

Teknoloji ve inovasyonun öncüsü olarak, **Türkiye'nin dijitalleşmesine liderlik etmeye ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunmaya kararlıyız**. Dijital kapsayıcılığı artırmak, teknolojiyi herkes için erişilebilir kılmak ve sürdürülebilir bir gelecek için güçlü altyapılar oluşturmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Profesyonel Servis Hizmetleri

Kamu ve özel sektör için geliştirdiğimiz yeni nesil dijital çözümlerle sektörde dönüşümü desteklemeye devam ediyoruz. Organize Sanayi Bölgeleri (OSB) ve KOBİ'ler için hayata geçirdiğimiz projelerle, dijitalleşmenin getirdiği fırsatları etkin bir şekilde sunuyoruz. Muradiye OSB'de elektronik güvenlik yönetim sistemi projesi devreye alırken, T.C. Millî Savunma Bakanlığı'nın "Müşterek İnternet" projesi ile network altyapısı modernize ederek daha güvenilir ve yönetilebilir bir servis projesi hayata geçirdik.

Türk Telekom olarak, büyük ölçekli firmalar için operasyonel verimlilik sağlayan projelerle de öne çıkıyoruz. Enerji sektöründen, üretime, sağlıktan, otomotive kadar pek çok endüstride farklı çözümlere tek noktadan çözümler sunuyoruz.

Akıllı Şehirler ve Dijital Dönüşüm

Türkiye'nin dijital dönüşümünün öncüsü olarak şehirlerimizin Yeni Nesil Şehirlere dönüşümünü destekliyor, sektöre liderlik ediyoruz. Yerel yönetimlerin yeni nesil şehir projelerini ve şehirlerin sürdürülebilirlik stratejilerini daha çevreci ve etkileşimi yüksek belediyecilik hizmetleri ile desteklemeye hız kesmeden devam ediyoruz. Belediyelerin verimlilik ve operasyonel süreçlerini zengin akıllı şehir çözüm portföyümüz ile destekliyoruz. Artan iklim değişikliği risklerinin azaltılması, tarımda dijitalleşme ile üretimde verimliliğin artırılması amacıyla projeler gerçekleştiriyor, akıllı şehir mobilyaları ile yeni nesil çevreci yaşam alanları oluşturuyor, akıllı aydınlatma ve sulama projelerimizle enerji tasarrufu sağlıyor, kaynakların etkin kullanımına hizmet ediyoruz. Bugüne kadar teknolojiyi faydaya dönüştürme vizyonumuzla hayata geçirdiğimiz ulaşım projelerimiz ile karbondioksit salımının azaltılmasına, aydınlatma projelerimizle enerji tasarrufu sağlanmasına, bilgi sistemi projeleri ile kağıt sarfiyatının önüne geçilmesine ve ormanlarımızın kurtarılmasına katkı sağladık.

Sağladığımız tüm bu faydaların yanı sıra yeni nesil şehirlere dönüşümün "insan" ile başladığının farkındayız. Tam da bu noktada yeni nesil şehirlere dönüşümün teknoloji, sürdürülebilirlik ve insan ekseninde çok boyutlu ve tüm aktörlerin katılımı ile çok katmanlı olabilmesi için nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesinin zorunlu olduğunu bilerek toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Bu kapsamda akıllı şehirlere dair bilginin yaygınlaştırılması adına 2024 yılında Türkiye'nin ilk "Akıllı Şehir Sertifika Programı"na ana sponsor olarak eğitimi destekledik, Türkiye'nin şehirlerinin dijital dönüşümüne öncülük etme vizyonumuzla bilgi ve tecrübelerimizi akademik bir platformda paylaştık. Bunun yanı sıra sahip olduğumuz bilgi ve tecrübelerimizi Türkiye'de Akıllı Şehir Standartlarının geliştirilmesi adına Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın düzenlemiş olduğu çalıştaylarda aktardık.

Elektrikli Araç Şarj Hizmetleri

Çevresel sürdürülebilirliği desteklemek ve karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla elektrikli araç şarj altyapısına yatırım yapmaktayız. Dünyada fosil yakıt kullanımını azaltma ve çevreyi koruma yönünde önemli adımlar atılırken, Türk Telekom olarak TT Ventures ile Elektrikli Araç Şarj Ağı İşletmeciliği lisansı alarak bu alanda önemli bir girişimde bulunduk.

Elektrikli araçların fosil yakıtlara bağımlılığı azaltmada kritik bir rol oynadığı bilinciyle, doğaya duyarlı ve çevre dostu şarj çözümleri sunarak, temiz enerji kullanımını yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda hayata geçirilen yatırımlar ile elektrikli araç kullanıcılarının ihtiyaçlarını güvenli, sürdürülebilir ve çevreci bir şekilde karşılamayı hedefliyoruz.

Güçlü İş Ortağı Ekosistemi

Hem yerli teknoloji ekosistemini destekleme hem de uluslararası pazarda rekabet gücünü artırma hedeflerimiz doğrultusunda güçlü bir iş ortaklığı stratejisi yürütüyoruz. 400'ü aşkın iş ortağımızla birlikte, müşterilere kapsamlı ürün, hizmet ve çözümler sunarak dijitalleşmeyi hızlandırmakta ve sürdürülebilir büyümeye katkı sağlamaktayız.

2023 yılında küresel ve stratejik iş birliklerine odaklanarak Microsoft, HPE Aruba, RedHat, Fortinet ve Schneider Electric gibi dünya çapında teknoloji firmalarının partnerlik programlarına dahil olmuştuk. 2024 yılında iş birliği ağını daha da genişleterek **Huawei, TP-Link, HPE, Palo Alto, Lenovo, Dell, Nokia gibi sektör liderleriyle ortaklıklarımızı derinleştirdik.** Bu güçlü ortaklık yapısı sayesinde, en yeni teknolojileri müşterilere geniş bir yelpazede sunmakta, dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırmakta ve müşteri beklentilerine yönelik en etkin çözümleri geliştirmekteyiz.

Bununla birlikte, **yerli teknoloji firmalarıyla gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri** milli hedefler doğrultusunda ülkemizin teknolojik gelişimine önemli katkılar sağlamaktadır. Türkiye'nin dijital altyapısını güçlendirmek ve yerli üretimi desteklemek adına geliştirdiğimiz ortak projeler hem sektörün hem de ekonominin gelişimine doğrudan etki etmektedir.

Türk Telekom olarak, iş ortaklarımızla birlikte büyüyor **hem ulusal hem de uluslararası ölçekte güçlü bir ekosistem yönetimi sürdürmeye** ve yenilikçi çözümler sunmaya devam ediyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık

Bölgesel tarifeler kapsamında, KÖY ve GAP Avantaj Tarifeleri ile kırsal bölgelerde yaşayan müşterilerimize sabit ses hizmetleri sunuyoruz.



Sabit Genişbant: Daha Fazla Kişiye Ulaşan Erişilebilir İnternet

Dijital kapsayıcılığı artırma vizyonumuz kapsamında, 2024 yılında düşük gelir grubuna sahip ilçelerde internet penetrasyon oranını artırmaya yönelik özel kampanyalar geliştirdik. Ekonomik durumu kısıtlı olan bireylerin dijital dünyaya dahil olabilmesini sağlamak adına, avantajlı sabit internet teklifleri sunarak internet sahipliğini yaygınlaştırmayı hedefledik.

Engelli bireyler, engelli yakınları, şehit ve gazi yakınları için sağlanan indirim sayesinde, bu gruptaki müşterilerin internet erişimini daha uygun koşullarda sağlamalarına destek olduk.

Bunun yanı sıra, internet hizmetlerine erişimi daha da kolaylaştırmak adına dijital kanallarımız üzerinden yapılan işlemleri teşvik ediyoruz. Online başvuru ile ev interneti hizmetinden yararlanmak isteyen yeni müşterilere aktivasyon indirimi sağlanırken, mevcut müşterilerimiz için taahhüt yenileme işlemlerinde indirimler sunuyoruz. Yüksek hız paketlerini tercih eden kullanıcılarımıza hediye çeki veya McAfee, Muud gibi dijital servislerden faydalanma imkanı vererek, müşteri memnuniyetini ve deneyimini en üst seviyeye çıkarmayı amaçlıyoruz.

Dijital kanallardaki bilinirliği artırmak ve kullanım oranlarını yükseltmek için 2024 yılı boyunca dijital mecralarda kapsamlı pazarlama kampanyaları gerçekleştirdik. Özellikle yılın ikinci yarısında iletişim bütçemizi ve frekansımızı artırarak, geleneksel kanallarla temas eden müşterilerimize dijital kanallarımızın sunduğu avantajları aktardık ve bu sayede dijital trafiği artırdık.

Sabit Ses Hizmetlerinde Ayrıcalıklı Avantajlar

Sabit telefon hizmetlerimizde, sosyal açıdan desteklenmesi gereken gruplar için çeşitli ayrıcalıklar sunuyoruz. Engelliler, gaziler ve harp/vazife şehitlerinin birinci derece yakınları için tercih ettikleri bireysel Türk Telekom ev telefonu tarifelerinde indirim sağlıyoruz.

Ayrıca, günlük hayata katılımı kolaylaştıran dijital çözümlerimizle engelli bireylerin yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz. Görme engelliler için geliştirdiğimiz EyeSense uygulaması, telefon kamerası aracılığıyla çevredeki nesneleri sesli olarak tanıma imkanı sağlarken, Telefon Kütüphanesi sesli kitap dinleme, para tanıma, sesli ilaç prospektüsleri ve betimlemeli resim sergileri gibi özelliklerle hayatı kolaylaştırıyor. Bu hizmetler tüm abonelerimize ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Bölgesel tarifeler kapsamında, KÖY ve GAP Avantaj Tarifeleri ile kırsal bölgelerde yaşayan müşterilerimize sabit ses hizmetleri sunuyoruz. KÖY Avantaj Tarifesi, İçişleri Bakanlığı tarafından "köy" statüsünde tanımlanan yerleşim bölgelerinde yaşayan müşterilerimize, GAP Avantaj Tarifesi ise Adıyaman, Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Mardin, Siirt, Şanlıurfa ve Şırnak illerinde ikamet eden müşterilerimize daha düşük fiyatlarla sunulmaktadır. Yeni abonelikler için de özel kampanyalar sunarak bölgedeki müşterilerin erişimini artırıyoruz.

Mobil Hizmetlerde Dijital Dönüşüm ve Kapsayıcılık

Dijital dönüşüm odağımız doğrultusunda mobil hizmetlerimizi de daha erişilebilir hale getiriyoruz. Dijital kanallarımız üzerinden müşterilerimize sunduğumuz mobil hizmetleri çeşitlendirerek, diğer satış kanallarımıza kıyasla daha avantajlı teklifler oluşturuyoruz. Web sitemiz veya Türk Telekom uygulaması üzerinden mobil hat başvurusu yapan müşterilerimizin, SIM kartlarını adreslerine teslim ederek süreçlerini kolaylaştırıyoruz.

Türk Telekom uygulaması üzerinden taahhüt yenileyen müşterilerimize hediye internet sunuyoruz. Ayrıca, engelli, gazi ve şehit yakınlarına özel olarak mobil faturalı tarifelerde indirim sağlarken, faturasız hat kullanıcıları için kullandıkları paketin içeriğine göre ek dakika, internet ve SMS faydası sunuyoruz.

Bu gruptaki müşterilerimize çağrı merkezinde de özel bir hizmet sunarak, öncelikli müşteri konumlandırması yapıyor ve doğrudan müşteri temsilcisine bağlanmalarını sağlıyoruz. Engelli bireyler için özel olarak geliştirilen Erişilebilir Yaşam Mobil Uygulaması, günlük hayatta karşılaşılan çeşitli zorluklara çözümler sunarak tüm operatörlerin kullanıcıları için ücretsiz erişilebilir hale getirilmiştir.

Bölgesel kampanyalar kapsamında, illerin demografik yapısı ve müşteri ihtiyaçları göz önünde bulundurarak, belirli bölgelerde indirimli, özel mobil tarifeler sunuyoruz. Bu kampanyalar, rekabette fark yaratmanın yanı sıra müşteri beklentilerini doğrudan karşılamaya yönelik tasarlanmıştır. Pazar payında lider konumda olduğumuz illerde liderlik iletişimi yaparak mevcut müşterilerimizde güven duygusunu pekiştirmeyi ve yeni müşteri kazanımını artırmayı amaçladık.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Toplumumuza Sorumluyuz
Müşteri Odağı

Müşteri memnuniyetini sürdürülebilir dönüşüm sürecinin en önemli unsurlarından birisi olarak ele alıyoruz.

Dijital temas noktalarımızı güçlendirmeye, müşterilerimize daha hızlı, daha akıllı ve daha sezgisel bir deneyim sunmaya devam ediyoruz.

%25
Mobil İşlem Çözüm Artışı Oranı



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Müşteri Odağı

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye yönelik yatırımlarımız, **2024 yılında uluslararası platformlarda da takdir gördü.**

%53

Mobilde sesli yanıt sistemi IVR ile çözümlenen işlem oranı

Akla gelen ilk bütünleşik hizmet sağlayıcısı olarak, güçlü ve dinamik bir ekosistem yönetimi sağlıyoruz.

Günümüzde müşteriler, yalnızca bir hizmet satın almanın ötesinde, **hızlı, kesintisiz ve zahmetsiz bir deneyim** bekliyor. İletişim teknolojilerinin öncü markası olarak, bu beklentilere en iyi şekilde yanıt verebilmek için **hizmet süreçlerimizi sürekli geliştiriyor ve dijitalleşme odağında müşteri deneyimini yeniden şekillendiriyoruz.** 2024 yılında, müşteri temas noktalarımızı daha akıllı hale getirerek **dijitalleşmeyi ve otomasyonu** daha geniş bir çerçevede ele aldık.

Müşterilerimizin çağrı merkezine bağımlılığını azaltarak **sesli yanıt sistemini (IVR) daha etkin hale getirdik ve dijital kanallarımızın kullanımını artırdık.** Artık müşteriler, birçok işlemi çok daha hızlı ve zahmetsizce tamamlayabiliyor. **Sesli yanıt sistemi üzerinden çözümlenen mobil işlem oranı geçen yıla kıyasla %25 artarken, Tivibu Ev için müşteri şikayetlerinin %40'ı yine bu sistem üzerinden çözümlendi.** Mobilde IVR karşılamamız ise 2023'te %42,5 seviyesindeyken 2024'te %53'e ulaştı. Böylece, çağrı merkezi temsilcisine bağlanmadan işlem yapabilen müşteri oranı önemli ölçüde arttı.

Bu dönüşüm, yalnızca müşteri memnuniyetini artırmakla kalmayıp **çağrı merkezi yükünü de hafifleterek hizmet süreçlerimizin daha verimli hale gelmesini sağladı.** Sesli yanıt sisteminin gelişimiyle birlikte müşteri deneyimi daha öngörülebilir, kişiselleştirilmiş ve kullanıcı dostu bir yapıya büründü.

Müşterilerin taleplerine hızlı yanıt verebilmek ve onların ihtiyaçlarını **önceden öngörerek proaktif çözümler sunmak,** çağımızın en önemli rekabet avantajlarından biri haline geldi. Bu farkındalıkla, **otomasyon destekli arıza yönetim sistemimizi** devreye aldık. Bu sistem sayesinde **bağlantı kopmalarını ve internet kesintilerini daha oluşmadan tespit edebiliyor, müşteriye anlık çözümler sunabiliyoruz.**

Bağlantı kopması kaynaklı şikayetlerin ilk temasta çözülme oranı %36'dan %62'ye çıkarıldı. Ayrıca, müşterilerin ev içi bağlantı kalitesini etkileyen faktörleri analiz eden **QuantWiFi teknolojimiz**, internet kaynaklı sorunları daha hızlı belirleyerek **kullanıcı kaynaklı arızaları %25 oranında azalttı**. Böylece müşterilerimizin internet deneyimini olumsuz etkileyen unsurları, çağrı merkezi araması yapmalarına gerek kalmadan **önceden tespit edebiliyor ve çözebiliyoruz.**
Bu akıllı çözümler sayesinde, müşteri deneyiminde yalnızca sorunları çözen değil, **önleyici adımlar atan bir anlayış** benimsedik.

Müşteri Memnuniyetindeki Başarımız Ödüllerle Taçlandı

Müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye yönelik tüm bu yatırımlarımız, **2024 yılında uluslararası platformlarda da takdir gördü.**

- **Pratiknet projemiz, TCXA (Türkiye Customer Experience Awards) tarafından Best Complaint Handling kategorisinde "Automation Solutions for Complaint Management" alanında Silver ödül kazandı.**
- **Horizon Interactive Awards'ta, Türk Telekom e-dergi uygulamamız "Best of Category" ödülünü aldı.**
- **Türk Telekom mobil uygulamamız, "Silver" ödüle layık görülürken, web sitemiz ise "Bronz" ödül kazandı.**

Bu ödüller, müşteri deneyimine yönelik gerçekleştirdiğimiz dijitalleşme ve yapay zeka destekli dönüşüm süreçlerimizin **sadece yerel pazarda değil, uluslararası standartlarda da fark yarattığını gösteriyor.**

Alanında uzman çözüm ortaklarımız ve Profesyonel Servisler Çözümlerimiz ile kurumsal müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarına tek merkezden hizmet sağlamaya devam ediyoruz. Akla gelen ilk bütünleşik hizmet sağlayıcısı olarak, güçlü ve dinamik bir ekosistem yönetimi sağlıyoruz.

Dijitalleşme ile Geleceğe Doğru

Türk Telekom olarak, müşteri memnuniyetini yalnızca bir hizmet kalitesi unsuru olarak değil, **sürdürülebilir bir dönüşüm süreci olarak ele alıyoruz.** Dijital temas noktalarımızı güçlendirmeye, müşterilerimize **daha hızlı, daha akıllı ve daha sezgisel bir deneyim sunmaya devam ediyoruz**. 2024'te gerçekleştirdiğimiz tüm yatırımlar, yalnızca mevcut ihtiyaçları karşılamaya değil, **geleceğin müşteri beklentilerini bugünden şekillendirmeye odaklanıyor.**

IDC'nin IT Servis Pazarı, 2023 raporuna göre ilk 100 şirket içerisinde 2 yıldır en hızlı büyüyen şirketiz. Üretim, enerji, eğitim, sağlık, finans, yerel yönetimler ve kamuda pek çok farklı dikeyde, bütünleşik çözüm sağlayıcı olarak konumlanıyoruz. Akıllı Ulaşım Sistemleri, Yeni Nesil Çözüm Bileşenleri ve Dijital Verimliliği artıran çözümler ile müşterilerimize maliyet avantajı sunan, verimliliği artıran ve operasyonel iş süreçlerini dijital hale dönüştüren hizmetleri tek merkezden sunuyoruz.

Endüstriyel Otomasyon ve 5G, üretim, uygulama çözümleri kapsamında ekosistemimizi ve çözüm portföyümüzü genişletirken; Enerji İzleme ve Veri Yönetimi, Üretim ve Bakım Yönetim Sistemleri, Görüntü İşleme Teknolojileri, SCADA ve Otomasyon çözümleri ile üretimin her alanında hızlı haberleşme alt yapısı ile müşterilerin ihtiyaçlarına özelleştirilmiş çözümler sunmaya devam ediyoruz.

TT Ventures'ın yerli teknoloji firmalarına yapmış olduğu yatırımların ticarileşmesi ve kurumsal müşterilerimize ulaşmasında önemli rol alıyoruz. Sağlıktan üretime birçok farklı dikeyde yerli teknolojileri ürün ve servislerimiz ile birlikte projelerde konumlandırarak müşterilerimize katma değerli servisler sunmaktayız.

Yapay zeka destekli akıllı çözümler, sesli yanıt sistemleri, dijital kanallardaki etkinliğin artırılması ve proaktif hizmet anlayışıyla müşteri deneyiminde çıtayı yükseltmeye devam edeceğiz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına hızla adapte oluyor; teknoloji, erişilebilirlik ve deneyimi merkeze alan çözümlerle memnuniyet düzeyini sürekli olarak artırıyoruz.

5G ve Volte Odağı

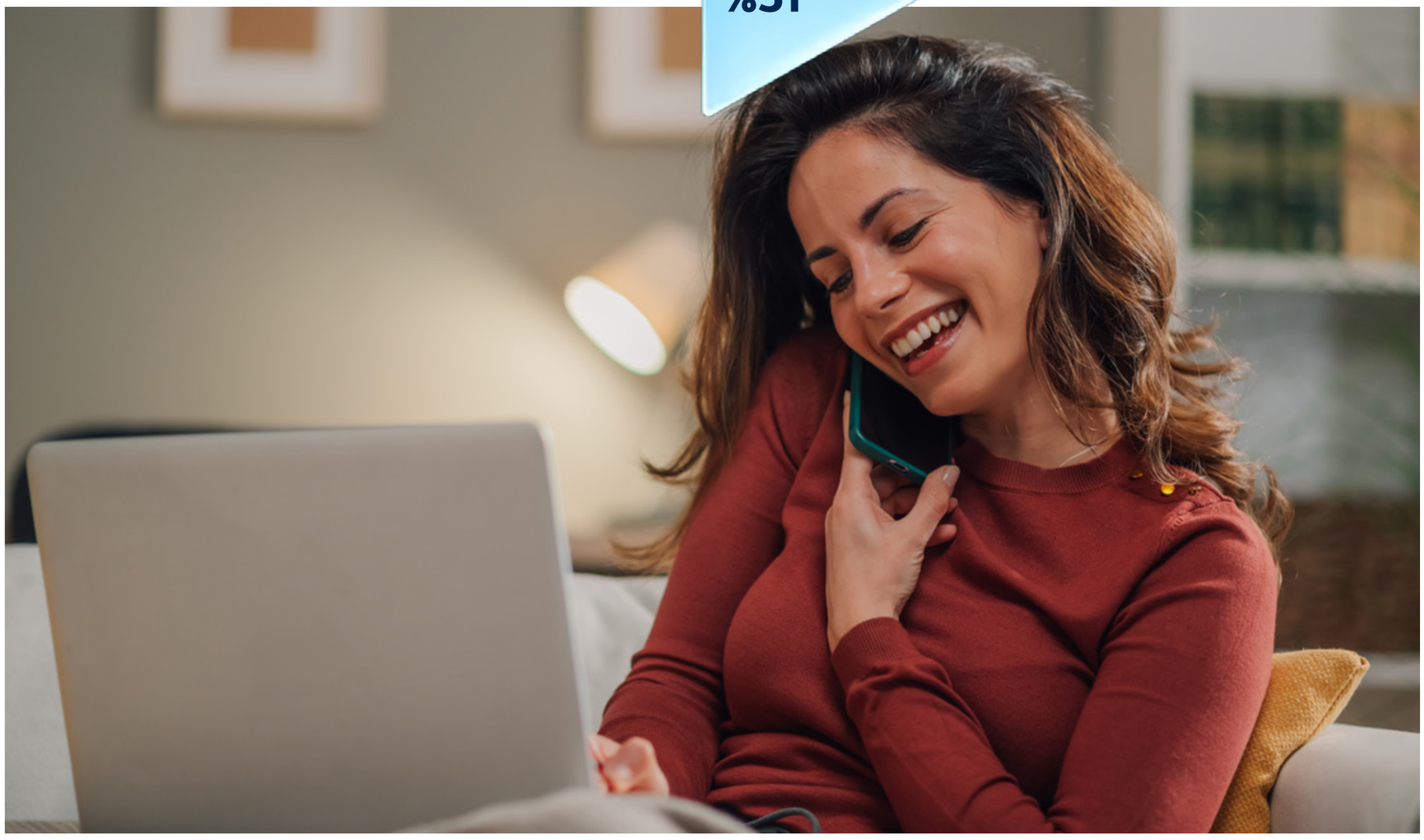
GFK 2024 verilerine göre Türkiye'de satılan 5G destekli cihaz oranı
%51

Müşteri Odağımızla Ürün ve Hizmet Deneyimini Geliştiriyoruz

2024 yılında hızla dijitalleşen müşteri beklentilerine yanıt verebilmek amacıyla cihaz ve mobil ürün stratejilerimizi geliştirerek birçok yeniliği hayata geçirdik. Tüketici Finansman modeli kapsamında faturaya ek taksitli cihaz tekliflerini devreye aldık ve tüm münhasır kanalımızda bu tekliflerin yayılımını tamamladık. Esnek limit özelliğini devreye alarak abonelik süresi altı aydan kısa olan müşterilerimize de cihaz sunmaya başladık. Ayrıca Türk Telekom online cihaz satış kanalımızı devreye aldık; web sitesi üzerinden başlattığımız bu uygulamayı, 2025 yılı içerisinde mobil uygulama üzerinden de yaygınlaştırmayı planlıyoruz.

GFK 2024 verilerine göre Türkiye'de satılan 5G destekli cihaz oranı hızla yükselmiş; 2023'te %33 olan oran, 2024'te %51'e ulaşmıştır. Bu doğrultuda, 5G ve VoLTE odağımızı artırarak, bazdaki dönüşümü hızlandırmak amacıyla hedef kitleye yönelik kampanyalar gerçekleştirdik.

Tüm bu adımlarla, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına hızla adapte oluyor; teknoloji, erişilebilirlik ve deneyimi merkeze alan çözümlerle memnuniyet düzeyini sürekli olarak artırıyoruz.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim

Sermaye piyasalarında güveni artıran, paydaşlarımızın beklentilerini karşılayan ve şeffaflığı esas alan bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

İlk Sürdürülebilir Eurobond İhracı

280 hisse ve bono yatırımcı toplantısı

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Güçlü Kurumsal Yönetim

Tüm yatırımcılarımızla güvene dayalı, şeffaf ve zamanında iletişim kurarak, sürdürülebilir değer yaratmayı odağına alan stratejik bir yaklaşım benimsiyoruz.

Kurumsal Yönetimde Güçlü Adımlar: Şeffaf ve Sorumlu Yönetim Anlayışı

Güçlü bir kurumsal yönetim anlayışı, sürdürülebilir büyümenin temel taşlarından biridir. Türk Telekom olarak, **sermaye piyasalarında güveni artıran, paydaşlarımızın beklentilerini karşılayan ve şeffaflığı esas alan bir yönetim anlayışını** benimsiyoruz. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından yayımlanan **Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyumu sağlamak** amacıyla süreçlerimizi titizlikle yürütüyor, ilkelere uyum konusunda en yüksek standartları yakalamayı hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, faaliyet raporlarımızı ve internet sitemizi **düzenli olarak güncelleyerek**, paydaşlarımıza doğru, **eksiksiz ve güncel bilgiye ulaşma imkanı** sunuyoruz. Pay sahipleri, şirketimizin performansına ve yönetim politikalarına dair kapsamlı bilgilere **Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri** internet sitesinden erişebilirken, **sorularını doğrudan Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'ne yöneltebiliyorlar.**



Yatırımcı İlişkilerinde Lider, Sürdürülebilirlikte Öncü: Global Başarılarımız

Türk Telekom olarak, tüm yatırımcılarımızla güvene dayalı, şeffaf ve zamanında iletişim kurarak, sürdürülebilir değer yaratmayı odağına alan stratejik bir yaklaşım benimsiyoruz. Mevcut ve potansiyel pay sahipleri, tahvil yatırımcıları ve analistlerle güçlü ve düzenli ilişkiler kuruyor, tüm yatırımcı ve analist sorularını hızlı ve verimli şekilde yanıtlayarak şirket değerini artırma çalışmalarını etkin bir şekilde yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik alanındaki vizyonumuzu daha da ileriye taşıyarak, yatırımcılar ve tüm paydaşlarımızla ortak bir gelecek inşa etmek için etkili stratejiler geliştiriyoruz. Bu çalışmaları, Finans Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı olarak görev yapan Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğümüz çatısı altında yürütüyoruz.

2022 yılından bu yana şirketimizin sürdürülebilirlik faaliyetlerinin sorumluluğunu da üstlenen direktörlüğümüz, sürdürülebilirlik stratejilerimizi yatırımcı iletişimiyle entegre ederek uzun vadeli değer yaratım sürecimize katkı sunmaktadır. Bu kapsamda, Sürdürülebilirlik Komitemizin etkin şekilde çalışmasına ön ayak olmakta, Sürdürülebilirlik Politikamız ve Sürdürülebilirlik Programımız doğrultusunda ilgili faaliyetlerimizin koordinasyonunu sağlamakta ve ilerlemeleri raporlamakta; boşluk analizleri ile gelişim alanlarını belirlemekte, performansımızı her zaman daha ileriye taşıyacak olan proje ve geliştirme çalışmalarını yürütmekte ve departmanlar arası veri akışını sağlayarak tüm sürdürülebilirlik bağlantılı raporlamaları hazırlamaktadır.

Kurumsal yönetim ilkelerine uygunluk, yatırımcı ilişkileri yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır. Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğümüz, sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerimizi eksiksiz yerine getirirken, kurumsal yönetim uygulamalarının koordinasyonunu da sağlamaktadır. Bu görev, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı lisanslarına sahip olan ve aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi olarak görev yapan Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Direktörümüz Gülsen Ayaz liderliğinde yürütülmektedir.

Şeffaf, Tutarlı ve Güvenilir Paydaş İletişimi

Türk Telekom olarak, yatırımcı ilişkileri uygulamalarımızda, bireysel ve kurumsal yatırımcılar, analistler ve hissedarlar başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın doğru bilgiye zamanında erişimini sağlamak adına şeffaf ve güncel iletişimi önceliklendiriyoruz. 2024 yılında, farklı coğrafyalardan yatırımcıların katılımıyla 280 hisse ve bono yatırımcı toplantısı gerçekleştirdik; yatırımcı konferanslarına ve non-deal roadshow'lara katıldık. Sürdürülebilir Eurobond ihracı kapsamında bir deal roadshow düzenleyerek uluslararası yatırımcılarla doğrudan temas kurduk. Ayrıca analistlere yönelik düzenlediğimiz etkinlikte finansal ve operasyonel performansımıza dair kapsamlı bilgilendirmelerde bulunduk. Her çeyrek dönemin ardından, finansal ve operasyonel sonuçlarımızı paylaşmak ve yatırımcılar ile analistlerin sorularını yanıtlamak amacıyla telekonferanslar düzenlemeye devam ettik.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin uygulanmasına azami özen gösteriyoruz. Şeffaf ve yakın bir ilişki içerisinde, tüm pay ve menfaat sahiplerimizin çıkarlarını eşit bir biçimde gözetiyoruz. Bu doğrultuda, internet sitemizi düzenli olarak güncelliyor ve her çeyrek açıklanan finansal, operasyonel ve stratejik bilgiler ile yatırımcılarımıza kapsamlı bir perspektif sunuyoruz. Tüm paydaşlarımızın bilgiye kolay erişimini sağlamak amacıyla internet sitemizin içeriğini Türkçe ve İngilizce olarak hazırlıyor, eklenen bilgileri her iki dilde eş zamanlı olarak yayımlıyoruz. "Doğru bilgiye en etkin erişim" anlayışıyla hareket ederek yatırımcı ilişkileri yaklaşımımızı daha kapsayıcı hale getirmeyi hedefliyoruz. Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) yayımladığımız özel durum açıklamaları gibi güncel duyuruları, ayrıca analist ve yatırımcılardan oluşan dağıtım listesi ile eş zamanlı olarak paylaşıyoruz. Bu duyuruları aynı zamanda X (önceki adıyla Twitter) hesabında da yayımlayarak kamuoyunu kapsamlı ve etkin bir şekilde bilgilendiriyoruz.

EMEA'da "Yatırımcı İlişkilerinde En İyi Şirket"

2024 yılında finans alanında önde gelen uluslararası iş dünyası yayıncısı Extel'in düzenlediği 2024 Europe & Emerging EMEA Equities Awards'da 3 ödül birden alarak dünya çapında önemli bir başarıya imza attık. EMEA bölgesinde 11 sektörde aday olan, piyasa değerine göre büyük ve küçük-orta ölçekli 332 şirket arasında birleşik sıralamada birinciliği kazanan ve en çok onurlandırılan 8 şirket arasına giren şirketimiz piyasa değerine göre tüm küçük-orta ölçekli 229 şirketi geride bırakarak "Yatırımcı İlişkilerinde En İyi Şirket" olarak zirveye yerleşti ve Grand Prix özel ödülünün sahibi oldu. Ayrıca EMEA bölgesinde "Teknoloji, Medya ve Telekomünikasyon - TMT" sektöründe aday olan 48 şirket arasında tüm kategorilerde birinci olarak "Yatırımcı İlişkilerinde En İyi Şirket" ve "En İyi Yatırımcı İlişiklileri Ekibi" ödüllerini kazandı. Dünyanın önde gelen yatırımcılarının ve analistlerinin oylarıyla belirlenen bu ödüller, iletişim yöntemleri, kurumsal raporların ve yatırımcı iletişiminde kullanılan dokümanların içerik kalitesi ve şeffaflık gibi birçok kriteri içermektedir. Elde ettiğimiz bu başarı yatırımcılarımız ve analistlerimizle kurduğumuz güvene dayalı, güçlü ve etkili iletişimin bir göstergesidir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Güçlü Kurumsal Yönetim

Paydaşlarımızın güvenini sağlamlaştırmak ve sürdürülebilir değer yaratmak için şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik yönetim ilkelerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz.

S&P, Türk Telekom'un uzun vadeli ihraççı kredi notunu ve öncelikli teminatsız borç ihraç notunu 'BB-'den 'BB'ye yükseltti.

Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında yeşil, sosyal veya sürdürülebilir tahvil/kredi araçlarına erişim sağlıyoruz. Finans sektörü dışında Sürdürülebilir Eurobond ihracı gerçekleştiren ilk Türk şirketi olarak 500 milyon ABD doları tutarında ilk ihracımızı başarıyla tamamladık.

Fitch Ratings, Türk Telekom'un uzun vadeli yerel ve yabancı para cinsinden kredi notlarını (IDRs) "B+" dan "BB-"ye yükseltti.

İlk Sürdürülebilir Eurobond İhracı

Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında yeşil, sosyal veya sürdürülebilir tahvil/kredi araçlarına erişim sağlayabiliyoruz. Finans sektörü dışında Sürdürülebilir Eurobond ihracı gerçekleştiren ilk Türk şirketi olarak 500 milyon ABD doları tutarında ilk ihracımızı başarıyla tamamladık. Özellikle ÇSY odaklı yatırımcıların yoğun ilgi gösterdiği ihraç öncesinde Avrupa, Asya ve Amerika'dan 55'in üzerinde yatırımcıyla görüşmeler gerçekleştirdik. Kurumsal yatırımcılardan gelen toplam talep ihraç tutarının yaklaşık 5 katına ulaştı. Talep Asya, Amerika, İngiltere ve Avrupa'dan gelirken, bu talebin yaklaşık yarısı İngiltere ve Amerika'dan geldi. Talep büyüklüğünde ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) odaklı veya yalnızca ÇSY yatırımı yapabilen fonların ilgisi etkili olurken, Eurobond'un %38'i özel ESG fonlarına tahsis edilerek sürdürülebilirlik odaklı yatırımcı profiliyle önemli bir uyum yakalandı.

Kredi Derecelendirme Notları

Fitch Ratings, 6 Eylül 2024 tarihinde Türkiye'nin yabancı para cinsinden uzun vadeli kredi notunu (IDR) "B+" dan "BB-"ye yükseltti ve görünümünü "Durağan" olarak belirledi. Bu gelişmeyi takiben 18 Eylül 2024 tarihinde Fitch Ratings, Türk Telekom'un uzun vadeli yerel ve yabancı para cinsinden kredi notlarını (IDRs) "B+" dan "BB-"ye yükseltti ve görünümlerini "Durağan" olarak belirledi. S&P Global Ratings (S&P), 1 Kasım 2024 tarihinde Türkiye'nin yerel ve yabancı para cinsinden kredi notlarını 'BB-'ye yükseltmiş, transfer ve konvertibilite (T&C) değerlendirmesini "BB-" den "BB" ye revize etmiştir. Bu doğrultuda S&P 14 Kasım 2024'te, şirketimizin uzun vadeli ihraççı kredi notunu ve öncelikli teminatsız borç ihraç notunu 'BB-'den 'BB'ye yükseltmiş, kredi notu görünümünü, Türkiye'nin uzun vadeli kredi notu görünümüne paralel şekilde "durağan" olarak belirlemiştir.

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notumuz

Kurumsal yönetimdeki yetkinliğimizi bağımsız ve güvenilir bir değerlendirme sürecinden geçirmek, şirketimizin yönetim kalitesini daha da ileriye taşımak için kritik bir adımdır. Türkiye'de SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş., şirketimizin kurumsal yönetim performansını detaylı bir değerlendirmeye tabi tutmuştur. 13 Aralık 2024 tarihi itibarıyla açıklanan rapora göre, şirketimizin kurumsal yönetim derecelendirme notu 9,40 olarak belirlenmiştir.

Bu not, şirketimizin şeffaflık, hesap verebilirlik ve adillik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı olduğunu ve iyi yönetim uygulamaları açısından yüksek standartları yakaladığını ortaya koymaktadır. SAHA tarafından yapılan değerlendirmede, Kurumsal Yönetim notumuz dört ana başlıkta analiz edilmiştir:

	Ağırlık	Not
Pay Sahipleri	%25	87,52
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	98,85
Menfaat Sahipleri	%15	99,51
Yönetim Kurulu	%35	92,92
Toplam	**%100**	**94,04**

Bu sonuçlar, şirketimizin kurumsal yönetim ilkelerine tam uyum sağlama konusundaki kararlılığını ve yüksek standartlarını yansıtmaktadır.

Kurumsal yönetimde ulaştığımız bu yüksek seviye, yalnızca mevcut uygulamalarımızın değil, geleceğe yönelik taahhütlerimizin de bir göstergesidir. Paydaşlarımızın güvenini sağlamlaştırmak ve sürdürülebilir değer yaratmak için şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik yönetim ilkelerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz.

Bu anlayışla, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum konusunda sektördeki öncü konumumuzu korumaya devam edeceğiz. Yönetim süreçlerimizi sürekli geliştirerek, tüm paydaşlarımız için daha adil, katılımcı ve güvenilir bir yönetişim modeli oluşturmaya devam edeceğiz.

Uygulanmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin gerekçeleri

Sermaye Piyasası Kurulu'nun, 03.01.2014 tarihli, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde uygulanmayan ilkeler ve gerekçeleri aşağıda yer almaktadır. Uygulanmayan ilkeler nedeniyle bugüne kadar bir çıkar çatışması yaşanmamıştır.

Pay sahiplerine ağırlıklı oy hakkı veya olumlu/olumsuz veto hakkı tanınması

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ait olan Altın Hisse'nin sahip olduğu imtiyazlar 4673 sayılı kanun ile getirilen bir düzenleme olup, değiştirilmesi Şirket'in yetkileri dahilinde değildir.

Başta Şirket çalışanları olmak üzere, menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılımını destekleyici mekanizma ve modellerin Şirket'in iç düzenlemelerinde veya Esas Sözleşmesi'nde yer almaması

Çalışanların şirket İnsan Kaynakları politika, süreç ve uygulama ile ilgili karar süreçlerine katılımını sağlamak üzere DNA-Deneyimin Neler Anlatıyor?, odak grup görüşmeleri gibi çalışanları sürekli dinleme mekanizmaları kurulmuş olup İş Etiği ve Disiplinel Süreçler, İş Sağlığı ve Güvenliği, Uyuşmazlık Çözüm Kurulu, Mucit Fikir Sistemi gibi uygulamalarla Şirket çalışanlarının yönetime katılma modelleri geliştirilmiştir.

Sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olan hissedarlara azlık hakkı tanınmasına yönelik Esas Sözleşme'de hüküm bulunmaması

Şirket Esas Sözleşmesi, azlık hakları konusunda Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenen oran esas alınarak düzenlenmiştir.

Her bir Yönetim Kurulu üyesinin sadece bir komitede görev almaması

Şirket Yönetim Kurulu bünyesindeki Bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısı nedeniyle bazı Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri birden fazla komitede görev almaktadır.

Yönetim Kurulu'nun, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmemesi

Faaliyet Raporu'nun yayımlandığı tarih itibarıyla henüz bir değerlendirme yapılmamıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Güçlü Kurumsal Yönetim

Yönetim Kurulumuz, stratejik kararlar almak, yöneticilerimizi denetlemek ve şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini yönetmekle sorumludur.

KURUMSAL YAPIMIZ

Yönetim Kurulu ve Yönetişim Yapısı

Şirketimizin yönetim yapısı, en üst yönetim organı olan Yönetim Kurulumuzu kapsamaktadır. Yönetim Kurulumuz, stratejik kararlar almak, yöneticilerimizi denetlemek ve şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini yönetmekle sorumludur. Ayrıca, Yönetim Kurulumuza bağlı çeşitli alt komiteler bulunmaktadır:

- Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Denetim Komitesi
- Aday Gösterme ve Ücret Komitesi
- Sürdürülebilirlik Komitesi

Üst yönetimimiz ise Genel Müdür Yardımcılıkları ve Başkanlıklardan oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür (CEO) pozisyonları ayrılmıştır ve Yönetim Kurulu Başkanı icracı değildir.

Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Türk Telekom'un Esas Sözleşmesi'nin 10. maddesine göre, Yönetim Kurulu üyeleri üç yıllık bir dönem için seçilir. Ancak, Genel Kurul, üyelerin görev süresi dolmadan onları görevden alma yetkisine sahiptir. Görev süreleri sona eren üyeler yeniden seçilme hakkına sahiptir. Şirket Esas Sözleşmesi'nin Yönetim Kurulu başlıklı 8. maddesi kapsamında Yönetim Kurulu üye sayısı dokuz olarak belirlenmiş ve üç yıl görev yapmak üzere Yönetim Kurulu üye seçimi yapılmıştır. Esas Sözleşme uyarınca, Yönetim Kurulu üyeleri şu şekilde aday gösterilebilir:

a) A Grubu Hissedarlar, Yönetim Kurulu üyeliği için beş (5) aday gösterme hakkına sahiptir.

b) Hazine ve Türkiye Varlık Fonu, B Grubu Hissedar sıfatıyla:

Şirket sermayesinin %30 veya daha fazlasına sahip olduğu sürece, Sermaye Piyasası düzenlemelerine uygun bağımsızlık kriterlerini taşıyan üç (3) bağımsız Yönetim Kurulu üyesi aday gösterebilir. Sermayenin %15 ile %30'u arasında bir paya sahip olduğunda ise iki (2) bağımsız Yönetim Kurulu üyesi aday gösterme hakkına sahiptir. Bu oranların hesaplanmasında, Hazine ve Türkiye Varlık Fonu'nun hem B Grubu hem de D Grubu hisseleri dikkate alınır.

c) Hazine ve Türkiye Varlık Fonu, Şirket sermayesinin %15 veya daha fazlasına sahip olduğu sürece (ancak %30'dan az), A Grubu Hissedar, bağımsızlık kriterlerine uygun bir (1) bağımsız Yönetim Kurulu üyesi ve beş (5) Yönetim Kurulu üyesi aday gösterebilir.

d) Hazine, C Grubu İmtiyazlı Hisse sahibi olduğu müddetçe, bu hisseye özel olarak bir (1) Yönetim Kurulu üyesi aday gösterme hakkına sahiptir.

Yönetim Kurulu'nda herhangi bir üyeliğin boşalması durumunda, Yönetim Kurulu, kanunen ve Ana Sözleşme'ye göre gerekli niteliklere sahip olan ve boşalan üyeyi seçen hisse grubunun göstereceği adaylar arasından bir kişiyi geçici olarak seçer. Bu üye, yapılacak ilk Genel Kurul toplantısına kadar görev yapar ve Genel Kurul tarafından onaylanması halinde, yerine seçildiği üyenin kalan süresini tamamlar. Ayrıca, bir Yönetim Kurulu üyesi, Yönetim Kurulu'ndan önceden izin almaksızın ardışık dört Yönetim Kurulu toplantısına katılmadığı takdirde istifa etmiş sayılır.

Bağımsız yönetim kurulu üyelerinin sayısı, görev süresi, aday gösterilme prosedürü ve ücretleri, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak belirlenir. Bir bağımsız yönetim kurulu üyeliği pozisyonunun boşalması veya bir bağımsız yönetim kurulu üyesinin yıl içinde bağımsızlık niteliğini kaybetmesi durumunda, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri hükümlerine uygun olarak yeni bir atama yapılır ve bu atama, bir sonraki Genel Kurul'un onayına sunulur. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri seçilmek üzere aday olarak gösterildiklerinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği bağımsız beyanı sunmaktadırlar.

Esas Sözleşme'nin 8. maddesi doğrultusunda, hissedarlar aday göstermek istediklerinde, adayların görevlerini ehil bir şekilde yerine getirebilecek yetkinlikte olmasını sağlamak için gerekli tedbirleri alırlar. Her bir hissedar, adaylarının isimlerini, niteliklerini ve deneyimlerini, aday gösterilme tarihini de belirterek, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun şekilde duyurur.

Ayrıca, Aday Gösterme ve Ücret Komitesi'nin Çalışma Esaslarının 5. maddesi kapsamında komite:

- Yönetim Kurulu Üyeliği ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilik pozisyonları için uygun adayları saptar, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistem oluşturur ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapar.
- Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapar ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin önerilerini Yönetim Kuruluna sunar.
- Yönetim Kurulu ve yatırımcıların Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşımaması hususunu dikkate alarak değerlendirir ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak Yönetim Kurulu onayına sunar.
- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliklerinde herhangi bir sebeple bir eksilme olduğu takdirde asgari Bağımsız Yönetim Kurulu Üye sayısının yeniden sağlanmasını teminen, yapılacak ilk Genel Kurul Toplantısı'na kadar görev yapmak üzere boşalan üyeliklere Bağımsız Üye seçimi için değerlendirme yapar ve değerlendirme sonucunu yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildirir.

Üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesine ilişkin olarak, hissedarların doğrudan oy kullandığı bir mekanizma bulunmamaktadır.

Genel Kurul Yapısı ve Toplantıları

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre, ünvanlı ve sermaye değişiklikleri gibi kritik konularda karar alınabilmesi için belirli şartların sağlanması gerekmektedir. Hazine'nin %25 veya daha fazla hisseye sahip olduğu durumlarda, Genel Kurul'da şirket hisselerinin en az %75'inin temsil edilmesi ve bu hisselerin %75'inin, Hazine hisseleri dahil olmak üzere, olumlu oy kullanması şartıyla karar alınabilir. Sermayede yapılacak herhangi bir değişiklik, Esas Sözleşme'ye göre "önemli değişiklik" olarak kabul edilir ve yalnızca Genel Kurul kararı ile gerçekleştirilebilir. Bu kapsamda, şirkette sınırsız yetkilendirilmiş sermaye veya boş çek uygulaması bulunmamaktadır.

Esas Sözleşme'nin 18. maddesine göre, Genel Kurul toplantıları olağan ve olağanüstü olmak üzere ikiye ayrılır. Olağan Genel Kurul toplantıları, hesap döneminin bitiminden itibaren üç ay içinde ve yılda en az bir kez yapılır. Toplantı gündeminin oluşturulmasında Türk Ticaret Kanunu'nun 413. maddesi dikkate alınır. Olağanüstü Genel Kurul toplantıları ise şirketin işleyişi gerektirdiği durumlarda herhangi bir zamanda düzenlenebilir.

21. maddeye göre, Genel Kurul toplantılarına çağrılar Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun şekilde yapılır. Azınlık hakları, ödenmiş sermayenin en az %5'ini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılabilir. Ancak, hissedarların Yönetim Kurulu üye seçiminde birikimli oy kullanma hakkı bulunmamaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Güçlü Kurumsal Yönetim

Türk Telekom, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkelerini, Sermaye Piyasası mevzuatı ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda titizlikle uygular.

24. maddeye göre, Genel Kurul toplantılarında oy kullanımı el kaldırma yöntemiyle yapılır; fiziksel olarak katılamayan hissedarlar ise elektronik ortamda oy verebilir. Katılımcıların temsil ettikleri sermayenin en az 1/20'sine sahip olanların talebi üzerine gizli oylama ya da isim okunarak açık oylama yapılabilir. Genel Kurul toplantıları, şirketin nominal sermayesinin en az %50'sini temsil eden hissedarların katılımıyla gerçekleşir ve önemli kararlar dışında, kararlar toplantıya katılanların çoğunluğu ile alınır. Türk Ticaret Kanunu'nun 418. maddesi gereği, ilk toplantıda yeterli çoğunluk sağlanamazsa, aynı gündemle toplanan ikinci Genel Kurul toplantısında herhangi bir nisap aranmaz ve kararlar toplantıya katılanların basit çoğunluğu ile alınabilir. Bu durum, Yönetim Kurulu üyeleriyle ilgili kararların da aynı şekilde alınabilmesini sağlar.

Şirket yapısında, devralmaları engelleyebilecek herhangi bir çapraz hissedarlık mevcut değildir. Esas Sözleşme'de, birleşme veya devralma gibi önemli konularda şirketin geçişlerini sınırlayıcı bir hüküm yer almaz ve hisse devrine ilişkin olarak adil fiyat düzenlemesine de yer verilmemiştir. Türk Telekom, hisse senedi sermaye sistemine tabi olduğu için, Yönetim Kurulu hisse senedi ihraç etme yetkisine sahip değildir. Yeni hisse senetleri ihraç etme yetkisi Genel Kurul'a aittir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 394/1 maddesi uyarınca, Yönetim Kurulu üyeleri, gündemde ilgili bir madde yer alması ya da haklı bir sebebin bulunması durumunda, Genel Kurul kararı ile her zaman görevden alınabilir. Esas Sözleşme'ye göre, Yönetim Kurulu'nda bir üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması durumunda, boşalan üyenin yerine aynı hisse grubunun göstereceği adaylar arasından bir kişi Yönetim Kurulu tarafından geçici olarak seçilir. Bu üye, yapılacak ilk Genel Kurul toplantısına kadar görev yapar ve Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, selefinin kalan görev süresini tamamlar. Genel Kurul toplantılarında alınan tüm kararlar yazılı olarak kayda geçirilir. Toplantı yapılmaksızın, yazılı onay veya muvafakat yoluyla alınmış bir karar bulunmamaktadır.

Pay Sahipleri ile İlişkiler

Şirketimiz, pay sahiplerinin Yönetim Kurulu ve şirket yönetimine soru sorma haklarını etkin bir şekilde kullanabilmelerini sağlamak amacıyla çeşitli uygulamalar geliştirmiştir. Şirket Genel Kurul toplantılarında "Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönergesi" kapsamında Yönetim Kurulu adaylıkları tartışılmakta ve paydaşlardan aktif olarak geri bildirim alınmaktadır. Genel Kurul toplantılarından önce, pay sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla toplantı ilanları ve gündem maddelerine ilişkin ayrıntılı bilgiler şirketimizin internet sitesinde ve diğer iletişim kanallarında yayımlanır. Ayrıca, pay sahiplerinden gelen toplantı talepleri de olumlu şekilde değerlendirilir.

Türkiye Varlık Fonu, %61,8 oranında pay sahipliği ile şirketimizin en büyük hissedarıdır ve bu payın %1,68'i halka açıktır. Şirketimizde yalnızca bir adet imtiyazlı hisse bulunmaktadır ve bu hisse Hazine'ye aittir. Esas Sözleşme'ye göre, ana sözleşme değişiklikleri, yönetim kontrolünü etkileyebilecek nama yazılı hisse devirleri ve bu hisselerin pay defterine kaydedilmesi gibi işlemler, bu imtiyazlı hissenin onayı olmaksızın yapılamaz. Şirketimiz, bir kamu iktisadi teşebbüsü niteliğinde olmayıp hükümet kontrolü altında değildir.

Şirket sermayesi A, B, C ve D grubu hisselerden oluşmaktadır ve oy hakkı üzerinde herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Oy hakkı bulunmayan hissemiz mevcut değildir. Şirketimizin hissedarlarının sahip olduğu her bir hissenin tek bir oy hakkı bulunmaktadır. Pay sahiplerinin oy kullanabilmesi için gereken asgari bir hisse sayısı yoktur, pay sahibi olunması yeterlidir.

Ancak, C Grubu imtiyazlı hisseye sahip olan Hazine'nin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemeyecek bazı özel durumlar mevcuttur. Bu durumlar arasında Esas Sözleşme değişiklikleri, yönetim kontrolünü etkileyebilecek oranlarda nama yazılı hisselerin devri ve bu devirlerin pay defterine işlenmesi yer almaktadır. C Grubu imtiyazlı hisse sahibi, bu imtiyazı temsilen Yönetim Kurulu'nda bir üye bulundurma hakkına sahiptir.

Pay sahiplerinin oy kullanabilmesi için asgari bir hisseye sahip olma şartı aranmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi dahil olmak üzere, tüm kararlar basit çoğunluk esasına göre alınır. Genel Kurul toplantılarında, kararlar toplantıya katılan hissedarların temsil ettiği sermayenin salt çoğunluğuyla kabul edilir.

Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri, Ücretlendirme Politikası doğrultusunda Genel Kurul tarafından belirlenir. Üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesine ilişkin olarak hissedarların oy kullanması gibi bir uygulama bulunmamaktadır; bu ücretler Yönetim Kurulu tarafından belirlenip onaylanır.

Kamunun Aydınlatılması ve Şeffaflık

Şirketimiz, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkelerini, Sermaye Piyasası mevzuatı ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda titizlikle uygular. Bu süreçte, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) ve Borsa İstanbul (BIST) tarafından alınan kararlar ve düzenlemeler esas alınmakta olup, Türk Telekom'un internet sitesi bu bilgilendirme faaliyetlerinde etkin bir araç olarak kullanılmaktadır. Şirketin internet sitesinde; Yönetim Kurulu üyeleri ve üst yönetim hakkında ayrıntılı bilgiler, finansal tablolar, faaliyet raporları, özel durum açıklamaları, yatırımcı sunumları ve diğer önemli dokümanlar düzenli olarak yayımlanarak pay sahipleri ve yatırımcıların erişimine sunulmaktadır. Bu sayede, tüm paydaşlarımıza zamanında, doğru ve eksiksiz bilgi akışı sağlanarak şeffaflık ilkesi korunmaktadır.13 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantılara üyelerin katılım oranı ortalama %85,76 olarak gerçekleşmiştir. Esas Sözleşme'nin 12. maddesine göre, Yönetim Kurulu kararları, önemli kararlar dışında, toplantıya katılan üyelerin oy çokluğu ile alınmaktadır. Önemli kararlar ise, toplantı nisabının en az yedi üyeden oluşması ve bu üyelerden en az birinin Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nı temsil etmesi koşuluyla, yedi üyenin olumlu oyu ile kabul edilir. Toplantılarda Yönetim Kurulu üyeleri tarafından yöneltilen sorular ve farklı görüşler detaylı şekilde tutanaklara geçirilmiştir. 2024 yılı boyunca Yönetim Kurulu'nda onaylanmayan herhangi bir karar bulunmamaktadır. Ayrıca, Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin onayına sunulan önemli nitelikte bir işlem gerçekleşmemiştir. Tüm ilişkili taraf işlemleri ise bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı ile tamamlanmıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Güçlü Kurumsal Yönetim

İnsan kaynağı yönetiminde şeffaf ve uluslararası standartlara uygun bir yaklaşımla hareket eden şirketimiz, yetenekli yöneticileri bünyesine katmak ve uzun vadede elde tutmak amacıyla rekabetçi ücret ve yan hak paketleri sunmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri sırasında meydana gelebilecek kusurlar nedeniyle şirkete verebilecekleri zararlar için sigorta yaptırılmıştır. Mevcut Yönetici Sorumluluk Sigortası poliçesi, toplam sorumluluk limitinin şirket sermayesinin %25'ini aşacak şekilde düzenlenmiştir.

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Yönetimde Çeşitlilik

Türk Telekom Grubu olarak, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini temel alarak, farklı cinsiyet, yaş grupları, etnik kökenler, deneyim ve becerilere sahip bireylerin temsil edilmesine önem veriyoruz. Bu yaklaşımımız ile, hem sektör genelindeki çalışan çeşitliliğini artırmayı hem de sürdürülebilirlik hedeflerimizi desteklemeyi amaçlıyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğine katkıda bulunarak kadın çalışanlarımızın yönetim pozisyonlarımızda ve karar alma süreçlerimizde daha fazla yer almasını önemsiyor, böylelikle kadın liderlerimizin kazandırmış olduğu bakış açıları ve deneyimleriyle kapsayıcı iş modelimizi sürdürüyoruz.

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikalarımız

İnsan kaynağı yönetiminde şeffaf ve uluslararası standartlara uygun bir yaklaşımla hareket eden şirketimiz, yetenekli yöneticileri bünyesine katmak ve uzun vadede elde tutmak amacıyla rekabetçi ücret ve yan hak paketleri sunmaktadır. Şirketimizde performans yönetimi, çalışan motivasyonunu artıran ve sürdürülebilir büyümeyi destekleyen bütüncül bir sistem olarak kurguladık. Yıl başında belirlenen finansal ve finansal olmayan hedeflere ulaşımı, performans değerlendirme süreçlerinde temel bir kriter olarak ele almaktayız. **Sürdürülebilirlik gibi finansal dışı hedefleri de şirketimizin performans yönetimi sistemine entegre ederek, uzun vadeli stratejik önceliklere paralel şekilde ilerleme sağlamaktayız.**

Her yıl açıklanan performans sonuçlarımızı belirlenen sistematik kalibrasyon süreçlerinden geçirerek objektif bir değerlendirme sürecine tabi tutuyoruz. Şirketimizdeki performans sistemi, çalışanların kariyer gelişimlerini desteklerken, aynı zamanda çeşitli ödüllendirme sistemleri için de bir referans noktası olarak işlev görmektedir. **Çalışan motivasyonunu artırmak ve şirkete bağlılığı güçlendirmek amacıyla, yıllık bazda uygulanan "Özel Ödül" mekanizmasını devreye almaktayız.**

Belirli ünvan grupları ve performans sonuçlarına dayalı olarak özel bir ödül katsayı matrisi oluşturmakta; belirlenen katsayılara göre çalışanların ödül miktarlarını hesaplamaktayız.

Bu miktarlar Üst Yönetim tarafından kalibrasyon süreçlerinden geçirilir ve nihai hale getirilir. Genel müdürümüzün belirlenen performans göstergelerine (KPI'lara) ulaşması, şirket hedeflerimizin gerçekleştirilmesi açısından kritik bir faktördür. Genel müdürümüz, stratejik yön belirleyerek tüm yöneticileri ve çalışanları bu hedeflere yönlendirir. **Bu yapı, departmanlarımız arasındaki koordinasyonu geliştirirken, performans yönetimini güçlendirerek şirketimiz genelinde ortak hedeflere ulaşmayı destekler.** Genel müdürümüzün hedeflerini gerçekleştirmesi, çalışanlarımızı kendi KPI'larına ulaşma konusunda teşvik ederken, genel şirket performansımızı da olumlu yönde etkilemektedir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu üyelerimiz için adil ve şeffaf bir ücretlendirme politikası uygulamaktayız. **Her yıl Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu üyeleri için sabit bir ücret belirlemekteyiz.** Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri için belirlenen ücretleri, bağımsızlıklarını koruyacak seviyede tutulmakta ve bu üyelerin ücretlendirilmesinde hisse senedi opsiyonları veya şirket performansına dayalı ödül planları uygulamamaktayız. Yönetim Kurulu üyeleri, görevde bulundukları süreye kıst esasıyla ödeme alırken, ilgili görevlerinden kaynaklanan ulaşım, konaklama, telefon ve sigorta gibi giderler de şirketimiz tarafından karşılanabilmektedir.

Daha detaylı bilgi için **Ücretlendirme Politikamızı** inceleyebilirsiniz.

Türk Telekom Grubu olarak, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini temel alarak, farklı cinsiyet, yaş grupları, etnik kökenler, deneyim ve becerilere sahip bireylerin temsil edilmesine önem veriyoruz.

Tüm yatırımcılarımızla doğru zamanda, güvene dayalı ve şeffaf iletişim kurarak, sürdürülebilir değer yaratmayı odağına alan stratejik bir yaklaşım benimsiyoruz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Bağımsızlık Beyanları

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Şirket") Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği'ne aday gösterilmiş bulunmaktayım. Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği;

- Şirket, Şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,
- Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğimi, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Yiğit Bulut

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Şirket") Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği'ne aday gösterilmiş bulunmaktayım. Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği;

- Şirket, Şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,
- Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğimi, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Selim Dursun

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Şirket") Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği'ne aday gösterilmiş bulunmaktayım. Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği;

- Şirket, Şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişki kurmadığımı,
- Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğimi, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğimi, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Enver İskurt

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Ekler



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Politikalar

Politika Taahhütlerinin Uygulanması
Şirketimizin politikalarında yer alan taahhütler, hiyerarşik bir sistemle dağıtılan sorumluluklar aracılığıyla hayata geçirilir. Yönetim Kurulu seviyesinden başlayarak üst düzey yönetim ve departmanlar, kendilerine düşen görevleri izleme ve takip etme yükümlülüğüne sahiptir. Bölüm yöneticileri, kendi birimlerindeki çalışanlara kapsamlı yönergeler sunup uygulamanın eksiksiz şekilde ilerlemesini sağlar. Bu yaklaşımla, politikalarımızdaki taahhütleri iş stratejilerimize entegre etmekte ve güncel operasyonel süreçlerde etkin bir biçimde uygulamaktayız.

Sürdürülebilirlik Politikalarımız
Sürdürülebilirlik Politikası
Çevre Politikası
İnsan Hakları Politikası
İnsan Kaynakları Politikası
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
Bilgi Güvenliği Politikası
Satın Alma Politikası
Entegre Yönetim Sistemi Politikası

Kurumsal Yönetim Politikalarımız
Bilgilendirme Politikası
Kar Dağıtım Politikası
Ücretlendirme Politikası
Yönetim Kurulu Kadın Üye Politikası
Bağış Politikası
Tazminat Politikası
Genel Kurul İç Yönergesi
Etik Kurallar

Üyelikler

Ulusal:
- Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD) Türkiye
- Halkla İlişkiler Derneği (TUHİD)
- Mobil Telekomünikasyon Operatörleri Derneği (MTOD)
- Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD)
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Telekomünikasyon Meclisi
- Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)
- Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- Erişim Sağlayıcıları Birliği (ESB)
- Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUS Türkiye)
- Telekomünikasyon, Uydu ve Yayıncılık İş İnsanları Derneği (TÜYAD)
- Televizyon Yayıncıları Derneği (TVYD)
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Türkiye
- Türkiye Bilişim Vakfı (TBV)
- Bilgi Güvenliği Derneği (BGD)
- Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)

Uluslararası:
- Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU)
- GSM Birliği (GSMA)
- Uluslararası Veri Gizliliği Profesyonelleri Birliği (IAPP)
- Kablosuz Genişbant Birliği (WBA)
- Linux Foundation Broadband
- Telekom Altyapı Projesi (TIP)
- Global LD-LTE İnisiyatifi (GTI)
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)

Desteklenen Sözleşmeler
- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi
- Birleşmiş Milletler Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme
- Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme
- Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme
- Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Performans Göstergeleri

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

TÜRK TELEKOM GRUBU ENERJİ TÜKETİMİ*			
Türüne göre enerji tüketimi (MWh)	**2022**	**2023**	**2024**
Araç Yakıtları	**177.227**	**186.898**	**176.470**
Dizel	168.159	176.682	156.950
Benzin	9.068	10.216	19.520
Sabit Yanma	**80.241**	**69.516**	**64.969**
Doğal Gaz	66.898	55.344	54.272
Fuel Oil	165	-	-
Kömür	1.729	1.993	1.500
Sabit Yanma - Motorin (Dizel)	61	127	53
Jeneratör (Dizel)	11.388	12.052	9.144
Üretilen yenilenebilir enerji**	**7.300**	**7.848**	**9.600**
Satın alınan elektrik	**1.194.226**	**1.236.378**	**1.271.887**
Toplam Net Enerji Tüketimi	**1.458.994**	**1.500.640**	**1.522.926**

**Enerji tüketimleri Türk Telekom Grubu konsolide verileri içermektedir.*
***Üretilen yenilenebilir enerjinin tamamı, şirketimizin operasyonel süreçlerinde tüketilmektedir.*

Atıklar*			
Türüne Göre Atıklar (ton)	**2022**	**2023**	**2024**
Türk Telekom Grubu Toplam Atık Miktarı	29.329	10.381	7.662
Türk Telekom Toplam Atık Miktarı	29.294	10.363	7.605
Tehlikeli Atıklar	7.079	4.606	3.574
Tehlikesiz Atıklar	22.215	5.757	4.031

** Şirketimizde oluşan tehlikeli-tehlikesiz atıkların hepsi lisanslı geri dönüşüm/bertaraf firmasına iletilmektedir. Tehlikeli atıklar doğrudan bertaraf edilmekte, tehlikesiz atıklar geri dönüştürülmektedir.*

SERA GAZI EMİSYONLARI		
Emisyon Türü	**Emisyon Kaynağı**	**2024 Açıklama**
Kapsam 1 - Doğrudan Sera Gazı Emisyonları		
Sızıntı Emisyonları	Soğutucu Gaz Kaçakları	-Daha verimli soğutma sistemleri yatırımları ve düzenli bakım faaliyetleri ile artan verimlilik
	YSC	-Veri iyileştirme ve Yangın Söndürme Cihazları dolum miktarında artış
Kapsam 2 - Enerji Dolaylı Sera Gazı Emisyonları		
Satın Alınan Elektrik (Konum Bazlı)		-Genişleyen altyapı ve artan abone tabanına rağmen enerji verimliliği projeleri ve SPP yatırımları ile lokasyon bazlı emisyonlarda kontrollü bir artış
Satın Alınan Elektrik (Piyasa Bazlı)		
Kapsam 3 - Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları		
Satın Alınan Ürün&Hizmetler	- Veri iyileştirme kaynaklı düşüş - Satın alınan ürün tutarı ve kur hareketi kaynaklı artış	
Sermaye Malları	- Veri iyileştirme kaynaklı düşüş - Sermaye malları tutarı ve kur hareketi kaynaklı artış	
İş Seyahatleri	Veri iyileştirme - Uçuşlar kaynaklı emisyonlar Ekonomi/Business kırılımı ile hesaplandı	
Personel Servisi	- Veri iyileştirme kaynaklı düşüş	
Ürün Yaşam Sonu	- Veri iyileştirme ve emisyon faktörü kaynaklı düşüş	
Bayiler	- İlgili bakanlıktaki ortalama tüketim değerindeki azalış kaynaklı emisyon düşüşü	
Ürün Kulanım Aşaması Emisyonları	- Satılan ürün miktarı artışına rağmen veri iyileştirmesi kaynaklı düşüş	
Yatırımlar	- Veri iyileştirme kaynaklı düşüş	

Sera Gazı Emisyonları (ton CO_2e)	2020 (Baz Yıl)	2021	Yıllık Değişim	2022	Yıllık Değişim	2023	Yıllık Değişim	2024	Yıllık Değişim	Baz Yıla Göre Değişim
Kapsam 1	121.499	143.780	%18	135.051	%(6)	109.084	%(19)	115.998	%6	%(5)
Kapsam 2 (Konum Bazlı)	522.569	541.698	%4	524.265	%(3)	542.770	%4	560.229	%3	%7
Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	522.569	508.773	%(3)	393.958	%(23)	393.510	%(0)	339.229	%(14)	%(35)
Kapsam 3	1.389.870	1.380.157	%(1)	1.459.885	%6	1.467.085	%0	1.259.379	%(14)	%(9)
Kapsam 1 + Kapsam 2 (Konum Bazlı)	644.068	685.479	%6	659.316	%(4)	651.854	%(1)	676.227	%4	%5
Kapsam 1 + Kapsam 2 (Piyasa Bazlı)	644.068	652.554	%1	529.010	%(19)	502.594	%(5)	455.227	%(9)	%(29)
Toplam (Konum Bazlı)	**2.033.938**	**2.065.636**	**%2**	**2.119.201**	**%3**	**2.118.938**	**%(0)**	**1.935.606**	**%(9)**	**%(5)**
Toplam (Piyasa Bazlı)	**2.033.938**	**2.032.711**	**%(0)**	**1.988.894**	**%(2)**	**1.969.678**	**%(1)**	**1.714.606**	**%(13)**	**%(16)**

Not: Kapsam 3 emisyon değerleri, İş Seyahati ve Elektrik-İletim Dağıtım kategorilerindeki veri ve hesaplama metodolojisi değişiklikleri nedeniyle geçmiş yıllar revize edilmiştir. İ&D ve İş seyahatleri kategorilerinde gerçekleşen bu güncellemenin etkisiyle 2021, 2022, 2023 yıllarında toplam kapsam 3 emisyonlarımız sırasıyla %(0,6), %(2,0) ve %(2,3) oranında değişiklik göstermiştir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Performans Göstergeleri

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Türk Telekom Grubu Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı ve Oranı (Kişi)	2022		2023		2024	
Toplam	**39.433**		**37.265**		**36.607**	
Kadın	16.144	%41	15.539	%42	15.652	%43
Erkek	23.289	%59	21.726	%58	20.955	%57

Türk Telekom Grubu Çalışan Sayıları (Kişi)	2024								
	TT (GM)	TT (BM)	Assisst	Innova	Argela	Sebit	TTI	TT Destek	Ara Toplam
Kadın	2.090	1.314	11.125	366	40	112	85	520	15.652
Erkek	3.279	10.043	5.691	681	137	129	216	779	20.955

Türk Telekom Grubu Cinsiyete ve Yaşa Göre Çalışan Sayıları (kişi)	2024*					
		Beyaz Yakalı Çalışan	Mavi Yakalı Çalışan	İşe Alınan	İşten Ayrılan	Engelli Çalışan
Toplam	19.950*	2.294	17.656	7.544	7.708	556
Kadın	12.279	832	11.447	5.184	4.924	225
Erkek	7.671	1.462	6.209	2.360	2.784	331
<30	7.761	609	7.152	5.499	4.780	165
30-50	11.713	1.594	10.119	2.036	2.804	360
>50	476	91	385	9	124	31

**Assisst, Innova, Argela, Sebit, TTI ve TT Destek şirketleri çalışan sayısı*

Türk Telekom Grubu Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Verileri	2024				
	Ebeveyn izni alma hakkına	Ebeveyn izni alan toplam çalışan	Ebeveyn izni sonrası	Ebeveyn izninden dönüş sonrası en az	Doğum izni alan çalışanların işe
Toplam	1.087	1.087	1.039	849	%96
Kadın	815	815	767	623	%94
Erkek	272	272	272	226	%100

Cinsiyet ve Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı ve Oranı (Kişi)*	2022		2023		2024	
Toplam	**17.695**		**16.803**		**16.657**	
Kadın	3.413	%19,3	3.355	%20,0	3.373	%20,2
Erkek	14.282	%80,7	13.448	%80,0	13.284	%79,8
<30	1.839		1.912		1,851	
30-50	14.857		14.555		14.477	
>50	999		336		329	
Pozisyona Göre Toplam Çalışan Sayısı ve Oranı (Kişi)*	**2022**		**2023**		**2024**	
Toplam Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	**7.728**		**7.807**		**7.852**	
Kadın	2.743	%35,5	2.835	%36,3	2.882	%36,7
Erkek	4.985	%64,5	4.972	%63,7	4.970	%63,3
<30	968		1.130		1.204	
30-50	6.463		6.490		6.437	
>50	297		187		211	
Toplam Mavi Yakalı Çalışan Sayısı	**9.967**		**8.996**		**8.805**	
Kadın	670	%6,7	520	%5,8	491	%5,6
Erkek	9.297	%93,3	8.476	%94,2	8.314	%94,4
<30	871		782		647	
30-50	8.394		8.065		8.040	
>50	702		149		118	
Dış Kaynak Sayıları-Bordro Dış Kaynak	3.009		2.800		2.752	
Dış Kaynak Sayıları-Hizmet Alım	9.537		7.624		8.180	
Dış Kaynak Sayıları-Anahtar Teslim	3.667		4.222		7.503	

**TT, TTNET, TT Mobil ve TT Ventures çalışan sayısını ifade etmektedir.*

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Performans Göstergeleri

İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı ve Oranı (Kişi)	2022		2023		2024	
Toplam İşe Alınan Çalışan	**1.035**		**1.222**		**880**	
Kadın	363	%35,1	330	%27,0	283	%32,1
Erkek	672	%64,9	892	%73,0	597	%67,9
<30	597		806		571	
30-50	431		414		298	
>50	7		2		11	

İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Sayısı ve İşten Ayrılma Oranı	2022		2023		2024	
Toplam İşten Ayrılan Çalışan	**1.288**		**2.088**		**1.086**	
Kadın	325	%9,6	374	%11,0	280	%25,8
Erkek	963	%6,7	1.714	%12,2	806	%74,2
<30	303		306		207	
30-50	519		1.121		703	
>50	466		661		176	

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Verileri	2022	2023	2024
Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Olan Toplam Çalışan Sayısı	**1.147**	**895**	**930**
Kadın	246	195	202
Erkek	901	700	728
Ebeveyn İzni Alan Toplam Çalışan Sayısı	**1.147**	**895**	**930**
Kadın	246	195	202
Erkek	901	700	728
Ebeveyn İzni Sonrası İşe Dönen Toplam Çalışan Sayısı	**1.133**	**895**	**930**
Kadın	232	195	202
Erkek	901	700	728
Ebeveyn İzninden Dönüş Sonrası En Az 12 Ay İstihdam Edilen Toplam Çalışan Sayısı	**1.089**	**875**	**918**
Kadın	213	183	198
Erkek	876	692	720
Doğum İzni Alan Çalışanların İşe Dönüş Oranı (%)			
Kadın	%87,00	%94,00	%98,00
Erkek	%97,00	%99,00	%99,00

Not: Sayfadaki veriler TT, TTNET, TT Mobil ve TT Ventures çalışan sayısını ifade etmektedir.

Performans Takibine Tabi Olan Çalışan Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
	2.688	4.801	2.805	4.882	2.797	4.783
Mavi Yaka (%)	%0,0	%0,5	%0,0	%0,2	%0,0	%0,1
Uzman Grubu (%)	%32,4	%50,7	%33,4	%50,5	%33,9	%50,6
Yönetici Grubu (%)	%3,0	%13,3	%3,0	%12,8	%2,9	%12,4

Çalışanların Aldığı Eğitim Saatleri	2022	2023	2024
Ortalama Eğitim Saati (Saat)*	35,3	25,0	36,7
Sağlık ve Güvenlik Politikaları ve Prosedürleri Konusunda Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati	22.520	60.471	95.578

**Eğitim alanların toplam eğitim saatlerinin aktif çalışana bölünmesiyle hesaplanmaktadır.*

Pozisyona Göre Eğitim Saati (Saat)	2022	2023	2024
Mavi Yaka	243.743	220.916	231.569
Uzman Grubu	266.242	178.123	234.252
Yönetici Grubu	27.872	14.526	20.637
Üst Düzey	342	212	16
Toplam	538.199	413.777	486.474
Cinsiyete Göre Eğitim Saati (Saat)*	**2022**	**2023**	**2024**
Kadın	98.787	72.900	87.441
Erkek	439.412	340.878	399.033
Toplam	538.199	413.777	486.474

**Eğitim türü Sınıf İçi + Sanal Sınıf + E-eğitimlerin toplam saatidir.*

Çalışanların Aldığı Ortalama Eğitim Saati (Saat)*	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Mavi Yaka	20	24,8	7,5	10	7,9	21,1
Uzman Grubu	32,1	46,9	8,1	9,8	12,1	16,9
Yönetici Grubu	20,6	22,7	8,1	8	7,7	8,5
Üst Düzey Yönetici	1,3	28,4	24	4,7	0	7,5

**2023 yılında yaşanan deprem sebebiyle eğitim faaliyetlerinde düşüş yaşanmıştır.*

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Performans Göstergeleri

Zorunlu Mevzuat Eğitimleri (Saat)*		2022			2023			2024		
		Eğitim Alan Çalışan Sayısı	Toplam Saat	Ortalama Saat	Eğitim Alan Çalışan Sayısı	Toplam Saat	Ortalama Saat	Eğitim Alan Çalışan Sayısı	Toplam Saat	Ortalama Saat
Mavi Yaka	Kadın	670	2.968	4,4	937	3.449	8,2	198	1.889	7,6
	Erkek	9.297	53.566	5,8	17.010	83.718	9,4	8.401	78.527	12,2
Uzman Grubu	Kadın	2.513	7.656	3	3.296	8.958	8,7	457	3.864	7,7
	Erkek	3.955	19.600	5	6.390	24.710	9,2	1.761	16.112	8,5
Yönetici Grubu	Kadın	230	260	1,1	195	158	3,1	23	223	7,5
	Erkek	1.030	2.076	2	949	1.842	8,1	268	2.515	7,6

**Zorunlu mevzuat eğitimi atanmış ve eğitimi tamamlamış çalışanların oranı hesaplanmıştır.*

Eğitim Türü*	2022	2023	2024
İnsan Hakları Politikası E-Eğitimi (kişi)	3.854	12.110	16.984
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politika E-Eğitimi (kişi)	10.683	12.244	17.729
İnsan Hakları Politikası E-Eğitimi (saat)	370	985	1.500
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politika E-Eğitimi (saat)	1.247	968	1.085

**Eğitim süresince ekranda geçirilen süreyi ifade etmektedir.*

Sağlık ve Güvenlik Verileri	2022	2023	2024
İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	17.695	16.803	16.657
İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Yüzdesi (%)	%100	%100	%100
Toplam Kaza Sayısı	329	291	277
Ölümlü Kaza Sayısı	2	0	0
Kayıp Zamanlı Yaralanma Sayısı[1]	185	142	127
Kazalardan Kaynaklanan Toplam Gün Kaybı Sayısı	3.281	1.994	1.783
Kaza Sıklık Oranı (hızı)[2]	6,3	5,7	5,5
Kayıp Zamanlı Yaralanma Oranı[3]	3,5	2,8	2,5
Yüksek Öneme Sahip Kaza Sayısı	0	0	0
Yüksek Öneme Sahip Kaza Sıklık Oranı (hızı)	0	0	0
Mesleki Hastalıklar	0	0	0

[1]*Ölümlü kazalar hariç tutulmuştur.*
[2]*1.000.000 iş saatinde meydana gelen kaza sayısını ifade eder. Kaza Sıklık Hızı=Kaza Sayısı x 1.000.000 / Net Çalışma Saati*
[3]*1.000.000 iş saatinde meydana gelen gün kayıplı kaza sayısını ifade eder. Gün Kayıplı Kaza Sıklık Hızı=Gün Kayıplı Kaza Sayısı/ Çalışılan Saat Sayısı x 1.000.000*
Not: Sayfadaki veriler TT, TTNET, TT Mobil ve TT Ventures çalışan sayısını ifade etmektedir.

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda Aldığı Ortalama Eğitim Saati (Saat)*						
Yıllar	2022		2023		2024	
Çalışan	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Mavi Yaka	4,4	5,8	8,9	8,8	7,6	12,2
Uzman Grubu	3	5	8,4	8,6	7,7	8,5
Yönetici Grubu	1,1	2	0	8,7	7,5	7,6
Üst Düzey Yönetici	1	6,9	0	0	0	7,5

**Bölge iletişimi artırılmış, mobil izlemeler için teşvik edilmiş ve yönetici bilgilendirmeleri çıkılmıştır.*

Tedarik Zinciri Verileri	2022	2023	2024
Çevresel ve Sosyal kriterlere göre değerlendirilen tedarikçi sayısı	-	234	352
Tedarikçi değerlendirme sürecine yeni dahil edilen tedarikçi sayısı	-	369	252
Yeni dahil edilen tedarikçilerden çevresel kriterlere göre değerlendirilen yüzde (%)	-	%53	%32
Toplam tedarikçilere kıyasla yerel tedarikçilerin yüzdesi (%)	-	-	%0,9
Tedarikçilere yapılan harcamanın satın alma bütçesindeki yüzdelik payı	-	%79	%88

Yönetim Kurulunun Cinsiyete ve Yaşa Göre Dağılımı	2022	2023	2024
Kadın	%0	%0	%0
Erkek	%100	%100	%100
<30	%0,0	%0,0	%0
30-50	%34,4	%34,4	%22,2
>50	%65,6	%65,6	%77,8

Engelli Çalışan Sayısı (Kişi)	2022	2023	2024
Kadın	59	63	58
Erkek	333	329	326

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Performans Göstergeleri

Yönetim Kurulu Yapısı	**2022**		**2023**		**2024**	
Yönetim Kurulu Üyesi Görev Süresi, yıl	3		3		3	
Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	13		14		13	
Yönetim Kurulu Toplantı Katılım Ortalaması, %	%96,5		%94,5		%85,76	
Komite Toplantıları Katılım Ortalaması, %	%100		%100		%100	
Komiteler	**2022**		**2023**		**2024**	
Denetim Komitesi	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	-	1	-	-	-	-
>50	-	1	-	2	-	3
Kurumsal Yönetim Komitesi	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	1	1	1	1	1	1
>50	-	1	-	2	-	2
Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	-	2	-	1	-	1
>50	-	1	-	2	-	2
Aday Gösterme ve Ücret Komitesi*	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	-	3	-	2	-	1
>50	-	-	-	1	-	2
Sürdürülebilirlik Komitesi**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**	**Kadın**	**Erkek**
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	2	3	2	2	2	2
>50	-	5	-	6	-	7

2022 yılı öncesinde "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi" olarak iki ayrı komite yapısı bulunmaktaydı.
***2023 yıl sonu itibarıyla Komite üye sayısı 10 kişidir. 2024 yılı içerisinde 11 kişi olarak güncellenmiştir.*

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Performans Göstergeleri

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ekonomik Göstergeler (milyon TL)	2022	2023	2024
Konsolide Gelir	131.964	144.645	161.651
Özkaynak Kârlılığı (ROE) (%)	%8,6	%16,7	%5,8
Toplam Yatırımlar	34.632	37.183	41.463
Toplam Varlıklar	270.427	281.136	270.257
Net Borç	66.944	57.801	52.030
Net Kâr	9.976	23.709	8.456
Toplam Ar-Ge Harcamaları	1.490	2.364	2.713
Tüm Çalışanlara Ödenen Ücret ve Yan Haklar	22.006	32.176	36.727
Ödenen Temettü	11.787	0	0
Devlete Ödenen Vergi	1.664	529	368
Toplam Bağışlar	133	768	1.628
Dava Giderleri	238	626	1.628
Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Ödenen Toplam Ücret	288	447	498

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	Böyle bir durum meydana gelmemiştir.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					Bu konu Genel Kurul gündeminde ayrı bir madde olarak yer almakta ve çok sayıda bağış ve yararlanıcı bulunduğundan özet bilgi sunulmaktadır.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			2024 yılı hesap döneminde genel kurula medyadan veya menfaat sahiplerinden katılım talebi gelmemiştir.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.		X				Oy hakkında imtiyaz yoktur. Şirket Esas Sözleşmesi'nin 8. maddesinde şirket hissedarlarından A, B ve C grubu hissedarlara Yönetim Kuruluna aday gösterme imtiyazı tanınmıştır.
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Böyle bir durum meydana gelmemiştir.
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olan hissedarlara azlık hakkı tanınmasına yönelik Esas Sözleşme'de hüküm bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kar dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kar dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.		X				"C Grubu İmtiyazlı Hisse" 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu uyarınca Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın elinde bulunan, 1 adet C Grubu hisseyi ifade eder. Şirket Esas Sözleşmesinin 6/A maddesi saklı kalmak kaydıyla Türk Telekom'un, C Grubu 1 adet imtiyazlı hisse dışındaki tüm hisseleri satılabilir. Şirket Esas Sözleşmesi'nin 6/A.2. maddesinde A Grubu Hisse Sahibi'nin paylarının devri C Grubu Hisse'nin veto hakkına tabi kılınmıştır. Şirket Esas Sözleşmesi'nin 6/A. maddesi uyarınca Yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri ve Nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesi C Grubu İmtiyazlı Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez.
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 -Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.		X				Bu konuda çalışanların şirket İnsan Kaynakları politika, süreç ve uygulama ile ilgili karar süreçlerine katılımını sağlamak üzere DNA-Deneyimin Neler Anlatıyor?, odak grup görüşmeleri gibi çalışanları sürekli dinleme mekanizmaları kurulmuş olup İş Etiği ve Disiplinel Süreçler, İş Sağlığı ve Güvenliği, Uyuşmazlık Çözüm Kurulu, Mucit Fikir Sistemi gibi uygulamalarla Şirket çalışanlarının yönetime katılma modelleri geliştirilmiştir.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikayet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın iş birliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X				Yönetim Kurulu Kadın Üye Politikası bulunmaktadır. Şirketimiz, Yönetim Kurulu'na en az bir kadın üye atamasının yapılması ve Yönetim Kurulu'na kadın üye(ler) ataması yapılması suretiyle bu hedefe, politikanın yayınladığı tarihten itibaren gelecek 5 yıl içerisinde ulaşılması, hedeflenmektedir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması ile ilgili bir kısıt bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler faaliyet raporunda ve internet sitesinde yayımlanan özgeçmişlerinde yer verilmiştir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	**Açıklama**
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim Kurulu'nda yer alan bağımsız üye sayısı, her bir Yönetim Kurulu üyesinin sadece bir komitede yer alabilmesine imkan vermemektedir. Bu nedenle bazı bağımsız yönetim kurulu üyeleri birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	2024 yılında hiçbir komite danışmanlık hizmeti almadığından bu konuya Faaliyet Raporunda da yer verilmemiştir.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi yapılmamıştır.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Üst düzey yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda toplam olarak paylaşılmış olup, kişi bazında açıklanmamıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri bölümü her yıl yurt içi ve yurt dışı olmak üzere çeşitli konferanslara ve toplantılara katılır. 2024 yılında farklı coğrafyalardan 280 hisse ve bono yatırımcısıyla toplantılar gerçekleştiren Türk Telekom, yatırımcılarına zamanında, doğru ve sürekli bilgi aktarmayı en öncelikli prensipleri arasında görüyor. Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri, 2024 yılında yatırımcı konferanslarına ve non-deal roadshow'lara katıldı, Sürdürülebilir Eurobond ihracı kapsamında bir deal roadshow düzenledi. Ayrıca analistlere yönelik düzenlediği bir etkinlikte şirketin finansal ve operasyonel performansı hakkında analistlere kapsamlı bilgilendirme yaptı. Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri yıl boyunca her çeyrek dönem itibarıyla finansal ve operasyonel sonuçların açıklanmasının ardından, Şirket üst yönetiminin ilgili çeyreğe ilişkin değerlendirmelerini paylaşması ve yatırımcılar ile analistlerin yönetime sorularını yöneltebilmeleri amacıyla telekonferanslar organize etmeye devam etti.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	Dönem içerisinde özel denetçi atanmasına ilişkin bir talep olmamıştır.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur.
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1284510 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1295188 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1299195
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Eş anlı olarak Kamuyu Aydınlatma Platformunda (KAP) ve Şirketin Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde İngilizce olarak da belgeler paylaşılmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yıl içerisinde böyle bir işlem gerçekleşmemiştir.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yıl içerisinde böyle bir işlem gerçekleşmemiştir.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1355105
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/rsjdzx1b/bagis-politikasi.pdf
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1014683 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1014708
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas Sözleşmede ilgili düzenleme bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2024 yılında yapılan Genel Kurul toplantılarına pay sahipleri dışında katılım olmamıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır.
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Oy hakkında imtiyaz yoktur. Şirket Esas Sözleşmesi'nin 8. maddesinde şirket hissedarlarından A, B ve C grubu hissedarlara Yönetim Kuruluna aday gösterme imtiyazı tanınmıştır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%61,68 (Türkiye Varlık Fonu'nun halka açık kısımda %1,68 oranında hissesi bulunmaktadır.)
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olan hissedarlara azlık hakkı tanınmasına yönelik Esas Sözleşme'de hüküm bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilerek uyum sağlanmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim Politikaları https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/0z4d0c1y/kar-dagitim-politikasi.pdf
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kurulu Kararı; Lider entegre telekomünikasyon şirketi Türk Telekom; stratejik hedeflerine ulaşma, likidite ve yatırım dengesini koruyarak teknolojik üstünlüğünü sürdürecek yatırımları yapma ve bilançosunu güçlendirme öncelikleriyle faaliyetlerine devam etmektedir. Yönetim Kurulumuz, 2023 yılı Olağan Genel Kurulu'na Türk Telekom'un 2023 yılı karından kar payı dağıtılmamasını teklif etmeye karar vermiştir. Kararda, Şirketimizin borç geri ödeme planlarının, likidite ve yatırım gereksinimlerinin yanı sıra makroekonomik dengelenmenin yaşanacağı bir yılda ihtiyatlı olunması gereği dikkate alınmıştır. Genel Kurul Tutanağı Şirket ortaklarından T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı adına T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Türkiye Varlık Fonu adına Türkiye Varlık Fonu Yönetimi A.Ş.'nin verdiği önerge Mine Güçlü tarafından okundu. Önergede Şirket yönetim kurulunun 30.04.2024 tarih ve 37 sayılı kar dağıtım teklifine ilişkin kararının onaylanmasının teklif edildiği görüldü. Buna göre; 1- Şirketimizin 2023 mali yılı içinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca hazırlanmış olan bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan net karının 16.421..552.000 TL olduğu, 2- Konsolide mali tablolara göre oluşan vergi sonrası kar olan 16.421.552.000 TL'nin SPK'nın II-19.1 sayılı Kar Payı Tebliği uyarınca kar dağıtımında esas alınması, 3- Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesine göre Şirketimizin genel kanuni yedek akçe tavanına ulaşmış olması nedeniyle 2023 yılı için bu yedek akçenin ayrılmasına gerek olmadığı, 4- Bu minvalde; bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan 16.421.552.000 TL tutarındaki net karın fevkalade (olağanüstü) yedek akçe olarak ayrılması hususunun Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayı için teklif edildiği görüldü. Şirketin www.ttyatirimciiliskileri.com.tr İnternet sitesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda, EKGS'de ve toplantıya fiziken katılan ortaklarımıza dağıtılan dosyalarda ortaklarımızın incelemesine sunulmuş olan Şirket Yönetim Kurulunun 30.04.2024 tarih ve 37 sayılı kararının onayına ilişkin olarak okunan teklifi, Toplantı Başkanı aynen oylamaya sundu. Yapılan oylama sonucunda söz konusu teklif 4.550 RET oyuna karşılık 3.112.659.319 KABUL oyuyla oy çokluğu ile kabul edildi.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1295188

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Genel Kurul Toplantıları									
Genel Kurul Tarihi	**Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı**	**Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı**	**Doğrudan temsil edilen payların oranı**	**Vekaleten temsil edilen payların oranı**	**Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı**	**Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı**	**Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası**	**Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)**	**KAP'ta yayımlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı**
05.06.2024	3	%89,9	%0,0003	%88,9	Kurumsal Yönetim/ Genel Kurul Toplantı Bilgileri	Kurumsal Yönetim/ Genel Kurul Toplantı Bilgileri			https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1295188

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	www.ttyatirimciiliskileri.com.tr Türk Telekom Grubu Ortaklık Yapısı, Açıklamalar ve Haberler, Kurumsal Yönetim - Yönetim Kurulu, Komiteler, Üst Yönetim, İdari Sorumluluğu Bulunanlar Listesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu, Kurumsal Yönetim Derecelendirme, Genel Kurul Toplantı Bilgileri, Esas Sözleşme ve Ticari Sicil Bilgileri, İç Denetim ve Risk Yönetimi, İlişkili Taraf İşlemleri, Etik Kurallar, Politikalar, Bağımsız Denetçi
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/turk-telekom-grubu/turk-telekoma-yatirim/sayfalar/ortaklik-yapisi https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/4csfnr0u/hissedar-yapisi-tr.pdf
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe, İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2024 yılında Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri bulunmamaktadır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Konsolide Bağımsız Denetim Raporu / Taahhütler ve Yükümlülükler
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm / Mevzuat Gereği Diğer Bilgilendirmeler
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sermaye ve Ortaklık Yapısı Bölümü
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ve 2023 Entegre Faaliyet Raporu Sosyal Sermayemiz Başlıklı Bölümler https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/surdurebilirlik-raporlari

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

3. Menfaat Sahipleri	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/a3on51vs/tazminat-politikasi.pdf
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	0
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin ünvanı	İş Etiği Kurulu
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	etik@turktelekom.com.tr https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-komitesi-iletisim-formu
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Başlıklı Bölüm
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Türk Telekom'da çalışanlar, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları ve İnsan Kaynaklarının yaptığı çeşitli anket, araştırma ve bireysel bildirimler aracılığıyla temsil edilmektedir. 11.11.2024 itibarıyla Türk Telekom'da toplu iş sözleşmesi yapmaya yetkili işçi sendikasının tespit sürecine ilişkin, sendikalar arasındaki yargı aşaması anlaşmayla sonuçlanmıştır. Şirketimiz ile Türkiye Haber-İş Sendikası arasında 2 Temmuz 2024 tarihinde başlayan 15. Dönem Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri anlaşmayla sonuçlanmıştır. Yaklaşık 8.800 çalışanımızı kapsayan toplu iş sözleşmesi 28.02.2026 tarihinde sona ermek üzere akdedilmiştir. İmzalanan toplu iş sözleşmesiyle, ilgili çalışanlarımıza; - 31.08.2024 tarihinde almakta oldukları aylık brüt çıplak ücretlerine 01.09.2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %36,50 oranında ücret artışı yapılmasına, - Şirketimizde bir yılın üzerinde hizmeti olan çalışanlarımızın %36,50 oranındaki ücret artış oranlarının her 3 hizmet yılı için %1 oranı (%5 ile sınırlı) ilave edilerek uygulanmasına, - 2025 yılı Mart ve Eylül aylarındaki ücret artış dönemlerinde ise oluşacak altı aylık enflasyon oranına, bu oranın %15'i kadar refah payı ilave edilmesi suretiyle bulunacak oranda ücret artışı yapılmasına, karar verilmiştir.
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-haklari-politikasi https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-kaynaklari-politikasi **İnsan Kaynakları Politikası** Yönetici görev değişikliklerinin Şirket yönetiminde aksaklığa sebep olabileceği öngörülen durumlarda, yeni görevlendirilecek yöneticilerin belirlenmesi hususunda yedekleme planlaması hazırlanır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-haklari-politikasi https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-kaynaklari-politikasi **İstihdam Politikası** Türk Telekom, teknolojik gelişmeler, mali ve ekonomik durumlar, faaliyet alanındaki sektörel değişiklikler dahilinde; hızlı, kaliteli ve ekonomik hizmetler sunmak adına, prensip olarak çalışanlarını uzun süreli istihdam etmeyi hedefler. Türk Telekom'un sürekli başarısı, çalışanlarının sektörün değişen tüm şartlarına hızlı ve verimli uyum sağlayabilme yeteneğine ve bu konudaki esnekliğine bağlıdır. Çalışanlarımız üstün beceri, yetkinlik ve deneyimleriyle, Türk Telekom'un dünyanın önde gelen şirketleri arasına girmesine yardımcı olur. Ayrıca düzenleyici ve denetleyici kamu otoriteleriyle ve üniversitelerle yürüttüğü programlarla iş başı eğitimini destekler ve bu programlar çerçevesinde istihdam şansı sunar. Türk Telekomlu olmanın çalışanlarına yaşattığı gururu, üniversiteli genç yetenekler ve şirket dışındaki profesyonellerle paylaşarak, en çok çalışılmak istenen şirket olmak iddiasını sürdürür. İşe alıma ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenir ve bu ölçütlere uyulur. İşe alım ve kariyer planlamalarında adaylara fırsat eşitliği tanınır. **Farklılıkları Kabul Etme** Türk Telekom farklılıklara değer verir, bunu bir zenginlik olarak görür ve çalışanlarının kendilerini Şirketin bir parçası olarak hissetmeleri için gayret gösterir. Bu doğrultuda; Fırsat eşitliğini taahhüt eder, işe alım, yerleştirme, geliştirme, eğitim, ücretlendirme, terfi ve şirketten ayrılma uygulamalarını; çalışanın niteliğini, performansını, becerisini ve deneyimini dikkate alarak gerçekleştirir. İş gücünde çeşitlilik ve farklılıkların Şirket hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunduğu bilinciyle, farklı geçmiş ve deneyimlere sahip adayları işe almaya, geliştirmeye ve uzun süreli istihdam etmeye çalışır. Engelli ve dezavantajlı kişilerin istihdamı konusunda yasal yükümlülüklere uyar.
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/insan-haklari-politikasi **Ayrımcılık ve Taciz** Türk Telekom'da; Hiç kimse, yaş, dil, ırk, etnik köken, tabiiyet, sağlık, engellilik durumu, cinsiyet, medeni durum, din ve mezhep, siyasal düşünce, felsefi anlayış ve inanç gibi nedenlerle ayrımcılığa tabi tutulmaz. Ayrımcılık içeren ve adil olmayan davranışlara hoşgörü gösterilmez. Çalışanlara, her türlü kötü muamele, yıldırma ve tacizden uzak bir çalışma ortamı sağlanır.
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	0
3.5. Etik Kurallar ve Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/wullwlxv/etik-kurallar.pdf
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/surdurulebilirlik https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/politikalar https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	-
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	A Grubu Hissedar tarafından aday gösterilen Yönetim Kurulu Başkanı Dr. İsmail İlhan HATİPOĞLU, A Grubu Hissedar tarafından aday gösterilen Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür Ümüt ÖNAL ve biri C Grubu İmtiyazlı Hisseyi temsil eden Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Dr. Ömer Fatih SAYAN Şirketimizi her türlü konuda en geniş şekilde müştereken temsil ve ilzam eder.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	Komite ve Yönetim Kuruluna sunulan toplam rapor sayısı 5'tir.
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Yönetim Organı Değerlendirmeleri başlıklı bölüm
Yönetim kurulu başkanının adı	Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu
İcra başkanı / genel müdürün adı	Ümit Önal
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değildir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1156203
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/szxivjso/yonetim-kurulu-kadin-uye-politikasi.pdf
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	0

Yönetim Kurulunun Yapısı (Özet)							
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	**İcrada Görevli Olup Olmadığı**	**Bağımsız Üye Olup Olmadığı**	**Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi**	**Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı**	**Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği**	**Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı**	**Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı**
Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu	İcrada görevli değil.	Bağımsız üye değil.	05.06.2024	-	-	Hayır	Hayır
Dr. Ömer Fatih Sayan	İcrada görevli değil.	Bağımsız üye değil.	04.09.2018	-	-	Hayır	Hayır
Yiğit Bulut	İcrada görevli değil.	Bağımsız üye	06.05.2014	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/358251	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Ümit Önal	İcrada görevli.	Bağımsız üye değil.	31.03.2022	-	-	Hayır	Hayır
Dr. Yunus Arıncı	İcrada görevli değil.	Bağımsız üye değil.	05.06.2024	-	-	Hayır	Evet
Deniz Yılmaz	İcrada görevli değil.	Bağımsız üye değil.	09.08.2023	-	-	Hayır	Evet
Enver İskurt	İcrada görevli değil.	Bağımsız üye	31.03.2022	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1014683	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Selim Dursun	İcrada görevli değil.	Bağımsız üye	04.09.2018	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/708083	Değerlendirildi	Hayır	Hayır
Mehmet Reşat Bahçeevli	İcrada görevli değil.	Bağımsız üye değil.	05.06.2024	-	-	Hayır	Hayır

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. Yönetim Kurulu-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	13
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%85,76
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	10 gün
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Şirket Esas Sözleşmesinin 12. Maddesinde yer almaktadır. http://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr / "Kurumsal Yönetim" / Esas Sözleşme ve Ticari Sicil Bilgileri" https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/twun2tg3/tt-esas-sozlesme.pdf
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	-
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu Komiteleri başlıklı bölüm ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Bölümü
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Denetim Komitesi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/659174 Aday Gösterme ve Ücret Komitesi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1038148 Risklerin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/304033 Kurumsal Yönetim Komitesi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/741628

Yönetim Kurulu Komiteleri-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	**Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı**	**Komite Üyelerinin Adı-Soyadı**	**Komite Başkanı Olup Olmadığı**	**Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı**
Kurumsal Yönetim Komitesi		Enver İskurt	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Selim Dursun	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Deniz Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Gülsen Ayaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Denetim Komitesi		Yiğit Bulut	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Selim Dursun	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Enver İskurt	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Yiğit Bulut	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Dr. İsmail İlhan Hatipoğlu	Hayır	Yönetim Kurulu Başkanı
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Dr. Ömer Fatih Sayan	Hayır	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Aday Gösterme ve Ücret Komitesi		Yiğit Bulut	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Aday Gösterme ve Ücret Komitesi		Dr. Ömer Fatih Sayan	Hayır	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Aday Gösterme ve Ücret Komitesi		Ümit Önal	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporu / Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/denetim-komitesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-komitesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/aday-gosterme-komitesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/risklerin-erken-saptanmasi-ve-yonetimi-komitesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/aday-gosterme-komitesi
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu / Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölüm
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Şirket'in http://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr adresindeki internet sitesinde "Kurumsal Yönetim" başlığı altındaki "Politikalar" bölümü https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/02zoynih/ucretlendirme-politikasi.pdf
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporunda Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu başlıklı bölümün altındaki "Yönetim Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar"

Yönetim Kurulu Komiteleri-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	**Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı**	**İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı**	**Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı**	**Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı**	**Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı**
Denetim Komitesi		%100	%100	5	5
Kurumsal Yönetim Komitesi		%75	%50	2	1
Riskin Erken Saptanması Komitesi		%100	%33	5	0
Aday Gösterme ve Ücret Komitesi		%67	%33	1	3

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Türk Telekom çevresel, toplumsal ve ekonomik faktörlerin kurumsal yönetim ilkeleri ile birlikte şirket faaliyetlerinde ve karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu faktörlerle bağlantılı risklerin etkin bir biçimde yönetilmesi hedefine ulaşma yolunda üst yönetimin katılımını önemsemektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/fxrgqkgs/turk-telekom-surdurulebilirlik-politikasi.pdf
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Satın Alma Politikası, Entegre Yönetim Sistemi Politikası, Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu Kadın Üye Politikası, Bağış Politikası, Tazminat Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre Politikası, Etik Kurallar Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi-Kurumsal Yönetim-Kurumsal Yönetim Politikaları (https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari).	Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi Sürdürülebilirlik-Politikalar (https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumluyatirim/sayfalar/politikalar) Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi Kurumsal Yönetim-Kurumsal Yönetim Politikaları (https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/kurumsal-yonetim/sayfalar/kurumsal-yonetim-politikalari)
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Telekom Grubu Karbon Emisyon Azaltım Taahhüdü başlığıyla kamuyla KAP aracılığıyla paylaşılmıştır. Ayrıca 2024 Entegre Faaliyet Raporu içeriğinde hedeflerimizle ilgili ayrıntılı bilgiler de mevcuttur.	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1257319 , 2024 Entegre Faaliyet Raporu, Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReulnE345_20250107.pdf
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları'nda paylaşılmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/3mmlinjz/surdurulebilirlik-komitesi-calisma-esaslari_190124.pdf
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Politikalardan sorumlu birimler belirlenmiştir ve görevleri kapsamında gerektiğinde raporlama yapılmaktadır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/fxrgqkgs/turk-telekom-surdurulebilirlik-politikasi.pdf
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Kamuyu aydınlatma platformunda ve 2024 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1257319 , 2024 Entegre Faaliyet Raporu, Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReulnE345_20250107.pdf
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda Odak Alanlarımız başlıkları altında ilgili KPG'ler açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReulnE345_20250107.pdf

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Entegre Faaliyet Raporu'nda SKA İçerik İndeksi ile faaliyetlerimizin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Değer Yaratma Modeli, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Telekom'un 2024 yılı içerisinde bildirimi yapılan herhangi bir çevre kazası veya tahakkuk etmiş çevre cezası bulunmadığı kamuya açıklanmıştır. ÇSY bağlantılı herhangi bir dava da bulunmamaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu, s.92 , https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/5bnbjotx/turk-telekom-2023-entegre-faaliyet-raporu.pdf
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla sunulmuş olan Grup Karbon Envanteri için üçüncü taraf bağımsız denetçi görüşü alınmıştır.	Emisyon Doğruluk Beyanı 2024 https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/emisyon-dogruluk-beyani-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Türk Telekom, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet göstermektedir. Entegre Yönetim Sistemi Politikası içerisinde yer almaktadır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/entegre-yonetim-sistemi-politikas%C4%B1
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu , Rapor Hakkında, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Öncelikli Konularımız, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu ve Satın Alma Politikası'nda açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/2jco5cyl/satin-alma-politikasi.pdf

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Üyelikler, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır. Ayrıca Türk Telekom Grubu Karbon Emisyon Azaltım Taahhüdü Kamuyu aydınlatma platformunda açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1257319
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Enerji Yönetimi, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X			Tedarikçi faaliyetlerinin takibine yönelik çalışmalarımız başlamıştır. Önümüzdeki dönemde tedarik aşamasında ürünlerin emisyon takibi yapılması için yönetim mekanizmaları oluşturulacaktır.	
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				CDP Anketi aracılığıyla çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda, kazanç ve maliyet tasarrufları sunulmuştur.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Anketi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Çevresel Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/cdp-2024_xdReuInE345_20250107.pdf
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Şirket bulunduğu sektör itibarıyla öncelikli sektörler arasında yer almamaktadır.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X		Karbon kredisi ile ilgili çalışma gerçekleştirilmemiştir.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Şirket bulunduğu sektör itibarıyla öncelikli sektörler arasında yer almamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde yer vermektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/surdurulebilirlik

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan
C. SOSYAL İLKELER						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Haklarına ilişkin politika ve politikanın uygulanmasına ilişkin süreçler kamuya duyurulmuştur.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/cgtj2u4e/insan-haklari-politikasi-20191129.pdf
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketin İnsan Hakları Politikası'nda yer verilmektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/cgtj2u4e/insan-haklari-politikasi-20191129.pdf
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Hakları Politikasının FARKLILIKLARI KABUL ETME başlığı altında; Türk Telekom farklılıklara değer verir, bunu bir zenginlik olarak görür ve çalışanlarının kendilerini Şirketin bir parçası olarak hissetmeleri için gayret gösterir. Bu doğrultuda; Engelli ve dezavantajlı kişilerin istihdamı konusunda yasal yükümlülüklere uyar. şeklinde açıklanmıştır. Ayrıca Faaliyet raporu içerisinde kurumsal sosyal sorumluluk konularıyla ilgili önemli gelişmelere yer verilmektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/cgtj2u4e/insan-haklari-politikasi-20191129.pdf
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketin İnsan Hakları Politikası'nda yer verilmektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/cgtj2u4e/insan-haklari-politikasi-20191129.pdf
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Çalışanlara yapılan yatırımlara İnsan Kaynakları Politikası'nda yer verilmektedir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/sosl4mmv/insan-kaynaklari-politikasi.pdf
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirketin Etik Kodu içerisinde süreçler detaylı olarak açıklanmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/wullwlxv/etik-kurallar.pdf
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda ilgili bilgiler verilmiştir.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Değer Yaratma Modeli, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Entegre Yönetim Sistemi Politikası bulunmaktadır. Şirketin Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yayımlanmıştır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/entegre-yonetim-sistemi-politikas%C4%B1
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda ilgili bilgiler verilmiştir.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Sağlık ve Güvenlik, Sosyal Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

	Uyum Durumu					
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Bilgi Güvenliği Politikası'nda verilmiştir.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/n5nltnmn/bilgi-guvenligi-politikasi.pdf
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				İş Etiği Kodu Yatırımcı İlişkileri sayfasından kamu ile paylaşılmaktadır.	https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/media/wullwlxv/etik-kurallar.pdf
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri web sitesi Kurumsal Sosyal Sorumluluk bölümünde ve 2024 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Topluma Katkı ve Sosyal Etki, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				2024 yılı içerisinde çalışanlarımıza sunulan eğitimler 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Sosyal Performans Göstergeleri, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Müşteri memnuniyeti politikası hazırlıkları devam etmektedir.	
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Paydaş İlişkilerimiz, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Rapor Hakkında, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Üyelikler, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Sürdürülebilirlik stratejisinin çerçevesini çizmeye yarayacak olan öncelikli konuların belirlenmesinde iç ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Öncelikli Konularımız, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				2024 Entegre Faaliyet Raporu içerisinde ve kurumsal websitesinde yer alan Kurumsal Sosyal Sorumluluk bölümünde gerçekleştirilen çalışmalar kamu ile paylaşılmıştır.	2024 Entegre Faaliyet Raporu, Topluma Katkı ve Sosyal Etki, https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/documents/tr/tm1er34/2024-entegre-faaliyet-raporu_xdReuInE345_20250107.pdf https://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr/tr-tr/sosyal-sorumlu-yatirim/sayfalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

GRI İçerik İndeksi

GRI CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2025

GRI İçerik Endeksi			
İçerik Endeksi - Essentials Hizmeti için GRI Hizmetleri, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gerekliliklerine tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.			
Kullanım bildirimi	Türk Telekomünikasyon A.Ş., 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak rapor vermiştir.		
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel 2021		
GRI STANDARDI	**AÇIKLAMA**	**KONU BAŞLIĞI**	**SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR**
GENEL AÇIKLAMALAR			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2 -1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında, Ortaklık ve Yönetim Yapımız	6, 14
	2 -2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, Türk Telekom Hakkında, İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Finansal Yatırımlar	6, 12, 15
	2 -3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında	6
	2 -4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında	6
	2 -5 Dış güvence		Raporlama döneminde finansal olmayan unsurlara yönelik herhangi bir dış güvence alınmamıştır.
	2 -6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri		Şirketin değer zinciri ve hizmetleri, önceki raporlama dönemine kıyasla herhangi bir farklılık göstermemektedir.
	2 -7 Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri	122-125
	2 -8 Çalışan olmayan işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri	122-125
	2 -9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim	23-28
	2 -10 En yüksek yönetişim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu	115
	2-11 En yüksek yönetim organı başkanı	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim	23-28
	2 -12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetişim organının rolü	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız	32-37
	2 -13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız	32-37
	2 -14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız	32-37
	2 -15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	72-74
	2 -16 Kritik endişelerin iletişimi	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	72-74
	2 -17 En yüksek yönetişim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, CEO Mesajı	7-8, 9-10
	2 -18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi	96-97
	2 -19 Ücretlendirme politikaları	Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikalarımız	117
	2 -20 Ücret belirleme süreci	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması, İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi	94, 96-97

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2 -21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik kısıtlamaları: Ücretlendirme Politikalarımızı oluşturarak web sitemiz aracılığıyla bu politikayı paydaşlarımızla açık şekilde paylaşıyoruz. Ancak ücret miktarları ve oranları ile ilgili bilgi paylaşılması noktasında yönetimimiz gizliliğe önem veriyor. Bu sebeple bu bilgi şu an için paylaşılamamaktadır.	
	2 -22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, CEO Mesajı, Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız	7-8, 9-10, 32-37
	2 -23 Politika taahhütleri	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması	94
	2 -24 Politika taahhütlerini içselleştirme	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	72-74
	2 -25 Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	72-74
	2 -26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	72-74
	2-27 Yasa ve Yönetmeliklere Uyum	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	72-74, 73-74
	2 -28 Üyelik Ortaklıkları	Üyelikler	120
	2 -29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş İlişkilerimiz	41-42
	2 -30 Toplu iş sözleşmeleri	İnsan Hakları Politikası	120
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Öncelikli Konularımız	38-40
	3 -2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konularımız	38-40
Ekonomik Etki			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Etki	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Etki, Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz	46, 55-59
	201-2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	İklim Değişikliği Eylem Planı	77-78
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması	94
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202 -1 Cinsiyete göre standart giriş seviyesi ücretinin yerel asgari ücrete göre oranları	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	95
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203 -1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz	46-50
	203 -2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık, Topluma Katkı ve Sosyal Etki	105-108, 100-104
Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	66-67
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308 -1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	66-67
	308 -2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan aksiyonlar	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	66-67
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan tedarikçiler	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	66-67
	414 -2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	66-67

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
İş Etiği ve Rekabetçi Davranış			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	72-74
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler için değerlendirilen operasyonlar	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	73-74
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	73-74
Enerji Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Yönetimi	82-85
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçi Enerji Tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	121
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji Yönetimi	82-85
	302 -5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltmalar	Enerji Yönetimi	82-85
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	121
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	121
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	121
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri	121
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri	121
	305-6 Ozon tabakasını incelten maddelerin (OTİM) emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	121
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (Sox) ve diğer önemli hava emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	121
Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi	86-90
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303 -1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su ve Atık Su Yönetimi	86-87
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi	86-87
	303 -4 Su tahliyesi	Su ve Atık Su Yönetimi	86-87
	303 -5 Su tüketimi	Su ve Atık Su Yönetimi	86-87
GRI 306: Atık 2020	306 -1 Atık oluşumu ve atıklarla ilgili önemli etkiler	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	88-90
	306 -2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	88-90
	306 -3 Oluşan atık	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	88-90, 121
	306 -4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	88-90
	306 -5 Bertaraf işlemine yönlendirilen atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	88-90

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
İnsan Hakları: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Hakları: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	94-95
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alım ve çalışan devir hızı	Sosyal Performans Göstergeleri	122-125
	401-2 Yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması	94
	401 -3 Ebeveyn izni	Sosyal Performans Göstergeleri	122-125
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Yönetimde Çeşitlilik	95, 117
	405 -2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	95
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	95
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	407 -1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	İnsan Hakları Politikası	120
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	66-67
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Zorla Çalıştırma bulunmadığından etkisi gözlenmemiştir.	
Sağlık ve Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sağlık ve Güvenlik	98
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Sağlık ve Güvenlik	98
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Sağlık ve Güvenlik	98
	403 -3 İş sağlığı hizmetleri	Sağlık ve Güvenlik	98
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Sağlık ve Güvenlik	98
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	Sağlık ve Güvenlik	98
	403-6 İşçi sağlığının teşvik edilmesi	Sağlık ve Güvenlik	98
	403-7 Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Sağlık ve Güvenlik	98
	403 -8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri	122-125
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sosyal Performans Göstergeleri	122-125
	403-10 İş kaynaklı hastalıklar	Sosyal Performans Göstergeleri	122-125

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi	96-97
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Sosyal Performans Göstergeleri	122-125
	404 -2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi	96-97
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Sosyal Performans Göstergeleri	122-125
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı, Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı, Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	110-111, 63-65
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet etkilerine yönelik yasalara uyumsuzluk vakaları		Raporlama döneminde uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili önemli şikâyetler	Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı, Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	110-111, 63-65
Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık	105-108
Risk ve Kriz Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Risk ve Kriz Yönetimi	68-71
Topluma Katkı ve Sosyal Etki			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Topluma Katkı ve Sosyal Etki	100-104
Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon	60-62

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

SKA İçerik İndeksi

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endeksi			
SKA'lar	**KONU BAŞLIĞI**	**SAYFA NUMARASI**	
1	Yoksulluğa Son	Topluma Katkı ve Sosyal Etki	100-104
4	Nitelikli Eğitim	Topluma Katkı ve Sosyal Etki, İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi	100-104, 96-97
5	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	95
6	Temiz Su ve Sanitasyon	Su ve Atık Su Yönetimi	86-87
7	Erişilebilir Temiz Enerji	Enerji Yönetimi	82-85
8	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması, Topluma Katkı ve Sosyal Etki	94, 100-104
9	Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık; Girişimcilik, Dijitalleşme ve İnovasyon	105-108, 60-62
10	Eşitsizliklerin Azaltılması	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık; Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık; Topluma Katkı ve Sosyal Etki	105-108, 95, 100-104
11	Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık	105-108
12	Sorumlu Üretim ve Tüketim	Ana İş Kollarımız ve Güçlü Pazar Konumumuz, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	46-50, 66-67
13	İklim Eylemi	İklim Değişikliği Eylem Planı	77-78
16	Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, Güçlü Kurumsal Yönetim, İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması, İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	32-37, 113-117, 94, 72-74
17	Amaçlar için Ortaklık	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, Başarılarıyla Grup Şirketlerimiz, Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	32-37, 55-59, 66-67

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

WEF Paydaş Kapitalizmi İndeksi

İlke	Temalar	Temel Metrikler ve Açıklamalar	İlgili Rapor Bölümü-Alt Bölümü	Sayfa Numarası
Yönetişim Temelleri	Yönetimin Amacı	Amaç Belirleme Odaklı Yönetim	CEO Mesajı, Vizyon ve Değerlerimiz	9-10, 19
	Yönetim Kurulunun Niteliği	Yönetişim Yapısı	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, Komiteler	23-28, 29-30
		Ücretlendirme	Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikalarımız, Politikalar	117, 120
		Stratejik Performans	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız	32-37
	Paydaş Katılımı	Paydaşları Etkileyen Öncelikli Konular	Öncelikli Konularımız,	
	Paydaş İlişkilerimiz			38-40, 41-42
	Etik Davranış	Yolsuzlukla Mücadele	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	73-74
	Etik Davranış	Korunan Etik Tavsiye ve Raporlama Mekanizmaları	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması, İş Etiği ve Rekabetçi Davranış, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	72-74, 94
	Risk ve Fırsat Gözetimi	Risk ve Fırsatların İş Sürecine Entegre Edilmesi	Etkin Risk ve Kriz Yönetimi	69
		Sermaye yönetiminde Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Konular	Geleceği Şekillendiren Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Odak Alanlarımız, Etkin Risk ve Kriz Yönetimi	32-37, 68-70
Gezegen	İklim Değişikliği	Sera Gazı Emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	121
		Sera Gazı Emisyon Azaltım Stratejisi	Emisyon Yönetimi	79-81
		Sera Gazı Emisyonlarının Etkisi	Emisyon Yönetimi	79-81
	Erişilebilir Temiz Su	Su Stresi Olan Bölgelerde Su Tüketimi	Su ve Atık Su Yönetimi	86
	Kaynak Kullanımı	Kaynak Döngüselliği	Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı ve Yönetimi	86-87
İnsan	İtibar ve Eşitlik	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Sosyal Performans Göstergeleri	
		Ücret Eşitliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	96
		Maaş Seviyesi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	96
		Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü	Paydaş İlişkilerimiz	41-42
		Çocuk, Zorla veya Zorunlu Çalıştırma Vakaları İçin Risk	Türk Telekom Türkiye yasalarına tabi olarak faaliyet göstermektedir. Bu nedenle çocuk, zorla veya zorunlu işçi çalıştırma riski bulunmamaktadır.	
	Sağlık ve Esenlik	Sağlık ve Güvenlik	Sosyal Performans Göstergeleri	124
		Esenlik	Sağlık ve Güvenlik	98
	Gelecek için Yetkinlikler	Verilen Eğitimler	Sosyal Performans Göstergeleri İnsana Değer Odağı	123-124
Refah	İstihdam ve Sermaye Yaratma	Mutlak İstihdam Sayısı ve Oranı	Sosyal Performans Göstergeleri İnsana Değer Odağı	93, 122
		Ekonomik Katkı	Ekonomik Etki	46-50
			Ekonomik Performans Göstergeleri	126
			Operasyonel ve Finansal Performans	52-54
	Daha İyi Ürün ve Hizmetlerin İnovasyonu	Toplam Ar-Ge Harcamaları	Ekonomik Performans Göstergeleri	126
	Toplumsal ve Sosyal Hareketlilik	Toplam Ödenen Vergi	Ekonomik Performans Göstergeleri	126

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

UNGC İlerleme Tablosu

Konu	UNGC İlkeleri	İlgili Rapor Bölümü-Alt Bölümü	Sayfa Numarası
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı	İnsan Hakları ve Çalışan Haklarının Korunması Değer Yaratma Modeli-İnsan Sermayesi Değer Yaratma Modeli-Sosyal ve İlişkisel Sermaye	43, 94
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış Değer Yaratma Modeli-Sosyal ve İlişkisel Sermaye	43, 72-74
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	72-74
	İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli	İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	72-74
	İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	66-67
	İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	İnsana Değer Odağı, İş Etiği ve Rekabetçi Davranış	72-74, 93
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği Su ve Atık Su Yönetimi Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	66-67, 86, 88-90
	İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmeli	Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği Atık Su Yönetimi, Su Stresi ve Yönetimi Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	66-67, 86-87, 88-90
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	Değer Yaratma Modeli-Doğal Sermaye Su ve Atık Su Yönetimi Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	43, 86-87, 88-90
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	73-74

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

WEP's İlerleme Tablosu

Prensip	İlgili Rapor Bölümü-Alt Bölümü	Sayfa Numarası
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	7-8, 95-97
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayrım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İnsana Değer Odağı İş Etiği ve Rekabetçi Davranış Çalışan Hakları ve Çalışma Koşulları	72-74, 93-97
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Sağlık ve Güvenlik	95, 98
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	İnsan Kaynakları Kültürü ve Yetenek Gelişimi	96-97
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı İnsana Değer Odağı	7-8, 93-97
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi	Erişilebilir İletişim ve Dijital Kapsayıcılık Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri, Paydaş İlişkilerimiz	41-42, 100-104, 105-108
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı İnsana Değer Odağı	7-8, 93-97

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Bağımsız Güvence Raporu

EY
Shape the future with confidence

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi Yönetimine, İstanbul, Türkiye
Bu bağımsız güvence raporu Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve grup şirketleri ('Türk Telekom' ve 'Grup') tarafından 1 Ocak 2024 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlamış olduğu 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan aşağıda listelenmiş seçilmiş bilgilerinin raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

Konuya İlişkin Bilgiler ve Geçerli Kriterler
Türk Telekom'un talebi doğrultusunda sorumluluğumuz 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan Ek-1: Türk Telekom 2024 Entegre Faaliyet Raporu- Raporlama Kılavuzu kapsamında aşağıda listelenmiş Seçilmiş Bilgiler için GHG Protokolüne uygun sınırlı güvence sunmaktır.
Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı
Sınırlı güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan; 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nun 81. ve 121. sayfalarında bulunan çevresel göstergelere ait Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır.

Çevresel Göstergeler

1. Kapsam 1: Doğrudan Sera Gazı Emisyonları
   - Sabit Yanma:
     - Doğal Gaz
     - Fuel Oil
     - Kömür
     - Motorin (Dizel)
     - Jeneratör (Dizel)
   - Araç Yakıtları
     - Dizel
     - Benzin
   - Sızıntı Emisyonları (Soğutucu Gaz Kaçakları)
   - Sızıntı Emisyonları (YSC)

2. Kapsam 2: Enerji Dolaylı Sera Gazı Emisyonları
   - Satın Alınan Elektrik – Konum Bazlı
   - Satın Alınan Elektrik – Piyasa Bazlı

3. Kapsam 3: Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları
   - Satın Alınan Ürün & Hizmetler
   - Sermaye Malları
   - İş Seyahatleri
   - Personel Servisi
   - Ürün Yaşam Sonu
   - Bayiler
   - Ürün Kullanım Aşaması Emisyonları
   - Yatırımlar

Türk Telekom'un Sorumlulukları
Türk Telekom yönetimi Seçilen Bilgilerin GHG Protokolüne uygun hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak Türk Telekom yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Türk Telekom yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.

Sorumluluğumuz
Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ve GDS 3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri'ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvence elde edebilmek amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler İçin Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu'nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları'nı (ISQC 1) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracağımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler, özellikle Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler'e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.

Uygulanan Prosedürler
Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Türk Telekom'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşülmesi;
2. Seçilmiş Bilgiler'i Türk Telekom seçili lokasyonlarındaki (Türk Telekomünikasyon A.Ş., Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlük Binaları, Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş., AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş., SEBİT Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş., TT International Holding BV, TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş) operasyonlarındaki personeller ile çevrim içi görüşmeler ve örneklem bazında kanıtlara karşı gözden geçirilmesi;
3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örneklem bazında doğruluk testlerinin uygulanması;
4. Seçilmiş Bilgiler'i değerlendirmek ve incelemek için Türk Telekom'un iç dokümantasyonunun kullanılması;
5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasının değerlendirilmesi;
6. Örneklem bazında raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmesi;
7. Seçilmiş Bilgiler'in 2024 Entegre Faaliyet Raporundaki açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

Sonucumuz
Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Türk Telekom'un 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli hususlar açısından GHG Protokolü gerekliliklerine göre hazırlanmadığı hususunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlamaları
Bu raporun Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi yönetiminin Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu alarak yönetişim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2024 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışındaki yükümlülüğü reddediyoruz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

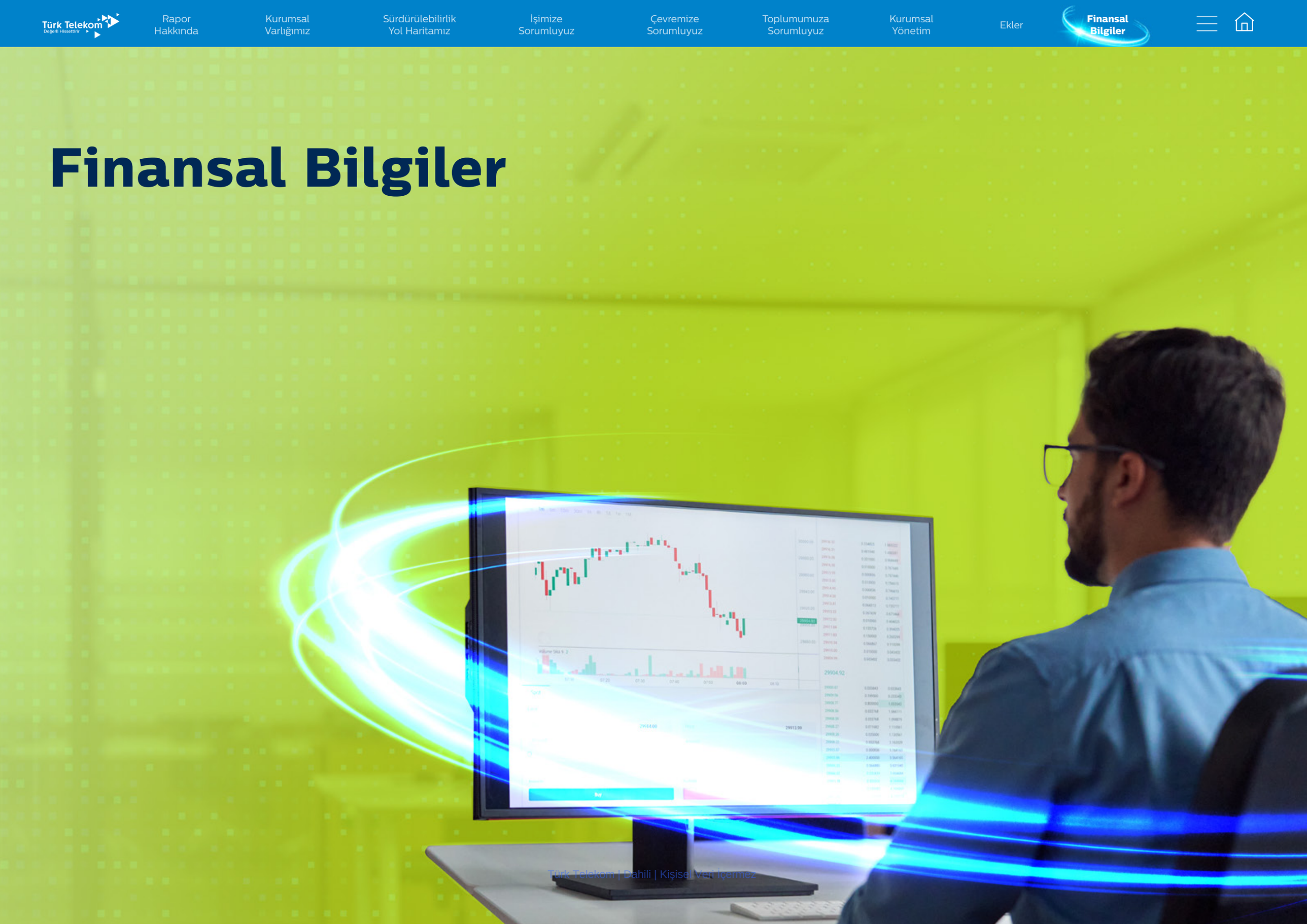
Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Sorumlu Ortak



23 Temmuz 2025
İstanbul, Türkiye

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Finansal Bilgiler



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sorumluluk Beyanı

FİNANSAL TABLOLAR'IN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU

KARAR TARİHİ: 10.03.2025

KARAR SAYISI: 15

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN II-14.1 SAYILI TEBLİĞİNİN İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

1. 31.12.2024 tarihinde sona eren döneme ait Konsolide Finansal Tablolar'ın tarafımızca incelendiğini,
2. İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Konsolide Finansal Tablolar'ın önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
3. İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 Sayılı Tebliği uyarınca hazırlanmış finansal tabloların konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kar ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını,

beyan ederiz.

Yiğit Bulut
Denetim Komitesi Başkanı

Selim Dursun
Denetim Komitesi Üyesi

Enver İskurt
Denetim Komitesi Üyesi

Ümit Önal
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür
CEO

Kaan Aktan
Finans Genel Müdür Yardımcısı

FAALİYET RAPORUNUN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN II-14.1 SAYILI TEBLİĞİNİN İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

KARAR TARİHİ: 10.03.2025

KARAR SAYISI: 16

a) Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Seri II-14.1 "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" uyarınca hazırlanan 01.01.2024 – 31.12.2024 dönemine ait faaliyet raporu ile Seri II-17.1 "Kurumsal Yönetim Tebliği" uyarınca 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararıyla SPK tarafından belirlenen formatlarla hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nun tarafımızca incelendiğini,
b) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamalarını da içeren faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
c) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Faaliyet Raporu'nun işin gelişimi ve performansını ve konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte işletmenin finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını,
d) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu" ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nun SPK düzenlemeleri doğrultusunda paylaşılan bilgileri dürüstçe yansıttığını,

beyan ederiz.

Yiğit Bulut
Denetim Komitesi Başkanı

Selim Dursun
Denetim Komitesi Üyesi

Enver İskurt
Denetim Komitesi Üyesi

Ümit Önal
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür
CEO

Kaan Aktan
Finans Genel Müdür Yardımcısı

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 Aralık 2024
Tarihi İtibarıyla ve Aynı Tarihte Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

10 Mart 2025

Bu rapor, 8 sayfa sınırlı denetim raporu ve 110 sayfa finansal tablolar ve tamamlayıcı dipnotlarından oluşmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Bağımsız Denetçi Görüşü

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve konsolide diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz. Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS"lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımların detayı için Dipnot 2.3 ve Dipnot 2.4'e bakınız.

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
26 no'lu dipnotta detayları belirtildiği üzere, Grup'un başlıca hasılat elde ettiği gelir unsurları sabit telekomünikasyon hizmetleri, mobil telekomünikasyon hizmetleri, ekipman satış gelirleri ve TV aboneliklerinden oluşmaktadır. Konsolide finansal tablolara yansıtılan hasılat tutarının doğruluğuna ilişkin olarak; telekomünikasyon şirketlerinin faturalandırma sistemlerinin karmaşık olması, işlenen verinin büyüklüğü ve yıl boyunca çeşitli sistemlerle farklı ürün ve hizmetlerin beraber faturalandırılarak satılması nedeniyle doğal bir sektör riski bulunmaktadır. Hizmet ve ekipman gibi telekomünikasyon ürünlerinin birlikte verildiği paketlerin farklı gelir unsurlarının ne zaman muhasebeleştirileceğinin belirlenmesi ve tutarının uygun şekilde ölçülmesi önemli düzeyde yönetim muhakemesi gerektirmektedir. Bilgi teknolojileri ("BT") faturalandırma sistemleri tarafından hasılatın doğru dönemde ve tutarda muhasebeleştirildiğinin kontrolü, bu sistemlerin karmaşıklığı ve bu sistemler tarafından işlenen veri hacminin büyüklüğü nedeniyle, hasılatın muhasebeleştirilmesi kilit denetim konularından biri olarak belirlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Hasılatın muhasebeleştirilmesine yönelik Grup'un muhasebe politikasının uygunluğunun değerlendirilmesi; - Bilgi sistemleri uzmanlarının desteğiyle, bağımsız denetim çalışmalarımız açısından önemli görülen iş süreçlerini destekleyen kritik bilgi sistemleri hakkındaki BT genel kontrollerinin değerlendirilmesi. - Önemli gelir süreçlerinin incelenerek, faturalama, tahsilat ve defteri kebir kayıtları arasındaki uçtan uca veri akışının tamlığı ve doğruluğunun değerlendirilmesine yönelik prosedürlerin uygulanması. - Önemli hasılat kalemlerine ilişkin müşteri faturalarının örneklem bazında incelenerek yeniden hesaplanması. - Şirket tarafından kullanılan gelir güvence sistemi üzerindeki kritik raporların örneklem bazında incelenmesi. - Faturalandırma sistemleri ile defter-i kebir arasında gerçekleşen önemli kayıtların test edilmesi; - Olağan faturalandırma süreci dışında kalan ve bu sebeple yüksek seviyede yönetim muhakemesi taşıyan sistematik olmayan düzeltmelere yönelik örneklem seçilerek maddi doğrulama testlerinin uygulanması. - Hasılat kalemlerinin analitik incelenmesi ve korelasyon çalışmaları

Arsa değerlemesi

Arsa değerlemeleri detayı için Dipnot 2.3'e ve Dipnot 19'a bakınız.

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Grup arsalar için TMS 16 uyarınca yeniden değerleme modelini muhasebe politikası olarak seçmiştir. Söz konusu maddi duran varlıkların değerlemesinde kullanılan muhakeme ve varsayımlar denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda arsaların yeniden değerlenmiş tutarı 36.659.845 bin TL olup, gerçeğe uygun değer değişiminden dolayı özkaynaklar altında 7.189.197 bin TL Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Değer Artış Fonu muhasebeleştirilmiştir. Bu kapsamda arsalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri kapsamında lisanslı gayrimenkul değerleme kuruluşlarından alınan değerleme raporları doğrultusunda, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer ile yeniden değerlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Tarafımızca, yönetim tarafından atanan gayrimenkul değerleme uzmanlarının, ehliyetleri, yetkinlikleri ve tarafsızlıkları değerlendirilmiştir. - Yaptığımız denetimde, arsalara ait değerleme raporlarında değerleme uzmanlarınca kullanılan değerleme metotlarının uygunluğu değerlendirilmiştir. - Uyguladığımız denetim prosedürleri arasında, değerleme uzmanlarının değerlemelerinde kullandıkları varsayımların piyasa verileri ile değerlendirmesi bulunmaktadır. Bu değerlendirme için bağlı bulunduğumuz denetim ağına dâhil değerleme uzmanları çalışmalara dâhil edilmiştir. - Ayrıca, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin uygunluğu, açıklanan bilgilerin finansal tablo okuyucuları için önemi dikkate alınıp tarafımızca sorgulanmıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Ertelenmiş vergi varlığının değerlemesi

Ertelenmiş vergi varlığının değerlemesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahminlerinin detayı için Dipnot 2.3, Dipnot 2.4 ve Dipnot 11'e bakınız.

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Grup, geri kazanılabilir olduğunu değerlendirdiği indirilebilen geçici farklar ve kullanılmayan vergi zararları için ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. Ertelenmiş vergi varlığının geri kazanılabilirliği, Grup'un gelecekte, indirilebilir geçici farklarını ve vergi kayıplarını (süresi dolmadan önce) kullanabileceği vergilendirilebilir karı üretme kabiliyetine bağlıdır. Gelecekteki vergilendirilebilir karın ve geçici farkların gerçekleşmesine ilişkin tutarların ve zamanlamalarının tahmin edilmesi doğal bir belirsizlik içerdiğinden, bu konu kilit denetim konularından biri olarak belirlenmiştir. Ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi ve geri kazanılabilirliği önemli ölçüde yönetim muhakemesi gerektirir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Yönetim tarafından gerçekleştirilen varsayımların analiz edilerek gelecekteki vergilendirilebilir kazanç tahminlerinin belirlenmesinde kullanılan bu varsayımların ve muhakemelerin değerlendirilmesi ve sorgulanması; - Yönetimin bir önceki yıl tahminleriyle cari yılda gerçekleşen vergilendirilebilir karı karşılaştırarak, yönetimin gelecekteki vergilendirilebilir kar tahminlerinin tarihsel olarak doğruluğunun göz önünde bulundurulması ve kilit varsayımların seçiminde yönetimin taraflılığına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığının değerlendirilmesi; - Geçerli olduğu durumlarda, mevzuatta yaşanan değişikliklerin etkisinin dikkate alınması; - Kullanılabilecek geçmiş yıl mali zararlarının ve geçerlilik sürelerinin vergi beyannameleri ile mutabakatı; ve - Grup'un konsolide finansal tablolarına yansıtılan ya da yansıtılmayan ertelenmiş vergi varlıklarının tahmininde kullanılan muhakemelerin uygulanmasına yönelik konsolide finansal tablolarda yer alan açıklamaların, TFRS hükümlerine istinaden ertelenmiş vergi pozisyonunu uygun bir şekilde yansıtıp yansıtmadığının değerlendirilmesi.

Türev finansal araçlar ve riskten korunma politikası

Türev finansal araçlar detayı için Dipnot 2.3'e ve Dipnot 15'e bakınız.

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Çapraz kur işlemleri, forward işlemleri, faiz takasları, vadeli işlem sözleşmeleri ve diğer tüm türev finansal araçları finansal durum tablosunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmakla beraber, gerçeğe uygun değerleri sürekli yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Ayrıca Şirket çeşitli türev finansal araçları korunma muhasebesi çerçevesinde kur ve faiz riskinden korunmak amacıyla kullanmaktadır. Türev finansal araçların gerçeğe uygun değeri, değerleme tekniklerinin uygulanması ve varsayımlar ve tahminlerin kullanılması yoluyla belirlenir. Türev finansal araçların taşınan değerinin finansal tablolar açısından önemlilik arz etmesi ve kullanılan tahminlerdeki belirsizlik nedeniyle, tarafımızca bir kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - İşleme taraf olan kurumlardan yazılı mutabakat temin edilip ilgili türev işlemin detaylarının mutabakatla karşılaştırılması; - Örnek olarak seçilen türev finansal araçların gerçeğe uygun değer kontrollerinin, denetim ekibimizin bir parçası olan değerleme uzmanları tarafından gerçekleştirilmesi; - Şirket'in değerlemede kullandığı temel girdiler, piyasa veri sağlayıcılarından alınan fiyatlarla karşılaştırılmıştır. - Korunma muhasebesinin uygulanmasında kullanılan hesaplamaların ve hesaplamalar sonucuna uygulanan muhasebeleştirmenin kontrolü.

Enflasyon muhasebesinin uygulanması

Enflasyon muhasebesinin uygulanması

2.1 numaralı dipnotta açıklandığı üzere, (Grup'un) fonksiyonel para biriminin (Türk Lirası) 31 Aralık 2024 tarihi itibari ile yüksek enflasyonlu ekonomi para birimi olarak değerlendirilmesi sebebi ile Grup, "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamaya başlamıştır.

TMS 29'a uygun olarak, konsolide finansal tablolar ve önceki dönemlere ait finansal bilgiler, Türk Lirası'nın genel satın alma gücündeki değişikliklerin yansıtılması için yeniden düzeltilmiş ve sonuç olarak, raporlama tarihine göre Türk Lirası'nın satın alma gücü cinsinden sunulmuştur.

TMS 29'un yönergelerine uygun olarak, Grup, enflasyona duyarlı finansal tabloları hazırlamak için Türkiye tüketici fiyat endekslerini kullanmıştır. Enflasyon düzeltmesi için uygulanan prensipler, 2.1 numaralı dipnotta açıklanmıştır.

TMS 29'nun Grup'un raporlanan sonuçları ve finansal durumu üzerindeki önemli etkisi göz önüne alındığında, yüksek enflasyon muhasebesi bir kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Uygulanan denetim prosedürleri aşağıda açıklanmıştır;

- Finansal raporlamadan sorumlu yönetimle görüşüp, TMS 29'un uygulanması sırasında dikkate alınan prensipler, parasal olmayan hesapların belirlenmesi ve tasarlanan TMS 29 modelleri üzerinde yapılan testler hakkında incemeler yapılmıştır,
- Hesaplamaların tamlığı ve doğruluğunu sağlamak amacıyla kullanılan girişler ve endeksler test edilmiştir,
- TMS 29 uyarınca yeniden düzenlenen finansal tablo ve ilgili finansal bilgiler kontrol edilmiştir,

Enflasyon muhasebesi uygulanmış finansal tablolarda ve ilgili dipnot açıklamalarında verilen bilgilerin TMS 29 açısından yeterliliği değerlendirilmiştir.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirketin Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, topluluk içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Topluluk denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 10 Mart 2025 tarihinde Grup'un Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, konsolide finansal tabloların, TTK ile Grup esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Zeynep Okuyan Özdemir'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

10 Mart 2025
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU **163-164**
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR TABLOSU **164**
KONSOLİDE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU **165**
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU **166**
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU **167**
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

Dipnot 1 Şirket'in Organizasyonu ve Faaliyet Konusu 168-169
Dipnot 2 Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar 170-186
Dipnot 3 Bölümlere Göre Raporlama 186-187
Dipnot 4 Nakit ve Nakit Benzerleri 187
Dipnot 5 Finansal Borçlar 188-189
Dipnot 6 İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar ve Borçlar 189-190
Dipnot 7 Kullanım Hakkı Varlıkları 190
Dipnot 8 İlişkili Taraflardan Alacaklar ve Borçlar 190-192
Dipnot 9 Diğer Alacaklar ve Borçlar 192
Dipnot 10 Stoklar 192
Dipnot 11 Ertelenmiş Vergi Varlık ve Yükümlülükleri 192-193
Dipnot 12 Diğer Dönen Varlıklar, Diğer Yükümlülükler ve Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar 193
Dipnot 13 Peşin Ödenmiş Giderler ve Ertelenmiş Gelirler 194
Dipnot 14 Finansal Yatırımlar 194
Dipnot 15 Türev Finansal Araçlar 194-196
Dipnot 16 Şerefiye 197
Dipnot 17 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar 197
Dipnot 18 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller 197
Dipnot 19 Maddi Duran Varlıklar 198-199
Dipnot 20 Maddi Olmayan Duran Varlıklar 199-200
Dipnot 21 Borç Karşılıkları 201-202
Dipnot 22 Sermaye ve Kar Yedekleri ile Geçmiş Yıl Karları 202-204
Dipnot 23 Taahhütler ve Yükümlülükler 204-210
Dipnot 24 Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklamalar 210-211
Dipnot 25 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar 211
Dipnot 26 Hasılat 211
Dipnot 27 Faaliyet Giderleri 211
Dipnot 28 Niteliklerine Göre Giderler 211
Dipnot 29 Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler / (Giderler) 211
Dipnot 30 Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler / (Giderler) 212
Dipnot 31 Finansman Gelirleri / (Giderleri) 212
Dipnot 32 Net Parasal Pozisyon Kazançları / (Kayıpları)'na İlişkin Açıklamalar 212
Dipnot 33 Vergiler 212-214
Dipnot 34 Finansal Risk Yönetimi ve Politikaları 214-218
Dipnot 35 Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler 218

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2024	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2023
Varlıklar			
Dönen varlıklar		**59.471.144**	**69.645.096**
Nakit ve nakit benzerleri	4	7.532.247	19.622.532
Finansal yatırımlar	14	10.538.921	11.302.376
Ticari alacaklar			
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	8	1.142.227	910.311
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	6	20.715.332	18.352.475
Finans sektörü faaliyetlerinden alacaklar			
- Finans sektörü faaliyetlerinden ilişkili olmayan taraflardan alacaklar		127.727	55.483
Diğer alacaklar			
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar		41	-
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	9	2.867.439	376.918
Müşteri sözleşmelerinden doğan varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflara mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme varlıkları	6	7.606.069	5.142.479
Türev araçlar			
- Alım satım amaçlı türev araçlar	15	131.338	634.604
- Riskten korunma amaçlı türev araçlar	15	1.045.096	5.972.622
Stoklar	10	2.746.982	1.911.188
Peşin ödenmiş giderler			
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	13	1.221.456	1.594.544
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar		160.742	253.002
Diğer dönen varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflardan diğer dönen varlıklar	12	2.973.356	2.854.391
Ara toplam		**58.808.973**	**68.982.925**
Satış amaçlı sınıflandırılan duran varlıklar	17	662.171	662.171
Duran varlıklar		**210.785.754**	**211.490.516**
Finansal yatırımlar			
- Finansal yatırımlar	14	401.643	252.539
Ticari alacaklar			
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	6	60.952	351.598
Finans Sektörü Faaliyetlerinden Alacaklar			
- Finans sektörü faaliyetlerinden ilişkili olmayan taraflardan alacaklar		130.052	-
Diğer alacaklar			
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	9	151.001	113.378
Müşteri sözleşmelerinden doğan varlıklar			
- Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme varlıkları	6	51.493	31.508
Kullanım hakkı varlıkları	7	8.850.798	8.060.930
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	18	145.673	147.597
Maddi duran varlıklar			
- Arazi ve arsalar	19	36.659.845	38.408.488
- Binalar	19	4.341.389	3.918.145
- Tesis, makine ve cihazlar	19	58.647.409	59.363.623
- Diğer maddi duran varlıklar	19	13.966.292	8.020.188
Maddi olmayan duran varlıklar			
- Şerefiye	16	702.525	702.525
- İmtiyaz sözleşmesinden doğan haklar	20	35.891.567	32.555.751
- İmtiyaz sözleşmesi varlıkları	20	4.357.717	3.954.656
- Lisanslar	20	13.027.948	16.836.209
- Diğer maddi olmayan duran varlıklar	20	30.212.915	25.864.247
Peşin ödenmiş giderler			
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	13	151.940	207.712
Ertelenmiş vergi varlığı	11	3.034.531	12.701.255
Diğer duran varlıklar			
- İlişkili olmayan taraflara ilişkin diğer duran varlıklar		64	167
Toplam varlıklar		**270.256.898**	**281.135.612**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2024	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2023
Kaynaklar			
Kısa vadeli yükümlülükler		**64.595.416**	**81.682.276**
Kısa vadeli borçlanmalar			
İlişkili taraflardan kısa vadeli borçlanmalar			
- Banka kredileri	5,8	623.750	3.522.000
İlişkili olmayan taraflardan kısa vadeli borçlanmalar			
- Banka kredileri	5	11.058.243	11.774.363
- Kiralama işlemlerinden borçlar	5	74.029	196.039
- İhraç edilmiş borçlanma araçları	5	267.813	3.840.377
Uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları			
İlişkili olmayan taraflardan uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları			
- Banka kredileri	5	6.336.238	7.877.236
- Kiralama işlemlerinden borçlar	5	1.518.776	1.073.191
- İhraç edilmiş borçlanma araçları	5	6.743.199	19.908.562
Ticari borçlar			
- İlişkili taraflara ticari borçlar	8	120.806	301.405
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	6	21.801.884	20.054.627
Finans Sektörü Faaliyetlerinden Borçlar			
- Finans sektörü faaliyetlerinden ilişkili olmayan taraflara borçlar		37.933	-
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	12	2.028.574	2.205.468
Diğer borçlar			
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	9	5.764.134	4.668.307
Türev araçlar			
- Alım satım amaçlı türev araçlar	15	668.101	169.535
- Riskten korunma amaçlı türev araçlar	15	-	30
Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler			
- Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme yükümlülükleri	13	3.553.215	3.049.776
Dönem karı vergi yükümlülüğü	33	465.749	25.220
Kısa vadeli karşılıklar			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	21	2.556.395	1.830.591
- Diğer kısa vadeli karşılıklar	21	256.428	486.194
Diğer kısa vadeli yükümlülükler			
- İlişkili olmayan taraflara diğer kısa vadeli yükümlülükler	12	720.149	699.355
Uzun vadeli yükümlülükler		**59.569.909**	**57.543.135**
Uzun vadeli borçlanmalar			
İlişkili olmayan taraflardan uzun vadeli borçlanmalar			
- Banka kredileri	5	23.784.680	25.208.259
- Kiralama işlemlerinden borçlar	5	2.566.381	1.447.576
- İhraç edilmiş borçlanma araçları	5	17.554.458	20.268.347
Diğer borçlar			
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	9	159.629	138.491
Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler			
- Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme yükümlülükleri	13	2.961.397	4.280.373
Uzun vadeli karşılıklar			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	21	7.195.556	5.857.890
- Diğer uzun vadeli karşılıklar	21	10.627	15.345
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	11	5.337.181	326.854
Toplam yükümlülükler		**124.165.325**	**139.225.411**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2024	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2023
Özkaynaklar		**146.091.573**	**141.910.201**
Ana ortaklığa ait özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	22	3.500.000	3.500.000
Sermaye düzeltme farkları	22	73.368.951	73.368.951
Geri alınmış paylar (-)		(21.069)	(21.069)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler			
Yeniden değerleme ve ölçüm kazançları / (kayıpları)			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	*22*	*(5.435.697)*	*(3.799.478)*
- Maddi duran varlıklar yeniden değerleme artışları	*22*	*7.189.197*	*8.375.319*
Kredi riskindeki değişikliğe bağlı olarak finansal yükümlülüğün gerçeğe uygun değerindeki değişiklerden kaynaklanan kayıplar	22	-	40.113
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler			
Riskten korunma (kayıpları) / kazançları			
- Nakit akış riskinden korunma kayıpları	*22*	*478.719*	*4.952.559*
- Yurtdışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma kayıpları	*22*	*(8.631.309)*	*(8.051.977)*
Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin kayıplar	22	(217.412)	(11.238.496)
Yabancı para çevrim farkları	22	2.947.208	4.653.667
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		4.216.813	4.216.813
Geçmiş yıl karları		60.240.027	42.204.564
Net dönem karı		8.456.145	23.709.235
Toplam kaynaklar		**270.256.898**	**281.135.612**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 1 Ocak - 31 Aralık 2023
Hasılat	3, 26	161.650.927	144.645.378
Satışların maliyeti (-)	28	(102.203.929)	(113.071.596)
Brüt kar		**59.446.998**	**31.573.782**
Genel yönetim giderleri (-)	27	(19.767.093)	(18.800.762)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	27	(14.688.372)	(14.991.034)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	27	(1.975.696)	(1.869.838)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	29	5.717.440	4.440.073
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	29	(3.448.757)	(7.366.505)
Esas faaliyet karı / (zararı)		**25.284.520**	**(7.014.284)**
TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü (zararları) ve değer düşüklüğü zararlarının iptalleri, net		(674.997)	(558.070)
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	30	4.138.677	6.756.480
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	30	(9.492)	(68.518)
Finansman gideri öncesi faaliyet karı / (zararı)		**28.738.708**	**(884.392)**
Finansman gelirleri	31	3.873.152	17.467.289
Finansman giderleri (-)	31	(31.355.825)	(45.658.149)
Parasal kayıplar/kazançlar	32	23.398.708	34.027.782
Vergi öncesi karı	3	**24.654.743**	**4.952.530**
Vergi (gideri) / geliri			
- Dönem vergi gideri	33	(855.645)	(392.315)
- Ertelenmiş vergi (gideri) /geliri	11, 33	(15.342.953)	19.149.020
Dönem karı		**8.456.145**	**23.709.235**
Ana ortaklık hissedarlarına ait pay başına kazanç (tam Kuruş)	22	**2,4164**	**6,7741**
Ana ortaklık hissedarlarına ait sulandırılmış pay başına kazanç (tam Kuruş)	22	**2,4164**	**6,7741**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Önceki Dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 1 Ocak - 31 Aralık 2023
Dönem karı		**8.456.145**	**23.709.235**
Diğer kapsamlı gelir / (gider):			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		**(2.640.175)**	**1.541.802**
Maddi duran varlıklar yeniden değerleme artışları	*19*	(1.459.843)	4.821.243
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	*21*	(2.181.626)	(2.254.459)
Kredi riskindeki değişikliğe bağlı olarak finansal yükümlülüğün gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler		242.888	(257.492)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Maddi duran varlıklar yeniden değerleme artışları, vergi etkisi		*273.721*	*(1.384.081)*
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları, vergi etkisi		*545.407*	*552.218*
- Kredi riskindeki değişikliğe bağlı olarak finansal yükümlülüğün gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler, vergi etkisi		*(60.722)*	*64.373*
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar		**(1.634.598)**	**37.502**
Yabancı para çevrim farkları		(1.706.459)	65.219
Nakit akış riskinden korunmaya ilişkin diğer kapsamlı (gider)		(1.803.632)	(269.466)
Yurtdışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma ile ilgili diğer kapsamlı (gider)		(772.443)	(3.115.590)
Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin diğer kapsamlı gelir		2.671.889	3.348.103
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Nakit akış riskinden korunmaya ilişkin diğer kapsamlı gelir, vergi etkisi		*450.908*	*67.366*
- Yurtdışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma kayıpları, vergi etkisi		*193.111*	*778.897*
- Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin diğer kapsamlı (gider), vergi etkisi		*(667.972)*	*(837.027)*
Diğer kapsamlı gelir / (gider)		**(4.274.773)**	**1.579.304**
Toplam kapsamlı gelir		**4.181.372**	**25.288.539**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

				Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler			Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler				Birikmiş karlar / (zararlar)			
				Yeniden değerleme ve ölçüm kazançları / (kayıpları)			Riskten korunma kazançları / (kayıpları)							
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Geri alınmış paylar (-)	Maddi duran varlık yeniden değerleme artışları	Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	Kredi riskindeki değişikliğe bağlı kazançlar / (kayıplar)	Yurtdışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma kayıpları	Nakit akış riskinden korunma kazançları / (kayıpları)	Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin kazançlar / (kayıplar)	Yabancı para çevrim farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Geçmiş yıl karları / (zararları)	Net dönem karı	Toplam özkaynaklar
1 Ocak 2023 bakiyesi	**3.500.000**	**73.368.951**	**-**	**4.938.157**	**(2.097.237)**	**233.232**	**(5.715.284)**	**5.154.659**	**(13.749.572)**	**4.588.448**	**3.925.483**	**32.519.945**	**9.975.949**	**116.642.731**
Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	270.261	9.705.688	*(9.975.949)*	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	3.437.162	(1.702.241)	(193.119)	(2.336.693)	(202.100)	2.511.076	65.219	-	-	23.709.235	25.288.539
Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*23.709.235*	*23.709.235*
Diğer kapsamlı gelir	-	-	-	3.437.162	*(1.702.241)*	*(193.119)*	*(2.336.693)*	*(202.100)*	*2.511.076*	*65.219*	-	-	-	*1.579.304*
Payların geri alım işlemleri nedeniyle meydana gelen artış / (azalış)	-	-	(21.069)	-	-	-	-	-	-	-	21.069	(21.069)	-	(21.069)
31 Aralık 2023 bakiyesi	**3.500.000**	**73.368.951**	**(21.069)**	**8.375.319**	**(3.799.478)**	**40.113**	**(8.051.977)**	**4.952.559**	**(11.238.496)**	**4.653.667**	**4.216.813**	**42.204.564**	**23.709.235**	**141.910.201**
1 Ocak 2024 bakiyesi	**3.500.000**	**73.368.951**	**(21.069)**	**8.375.319**	**(3.799.478)**	**40.113**	**(8.051.977)**	**4.952.559**	**(11.238.496)**	**4.653.667**	**4.216.813**	**42.204.564**	**23.709.235**	**141.910.201**
Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.709.235	(23.709.235)	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(1.186.122)	(1.636.219)	182.166	(579.332)	(1.352.724)	2.003.917	(1.706.459)	-	-	8.456.145	4.181.372
Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*8.456.145*	*8.456.145*
Diğer kapsamlı gelir	-	-	-	*(1.186.122)*	*(1.636.219)*	*182.166*	(579.332)	(1.352.724)	*2.003.917*	*(1.706.459)*	-	-	-	*(4.274.773)*
Diğer değişiklikler nedeni ile artış / (azalış)	-	-	-	-	-	(222.279)	-	(3.121.116)	9.017.167	-	-	(5.673.772)	-	-
31 Aralık 2024 bakiyesi	**3.500.000**	**73.368.951**	**(21.069)**	**7.189.197**	**(5.435.697)**	**-**	**(8.631.309)**	**478.719**	**(217.412)**	**2.947.208**	**4.216.813**	**60.240.027**	**8.456.145**	**146.091.573**

(*) Nominal tutarlar üzerinden kar veya zarar tablosuna yansıtılan işlemler ile fonlarda taşınan ve satınlama gücü esasına göre değerlenen tutarlar arasında oluşan farklar vade sonunda geçmiş yıl kar veya zararlarına transfer edilmiştir.

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Geçmiş Dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
Net dönem karı		8.456.145	23.709.235
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler:			
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	28	36.020.114	51.221.356
Değer düşüklüğü / (iptali) ile ilgili düzeltmeler			
- Alacaklarda değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		*749.696*	*592.159*
- Stok değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		*445*	*(2.644)*
- Maddi duran varlık değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	28	*384.150*	*15.759*
- Diğer değer düşüklükleri (iptalleri) ile ilgili düzeltmeler		*(33.212)*	*(34.091)*
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler			
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler	21	*5.304.545*	*4.532.975*
- Dava ve / veya ceza karşılıkları ile ilgili düzeltmeler	21	*123.650*	*393.071*
Faiz giderleri ve gelirleri ile ilgili düzeltmeler			
- Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	29,31	*(3.592.363)*	*(3.445.921)*
- Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler	31	*11.050.389*	*9.827.596*
- Vadeli alışlardan kaynaklanan ertelenmiş finansman gideri		*31.496*	*482.419*
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		18.384.806	25.797.325
Gerçeğe uygun değer kayıpları / (kazançları) ile ilgili düzeltmeler			
- Türev finansal araçların gerçeğe uygun değer kazançları ile ilgili düzeltmeler		*599.345*	*979.461*
- İhraç edilmiş finansal araçların gerçeğe uygun değer kayıpları / (kazançları) ile ilgili düzeltmeler	31	*373.374*	*391.629*
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer kayıpları) ile ilgili düzeltmeler	30	*(3.611.838)*	*(5.841.643)*
Vergi gideri / (geliri) ile ilgili düzeltmeler	33	16.198.598	(18.756.705)
Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar / (kazançlar) ile ilgili düzeltmeler			
- Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kazançlar ile ilgili düzeltmeler	30	*(477.881)*	*(716.513)*
İştiraklerin ve finansal yatırımların elden çıkarılmasından veya paylarındaki değişim sebebi ile oluşan kayıplar / (kazançlar) ile ilgili düzeltmeler	30	(39.466)	(129.806)
Yatırım ya da finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışlarına neden olan diğer kalemlere ilişkin düzeltmeler		1.217.477	604.134
Parasal pozisyon kayıpları ile ilgili düzeltmeler		(25.548.701)	(34.693.968)
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		(3.318.546)	(1.155.862)
İşletme sermayesindeki değişimlerden önceki faaliyet gelirleri		**62.272.223**	**53.769.966**
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler:			
Ticari alacaklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili taraflardan ticari alacaklardaki (azalı)ş / (artış)		*207.301*	*(691.992)*
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklardaki azalış		*(4.251.092)*	*(4.299.895)*
Stoklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(836.239)	107.914
Finans sektörü faaliyetlerinden alacaklarda ve borçlardaki azalış / (artış), net		(34.311)	-
Ticari borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili taraflara ticari borçlardaki artış / (azalış)		*(110.819)*	*332.828*
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlardaki artış / (azalış)		*31.978*	*(2.496.113)*
Faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili olmayan taraflardan faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki (artış) / azalış		*428.264*	*(1.076.142)*
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler			
- İlişkili olmayan taraflara faaliyetlerle ilgili diğer borçlardaki artış / (azalış)		(712.507)	222.011
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları:			
Alınan faiz		713.187	447.132
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	21	(2.665.953)	(3.219.444)
Diğer karşılıklara ilişkin ödemeler	21	(197.028)	(153.635)
Vergi ödemeleri		(367.626)	(529.463)
Diğer nakit girişleri / çıkışları		(62.637)	(292.470)
İşletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit		**54.414.741**	**42.120.697**

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Geçmiş Dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak -31 Aralık 2023
Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları:			
İştiraklar ve/veya iş ortaklıkları pay alımı veya sermaye artırımı sebebiyle oluşan nakit çıkışları		(109.637)	(180.905)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri			
- Maddi duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri	*19,20*	*637.689*	*908.710*
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları			
- Maddi duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları		*(22.439.833)*	*(18.009.382)*
- Maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları		*(17.837.633)*	*(19.101.424)*
Başka işletmelerin veya fonların paylarının veya borçlanma araçlarının edinimi için yapılan nakit çıkışları		(11.658.634)	(17.390.300)
Başka işletmelerin veya fonların paylarının veya borçlanma araçlarının satılması sonucu elde edilen nakit girişleri		12.142.100	17.642.013
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		**(39.265.948)**	**(36.131.288)**
Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları:			
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri			
- Kredilerden nakit girişleri	*24*	*31.534.742*	*47.609.817*
- İhraç edilen borçlanma araçlarından nakit girişleri	*24*	*19.170.272*	*6.421.709*
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları			
- Kredi geri ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	*24*	*(28.616.758)*	*(42.846.983)*
- İhraç edilmiş borçlanma araçları geri ödemelerinden nakit çıkışları	*24*	*(31.478.003)*	*(5.118.484)*
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	*24*	(4.557.584)	(3.337.241)
Türev araçlardan nakit girişleri / (çıkışları), net	*24*	(3.792.554)	12.534.989
Ödenen faiz		(7.604.248)	(6.936.544)
Alınan faizler	*31*	2.879.176	2.998.789
İşletmenin kendi paylarını almasından kaynaklanan nakit çıkışları		-	(21.069)
Diğer nakit (çıkışları) / girişleri		1.374.164	(1.579.587)
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		**(21.090.793)**	**9.725.396**
YABANCI PARA ÇEVRİM FARKI ÖNCESİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ / (AZALIŞ)		(5.942.000)	15.714.805
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ PARASAL KAYIP KAZANÇ ETKİSİ		(4.211.171)	(9.418.810)
YABANCI PARA ÇEVRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ		1.116.549	720.937
DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ		15.229.800	8.212.868
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	*4*	**6.193.178**	**15.229.800**

İlişikteki dipnotlar, bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("Türk Telekom" ya da "Şirket") Türkiye'de tüzel kişiliğe haiz anonim şirket şeklinde kurulmuştur. Şirket'in esası 23 Ekim 1840'ta aslen Bakanlık olarak kurulan Postane-i Amirane'ye (Postahane Departmanı) dayanmaktadır. Türkiye genelinde telefon şebekesi kurma ve işletme izni, 4 Şubat 1924 tarihinde, Posta, Telefon ve Telgraf Genel Müdürlüğü'ne ("PTT") verilmişti. Şirket, önceden her ikisi de PTT tarafından yürütülen telekomünikasyon ve posta hizmetlerinin ayrılması sonucu 24 Nisan 1995'te ayrı bir tüzel kuruluş olarak kurulmuş ve PTT'nin telekomünikasyon hizmetleri ile ilgili tüm personel, varlık ve yükümlülükleri, hisselerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ("Hazine") ait olan Şirket'e transfer olmuştur.

Şirket'in özelleştirilmesi kapsamında 24 Ağustos 2005 tarihinde Ojer Telekomünikasyon A.Ş. ("OTAŞ") Türk Telekom'un %55 payını almak için Özelleştirme İdaresi Yönetimi'yle Hisse Devir Anlaşması imzalamıştır. Bu çerçevede Şirket'in hisselerinin %55'lik kısmının blok satışıyla ilgili olarak Ortaklık Anlaşması ve Hisse Rehin Sözleşmesi 14 Kasım 2005 tarihinde Hazine ve OTAŞ arasında imzalanmış ve bu tarihten sonra OTAŞ, Şirket'in ana ortağı olmuştur.

Şirket'in 3.500.000 TL nominal değerli sermayesinin %15'ine karşılık gelen ve Hazine'ye ait 525.000 TL nominal değerli sermayesini temsil eden hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nın izni ile 15 Mayıs 2008 tarihinde halka arz olunmuştur. Bu tarihten beri Şirket hisseleri Borsa İstanbul'da TTKOM ismiyle işlem görmektedir.

15 Ağustos 2018 tarihinde, Şirket tarafında yapılan özel durum açıklamasında belirtildiği üzere, OTAŞ'ın Türk Telekom'da bulunan %55 oranındaki paylarının, OTAŞ'a kredi veren bankaların paydaş olacağı bir ortak girişim şirketi ("SPV") aracılığıyla devralınması ile ilgili yürütülmekte olan süreç kapsamında bir kısım kredi veren bankalar tarafından Şirket'e bildirimde bulunulmuştur.

Söz konusu açıklamalarda bahsi geçen SPV, LYY Telekomünikasyon A.Ş. ("LYY") tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun 198. maddesi uyarınca, Şirket sermayesinin %55'ini oluşturan A Grubu hisselerinin tamamının 21 Aralık 2018 tarihi itibarıyla LYY'ye devredildiği Şirket'e bildirilmiştir. Bu bildirime istinaden LYY, Türk Ticaret Kanunu'nun 499. maddesi uyarınca Şirket pay defterine yeni hissedar olarak kaydedilmiştir.

Şirket tarafından yapılan 10 Mart 2022 tarihli özel durum açıklamasında LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin (LYY), sahip olduğu %55 Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) hissesinin Türkiye Varlık Fonu'na (TVF) satışına ilişkin taraflar arasında hisse devir sözleşmesi imzalandığı, sonrasında gerekli onayların alınması ve kapanış koşullarının yerine getirilmesi sonucunda 31 Mart 2022 tarihli özel durum açıklamasında payların devir işleminin tamamlandığı, devir sonrasında 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla Türkiye Varlık Fonu'nun %61,68 pay sahipliği ile Türk Telekom'un en büyük hissedarı olduğuna ilişkin bildirimde bulunulmuştur.

Söz konusu açıklamalarda belirtilen hisse devir sözleşmesinin imzalanması sonrasında Türk Ticaret Kanunu'nun 198. maddesi uyarınca, Şirket sermayesinin %55'ini oluşturan A Grubu hisselerinin tamamının 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TVF'ye devredildiği Şirket'e bildirilmiştir. Bu bildirime istinaden TVF, Türk Ticaret Kanunu'nun 499. maddesi uyarınca Şirket pay defterine yeni hissedar olarak kaydedilmiştir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'i kontrol eden ana ortak Türkiye Varlık Fonu'dur.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

Şirket ve Türk Telekomünikasyon Kurumu (yeni adıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ("BTK") arasında 14 Kasım 2005 tarihinde imzalanmış bir imtiyaz sözleşmesi ("İmtiyaz Sözleşmesi") bulunmaktadır. Bu İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında Şirket'e 28 Şubat 2001 tarihinden başlamak üzere 25 yıl süre ile her türlü telekomünikasyon hizmetinin sağlanması, gerekli telekomünikasyon tesislerinin kurulması, bu tesislerin diğer lisanslı operatörler tarafından kullanılması ve telekomünikasyon hizmetlerinin pazarlaması ve tedariki hakları sunulmaktadır. İmtiyaz Sözleşmesi 28 Şubat 2026'da sonlanacak olup, İmtiyaz Sözleşmesinin süresinin sona ermesi veya yenilenmemesi halinde, Şirket sistemin işleyişini etkileyen tüm teçhizatı bütün fonksiyonları ile çalışır vaziyette ve bu teçhizatın kurulu bulunduğu, kendi kullanımında olan taşınmazları BTK'ya veya BTK'nın göstereceği kuruluşa bedelsiz olarak devredecektir.

İmtiyaz Sözleşmesi süresinin bitiminde kendiliğinden sona erer. Ancak Şirket, İmtiyaz Sözleşmesinin süresinin dolmasından en az bir yıl önce BTK'ya başvurup İmtiyaz Sözleşmesinin yenilenmesini talep edebilir. Bu talep BTK tarafından, İmtiyaz Sözleşmesinin süresinin bitiminden en geç 180 gün öncesine kadar yeni koşullar da dikkate alınmak suretiyle mevzuat ve BTK düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirilerek, Sözleşmenin yenilenmesine karar verilebilir. Şirket, 3 Ocak 2023 tarihinde telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin İmtiyaz Sözleşmesinin uzatılması için BTK'ya başvuru yapmıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklıkları ve bu bağlı ortaklıklarına ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

				Şirket'in etkin pay oranı (%)	
Bağlı Ortaklıklar	Kuruluş ve faaliyet yeri	Faaliyet konuları	Fonksiyonel para birimi	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TTNet Anonim Şirketi ("TTNet")	Türkiye	İnternet servis sağlayıcı	Türk Lirası	100	100
TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TT Mobil")	Türkiye	GSM operatörü	Türk Lirası	100	100
Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Argela")	Türkiye	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	Türk Lirası	100	100
Innova Bilişim Çözümleri Anonim Şirketi ("Innova")	Türkiye	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	Türk Lirası	100	100
Assistt Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi ("AssisTT")	Türkiye	Çağrı merkezi ve müşteri ilişkileri	Türk Lirası	100	100
Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Sebit")	Türkiye	Veri tabanlı eğitim hizmetleri	Türk Lirası	100	100
NETSIA Inc.	ABD	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	ABD Doları	100	100
Sebit LLC.	ABD	Veri tabanlı eğitim hizmetleri	ABD Doları	100	100
TT International Holding B.V. ("TT International") (*)	Hollanda	Holding şirketi	Avro	100	100
Türk Telekom International AT GmbH (*)	Avusturya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International HU Kft (*)	Macaristan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
S.C. EuroWeb Romania S.A. (*)	Romanya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International BG EOOD (*)	Bulgaristan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International CZ sro (*)	Çek Cumhuriyeti	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International SRB d.o.o. (*)	Sırbistan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International Telekomunikacije d.o.o. (*)	Slovenya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International SK sro (*)	Slovakya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
TT International Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("TTINT Türkiye") (*)	Türkiye	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International UA LLC (*)	Ukrayna	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International Italy srl (*)	İtalya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International MK DOOEL (*)	Makedonya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International RU LLC (*)	Rusya	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International d.o.o. (*)	Hırvatistan	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Avro	100	100
Türk Telekom International HK Limited (*)	Hong Kong	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	HK Doları	100	100
Net Ekran TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
TTES Elektrik Tedarik Satış A.Ş. ("TTES")	Türkiye	Elektrik enerjisi ticareti	Türk Lirası	100	100
TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş	Türkiye	Mobil finans	Türk Lirası	100	100
Net Ekran1 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran1")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran2 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran2")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran3 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran3")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran4 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran4")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran6 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran6")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran10 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran10")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
Net Ekran11 TV ve Medya Hiz. A.Ş. ("Net Ekran11")	Türkiye	Televizyon ve radyo yayıncılığı	Türk Lirası	100	100
TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri Anonim Şirketi	Türkiye	Satış ve dağıtım hizmetleri	Türk Lirası	100	100
TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş.	Türkiye	Kurumsal risk sermayesi	Türk Lirası	100	100
TT Destek Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	Tesis bünyesindeki kombine destek hizmetleri	Türk Lirası	100	100
APPYAP Teknoloji ve Bilişim A.Ş.	Türkiye	Web portalı ve bilgisayar programlama faaliyetleri	Türk Lirası	100	100
TTG Finansal Teknolojiler A.Ş.	Türkiye	Finansal danışmanlık hizmetleri	Türk Lirası	100	100
TTG Ventures Marketing Inc.	ABD	Yazılım programlarının perakende ve toptan ticareti	ABD Dolsarı	100	100
Assistt Holland B.V.	Hollanda	Çağrı merkezi faaliyetleri	Avro	100	100
TT Finansman A.Ş.	Türkiye	Tüketici finansman şirketi faaliyetleri	Türk Lirası	100	100

(*) Bundan sonra TTINT grup olarak anılacaktır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (DEVAMI)

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un müşterek faaliyetleri ve bu müşterek faaliyetlerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

				Şirket'in etkin pay oranı (%)	
Müşterek Faaliyetler	Kuruluş ve faaliyet yeri	Faaliyet konuları	Fonksiyonel para birimi	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TT Mobil-Vodafone Evrensel İş Ortaklığı	Türkiye	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Türk Lirası	51	51

				Şirket'in etkin pay oranı (%)	
İştirakler	Kuruluş ve faaliyet yeri	Faaliyet konuları	Fonksiyonel para birimi	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TT Ventures Girişim Sermayesi Yatırım Fonu	Türkiye	Telekomünikasyon altyapı ve bant genişliği sağlayıcı	Türk Lirası	100	100

Grup, önemli etkisi olan iştirakındaki yatırımını kurulan Girişim Sermayesi Yatırım Fonuna gerçekleştirdiği katılım payı ödemeleri yoluyla dolaylı olarak elinde tutmaktadır. Grup, bu yatırımı TFRS 9 uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçmiştir.

Bundan böyle Türk Telekom ve yukarıda belirtilen bağlı ortaklıkları ve müşterek faaliyetleriyle birlikte "Grup" olarak anılacaktır.

Şirket'in ana faaliyet konusu yerel, uluslararası telekomünikasyon hizmetleriyle, çağrı merkezi, müşteri ilişkileri yönetimi, teknoloji ve bilgi yönetimi, internet ürün ve hizmetlerinin sağlanmasıdır.

Şirket'in resmi kayıtlı adresi Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlıkevler, Ankara'dır.

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplu iş sözleşmesine bağlı personel sayısı 8.689 (31 Aralık 2023: 8.886) ve toplu iş sözleşmesine bağlı olmayan personel sayısı 27.918'dir (31 Aralık 2023: 28.379). 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla personel sayısı sırasıyla 36.607 ve 37.265'tir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Konsolide finansal tabloların sunumuna ilişkin temel esaslar

a) Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS") uygunluk beyanı

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"ler) uygun olarak hazırlanmıştır. TFRS'ler; KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan Standart ve Yorumları içermektedir.

Konsolide finansal tablolar, Ayrıca KGK tarafından 3 Temmuz 2024 tarihinde yayımlanan "TMS Taksonomisi Hakkında Duyuru" ile SPK tarafından yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş olan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

Finansal tabloların onaylanması:

Konsolide finansal tablolar Şirket Yönetim Kurulu tarafından 10 Mart 2025 tarihinde onaylanmıştır. Genel Kurul'un ara dönem özet konsolide finansal tabloları değiştirme hakkı bulunmaktadır.

b) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

SPK'nın 28 Aralık 2023 tarih ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir. Ayrıca TFRS'leri uygulayan işletmeler, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 23 Kasım 2023 tarihinde yapılan açıklamayla birlikte, 31 Aralık 2024 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarından itibaren TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardına göre enflasyon muhasebesi uygulamaya başlamıştır. TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmelerin, konsolide finansal tabloları da dahil olmak üzere, finansal tablolarında uygulanmaktadır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.1 Konsolide finansal tabloların sunumuna ilişkin temel esaslar (devamı)

b) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi (devamı)

Söz konusu finansal tablolar ile önceki dönemlere ait karşılaştırmalı tüm tutarlar, TMS 29 uyarınca Türk lirasının genel satın alma gücünde meydana gelen değişimlere göre düzeltilmiş ve nihayetinde Türk lirasının 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.

İşletme TMS 29 uygulamasında, KGK'nın yaptığı yönlendirme uyarınca Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayımlanan Tüketici Fiyat Endekslerine (TÜFE) göre elde edilen düzeltme katsayılarını kullanmıştır. Türk lirasının yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olarak tanımlanmasına son verildiği 1 Ocak 2005 tarihinden bu yana cari ve geçmiş dönemlere ait TÜFE ile karşılık gelen düzeltme katsayıları aşağıdaki gibidir:

Yıl sonu	Endeks	Endeks (%)	Düzeltme katsayısı
2004	113,86	13,86	23,57764
2005	122,65	7,72	21,88789
2006	134,49	9,65	19,96096
2007	145,77	8,39	18,41634
2008	160,44	10,06	16,73242
2009	170,91	6,53	15,70739
2010	181,85	6,40	14,76244
2011	200,85	10,45	13,36594
2012	213,23	6,16	12,58993
2013	229,01	7,40	11,72241
2014	247,72	8,17	10,83703
2015	269,54	8,81	9,95975
2016	292,54	8,53	9,17669
2017	327,41	11,92	8,19935
2018	393,88	20,30	6,81565
2019	440,50	11,84	6,09432
2020	504,81	14,60	5,31794
2021	686,95	36,08	3,90793
2022	1128,45	64,27	2,37897
2023	1859,38	64,77	1,44379
2024	2684,55	44,38	1,00000

TMS 29 uyarınca finansal tablolarda gerekli düzeltmeleri yapmak üzere, varlık ve yükümlülükler ilk olarak parasal ve parasal olmayan olarak ayrıştırılmış, parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ayrıca cari değeriyle ölçülenler ve maliyet değeriyle ölçülenler olarak ilave bir ayrıştırmaya tabi tutulmuştur. Parasal kalemler (bir endekse bağlı olanlar hariç) ile raporlama dönemi sonundaki cari değerleriyle ölçülen parasal olmayan kalemler halihazırda 31 Aralık 2024 tarihindeki cari ölçüm biriminden ifade edildiklerinden enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamıştır. 31 Aralık 2024 tarihindeki ölçüm biriminden ifade edilmeyen parasal olmayan kalemler ise ilgili katsayı kullanılarak enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.1 Konsolide finansal tabloların sunumuna ilişkin temel esaslar (devamı)

b) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi (devamı)

Finansal Durum Tablosu'ndaki parasal olmayan kalemlerin kapsamlı gelir tablosuna etkisi olanlar dışındaki kapsamlı gelir tablosunda yer alan tüm kalemler, gelir ve gider hesaplarının mali tablolara ilk olarak yansıtıldıkları dönemler üzerinden hesaplanan katsayılar ile endekslenmişlerdir.

TMS 29'un uygulanması, Türk lirasının satın alma gücündeki azalıştan kaynaklı ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun kar veya zarar bölümündeki Net Parasal Pozisyon Kazançları (Kayıpları) kaleminde sunulan düzeltmeleri gerekli kılmıştır. Parasal varlık veya yükümlülüklerin değeri endeksteki değişimlere bağlı olmadığı sürece, enflasyon döneminde, parasal yükümlülüklerden daha yüksek tutarda parasal varlık taşıyan işletmelerin satın alma gücü zayıflarken, parasal varlıklardan daha yüksek tutarda parasal yükümlülük taşıyan işletmelerin satın alma gücü artış gösterir. Net parasal pozisyon kazanç ya da kaybı, parasal olmayan kalemlerin, özkaynakların, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosundaki kalemlerin ve endekse bağlı parasal varlık ve yükümlülüklerin düzeltme farklarından elde edilmiştir

Ayrıca, TMS 29'un ilk kez uygulandığı raporlama döneminde, Standart hükümleri ilgili ekonomide her zaman yüksek enflasyonun olduğu varsayılarak uygulanmaktadır. Bu nedenle, sonraki raporlama dönemleri için temel teşkil etmesi amacıyla, 1 Ocak 2023 tarihli finansal durum tablosu enflasyona göre düzeltilmiştir. 1 Ocak 2023 tarihli finansal durum tablosundaki geçmiş yıllar karları/zararları kaleminin enflasyona göre düzeltilmiş tutarı söz konusu tablonun diğer kalemlerinin enflasyona göre düzeltilmesinden sonra olması gereken bilanço denkliğinden elde edilmiştir. Diğer taraftan geçerli para birimi yüksek enflasyonlu ekonomiye ait olmayan işletmelerin finansal tabloları enflasyon düzeltmesine tabi olmayıp, TMS 21 uyarında çevrimleri yapılmaktadır. Bununla birlikte karşılaştırmalı finansal tabloların sunum amaçlı endekslenmesinde bu bağlı ortaklıklara ait tutarlar da endekslenmiş ve etkisi yabancı para çevrim farkları kaleminde gösterilmiştir. Çevriminden kaynaklanan kur farkları TMS 21 Kur Değişiminin Etkileri standardı uyarınca diğer kapsamlı gelirde "Yabancı Para Çevrim Farkları" kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

c) Ölçüm esasları

Konsolide finansal tablolar, 1 Ocak 2000 tarihine kadar olan alımlar ve TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı kapsamında varsayılan maliyet yöntemi ile değerlendirilen arsa dışındaki maddi duran varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller, arsalar, türev finansal araçlar ve gerçeğe uygun değer değişimi kar ve zarara yansıtılan ihraç edilmiş borçlanma araçları haricinde tarihsel maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır. Varsayılan maliyet yöntemi ile değerlenen arsa dışındaki maddi duran varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller, varsayılan maliyet değeri olarak kabul edilen,1 Ocak 2000 tarihli gerçeğe uygun değerleri üzerinden, maddi duran varlıklarda kayıtlara alınan arsalar, türev finansal araçlar ve gerçeğe uygun değer değişimi kar ve zarara yansıtılan ihraç edilmiş borçlanma araçları ise bilanço tarihi itibarıyla tespit edilen gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değer ölçümünde kullanılan yöntemler ayrıca Dipnot 20 ve Dipnot 33'de belirtilmiştir.

d) Geçerli ve raporlama para birimi

Yurtdışında kurulu olan bağlı ortaklıkları haricinde, konsolidasyona dahil edilen şirketlerin fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır ("TL") ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'nca yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine göre TL olarak tutmaktadır.Grup'un bağlı ortaklıklarının ve müşterek faaliyetinin geçerli para birimleri Dipnot 1'de özetlenmiştir. Konsolide finansal tablolar Grup şirketlerinin yasal kayıtlarına dayandırılmış ve TL cinsinden ifade edilmiş olup, KGK tarafından yayınlanan Türkiye Muhasebe Standartları'na göre Grup'un durumunu layıkıyla arz edebilmek için birtakım düzeltme ve sınıflandırma değişikliklerine tabi tutularak hazırlanmıştır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.2 Konsolidasyon esasları

İlişikteki konsolide finansal tablolar, Türk Telekom'un, bağlı ortaklıklarının ve müşterek faaliyetinin finansal tablolarını içermektedir. Konsolidasyona dahil olan şirketlerin finansal tabloları konsolide finansal tablolarla aynı tarih itibarıyla hazırlanmıştır.

a) Bağlı ortaklıklar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar; Türk Telekom'un ve Dipnot 1'de verilen ve Grup'un finansal ve faaliyet politikaları üzerinde kontrol gücüne sahip olduğu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarını içermektedir.

Kontrol, Şirket'in, yatırım yaptığı işletme üzerinde ancak ve ancak şu göstergelerin tümü birden mevcut olduğunda sağlanmaktadır; a) yatırım yaptığı işletme üzerinde güce sahipse, b) yatırım yaptığı işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişen getirilere maruz kalmakta veya bu getirilerde hak sahibi ise, c) elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkanına sahip ise. Bağlı ortaklıkların dönem kar/zararları satın alma tarihinden itibaren konsolide kar veya zarar tablosuna dahil edilmişlerdir.

Bağlı ortaklıkların muhasebe prensipleri Grup tarafından kullanılan muhasebe prensiplerinden farklılaştığı durumlarda gerekli düzeltmeler gerçekleştirilmiştir. Konsolide mali tablolar benzer işlem ve olaylara ortak muhasebe prensipleri kullanılarak ve Şirket ile aynı hesap düzeni ile hazırlanmıştır.

b) İşletme birleşmeleri

Grup, 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren yeniden düzenlenmiş TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" standardını uygulamıştır. Bu muhasebe politikası değişikliği ileriye dönük olarak uygulanmıştır ve önceki dönemlerde gerçekleştirilen işletme birleşmelerine ilişkin bir değişiklik yapılmamıştır.

İşletme birleşmeleri, kontrolün Grup'a transfer olduğu tarih olan birleşme tarihinde satın alma yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir. Bu yöntemde, iktisap maliyeti, alım tarihinde transfer edilen bedelin gerçeğe uygun değeri ve işletmedeki kontrol gücü olmayan payların toplamı olarak ölçülür. Transfer edilen bedel, Grup tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanmıştır. İşletme birleşmesi sözleşmesi, gelecekte ortaya çıkacak olaylara bağlı olarak maliyetin düzeltilebileceğini öngören hükümler içerirse; bu koşullu bedelin birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri, birleşme maliyetine dahil edilmiştir. Satın alma sırasında Grup tarafından katlanılan bütün işlem maliyetleri genel yönetim giderleri hesabında giderleştirilmiştir.

Grup, her bir şirket birleşmesi için edinilen işletmedeki kontrol gücü olmayan payları gerçeğe uygun değer üzerinden mi yoksa edinilen işletmenin net tanımlanabilir varlıklarının muhasebeleştirilen tutarlarındaki orantılı payı üzerinden mi ölçeceğini belirler.

Grup, bir işletme satın aldığında, edindiği finansal varlık ve borçların sınıflandırmalarını ve belirlemeleri birleşme tarihinde var olan sözleşme hükümleri, ekonomik koşullar ve konuya ilişkin diğer tüm koşulları esas alarak yapar. Bu saklı bir türev ürünün ana sözleşmeden ayrılması gerekip gerekmediğinin değerlendirilmesini de kapsar.

Satın alma metodu, satın alma maliyetini satın alınan varlıklar, yükümlülükler ve şarta bağlı yükümlülüklerin satın alınılan gündeki gerçeğe uygun değerlerine dağıtılmasını gerektirmektedir. Söz konusu satın alınan şirketlerin TFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alınma günündeki gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlara yansıtılmaktadır. Satın alınan şirket, satın alma tarihinden itibaren konsolide kar veya zarar tablosuna dahil edilmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.2 Konsolidasyon esasları (devamı)

b) İşletme birleşmeleri (devamı)

İktisap edilen tanımlanabilir varlıkların, yükümlülüklerin ve koşullu yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin veya birleşme maliyetinin sadece geçici olarak belirlendiği durumlarda, birleşmenin gerçekleştiği dönemin sonunda Grup, söz konusu geçici değerler üzerinden birleşme işlemini muhasebeleştirmiştir. Geçici olarak belirlenmiş birleşme muhasebesinin birleşme tarihini takip eden on iki ay içerisinde tamamlanması ve düzeltme kayıtlarının birleşme tarihinden itibaren yapılması gerekmektedir.

c) Konsolidasyonda düzeltme işlemleri

Konsolidasyona dahil edilen şirketler arasındaki grup içi işlemler ve bakiyeler konsolidasyon sırasında silinmiştir. İştirakle ana ortaklık ve ana ortaklığın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları ve müştereken kontrol edilen ortaklıklar arasında gerçekleşen işlemler neticesinde oluşan karlar ve zararlar, ana ortaklığın iştirakteki payı oranında netleştirilmiştir. Gerçekleşmemiş zararlar değer düşüklüğüne dair kanıt olmadığı sürece gerçekleşmemiş kazançlarla aynı şekilde silinirler.

d) Yabancı para

i) Yabancı para işlemler

Yabancı para işlemler, ilgili Grup şirketlerinin geçerli para birimlerine işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan çevrilmişlerdir. Yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler raporlama tarihindeki kurlardan geçerli para birimine çevrilmişlerdir. Parasal kalemlere ilişkin yabancı para çevrim farkı kazancı veya zararı, dönem başındaki geçerli para birimi cinsinden itfa edilmiş tutarın etkin faiz oranı ve ödemelerin etkisi düzeltilmesiyle dönem sonundaki yabancı para birimi cinsinden itfa edilmiş tutarın dönem sonu kurundan çevrilmiş tutarı ile arasındaki farkı ifade eder. Çevrimle oluşan kur farkları, diğer kapsamlı gelirde kayıtlara alınan nakit akış riskinden korunma araçlarından doğan farklar hariç, kar veya zararda kayıtlara alınır.

Yabancı para cinsinden olan ve gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen parasal olmayan varlıklar ve yükümlülükler, gerçeğe uygun değerin tespit edildiği tarihteki kurdan geçerli para birimine çevrilir. Yabancı para cinsinden tarihi maliyetiyle ölçülen parasal olmayan kalemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan çevrilmişlerdir.

ii) Yabancı operasyonlar

Yabancı operasyonların varlık ve yükümlülükleri, satın alımdan kaynaklanan şerefiye ve gerçeğe uygun değer düzeltmeleri dahil olmak üzere, raporlama tarihindeki döviz kuru ile raporlama para birimine çevrilir. Yabancı operasyonların gelir ve giderleri aylık ortalama döviz kuru ile raporlama para birimine çevrilir.

- Yabancı para çevrim farkları diğer kapsamlı gelirler içerisinde kayıtlara alınır ve özkaynaklar altında yabancı para çevrim farklarında sunulur.
- Şirket ve bağlı ortaklıkları, TL, Avro, ABD Doları'nı geçerli para birimi olarak kullanmaktadırlar, çünkü bu para birimleri ilgili Şirket ve bağlı ortaklıklarının operasyonlarında önemli ölçüde kullanılmakta veya operasyonları üzerinde önemli etkiye sahip bulunmakta olup, bu şirketlere ilişkin olay ve koşulların ekonomik özünü yansıtmaktadır.
- Finansal tablolardaki kalemlerin ölçümü için seçilen geçerli para birimi hariç bütün para birimleri yabancı para olarak ele alınmaktadır. Dolayısıyla, geçerli para birimiyle ölçülmemiş olan işlemler ve bakiyeler, ilgili geçerli para birimleri cinsinden yeniden ifade edilmiştir. Grup, konsolide finansal tablolar ve dipnotların sunumu amacıyla raporlama para birimi olarak TL'yi kullanmaktadır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.2 Konsolidasyon esasları (devamı)

d) Yabancı para (devamı)

ii) Yabancı operasyonlar (devamı)

- Avro / TL ve ABD Doları / TL kurlarındaki senelik değişimler ile yıllık ortalama değişimler aşağıdaki gibidir:

	Ortalama kur		Dönem sonu alış kuru		Dönem sonu satış kuru	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Avro / TL	35,4777	25,6852	36,7362	32,5739	36,8091	32,6326
ABD Doları / TL	32,7826	23,7482	35,2803	29,4382	35,2868	29,4913

iii) Yurtdışı faaliyetlerindeki net yatırımların riskten korunması

Grup yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımını kredi kullanarak finansal riskten korunma işlemine girmiştir. Parasal kalemler, yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma işlemi ile ilişkilendirildikleri durumda çevrimlerinden ve ödemelerinden doğan kur farkları diğer kapsamlı gelir altına sınıflanır. Diğer kapsamlı gelir tablosuna alınan bu tutarlar, yurtdışı işletme satılana kadar burada takip edilir ve satış anında birikmiş tutarın tamamı kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilir. Diğer kapsamlı gelir altında takip edilen çevrim farkları ile ilişkili vergi etkileri de yine diğer kapsamlı gelir altına sınıflanır.

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti

a) Finansal araçlar

i. Muhasebeleştirme ve ilk ölçüm

Ticari alacaklar finansal tablolara ilk defa oluştukları zaman alınırlar. Diğer tüm finansal varlıklar ve finansal yükümlülükler, Grup finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda muhasebeleştirilir.

Önemli bir finansman bileşeni içeren ticari alacaklar dışındaki bir finansal varlık veya finansal yükümlülük ilk defa finansal tablolara alınırken gerçeğe uygun değerinden ölçülür ve gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki kalemlerin edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilir.

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme

Finansal varlıklar

İlk kayıtlara alınırken finansal varlıklar, itfa edilmiş maliyetinden ölçülen, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen ("FVOCI") – özkaynak yatırımları ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen ("FVTPL") olarak sınıflandırılırlar.

Grup'un finansal varlıkların yönetiminde kullandığı iş modelinin değiştiği durumlar hariç, finansal varlıklar ilk muhasebeleştirilmelerinden sonra yeniden sınıflanmazlar; iş modeli değişikliği durumunda ise, değişikliğin akabinde takip eden raporlama döneminin ilk gününde finansal varlıklar yeniden sınıflanırlar.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme (devamı)

Finansal varlıklar (devamı)

Bir finansal varlık, aşağıda belirtilen koşulların her iki şartı birden sağlaması durumunda ve gerçeğe uygun değer değişimi kar ya da zarara yansıtılan finansal varlık kategorisinde tanımlanmamışsa, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

i) Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması,
ii) Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Grup, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak yatırımının ilk defa finansal tablolara alınmasında, gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu seçim her bir yatırım için ayrı ayrı yapılır. Grup, Cetel hisselerine %6,84 oranında sahiptir ve gerçeğe uygun değerindeki değişimlerin diğer kapsamlı gelirde sunulmasına karar verilmiştir. Yönetimin, gerçeğe uygun değerin ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi sahibi olmaması nedeniyle, gerçeğe uygun değerin ölçümünde maliyet kullanılmıştır.

İtfa edilmiş maliyetinden veya yukarıda açıklandığı şekilde gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen bütün finansal varlıklar gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bu bütün türev finansal varlıkları (Dipnot 15) ve gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen özkaynak yatırımlarını kapsar.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanması mümkündür. Ancak bunun için bu tanımlamanın, aksi halde ortaya çıkacak muhasebe uyumsuzluğu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması gerekir.

Finansal varlıklar: İş modelinin değerlendirilmesi

Grup, iş modelinin amaçları konusunda değerlendirmelerini finansal varlığın tutulduğu portföy seviyesinde yapar çünkü bu işin nasıl yönetildiğini ve yönetime bilginin hangi yöntemlerle sağlandığını en iyi şekilde yansıtmaktadır. Yönetime sağlanan bilgiler aşağıdakileri içerir:

- Portföy için belirlenen politika ve amaçlar ve bu politikaların uygulamada nasıl hayata geçirildiği. Bu politikalar, yönetimin stratejisinin sözleşmeye bağlı faiz geliri kazanmaya odaklanıp odaklanmadığı, belirli bir faiz oranı profilini devam ettirilip ettirilmediği, finansal varlıkların sürelerinin herhangi bir finansal yükümlülüğe veya beklenen nakit çıkışlarına eşleştirilip eşleştirilmediği ya da varlıkların satışı süresince nakit akışlarının gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği gibi analizleri içerir;
- Portföy performansının nasıl değerlendirildiği ve Grup yönetimine nasıl raporlandığı;
- İş modelinin (iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıkların) performansını etkileyen riskler ve özellikle bu risklerin yönetim şekli ve
- Grup yöneticilerine verilen ilave ödemelerin nasıl belirlendiği (örneğin, ilave ödemelerin yönetilen varlıkların gerçeğe uygun değerine göre mi yoksa tahsil edilen sözleşmeye bağlı nakit akışlarına göre mi belirlendiği); ve
- Önceki dönemlerde yapılan satışların sıklığı, değeri, zamanlaması ve nedeni ile gelecekteki satış beklentileri.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme (devamı)

Finansal varlıklar: İş modelinin değerlendirilmesi (devamı)

Üçüncü taraflarla yapılan ve varlıkların finansal tablo dışı bırakılması için gerekli kıstasları taşımayan devir işlemleri satış olarak değerlendirilmez.

Gerçeğe uygun değer esas alınarak yönetilen ve performansları buna göre değerlendirilen finansal varlıklar gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan olarak ölçülür.

Finansal varlıklar: Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışlarının "sadece anapara ve faiz ödemeleri" olup olmadığının değerlendirilmesi

Anapara, finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasındaki gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanmaktadır. Faiz, paranın zaman değeri, belirli bir zaman dilimine ilişkin anapara bakiyesine ait kredi riski, diğer temel borç verme risk ve maliyetleri (örneğini likidite riski ve yönetim maliyetleri) ile kâr marjından teşekkül eder.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışlarının "sadece anapara ve faiz ödemeleri" olup olmadığının değerlendirilmesinde, Grup, ilgili aracın sözleşme şartlarını dikkate alır.

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını, bu tanıma uymasını engelleyebilecek oranda değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediği değerlendirmeye dahil edilir. Bu değerlendirmeler yapılırken Grup aşağıdakileri dikkate alır:

- Nakit akışlarının zamanlamasını veya tutarını değiştirebilecek şarta bağlı olaylar;
- Sözleşmeye bağlı kupon oranını değiştirebilecek (değişken oran özelliklerini de içeren) şartlar;
- Erken ödeme ve uzatma seçenekleri; ve
- Belirli bir varlık üzerinde Grup'un nakit akışlarına hak iddia etmesini kısıtlayabilecek şartlar (örneğin rücu edilemez özellikler).

Erken ödeme, büyük ölçüde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerinden oluşuyorsa (peşin ödenen tutarlar, sözleşme vadesinden önce sonlandırıldığı için makul bir bedel içerebilir), erken ödeme özelliği "sadece anapara ve faiz ödemeleri" kriteriyle uyumludur. Buna ek olarak, sözleşmeye bağlı nominal değeri üzerinden primli veya iskontolu olarak alınan bir finansal varlık için, büyük ölçüde sözleşmeye bağlı nominal değeri ve tahakkuk eden (ancak ödenmemiş olan) faizi yansıtan (peşin ödenen tutarlar, sözleşme vadesinden önce sonlandırıldığı için makul bir bedel içerebilir) erken ödemelere izin veren ya da gerekli kılan bir sözleşme şartı, erken ödeme özelliğinin gerçeğe uygun değerinin ilk kayıtlara alma sırasında önemsiz olması durumunda, "sadece anapara ve faiz ödemeleri" kriteriyle uyumlu olarak muhasebeleştirilir.

Anapara, beklenen nakit akışlarının bugünkü değeri olduğu için, ticari alacaklar ve diğer alacaklar "sadece anapara ve faiz ödemeleri" testini geçmektedirler. Bu alacaklarla tahsil etmeye dayalı iş modeliyle uyumlu olarak yönetilmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme (devamı)

Finansal varlıklar: Sonraki muhasebeleştirme ve kazanç ve kayıplar

Gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar	Gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar türevlerden oluşmaktadır. Bu varlıklar sonraki muhasebeleştirmede gerçeğe uygun değerlerinden ölçülürler. Net kazanç ve kayıplar, faiz gelirleri de dahil olmak üzere, kar veya zararda muhasebeleştirilir.
İtfa edilmiş maliyetlerinden ölçülen finansal varlıklar	İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar nakit ve nakit benzerleri, ticari alacaklar, diğer alacaklar ve diğer varlıklardan oluşmaktadır. Bu varlıkların sonraki muhasebeleştirmeleri, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyet üzerinden yapılır. İtfa edilmiş maliyetler değer düşüklüğü zararlarını içerir. Faiz gelirleri, yabancı para çevirim kar ve zararları ve değer düşüklüğü kar veya zararda muhasebeleştirilir. Finansal tablo dışı bırakma sırasında oluşan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.
Gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen özkaynak yatırımları	Gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen özkaynak yatırımları Grup'un Cetel'deki %6,84 oranındaki hisse payını içermektedir. Bu varlıkların sonraki muhasebeleştirilmeleri gerçeğe uygun değer üzerinden yapılır. Temettüler, temettü yatırım maliyetinin bir kısmının geri kazanımını açıkça göstermedikçe, kar veya zararda gelir olarak kaydedilir. Diğer net kazanç ve kayıplar diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilir ve hiçbir zaman kar veya zararda yeniden sınıflandırılmaz.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasada tutulan nakit, bankalarda tutulan mevduatlar, vadeleri 3 ay veya daha kısa olan diğer likit yatırımları içerir. Nakit akış raporlamasında kullanılan nakit ve nakit benzerleri, tahakkuk eden faiz geliri ve bloke mevduat hariç 3 aydan kısa vadeli nakit ve nakit benzerlerini içermektedir. Grup, nakit ve nakit benzerleri belirli sebeple değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda beklenen kredi zararı modelini kullanarak değer düşüklüğü hesaplaması yapmaktadır. Beklenen kredi zararı hesaplamasında geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte Grup'un geleceğe yönelik tahminleri de dikkate alınmaktadır.

Finansal yükümlülükler: Sınıflama, sonraki muhasebeleştirme ve kazanç ve kayıplar

Finansal yükümlülükler itfa edilmiş maliyetlerinde ölçülenler veya gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülenler olarak sınıflanır. Ticari amaçla elde tutulan olarak sınıflandırılan finansal yükümlülükler, türevler ve ilk kayıtlara alınması sırasında bu şekilde tanımlananlar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan olarak muhasebeleştirilir. Gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler gerçeğe uygun değerlerinden ölçülürler ve net kazanç ve kayıplar, faiz giderleriyle birlikte kar veya zararda muhasebeleştirilir. Grup'un türevler ve ihraç edilmiş borçlanma araçları dışında gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Diğer finansal yükümlülüklerin sonraki ölçümü, etkin faiz metodu kullanılarak itfa edilmiş maliyetlerinden yapılır. Faiz gelirleri ve yabancı para çevirim farkı kar ve zararları, kar veya zararda muhasebeleştirilir. Finansal tablo dışı bırakma sırasında oluşan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

ii. Yeniden sınıflandırma ve sonraki muhasebeleştirme (devamı)

Türev olmayan finansal yükümlülükler

Grup borçlanma senetlerini ve sermaye benzeri yükümlülüklerini oluştukları tarih itibarıyla muhasebeleştirmektedir. Bütün diğer finansal yükümlülükler, ilk olarak Grup'un ilgili finansal aracın sözleşmeye bağlı koşullarına taraf durumuna geldiği işlem tarihinde kayıtlara alınır.

Grup, ihraç edilmiş borçlanma araçları hariç türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülükler kategorisine sınıflamaktadır. Bu tür finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetlerinin çıkarılmasıyla muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Diğer finansal yükümlülükler finansal borçlar, ticari ve diğer borçlardan ve ilişkili taraflara borçlardan oluşmaktadır.

Gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan olarak ölçülen ihraç edilmiş borçlanma araçlarının, gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişikliğin söz konusu yükümlülüğün kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen kısmı, diğer kapsamlı gelirde geriye kalan kısmı ise kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Ticari borçlar, üçüncü kişilere tedarikçi sıfatları dolayısıyla oluşan borçlardır. Diğer borçlar, tedarikçi veya müşteri sıfatı taşımayan taraflarla olan işlemlerden kaynaklanan, ticari borçlar dışında kalan ve finansman faaliyetlerinden kaynaklanmayan borçlardır.

Eğer bir finansal araç Grup'un bir parçası üzerinde nakit çıkışı, herhangi bir varlık çıkışı veya başka bir finansal araç çıkışına sebebiyet veriyorsa, bu finansal araç finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. Finansal araç ancak aşağıdaki koşulları içeriyorsa, bir sermaye aracı olarak tanımlanabilir:

a) Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören bir sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa veya işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa,
b) Finansal aracın, Grup'un sermaye araçları ile gerçekleşmesi veya gerçekleşecek olması durumunda, Grup'a çeşitli sayıda sermaye devrini gerektiren türev finansal araç tanımına girmeyen ya da Grup'un sabit miktardaki nakit değişimini veya sabit tutarda sermaye aracının değişimini içeren türev finansal araç olması durumunda.

iii. Finansal tablo dışı bırakma

Finansal varlıklar

Grup, finansal varlıklarla ilgili sözleşme uyarınca meydana gelen nakit akışları ile ilgili hakları sona erdiğinde veya ilgili haklarını, bu finansal varlık ile ilgili bütün risk ve getirilerinin sahipliğini bir alım satım işlemiyle devrettiğinde söz konusu finansal varlığı kayıtlarından çıkarır. Grup tarafından devredilen finansal varlıkların yaratılan veya elde tutulan her türlü hak, ayrı bir varlık veya yükümlülük olarak muhasebeleştirilir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

iii. Finansal tablo dışı bırakma (devamı)

Finansal yükümlülükler

Sözleşmeye dayalı yükümlülüklerinin yerine getirildiği, iptal veya feshedildiği durumlarda; Grup, söz konusu finansal yükümlülüğü kayıtlarından çıkarır. Sözleşmeye bağlı hükümler değiştirildiğinde ve yeniden yapılandırılmış yükümlülüğün sözleşmeye bağlı nakit akışlarında önemli bir değişiklik söz konusuysa, Grup, finansal yükümlülüğü kayıtlardan çıkarır ve yeni bir finansal yükümlülük yeniden yapılandırılmış hükümlere göre, gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınır.

Ortadan kalkan finansal yükümlülüğün defter değeri ile bu yükümlülüğe ilişkin olarak ödenen tutar (devredilen her türlü nakit dışı varlık veya üstlenilen her türlü yükümlülük de dâhil) arasındaki fark, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

iv. Netleme

Grup, finansal varlık ve yükümlülüklerini, sadece ve sadece, netleştirme için yasal bir hakkı olduğunda ve işlemi net bazda gerçekleştirmek veya varlığın gerçekleşmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesini eş zamanlı yapma niyetinin bulunması durumunda netleştirmekte ve net tutarı finansal tablolarında göstermektedir.

v. Değer düşüklüğü

Finansal araçlar ve sözleşme varlıkları

Grup aşağıda belirtilenler kalemlerin beklenen kredi zararları için zarar karşılığını kayıtlara alır:

i) itfa edilen maliyetinden ölçülen finansal varlıklar;
ii) sözleşme varlıkları (TFRS 15'de tanımlanan şekliyle).

TFRS 9 kapsamında, zarar karşılıkları aşağıdaki esasların herhangi biri ile ölçülür:

- Finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi muhtemel tüm temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarıdır; ve
- Raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde finansal araca ilişkin gerçekleşmesi muhtemel temerrüt durumlarından kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısmıdır.

Grup, zarar karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararlarından ölçülen aşağıdaki kalemler dışında kalanlar için zarar karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülür:

- İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmayan banka bakiyeleri.

Grup, banka bakiyelerinin risk derecelendirmelerinin uluslararası tanımıyla "yatırım notu"na eşit olması durumunda bunların düşük kredi riskine sahip olduğunu kabul eder.

Ömür boyu beklenen kredi zararları, bir finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinin bir sonucudur.

12 aylık beklenen kredi zararları, raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinden kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır.

Beklenen kredi zararlarının ölçüleceği azami süre, Grup'un kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

v. Değer düşüklüğü (devamı)

Beklenen kredi zararlarının ölçümü

Beklenen kredi zararları, kredi zararlarının olasılıklarla ağırlıklandırılmış bir ölçüsüdür. Kredi zararları bütün nakit açıklarının şimdiki değeri olarak ölçülür.

Beklenen kredi zararları finansal varlığın etkin faiz oranı kullanılarak indirgenirler.

Grup, ticari alacaklar ve sözleşme varlıkları için TFRS 9'da tanımlanan beklenen kredi zararlarını hesaplarken basitleştirilmiş yaklaşımı kullanır (TFRS 9 bütün ticari alacaklar için ömür boyu beklenen kredi zararlarının kullanılmasını gerektirmektedir). Grup beklenen kredi zararlarını bireysel, kurumsal, kamu ve toptan müşteriler için ayrı ayrı hesaplar. Beklenen kredi zararları geçmiş yıllara ait kredi zararı deneyimlerin dayanarak hesaplanmıştır.

Her bir grup kendi içinde borçların ödenmemesi durumu gibi benzer kredi riski özelliklerine göre bölümlere ayrılmıştır.

Geçmiş gerçekleşen kredi zararı deneyimi, geçmiş bilgilerin toplandığı dönemdeki ekonomik şartlarla, Grup'un alacakların beklenen ömrü boyunca gerçekleşeceğini düşündüğü ekonomik şartlar arasında farkı yansıtacak şekilde değiştirilir. Alacakların gelecekteki tahsilat performansı tahmin edilirken beklenen kredi zararları hesaplamalarında genel ekonomik şartlar dikkate alınır ve ileriye yönelik bilgiler dahil edilir.

Kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar

Grup, her raporlama döneminde itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların kredi-değer düşüklüğü olup olmadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya daha fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi-değer düşüklüğüne uğramıştır.

Aşağıdaki olaylara ilişkin gözlemlenebilir veriler finansal varlığın kredi-değer düşüklüğüne uğramış olduğunu gösteren kanıtlardır:

- İhraççının ya da borçlunun önemli finansal sıkıntı içinde olması;
- Temerrüt veya vadenin 90 günü geçmesi gibi nedenlerle bir sözleşme ihlalinin meydana gelmesi;
- Ekonomik veya sözleşmeye bağlı nedenlerle, borçlunun içine düştüğü finansal sıkıntıdan dolayı alacaklının borçluya normal şartlarda düşünmediği bir ayrıcalık tanıması;
- Borçlunun iflasının veya başka bir finansal yeniden yapılanmaya gireceğinin muhtemel olması; veya
- Finansal sıkıntılar nedeniyle bu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Değer düşüklüğünün finansal tablolarda gösterimi

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların zarar karşılıkları bu varlıkların brüt değerlerinden düşülür.

Sözleşme varlıkları dahil olmak üzere, ticari ve diğer alacaklara ait değer düşüklüğü zararları konsolide kar veya zarar tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir. Diğer finansal varlıkların değer düşüklükleri TMS 39'daki gösterimle benzer olarak genel yönetim giderlerinde gösterilmiştir ve önemlilik seviyesi göz önüne alınarak konsolide kar veya zarar tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmemiştir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

v. Değer düşüklüğü (devamı)

Kayıttan düşme

Finansal varlıktan daha fazla bir nakit akışı geri kazanmaya yönelik makul bir beklenti bulunmaması durumunda, finansal varlığın brüt tutarı kayıtlardan düşülür. Bu durum, genel olarak Grup'un borçlunun kayıttan düşmeye konu tutarları geri ödeyebilecek yeterli nakit akışı yaratan gelir kaynaklarının ya da varlıklarının bulunmadığını belirlemesi durumunda oluşur. Ancak, kayıttan düşülen finansal varlıklar Grup'un vadesi geçen alacakların geri kazanılması için uyguladığı yaptırım aktivitelerine hala konu edilebilir.

Finansal varlıklar, hiçbir geri kazanma beklentisi bulunmaması durumunda kayıtlardan düşülür (borçlunun Grup'la herhangi bir geri ödeme planı yapmaması gibi). Kayıtlardan çıkarılan ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için Grup alacağı geri kazanabilmek amacıyla yaptırım aktivitelerinde bulunmaya devam eder. Geri kazanım tutarları kar veya zararda muhasebeleştirilir.

vi. Türev finansal araçlar

Nakit akış riskinden korunma

Grup, 1 Temmuz 2018 tarihi itibarıyla belirlemiş olduğu risk yönetim stratejisi ve hedefler doğrultusunda TMS 39 standardının yerini alan TFRS 9 Finansal Araçlar standardını uygulama kararı almıştır. Yeni finansal riskten korunma muhasebesi modelinin üst düzey amacı, finansal raporlamanın şirketin riskini nasıl yönettiğini ve bu risklerin riskleri nasıl azalttığını daha doğru yansıtacağını göstermektedir. Özellikle, bir kurumun risk yönetimi stratejisi, finansal riskten korunma mantığı ve finansal riskten korunma işleminin etkisi arasında daha iyi bir bağlantı sağlamayı amaçlamaktadır.

Grup, değişken ve sabit faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla katılım opsiyonlu çapraz kur işlemleri gerçekleştirmektedir. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinde, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kar veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kar/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Ayrıca yapılandırılmış çapraz kur takasları içerisinde yer alan opsiyonlara zaman değeri değişimi riskten korunma maliyeti olarak diğer kapsamlı gelir altında kaydedilir. Nakit akış riskinden korunma kazançları/(kayıpları) ile opsiyonların zaman değerindeki değişiklikler kalemindeki enflasyon muhasebesi uygulamasından kaynaklı etkiler, nakit akış riskinden korunma sonlandığında geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Nakit akış riskinden korunma kayıpları ve kazançları, korunan kalem gerçekleştikçe gelir tablosuna yeniden sınıflandırılır.

TFRS 9'a göre riskten korunma ilişkisi, yeniden dengeleme dikkate alındıktan sonra gerekli kıstasların artık karşılanmaması durumunda sona erer. Gerekli kıstasların karşılanması durumunda riskten korunma ilişkisinin sonlandırılması kabul edilmez. Riskten korunma hedefinin değişmesi, riskten korunma aracının süresinin dolduğu veya satıldığı, feshedildiği veya kullanıldığı durumlarda, riskten korunma aracı ve riskten korunan kalem arasında ekonomik ilişkinin ortadan kalkması ya da kredi riskinin ekonomik ilişkiden doğan gerçeğe uygun değer değişikliklerini etkilemesi durumunda riskten korunma muhasebesi sona erer.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

a) Finansal araçlar (devamı)

vi. Türev finansal araçlar (devamı)

Nakit akış riskinden korunma (devamı)

Grup, nakit akış değişkenliğinden korunma işlemi için uygulanan korunma muhasebesine son vermesi durumunda nakit akış değişkenliğinden korunma fonunda biriken tutar aşağıdaki şekilde muhasebeleştirilir:

- Korunan gelecekteki nakit akışlarının gerçekleşmesinin hala bekleniyor olması durumunda bu tutar, gelecekteki nakit akışları gerçekleşene kadar nakit akış değişkenliğinden korunma fonunda kalır.
- Korunan gelecekteki nakit akışlarının artık gerçekleşmeyeceği bekleniyorsa bu tutar, derhal bir yeniden sınıflandırma düzeltmesi olarak nakit akış değişkenliğinden korunma fonundan kâr veya zarara aktarılarak yeniden sınıflandırılır. Korunan gelecekteki nakit akışlarının gerçekleşme ihtimali artık yüksek olmasa bile bu nakit akışlarının gerçekleşmesi hâlen bekleniyor olabilir.

Yeni etkinlik testi modeli riskten korunma işleminin karmaşıklığına bağlı olarak ileriye dönük olmak şartıyla niteliksel olabilir. TMS 39 standardında yer alan % 80 - %125 etkinlik aralığı, yerini finansal riskten korunma konusu kalem ile finansal riskten korunma aracı arasındaki ekonomik ilişki ve bu ekonomik ilişki üzerindeki kredi riskinin etkisine odaklanan hedef bazlı bir teste bırakmıştır.

b) Maddi duran varlıklar

i) Muhasebeleştirme ve ölçme

Arsa hariç maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri indirgendikten sonraki tutarları üzerinden gösterilmektedirler. Grup, mali tablolarını TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre ilk defa hazırlarken 1 Ocak 2000 tarihinden önce edinilen maddi duran varlıkların, ilk edinim tarihi ve bedellerine dair yeterli bilgi bulunmamasından ötürü, 1 Ocak 2000 tarihi itibarıyla var olan maddi duran varlıklarını varsayılan maliyet yöntemiyle değerlemeyi tercih etmiştir. Binaların 1 Ocak 2000 tarihindeki varsayılan maliyet değerleri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından lisanslı üç değerleme şirketi tarafından belirlenmiştir. Şebeke ekipmanı ve araçların değerlemesi ise Detecon International GmbH (Deutsche Telecom AG'nin bir bağlı ortaklığı) tarafından yapılmıştır. Varsayılan maliyetlerin baz olarak alındığı maddi duran varlıklar dışında kalan varlıkların ilk edinim maliyetleri ise alım fiyatına, gümrük vergilerinin, iade alınmayacak olan alım vergilerinin ve maddi duran varlıkları kullanılır hale ve kullanım yerine getirene kadar katlanılan, maddi duran varlıklarla direkt ilişkilendirilebilen maliyetler eklenerek bulunmuştur. Varsayılan maliyet yöntemiyle veya ilk edinim maliyeti ile kayda alınan maddi duran varlıklar TMS 29 standardı kapsamında enflasyona göre düzeltmeye tabi tutulmuştur.

Maddi duran varlıklarda kayıtlara alınan arsalar, yeniden değerlenmiş tutarlarıyla gösterilir. Yeniden değerlenmiş tutar, arsalar için yeniden değerleme tarihinde tespit edilen gerçeğe uygun değerden müteakip birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararının indirilmesi suretiyle bulunan değerdir. Yeniden değerlemeler, yeniden değerleme konusu arsaların gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlere bağlı olarak düzenli aralıklarla yapılır. Arsaların yeniden değerlemesinden kaynaklanan defter değerindeki artış, diğer kapsamlı gelir unsurları içerisinde muhasebeleştirilir. Arsaların defter değeri yeniden değerleme sonucunda azalmışsa, bu değer azalışı gider olarak muhasebeleştirilir.

Ancak, bu azalış diğer kapsamlı gelirde yeniden değerleme fazlasındaki her tür alacak bakiyesinin kapsamı ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. Dolayısıyla söz konusu azalış daha önceden yeniden değerleme fazlası başlığı altında özkaynaklarda birikmiş olan tutarı azaltır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

b) Maddi duran varlıklar (devamı)

i) Muhasebeleştirme ve ölçme (devamı)

Maliyet ilgili varlığın iktisabıyla doğrudan ilişkili harcamaları ifade etmektedir. Grup tarafından inşa edilen varlıkların maliyeti, malzeme maliyeti, işçilik ve o varlığı Grup'un kullanımına hazır hale gelmesiyle doğrudan ilişkili maliyetleri içermektedir. İlgili ekipmanın kullanılabilmesiyle ilgili satın alınan yazılım, o ekipmanın parçası olarak aktifleştirilir. Maddi duran varlıkları oluşturan kalemler farklı ekonomik ömürlere sahipler ise maddi duran varlıkların ayrı kalemleri (temel bileşenler) olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar, elden çıkarma tutarı ile varlığın kayıtlı değerinin karşılaştırılması ile belirlenir ve konsolide kapsamlı gelir tablosunda, "yatırım faaliyetlerden gelirler / (giderler)" altında kayıtlara alınır.

ii) Sonradan ortaya çıkan giderler

Maddi duran varlıkların herhangi bir parçasını değiştirmekten dolayı oluşan ve araştırma ve bakım onarım maliyetlerini de içeren giderler söz konusu maddi duran varlığın gelecekteki ekonomik faydasını artırıcı nitelikte ise aktifleştirilebilirler. Değişen parçaların kayıtlı değerleri kayıtlardan çıkarılır. Diğer tüm giderler oluştukça, kar veya zararda muhasebeleştirilir.

iii) Amortisman

Maddi duran varlıklar, varlıkların tahmin edilen faydalı ömürlerine göre satın alma tarihi veya kurulma tarihleri esas alınarak eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak tahmini artık değerleri düşüldükten sonra amortismana tabi tutulmakta ve kar veya zarara kaydedilmektedir. Arazi ve arsalar, amortismana tabi değildir.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlık	Faydalı ömür (yıl)
Binalar	21-50 yıl
Harici tesisler	5-21 yıl
İletim cihazları	5-21 yıl
Santral ekipmanları	5-8 yıl
Data ağları	3-10 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Döşeme ve demirbaşlar	3-5 yıl
Set üstü kutu ve uydu alıcıları	4 yıl
Diğer maddi duran varlıklar	2-8 yıl

Faydalı ömürler ve kalıntı değerler her raporlama dönemi sonunda gözden geçirilir ve gerekli durumlarda yeniden belirlenir.

Şirket'e ait maddi duran varlıkların faydalı ömürleri imtiyaz sözleşmesi kapsamının dışında kalanlar hariç, imtiyaz sözleşmesinin süresi ile sınırlandırılmıştır. Grup, Sabit hat imtiyaz sözleşmesinin uzatılması konusunda resmi kurumlar ile yapılan görüşmelerde sürenin uzatılmasına yönelik somut ilerleme kaydedilmesi nedeniyle ilgili otoriteden muhasebe standartlarına uyumuna ilişkin teyit alınarak imtiyaz kapsamında yer alan maddi ve maddi olmayan duran varlıkların geriye kalan faydalı ömürlerinde 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren değişiklik yapmıştır. Buna göre, Şirket'e ait maddi ve maddi olmayan duran varlıkların kalan ömürleri imtiyaz sözleşmesi kapsamının dışında kalanlar hariç, en fazla 25,2 yıldır .

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrünün veya söz konusu kiralama süresinin kısa olanı üzerinden Grup'un sahip olduğu maddi duran varlıkları ile benzer şekilde amortismana tabi tutulur.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

c) Maddi olmayan duran varlıklar

i) Şerefiye

Bağlı ortaklık edinimlerinden doğan şerefiye, maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilir.

Grup satın alma tarihindeki şerefiyeyi aşağıdaki şekilde ölçmektedir:

a) Satın alma bedelinin gerçeğe uygun değeri; artı
b) İşletme birleşmelerinde edinilen işletme üzerindeki kontrol gücü olmayan payların kayıtlı değeri; artı
c) Eğer işletme birleşmesi birden çok seferde gerçekleştiriliyorsa edinen işletmenin daha önceden elde tuttuğu edinilen işletmedeki özkaynak payının birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri; eksi
d) Tanımlanabilir edinilen varlık ve varsayılan yükümlülüklerin muhasebeleştirilen net değeri (genelde gerçeğe uygun değeri).

Eğer yapılan değerlemede negatif bir sonuca ulaşılırsa, pazarlık satın alımı doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilir. Satın alma bedeli var olan ilişkilerin kurulmasıyla ilgili tutarları içermez. Bu tutarlar genelde kar veya zararda muhasebeleştirilir. İşletme birleşmesiyle bağlantılı olarak Grup'un katlandığı, borçlanma senetleri veya hisse senedine dayalı menkul kıymetler ihraçlarıyla ilişkili giderler dışındaki işlem maliyetleri tahakkuk ettiğinde giderleştirilir.

Sonraki ölçüm

Şerefiye, maliyet değerinden kalıcı değer kayıpları düşülerek ölçülür.

ii) Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar ilk olarak maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmaktadır. Varlıkların ilk kez kayıtlara alınmalarının ardından, maddi olmayan duran varlıklar maliyetlerinden birikmiş itfa payları ve varsa birikmiş değer kayıpları düşülerek gösterilmektedir. Grup içi yaratılan maddi olmayan duran varlıklar, aktifleştirilebilen geliştirme maliyetleri dışında, gerçekleştikleri dönemde giderleştirilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıkların ekonomik ömürleri belirli süreli ya da belirsiz olabilmektedir. Konsolide finansal tablolarda, Grup'un ekonomik ömrü belirsiz olan maddi olmayan duran varlığı bulunmamaktadır. Belirli ömrü olan maddi olmayan duran varlıklar, normal itfa yöntemi kullanılarak ekonomik ömürleri ile imtiyaz sözleşmesi süresinin kısa olanı süresince itfa edilmektedirler. Değer düşüklüğü belirtilerine rastlandığı durumlarda varlıklar değer kaybı için yeniden gözden geçirilmektedir. İtfa süresi ve yöntemi en azından her mali yıl sonunda incelemeye tabi tutulmaktadır.

Grup, imtiyaz sözleşmesi kapsamında yerine getirmekle yükümlü olduğu telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması için gerekli olan yatırımların maliyeti ile piyasada aynı nitelikteki inşaat hizmetleri ve alt yapı yatırımlarına uygulanan karşılaştırılabilir kar marjı toplamını TFRS Yorum 12 "İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları kapsamında maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirmiş ve konsolide finansal tablolarında altyapı yatırımlarının tamamlanma durumuna göre "İmtiyaz Hakkı ve Varlıkları" olarak muhasebeleştirmiştir.

İtfa süresi ya da metodu, öngörülen ekonomik ömürdeki veya varlıklardan gelecekte elde edilecek faydaların tüketim şablonundaki değişiklikler doğrultusunda değiştirilmekte ve söz konusu değişiklik muhasebe tahminlerinde değişiklik olarak değerlendirilmektedir. Belirli ömrü olan maddi olmayan duran varlıklar için hesaplanan itfa payı giderleri konsolide kar veya zarar tablosuna kaydedilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ile 25 yıl arasındadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

c) Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

ii) Diğer maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Grup, Sabit hat imtiyaz sözleşmesinin uzatılması konusunda resmi kurumlar ile yapılan görüşmelerde sürenin uzatılmasına yönelik somut ilerleme kaydedilmesi nedeniyle ilgili otoriteden muhasebe standartlarına uyumuna ilişkin teyit alınarak imtiyaz kapsamında yer alan maddi ve maddi olmayan duran varlıkların geriye kalan faydalı ömürlerinde 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren değişiklik yapmıştır. Buna göre, Şirket'e ait maddi ve maddi olmayan duran varlıkların kalan ömürleri imtiyaz sözleşmesi kapsamının dışında kalanlar hariç, en fazla 25,2 yıldır .

iii) Araştırma ve geliştirme

Araştırma harcamaları gerçekleştiğinde gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Geliştirmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağının belirli olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması durumunda maddi olmayan duran varlık kaydedilir.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından, maliyetinden, tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirmenin tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlamaktadır. Varlığın itfası varlıktan beklenen fayda süresinde yapılmaktadır. Kullanıma hazır hale gelmemiş varlıklarda olası değer düşüklüğünü belirlemek için, periyodik olarak değer düşüklüğü testi yapılmaktadır.

iv) TV içerikleri

Lisans anlaşmaları ve bu anlaşmalardan doğan yükümlülükler çerçevesinde elde edilen film, dizi vb. TV içerikleri, bir lisans anlaşması uygulandığı ya da lisans süresinin başladığı andaki sözleşme değerinden kaydedilir. Maliyetler lisans süresine dayanılarak amortismana tabi tutulur. TV içerikleri geleceğe yönelik program değeri taşımıyorsa ve artık kullanılmayacaksa, bu içeriklerin amortismana tabi tutulmayan kısmı silinir.

d) Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, ilk olarak maliyet bedeline alım işlemiyle direkt ilişkili maliyetler eklenerek ölçülmektedir. Defter değeri, maliyete eklenme prensiplerinin oluşması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkulün bir parçasının değiştirilmesi için katlanılan maliyeti de kapsamaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin hizmet sağlamasına ilişkin olarak yapılan günlük harcamalar bu değer içinde yer almamaktadır. Grup, mali tablolarını TMS 29 standardına göre ilk defa hazırlarken, 1 Ocak 2000 tarihi itibarıyla mevcut olan yatırım amaçlı gayrimenkullerine ilişkin sağlıklı alım tarihi bilgileri ve tutarları bulunmaması nedeniyle bu tarihteki yatırım amaçlı gayrimenkullerini, varsayılan maliyet yöntemiyle değerlemiştir. Bu değerler enflasyona göre düzeltmeye tabi tutmuştur.

Gayrimenkullerin kullanım amacı değiştiği takdirde yatırım amaçlı gayrimenkullerle maddi duran varlıklar hesap grupları arasında transfer yapılmaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin elden çıkarılması durumunda satış gelirleri ile net defter değeri arasındaki fark konsolide kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Raporlama döneminde yatırım amaçlı gayrimenkullerin defter değeri en son değerleme tarihinden itibaren endekslenerek kayıtlanır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

d) Yatırım amaçlı gayrimenkuller (devamı)

SPK tarafından lisanslı bağımsız değerleme şirketleri tarafından yatırım amaçlı gayrimenkullerin 1 Ocak 2000 tarihindeki piyasa değerleri belirlenmiştir. Sonraki ölçümlerinde yatırım amaçlı gayrimenkuller, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer kayıpları düşülerek gösterilmektedirler.

Arsa dışındaki yatırım amaçlı gayrimenkuller öngörülen ekonomik ömürleri üzerinden normal amortismana tabi tutulmaktadır. Şirket'e ait binalar için bu kapsamda uygulanan amortisman süresi 15 ile 50 yıl arasındadır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin geriye kalan ekonomik ömürleri imtiyaz anlaşmasının kapsamı dışında kalanlar hariç, imtiyaz sözleşmesi ile sınırlandırılmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında yatırım amaçlı gayrimenkullerin kalan ömürleri en fazla 25,2 yıldır.

e) Satış amacıyla elde tutulan varlıklar

Grup, maddi duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda söz konusu maddi duran varlığı (veya satış amacıyla elde tutulan varlık grubunu) satış amaçlı olarak sınıflandırmaktadır. Bu durumun geçerli olabilmesi için; ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekmektedir. Satış olasılığının yüksek olması için; yönetim kademesi tarafından varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olması gerekmektedir. Ayrıca, varlık (veya satış amacıyla elde tutulan varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Ayrıca planda önemli değişiklikler yapılması veya planın iptal edilmesi ihtimalinin düşük olduğunu göstermesi gerekmektedir.

Satış amacıyla elde tutulan varlıkların satışının tamamlanmasının Grup'un kontrolünde olmayan sebeplerden dolayı ertelenmesi halinde, Grup aktif satış planının devam etmesi durumunda söz konusu varlıkları satış amacıyla elde tutulan varlık olarak sınıflamaya devam etmektedir.

Grup, satış amacıyla elde tutulan varlıkları, taşınan maliyet değeri veya net gerçekleşebilir değerinden düşük olanı ile değerlemiştir. Grup, satış amacıyla elde tutulan varlık olarak sınıfladığı maddi duran varlıkları amortismana tabi tutmamaktadır ve varlıkların satışından doğan kar veya zarar yatırım faaliyetlerinden gelir/gider hesaplarına kaydedilmektedir.

f) Kiralamalar

Grup, kolaylaştırılmış geriye dönük yaklaşımı kullanarak TFRS 16'yı uygulamış ve bu nedenle karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmemiştir. Dolayısıyla; TMS 17 ve TFRS Yorum 4'e göre sunulmaya devam etmiştir.

g) Stoklar

Stoklar, maliyet değeri ve net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlenmektedir. Stokların maliyetini oluşturan unsurlar alım maliyeti ve ilgili durumlarda stokları mevcut durum ve konumuna getirmek için katlanılan giderleri kapsamaktadır. Maliyet, ağırlıklı ortalama yöntemine göre hesaplanmaktadır. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

h) Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklar

Maddi ve maddi olmayan varlıklar

Grup, her bilanço döneminde maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değer kaybına ilişkin bir gösterge olup olmadığını değerlendirmektedir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, değer düşüklüğü tutarını belirleyebilmek için o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

h) Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Finansal olmayan varlıklar (devamı)

Maddi ve maddi olmayan varlıklar (devamı)

Varlığın tek başına geri kazanılabilir tutarının hesaplanmasının mümkün olmadığı durumlarda, o varlığın ait olduğu nakit üreten biriminin geri kazanılabilir tutarı hesaplanmaktadır.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır. Kullanımdaki değerin tespiti için, geleceğe ait tahmini nakit akımları, paranın zaman değeri ve varlığa özgü riskleri yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak bugünkü değerine indirilmektedir.

Varlığın (veya nakit üreten birimin) geri kazanılabilir tutarının, defter değerinden daha az olması durumunda varlığın (veya nakit üreten birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilmektedir. Bu durumda oluşan değer düşüklüğü kayıpları kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Değer düşüklüğünün iptali nedeniyle varlığın (veya nakit üreten birimin) kayıtlı değerinde meydana gelen artış, önceki yıllarda değer düşüklüğünün mali tablolara alınmamış olması halinde oluşacak olan defter değerini (amortismana tabi tutulduktan sonra kalan net tutar) aşmamalıdır. Değer düşüklüğünün iptali konsolide kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Şerefiye

Şerefiye yıllık olarak veya bir değer düşüklüğü oluşabilme olasılığı var ise daha sık olarak değer düşüklüğü açısından gözden geçirilir. Geri kazanılabilir değerin kayıtlarda taşınan değerden az olması durumunda, konsolide kar veya zarar tablosunda değer düşüklüğü oluşur.

Değer düşüklüğünün testi için, satın alınma sırasında ortaya çıkan şerefiye, satın alma sonrasında ortaya çıkacak faydadan yararlanması beklenen nakit yaratan birimler veya gruplar arasında, bu grupların diğer varlıkları veya yükümlülükleri içerip içermediğine bakılmaksızın dağıtılır. Şerefiyenin dağıtıldığı birim ve gruplar, yönetimsel amaçlar için şerefiyenin izlenildiği en küçük birim veya grubu temsil eder.

Değer düşüklüğüne şerefiye ile bağlantısı olan nakit yaratan birimlerin veya grubun geri kazanılabilir değerinin değerlendirilmesiyle karar verilir. Eğer nakit yaratan birimin geri kazanılabilir değeri o birime bağlı tüm nakit yaratan birimlerin tutarından az ise, değer düşüklüğü zararı oluşur. Şerefiyeye ilişkin değer düşüklüğü gelecek dönemlerde ters çevrilmez.

i) Kıdem tazminatı karşılığı

Önceden belirlenmiş katkı paylı emeklilik planları için yapılan ödemeler, katkı payının ilişkilendirildiği dönemde giderleştirilir. Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan ödemeler de önceden belirlenmiş katkı paylı emeklilik planları için yapılan ödemeler gibi değerlendirilir ki; Grup'un yükümlülükleri, katkı paylı emeklilik planlarındakine benzerlik gösterir. Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan ödemeler zorunludur. Grup'un bu ödemeleri yaptıktan sonra, başka bir ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Katkı payları hizmetin sağlandığı dönemde çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydalara ilişkin giderler olarak kayıtlara alınır.

Tanımlanan fayda planları ve diğer çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydaları sağlamaktan doğan maliyetler her bilanço tarihinde yapılan aktüeryal değerlendirmelerle, öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak belirlenir. Şirket geçmiş dönem hizmet maliyetini aşağıdaki tarihlerden erken olanında gider olarak muhasebeleştirir:

- Plandaki değişikliğin veya küçülmenin gerçekleştiği tarih ve
- İlgili yeniden yapılandırma maliyetlerinin (bakınız TMS 37) veya iş ilişkisinin sona erdirilmesinden dolayı sağlanan faydaların muhasebeleştirildiği tarih.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

i) Kıdem tazminatı karşılığı (devamı)

Bilançodaki çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı karşılığı, geçmiş hizmet maliyeti için düzeltmeye tabi tutulmuş tanımlanan fayda planlarının bugünkü değerini göstermektedir. Tanımlanan fayda planları için kaynak gereksinimi yoktur. Aktüeryal kazanç ve kayıplar konsolide diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

j) Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması ve yükümlülüğün yerine getirilmesinin ve ekonomik fayda getiren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarlarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebilmesi durumunda konsolide finansal tablolarda bu yükümlülükler için karşılık ayrılır. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahmine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için iskonto edilir.

k) Şarta bağlı yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve ifası halinde ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkışına veya girişine neden olacak mevcut varlık veya yükümlülük olarak tanımlanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin uzak olduğu durumlar hariç, finansal tablo dipnotlarında açıklanır. Kaynak aktarımını gerektiren durumun muhtemel olması halinde ise şarta bağlı yükümlülükler mali tablolara yansıtılır.

Ekonomik faydanın işletmeye gireceğinin muhtemel hale gelmesi halinde, şarta bağlı varlıkla ilgili olarak finansal tablo dipnotlarında açıklama yapılır. Ekonomik faydanın işletmeye gireceğinin kesinleşmesi durumundaysa, söz konusu varlık ve bununla ilgili gelir değişikliğinin olduğu tarihte finansal tablolara alınır.

l) İlişkili taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

i. Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
ii. Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
iii. Şirket veya Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

i. İşletme ve Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde,
ii. İşletme'nin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
iii. her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
iv. işletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
v. İşletme'nin, Şirket'in ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde (Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
vi. İşletme'nin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

l) İlişkili taraflar (devamı)

vii. (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

m) Hasılat

Hasılat, müşteri sözleşmelerinde belirtilen bedel temel alınarak ölçülür ve üçüncü şahıslar adına tahsil edilen tutarları içermez. Grup, mal ve hizmetlere ait kontrolü müşterilerine devrettiğinde hasılatı muhasebeleştirir.

i) Sabit gelirler

Şebeke erişimi, lokal kullanım, yerel ve uluslararası uzun mesafe erişimleri, altyapı kiralamaları gibi telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen gelirler, hizmet sağlandığı zaman kayıtlara alınır.

Farklı nitelikte olarak değerlendirilen bağlantı ücretleri hasılat olarak muhasebeleştirilir. Müşteriye bir ürün veya hizmet transferi sağlamak yerine, Grup'un kendi şebekesinin bir uzantısı ya da iyileştirilmesi amacıyla yapılan faaliyetler için alınan bağlantı ücretleri, farklı nitelikle olarak değerlendirilmez ve ayrı bir hasılat muhasebeleştirilmez. Diğer ürün veya hizmetlerle birlikte bir paket olarak satılan ve farklı nitelikte olarak değerlendirilen bağlantı ücretleri için hasılat tek başına satış fiyatı temel alınarak ölçülür. Bağlantı ücretlerinin tek başına satış fiyatları beklenen maliyet artı kar marjı yaklaşımıyla tahmin edilmektedir. Farklı nitelikte olarak değerlendirilen bağlantı ücretleri, bağlantı hizmeti verildiği anda gelir olarak kaydedilir. Bağlantı maliyetleri de anında gider olarak kaydedilir.

Vazgeçilemez kullanım hakkı satış gelirleri sözleşme dönemlerine yayılarak muhasebeleştirilmektedir.

ii) Mobil gelirler

GSM telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen gelirler, iletilen ve alınan trafik gelirlerinden, uluslararası dolaşım hizmetlerinden sağlanan gelirlerden, katma değerli hizmetlerden sağlanan gelirlerden ve hizmetin verildiği anda gelir kaydedildiği aylık ücretlerden oluşmaktadır. Peşin ödenen konuşma ücretleri distribütörlere satılan ön ödemeli kart ile nakit olarak tahsil edilmektedir. Söz konusu durumda Grup, aboneler hizmeti kullanıncaya kadar gelir kaydetmemekte ve konsolide finansal tablolara ertelenmiş gelir olarak yansıtmaktadır.

Grup, içerik gelirlerini Grup ile katma değer hizmet sağlayıcıları arasında imzalanan anlaşmalara göre kaydetmektedir. Grup'un ana hizmet sağlayıcısı olmasından dolayı, abonelerden elde edilen gelirler brüt olarak gösterilmekte, içerik sağlayıcılarına ödediği kısım ise faaliyet giderlerine yansıtılmaktadır.

iii) Ekipman satış gelirleri

Telefon cihazı, modem ve diğer şebeke ekipmanlarının satışından elde edilen gelirler, bu ekipmanların kontrolünün müşteriye devredilmesiyle hasılat olarak kayıtlara alınır.

Birlikte bir paket olarak satılan mal ve hizmetler için hasılat, ilgili mal veya hizmetin farklı nitelikte olarak değerlendirilmesi durumunda muhasebeleştirilir – örneğin mal veya hizmet sözleşmedeki diğer taahhütlerinden ayrı olarak tanımlanabilir nitelikteyse ve müşteri mal veya hizmetten tek başına veya kullanımına hazır diğer kaynaklarla birlikte faydalanabiliyorsa. Sözleşme bedeli bir pakette farklı nitelikte olarak değerlendirilen mal ve hizmetlere tek başına satış fiyatları temel alınarak dağıtılır. Tek başına satış fiyatları Grup'un bu mal ve hizmetleri tek başlarına sattığı liste fiyatları baz alınarak belirlenir. Tek başına satışı olmayan mal ve hizmetler için tek başına satış fiyatları beklenen maliyet artı kar marjı yaklaşımıyla tahmin edilmektedir. Bu kapsamda oluşan ekipman gelirleri diğer gelirler hesabı içinde gösterilmektedir. Ürün ve hizmetlerin maliyeti, ilgili hasılat kaydedildiği anda gider olarak kaydedilir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

m) Hasılat (devamı)

iv) TV gelirleri

TV abonelik gelirleri sözleşmelere dayalı abonelere aylık olarak yansıtılır. Hasılat, dönemsel faturalama sürecinin bir parçası olarak hizmet verildiği anda faturalanır ve kayıtlara alınır. Talebe bağlı görüntü hizmeti kapsamında kiralanan film gelirleri, film kiralandığında muhasebeleştirilir. Reklam geliri reklamlar yayınlandığında muhasebeleştirilir.

v) Abone edinim maliyetleri

Abone edinim maliyetleri müşteri edinme ve tutma faaliyetleri sırasında oluşan komisyon ve primleri içermektedir.

Grup bu komisyonları ve primleri, sadece müşteriyle yapılması durumunda katlanacağı, sözleşme yapmamış olsaydı katlanmayacağı maliyetler olması halinde ve geri kazanmayı bekliyorsa, sözleşme yapılması için katlanılan ek maliyetler olarak aktifleştirir. Müşteri edinim maliyetleri abone ömrü boyunca, abone tutma maliyetleri ise yenileme dönemi boyunca amortisman olarak pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinde muhasebeleştirilir.

vi) Önemli finansman bileşeni

Eğer bir sözleşme önemli bir finansman bileşeni içeriyorsa; Grup, sözleşmedeki işlem bedelini tahmin etmek için, taahhüt edilen bedelde paranın zaman değerinin etkisine göre düzeltme yapar. Sözleşmenin taraflarınca kararlaştırılan ödemelerin zamanlaması (açıkça ya da zımnen), müşteriye veya Grup'a, mal veya hizmetlerin müşteriye devrinin finansmanı şeklinde önemli bir fayda sağlıyorsa, bu sözleşmede önemli finansman bileşeni bulunmaktadır.

Grup'un vazgeçilmez kullanım hakkı sözleşmeleri önemli finansal bileşeni içermektedir. Bir paketin parçası olarak satılan ve kontrolü sözleşmenin başında müşteriye devredilen ancak tahsilatı sözleşme süresince taksitlerle yapılan ekipmanlar için tutar önemli olmadığı için önemli finansman bileşeni kayıtlara alınmamıştır.

n) Yatırım faaliyetlerinden gelirler ve yatırım faaliyetlerinden giderler

Yatırım faaliyetlerinden gelirler, sabit kıymet, hurda satışları ve kur korumalı mevduat'ın gerçeğe uygun değer kazançlarından elde edilen gelirleri içerir.

Yatırım faaliyetlerinden giderler, sabit kıymet satışlarıyla oluşan giderleri içerir.

o) Finansman gelirleri ve finansman giderleri

Grup'un finansman gelir ve giderleri aşağıdakileri içermektedir:

- faiz gelirleri;
- faiz giderleri;
- türev işlem maliyetleri, banka masrafları ve komisyonları ve diğer işlem maliyetleri
- bono faiz giderleri;
- kar veya zararda muhasebeleştirilen finansal riskten korunma araçlarına ait gider ve gelirler;
- finansal varlık ve yükümlülüklerin üzerinden kur farkı gelir ve giderleri.

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz metodu kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz oranı, finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi tahmin edilen gelecekteki nakit ödeme veya tahsilatları

- finansal varlıkların brüt defter değerine,
- finansal yükümlülüklerin itfa edilmiş değerine indirgeyen orandır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

o) Finansman gelirleri ve finansman giderleri (devamı)

Faiz gelir ve gideri hesaplanırken etkin faiz oranı, varlığın brüt defter değerine (varlık kredi değer düşüklüğüne uğramadığında) veya yükümlülüğün itfa edilmiş maliyetine uygulanır. Ancak, ilk ölçümden sonra kredi değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar için faiz geliri etkin faiz oranının finansal varlığın itfa edilmiş maliyetine uygulanmasıyla hesaplanır. Eğer varlık artık kredi değer düşüklüğüne uğramış olarak değerlendirilmiyorsa, bu durumda faiz gelirinin hesaplanması yine brüt tutar üzerinden yapılır.

Bir varlığın iktisabı, inşaatı ya da üretimi ile doğrudan ilişkilendirilemeyen borçlanma maliyetleri etkin faiz oranı kullanılarak kar veya zarar içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

Ticari işlemlere ilişkin reeskont, faiz gelir/giderleri ve kur farkı gelir/giderleri, esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderlerde muhasebeleştirilmektedir.

Önemli finansman bileşenin muhasebeleştirilmesiyle ilgili detaylı bilgi Dipnot 2.4.'de sunulmuştur.

p) Pay başına kazanç

Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net dönem karının ilgili dönem içerisinde piyasada mevcut bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

r) Vergiler

Vergi gideri, dönem vergisi ve ertelenmiş vergi toplamından oluşur. Dönem vergisi ve ertelenmiş vergi işletme birleşmeleri veya doğrudan özkaynaklar veya diğer kapsamlı gelir ile ilişkilendirilenler dışında kar veya zararda muhasebeleştirilir.

i) Dönem vergisi

Dönem vergisi, raporlama dönemi sonu itibarıyla yürürlükte olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları dikkate alınarak hesaplanan cari yılda vergiye konu kar veya zarar üzerinden beklenen vergi yükümlülüğü veya alacağıdır ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülükleri ile ilgili düzeltme kayıtlarını da içerir. Ödenecek cari vergi tutarları, aynı vergi otoritesine ödenmiş veya ödenecek olması durumunda peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilmektedir.

Türkiye'de vergi mevzuatı, ana ve bağlı ortaklıkların konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden konsolide finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirketler için ayrı ayrı hesaplanmıştır.

ii) Ertelenmiş vergi

Ertelenen vergi, varlıkların ve yükümlülüklerin mali tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yükümlülük yöntemine göre yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Aşağıdaki durumlarda meydana gelen geçici farklar için ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmez:
- Bir işletme birleşmesi olmayan, ne muhasebe karını ne de vergiye tabi kar veya zararı etkilemeyen ve eşit tutarlarda vergiye tabi ve indirilebilir geçici farklar ortaya çıkmayan bir işlem sonucu oluşan varlık veya yükümlülüklerin ilk kayıtlara alınmasında ortaya çıkan geçici farklar;
- Öngörülebilir bir gelecekteki tersine dönmesi muhtemel olmayan ve Grup'un geri çevirim zamanını kontrol edebildiği bağlı ortaklık, iştirak ve müştereken kontrol edilen işletmelerdeki yatırımlarıyla ilgili geçici farklar; ve
- Şerefiyenin ilk muhasebeleştirilmesi sırasında oluşan vergilendirilebilir geçici farklar.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

r) Vergiler (devamı)

ii) Ertelenmiş vergi (devamı)

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı durumlarda, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Şirket ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle mali tablolarına yansıtmışlardır, ancak konsolide bazda bir netleştirme yapılmamıştır. Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Kullanılmamış geçmiş yıl mali zararları, vergi avantajları ve indirilebilir geçici farklar için ilerideki dönemde bunların mahsup edilmesine yeterli olacak tutarda vergilendirilebilir kar elde edileceğinin muhtemel olması halinde ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilir. Ertelenmiş vergi varlıkları her raporlama tarihinde gözden geçirilir ve ilgili vergi avantajının kullanımının muhtemel olmadığı kısımlar için ertelenmiş vergi varlıkları azaltılır.

iii) Vergi riski

Dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi gideri tutarları belirlenirken, Grup belirsiz vergi pozisyonlarını ve ödenmesi gerekecek ek vergi ve faiz yükümlülüğü olup olmadığını dikkate almaktadır. Grup, vergi kanunu ve geçmiş tecrübelerine dayanarak yaptığı değerlendirmelerde vergi incelemesinden geçmemiş dönemler için vergi karşılıklarının yeterli olduğuna inanmaktadır. Bu değerlendirme gelecekteki olaylarla ile ilgili birçok mesleki kanaat içerebilir ve tahmin ve varsayımlara dayanmaktadır. Şirketin mevcut vergi yükümlülüğünün yeterliliği ile ilgili mesleki kanaatini değiştirecek yeni bilgiler ortaya çıkması durumunda vergi yükümlülüğündeki bu değişim, bu durumun belirlendiği döneme ait vergi giderini etkileyecektir.

s) Bölümlere göre raporlama

Faaliyet bölümü, Grup'un hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği işletme faaliyetlerinde bulunan, faaliyet sonuçlarının bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla Grup'un faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısmıdır.

t) Gerçeğe uygun değerin belirlenmesi

Grup'un çeşitli muhasebe politikaları ve açıklamaları hem finansal hem de finansal olmayan varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesini gerektirmektedir. Uygulanabilir olması halinde, gerçeğe uygun değerlerin belirlenmesinde kullanılan varsayımlarla ilgili ilave bilgiler varlık veya yükümlülüğe özgü dipnotlarda sunulmuştur.

i) Ticari ve diğer alacaklar

Ticari ve diğer alacakların gerçeğe uygun değerleri gelecekteki nakit akışlarının ölçüm tarihindeki piyasa faiz oranları ile indirgenmesiyle bulunacak değer olarak tahmin edilir. Belirli bir faiz oranı olmayan kısa vadeli alacaklar indirgenme etkisinin önemsiz olması durumda orijinal fatura tutarından değerlenirler. Bu gerçeğe uygun değerler ilk muhasebeleştirme sırasında ve açıklama amacıyla her raporlama dönemi sonunda belirlenir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

t) Gerçeğe uygun değerin belirlenmesi (devamı)

ii) Vadeli döviz işlem sözleşmeleri ve vadeli faiz oranı takasları

Vadeli döviz işlem sözleşmelerinin ve vadeli faiz oranı takaslarının gerçeğe uygun değerleri, aracı kotasyonlarına dayalıdır. Bu fiyat tekliflerinin makul olup olmadığı, tahmin edilen nakit akışlarının, her sözleşmenin şart ve vadesine bağlı olarak, ölçüm gününde benzer araçlara uygulanan piyasa faizleri kullanılarak indirgenmesi ile test edilir. Gerçeğe uygun değerler, söz konusu aracın kredi riskini yansıtır ve uygun olan durumlarda Grup'un ve karşı tarafların hesaba katması gereken kredi riski ile ilgili düzeltmeleri içerir.

iii) İhraç edilmiş borçlanma araçları

İhraç edilmiş borçlanma araçlarının gerçeğe uygun değeri, değerleme tarihindeki borsadaki işlem fiyatları kullanılarak ölçülmektedir.

iv) Diğer türev olmayan finansal yükümlülükler

Diğer türev olmayan finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerleri, ilk muhasebeleştirme sırasında ve açıklama amacıyla her raporlama dönemi sonunda belirlenir. Gerçeğe uygun değer, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışlarının ölçüm tarihindeki piyasa faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmesi ile hesaplanmaktadır.

v) Arsalar

Maddi duran varlıklarda kayıtlara alınan arsalar, yeniden değerlenmiş tutarlarıyla gösterilir. Yeniden değerlenmiş tutar, arsalar için yeniden değerleme tarihinde tespit edilen gerçeğe uygun değerden müteakip birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararının indirilmesi suretiyle bulunan değerdir.Arsa yeniden değerleme raporlarında emsal karşılaştırma yöntemleri kullanılmaktadır.

vi) Finansal varlıklar

Kur korumalı mevduat hesapları, anapara ve faiz veya kâr payı içeren nakit akışlarına sahip bir finansal varlık olmakla birlikte, söz konusu nakit akışları döviz kurundaki değişime bağlı olarak değişebileceğinden aynı zamanda bir türev ürün özelliği de göstermektedir. Dolayısıyla, kur korumalı mevduat hesapları karma sözleşmeler olarak değerlendirilmiş ve TFRS 9'un karma sözleşmelere ilişkin hükümleri doğrultusunda gerçeğe uygun değeri kar veya zararda muhasebeleştirilen finansal varlıklar olarak muhasebeleştirilmiştir. Kur korumalı mevduat hesaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosunda "Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler/Giderler" Kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

i) 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 1 Değişiklikleri- Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması

Mart 2020 ve Ocak 2023'te KGK, yükümlülüklerin kısa ve uzun vadeli sınıflandırılmasına yönelik esasları belirlemek üzere TMS 1'de değişiklikler yapmıştır. Ocak 2023'te yapılan değişikliklere göre, işletmenin bir yükümlülüğü ödemeyi erteleme hakkı, raporlama döneminden sonraki bir tarihte kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlıysa, raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu yükümlülüğü erteleme hakkı bulunmaktadır (raporlama dönemi sonunda ilgili şartlara uygunluk sağlamıyor olsa bile). Kredi sözleşmesinden doğan bir yükümlülük uzun vadeli olarak sınıflandırıldığında ve işletmenin ödemeyi erteleme hakkı 12 ay içinde kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlı olduğunda, Ocak 2023 değişiklikleri işletmelerin çeşitli açıklamalar yapmasını istemektedir. Bu açıklamalar kredi sözleşme şartları ve ilgili yükümlülükler hakkındaki bilgileri içermelidir. Ayrıca, söz konusu değişiklikler, sözleşme şartlarına uyumun raporlama tarihinde ya da sonraki bir tarihte test edilecek olmasına bakılmaksızın, uzun vadeli sınıflama için ödemeyi erteleme hakkının raporlama dönemi sonu itibarıyla bulunması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklilerde, ödemeyi raporlama döneminden sonraki en az on iki ay sonraya erteleme hakkını işletmenin kullanmama ihtimalinin yükümlülüğün sınıflandırılmasını etkilemeyeceği açıkça ifade edilmiştir. Yapılan değişiklikler TMS 8'e göre geriye dönük olarak uygulanmaktadır.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 16 Değişiklikleri - Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülükleri

Ocak 2023'te KGK TFRS 16'ya yönelik değişiklikler yayımlamıştır. Söz konusu değişiklikler, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirilmemesini sağlayacak şekilde, satıcı-kiracı tarafından satış ve geri kiralama işleminden doğan kira yükümlülüklerinin ölçümünde uygulanacak hükümleri belirlemektedir. Bu kapsamda, satıcı-kiracı satış ve geri kiralama işleminin fiilen başladığı tarihten sonra "Kira yükümlülüğünün sonraki ölçümü" başlığı altındaki TFRS 16 hükümlerini uygularken, elde kalan kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirmeyecek şekilde "kira ödemeleri"ni ya da "revize edilmiş kira ödemeleri"ni belirleyecektir. Değişiklikler, geri kiralamadan ortaya çıkan kira yükümlülüklerinin ölçümüne yönelik spesifik bir hüküm içermemektedir. Söz konusu kira yükümlülüğünün ilk ölçümü, TFRS 16'da yer alan kira ödemeleri tanımına dahil edilenlerden farklı ödemelerin kira ödemesi olarak belirlenmesine neden olabilecektir. Satıcı-kiracının TMS 8'e göre güvenilir ve ihtiyaca uygun bilgi sağlayacak muhasebe politikası geliştirmesi ve uygulaması gerekecektir. Satıcı-kiracı, değişiklikleri TFRS 16'nın ilk uygulama tarihinden sonra girdiği satış ve geri kiralama işlemlerine TMS 8'e göre geriye dönük uygulamaktadır.

Genel anlamda, Grup finansal tablolar üzerinde önemli bir etki olmamıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

i) 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 7 and TFRS 7 Değişiklikleri - Açıklamalar: Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları

KGK tarafından Eylül 2023'te yayımlanan değişiklikler, tedarikçi finansmanı anlaşmalarının işletmenin yükümlülükleri, nakit akışları ve maruz kaldığı likidite riskleri üzerindeki etkilerinin finansal tablo kullanıcıları tarafından anlaşılmasına katkı sağlamak üzere, mevcut hükümlerde iyileştirmeler yapan açıklamalar getirmektedir. Tedarikçi finansmanı anlaşmaları; bir ya da daha fazla finansman sağlayıcısının işletmenin tedarikçisine olan borcunu ödemeyi üstlendiği ve işletmenin de tedarikçiye ödeme yapıldığı gün ya da sonrasında ödemeyi kabul ettiği anlaşmalar olarak tanımlanmıştır. Söz konusu değişiklikler, bu tür anlaşmaların hüküm ve koşulları, raporlama dönemi başı ve sonu itibarıyla bunlardan ortaya çıkan yükümlülüklerle ilgili nicel bilgiler ile bu yükümlülüklerin defter değerinde meydana gelen nakit dışı değişikliklerin niteliği ve etkileri hakkında açıklamalar yapılmasını zorunlu kılmaktadır. Ayrıca, TFRS 7'de öngörülen likidite riskine yönelik niceliksel açıklamalar kapsamında, tedarikçi finansmanı anlaşmaları, açıklanması gerekli olabilecek diğer faktörlere örnek olarak gösterilmiştir.

Genel anlamda, Grup finansal tablolar üzerinde önemli bir etki olmamıştır.

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibariyle yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Grup söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. KGK tarafından yapılan duyuruyla Standardın zorunlu yürürlük tarihi 1 Ocak 2026 ya da sonrasında başlayan hesap dönemleri olarak ertelenmiştir.

Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

TMS 21 Değişiklikleri – Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Mayıs 2024'te KGK, TMS 21'e yönelik değişiklikler yayımlamıştır. Değişiklikler bir para biriminin takas edilebilirliğinin olup olmadığının nasıl değerlendirileceği ile para biriminin takas edilebilirliğinin olmadığı durumda geçerli kurun ne şekilde tespit edileceğini belirlemektedir. Değişikliğe göre, bir para biriminin takas edilebilirliği olmadığı için geçerli kur tahmini yapıldığında, ilgili para biriminin diğer para birimiyle takas edilememesinin işletmenin performansı, finansal durumu ve nakit akışını nasıl etkilediğini ya da nasıl etkilemesinin beklendiğini finansal tablo kullanıcılarının anlamasını sağlayan bilgiler açıklanır. Değişiklikler 1 Ocak 2025 tarihinde ya da sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmekte olup bu durumda dipnotlarda bilgi verilir. Değişiklikler uygulandığında, karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmez.

Genel anlamda, Grup finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

iii) Yayınlandığı andan itibaren geçerli olan değişiklikler

TMS 12 Değişiklikleri – Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları

Eylül 2023'te KGK, İkinci Sütun gelir vergileriyle ilgili ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin muhasebeleştirilmesi ve açıklanmasına zorunlu bir istisna getiren TMS 12'ye yönelik değişiklikler yayımlamıştır. Söz konusu değişiklikler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) tarafından yayımlanan İkinci Sütun Modeli Kurallarının uygulanması amacıyla yürürlüğe girmiş ya da yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi kanunlarından ortaya çıkan gelir verilerine TMS 12'nin uygulanacağını açıklığa kavuşturmuştur. Bu değişiklikler ayrıca bu tür vergi kanunlarından etkilenen işletmeler için belirli açıklama hükümleri getirmektedir. Bu kapsamdaki ertelenmiş vergiler hakkındaki bilgilerin muhasebeleştirilmeyeceğine ve açıklanmayacağına yönelik istisna ile istisnanın uygulanmış olduğuna yönelik açıklama hükmü değişikliğin yayımlanmasıyla birlikte uygulanır. Grup İkinci Sütun Gelir Vergileriyle ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri hakkındaki bilgilerin finansal tablolara yansıtılmaması ve açıklanmamasına ilişkin istisnayı uygulamıştır.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

iv) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış değişiklikler

Aşağıda belirtilen UFRS 9 ve UFRS 7'ye yönelik iki adet değişiklik ve UFRS Muhasebe Standartlarına İlişkin Yıllık İyileştirmeler ile UFRS 18 ve UFRS 19 Standartları UMSK tarafından syayınlanmış ancak henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır. Bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Grup konsolide finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu Standart ve değişiklikler TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

iv) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış değişiklikler (devamı)

UFRS 9 ve UFRS 7 Değişiklikleri – Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü

Mayıs 2024'te UMSK, finansal araçların sınıflandırılmasına ve ölçümüne yönelik (UFRS 9 ve UFRS 7'ye ilişkin) değişiklikler yayımlamıştır. Değişiklik finansal yükümlülüklerin "teslim tarihi"nde finansal tablo dışı bırakılacağını açıklığa kavuşturmuştur. Bununla birlikte değişiklikle, belirli koşulların sağlanması durumunda, elektronik ödeme sistemiyle yerine getirilen finansal yükümlülüklerin teslim tarihinden önce finansal tablo dışı bırakılmasına yönelik muhasebe politikası tercihi getirilmektedir. Ayrıca yapılan değişiklik, Çevresel, Sosyal Yönetimsel (ESG) bağlantılı ya da koşula bağlı benzer diğer özellikler içeren finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akış özelliklerinin nasıl değerlendirileceği ile geri çağrılabilir olmayan varlıklar ve sözleşmeyle birbirine bağlı finansal araçlara yönelik uygulamalar hakkında açıklayıcı hükümler getirmektedir. Bunun yanı sıra bu değişiklik ile birlikte, koşullu bir olaya (ESG bağlantılı olanlar dahil) referans veren sözleşmesel hükümler içeren finansal varlık ve yükümlülükler ile gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen özkaynağa dayalı finansal araçlar için UFRS 7'ye ilave açıklamalar eklenmiştir.

Grup finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

UFRS Muhasebe Standartlarına İlişkin Yıllık İyileştirmeler – 11. Değişiklik

UMSK tarafından, Temmuz 2024'te "UFRS Muhasebe Standartlarına İlişkin Yıllık İyileştirmeler / 11. Değişik", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerek şekilde yayınlanmıştır:

- UFRS 1 Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması – UFRS'leri ilk kez uygulayan bir işletme tarafından gerçekleştirilen korunma muhasebesi: Değişiklik, UFRS 1'de yer alan ifadeler ile UFRS 9'daki korunma muhasebesine ilişkin hükümler arasındaki tutarsızlığın yaratacağı muhtemel karışıklığın ortadan kaldırılması amacıyla gerçekleştirilmiştir.
- UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Finansal tablo dışı bırakmaya ilişkin kazanç ya da kayıplar: UFRS 7'de, gözlemlenemeyen girdilerin ifade edilişinde değişikliğe gidilmiş ve UFRS 13'e referans eklenmiştir.
- UFRS 9 Finansal Araçlar – Kira yükümlülüğünün kiracı tarafından finansal tablo dışı bırakılması ile işlem fiyatı: Kiracı açısından kira yükümlülüğü ortadan kalktığında, kiracının UFRS 9'daki finansal tablo dışı bırakma hükümlerini uygulaması gerekliliği ile birlikte ortaya çıkan kazanç ya da kaybın kar veya zararda muhasebeleştirileceğini açıklığa kavuşturmak amacıyla UFRS 9'da değişikliğe gidilmiştir. Ayrıca, "işlem fiyatı"na yapılan referansın kaldırılması amacıyla UFRS 9'da değişiklik gerçekleştirilmiştir.
- UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar – "Fiili vekilin" belirlenmesi: UFRS 10 paragraflarındaki tutarsızlıkların giderilmesi amacıyla Standartta değişiklik yapılmıştır.
- UMS 7 Nakit Akış Tablosu – Maliyet yöntemi: Daha önceki değişikliklerle "maliyet yöntemi" ifadesinin kaldırılması sonrası Standartta geçen söz konusu ifade silinmiştir.

Grup finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.3. Önemli muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

iv) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış değişiklikler (devamı)

UFRS 9 ve UFRS 7 Değişiklikleri – Doğal Kaynaklardan Üretilen Elektriği Konu Edinen Sözleşmeler

UMSK, Aralık 2024'te "Doğal Kaynaklardan Üretilen Elektriği Konu Edinen Sözleşmeler" değişikliğini (TFRS 9 ve TFRS 7'ye ilişkin) yayımlamıştır. Değişiklik, "kendi için kullanım" istisnasına yönelik hükümlerin uygulanmasını açıklığa kavuşturmakta ve bu tür sözleşmelerin korunma aracı olarak kullanılması durumunda korunma muhasebesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, bu sözleşmelerin işletmenin finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki etkisinin yatırımcılar tarafından anlaşılmasını sağlamak amacıyla yeni açıklama hükümleri getirmektedir.

Grup finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

UFRS 18 – Yeni Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar Standardı

Nisan 2024'te UMSK, UMS 1'in yerini alan UFRS 18 Standardını yayımlamıştır. UFRS 18 belirli toplam ve alt toplamların verilmesi dahil, kar veya zarar tablosunun sunumuna ilişkin yeni hükümler getirmektedir. UFRS 18 işletmelerin, kar veya zarar tablosunda yer verilen tüm gelir ve giderleri, esas faaliyetler, yatırım faaliyetleri, finansman faaliyetleri, gelir vergileri ve durdurulan faaliyetler olmak üzere beş kategoriden biri içerisinde sunmasını zorunlu kılmaktadır. Standart ayrıca yönetim tarafından belirlenmiş performans ölçütlerinin açıklanmasını gerektirmekte ve bunun yanı sıra asli finansal tablolar ile dipnotlar için tanımlanan rollere uygun şekilde finansal bilgilerin toplulaştırılmasına ya da ayrıştırılmasına yönelik yeni hükümler getirmektedir. UFRS 18'in yayımlanmasıyla beraber UMS 7, UMS 8 ve UMS34 gibi diğer finansal raporlama standartlarında da belirli değişiklikler meydana gelmiştir.

Grup finansal tabloları üzerindeki etkisi değerlendirilmektedir.

UFRS 19 – Yeni Kamuya Hesap Verilebilirliği Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar Standardı

Mayıs 2024 tarihinde UMSK, belirli işletmeler için, UFRS'lerdeki finansal tablolara alma, ölçüm ve sunum hükümlerini uygularken azaltılmış açıklamalar verilmesi opsiyonunu sunan UFRS 19'u yayımlamıştır.

Aksi belirtilmedikçe, UFRS 19'u uygulamayı seçen kapsam dahilindeki işletmelerin diğer UFRS'lerdeki açıklama hükümlerini uygulamasına gerek kalmayacaktır. Bağlı ortaklık niteliğinde olan, kamuya hesap verilebilirliği bulunmayan ve kamunun kullanımına açık şekilde UFRS'lerle uyumlu konsolide finansal tablolar hazırlayan ana ortaklığı (ara ya da nihai) bulunan bir işletme UFRS 19'u uygulamayı seçebilecektir.

Grup finansal tabloları üzerinde geçerli değildir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4. Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Muhasebe politikalarının uygulanması sırasında Grup, finansal tablolar üzerinde önemli etkileri bulunan aşağıda belirtilen muhasebe kararlarını almıştır (tahmin içeren kararlar hariç):

i) Operasyonel Kiralama Sözleşmeleri - Kiralayan Durumunda Şirket: Şirket, PTT ile ortak bina kullanım anlaşması yapmıştır. Grup, yasal mülkiyetine sahip olduğu ve sözleşme dahilinde operasyonel kiralama ile kiraya verdiği gayrimenkullerin tüm risk ve getirilerini elinde bulundurduğunu belirlemiştir.

ii) Kampanyalı satış gelirleri: Grup, tedarikçiler ile ortak kampanyalar düzenlemekte ve bu kampanyalar kapsamında tedarikçinin temin ettiği ekipman ile telekomünikasyon hizmetlerini paketleyerek beraber satabilmektedir. Grup yönetimi aşağıda belirtilen hususların bulunduğu satışları işletmeci değil aracı olarak muhasebeleştirmektedir.

- Grup'un envanter riski taşımadığı,
- Müşteriye teslim edilen ekipmanın teknik yeterliği ile ilgili Grup'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı, satış sonrası yükümlülüğün tedarikçiye ait olduğu,
- Grup'un ekipman üzerinden herhangi bir tadilat yapmadığı,
- Ekipman satışlarının cirosu üzerinden belirli bir yüzde alınan veya hiç kar edilmeyen durumlarda.

iii) Ön Ödemeli Hat Satışlarında Aracı - İşletmeci Analizi: TT Mobil, Nisan 2010 tarihinden başlayarak hizmetin sağlanmasında birincil olarak sorumlu olması, kredi ve stok riskini üzerinde taşıması ve fiyatların belirlenmesi üzerinde takdir hakkı olması sebebiyle ön ödemeli kart gelirlerini brüt göstermektedir.

iv) Komisyon gelirleri: Grup, özel satış kanallarındaki distribütörler tarafından satılan cihazların tahsilatına aracılıkta bulunmaktadır. Bu duruma ilişkin müşterilerle yapılan anlaşma hem cihaz bedeli anapara tutarını hem de GSM hizmetlerini kapsamaktadır. Her faydanın açıkça tanımlı ve diğer kalemlerden ayrı belirtildiği GSM faturaları aracılığıyla müşterilerden 24 aya kadar olantaksitlerin tahsilatları yapılmaktadır. Grup'un fiyatlar üzerinde bir kontrolü veya stokla ilgili bir riski bulunmadığından dolayı cihaz satışından gelir kaydedilmemektedir. Ancak cihaz bedeli anapara tutarının tahsilat riski Grup üzerindedir ve distribütörler, tahsil edilen bu tutarı Grup'tan aylık olarak almaktadırlar. GSM gelirinden ayrı olarak Grup, var olan müşteri tabanını ve satış kanallarını kullandırdığından distribütörlerden bir komisyon bedeli alır ve cihazın müşteriye ulaştırıldığı anda bu tutarı, diğer gelirler altında kaydeder.

v) İçerik Gelirleri: TT Mobil, hizmetin sağlanmasında birincil olarak sorumlu olması, kredi riskini üzerinde taşıması ve fiyatların belirlenmesi üzerinde takdir hakkı olması sebebiyle içerik gelirlerini brüt göstermektedir.

vi) Tedarikçi finansmanı kapsamında borçlar: Grup, yatırım harcamaları kapsamında bir kısım tedarikçileri ve çeşitli bankalar ile yaptığı anlaşmalar çerçevesinde tedarikçi finansmanı uygulaması yapmaktadır. Grup, tedarikçinin bu uygulama kapsamında iskontoladığı borçlarını borcun koşullarının tamamı veya bir bölümünde önemli bir değişiklik bulunmaması nedeniyle ticari borç olarak muhasebeleştirmeye devam etmektedir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4. Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları (devamı)

Hesaplama belirsizliklerinin kaynakları

Bilanço tarihinde, gelecek raporlama döneminde varlık ve yükümlülükler üzerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek belirli bir risk taşıyan ve gelecek dönem ile ilgili olan varsayımlar ve hesaplama belirsizliğinin kaynakları aşağıda açıklanmıştır.

Değer düşüklüğüne dair bir gösterge olması durumunda, Grup, maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığını geri kazanılabilir tutarı hesaplayarak belirlemektedir. Bu durum, nakit üreten birimin kullanımdaki değerinin hesaplanmasını gerektirmektedir. Kullanımdaki değerin hesaplanması, Grup'un nakit üreten birimin gelecek dönemde elde edilmesi beklenen tahmini nakit akımlarının hesaplamasını ve bu nakit akımların bugünkü değerinin hesaplanmasında kullanılacak uygun iskonto oranının belirlemesini gerektirir (Dipnot 16).

TFRS Yorum 12'nin uygulanması sırasında Grup tarafından kullanılan tahminler aşağıda özetlenmiştir:

- Şirket maddi olmayan duran varlık yatırımlarının maliyetini, ilgili şebeke elemanları inşaat maliyetlerinin üzerine piyasada aynı nitelikteki inşaat hizmetlerine uygulanan kar marjını ekleyerek belirlemiştir. Söz konusu kar marjı 31 Aralık 2024 yılı için %13 (31 Aralık 2024: %13) olarak uygulanmıştır. 2024 yılı içerisinde edinilen TFRS Yorum 12 kapsamında değerlendirilen 9.760.589 TL (31 Aralık 2023 10.047.103 TL) (Dipnot 20) tutarındaki maddi olmayan duran varlıkların üzerinde aktifleştirilen kar marjı 1.112.546 TL tutarındaki (31 Aralık 2023: 1.155.862 TL) (Dipnot 3).

- Ertelenmiş vergi varlıkları, ileriki yıllarda vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda, ertelenmiş vergi varlığı taşınan ve kullanılmayan birikmiş zararlar ile her türlü indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Grup, Türk Telekom, Ttnet ve TTINT grubunun yasal kayıtlarında taşınan ve ileride vergilendirilebilir gelirden düşülmesi muhtemel olan taşınan vergi zararı üzerinden ertelenmiş vergi hesaplamaktadır. Grup, her yıl taşınan vergi zararlarını tekrar gözden geçirmekte ve mali tablolarında taşıdığı vergi varlığında önemli bir değişiklik olması durumunda değişikliğe tabi tutmaktadır (Dipnot 11).

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

2.4. Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları (devamı)

Hesaplama belirsizliklerinin kaynakları (devamı)

- Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değer düşüklüğü testinde kullanılan varsayımlar Dipnot 16'da açıklanmıştır.

Grup, ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için TFRS 9'da tanımlanan beklenen kredi zararlarını hesaplarken basitleştirilmiş yaklaşımı kullanır. TFRS 9 bütün ticari alacaklar için ömür boyu beklenen kredi zararlarının kullanılmasını gerektirmektedir. Grup beklenen kredi zararlarını bireysel, kurumsal, kamu ve toptan müşteriler için ayrı ayrı hesaplar. Beklenen kredi zararları geçmiş yıllara ait kredi zararı deneyimlerin dayanarak hesaplanmıştır. Her bir grup kendi içinde borçların ödenmemesi durumu gibi benzer kredi riski özelliklerine göre bölümlere ayrılmıştır. Geçmiş gerçekleşen kredi zararı deneyimi, geçmiş bilgilerin toplandığı dönemdeki ekonomik şartlarla, Grup'un alacakların beklenen ömrü boyunca gerçekleşeceğini düşündüğü ekonomik şartlar arasında farkı yansıtacak şekilde değiştirilir. Alacakların gelecekteki tahsilat performansı tahmin edilirken beklenen kredi zararları hesaplamalarında genel ekonomik şartlar dikkate alınır ve ileriye yönelik bilgiler dahil edilir.

Şirket'in, şerefiyenin değer düşüklüğünün testi sırasında kullandığı varsayımlar Dipnot 16'da açıklanmıştır. Grup bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Grup'un benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır. Grup, ayrıca piyasadaki değişimler ve gelişmeler sonucu varlıkların teknik veya ticari olarak kullanılamaz hale gelmesi durumunda ilave değer düşüklüğünü göz önünde bulundurmaktadır.

Ayrıca, hukuki işlemlere ilişkin karşılık ayrılması (Dipnot 23) sırasında da yönetim tarafından bazı öngörüler yapılmıştır.

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un iki faaliyet alanı bulunmaktadır: sabit hat ve mobil hizmetleri. Sabit hat hizmetleri Türk Telekom, TTNet, Argela, Innova, Sebit, AssisTT, TTES, TT Ventures, TT Destek Hizmetleri ve TTINT Grup tarafından sağlanırken, mobil hizmetlerini TT Mobil yürütmektedir. Yönetim bölüm performansını faaliyet bölümlerinin faiz, vergi ve amortisman öncesi kar ("FAVÖK") katkı üzerinden değerlendirmektedir. FAVÖK tutarına, vergi öncesi karının üzerine yatırım faaliyetlerinden gelirler ve giderler, amortisman, itfa, değer düşüklüğü karşılık giderleri ilave edilerek ve esas faaliyetlerden diğer gelirler ve giderlerde yer alan cari hesap kur farkı gelir ve gideri, reeskont gelir ve gideri, cari hesap ve diğer esas faaliyet faiz gelir ve giderleri, parasal kayıp ve kazançlar düşülerek ulaşılmaktadır. Şirket yönetimi bölüm performanslarının değerlendirmesinde FAVÖK kullanılmasını aynı sektörde yer alan şirketlerle karşılaştırılabilirliği açısından tercih etmiştir. FAVÖK, TFRS'de tanımlanan bir finansal performans ölçüsü değildir ve diğer şirketler tarafından tanımlanan benzer göstergeler ile karşılaştırılabilir olmayabilir. Şirket yönetimi, Şirket performansını coğrafi bölümlere göre takip etmediği için coğrafi bölümlere göre raporlama verilmemektedir. Bölüm faaliyet sonuçları ve bilanço kalemleri aşağıda özetlenmiştir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (DEVAMI)

	Sabit Hat		Mobil		Bölümler arası eliminasyon ve konsolide düzeltmeler		Konsolide	
	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Hasılat	101.011.518	96.373.142	66.163.810	54.677.381	(5.524.401)	(6.405.145)	161.650.927	144.645.378
Uluslararası hasılat	6.751.093	7.417.559	–	–	–	–	6.751.093	7.417.559
Konsolide gelire sağlanan katkı (*)	95.797.998	90.227.778	65.852.929	54.417.600	–	–	161.650.927	144.645.378
FAVÖK	32.487.330	27.259.457	30.715.397	21.218.271	(54.634)	(78.153)	63.148.093	48.399.575
Konsolide FAVÖK'e sağlanan katkı (**)	30.331.299	24.622.285	32.816.794	23.777.290	–	–	63.148.093	48.399.575
Yatırım harcamaları (***)	28.057.026	25.311.261	13.450.284	11.963.111	(43.713)	(91.085)	41.463.597	37.183.287
Değer düşüklüğü zararları, net	(857.382)	(437.013)	(243.697)	(134.170)	–	–	(1.101.079)	(571.183)
Amortisman ve itfa payları	(17.542.879)	(32.690.649)	(18.477.235)	(18.530.707)	–	–	(36.020.114)	(51.221.356)

(*) "Konsolide gelire sağlanan katkı" faaliyet bölümlerinin Grup dışında kalan şirketlere olan satış gelirlerini ifade etmektedir. Grup yönetimi tarafından bölüm faaliyet sonuçları halen faaliyet bölümlerinin bireysel mali tabloları üzerinden değerlendirilmektedir ve bu sebeple bölümlere göre raporlama sunumunda bir değişiklik yapılmamıştır. Ancak, faaliyet bölümlerinin konsolide gelire sağladığı katkı tutarı mali tablo okuyucularına ek bilgi vermek amacıyla sunulmuştur.
(**) "Konsolide FAVÖK'e sağlanan katkı" faaliyet bölümlerinin Grup dışında kalan şirketlerle olan işlemlerinden elde edilen ve grup içi ortak gider yansıtmalarından pay verilerek güncellenen FAVÖK tutarını ifade etmektedir. Grup yönetimi tarafından bölüm faaliyet sonuçları halen faaliyet bölümlerinin bireysel mali tabloları üzerinden değerlendirilmektedir ve bu sebeple bölümlere göre raporlama sunumunda bir değişiklik yapılmamıştır. Ancak, faaliyet bölümlerinin konsolide FAVÖK'e sağladığı katkı tutarı mali tablo okuyucularına ek bilgi vermek amacıyla sunulmuştur.
(***) Yatırım harcamaları tutarı yıl içerisinde edinilen TFRS Yorum 12 kapsamında değerlendirilen maddi olmayan duran varlıklar üzerinde aktifleştirilen 1.112.546 TL tutarındaki (31 Aralık 2023: 1.155.862 TL) kar marjını içermemektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

3. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Sabit hat FAVÖK'e sağlanan katkı	30.331.299	24.622.285
Mobil FAVÖK'e sağlanan katkı	32.816.794	23.777.290
FAVÖK	**63.148.093**	**48.399.575**
Esas faaliyetlerden diğer gelirlerde sunulan faiz, yabancı para çevirim ve reeskont gelirleri	1.110.404	2.050.540
Esas faaliyetlerden diğer giderlerde sunulan faiz, yabancı para çevirim ve reeskont giderleri (-)	(2.727.363)	(5.939.035)
Yatırım faaliyetlerinden gelirlerde sunulan Kur korumalı mevduat gerçeğe uygun değer kazançları	3.611.838	5.841.643
Finansman gelirleri	3.873.152	17.467.289
Finansman giderleri (-)	(31.355.825)	(45.658.149)
Amortisman ve itfa payları, değer düşüklüğü	(36.404.264)	(51.237.115)
Parasal kayıplar/kazançlar	23.398.708	34.027.782
Konsolide vergi öncesi kar	**24.654.743**	**4.952.530**

31 Aralık 2024	Sabit Hat	Mobil	Eliminasyon	Toplam
Toplam bölüm varlıkları	176.966.049	107.417.192	(14.126.343)	270.256.898
Toplam bölüm yükümlülükleri	(111.441.743)	(26.849.925)	14.126.343	(124.165.325)
Şerefiye	205.672	496.853	-	702.525
Satış amaçlı elde tutulan varlıklar	-	662.171	-	662.171

31 Aralık 2023	Sabit Hat	Mobil	Eliminasyon	Toplam
Toplam bölüm varlıkları	201.418.992	99.145.058	(19.428.438)	281.135.612
Toplam bölüm yükümlülükleri	(134.981.368)	(23.672.479)	19.428.436	(139.225.411)
Şerefiye	205.672	496.853	-	702.525
Satış amaçlı elde tutulan varlıklar	-	662.171	-	662.171

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

4. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Nakit mevcudu	5.428	3.881
Bankadaki nakit – Vadesiz hesap	2.207.160	2.112.298
Bankadaki nakit – Vadeli hesap	4.023.899	17.274.651
Likit Fon (*)	1.295.760	231.702
	7.532.247	**19.622.532**

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un TL ve döviz cinsinden tüm vadeli mevduatları en fazla bir ay vadelidir ve faiz oranları TL hesaplar için %5,50 ve %55 ABD Doları hesaplar için %1 ve %5,7, Avro hesaplar için %2,85 ve %3 arasındadır (31 Aralık 2023: TL hesaplar için %5,5 ve %45 arasında, ABD Doları hesaplar için %1 ve %6,09 arasında, Avro hesaplar için %1 ve %5 arasındadır).

(*) Önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan, yüksek likiditeye sahip, kısa vadeli likit fondan oluşmaktadır.

Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	7.532.247	19.622.532
Eksi: bloke tutarlar		
- Tahsilat protokolleri ve ATM tahsilatı	(1.339.069)	(1.276.432)
- Diğer	-	(3.116.300)
Serbest Nakit	**6.193.178**	**15.229.800**

Grup likit fon tutarlarını, nakde kolayca çevrilebilmesi ve değer düşüklüğü riski taşımayan yüksek likiditeye sahip varlıklar olması nedeniyle nakit ve nakit benzerleri altında tutmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadesiz mevduatların 1.339.069 TL tutarındaki kısmı abone tahsilatlarının belirlenen gün sonunda serbest kalması koşuluyla bankalar ile imzalanan protokol kapsamında tutulan bloke tutardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2024 itibarıyla diğer bloke tutarların tamamı Grup'un türev araçlarına istinaden bankalarda bloke olarak tuttuğu mevduattan oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un 19 Ağustos 2027 tarihine kadar kullanılabilir 124.010 Avro, 15 Mayıs 2027 tarihine kadar kullanılabilir 52.250 Avro ve 29 Mayıs 2026 tarihine kadar kullanılabilir 3.920 Avro olmak üzere toplam 180.180 Avro ve 1 Haziran 2026 tarihine kadar kullanılabilir 62.710 Amerikan Doları henüz kullanılmamış banka kredi limitleri bulunmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

5. FİNANSAL BORÇLAR

Banka kredileri

	31 Aralık2024			31 Aralık 2023		
	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL karşılığı	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL karşılığı
Kısa vadeli banka kredileri:						
TL cinsinden sabit faizli teminatsız banka kredileri	45,05	7.271.028	7.271.028	22,24	12.048.445	12.048.445
Avro cinsinden sabit faizli teminatsız banka kredileri	7,25	50.000	1.836.810		-	-
Avro cinsinden değişken faizli banka kredileri	-	-	-	8,60	48.000	2.257.430
Kısa vadeli banka kredilerinin faiz tahakkukları:						
TL cinsinden sabit faizli teminatsız banka kredileri		2.552.700	2.552.700		958.785	958.785
Avro cinsinden sabit teminatsız faizli banka kredileri		584	21.455		-	-
Avro cinsinden değişken teminatsız faizli banka kredileri	-	-	-		674	31.703
Kısa vadeli banka kredileri			**11.681.993**			**15.296.363**
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısımları:						
ABD Doları cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (*)	5,64	58.357	2.058.841	6,90	107.170	4.555.007
Avro cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (**)	3,96	111.004	4.077.857	4,50	65.990	3.103.474
Uzun vadeli banka kredilerinin faiz tahakkukları:						
ABD Doları cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (*)		1.885	66.512		2.815	119.628
Avro cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (**)		3.621	133.028		2.108	99.127
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı			**6.336.238**			**7.877.236**
Toplam kısa vadeli banka kredileri			**18.018.231**			**23.173.599**
Uzun vadeli banka kredileri:						
ABD Doları cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (*)	6,01	222.570	7.852.328	7,00	232.509	9.882.212
Avro cinsinden değişken faizli teminatsız banka kredileri (**)	3,85	433.696	15.932.352	4,95	325.879	15.326.047
Uzun vadeli banka kredileri			**23.784.680**			**25.208.259**
Toplam banka kredileri			**41.802.911**			**48.381.858**

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, faiz oranı SOFR +%0,54 ve %2,73 aralığındadır (31 Aralık 2023: SOFR +%0,54 ve %2,85 aralığında).
(**) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, faiz oranı EURIBOR +%0,25 ve %2,0 aralığındadır (31 Aralık 2023: EURIBOR +%0,25 ve %4,65 aralığında).

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

5. FİNANSAL BORÇLAR (DEVAMI)

Banka kredileri (devamı)

Finansal borçların TL karşılıklarının kalan vadelerine göre detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024						31 Aralık 2023					
	3 aya kadar	3 ay-1 yıl arası	1-2 yıl arası	2-5 yıl arası	5 yıldan fazla	Toplam	3 aya kadar	3 ay-1 yıl arası	1-2 yıl arası	2-5 yıl arası	5 yıldan fazla	Toplam
TL cinsinden teminatsız sabit faizli	8.855.850	967.878	-	-	-	9.823.728	11.307.036	1.700.194	-	-	-	13.007.230
ABD Doları cinsinden teminatsız değişken faizli	573.123	1.552.230	4.558.501	2.549.920	743.907	9.977.681	722.745	3.951.890	2.190.593	7.005.928	685.691	14.556.847
Avro cinsinden teminatsız sabit faizli	21.455	1.836.810	-	-	-	1.858.265	-	-	-	-	-	-
Avro cinsinden teminatsız değişken faizli	297.961	3.912.924	4.689.415	10.410.452	832.485	20.143.237	510.152	4.981.582	4.545.084	9.140.131	1.640.832	20.817.781
	9.748.389	8.269.842	9.247.916	12.960.372	1.576.392	41.802.911	12.539.933	10.633.666	6.735.677	16.146.059	2.326.523	48.381.858

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

5. FİNANSAL BORÇLAR (DEVAMI)

İhraç edilmiş borçlanma araçları

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL karşılığı	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (%)	Orijinal tutar	TL karşılığı
Kısa vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçları:						
TL cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları	45,00	250.000	250.000	32,74	3.031.954	3.031.954
Faiz tahakkukları:						
TL cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları		17.813	17.813		808.423	808.423
Uzun vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçlarının kısa vadeye düşen kısmı:						
ABD Doları cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları	6,88	186.655	6.585.242	4,88	452.373	19.227.008
Uzun vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçlarının kısa vadeye düşen faiz tahakkukları:						
ABD Doları cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları		4.447	157.957		16.036	681.554
Kısa vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçları			**7.011.012**			**23.748.939**
Uzun vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçları:						
ABD Doları cinsinden sabit faizli ihraç edilmiş borçlanma araçları	7,38	497.571	17.554.458	6,88	476.874	20.268.347
Uzun vadeli ihraç edilmiş borçlanma araçları			**17.554.458**			**20.268.347**
Toplam ihraç edilmiş borçlanma araçları			**24.565.470**			**44.017.286**

28 Şubat 2019 tarihinde, 500.000 ABD Doları 6 yıl vadeli, %6,875 kupon oranlı tahvil %7 oranında yeniden satış getirisi üzerinden fiyatlandırılarak ihraç edilmiştir. Söz konusu tahvil İrlanda Borsası'na kote edilmiştir. Söz konusu bononun 17.500 ABD Doları tutarındaki kısmı 2022 yılında geri alınmış olup, ilgili tutar etkin faiz oranı kullanılarak itfa edilmiş maliyet değerinden ve toplam bono tutarından netlenerek muhasebeleştirilmiştir.

22 Mayıs 2024 tarihinde söz konusu bononun 300.000 ABD Doları tutarındaki kısmı itfa edilmiştir. İtfadan kaynaklı oluşan 35.002 TL zarar, kar zarar tablosuna yansıtılmıştır.

19 Haziran 2014 tarihinde, 500.000 ABD Doları 10 yıl vadeli, %4,875 kupon oranlı tahvil %4,982 oranında yeniden satış getirisi üzerinden fiyatlandırılarak ihraç edilmiştir. Söz konusu tahvil İrlanda Borsası'na kote edilmiştir. Söz konusu bononun 20.000 ABD Doları tutarındaki kısmı 2019 yılında, 5.000 ABD Doları tutarındaki kısmı 2022 yılında, 17.500 ABD Doları tutarındaki kısmı ise 2023 yılında geri alınmış olup, ilgili tutar gerçeğe uygun değerinden ve toplam bono tutarından netlenerek muhasebeleştirilmiştir.

31 Nisan 2023 tarihinde, 1.808.505 TL 380 gün vadeli, %32,5 yıllık basit faiz getirisi üzerinden fiyatlandırılarak ihraç edilmiştir. Söz konusu tahvilin ihracına Ak Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. aracılık etmiştir.

31 Ocak 2023 tarihinde, 291.500 TL 177 gün vadeli, %32 yıllık basit faiz getirisi üzerinden fiyatlandırılarak ihraç edilmiştir. Söz konusu tahvilin ihracına Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılık etmiştir.

20 Mayıs 2024 tarihinde, 500.000 ABD Doları 5 yıl vadeli, %7,375 kupon oranlı tahvil %7,5 oranında yeniden satış getirisi üzerinden fiyatlandırılarak ihraç edilmiştir. Söz konusu tahvil İrlanda Borsası'na kote edilmiştir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

5. FİNANSAL BORÇLAR (DEVAMI)

İhraç edilmiş borçlanma araçları (devamı)

5 Kasım 2024 tarihinde, 250.000 TL 93 gün vadeli, %45 yıllık basit faiz getirisi üzerinden fiyatlandırılarak sukuk ihracı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu tahvilin ihracına Emlak Varlık Kiralama A.Ş. aracılık etmiştir.

İhraç edilmiş borçlanma araçlarının TL karşılıklarının kalan vadelerine göre detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023			
	3 aya kadar	4 - 5 yıl arası	Toplam	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl arası	1 - 2 yıl arası	Toplam
TL cinsinden ihraç edilmiş borçlanma araçları	267.813	-	267.813	3.840.377	-	-	3.840.377
ABD Doları cinsinden ihraç edilmiş borçlanma araçları	6.743.199	17.554.458	24.297.657	551.088	19.357.474	20.268.347	40.176.909
	7.011.012	**17.554.458**	**24.565.470**	**4.391.465**	**19.357.474**	**20.268.347**	**44.017.286**

Kiralama işlemlerinden borçlar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, kiralama borçlanmalarının detayı aşağıdaki gibidir:

			31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Para Birimi	Faiz Türü	Faiz Oranı	TL	Faiz Oranı	TL
Kiralama işlemlerinden borçlar	TL	Sabit	%9,0-%50,0	3.954.026	%9,0-%21,5	2.297.038
Kiralama işlemlerinden borçlar	Avro	Sabit	%2,5-%4,5	140.891	%3,3-%4,5	350.641
Kiralama işlemlerinden borçlar	ABD Doları	Sabit	%7,8	54.221	%4,0	65.265
Kiralama işlemlerinden borçlar	Diğer	Sabit	%3,3	10.048	%3,2	3.862
				4.159.186		**2.716.806**

6. İLİŞKİLİ OLMAYAN TARAFLARDAN TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

Ticari alacaklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli		
Ticari alacaklar	23.604.002	21.909.210
Diğer ticari alacaklar (*)	851.731	890.163
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(3.740.401)	(4.446.898)
Toplam kısa vadeli ticari alacaklar	**20.715.332**	**18.352.475**
Uzun vadeli		
Ticari alacaklar	60.952	351.598
Toplam uzun vadeli ticari alacaklar	**60.952**	**351.598**

(*) Diğer ticari alacaklar ağırlıklı olarak kurumsal proje alacaklarından oluşmaktadır.

Kısa vadeli ticari alacakların ortalama vadesi 60 gündür (31 Aralık 2023: 60 gün).

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

6. İLİŞKİLİ OLMAYAN TARAFLARDAN TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

Ticari alacaklar (devamı)

Şüpheli alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
1 Ocak tarihi itibarıyla	(4.446.898)	(9.806.748)
Yıl içinde ayrılan karşılık, net	(774.566)	(554.110)
Konusu kalmayan karşılık (*)	30.247	2.269.717
Kur değişim etkisi	(12.508)	12.291
Enflasyon etkisi	1.463.324	3.631.952
31 Aralık tarihi itibarıyla	**(3.740.401)**	**(4.446.898)**

Grup, vadesi geçmiş alacaklarının hukuka intikali için ortalama 90 gün beklemektedir. Geçmiş dönem alacaklarından yaptığı tahsilat performansına dayanarak vadesi geçmiş alacaklarından önemli ölçüde tahsilat gerçekleştirmeyi beklemektedir.

(*) 7420 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun geçici 2. maddesinde yapılan değişiklik kapsamında, Grup şartları sağlayan tüm alacaklarını 2023 yılında kayıtlardan silmiştir.

Grup'un teminat altına alınmış alacakları 603.760 TL tutarındadır (31 Aralık 2023: 1.098.810 TL).

Müşteri sözleşmelerinden doğan varlıklar

Kısa vadeli	**31 Aralık 2024**	**31 Aralık 2023**
Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme varlıkları	7.606.069	5.142.479
	7.606.069	**5.142.479**

Uzun vadeli		
Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme varlıkları	51.493	31.508
	51.493	**31.508**

Sözleşme varlıkları, aboneler ile yapılan sözleşmeleri içermektedir. Abone sayısının yüksek olması nedeniyle farklı faturalandırma dönemleri mevcut olduğundan, raporlama tarihleri itibarıyla hizmeti sağlanmış ancak faturalandırılmamış aboneler için gelir tahakkuk ettirilmektedir. Ayrıca sağlanan diğer hizmetlerden faturalandırılmamış kısımlar için de gelir tahakkuk ettirilmektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla tahakkuk ettirilen gelirlerden bir yıl sonra faturalandırılacak kısımları uzun vadeli sözleşme varlıkları içinde sunulmuştur.

Ticari borçlar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli		
Ticari borçlar	16.831.695	18.109.860
Gider tahakkukları	4.970.189	1.944.767
Toplam kısa vadeli ticari borçlar	**21.801.884**	**20.054.627**

Kısa vadeli ticari borçların ortalama vadeleri 30 ile 150 gün arasında değişmektedir (31 Aralık 2023: 30 ile 150 gün). 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 395.767 TL tutarındaki kısa vadeli ticari borç, tedarikçi finansmanı kapsamındaki borçlardan oluşmaktadır (31 Aralık 2023: 961.610 TL).

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

7. KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

Kullanım hakkı varlıklarının 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla defter değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Saha kirası	5.230.789	5.936.077
Taşıt	2.601.799	747.394
Bina	732.040	1.030.436
Diğer	286.170	347.023
Kullanım hakkı varlıkları	**8.850.798**	**8.060.930**

Grup, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap döneminde 6.331.758 TL kullanım hakkı varlığı aktifleştirmiştir (31 Aralık 2023: 3.634.030 TL).

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemi boyunca, Grup bu kiralamalardan 5.571.010 TL (Saha kirası: 2.194.474, Bina: 881.131, Taşıt: 1.985.577 ve Diğer: 509.828) (31 Aralık 2023: 3.822.884 TL) değerinde amortisman gideri ve 1.440.208 TL finansman gideri muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2023: 642.257 TL).

8. İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR VE BORÇLAR

Grup içi ilişkili kuruluşlar ile yapılan tüm işlem ve bakiyeler, şirketler arası karlar, gerçekleşmemiş kar ve zararlar konsolidasyon amacıyla kayıtlardan elimine edildiği için bu dipnotta yer verilmemiştir.

Hazine'nin Şirket'in %25'ine ve altın hisseye ve Türkiye Varlık Fonu'nun Şirket'in %61,68'ine sahip olması nedeniyle devlet kontrolü altındaki kurumlar ilişkili kuruluş olarak nitelendirilmektedir. Devlet kontrolü altındaki kurumlar ilişkili taraf olarak tanımlanmış fakat TMS 24'te tanınan istisna kapsamında, genel açıklama yükümlülüklerinden muaf tutulmuştur.

Grup, bu kurumların birçoğuyla emsallerine uygun işlemler gerçekleştirmektedir. Türkiye Varlık Fonu'nun kontrol ettiği veya önemli etkisinin olduğu bankalar ile gerçekleştirilen Kredi ve mevduat gibi bankacılık işlemleri de emsallerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Diğer işlemler ise kurumlar vergisi, katma değer vergisi, özel iletişim vergisi, hazine payı ve harçlar gibi düzenleyici ücretlerden oluşmaktadır.

Grup ile ilişkili taraflar arasındaki 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla bakiyeler aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili taraflardan ticari alacaklar		
Diğer	1.142.227	910.311
	1.142.227	**910.311**

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR VE BORÇLAR (DEVAMI)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İlişkili taraflara ticari borçlar		
Diğer	120.806	301.405
	120.806	**301.405**

İlişkili taraflarda tutulan mevduatlar	**31 Aralık 2024**	**31 Aralık 2023**
Vadeli mevduatlar		
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	1.229.119	1.888.561
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	499.109	3.742.410
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	123.541	150.760
Diğer	174.475	89.121
Vadesiz mevduatlar		
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	49.490	50.495
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	48.081	39.229
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	87.569	125.931
Diğer	635	10.147
	2.212.019	**6.096.654**

İlişkili taraflardan kullanılan krediler	**31 Aralık 2024**	**31 Aralık 2023**
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	579.000	777.760
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	44.750	70.745
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	-	2.673.495
	623.750	**3.522.000**

İlişkili taraflardan kur korumalı mevduatlar	**31 Aralık 2024**	**31 Aralık 2023**
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	1.048.294	986.186
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	579.134	734.728
	1.627.428	**1.720.914**

Distribütör firmalar tarafından satın alınarak taahhütlü kampanyalar kapsamında Grup müşterilerine satılacak cihaz alımlarının finansmanı için ilişkili şirketlere verilen garantörlük tutarı Dipnot 12'de açıklanmıştır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR VE BORÇLAR (DEVAMI)

Hissedarlarla işlemler:

TT Mobil, TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi gereği Hazine'ye aylık brüt gelirinin %15'i kadar pay ("Hazine Payı") ödemekle yükümlüdür. Ayrıca, Şirket ve telekomünikasyon sektöründe faaliyet gösteren diğer bağlı ortaklıkları 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na bir önceki yıllık net gelirlerinin %1'i oranında evrensel hizmet katkı payı ve %0,35 oranında kurum masraflarına katkı payı ödemekle yükümlüdürler. Ek olarak, TT Mobil, 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında BTK'ya aylık net satış gelirlerinin %5'i kadar pay (Telsiz ücreti) ödemekle yükümlüdür.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ödenmemiş Hazine Payı, evrensel hizmet katkı payı ve kurum masraflarına katkı payı tutarları diğer kısa vadeli borçlar hesabında takip edilmektedir ve bu giderler satışların maliyeti hesabında giderleştirilmektedir.

İlişkili kuruluşlarla yapılan işlemler:

İlişkili taraflarla ilgili faiz gelirleri	**1 Ocak - 31 Aralık 2024**	**1 Ocak - 31 Aralık 2023**
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	812.875	533.865
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	366.909	409.398
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	223.857	146.256
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	110.724	240.970
	1.514.365	**1.330.489**

İlişkili taraflarla ilgili faiz giderleri		
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı	807.899	577.912
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	231.584	172.751
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	68.424	369.826
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	6.346	6.955
	1.114.253	**1.127.444**

İlişkili taraflarla ilgili diğer gelirler		
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	2.207.984	2.069.264
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	1.138.491	1.656.718
Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.	932.548	1.277.845
THY A.O.	917.194	636.420
Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.	306.811	456.211
Türkiye Vakıflar Bankası Türk Ananim Ortaklığı	257.969	197.182
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	179.924	209.377
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	157.772	781.893
Diğer	507.962	814.280
	6.606.655	**8.099.190**

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

8. İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR VE BORÇLAR (DEVAMI)

İlişkili kuruluşlarla yapılan işlemler: (devamı)

İlişkili taraflarla ilgili diğer giderler	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	1.170.750	1.643.892
PTT A.Ş.	1.137.604	755.912
Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.	742.546	1.541.129
THY A.O.	139.432	202.178
Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.	137.974	273.329
Kule Hizmet ve İşletmecilik A.Ş.	129.685	160.201
Diğer	145.250	327.330
	3.603.241	**4.903.971**

Grup sabit ses, kurumsal data, mobile ve internet hizmetleri sağlayarak ilişkili taraflardan gelir elde etmektedir. Grup'un ilişkili taraf giderleri enerji, çağrı sonladırma, faturalama ve gönderi, uydu frekansbaz istasyonu kiralama hizmetlerinden oluşmaktadır.

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Üst düzey yönetimde bulunan yöneticilere sağlanan faydalar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kısa vadeli faydalar	481.632	432.586
Uzun vadeli faydalar	16.125	14.243
	497.757	**446.829**

Üst düzey idari personel, Grup'un Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilerinden oluşmaktadır.

9. DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

Diğer kısa vadeli alacaklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer kısa vadeli alacaklar (*)	2.837.211	353.976
Verilen depozito ve teminatlar	30.228	22.945
Diğer şüpheli alacaklar	63.951	93.296
Şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(63.951)	(93.299)
	2.867.439	**376.918**

(*) Diğer kısa vadeli alacakların çoğunluğu sigorta alacaklarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla diğer kısa vadeli alacaklar içerisindeki 45.760 Error! Bookmark not defined.TL tutarındaki (31 Aralık 2023: 84.115 TL) kısım Evrensel Hizmet Fonu kapsamında yapılan harcamalara istinaden T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'ndan alınacak tutardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, yıl içerisinde 16.465 TL (31 Aralık 2023: 20.587 TL) diğer şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmış, 18.303 TL (31 Aralık 2023: 18.162 TL) karşılık ters çevrilmiştir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

9. DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR (DEVAMI)

Diğer uzun vadeli alacaklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Verilen depozito ve teminatlar	151.001	113.378
	151.001	**113.378**

Diğer kısa vadeli borçlar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ödenecek vergi ve borçlar	2.468.699	1.919.220
BTK katılım payı tahakkukları	991.661	921.626
Evrensel Hizmet Fonu tahakkuku (*)	508.475	727.917
Hazine Payı tahakkukları	1.104.312	846.600
Diğer borçlar (**)	690.987	252.944
	5.764.134	**4.668.307**

(*) 16 Haziran 2005 tarihinde yayımlanan 5369 sayılı Evrensel Hizmet Fonu'na ilişkin yasaya göre, Türk Telekom, TTNet ve AssisTT her yıl Nisan ayının sonuna kadar bir önceki yıllık net gelirlerinden %1'ini Evrensel Hizmet Fonu adı altında T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na ödemekle yükümlüdür.
(**) Diğer kısa vadeli borçların 71.127 TL'lik kısmı Grup'un taahhütlü kampanyalar kapsamında grup müşterilerine satılan cihaz alımları için garantör olduğu distribütör firmalara ait kredi borçlarından oluşmaktadır.

Diğer uzun vadeli borçlar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Alınan depozito ve teminatlar	159.574	138.491
Diğer Borçlar	55	-
	159.629	**138.491**

10. STOKLAR

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 2.746.982 TL (31 Aralık 2023: 1.911.188 TL) tutarında stok bulunmaktadır. Söz konusu stokların büyük bölümü modem, bilgisayar, tablet, telsiz telefon, kablo, kablo kutusu, bağlama bloğu gibi sarf malzemeleri ve SIM kartlarından oluşmaktadır.

11. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Grup, vergiye esas yasal mali tabloları ile Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hazırlanmış mali tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğünü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hazırlanan mali tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

11. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %25 olarak kullanılmıştır (31 Aralık 2023: %25).

	Ertelenmiş vergi varlıkları		Ertelenmiş vergi yükümlülükleri		Net ertelenmiş vergi varlıkları / yükümlülükleri	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Taşınan vergi zararlarından kayıtlara alınan / kayıtlardan çıkartılan ertelenmiş vergi varlığı	5.962.648	7.588.989	-	-	5.962.648	7.588.989
Sermaye artırımından doğan ertelenmiş vergi varlığı	868.320	954.609	-	-	868.320	954.609
Yatırım indirimi	2.559.795	5.212.348	-	-	2.238.139	5.212.348
Uzun vadeli çalışan hakları karşılığı	1.627.265	1.189.423	-	-	1.627.265	1.189.423
Şüpheli alacak karşılığı	190.630	181.364	-	-	190.630	181.364
Türev araçlar	-	-	(127.083)	(1.597.909)	(127.083)	(1.597.909)
İhraç edilmiş borçlanma araçları	202.122	97.336	-	-	202.122	97.336
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar üzerindeki geçici farklar	678.401	4.201.785	(16.030.228)	(7.383.405)	(15.351.827)	(3.181.620)
Arge indirimi	1.188.224	671.490	-	-	1.188.224	671.490
Diğer	2.628.467	1.968.972	(2.051.211)	(710.601)	898.912	1.258.371
Netleme öncesi ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	**15.905.872**	**22.066.316**	**(18.208.522)**	**(9.691.915)**	**(2.302.650)**	**12.374.401**
Netleme	**(12.871.341)**	**(9.365.061)**	**12.871.341**	**9.365.061**	**-**	**-**
Net ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	**3.034.531**	**12.701.255**	**(5.337.181)**	**(326.854)**	**(2.302.650)**	**12.374.401**

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

11. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Grup, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren döneme ait konsolide finansal tablolarda 5.962.648 TL tutarındaki mahsup edilecek zararlar için ertelenen vergi varlığı muhasebeleştirilmiştir
(31 Aralık 2023: 7.588.989 TL). Söz konusu mali zararların son kullanma vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024
2025	1.945
2026	538.609
2027	986.445
2028	2.037.807
2029	2.396.205
Süresiz	1.637
	5.962.648

Grup'un 31 Aralık 2024 itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı ayrılmayan mali zararı yoktur.

12. DİĞER DÖNEN VARLIKLAR, DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR

Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Tahsilatına aracılık edilen hizmetler (*)	1.714.747	1.765.719
İndirilecek Katma Değer Vergisi ("KDV") ve Özel İletişim Vergisi ("ÖİV")	1.142.058	996.598
Verilen avanslar (**)	103.394	58.963
Diğer dönen varlıklar	13.157	33.111
	2.973.356	**2.854.391**

(*) Tahsilatına aracılık edilen hizmet ve mal satışları sebebiyle Grup'un distribütörlerine verdiği avanslardan oluşmaktadır.
(**) Verilen avanslar, ağırlıklı olarak tedarikçilere verilen avanslardan oluşmaktadır.

Diğer kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer yükümlülükler	720.149	699.355
	720.149	**699.355**

Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Personele borçlar	507.867	486.687
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	994.265	1.330.411
Personel gelir vergisi borçları	526.442	388.370
	2.028.574	**2.205.468**

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

13. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer peşin ödenen giderler (*)	1.157.850	1.553.289
Peşin ödenen kira giderleri	63.606	41.255
	1.221.456	**1.594.544**

(*) Diğer peşin ödenmiş giderler, dönen varlık alımları için verilen avanslar, peşin ödenen sigorta giderleri, peşin ödenen bakım giderleri, peşin ödenen reklam giderleri ve diğer peşin ödenen giderlerden oluşmaktadır.

Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer peşin ödenen giderler	148.321	205.476
Peşin ödenen kira giderleri	3.619	2.236
	151.940	**207.712**

Kısa vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme yükümlülükleri (*)	3.553.215	3.049.776
	3.553.215	**3.049.776**

(*) Kısa vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler ağırlıklı olarak faturalanmış, ancak henüz kullanılmamış dakikaların TFRS 15'e göre toplam sözleşme bedelinin bütün mal ve hizmetlere tek başına satış fiyatları temel alınarak dağıtılması ile oluşan ertelenmiş aylık sabit ücret gelirlerinden ve TTINT'in vazgeçilemez kullanım hakkı sözleşmelerinin tutarıdır.

Uzun vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Mal ve hizmet satışlarından doğan sözleşme yükümlülükleri (*)	2.961.397	4.280.373
	2.961.397	**4.280.373**

(*) Uzun vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler TTINT'in vazgeçilemez kullanım hakkı sözleşmesine ilişkin tutarlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla uzun vadeli müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin %20'sinin 2024 yılında, %80'inin ise sonraki yıllarda hasılat olarak kaydedilmesi beklenmektedir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

14. FİNANSAL YATIRIMLAR

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli finansal varlıklar		
Kur Korumalı Mevduat (*)	10.538.921	11.302.376
Uzun vadeli finansal varlıklar		
Yatırım fonları (**)	232.765	103.609
Diğer (***)	168.878	148.930
	10.940.564	**11.554.915**

(*) Kur korumalı mevduat hesapları gerçeğe uygun değeri kar veya zararda muhasebeleştirilen finansal varlıklar olarak muhasebeleştirilmiştir.

Grup, 237.057 ABD Doları ve 20.000 Avro tutarındaki (31 Aralık 2023: 244.137 ABD Doları ve 20.000 Avro) döviz mevduat hesabını "Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesapları"na dönüştürmüştür. Kur Korumalı Mevduat hesaplarının vadesi 90-360 gün arasındadır (31 Aralık 2023: 90-360 gün).

(**) Grup şirketlerinin TT Ventures Girişim Sermayesi Yatırım Fonu yatırımlarından oluşmaktadır. Söz konusu fon, global büyüme potansiyeline sahip inovatif teknoloji girişimlerine yatırım yapmayı ve yatırımcılarına finansal getiri sağlamayı hedeflemektedir.

Grup, önemli etkisi olan iştirakindaki yatırımını kurulan Girişim Sermayesi Yatırım Fonuna gerçekleştirdiği katılım payı ödemeleri yoluyla dolaylı olarak elinde tutmaktadır. Grup, bu yatırımı TFRS 9 uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçmiştir.

(***) Diğer içerisinde yer alan 54.951 TL tutarındaki kısım gelişim sermayesi özel sermaye fon yatırımından oluşmaktadır (31 Aralık 2023: 29.126 TL).

15. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olan türev işlemleri

Çapraz kur işlemleri

Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kar veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kar/zararı da özkaynaklardan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.
31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren hesap döneminde vergi etkisi dahil 469.860 TL, özkaynaklar altında nakit akış riskinden korunma kazançları hesabından, kar veya zarar tablosunda finansman giderleri hesabına aktarılarak tarihsel değerinden yeniden sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçekleştirmiş olduğu katılım opsiyonlu çapraz kur işlemlerinden kaynaklanan 1.038.633 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç varlıklarına sınıflandırılmıştır (31 Aralık 2023: 5.972.622 TL).

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

15. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olan türev işlemleri (devamı)

Çapraz kur işlemleri (devamı)

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Tadil Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2024 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	50.000	17 Aralık 2020		Şubat 2025 tarihinde ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	369.754
Türk Telekom	13.662	27 Eylül 2019 - 6 Eylül 2021		Mart 2020 - Eylül 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	67.898
Türk Telekom	50.000	3 Temmuz 2024		Temmuz 2024 - Şubat 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	48.926
Türk Telekom	45.000	13-16 Mayıs 2024		Ağustos 2024 - Şubat 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	42.964
Türk Telekom	7.750	25 Ekim 2018 - 18 Temmuz 2019	11 Haziran 2021	Nisan 2019 - Nisan 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	41.305
Türk Telekom	55.000	21 Ağustos 2024		Ağustos 2024 - Şubat 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	25.487
Türk Telekom	4.699	13 Kasım 2018 - 19 Temmuz 2019	14 Haziran 2021	Eylül 2019 - Eylül 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	21.821
Türk Telekom	18.182 (*)	27 - 28 Mart 2018	12 Kasım - 2 Aralık 2020	Aralık 2020 - Aralık 2025 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	241.896
Türk Telekom	15.990 (*)	18 Ağustos 2021		Ekim 2021 - Aralık 2025 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	107.253
Türk Telekom	9.670 (*)	13 Ağustos 2021		Ekim 2021 - Aralık 2025 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	60.093
Türk Telekom	50.000 (*)	25 Ekim 2024		Ağustos 2024 - Şubat 2025 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	11.236
					1.038.633

(*) Belirtilen işlemlerin nominal tutarı Avro'dur.

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Tadil Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2023 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	500.000	31 Mart 2016 - 3 Ağustos 2018	21 Ekim 2020 - 18 Şubat 2022	Haziran 2024 tarihinde ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	3.641.944
Türk Telekom	37.500	14 Kasım 2018	11 - 21 Haziran 2021	Ekim 2019 - Nisan 2024 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	323.979
Türk Telekom	23.230	25 Ekim 2018 - 18 Temmuz 2019	11 Haziran 2021	Nisan 2019 - Nisan 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	174.740
Türk Telekom	50.000	17 Aralık 2020		Şubat 2025 tarihinde ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	442.895
Türk Telekom	27.324	27 Eylül 2019 - 6 Eylül 2021		Mart 2020 - Eylül 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	191.015
Türk Telekom	19.695	13 Kasım 2018 - 19 Temmuz 2019	14 Haziran 2021	Eylül 2019 - Eylül 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	140.111
Türk Telekom	36.364 (*)	27 - 28 Mart 2018	12 Kasım - 2 Aralık 2020	Aralık 2020 - Aralık 2025 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	624.697
Türk Telekom	26.660 (*)	18 Ağustos 2021		Ekim 2021 - Aralık 2025 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	243.782
Türk Telekom	19.340 (*)	13 Ağustos 2021		Ekim 2021 - Aralık 2025 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	158.884
Türk Telekom	4.873 (*)	27 - 28 Haziran 2019	10 Kasım 2021	Eylül 2019 - Eylül 2024 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	30.575
					5.972.622

(*) Belirtilen işlemlerin nominal tutarı Avro'dur.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

15. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR (DEVAMI)

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olan türev işlemleri (devamı)

Bakır türev işlemleri

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçekleştirmiş olduğu bakır türev işlemlerinden kaynaklanan 6.463 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç varlıklarına sınıflandırılmıştır
(31 Aralık 2023: 30 TL türev araç yükümlülüklerine sınıflandırılmıştır).

Şirket	Nominal Tutar (Ton)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2024 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	212	18 Nisan 2024	Ocak 2025 tarihinde değişken fiyat ödenmesi ve sabit fiyat alınması	6.463
				6.463

Şirket	Nominal Tutar (Ton)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2023 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	72	23 Ağustos 2023	Ağustos - Aralık 2023 tarihleri arasında değişken fiyat ödenmesi ve sabit fiyat alınması	(30)
				(30)

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olmayan türev işlemleri

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçekleştirmiş olduğu türev işlemlerinden kaynaklanan 131.338 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç varlıklarına, 668.101 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç yükümlülüklerine (31 Aralık 2023: 634.604 TL tutarındaki rayiç bedel kısa vadeli türev araç varlıklarına, 169.535 TL tutarında rayiç bedel kısa vadeli türev araç yükümlülüklerine) sınıflandırılmıştır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

15. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR (DEVAMI)

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olmayan türev işlemleri (devamı)

Çapraz kur işlemleri

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2024 itibarıyla rayiç değer (TL)
TTINT Türkiye	10.000	16 Haziran 2016	Aralık 2016 - Haziran 2026 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında Avro ödemesi	37.627
Türk Telekom	15.390 (*)	16 Ağustos 2021	Eylül 2021 - Mart 2026 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	93.711
				131.338

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2023 itibarıyla rayiç değer (TL)
TTINT Türkiye	16.667	16 Haziran 2016	Aralık 2016 - Haziran 2026 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında Avro ödemesi	47.950
Türk Telekom	29.281 (*)	16 Ağustos 2021	Eylül 2021 - Mart 2026 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	234.712
Türk Telekom	27.500 (*)	3 Ekim 2023	Ocak 2024 tarihinde Avro karşılığında ABD Doları ödenmesi	61.520
				344.182

(*) Belirtilen işlemlerin nominal tutarı Avro'dur.

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2023 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	10.000	7 Aralık 2023	Ocak 2024 tarihinde ABD Doları karşılığında Avro ödenmesi	(10.297)
				(10.297)

Vadeli işlem sözleşmeleri

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2023 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	196.202	13 Kasım - 19 Aralık 2023	Ocak 2024 tarihinde vadeli kontrat fiyatı ile kontrat kapanış fiyatı arasındaki farka göre net TL uzlaşısı	31.893
TT Mobil	252.692	16 Kasım - 27 Aralık 2023	Ocak - Şubat 2024 tarihleri arasında vadeli kontrat fiyatı ile kontrat kapanış fiyatı arasındaki farka göre net TL uzlaşısı	33.255
				65.148

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2023 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	90.000	15 Kasım - 28 Kasım 2023	Ocak 2024 tarihinde vadeli kontrat fiyatı ile kontrat kapanış fiyatı arasındaki farka göre net TL uzlaşısı	(29.297)
				(29.297)

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

15. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR (DEVAMI)

Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında olmayan türev işlemleri (devamı)

Forward işlemleri

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2024 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	535.000	28 Haziran - 30 Eylül 2024	Ocak - Şubat 2025 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	(258.748)
Türk Telekom	380.000 (*)	28 Haziran - 30 Eylül 2024	Ocak - Şubat 2025 tarihinde Avro karşılığında TL ödemesi	(409.353)
				(668.101)

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2023 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	137.500	25 Eylül - 26 Aralık 2023	Ocak - Mart 2024 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	33.243
Türk Telekom	184.500 (*)	3 Ekim - 22 Aralık 2023	Ocak - Mart 2024 tarihleri arasında Avro karşılığında TL ödenmesi	192.017
Innova	200 (*)	5 Aralık 2023	Nisan 2024 tarihinde Avro karşılığında TL ödemesi	14
				225.274

Şirket	Nominal Tutar (ABD Doları)	Alım Tarihi	Şartlar	31 Aralık 2023 itibarıyla rayiç değer (TL)
Türk Telekom	314.957	22 Eylül - 27 Aralık 2023	Ocak - Mart 2024 tarihleri arasında ABD Doları karşılığında TL ödenmesi	(129.674)
Innova	1.250	5 Aralık 2023	Nisan 2024 tarihinde ABD Doları karşılığında TL ödemesi	(267)
				(129.941)

(*) Belirtilen işlemlerin nominal tutarı Avro'dur.

Yurtdışı işletmede bulunan net yatırımın finansal riskinden korunma işlemi

Şirket, yurtdışında faaliyet gösteren ve fonksiyonel para birimi Avro olan bağlı ortaklıklarında bulunan net yatırımın finansal riskinden koruma amaçlı 150.000 Avro tutarında bir kredi almıştır. Bu kredinin bağlı ortaklığın net yatırım tutarıyla ilgili olan kısmından kaynaklanan kur farkı tutarı, özkaynaklar altındaki yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma fonlarına sınıflanmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

16. ŞEREFİYE

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TT Mobil Şerefiyesi	496.853	496.853
Argela Şerefiyesi	132.891	132.891
Innova Şerefiyesi	72.781	72.781
	702.525	**702.525**

Grup, şerefiye ve diğer duran varlık grupları için yıllık değer düşüklüğü testini her yıl 31 Aralık itibarıyla yapmaktadır. Grup, tespit edilen bütün nakit yaratan birimler için değer düşüklüğü testi yapmıştır.

TT Mobil nakit yaratan birimi değer düşüklüğü testi

TT Mobil tek bir nakit yaratan birim olarak değerlendirilmiş ve şerefiye ve diğer tüm varlıklar beraber değer düşüklüğü testine tabii tutulmuştur. Geri kazanılabilir tutar yönetim tarafından onaylanmış beş yıllık iş planı baz alınarak hesaplanan kullanım değerinden tespit edilmiştir.

Nakit akımları için kullanılan iskonto oranı %32,5'dir (31 Aralık 2023: %29,2). 2029 dönemi sonrası için TL nakit akım tahminleri %10,8 nihai büyüme oranı, iş planındaki enflasyon ve ülkenin tahmini büyüme oranı dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. TT Mobil şirket değeri, nakit akımlarının +%1/-%1 AOSM nihai büyüme oranı duyarlılığı ile test edilmiştir (31 Aralık 2023: +%1/-%1). Değer düşüklüğü testi sonucunda, TT Mobil'nin satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde bir değer düşüklüğünün olmadığı tespit edilmiştir.

Innova ve Argela nakit yaratan birimi değer düşüklüğü testi

Innova ve Argela ayrı nakit yaratan birimler olarak değerlendirilmiş ve bu şirketler için taşınan şerefiye şirketlerin diğer tüm varlıkları ile beraber değer düşüklüğü testine tabii tutulmuştur. Değer düşüklüğü testi Innova ve Argela'nın geri kazanılabilir tutarları yönetim tarafından onaylanmış beş yıllık iş planları baz alınarak hesaplanan kullanım değerleri üzerinden tespit edilmiştir. Nakit akımlarının tahmini değeri 2029 yılına kadar indirgenmiş nakit akımlarından oluşmaktadır. 2029 dönemi sonrası dönem için TL nakit akım tahminleri, Innova ve Argela için sırasıyla %10,8 ve %10,8 nihai büyüme oranı, iş planındaki enflasyon ve ülkenin tahmini büyüme oranı dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Değerlemede kullanılan iskonto oranı Innova için %32,5 (31 Aralık 2023: %35), Argela için %36,3 (31 Aralık 2023: %40,3), olup, +%1/-%1 duyarlılığında test edilmiştir. AOSM hesaplamasında benzer teknoloji şirketleri, beta katsayısının hesaplaması için gösterge olarak alınmıştır. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Innova ve Argela'nın satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde ve nakit yaratan birim değerinde değer düşüklüğü tespit edilmemiştir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

17. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR

Satış amaçlı elde tutulan varlıklar taşındıkları defter değeri ile satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değerinin düşük olanıyla değerlenmiştir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un satış amaçlı elde tutulan varlıklarının net defter değeri 662.171 TL'dir (31 Aralık 2023: 662.171 TL).

18. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkul ve ilgili birikmiş amortisman hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Maliyet değeri		
1 Ocak açılış bakiyesi	575.271	575.271
31 Aralık itibarıyla	**575.271**	**575.271**
Birikmiş amortisman		
1 Ocak açılış bakiyesi	(427.674)	(401.850)
Dönem amortismanı	(1.924)	(25.824)
31 Aralık itibarıyla	**(429.598)**	**(427.674)**
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	**145.673**	**147.597**

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, çeşitli kuruluşlar tarafından kullanılan bina ve arsalardan oluşmaktadır.

Grup, yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirmektedir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, o varlığın gerçeğe uygun değerini taşınan değeri ile kıyaslamakta ve tespit edilen değer düşüklüklerini kayıtlara yansıtmaktadır.

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değeri, Grup'tan bağımsız bir değerleme şirketi tarafından belirlenmiştir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, SPK lisanslı gayrimenkul değerleme şirketleri tarafından değerlenen yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değeri 828.457 TL olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2023: 753.718) (Dipnot 19).

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

19. MADDİ DURAN VARLIKLAR

Grup'un maddi duran varlıklarının 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla sona eren yıllar içerisindeki maliyet ve birikmiş amortisman hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	Arazi	Binalar	Şebeke ve diğer cihazlar	Taşıtlar	Döşeme ve demirbaşlar	Diğer maddi duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri								
1 Ocak 2024 açılış bakiyesi	38.408.488	29.225.985	616.015.925	2.249.026	13.467.752	3.155.980	5.583.585	708.106.741
Transferler	-	809	4.203.886	-	120.475	7.789	(7.239.120)	(2.906.161)
Girişler	109.003	669.332	6.813.101	142.862	333.729	13.587	13.337.472	21.419.086
Değer Düşüklüğü	(384.919)	-	-	-	-	-	-	(384.919)
Yeniden değerleme	(1.459.843)	-	-	-	-	-	-	(1.459.843)
Çıkışlar	-	(1.157)	(432.137)	(2.228)	(79.177)	(6.819)	-	(521.518)
Yabancı para çevrim farkları	(12.884)	(41.912)	(3.183.461)	(224)	(42.729)	(6.966)	(37.956)	(3.326.132)
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**36.659.845**	**29.853.057**	**623.417.314**	**2.389.436**	**13.800.050**	**3.163.571**	**11.643.981**	**720.927.254**
Birikmiş itfa tutarı								
1 Ocak 2024 açılış bakiyesi	-	25.307.840	556.652.302	1.854.279	11.515.913	3.065.963	-	598.396.297
Transferler	-	-	(38.545)	-	-	-	-	(38.545)
Amortisman gideri	-	235.083	10.824.178	140.654	519.731	41.535	-	11.761.181
Çıkışlar	-	(1.268)	(310.037)	(2.195)	(54.682)	(140)	-	(368.322)
Değer düşüklüğü	-	-	-	-	(769)	-	-	(769)
Yabancı para çevrim farkları	-	(29.987)	(2.357.993)	(1.436)	(30.368)	(17.739)	-	(2.437.523)
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**-**	**25.511.668**	**564.769.905**	**1.991.302**	**11.949.825**	**3.089.619**	**-**	**607.312.319**
Net Defter Değeri, 31 Aralık 2024	**36.659.845**	**4.341.389**	**58.647.409**	**398.134**	**1.850.225**	**73.952**	**11.643.981**	**113.614.935**

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un finansal kiralama yolu ile satın aldığı lisansı bulunmaktadır. (31 Aralık 2023: araç, arazi ve binaları bulunmamaktadır).

Grup'un aktifleşen borçlanma maliyeti yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Grup'un sabit kıymetlerinde rehin, ipotek ve kısıtlama yoktur.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

19. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, SPK lisanslı gayrimenkul değerleme şirketleri tarafından değerlenen arsaların defter değerindeki 1.459.843 TL tutarındaki net azalış vergi etkisinden arındırılarak diğer kapsamlı gider olarak kaydedilmiştir. Değerleme çalışmalarını gerçekleştiren lisanslı şirketler Akademi Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Atak Gayrimenkul Değerleme A.Ş., Bilgi Gayrimenkul Değerleme A.Ş., DE-GA Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Değer Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Düzey Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Ekip Taşınmaz Değerleme A.Ş., Eksen Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Emsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Kuzey Kurumsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., LAL Gayrimenkul Değerleme ve Müşavirlik A.Ş., Metrik Gayrimenkul Değerleme Danışmanlık A.Ş., Net Kurumsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Prime Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş., Vakıf Gayrimenkul Değerleme A.Ş.'dir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

19. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

	Arazi	Binalar	Şebeke ve diğer cihazlar	Taşıtlar	Döşeme ve demirbaşlar	Diğer maddi duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri								
1 Ocak 2023 açılış bakiyesi	33.040.173	28.691.472	601.709.163	1.954.213	13.131.456	3.165.134	5.378.010	687.069.621
Transferler	16.936	57.220	3.640.804	(1.650)	48.708	(11.760)	(4.535.464)	(785.206)
Girişler	33.442	495.615	11.834.800	306.842	380.666	(5.304)	4.764.694	17.810.755
Değer düşüklüğü	496.091	–	–	–	–	–	(34.069)	462.022
Yeniden değerleme	4.821.243	–	–	–	–	–	–	4.821.243
Çıkışlar	(81)	(17.184)	(1.172.797)	(12.216)	(111.395)	(5.518)	–	(1.319.191)
Yabancı para çevrim farkları	684	(1.138)	3.955	1.837	18.317	13.428	10.414	47.497
31 Aralık 2023 kapanış bakiyesi	**38.408.488**	**29.225.985**	**616.015.925**	**2.249.026**	**13.467.752**	**3.155.980**	**5.583.585**	**708.106.741**
Birikmiş itfa tutarı								
1 Ocak 2023 açılış bakiyesi	–	23.914.058	538.062.601	1.782.039	10.847.592	3.031.694	–	577.637.984
Transferler	–	–	–	–	–	–	–	–
Amortisman gideri	–	1.379.009	19.486.453	82.833	746.342	37.683	–	21.732.320
Çıkışlar	–	(16.879)	(1.139.469)	(12.158)	(78.995)	(5.260)	–	(1.252.761)
Değer düşüklüğü	–	30.120	240.853	–	36	–	–	271.009
Yabancı para çevrim farkları	–	1.532	1.864	1.565	938	1.846	–	7.745
31 Aralık 2023 kapanış bakiyesi	**–**	**25.307.840**	**556.652.302**	**1.854.279**	**11.515.913**	**3.065.963**	**–**	**598.396.297**
Net Defter Değeri, 31 Aralık 2023	**38.408.488**	**3.918.145**	**59.363.623**	**394.747**	**1.951.839**	**90.017**	**5.583.585**	**109.710.444**

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

20. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Lisans	Müşteri İlişkileri	Araştırma ve geliştirme	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Abone edinim ve tutma maliyetleri	İmtiyaz hakkı	İmtiyaz varlıkları	Toplam
Maliyet								
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2024	59.486.525	20.236.000	6.824.001	108.748.828	39.486.107	88.083.384	3.954.656	326.819.501
Transferler	5.486	–	431.190	2.430.769	–	–	–	2.867.445
Çıkışlar	(201)	–	–	(82.427)	–	(523)	–	(83.151)
Alımlar (*)	842	51	1.233.729	5.601.679	4.650.289	9.267.528	403.061	21.157.179
Yabancı para çevrim farkları	(37.641)	(466.181)	(6.073)	(2.074.823)	–	–	–	(2.584.718)
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**59.455.011**	**19.769.870**	**8.482.847**	**114.624.026**	**44.136.396**	**97.350.389**	**4.357.717**	**348.176.256**
Birikmiş itfa tutarı								
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2024	42.650.315	19.938.350	4.832.444	93.834.254	30.825.642	55.527.634	–	247.608.639
Transferler	–	–	–	(171)	–	–	–	(171)
Çıkışlar	(201)	–	–	(76.338)	–	–	–	(76.539)
Dönem itfa gideri	3.796.172	104.111	496.428	4.994.183	3.363.917	5.931.188	–	18.685.999
Değer düşüklüğü	–	–	–	–	–	–	–	–
Yabancı para çevrim farkları	(19.223)	(396.548)	–	(1.116.047)	–	–	–	(1.531.818)
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**46.427.063**	**19.645.913**	**5.328.872**	**97.635.881**	**34.189.559**	**61.458.822**	**–**	**264.686.110**
Net Defter Değeri, 31 Aralık 2024	**13.027.948**	**123.957**	**3.153.975**	**16.988.145**	**9.946.837**	**35.891.567**	**4.357.717**	**83.490.146**

(*) 9.760.589 TL (31 Aralık 2023: 10.047.103 TL) tutarında imtiyaz hakkı ve imtiyaz hakkı varlıkları TFRS Yorum 12 kapsamında değerlendirilen yatırımlardan oluşmaktadır.

Grup'un aktifleşen borçlanma maliyeti yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, toplam değer düşüklüğünün satışların maliyeti hesabına giden kısmı 145.017 TL (31 Aralık 2023: 114.644), genel yönetim giderleri hesabına giden kısmı 239.147 TL (31 Aralık 2023: (98.637)) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri hesabına giden kısmı (14) TL'dir (31 Aralık 2023: (248)).

Grup, Sabit hat imtiyaz sözleşmesinin uzatılması konusunda BTK ile yapılan görüşmelerde somut ilerleme kaydedilmesi ve sürenin uzatılacağına işaret eden güçlü göstergeler nedeniyle, maddi ve maddi olmayan duran varlıkların geriye kalan faydalı ömürlerinde 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren değişiklik yapmıştır. Buna göre, Şirket'e ait maddi ve maddi olmayan duran varlıkların kalan ömürleri imtiyaz sözleşmesi kapsamının dışında kalanlar hariç, en fazla 25,2 yıldır. Söz konusu değişiklikler, grup amortisman giderlerinde yaklaşık %35 oranında azalışa sebep olmuştur.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

20. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

	Lisans	Müşteri İlişkileri	Araştırma ve geliştirme	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Abone edinim ve tutma maliyetleri	İmtiyaz hakkı	İmtiyaz varlıkları	Toplam
Maliyet								
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2023	59.482.845	20.253.839	6.047.855	102.765.761	35.759.094	72.574.473	9.189.609	306.073.476
Transferler	325	-	91.618	422.112	-	5.757.221	(5.486.070)	785.206
Çıkışlar	-	-	(113.931)	(235.643)	-	(44.296)	-	(393.870)
Alımlar (*)	-	-	703.972	5.778.983	3.727.012	9.795.988	251.117	20.257.072
Yabancı para çevrim farkları	3.355	(17.839)	94.486	17.616	-	-	-	97.618
31 Aralık 2023 kapanış bakiyesi	**59.486.525**	**20.236.000**	**6.824.000**	**108.748.829**	**39.486.106**	**88.083.386**	**3.954.656**	**326.819.502**
Birikmiş itfa tutarı								
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2023	38.853.495	19.814.579	4.594.035	88.119.094	27.654.186	42.918.236	-	221.953.625
Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-
Çıkışlar	-	-	(28.482)	(195.755)	-	(43.866)	-	(268.103)
Dönem itfa gideri	3.794.208	108.823	209.925	5.702.651	3.171.456	12.653.265	-	25.640.328
Değer düşüklüğü	-	-	-	206.772	-	-	-	206.772
Yabancı para çevrim farkları	2.613	14.948	56.965	1.491	-	-	-	76.017
31 Aralık 2023 kapanış bakiyesi	**42.650.316**	**19.938.350**	**4.832.443**	**93.834.253**	**30.825.642**	**55.527.635**	**-**	**247.608.639**
Net Defter Değeri, 31 Aralık 2023	**16.836.209**	**297.650**	**1.991.557**	**14.914.576**	**8.660.464**	**32.555.751**	**3.954.656**	**79.210.863**

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

20. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Toplam amortisman ve itfa giderinin 28.694.368 TL tutarındaki kısmı satışların maliyetinde (31 Aralık 2023: 41.621.303 TL), 3.727.261 TL tutarındaki kısmı pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinde (31 Aralık 2023: 4.409.348 TL), 3.311.017 TL tutarındaki kısmı genel yönetim giderlerinde (31 Aralık 2023: 4.883.133 TL), 287.468 TL tutarındaki kısmı ise araştırma ve geliştirme giderlerinde (31 Aralık 2023: 307.572 TL) muhasebeleştirilmiştir.

Önemli maddi olmayan duran varlıkların satın alım sonrası geriye kalan itfa dönemleri aşağıdaki gibidir:

TT Mobil lisansı	4,4 yıl
TTINT müşteri ilişkileri	0,8 yıl
TTINT diğer	5,8 yıl

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıkların üzerinde hiçbir rehin, kısıtlama veya ipotek yoktur.

3G Lisans İhalesi

IMT-2000 / UMTS servis yetkilendirme ihalesi 28 Kasım 2008 tarihinde Türkiye'de faaliyet gösteren üç GSM operatörünün katılımıyla düzenlenmiştir.

TT Mobil imtiyaz sözleşmesi 30 Nisan 2009 tarihinde imzalanmıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 3G lisansının net defter değeri 1.749.521 TL'dir (31 Aralık 2023: 2.138.391 TL).

GSM 900 İlave Frekans Bandı İhalesi

Boşta bulunan 900 MHz frekans bantlarının tahsis edilmesine yönelik ihale 20 Haziran 2008 tarihinde yapılmıştır ve TT Mobil, yıllık kanal ücreti 128 TL (KDV hariç) asgari ücretli C bandını elde etmiştir.

İhale sonucunda 5,5 ek GSM 900 frekans kanalları TT Mobil'e verilmiştir ve nihayetinde TT Mobil'nın toplam GSM 900 frekans kanal sayısı önceki 6,5 kanal ile birlikte 12'ye ulaşmıştır.

İlave kanalların TT Mobil'nın GSM lisansı süresi sonuna kadar kullanımı için ihale bedeli ödenmiş ve bu kapsamda yenilenen imtiyaz sözleşmesi 25 Şubat 2009 tarihinde imzalanmıştır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla GSM 900 bandı lisansının net defter değeri 12.691 TL'dir (31 Aralık 2023: 24.406 TL).

4.5G Lisans İhalesi

Kamuoyunda 4.5G olarak bilinen IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme ihalesi BTK tarafından 26 Ağustos 2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir. BTK tarafından yapılan IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesinde TT Mobil; 800 MHz Frekans bandında 2x10 MHz genişliğindeki frekans paketini 380.000 Avro, 900 MHz Frekans bandında 2x7,6 MHz genişliğindeki frekans paketini 216.819 Avro, 1800 MHz Frekans bandında 2x20 MHz genişliğindeki frekans paketini 310.000 Avro, 2600 MHz Frekans bandında 2x10 MHz genişliğindeki frekans paketini 25.859 Avro, 2600 MHz Frekans bandında 1x15 MHz genişliğindeki frekans paketini 22.000 Avro olmak üzere toplam 954.678 Avro (KDV hariç) bedel ile almaya hak kazanmıştır. IMT Yetkilendirme süresi, 30 Nisan 2029 tarihine kadar olup, operatörler IMT hizmetlerinin sunumuna 1 Nisan 2016 tarihinden itibaren başlanabilecektir ve 900 MHz frekans bandında ve 1.800 MHz frekans bandında hizmet sunumuna 1 Aralık 2015 tarihinden itibaren başlanmıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, konsolide finansal tablolarda, 4.5G lisansının net defter değeri 10.060.105 TL (31 Aralık 2023: 12.381.668 TL) tutarındadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

21. BORÇ KARŞILIKLARI

Kısa vadeli borç karşılıkları

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla kısa vadeli borç karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dava, BTK cezası, müşteri iade karşılıkları (*)	234.624	406.374
Kredi taahhütlerinde beklenen kredi zararları karşılığı (**)	21.804	79.820
	256.428	**486.194**

(*) BTK cezaları ve BTK kararları gereği yapılması gereken iadeler ile diğer dava karşılıklarından oluşmaktadır. Detaylı açıklamalar Dipnot 12'de yapılmıştır.
(**) Grup'un taahhütlü kampanyalar kapsamında Grup müşterilerine satılacak cihaz alımlarının finansmanı için garantör olduğu distribütör firmalara ait kredi borçları için kayıtlara alınan karşılıklardan oluşmaktadır.

Dava, BTK cezası, müşteri iade karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
1 Ocak tarihi itibarıyla	**406.374**	**316.624**
Dönem içi ayrılan karşılıklar	127.623	450.145
Ödenen karşılıklar	(197.028)	(153.635)
Ters çevrilen karşılıklar	(3.973)	(57.074)
Yabancı para çevirim farkı	-	(1.409)
Enflasyon etkisi	(98.372)	(148.277)
31 Aralık itibarıyla yükümlülükler	**234.624**	**406.374**

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		
Personel performans primi karşılıkları	2.556.395	1.830.591
	2.556.395	**1.830.591**

Karşılık hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
1 Ocak itibarıyla	**1.830.591**	**1.354.599**
Dönem içi ayrılan karşılıklar	3.165.564	2.473.592
Ödenen karşılıklar	(1.836.662)	(1.402.949)
Ters çevrilen karşılıklar	(137.850)	(81.812)
Yabancı para çevirim farkı	(16.241)	(8.347)
Enflasyon etkisi	(449.007)	(504.492)
31 Aralık itibarıyla yükümlülükler	**2.556.395**	**1.830.591**

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

21. BORÇ KARŞILIKLARI (DEVAMI)

Çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı harici uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		
Kıdem tazminatı karşılığı	5.948.739	4.842.623
Kullanılmamış izin karşılığı	1.246.817	1.015.267
	7.195.556	**5.857.890**

Kıdem tazminatı karşılığı

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde şirketlerin, çalışmaları emeklilik nedeniyle sona eren veya istifa ya da herhangi bir geçerli nedene bağlı olmaksızın işine son verilen personele toplu bir ödeme yapması zorunludur. Kıdem tazminatı yükümlülüğü zorunlu olmamasından ötürü, fonlamaya tabi değildir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, her hizmet yılı için bir aylık maaş üzerinden tam 46.655,43 TL (31 Aralık 2023: tam 23.489,83 TL) tavanına tabidir.

i) Kıdem tazminatı yükümlülüklerinin açılış ve kapanış bakiyelerinin mutabakatı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
1 Ocak itibarıyla tanımlanan yükümlülükler	4.842.623	5.025.457
Aktüeryal kayıp (*)	2.181.626	2.254.459
Faiz maliyeti	1.028.537	588.478
Hizmet maliyeti (**)	490.332	741.406
Grup tarafından yapılan ödemeler	(731.263)	(1.743.356)
Transferler	(4.676)	(3.075)
Yabancı para çevirim farkı	(75.148)	(105.389)
Enflasyon etkisi	(1.783.292)	(1.915.357)
31 Aralık itibarıyla yükümlülükler	**5.948.739**	**4.842.623**

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren hesap döneminde oluşan 2.181.626 TL tutarındaki aktüeryal kayıp, diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2023: 2.254.459 TL).
(**) Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 3 Mart 2023 tarihinde 32121 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yapılan düzenleme ile 8 Eylül 1999 tarihi öncesi sigorta girişi olan çalışanlardan prim gün sayısını ve sigortalılık süresini tamamlayanlar herhangi bir yaş sınırı aranmadan emekli olma hakkı elde etmiştir. TMS 19'da tanımlanmış fayda planı olarak tanımlanan kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasının bu kanun kapsamındaki etkisi 2023 yılı için 221.009 TL olarak hesaplanmış olup kar veya zarar tablosuna dahil edilmiştir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

21. BORÇ KARŞILIKLARI (DEVAMI)

Çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı harici uzun vadeli karşılıklar (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı (devamı)

ii) Kar veya zarar tablosundaki toplam giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Faiz gideri	1.028.537	588.478
Cari hizmet maliyeti	490.332	741.406
Konsolide kar veya zarar tablosuna yansıtılan toplam kıdem tazminatı karşılık gideri	**1.518.869**	**1.329.884**

iii) Kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Faiz oranı	%27	%25
Maaşlarda beklenen artış oranı	%23,8	%22

İleriki yıllar için Grup'ta kalan çalışanların gönüllü olarak işten ayrılma oranları ortalama olarak %2,42'dir. (31 Aralık 2023: %2,53)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aşağıdaki önemli varsayımlarda duyarlılık analizi yapılmıştır:

	Faiz Oranı		Maaş Artış Oranı		İşten Ayrılma Oranı	
Duyarlılık seviyesi	**%0,25 azalış (%27,15)**	**%0,25 artış (%27,65)**	**%0,25 azalış (%23,55)**	**%0,25 artış (%24,05)**	**%0,25 azalış**	**%0,25 artış**
Kıdem tazminat yükümlülüğüne net etkisi	161.447	(121.465)	(125.806)	165.441	(104.857)	114.908

Çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı harici uzun vadeli karşılıklar

Kullanılmamış izin karşılığı hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
1 Ocak itibarıyla	**1.015.267**	**791.357**
Yıl içinde ayrılan karşılık, net	762.638	814.386
Ödenen karşılıklar	(98.028)	(73.139)
Yabancı para çevrim farkı	(13.564)	(3.397)
Enflasyon etkisi	(419.496)	(513.940)
31 Aralık itibarıyla yükümlülükler	**1.246.817**	**1.015.267**

Diğer uzun vadeli borç karşılıkları

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TFRS Yorum 12 kapsamında giderleştirilecek yatırım karşılığı	10.627	15.345
	10.627	**15.345**

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

22. SERMAYE VE KAR YEDEKLERİ İLE GEÇMİŞ YIL KARLARI

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortakları ve Şirket'teki hisse oranları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	%	**TL**	**%**	**TL**
Türkiye Varlık Fonu ("TVF")	60	2.100.000	60	2.100.000
Hazine	25	875.000	25	875.000
Halka açık kısım	15	525.000	15	525.000
		3.500.000		**3.500.000**
Enflasyon düzeltmesi		73.368.951		73.368.951
		76.868.951		**76.868.951**

Şirket'in sermayesinin tümü ödenmiştir. Şirketin sermayesi 3.500.000.000 TL olup, her biri 1 Kr (Bir Kuruş) itibari değerde ve 192.500.000.000 adedi A Grubu; 104.999.999.999 adedi B Grubu; 1 adedi C Grubu ve 52.500.000.000 adedi D Grubu olmak üzere dört gruba ayrılmıştır. D grubu hisseler halka açıktır. Varlık Fonu, A grubu hisselerinin tamamının; B grubu hisselerin sermayenin yüzde 5'ini temsil eden kısmı ile D grubu hisselerin sermayenin yüzde 1.68'ini temsil eden kısmının; Hazine ise B grubu hisselerin sermayenin yüzde 25'ini temsil eden kısmı ile C grubu hissenin sahibidir.

Hazine, yasa gereği İmtiyazlı Hisse'nin ("Altın Hisse"nin) sahibidir. Bu hisse devredilemez ve ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla Hazine'ye şu belirli hakları tanır: (a) Şirket ana sözleşmesindeki maddelerde önerilen değişiklikler, (b) Şirket'in yönetim kontrolünde değişiklilere neden olacak nama yazılı hisse devirleri ve (c) nama yazılı hisse devirlerinin pay defterine işlenmesi ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da oylansın, Altın Hisse'nin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez. Altın Hisse sahibi Hazine, bu hisseyi temsilen yönetim kurulunda bir üye bulundurmaktadır.

25 Ocak 2019 Tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda Ana Sözleşmenin 8. Maddesinde yapılan değişiklik ile A ve B Grubu Hissedarlar tarafından aday gösterilecek Yönetim Kurulu üye ve bağımsız üye sayıları düzenlenmiştir. Buna göre;

Yönetim Kurulu, Türkiye Varlık Fonu, Hazine ve A Grubu Hissedar tarafından aşağıdaki şekilde aday gösterilecek dokuz (9) üyeden oluşur.

(a) A Grubu Hisse sahibi Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere beş (5) kişiyi aday gösterme hakkına sahiptir;

(b) Hazine ve Türkiye Varlık Fonu, B Grubu Hisse sahibi sıfatıyla;

- Şirket sermayesinin %30 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere Sermaye Piyasası düzenlemelerinde tanımlanan bağımsızlık niteliklerini taşıyan üç (3) kişiyi aday gösterme hakkına sahip olacaktır; veya

- Şirket sermayesinin %15 veya daha fazlasına sahip olması halinde (fakat %30'dan daha az) Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere Sermaye Piyasası düzenlemelerinde tanımlanan bağımsızlık niteliklerini taşıyan iki (2) kişiyi aday gösterme hakkına sahip olacaktır;

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

22. SERMAYE VE KAR YEDEKLERİ İLE GEÇMİŞ YIL KARLARI (DEVAMI)

- Yukarıdaki bentlerde belirtilen Şirket sermayesinin %30'unun ve %15'inin hesaplanmasında, Hazine'nin ve Türkiye Varlık Fonu'nun B Grubu Hisselerden ve D Grubu Hisselerden elinde tuttuğu hisse miktarları birlikte hesaba katılacaktır.

(c) Hazine ve Türkiye Varlık Fonu Şirket sermayesinin %15 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe (fakat %30'dan daha az), A Grubu Hisse sahibi Sermaye Piyasası düzenlemelerinde tanımlanan bağımsızlık niteliklerini taşıyan bir (1) kişiyi bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak ve beş (5) kişiyi Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere aday gösterme hakkına sahip olacaktır.
(d) Hazine C Grubu İmtiyazlı Hisse'yi elinde tuttuğu müddetçe Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere ayrıca C Grubu İmtiyazlı Hisse için bir (1) aday gösterme hakkına sahip olacaktır.

Yönetim Kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri arasından A grubu hisse sahiplerinin aday gösterdiği Yönetim Kurulu üyeleri tarafından aday gösterilecek ve Yönetim Kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluk kararı ile seçilecek ve görevden alınacaktır.

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Yönetim Kurulu Üyeleri arasından B Grubu Hisse sahiplerinin aday gösterdiği Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından aday gösterilecektir ve Yönetim Kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluk kararı ile seçilecek ve görevden alınacaklardır.

Ağırlaştırılmış nisapla alınması gerekli kararlar dışında yönetim kurulu kararları toplantıda hazır bulunan oyların çoğunluğuyla alınır.

Şirket ana sözleşmesinin 30. maddesi uyarınca, Yönetim Kurulu ilgili Yönetim Kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğu ile, makul karşılıkları ve yedek akçeleri ayırmak ve aşağıdaki şartlara uymak kaydıyla, her mali yıl için kanunen dağıtılabilecek karın azamisinin dağıtılması için teklifte bulunacaktır.

Eğer aşağıdaki şartlar gerçekleşmezse veya ilgili dağıtım yapıldığında gerçekleşmeyecekse, aşağıdaki paragrafa tabi olmak koşuluyla, Şirket bu şartları ihlal etmeyecek şekilde karının dağıtılabilecek maksimum miktarını dağıtabilir.

Aşağıdaki şartların oluşması halinde ve sermaye piyasası mevzuatına aykırı olmamak kaydıyla net kar dağıtılmayabilir:

(a) Kar dağıtımı ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinden herhangi birisi tarafından herhangi bir alacaklıya yapılan taahhütleri ihlal edecekse veya ilgili Yönetim Kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğunun kanaatine göre takip eden on iki ay içinde böyle bir ihlalin meydana gelme ihtimali varsa, veya
(b) Yönetim Kurulu, ilgili yönetim kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğu ile dağıtımın aşağıdaki konularla ilgili olarak ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinden herhangi birisinin menfaatlerine önemli ölçüde zarar vereceğine karar verirse;

(i) iş planında veya bütçede Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış bir yatırım programının uygulanması veya
(ii) ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinin ticari beklentileri ve Grup şirketlerinin mali durumunu sağlıklı olarak devam ettirmek ihtiyacı varsa.

Türk Ticaret Kanunu'na göre şirketler kar dağıtımından önce yasal yedek ayırmakla yükümlüdür. Yasal yedekler Türk Ticaret Kanunu'na göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin beşte birini buluncaya kadar, geçmiş dönem ticari karından yıllık %5 oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

22. SERMAYE VE KAR YEDEKLERİ İLE GEÇMİŞ YIL KARLARI (DEVAMI)

Temettüler:

Şirket'in 2024 ve 2023 faaliyet yıllarına ilişkin temettü dağıtım kararı bulunmamaktadır.

Diğer fonlar

Kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmeyerek doğrudan özkaynaklara aktarılan değer artış/azalışların bilanço tarihleri itibarıyla bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Maddi duran varlık yeniden değerleme artışları	7.189.197	8.375.319
Yabancı para çevrim farkları	2.947.208	4.653.667
Nakit akış riskinden korunma kayıpları	478.719	4.952.559
Kredi riskindeki değişikliğe bağlı (kayıplar) / kazançlar	-	40.113
Yurtdışındaki işletmede bulunan, net yatırımın finansal riskten korunma fonu	(8.631.309)	(8.051.977)
Opsiyonların zaman değerindeki değişikliklere ilişkin kayıplar	(217.412)	(11.238.496)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	(5.435.697)	(3.799.478)
Geri alınmış paylar (-)	(21.069)	(21.069)
	(3.690.363)	**(5.089.362)**

Yurtdışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma fonu

Şirket, yurtdışında faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarında bulunan net yatırımın finansal riskinden koruması kapsamında ortaya çıkan kur farklarını özsermaye altındaki finansal riskten korunma fonlarında takip etmektedir (Dipnot 15).

Nakit akış riskinden korunma kayıpları

Grup, faiz oranı değişikliklerinden korunmak amacıyla faiz riski korunma işlemine girmiştir. Bu kapsamda etkin olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkları özsermaye altındaki finansal riskten korunma fonunda takip edilmektedir (Dipnot 15).

Pay başına kazanç/kayıp

Şirket hisselerinin ağırlıklı ortalaması ve birim hisse başına kar hesaplamaları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yıl boyunca mevcut olan hisselerin ortalama sayısı	349.950.000.000	350.000.000.000
Şirket hissedarlarına ait net dönem karı/(zararı)	8.456.145	23.709.235
Elde edilen hisse başına kar/(zarar) (tam Kuruş)	2,4164	6,7741

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

22. SERMAYE VE KAR YEDEKLERİ İLE GEÇMİŞ YIL KARLARI (DEVAMI)

Grup'un özkaynaklar altında yer alan aşağıdaki hesapların enflasyon düzeltme etkileri TFRS ve VUK finansal tabloları uyarınca 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		
	Sermaye Düzeltme Farkları	Paylara İlişkin Primler	Yasal Yedekler
TMS/TFRS Finansal Tablolarına Göre	73.368.951	(21.069)	4.216.813
Vergi Usul Kanununa Göre	131.923.872	(16.696)	6.478.526
Fark	**58.554.921**	**4.373**	**2.261.713**

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Grup tarafından alınan ve verilen diğer teminatlar aşağıda sunulmuştur:

		31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
		Orijinal para birimi	TL	Orijinal para birimi	TL
Alınan teminatlar	**ABD Doları**	139.833	4.933.341	115.019	4.888.576
	TL	3.536.968	3.536.968	3.200.014	3.200.014
	Avro	31.079	1.141.715	27.476	1.292.190
	Sterlin	11	501	3	162
			9.612.525		**9.380.942**
Verilen teminatlar (*)	**ABD Doları**	196.600	6.936.117	197.824	8.408.006
	TL	2.272.446	2.272.446	2.415.146	2.415.146
	Avro	71.962	2.643.622	72.585	3.413.669
			11.852.185		**14.236.821**

(*) Söz konusu tutarın 151.500 ABD Doları tutarındaki kısmı (31 Aralık 2023: 151.500 ABD Doları) TT Mobil'in İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında BTK'ya vermiş olduğu garantiden, 12.840 Avro tutarındaki kısmı (31 Aralık 2023: 12.840 Avro) 3G lisansı ihalesi için verilmiş garantiden ve 57.281 Avro tutarındaki kısmı (31 Aralık 2023: 57.281 Avro) 4.5G lisansı ihalesi için verilmiş garantiden oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup'un teminat, rehin ve ipotek (TRİ) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

Şirket tarafından verilen TRİ'ler	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
A.Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	11.852.185	14.236.821
B.Konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	3.132.252	2.871.718
C.Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunun temini amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	61.355	1.046.114
Toplam	**15.045.792**	**18.154.653**

Grup, distribütör firmalar tarafından satın alınarak taahhütlü kampanyalar kapsamında Grup müşterilerine satılacak cihaz alımlarının finansmanı için distribütör firmaların kullanacağı kredi 61.355 TL tutarındaki kısmına, Borçlar Kanunu'nun 128/1 maddesi uyarınca garantör olmuştur (31 Aralık 2023: 1.046.114 TL).

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Diğer taahhütler

Grup'un 31 Aralık 2024 itibarıyla sponsorluk, reklam ve sigorta hizmet alımı ile ilgili toplam 704.661 TL (31 Aralık 2023: 918.081 TL) tutarında taahhüdü bulunmaktadır. Bu taahhütlerle ilgili ödemeler, sözleşmeler uyarınca 2 yıllık döneme yayılmıştır.

Grup'un 31 Aralık 2024 itibarıyla sabit kıymet alımı ile ilgili 435.558 TL, 57.790 Error! Bookmark not defined.ABD Doları, 26.106 Avro karşılığı olmak üzere toplam 3.433.420 TL (31 Aralık 2023: 2.019.769 TL) tutarında satın alım taahhüdü bulunmaktadır.

Türk Telekom İmtiyaz Sözleşmesi

İmtiyaz Sözleşmesi, Şirket ve BTK arasında 14 Kasım 2005 tarihinde Şirket'in özelleştirilmesi ve özelleştirmenin sonucu olarak Şirket'teki kamu hisselerinin %50'nin altına düşmesini takiben imzalanmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- Sözleşme kapsamındaki telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesi,
- Gerekli telekomünikasyon tesislerinin kurulması ve işletilmesi, diğer işletmecilerin veya kanun uyarınca talepte bulunan diğer kişi ve kurumların kullanımına sunulması,
- Telekomünikasyon hizmetlerinin pazarlanması ve sunulması.

İmtiyaz Sözleşmesi, sözleşmenin sona ermesi veya yenilenmemesi halinde Şirket'e, sistemin işleyişini etkileyen tüm teçhizatı bütün fonksiyonları ile birlikte çalışır vaziyette ve teçhizatın kurulu bulunduğu, kendi kullanımında olan taşınmazları BTK'ya veya BTK tarafından gösterilecek bir başka kuruluşa bedelsiz olarak devredilmesi yükümlülüğünü getirmektedir.

BTK uyarınca, Şirket'in İmtiyaz Sözleşmesindeki yükümlülüklerini yerine getirmediğinin ve verilen süre içerisinde durumu düzeltmediğinin veya Şirket hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olduğunun tespiti halinde, Şirket'e, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren 90 günden az olmamak üzere yükümlülüklerini yerine getirmek üzere süre verilir. Bu süre içerisinde Şirket yukarıdaki yükümlülüklerine ait düzeltici bir programı BTK'ya sunar, BTK, programı kabul ettiği takdirde verilen programın sonunda anlaşmazlık hususları yeniden incelenir. Programın kabul edilmediği durumda BTK, Şirket'e verilen sürenin sonunda İmtiyaz Sözleşmesi'ni feshedebilir.

İmtiyaz Sözleşmesi, telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması ile ilgili olarak Şirket'e hizmet sunumuna ilişkin birtakım yükümlülükler getirmektedir.

İmtiyaz Sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi'nden ve telekomünikasyon şebekesinin kurulması ve işletilmesinden doğan, yürürlükteki yasalar ya da Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti tarafından yapılmış olan anlaşmalar gereği tahakkuk ettirilen tüm ödemelerin Şirket tarafından yapılmasını gerekli kılar. Bu ödemeler özellikle, frekansların kullanımı için ödenen ruhsat ve kullanım ücretlerini içerir. Ayrıca, Şirket'in elde edeceği yıllık net satışlarının %0,35'ini BTK'nın masraflarına katkı payı olarak BTK'ya ödemesi gerekmektedir.

İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, altyapıya ilişkin erişim talepleri teknik imkanlar dahilinde ve ayrım gözetmeden karşılanır. Buna ek olarak, Şirket'in BTK tarafından onaylanan referans erişim ve arabağlantı teklifleri yayınlaması gerekmektedir. İmtiyaz Sözleşmesi Şirket'e ayrıca, evrensel hizmet yükümlülüğü getirmektedir. Şirket, 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu'nun "Evrensel Hizmetin Gelirleri" başlıklı altıncı maddesi uyarınca, Şirket, net satış hasılatının %1'ini, izleyen yılın Nisan ayı sonuna kadar, evrensel hizmet katkı payı olarak BTK hesabına yatırır ve Kurum takip eden ayın sonuna kadar Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na bildirir.

Bu meblağ aynı süre içerisinde Bakanlığın merkez saymanlık müdürlüğü hesabına aktarılır ve bütçeye "Evrensel Hizmet Gelirleri" adı altında gelir kaydedilir.

Şirket tarafından uygulanacak tarifeler BTK düzenlemelerinde açıkça belirtilmediği müddetçe BTK'nın onayına tabidir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

Türk Telekom İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Müşteri faturalarının içeriği, ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde belirlenir. Her bir hizmet için ayrı ayrı fatura düzenlenebileceği gibi bir aboneye verilen birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenebilir. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilir. Abonelere, talep etmeleri durumunda, teknik imkanlar dahilinde ve ücret mukabilinde detaylı fatura gönderilir.

İmtiyaz Sözleşmesi'nin diğer hükümleri iletişimin gizliliğinin sağlanması ve müşteri şikayetlerinin giderilmesi için etkin yöntemler kurulmasına ilişkindir.

TT Mobil GSM ve IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmeleri ve IMT Yetki Belgesi

Şirket'in GSM ve IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmeleri ve IMT Yetki Belgesi uyarınca, Şirket lisans bedellerinin ve kullanım hakkı ücretinin %6'sı oranındaki kesin teminat tutarları nakit ve/veya banka teminat mektubu ile sağlanmaktadır. Herhangi bir zamanda, Şirketin sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği tespit edilirse, BTK teminatları irat olarak kaydetme hakkına sahip olacaktır.

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi, TT Mobil ve BTK arasında 12 Ocak 2005 tarihinde, daha önce Aycell ve Aria ile yapılan GSM 1800 imtiyaz sözleşmelerine karşılık gelmek üzere kararlaştırılmış; 20 Haziran 2008'de BTK tarafından yapılan GSM 900 İlave Frekans Bandı ihalesi sonrasında bazı değişiklikler yapılmış, 26 Ağustos 2015 tarihinde BTK tarafından yapılan IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi sonrasında sözleşme (TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi) yeniden düzenlenmiştir.

TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi'nin konusu, GSM 1800 standartlarında bir mobil telefon sisteminin kurulması, geliştirilmesi, işletilmesi ve sistemin sözleşme süresi sonunda BTK'ya veya BTK'nın göstereceği kuruluşa çalışır vaziyette devredilmesidir.

TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi ile TT Mobil'e 1800 MHz bandında 75 kanal ve 900 MHz bandında 12 kanal tahsis edilmiştir. TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresi 11 Ocak 2001'den itibaren 25 yıldır.

TT Mobil, TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresinin bitiminden 24 ve 6 ay önceki tarihler arasında Kurum'a, lisansın yenilenmesi için belgelerle başvurabilir. Kurum yenileme talebini o tarihteki mer'i mevzuat uyarınca değerlendirerek, işletmecinin lisansını yenileyebilir. Sözleşme uzatılmadığı takdirde lisans süresinin bitiminde kendiliğinden sonra erer. Bu durumda TT Mobil, GSM 1800 sistemine ait merkezi işletme birimleri olan Şebeke Yönetim Merkezi (Network Management Center), Gateway santralleri ve merkezi abone işleri sistemi (her türlü teknik donanımı dahil) ile sistemin işleyişi etkileyici tüm teçhizatı ve bu teçhizatın kurulu bulunduğu TT Mobil'in kullanımında olan taşınmazları Kurum'a veya Kurum'un göstereceği kuruluşlara bedelsiz olarak devredecektir.

TT Mobil, işlettiği şebekeleri ve vermekte olduğu hizmetleri teknolojik gelişmelere ve varsa hizmetle ilgili uluslararası anlaşmalara uygun olarak verecek ve yenileyecektir. TT Mobil, Sözleşme kapsamındaki tesisleri sözleşme süresinin sonuna kadar, iyi ve çalışır durumda bulunduracaktır.

Lisans ücreti, TT Mobil tarafından İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanması öncesinde ödenmiştir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

TT Mobil, 151.500 ABD Doları tutarında kesin teminat vermiştir. TT Mobil, bu teminata ilave olarak, 20 Haziran 2008'de BTK tarafından yapılan GSM 900 İlave Frekans Bandı ihalesi sonrasında ihale bedelinin %6'sına tekabül eden 8.808 TL miktarında kesin teminat vermiştir. TT Mobil'in sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin saptanması halinde Kurum, teminatı irat kaydedecektir.

TT Mobil, BTK'nın onayı ve ilgili Yönetmelik'te yer alan hükümler çerçevesinde sözleşme konusu lisansını devredebilir. Ancak, Türkiye'de GSM 900 veya GSM 1800 lisansı bulunan şirketlere, bu şirketlerin ortaklarına veya bu şirketlerin veya ortaklarının doğrudan veya dolaylı bir biçimde hisse sahibi oldukları ya da başka yollarla kontrolleri altında bulundurdukları şirketlere ve iştiraklerine ve bunların tamamının yöneticileri ile birinci ve ikinci dereceden kan ve sıhri hısımlarına hangi surette olursa olsun devredemez. Böyle bir devir tespit edildiği durumda, kendilerine verilmiş olan GSM 1800 lisansı BTK tarafından iptal edilir.

Hisse devrine mer'i mevzuat hükümleri uygulanacaktır. Kontrol mekanizmasının değişmesi sonucunu doğuracak olan devralmalarda Rekabet Kurumu'nun onayı da alınacaktır.

Hazine'ye ödenecek pay

TT Mobil, süresinde ödenmeyen bedeller için abonelerine tahakkuk ettirdikleri gecikme faizi ile vasıtalı vergiler, harç ve resim gibi mali yükümlülükler, işletmecinin mobil baz istasyonunun bulunduğu tesisin kurulum ve işletilmesine ilişkin diğer mobil işletmecilerden elde ettiği bedeller ve faturanın şeklinde veya içeriğinde (müşteri bilgileri, işin nevi, miktarı, fiyatı ve tutarı gibi) veya hizmetin ilişkin olduğu dönemin belirlenmesinde yapılan hatalar ya da mükerrer düzenlenen faturalar nedeniyle aynı yıl içinde düzeltmeye konu edilen kayıtlarda yer alan bedeller ile raporlama amacıyla muhasebeleştirdikleri tahakkuk tutarları hariç olmak üzere, aylık brüt satışlarının %15'ini Hazine payı olarak ödeyecektir.

BTK masraflarına katkı payı

TT Mobil, elde edeceği yıllık net satışlarının %0,35'ini Kurum masraflarına katkı payı olarak, elde ettiği yılı takip eden yılın Nisan ayının son iş gününe kadar BTK'ya ödemektedir.

Kapsama alanı

TT Mobil, 11 Ocak 2001'den itibaren 3 yıl içinde Türkiye nüfusunun en az %50'sini ve 11 Ocak 2001'den itibaren 5 yıl içinde Türkiye nüfusunun en az %90'ını kapsama alanı içine (bina dışında 2 Watt'a kadar) alacaktır. Nüfusu 10.000'den az olan yerleşim birimleri hesaplamaya alınmaz. Bu alanlar TT Mobil'in tek başına kapsaması gereken alanlar olup sözleşmede tanımlanan roaming ile sağlanmayacaktır. BTK'nın istemi üzerine yılda en çok iki adet yerleşim yeri TT Mobil tarafından öncelikli olarak kapsama alanı içine alınacaktır.

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TT Mobil kapsama alanı ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmiştir.

Verilecek hizmetler

TT Mobil, GSM Association tarafından uygulanan GSM MoU çerçevesinde öngörülen hizmetleri, GSM lisans anlaşmasında sayılanlarla (temel GSM hizmetleri, telefon, abonelerin acil yardım çağrıları için ücretsiz hizmet gibi) sınırlı olmamak üzere verecektir.

Hizmet kalitesi

TT Mobil, GSM 1800 uluslararası standartlarında ITU-T'nin (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği – Telekomünikasyon Standartlaştırma Birimi) önerilerinde belirtilen telefon hizmeti ile ilgili kalite standartlarına uyacaktır. Kapsama alanı içindeki alanlarda lisanslı şebeke içi arama blokaj oranı %5'ten, arama başarısızlık oranı ise %2'den fazla olmayacaktır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Tarifeler

TT Mobil, BTK düzenlemelerine aykırı olmamak koşuluyla kendi tarifelerini serbestçe belirleyebilir.

Acil durumlar

TT Mobil, acil durumlarda abone ve kullanıcıların ihtiyaçlarını giderecek gereken önlemleri alacak ve bu durumlara öncelik verecektir. Ancak, sağlık, yangın, afet ve güvenlik gibi olayların gerektirdiği hallerde kamu kurum ve kuruluşlarına öncelik tanıyacaktır. TT Mobil, acil durumlarda Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın istemi üzerine kullanılmak üzere, en az 2 adet mobil baz istasyonu bulunduracaktır.

Yatırım planları

TT Mobil Yönetmelik uyarınca, her yıl 1 Aralık gününe kadar, takip eden takvim yıllarına ilişkin yatırım planını BTK'ya sunacaktır. Bu planlar 3 yıllık olarak hazırlanacak ve dinamik talep tahminleri ile birlikte kurulacak santral, baz istasyonları ve baz kontrol istasyonlarının sayısı ve yerleri ve çalışma süresi, yatırım bedelleri hakkında bilgi içerecektir. Yatırım planının alınmasından itibaren 120 gün içinde BTK, planların Sözleşme'nin 6'ncı maddesine uygunluğunu onaylayacaktır. Sözleşmenin 6'ncı maddesindeki yükümlülüklerin karşılanmasını müteakip yatırım planları bilgilendirme amacıyla BTK'ya sunulacaktır.

Ulusal dolaşım

TT Mobil, ulusal roaming yapabilmek amacıyla, Türkiye'deki diğer lisanslı GSM şebekeleri ile sözleşme yapabilir. Roaming anlaşması ve bununla ilgili ekonomik koşullar, imzadan önce görüşü alınmak üzere BTK'ya sunulacaktır.

İşletmenin askıya alınması

BTK, savaş, genel seferberlik vb. durumlarda, kamu güvenliği ve ulusal savunma için gerekli gördüğü takdirde, sınırlı veya sınırsız bir süreyle TT Mobil'in faaliyetlerinin tamamını veya bir kısmını askıya alabilir ve doğrudan doğruya şebekeyi işletebilir. Bu durumda geçecek süre, lisans süresine eklenir ve bu dönemde elde edilen gelir TT Mobil'e ait olur.

BTK tarafından sözleşmenin feshi

BTK aşağıdaki nedenlerden dolayı lisansı iptal ve lisans sözleşmesini feshedebilir:

- TT Mobil hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olması,
- TT Mobil'in sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin ve verilen süre zarfında durumu düzeltmediğinin saptanması,
- TT Mobil'in kendisine tahsis edilen frekanslar veya GSM 1800 sisteminde kullanılması için BTK'nın TT Mobil'e tahsis edeceği diğer frekanslar dışında faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi, verilen süre içinde bu faaliyetine son vermemesi,
- TT Mobil'in lisans ücretini ödememesi.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

GSM 1800 Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

BTK tarafından sözleşmenin feshi (devamı)

Ancak yukarıdaki nedenlerden (iv) bendi hariç olmak üzere, TT Mobil'e, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren 90 günden az olmamak üzere yükümlülüğünü yerine getirme olanağı tanınacaktır. Bu süre zarfında, TT Mobil, sözleşmedeki yükümlülüklerine ait düzeltici bir programı BTK'ya sunar. Eğer bu program BTK tarafından kabul edilirse, verilen programın sonunda anlaşmazlık hususları yeniden incelenir. Programın kabul edilmediği durumda BTK, TT Mobil'e verilen sürenin sonunda sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin feshi halinde, TT Mobil, GSM1800 sistemini oluşturan teçhizatın tümünü bedelsiz olarak BTK'ya devredecektir.

Sigorta

TT Mobil, kurduğu ve işlettiği telekomünikasyon tesis ve hizmetleri için lisans süresi boyunca tüm risklere karşı sigorta yaptıracaktır.

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi

TT Mobil, 30 Nisan 2009 tarihinde BTK ile İmtiyaz Sözleşmesi'ni imzalayarak KDV hariç 214.000 Avro değerindeki 3G lisansını almıştır. Lisans süresi, sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihten itibaren 20 yıl olup; 3G hizmetleri, 30 Temmuz 2009 tarihi itibarıyla sunulmaya başlanmıştır. 26 Ağustos 2015 tarihinde BTK tarafından yapılan IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi sonrasında sözleşme (TT Mobil İmtiyaz Sözleşmesi) yeniden düzenlenmiştir.

Sözleşmeye göre;

- TT Mobil, abone ve kullanıcıların kamu güvenlik kuruluşları ve diğer kamu kurumlarına yönelik 112 ve diğer acil durum hizmetlerine ilişkin çağrılarını ve aranan kurumlar tarafından bu çağrıların başka birime yönlendirilmesi maliyetine katlanmak suretiyle ücretsiz olarak sağlamakla yükümlüdür.

- TT Mobil, acil durumlarda Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın istemi üzerine kullanılmak üzere, en az 2 adet IMT-2000/UMTS mobil baz istasyonu bulunduracaktır.

- TT Mobil, sözleşmenin imza tarihinden itibaren ilk 5 yıl içinde, TT Mobil hisselerinin mevcut hissedarlar ve hissedarların iştirakleri dışındaki kişi ve kurumlara %10'u aşan her devrinde BTK'nın onayını alacaktır. Kontrol unsurunun el değiştirmesine yol açan her nevi hisse devri BTK onayına tabidir.

- TT Mobil, lisans ücretinin %6'sı oranındaki 12.840 Avro tutarındaki banka teminat mektubunu kesin teminat olarak vermiştir. TT Mobil'in sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin saptanması halinde BTK, teminatı irat kaydedecektir. İşletmeci, teminatın irat kaydedilmesi durumunda 30 gün içinde yeni kesin teminat verecektir. Söz konusu sürede kesin teminatın getirilmemesi durumunda sözleşme BTK tarafından feshedilebilecektir.

- TT Mobil, Yönetmelik uyarınca her yıl 1 Aralık gününe kadar, takip eden takvim yılına ilişkin yatırım planını sözleşmenin imzalanmasını müteakip sözleşme süresince BTK'ya sunacaktır. Bu plan, üç yıllık olarak hazırlanacak ve kurulacak santral, baz istasyonları ve kontrol istasyonlarının sayısını, yerlerini, kapsama alanı bilgilerini, yatırım bedellerini ve bir önceki yatırım planının gerçekleşme oranları ile varsa sapma nedenleri vb. hususlarını içerecektir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

- TT Mobil, süresinde ödenmeyen bedeller için abonelerine tahakkuk ettirdiği gecikme faizi ile vasıtalı vergiler, harç ve resim gibi mali yükümlülükler ve raporlama amacıyla muhasebeleştirdiği tahakkuk tutarları hariç olmak üzere, aylık brüt satışlarının %15'ini Hazine payı olarak öder.
- TT Mobil, elde edeceği yıllık net satışlarının %0,35'ini Kurum masraflarına katkı payı olarak, elde ettiği yılı takip eden yılın Nisan ayının son iş gününe kadar BTK'ya ödemektedir.

Kapsama alanı yükümlülüğü:

TT Mobil, İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanmasını takiben;

- 3 yıl içerisinde büyükşehir belediyeleri sınırları içinde kalan nüfusu,
- 6 yıl içinde tüm il ve ilçe belediye sınırları içinde kalan nüfusu,
- 8 yıl içinde nüfusu 5.000'in üzerinde olan tüm yerleşim alanları içinde kalan nüfusu,
- 10 yıl içinde nüfusu 1.000'in üzerinde olan tüm yerleşim alanları içinde kalan nüfusu,

kapsama alanı içine alacaktır.
Bu alanlar TT Mobil'in tek başına kapsaması gereken alanlar olup dolaşım (roaming) ile sağlanmayacaktır.

TT Mobil, kapsama alanında BTK düzenlemelerine, ETSI (Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü) standartlarına ve ITU (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği) standart, karar ve tavsiye kararlarına uygun hizmet kalitesini sağlamakla yükümlüdür.

BTK'nın istemi üzerine yılda en fazla iki adet alan (yerleşim yeri) TT Mobil tarafından öncelikli olarak kapsama alanı içine alınacaktır.

Mücbir sebepler dışında kapsama alanı yükümlülüğünün yerine getirilmesinin geciktirilmesi halinde; ilgili Mevzuat çerçevesinde idari para cezası uygulanacaktır. Kapsama yükümlülüğünün yerine getirilmesinin iki yıldan fazla geciktirilmesi halinde sözleşme BTK tarafından feshedilebilecektir.

Elektronik haberleşme şebekesinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar:

TT Mobil, her yıl, yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları vb. altyapı niteliğindeki tesislere yaptığı yatırımlar hariç olmak üzere elektronik haberleşme şebekesine ilişkin yatırımlarının (donanım, yazılım gibi);

a) En az %40'ını Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren birinci yıl en az 200, ikinci yıl en az 300, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 500 mühendisin çalıştığı, bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere Türkiye'de kurulmuş Ar-Ge Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden veya Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren birinci yıl en az 150, ikinci yıl en az 250, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 350 mühendisin çalıştığı bu Ar-Ge merkezi ile birlikte birinci yıl en az 50, ikinci yıl en az 100, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 150 mühendisin çalıştığı Teknik Destek Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden sağlayacaktır.

Bir tedarikçi şirket, Ar–Ge ve Teknik Destek Merkezleri'ni başka bir tedarikçi şirketle birlikte kuramaz; ancak Türkiye'de yerleşik bir şirket, kurum veya kuruluşla kurabilir. Tedarikçi şirketin bu merkezlerde en az %50 (yüzde elli) ortaklığı bulunmalıdır. Türkiye'de yerleşik söz konusu şirket, kurum veya kuruluşların başka bir tedarikçi şirket ile birlikte kurdukları bilgi ve iletişim teknolojileri alanında faaliyet gösteren Ar–Ge ve Teknik Destek Merkezleri bulunmamalıdır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Elektronik haberleşme şebekesinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar: (devamı)

Tedarikçi şirket tarafından çalıştırılacak mühendisler içerisinde mevzuat çerçevesinde kısmi zamanlı çalışacak üniversite öğretim elemanları da yer alabilir. Öğretim elemanları sayısı, yukarıda belirtilen toplam çalışan mühendis sayısının %5'inden fazla olamaz.

TT Mobil, elektronik haberleşme şebekesine ilişkin yatırımlarını tedarikçi şirketlerin yukarıda ifade edilen şartları sağlayıp sağlamadıklarını kontrol ve tespit ederek gerçekleştirmekle yükümlüdür.

b) En az %10'unu da Türkiye'de ürün veya sistem geliştirmek üzere kurulmuş olan KOBİ niteliğindeki tedarikçilerden sağlayacaktır.

TT Mobil'in şebekesinde kullanacağı tüm bağımsız yazılım ve donanım birimleri, birbirleri ile açık arayüzler ile bağlantılı olacaktır.

BTK, bu maddenin uygulanmasına yönelik, gerekli gördüğünde denetim yapabilir veya uygun gördüğü kurum veya kuruluşa denetim yaptırabilir. Denetimin masrafları TT Mobil tarafından karşılanır.

TT Mobil'in, yukarıda yer alan hükümlere aykırı olarak mal ve hizmet tedarik ettiğinin tespit edilmesi durumunda; TT Mobil'e bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine kadar para cezası uygulanır.

TT Mobil'in söz konusu yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda, her yıl için ayrı ayrı değerlendirilmek üzere TT Mobil'e, yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları vb. altyapı niteliğindeki tesislere yaptığı yatırımlar hariç olmak üzere şebekeye ilişkin yatırımlarının (donanım, yazılım gibi) toplam tutarının %40'ı oranında ceza ayrıca tahakkuk ettirilir. Bu hüküm İmtiyaz Sözleşmesi'nin imzalanmasını takiben ilk üç yıl için geçerli olup, yıllık süreler imtiyaz sözleşmesinin imzalanması ile başlar.

Sözleşmenin BTK tarafından feshi:

BTK aşağıdaki sebeplerle sözleşmeyi feshedebilir:

- TT Mobil hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olması,
- TT Mobil'in sözleşmedeki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediğinin ve verilen süre içinde durumu düzeltmediğinin saptanması,
- TT Mobil'in kendisine tahsisli frekanslar dışında faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi, verilen süre içerisinde bu faaliyetlerine son vermemesi,
- TT Mobil'in BTK tarafından belirlenen şartlarda ulusal dolaşım yükümlülüğüne uymaması,
- TT Mobil'in daha önce imzalamış olduğu diğer imtiyaz sözleşmesinin feshedilmesi.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Sözleşmenin BTK tarafından feshi: (devamı)

Bu hallerde TT Mobil'e, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren 90 günden az olmamak üzere yükümlülüğünü yerine getirme olanağı tanınacaktır. TT Mobil'in, verilen süre içinde yükümlülüklerinin tamamını yerine getirmemesi durumunda sözleşme BTK tarafından feshedilecektir. Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshi halinde lisans ücreti dahil TT Mobil tarafından herhangi bir ücret talep edilemez. Sözleşmenin BTK tarafından feshi halinde TT Mobil, sistemi oluşturan ve sistemin işleyişini etkileyen her türlü yazılımı, teçhizatı (kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları, anten vs dahil), bu teçhizatın kurulu bulunduğu TT Mobil'in kullanımında olan her türlü bilgi ve belgeyi BTK ya da BTK'nın göstereceği kuruluşa, her türlü rehin, ipotek, haciz ve benzeri hukuki takyidattan ari, bedelsiz ve bütün fonksiyonları ile çalışır durumda devredecektir.

26 Ağustos 2015 tarihinde BTK tarafından IMT Hizmet ve Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi gerçekleştirilmiştir.

TT Mobil 27 Ekim 2015 tarihi itibarıyla Sayısı Sınırlandırılmış Kullanım Hakkı Yetki Belgesi ile IMT hizmeti sunmak üzere yetkilendirilmiştir.

Yetki Belgesi'ne göre;

- TT Mobil, acil yardım çağrı hizmetlerini her halükarda maliyetine de katlanmak suretiyle Kurum düzenlemeleri çerçevesinde ücretsiz olarak sağlamakla ve bu konudaki Kurum düzenlemelerine uymakla yükümlüdür.
- TT Mobil, Bakanlığın istemi üzerine afet ve acil durum hallerinde IMT hizmetlerinin sunulması amacıyla kullanılmak üzere, en az 2 adet mobil baz istasyonu bulundurmakla yükümlüdür.
- TT Mobil, yetkilendirilmesinden itibaren ilk beş (5) yıl içinde, şirket hisselerinin mevcut hissedarlar ve hissedarların iştirakleri dışındaki kişi ve kurumlara %10'u aşan her devrinde Kurumun onayını alacaktır. Kontrol unsurunun el değiştirmesine yol açan her devir Kurum onayına tabidir.
- TT Mobil, kullanım hakkı ücretinin yüzde altı (%6)'sı oranındaki toplam 57.300 Avro cinsinden banka teminat mektubunu kesin teminat olarak vermiştir. TT Mobil'in bu yetkilendirmesinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin saptanması halinde, kurum, teminatı irat kaydedecektir. İşletmeci teminatın irat kaydedilmesi durumunda otuz (30) gün içinde yeni kesin teminat verecektir. Söz konusu sürede kesin teminatın getirilmemesi durumunda yetkilendirme BTK tarafından iptal edilebilecektir.
- TT Mobil, süresinde ödenmeyen bedeller için abonelerine tahakkuk ettirdiği gecikme faizi ile vasıtalı vergiler, harç ve resim gibi malî yükümlülükler ve raporlama amacıyla muhasebeleştirdiği tahakkuk tutarları hariç olmak üzere, aylık brüt satışlarının %15 (yüzdeonbeş)'ini hazine payı olarak öder.
- TT Mobil, Kurum tarafından ilgili mevzuata göre belirlenen oranda ve usule göre idari ücreti Kurum'a öder.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Kapsama alanı yükümlülüğü

TT Mobil, Yetki Belgesi'nin verilmesini takiben,

- 8 yıl içerisinde ve sonrasında Türkiye nüfusunun en az % 95'ini
- 8 yıl içerisinde ve sonrasında tüm il ve ilçelerin her birinde nüfusun en az % 90'ını
- 3 yıl içerisinde otoyollar, hızlı ve yüksek hızlı tren hatları ve 1 (bir) kilometre uzunluğun üzerindeki tüm tünellerin en az %99'unu
- 6 yıl içerisinde bölünmüş karayollarının en az %95'ini
- 10 yıl içerisinde konvansiyonel tren hatlarının en az %90'ını

kapsama alanı içine alacaktır. Ayrıca TT Mobil; yetkilendirmeyi müteakip ayrıca; birinci yılın sonundan itibaren ilave otoyol, hızlı ve yüksek hızlı tren hatları ve 1 (bir) kilometre uzunluğun üzerindeki tünellerin hizmete açılmasını müteakip iki (2) yıl içerisinde en az %99'unu, dördüncü yılın sonundan itibaren ilave bölünmüş karayollarının, hizmete açılmasını müteakip iki (2) yıl içerisinde en az %95'ini ve sekizinci yılın sonundan itibaren ilave konvansiyonel tren hatlarının, hizmete açılmasını müteakip iki (2) yıl içerisinde en az %90'ını kapsama alanı içine alacaktır.

TT Mobil'in IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmesi uyarınca kapsadığı alanlar, hizmet kalitesi maddesindeki kriterleri sağladığı takdirde bu yetkilendirme kapsamında da kapsanmış kabul edilir. Ayrıca TT Mobil'in IMT hizmetleri sunmak üzere bu yetkilendirme kapsamında kapsadığı alanlar da, IMT-2000/UMTS hizmetlerine ilişkin kapsama yükümlülüğünün tespitinde kapsanmış olarak kabul edilir.

Kapsama alanı yükümlülüğü, TT Mobil'in tek başına sağlaması gereken bir yükümlülük olup, ulusal dolaşım (roaming) ile sağlanmayacaktır. Bununla birlikte TT Mobil kapsama yükümlülüğü bulunan alanlarda telsiz erişim şebekesi paylaşımı yapabilecektir.

BTK'nın istemi ve bu alanlar için belirleyeceği hizmet kalitesi standartları çerçevesinde, yılda en fazla iki adet yerleşim yeri TT Mobil tarafından öncelikli olarak kapsama alanı içine alınacaktır.

Mücbir sebepler dışında kapsama alanı yükümlülüğünün yerine getirilmesinin geciktirilmesi halinde; İlgili Mevzuat çerçevesinde idari para cezası uygulanır. Kapsama yükümlülüğünün yerine getirilmesinin iki (2) yıldan fazla geciktirilmesi halinde ise yetkilendirme BTK tarafından iptal edilebilecektir.

Hizmet kalitesi yükümlülüğü

TT Mobil, kapsama yükümlülüğü bulunan alanlarda kullanıcı başına %95 olasılıkla asgari 2 Mbit/sn veri indirme hızını sağlayacaktır. Bu yükümlülüğün denetimine ilişkin hususlar BTK tarafından belirlenir.

Bu veri iletim hızları asgari değerler olup, Kurum ETSI standartları, ITU standart, karar ve tavsiye kararları, ülkemizin kalkınma planındaki hedefleri, teknolojik gelişmeler ve kullanıcı ihtiyaçları gibi hususları dikkate alarak TT Mobil'in sağlaması gereken hizmet kalitesi yükümlülüklerini düzenler.

Telsiz erişim şebekesinin paylaşımı

İlgili mevzuat hükümlerine aykırı olmamak şartıyla TT Mobil, IMT hizmetlerinin verilmesi için kurulacak olan telsiz erişim şebekesini IMT hizmetleri sunmak üzere yetkilendirilmiş diğer işletmeciler ile birlikte kurup kullanabilecek, ayrıca telsiz erişim şebekesi içerisindeki bağlantıları gerçekleştirebilmek için gerekli iletim hatlarını bu konuda yetkilendirilmiş işletmecilerden kiralayabilecektir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Telsiz erişim şebekesinin paylaşımı (devamı)

Bu hak, TT Mobil'in yetkilendirme kapsamındaki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz ve söz konusu yükümlülüklerin yerine getirilmemesi için dayanak teşkil etmez. TT Mobil, paylaşımdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle yetkilendirme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınamaz. TT Mobil, paylaşım yapması halinde yetkilendirmesi kapsamında verdiği hizmetin kesintiye uğramaması için gerekli tüm tedbirleri almakla yükümlüdür.

TT Mobil, yetkilendirmeyi müteakip nüfusu 10.000 (onbin)'in altında olan tüm yerleşim yerlerinde;

a) Bu yetkilendirme kapsamında yeni kuracağı anten tesislerini (bina içi anten tesisleri hariç olmak üzere) diğer işletmeciler ile aktif telsiz erişim şebekesi paylaşımına imkan verecek şekilde kurmakla ve paylaşmakla,
b) Bu yetkilendirme kapsamında yeni kuracağı anten tesisleri için, yetkilendirmeyi müteakip söz konusu yerleşim yerlerinde diğer işletmeciler tarafından yeni kurulan anten tesisi bulunması halinde bu anten tesisini aktif telsiz erişim şebekesi paylaşımı yaparak kullanmakla,

yükümlüdür. Bu yetkilendirmeyi müteakip IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmeleri kapsamında yeni kurulan anten tesisleri de bu fıkrada getirilen yükümlülük kapsamındadır.

TT Mobil, yetkilendirmeyi müteakip otoyollar, hızlı ve yüksek hızlı tren hatları, bölünmüş karayolları, tüneller ile konvansiyonel tren hatları kapsaması için bu yetkilendirme kapsamında yeni kuracağı anten tesislerinde aktif telsiz erişim şebekesi paylaşımı yapmakla yükümlüdür. Bu yetkilendirmeyi müteakip IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmeleri kapsamında yeni kurulan anten tesisleri de söz konusu yükümlülük kapsamındadır.

Şebekede ve haberleşme hizmetlerinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar

TT Mobil her yıl yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları ve benzeri altyapı niteliğindeki tesislere yaptıkları yatırımlar hariç olmak üzere, şebekeye ve haberleşme hizmetlerine ilişkin yatırımlarının (donanım, yazılım gibi);

En az %40'ını, yetkilendirmeyi müteakip;

İki (2) yıl içinde en az 500 mühendis ve 100 araştırmacının çalıştığı bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere Türkiye'de kurulmuş Ar-Ge Merkezi bulunan, dört (4) yıl içerisinde 500 mühendis ve 250 araştırmacının çalıştığı Ar-Ge Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden sağlamakla veya,

iki (2) yıl içinde en az 350 mühendis ve 100 araştırmacının çalıştığı bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere Türkiye'de kurulmuş Ar-Ge Merkezi ile birlikte ayrıca iki (2) yıl içinde en az 150 mühendisin çalıştığı Teknik Destek Merkezi bulunan, dört (4) yıl içerisinde 350 mühendis ve 250 araştırmacının çalıştığı Ar-Ge Merkezi ile birlikte ayrıca dört (4) yıl içinde en az 150 mühendisin çalıştığı Teknik Destek Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden sağlamakla yükümlüdür.

En az %10'unu da Türkiye'de ürün veya sistem geliştirmek üzere kurulmuş olan KOBİ niteliğindeki tedarikçiler tarafından Türkiye'de üretilen ürünlerden sağlamakla yükümlüdür.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Şebekede ve haberleşme hizmetlerinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar (devamı)

TT Mobil'in kendi bünyesinde ayrı bir birim şeklinde örgütlediği veya bütün hisselerine sahip olmak kaydıyla bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere ayrı bir şirket olarak kurduğu Ar-Ge merkezinde araştırmacı statüsünde çalışan personelin; yetkilendirmeyi müteakip iki yıl içerisinde en fazla 60'ı ve dört yıl içerisinde en fazla 150'si de bu fıkranın (a) bendinde yer alan araştırmacı sayılarına ilişkin yükümlülük kapsamında dikkate alınır.

Tedarikçi şirket ve/veya TT Mobil tarafından Ar-Ge merkezlerinde çalıştırılacak araştırmacılar içerisinde mevzuat çerçevesinde Ar-Ge merkezinde kısmi zamanlı çalışan veya üniversitede bulunup tedarikçi şirketin ve/veya TT Mobil'in talep ettiği konularda akademik çalışmalar yürüten üniversite öğretim elemanları da yer alabilir. Öğretim elemanları sayısı, bu fıkranın (a) bendinde belirtilen toplam çalışan araştırmacı sayısının %10'undan fazla olamaz.

Bir tedarikçi şirket, Ar-Ge ve teknik destek merkezlerini diğer tedarikçi şirketler hariç olmak üzere bilgi ve iletişim teknolojileri alanında faaliyet gösteren ve diğer tedarikçi şirketlerle birlikte kurduğu Ar-Ge ve teknik destek merkezleri bulunmayan, Türkiye'de yerleşik bir şirket, kurum veya kuruluşla beraber kurabilir. Tedarikçi şirketlerin söz konusu merkezlerde en az %50 ortaklığı bulunmalıdır.

TT Mobil'in şebekesinde kullanacağı tüm bağımsız yazılım ve donanım birimleri, birbirleri ile açık arayüzler ile bağlantılı olacaktır. TT Mobil şebekeye ilişkin yatırımlarını (donanım, yazılım gibi), tedarikçi şirketlerin ve KOBİ'lerin yukarıda ifade edilen şartları sağlayıp sağlamadıklarını kontrol ve tespit ederek gerçekleştirmekle yükümlüdür.

TT Mobil, her yıl yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları ve benzeri altyapı niteliğindeki tesislere yaptıkları yatırımlar hariç olmak üzere, şebekeye ilişkin yatırımlarının (baz istasyonu, anahtarlama, yönlendirici gibi ürünlerle sınırlı olmaksızın şebekeye ve haberleşme hizmetlerine ilişkin donanım ve yazılım ürünleri); yetkilendirilmesini müteakip birinci yıl içinde en az %30, ikinci yıl içinde en az %40, üçüncü ve devam eden yıllar içinde en az %45'ini 4734 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yerli malı olduğu belirlenen ürünlerden sağlamakla yükümlüdür.

Tedarikçi şirketlerin ve KOBİ'lerin TT Mobil'e sağladığı ürünlerin yerli malı olduğu belirlenen kısımları da bu yükümlülük kapsamında dikkate alınır. Bununla birlikte; yerli malı olduğu belirlenen ürünlerin piyasada bulunma durumu, üreticilerin arz kapasitesi ve diğer koşullar nedeniyle bu fıkrada yer alan yükümlülüklerini yerine getiremeyeceğini öngören TT Mobil, gerekçeleri ile birlikte yükümlülük dönemi bitmeden en az altı (6) ay öncesinden Kuruma başvurur. Kurum gerekli görürse söz konusu yükümlülüğü anılan dönem itibarıyla azaltabilir veya kaldırabilir.

Ayrıca bir önceki paragraftaki yükümlülüklere ilaveten TT Mobil; söz konusu fıkrada belirtilen şebekeye ve haberleşme hizmetlerine ilişkin yatırımlarının dörder yıllık süreler için ölçülmek üzere, yetkilendirmeyi müteakip ilk dört yılda ortalama en az %30'unu, ikinci dört yılda ortalama en az %40'ını ve üçüncü dört yılda ortalama en az %45'ini 4734 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yerli malı olduğu belirlenen ürünlerden olacak şekilde sağlamakla yükümlüdür. Tedarikçi şirketlerin ve KOBİ'lerin TT Mobil'e sağladığı ürünlerin yerli malı olduğu belirlenen kısımları da bu yükümlülük kapsamında dikkate alınır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Şebekede ve haberleşme hizmetlerinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar (devamı)

Bununla birlikte, yerli malı olduğu belirlenen ürünlerin piyasada bulunma durumu, üreticilerin arz kapasitesi ve diğer koşullar nedeniyle bu fıkrada yer alan yükümlülüklerini yerine getiremeyeceğini öngören TT Mobil, gerekçeleri ile birlikte yükümlülük dönemi bitmeden en az altı (6) ay öncesinden Kuruma başvurur. Kurum söz konusu yükümlülüğü, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının görüşünü almak kaydıyla, anılan dönem itibarıyla azaltabilir veya kaldırabilir. Bu paragrafta ifade edilen yükümlülük ile bir önceki paragraftaki yükümlülükler birbirinden ayrı olarak değerlendirilir.

Bu madde kapsamındaki yükümlülüklerin karşılanıp karşılanmadığı, TT Mobil'in IMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmesinin şebekede kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlara dair maddesi kapsamındaki yükümlülükleri ile birlikte değerlendirilir.

Yetkilendirmenin iptali

BTK, aşağıdaki sebeplerle yetkilendirmeyi iptal edebilir.

- TT Mobil hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olması,
- TT Mobil'in bu yetkilendirme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediğinin ve verilen süre içinde durumu düzeltmediğinin saptanması,
- TT Mobil'in kendisine tahsisli ya da kullanımına izin verilen frekanslar dışında faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi, verilen süre içerisinde bu faaliyetine son vermemesi,
- TT Mobil'in, daha önce imzalamış olduğu imtiyaz sözleşmelerinden birinin feshedilmesi,
- TT Mobil'in, haberleşmenin gizliliği, milli güvenlik ve kamu düzenine ilişkin madde kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi.

Bu hallerde, TT Mobil'e, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren doksan (90) günden az olmamak üzere yükümlülüğünü yerine getirme olanağı tanınır. TT Mobil'in, verilen süre içerisinde yükümlülüklerinin tamamını yerine getirmemesi durumda yetkilendirmesi BTK tarafından iptal edilecektir. Bu yetkilendirmenin herhangi bir şekilde iptali halinde, kullanım hakkı ücreti dahil TT Mobil tarafından herhangi bir ücret talep edilemez.

Yetkilendirmenin herhangi bir nedenle iptali veya sona ermesi durumunda TT Mobil, sistemi oluşturan ve sistemin işleyişini etkileyen her türlü yazılımı, teçhizatı (kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları, anten vs. dahil), bu teçhizatın kurulu bulunduğu TT Mobil'in kullanımında olan taşınmazları ve bunlarla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi BTK veya BTK'nın göstereceği kuruluşa, her türlü rehin, ipotek, haciz ve benzeri hukuki takyidattan ari, bedelsiz ve bütün fonksiyonları ile çalışır durumda devredecektir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları
31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

23. TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER (DEVAMI)

IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi (devamı)

Grup'un BTK ile arasında olan ihtilaflar

Şirket'in BTK'ya karşı açmış olduğu çeşitli davalar bulunmaktadır. Bu davalar genel olarak sektörel ve tarife düzenlemeleri ve sektördeki diğer operatörlere ilişkin açıklanan düzenlemelere ilişkindir. Sektörel ihtilaflar genellikle BTK'nın arabağlantı, telekomünikasyon hizmetleri ve altyapı ile ilgili aldığı karar ve hükümlere itiraz suretiyle oluşmaktadır. 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 99'uncu maddesi ile 5809 sayılı Kanunun 60'ıncı maddesine eklenen 9'uncu fıkra uyarınca müşteri iadelerine ilişkin kararın tebliğinden itibaren iki yıl içerisinde tüketicilere iade edilememesi halinde evrensel hizmet geliri olarak Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na aktarılacağı düzenlenmiştir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla BTK cezaları ve BTK kararları gereği müşteriye veya Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na yapılması gereken iadeler için toplam 96.896 TL karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2023: 192.749 TL).

Diğer konular

Grup avukatlarının olumsuz bir karar çıkmasını muhtemel gördükleri diğer davalar için konsolide finansal tablolarda 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 137.728 TL tutarında (31 Aralık 2023: 213.625 TL) karşılık ayrılmıştır.

Yönetimin görüşüne göre, kalan diğer çeşitli dava, soruşturma ve incelemelere ilişkin olarak önemli ölçüde ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel olmaması nedeni ile konsolide finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

24. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Diğer açıklamalar

Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları ile yükümlülüklerdeki hareketlerin mutabakatı

	İhraç edilmiş borçlanma araçları	Krediler	Kiralama yükümlülükleri	Türev varlıklar, net	Toplam
1 Ocak 2024 açılış bakiyesi	(44.017.286)	(48.381.858)	(2.716.806)	(6.437.661)	**(101.553.611)**
Dönem içi nakit girişleri	(19.170.272)	(31.534.742)	(5.999.061)	(9.398.403)	**(66.102.478)**
Dönem içi nakit çıkışları	31.478.003	28.616.758	4.557.584	13.190.957	**77.843.302**
Diğer nakdi olmayan hareketler	(5.506.157)	(6.988.738)	(1.460.664)	4.273.547	**(9.682.012)**
Enflasyon etkisi	12.650.242	16.485.669	1.459.761	(2.136.773)	**28.458.899**
31 Aralık 2024 kapanış bakiyesi	**(24.565.470)**	**(41.802.911)**	**(4.159.186)**	**(508.333)**	**(71.035.900)**

	İhraç edilmiş borçlanma araçları	Krediler	Kiralama yükümlülükleri	Türev varlıklar, net	Toplam
1 Ocak 2023 açılış bakiyesi	(45.318.741)	(50.793.444)	(3.615.126)	9.374.942	**(90.352.369)**
Dönem içi nakit girişleri	(6.421.709)	(47.609.817)	-	(14.242.312)	**(68.273.838)**
Dönem içi nakit çıkışları	5.118.484	42.846.983	3.337.241	1.707.323	**53.010.031**
Diğer nakdi olmayan hareketler	(21.224.611)	(19.550.686)	(4.075.573)	518.134	**(44.332.736)**
Enflasyon etkisi	23.829.291	26.725.106	1.636.652	(3.795.748)	**48.395.301**
31 Aralık 2023 kapanış bakiyesi	**(44.017.286)**	**(48.381.858)**	**(2.716.806)**	**(6.437.661)**	**(101.553.611)**

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

24. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Diğer açıklamalar (devamı)

Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları ile yükümlülüklerdeki hareketlerin mutabakatı (devamı)

Konsolide nakit akış tablosunda işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit içinde gösterilen 62.636 TL (31 Aralık 2023: 292.470 TL) tutarındaki "Diğer nakit girişleri" bloke nakit tutarlarındaki değişimi göstermektedir. Bloke nakit tutarları Dipnot 6'da gösterilmiştir. Finansman faaliyetlerinden sağlanan nakit içinde gösterilen 1.323.700 TL (31 Aralık 2023: 1.579.587 TL) tutarındaki "Diğer nakit girişleri" diğer finansman ödemeleri tutarlarındaki değişimi göstermektedir.

25. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Yoktur.

26. HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Mobil	66.107.690	54.601.346
Geniş bant	46.676.725	40.610.524
Kurumsal data	9.290.369	9.345.530
Sabit ses	6.708.053	7.430.907
Uluslararası gelirler	6.751.093	7.417.559
Diğer	26.116.997	25.239.512
	161.650.927	**144.645.378**

27. FAALİYET GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Satışların maliyeti (-)	(102.203.929)	(113.071.596)
Genel yönetim giderleri (-)	(19.767.093)	(18.800.762)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	(14.688.372)	(14.991.034)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(1.975.696)	(1.869.838)
	(138.635.090)	**(148.733.230)**

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

28. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Personel giderleri	(36.726.536)	(32.175.843)
Vergiler	(15.800.218)	(13.568.547)
Tamir ve bakım giderleri	(7.661.092)	(7.824.322)
Elektrik, su ve gaz giderleri	(5.715.580)	(7.388.143)
Teknoloji şirketi satış maliyeti ve ekipman satış maliyeti	(7.070.480)	(6.694.699)
Yurt dışı bağlantı giderleri	(4.965.317)	(5.555.935)
Yurt içi bağlantı giderleri	(2.176.942)	(3.282.025)
Diğer giderler	(22.114.661)	(21.006.601)
Toplam faaliyet giderleri (amortisman ve itfa payları hariç)	**(102.230.826)**	**(97.496.115)**
Amortisman gideri, itfa payları	**(36.020.114)**	**(51.221.356)**
Maddi ve maddi olmayan duran varlık değer düşüklüğü karşılığı giderleri	**(384.150)**	**(15.759)**
Giderler toplamı	**(138.635.090)**	**(148.733.230)**

29. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER / (GİDERLER)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Dava ve tazminat gelirleri	3.544.547	355.009
Gecikme faiz ve reeskont gelirleri	713.187	447.132
Kira gelirleri	573.121	517.215
Kur farkı gelirleri	384.159	1.601.435
Reeskont gelirleri	13.058	1.973
Resmi kurum vergi iade gelirleri	-	557.095
Diğer	489.368	960.214
Diğer faaliyetlerden gelirler	**5.717.440**	**4.440.073**
Kur farkı giderleri	(1.625.297)	(4.765.829)
Kıdem tazminat karşılığı faiz maliyeti (Dipnot 21)	(1.028.537)	(588.478)
Dava, tazminat ve ceza giderleri (*)	(264.524)	(525.427)
Reeskont giderleri	(44.554)	(484.392)
Dava karşılığı faiz maliyeti	(28.975)	(100.336)
Diğer	(456.870)	(902.043)
Diğer faaliyetlerden giderler (-)	**(3.448.757)**	**(7.366.505)**

(*) Dava, tazminat ve ceza giderleri ağırlıklı olarak BTK cezaları, müşteri iade karşılıkları, grup dava karşılıklarından oluşmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

30. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN GELİRLER / (GİDERLER)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kur korumalı mevduat gerçeğe uygun değer kazançları	3.611.838	5.841.643
Hurda satış karları	394.983	653.814
Sabit kıymet satış karları	92.390	131.217
Finansal yatırımların gerçeğe uygun değer farkı	39.466	129.806
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	**4.138.677**	**6.756.480**
Sabit kıymet satış zararları	(9.492)	(68.518)
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	**(9.492)**	**(68.518)**

31. FİNANSMAN GELİRLERİ / (GİDERLERİ)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Mevduat faiz geliri	2.879.176	2.998.789
Kur farkı ve vadeli piyasa işlem gelirleri	992.185	14.392.010
Diğer	1.791	76.490
Finansman gelirleri	**3.873.152**	**17.467.289**
Kur farkı ve vadeli piyasa işlem gideri	(18.669.716)	(34.749.394)
Faiz giderleri	(11.050.389)	(9.827.596)
İhraç edilmiş bono gerçeğe uygun değer değişim zararı	(373.374)	(391.629)
Diğer (*)	(1.262.346)	(689.530)
Finansman giderleri	**(31.355.825)**	**(45.658.149)**
Finansman giderleri, net	**(27.482.673)**	**(28.190.860)**

(*) Teminat mektubu, banka işlem masraf ve komisyonları gibi giderlerden oluşmaktadır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

32. NET PARASAL POZİSYON KAZANÇLARI/(KAYIPLARI)'NA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Parasal olmayan kalemler	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Finansal durum tablosu kalemleri	**25.796.151**
Stoklar	1.302.065
Peşin ödenmiş giderler	810.809
Diğer dönen varlıklar	791.802
Maddi duran varlıklar	35.189.002
Maddi olmayan duran varlıklar	24.673.926
Kullanım hakkı varlığı	3.801.296
Ertelenmiş vergi varlık, yükümlülükleri	2.808.859
Müşteri sözleşmelerinden doğan yükümlülükler	(1.257.142)
Ödenmiş sermaye	(23.627.778)
Geri alınmış paylar	6.476
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	(1.480.610)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler	4.334.012
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	(1.296.153)
Geçmiş yıllar karları	(20.260.413)
Kar veya zarar tablosu kalemleri	**(2.397.443)**
Hasılat	(18.243.760)
Satışların maliyeti	9.360.283
Araştırma ve geliştirme giderleri	211.010
Pazarlama giderleri	1.326.221
Genel yönetim giderleri	1.785.746
Esas faaliyetlerden diğer gelirler/giderler	55.106
Yatırım faaliyetlerinden gelirler/giderler	(530.168)
Finansman gelirleri/giderleri	3.559.920
Dönem vergi gideri	78.199
Net parasal pozisyon kazançları/(kayıpları)	**23.398.708**

33. VERGİLER

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ödenecek kurumlar vergisi:		
Kurumlar vergisi karşılığı	680.095	403.734
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (-)	(214.346)	(378.514)
Ödenecek vergiler	**465.749**	**25.220**

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

33. VERGİLER (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Vergi gideri:		
Kurumlar vergisi gideri:		
Cari kurumlar vergisi gideri	(855.645)	(394.043)
Önceki dönem vergileri ile ilgili olarak yapılan düzeltmeler	-	1.728
Ertelenmiş vergi geliri (Dipnot 11):		
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	(15.342.953)	19.149.020
	(16.198.598)	**18.756.705**

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait konsolide finansal tablolarda 734.453 TL (31 Aralık 2023: 758.254 TL gider) tutarında ertelenmiş vergi geliri diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmiştir.

Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla %25'dir. 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren dönem itibarıyla, vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplanarak ilk üç çeyrek dönem için ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

20 Ocak 2023 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi gündeminde kabul edilen "Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile enflasyon muhasebesi uygulaması 31 Aralık 2023 tarihli bilançodan başlamak üzere ertelenmiştir.

Türkiye'de vergi mevzuatı, Şirket ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden mali tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirket bazında ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

33. VERGİLER (DEVAMI)

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının), kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %25'lik kısmı 31 Aralık 2024 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Vergi gideri ile vergi öncesi karın vergi oranı ile çarpılması sonu çıkan vergi giderinin mutabakatı aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Vergi öncesi kar	24.654.743	4.952.530
Hesaplanan vergi (gideri) (%25) (2023: %25)	(6.163.686)	(1.238.133)
Vergi etkisi:		
- Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(314.784)	(258.552)
- Bağlı ortaklıkların vergi oranı farklarının etkisi	(53.093)	(9.298)
- Nakit sermaye artışından kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifinin kayıtlara alınması	(86.289)	68.072
- Bağlı ortaklıkların mali zararlarından kaynaklanan ertelenmiş vergi etkisi	(4.258.121)	4.147.276
- Yatırım indiriminden kaynaklanan ertelenmiş vergi etkisi	(2.652.553)	2.090.312
- Arge indirimi	516.734	789.892
- Kazanç istisnaları	735.816	1.244.051
- Bağlı ortaklıkların ertelenmiş vergiye konu edilmeyen vergi zararı ve düzeltme kayıtlarının etkisi	(250.781)	(1.669.320)
- Enflasyon etkisi	(3.671.841)	13.592.405
Vergi (gideri) / geliri	**(16.198.598)**	**18.756.705**

Yatırım Teşvik Sistemi Kapsamında Elde Edilen Vergi Avantajları

Grup'un teşvik belgesine bağlanan yatırımlarından elde ettiği kazançlar, yatırımın kısmen veya tamamen işletilmesine başlanılan hesap döneminden itibaren yatırıma katkı tutarına ulaşıncaya kadar indirimli oranlar üzerinden kurumlar vergisine tabi tutulur. Bu kapsamda, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup'un öngörülebilir gelecekte faydalanacağı 2.559.795 TL (31 Aralık 2023: 5.212.348 TL) tutarında vergi avantajı, ertelenmiş vergi varlığı olarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecek yıllarda vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farklar, mali zararlar ve indirimli kurumlar vergisi ödemesine imkan sağlayan sınırsız ömre sahip yatırım indirimleri nedeniyle hak kazanılan vergi avantajları üzerinden hesaplanmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

33. VERGİLER (DEVAMI)

Yatırım Teşvik Sistemi Kapsamında Elde Edilen Vergi Avantajları (devamı)

Bu kapsamda Grup yatırım teşviklerinden doğan ertelenmiş vergi varlıklarının konsolide finansal tablolara yansıtılmasını uzun süreli planlara dayandırmakta olup, söz konusu yatırım indirimlerine ilişkin ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliğini, vergilendirilebilir kar tahminlerini içeren iş modellerini baz alarak her bilanço tarihi itibarıyla değerlendirmektedir.

Söz konusu ertelenmiş vergi varlıklarının bilanço tarihinden itibaren 2 yıl içerisinde geri kazanılması öngörülmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen duyarlılık analizinde, iş planlarını oluşturan temel makroekonomik ve sektörel varsayımlarda yer alan girdiler %10 artırılarak/azaltılarak yapıldığında yatırım teşviklerine ilişkin ertelenmiş vergi varlıklarının 2 yıl olarak öngörülen geri kazanım sürelerinde bir değişiklik olmamıştır.

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI

Grup'un finansal risk politikaları merkezi olarak yönetilmektedir ve Şirket yönetimine bu konuda bir komite destek olmaktadır. Tüm Grup şirketleri, Yönetim Kurulları'nda onaylanan iş planlarındaki nakit ihtiyaçlarını, merkezi yönetimin yönlendirmesi ile kredi kullanımı veya sermaye artırımıyla karşılar. Grup finansman ihtiyaçlarına ve piyasa öngörülerine göre uzun veya kısa vadeli borçlanabilmektedir.

Grup'un risk yönetim politikaları, Grup'un karşılaştığı riskleri tespit ve analiz etmek, uygun risk limitleri ve kontrolleri belirleyerek bu limitlere bağlılığını gözlemlemek üzere kurulmuştur. Risk yönetim politika ve sistemleri, Şirket'in faaliyetleri ve piyasa koşullarındaki değişimleri yansıtacak şekilde sürekli gözden geçirilmektedir.

Grup denetim komitesi yönetimi, Grup'un risk yönetimi, politika ve prosedürlerine uygunluğunu açısından denetlemekte ve Grup'un karşılaştığı risklere bağlı olarak risk yönetimi çerçevesinin yerine getirmesi esnasında destek vermektedir. İç denetim bölümü, risk yönetimi politika prosedürlerinin düzenli ve özel olarak değerlendirilmelerini yapar ve sonuçları denetim komitesine raporlar.

Finansal risk faktörleri

Grup'un başlıca finansal enstrümanları türev araçlar, banka kredileri, ihraç edilmiş tahvil, bono ve senetler, nakit, kur korumalı mevduat ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Finansal enstrümanların asıl kullanım amacı Grup operasyonları için fon artırımı sağlamak ve faiz oranı riskinden korunmaktır. Grup, operasyonlarından direkt olarak kaynaklanan ticari alacaklar ve borçlar gibi çeşitli diğer finansal varlıklara ve yükümlülüklere sahiptir. Grup'un finansal enstrümanlarından kaynaklanan ana riskleri, likidite riski, yabancı para riski, faiz oranı riski ve kredi riskidir. Yönetim kurulu bu riskleri izlemek ve yönetmek için gerekli prosedürlerden sorumludur.

Kredi riski

	Alacaklar								
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar						
31 Aralık 2024	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf	Sözleşme varlıkları	Nakit ve nakit benzerleri	Türev araçlar	Finansal yatırımlar	Diğer
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	1.142.227	20.776.284	41	3.018.440	7.657.562	7.526.819	1.176.434	10.538.921	127.727
-Azami riskin teminat vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	587.876	-	-	-	-	-	-	-
A.Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	1.142.227	17.242.766	41	3.018.440	7.657.562	7.526.819	1.176.434	10.538.921	127.727
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C.Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	3.533.518	-	-	-	-	-	-	-
-Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	3.740.402	-	(27.511)	-	-	-	-	-
-Değer düşüklüğü (-)	-	(3.740.402)	-	27.511	-	-	-	-	-

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Kredi riski (devamı)

	Alacaklar								
	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar						
31 Aralık 2023	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf	Sözleşme varlıkları	Nakit ve nakit benzerleri	Türev araçlar	Finansal yatırımlar	Diğer
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	910.311	18.704.073	-	490.296	5.173.987	19.622.532	6.607.226	11.302.376	55.483
-Azami riskin teminat vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	1.098.810	-	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	910.311	3.195.836	-	490.296	5.173.987	19.622.532	6.607.226	11.302.376	55.483
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	15.508.237	-	-	-	-	-	-	-
-Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	8.322.172	-	164.726	-	-	-	-	-
-Değer düşüklüğü (-)	-	(8.322.172)	-	(164.726)	-	-	-	-	-

Bir müşterinin ya da karşı tarafın finansal varlıklarla ilgili sözleşmenin şartlarını yerine getirememesi sonucu Grup'un alacakları ve finansal varlıklarında oluşabilecek finansal zararlar, kredi riskini oluşturmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla maruz kalınan kredi riski tutarının belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in maruz kaldığı azami kredi riski, finansal varlıkların tümünün bilançoda kayıtlı değerleriyle gösterilmesiyle yansıtılmıştır.

Likidite riski

Likidite riski, Grup'un ileri tarihlerdeki finansal yükümlülüklerini karşılayamaması riskidir.

Grup'un amacı ödeme planlarını yakından takip ederek ve nakit projeksiyonlarıyla dönen varlıklar ve cari borçlar arasında denge sağlamaktadır.

Grup'un mevcut ve ileriye yönelik finansman ihtiyaçları uygun fon kaynakları, öncelikli olarak hissedarlardan olmak üzere, bankalar, finans kuruluşları ve tedarikçilerle yapılan kredi sözleşmeleri doğrultusunda sağlanmaktadır. Borçlanma kaynakları, bütçelenen ve gerçekleşen nakit akımlarının devamlı gözlemlenmesi ve finansal varlık ve yükümlülüklerin vade profilleri eşleştirilmesi yöntemleriyle yönetilmektedir.

Aşağıda sunulan tablo Grup'un 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye dayalı iskonto edilmemiş ödemelerin (tahakkuk eden faizler dahil) vadelerine göre durumunu göstermektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Likidite riski (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri ve ihraç edilmiş borçlanma araçları	66.368.381	74.206.270	17.798.554	10.257.335	44.229.078	1.921.303
Kiralama işlemlerinden borçlar	4.159.186	6.414.567	1.293.800	1.487.453	3.449.094	184.220
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	21.475.697	21.547.356	21.547.356	-	-	-
Diğer (*)	6.370.756	5.923.763	5.764.167	-	159.596	-
Türev finansal yükümlülükler, net	**668.101**	**668.101**	**668.101**	**-**	**-**	**-**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri ve ihraç edilmiş borçlanma araçları	92.399.145	107.038.794	22.681.698	33.579.784	47.991.098	2.786.214
Kiralama işlemlerinden borçlar	2.716.806	3.440.969	560.078	987.155	1.679.990	213.746
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	20.054.776	20.319.809	20.297.231	22.578	-	-
Diğer (*)	5.347.058	5.347.058	5.208.581	-	138.477	-
Türev finansal yükümlülükler, net	**169.566**	**169.566**	**169.566**	**-**	**-**	**-**

(*) Diğer kalemi; diğer borçlar, çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar ve diğer kısa vadeli yükümlülüklerden oluşmaktadır. Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar içerisinde yer alan vergiler ile diğer borçlar içerisinde yer alan avans tutarları dahil edilmemiştir.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Piyasa riski

Döviz pozisyonu tablosu

	31 Aralık 2024				31 Aralık 2023			
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam TL karşılığı	ABD Doları	Avro	Diğer
1. Ticari alacaklar	2.891.194	65.409	14.165	63.177	2.420.242	60.498	16.751	93.644
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, banka hesapları dahil)	1.866.492	45.151	4.999	89.920	6.828.413	71.186	143.114	71.044
2b. Finansal yatırımlar (*)	10.538.921	-	-	-	11.302.402	-	-	-
2c. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Dönen varlıklar (1+2+3)	**15.296.607**	**110.560**	**19.164**	**153.097**	**20.551.057**	**131.684**	**159.865**	**164.688**
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-	5.149	22	139	(26)
8. Duran varlıklar (5+6+7)	**-**	**-**	**-**	**-**	**5.149**	**22**	**139**	**(26)**
9. Toplam varlıklar (4+8)	**15.296.607**	**110.560**	**19.164**	**153.097**	**20.556.206**	**131.706**	**160.004**	**164.662**
10. Ticari borçlar	12.483.101	249.161	99.235	47.113	12.186.946	259.625	136.629	93.514
11. Finansal yükümlülükler	15.070.795	252.911	166.591	28.099	30.220.677	837.296	170.491	18.633
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	784.670	22.235	6	-	945.482	32.108	9	(13)
13. Kısa vadeli yükümlükler (10+11+12)	**28.338.566**	**524.307**	**265.832**	**75.212**	**43.353.105**	**1.129.029**	**307.129**	**112.134**
14. Ticari borçlar	-	-	-	-	651	-	-	651
15. Finansal yükümlülükler	41.408.933	720.141	435.024	21.000	45.640.347	1.024.198	474.354	38.242
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
17. Uzun vadeli yükümlülükler (14+15+16)	**41.408.933**	**720.141**	**435.024**	**21.000**	**45.640.998**	**1.024.198**	**474.354**	**38.893**
18. Toplam yükümlülükler (13+17)	**69.747.499**	**1.244.448**	**700.856**	**96.212**	**88.994.103**	**2.153.227**	**781.483**	**151.027**
19. Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık / (yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	**44.852.404**	**771.110**	**480.382**	**-**	**86.046.164**	**2.426.069**	**449.044**	**(55)**
19a. Aktif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	-	-	-	-	-	-	-	-
19b. Pasif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	(44.852.404)	(771.110)	(480.382)	-	(86.046.164)	(2.426.069)	(449.044)	55
20. Riskten korunma aracı olarak tanımlanan krediler (**)	**5.510.430**	**-**	**150.000**	**-**	**7.054.469**	**-**	**216.568**	**-**
21. Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu (9-18+19+20)	**(4.088.058)**	**(362.778)**	**(51.310)**	**56.885**	**24.662.736**	**404.548**	**44.133**	**13.580**
22. Parasal kalemler net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu (UFRS 7.B23) (=1+2a+2b+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	**(53.666.222)**	**(1.111.653)**	**(681.686)**	**56.885**	**(67.497.564)**	**(1.989.435)**	**(621.609)**	**13.648**

(*) Grup, yabancı para mevduatlarının 237.057 ABD Doları ve 20.000 Avro karşılığı 90 ve 360 gün vadeli kur korumalı mevduattan oluşmaktadır.
(**) Şirket, yurtdışında faaliyet gösteren ve fonksiyonel para birimi Avro olan bağlı ortaklıklarında bulunan net yatırımın finansal riskinden koruma amaçlı 150.000 Avro tutarındaki kredisini riskten korunma aracı olarak kullanmaktadır. Bu kredinin bağlı ortaklığın net yatırım tutarıyla ilgili olan kısmından kaynaklanan kur farkı tutarı, özkaynaklar altındaki yurtdışındaki işletmede bulunan net yatırımın finansal riskten korunma fonlarına sınıflanmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Yabancı para riski

Grup'un başlıca yabancı para pozisyonu banka borçlanmalarından ve ticari borçlarından oluşmaktadır. Yabancı para cinsinden borçlanmalar Dipnot 5'te belirtilmiştir.

Aşağıda sunulan tabloda Grup'un vergi öncesi karının ve diğer kapsamlı gelirinin (vergi etkisi hariç), diğer tüm değişkenler sabit tutulduğunda, (parasal varlıklar ve yükümlülüklerdeki değişiklikler nedeniyle) ABD Doları ve Avro kurundaki değişime hassasiyet tablosu sunulmuştur:

31 Aralık 2024	Kar/Zarar		Diğer kapsamlı gelir	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(4.000.394)	4.000.394	-	-
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	3.319.288	(3.140.604)	(27.837)	(160.771)
3- ABD Doları net etki (1+2)	**(681.106)**	**859.790**	**(27.837)**	**(160.771)**
Avro'nun TL karşısında % 10 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	(2.504.276)	2.504.276	-	-
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	2.119.974	(1.957.086)	(6.653)	(183.235)
6- Avro net etki (4+5)	**(384.302)**	**547.190**	**(6.653)**	**(183.235)**
Diğer döviz kurlarının TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	5.067	(5.067)	-	-
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
9- Diğer döviz varlıkları net etki (7+8)	**5.067**	**(5.067)**	**-**	**-**
Toplam (3+6+9)	**(1.060.341)**	**1.401.913**	**(34.490)**	**(344.006)**

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Yabancı para riski (devamı)

31 Aralık 2023	Kar/Zarar		Diğer kapsamlı gelir	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(5.950.994)	5.950.994	-	-
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	5.187.118	(5.217.902)	96.266	(99.298)
3- ABD Doları net etki (1+2)	**(763.876)**	**733.092**	**96.266**	**(99.298)**
Avro'nun TL karşısında % 10 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	(2.024.398)	2.024.398	-	-
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	1.651.261	(1.648.208)	49.292	(20.004)
6- Avro net etki (4+5)	**(373.137)**	**376.190**	**49.292**	**(20.004)**
Diğer döviz kurlarının TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	1.363	(1.363)	-	-
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
9- Diğer döviz varlıkları net etki (7+8)	**1.363**	**(1.363)**	**-**	**-**
Toplam (3+6+9)	**(1.135.650)**	**1.107.919**	**145.558**	**(119.302)**

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Faiz oranı riski

Piyasadaki fiyatların değişmesiyle finansal araçların değerlerinde dalgalanmalar oluşabilir. Grup'un faiz oranı riski başlıca banka kredilerine bağlıdır.

Faiz taşıyan finansal borçların faiz oranı değişiklik göstermesine karşın, faiz taşıyan finansal varlıkların sabit faiz oranı bulunmaktadır ve gelecek yıllardaki nakit akışı bu varlıkların büyüklüğü ile değişim göstermemektedir. Grup'un piyasa faiz oranlarının değişmesine karşı olan risk açıklığı, her şeyden önce Grup'un değişken faiz oranlı borç yükümlülüklerine bağlıdır. Grup'un bu konudaki politikası ise faiz maliyetini, sabit ve değişken faizli borçlar kullanarak yönetmektir. Banka kredilerinin faiz oranı riskini bertaraf etmek için Grup, ayrıca faiz takas anlaşmaları yapmıştır (Dipnot 15).

Faiz pozisyonu tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal varlıklar (*)	4.023.899	17.274.651
Finansal yükümlülükler	(36.247.463)	(57.024.515)
	(32.223.564)	**(39.749.864)**
Değişken faizli finansal araçlar		
Finansal yükümlülükler	(30.120.917)	(35.374.631
Riskten korunan kısım etkisi	4.684.728	27.249.012
	(25.436.189)	**(8.125.619)**

(*) Finansal varlıklar bankalardaki toplam vadeli mevduatlardan oluşmaktadır (Dipnot 4).

Değişken faizli finansal araçlar için 31 Aralık 2024 tarihinde faiz %0,25 baz puan yüksek olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı vergi ve ana ortaklık dışı paylar öncesi kar 11.961 TL (31 Aralık 2023: 20.953 TL) daha düşük olacaktı, faiz %0,25 baz puan düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı vergi ve ana ortaklık dışı paylar öncesi kar 11.970 TL (31 Aralık 2023: 21.049 TL) daha yüksek olacaktı.

Diğer taraftan faizin %0,25 baz puan yüksek olmasının veya %0,25 baz puan düşük olmasının 31 Aralık 2024 itibarıyla özsermaye etkisi yoktur (Faizin %0,25 baz puan yüksek olmasının veya %0,25 baz puan düşük olmasının 31 Aralık 2023 itibarıyla özsermaye etkisi yoktur).

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

Aşağıdaki tablo, finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

Nakit ve benzeri varlıklar ile ticari ve diğer alacakların gerçeğe uygun değeri kısa vadeli olmalarından dolayı defter değerini ifade etmektedir. Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değeri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplamıştır. Yabancı para değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değeri ise ilerideki nakit akışlarının tahmin edilen piyasa faiz oranları ile iskonto edilmesiyle hesaplanmıştır.

	Defter değeri		Gerçeğe uygun değer	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Finansal varlıklar				
Nakit ve nakit benzeri	7.532.247	19.622.532	7.532.247	19.622.532
Ticari ve diğer alacaklar				
(ilişkili kuruluşlar dahil)	32.749.988	25.278.667	32.749.988	25.278.667
Finansal yatırımlar	10.940.564	11.554.915	10.940.564(*)	11.554.915(*)
Türev finansal varlıklar	1.176.434	6.607.226	1.176.434	6.607.226
Finansal yükümlülükler				
Banka kredileri	41.802.911	48.381.858	42.071.205	49.132.994
İhraç edilmiş borçlanma araçları	24.565.470	44.017.286	24.513.848	43.866.063
Ticari borçlar ve diğer yükümlülükler				
(ilişkili kuruluşlar dahil) (**)	27.396.453	25.703.330	27.396.453	25.703.330
Türev finansal yükümlülükler	668.101	169.565	668.101	169.565

(*) Grup'un özkaynağa dayalı finansal yatırımlarındaki payı maliyet değerinden taşınmaktadır.
(**) Ticari ve diğer borçlar ile çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar ve diğer kısa vadeli yükümlülüklerden oluşmaktadır. Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar içerisinde yer alan vergiler ve diğer kısa vadeli yükümlülükler içerisinde yer alan alınan avanslar hariç bırakılmıştır.

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Grup, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan finansal araçların gerçeğe uygun değer ölçümlerini her finansal araç sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır:

Seviye 1: Belirlenen finansal araçlar için aktif piyasada işlem gören (düzeltilmemiş) piyasa fiyatı kullanılan değerleme teknikleri
Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerleme teknikleri
Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerleme teknikleri

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu (devamı)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31 Aralık 2024 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

			Gerçeğe uygun değerin belirlenmesi		
	Değerleme tarihi	Toplam	Aktif piyasada oluşan fiyatlar (Seviye 1)	Önemli gözlemlenebilen girdiler (Seviye 2)	Önemli gözlemlenemeyen girdiler (Seviye 3)
Gerçeğe uygun değerde ölçülen varlıklar:					
Türev finansal varlıklar:					
Çapraz kur işlemleri (*)	31 Aralık 2024	1.169.970	-	1.169.970	-
Mala dayalı türev araçlar (bakır)	31 Aralık 2024	6.464	-	6.464	-
Kur korumalı mevduat	31 Aralık 2024	10.539.122	-	10.539.122	-
Likit fon	31 Aralık 2024	1.295.760	1.295.760	-	-
Gerçeğe uygun değerde ölçülen yükümlülükler:					
Türev finansal yükümlülükler:					
Çapraz kur işlemleri (*)	31 Aralık 2024	668.101	-	668.101	-
Gerçeğe uygun değerde ölçülmeyen diğer finansal yükümlülükler:					
Banka kredileri	31 Aralık 2024	42.071.205	-	42.071.205	-
İhraç edilmiş borçlanma araçları	31 Aralık 2024	24.513.848	24.513.848	-	-

(*) Çapraz kur takas, forward ve yabancı para takas sözleşmelerinden oluşmaktadır.

Grup, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan vadeli döviz sözleşmelerinin gerçeğe uygun değer ölçümlerini dönem sonu vadeli döviz kurlarına dayalı fiyatlama modeli ile belirlerken, çapraz kur işlemlerinin gerçeğe uygun değerini gözlemlenebilir getiri eğrisi kullanılarak hesaplanan indirgenmiş nakit akımlarına dayalı fiyatlama modeli ile belirlemiştir. Türev finansal araçlar ve ihraç edilmiş borçlanma araçlarının gerçeğe uygun değer ölçüm yöntemleri Dipnot 2.3'te açıklanmıştır.

Türev finansal varlık ve yükümlülüklerinin dönem içi hareketlerini gösteren tablo Dipnot 24'te sunulmuştur.

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ VE POLİTİKALARI (DEVAMI)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu (devamı)

Gerçeğe uygun değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31 Aralık 2023 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

			Gerçeğe uygun değerin belirlenmesi		
	Değerleme tarihi	Toplam	Aktif piyasada oluşan fiyatlar (Seviye 1)	Önemli gözlemlenebilen girdiler (Seviye 2)	Önemli gözlemlenemeyen girdiler (Seviye 3)
Gerçeğe uygun değerde ölçülen varlıklar:					
Türev finansal varlıklar:					
Çapraz kur işlemleri (*)	31 Aralık 2023	6.542.078	-	6.542.078	-
Vadeli döviz sözleşmeleri	31 Aralık 2023	65.148	-	65.148	-
Kur korumalı mevduat	31 Aralık 2023	11.302.376	-	11.302.376	-
Likit fon	31 Aralık 2023	231.703	231.703	-	-
Gerçeğe uygun değerde ölçülen yükümlülükler:					
İhraç edilmiş borçlanma araçları	31 Aralık 2023	19.252.270	19.252.270	-	-
Türev finansal yükümlülükler:					
Çapraz kur işlemleri (*)	31 Aralık 2023	140.238	-	140.238	-
Vadeli döviz sözleşmeleri	31 Aralık 2023	29.297	-	29.297	-
Gerçeğe uygun değerde ölçülmeyen diğer finansal yükümlülükler:					
Banka kredileri	31 Aralık 2023	49.132.994	-	49.132.994	-
İhraç edilmiş borçlanma araçları	31 Aralık 2023	24.613.793	24.613.793	-	-

(*) Çapraz kur takas, forward ve yabancı para takas sözleşmelerinden oluşmaktadır.

Sermaye yönetimi politikası

Grup'un sermaye yönetiminin birincil amacı, hisse değerlerini maksimize etmek ve işletmelerini desteklemek adına, güçlü kredi derecesini ve sağlıklı sermaye oranlarının devamlılığını sağlamaktır.

Grup, ekonomik koşulların değişimi ışığında, sermaye yapısını yönetmekte ve düzeltmeler yapmaktadır.

Grup, sermaye yapısını düzenlemek ve korumak için hissedarlara yapılan kar payı ödemelerini düzenleyebilir ya da sermayeyi hissedarlara geri verebilir. 2024 ve 2023 yıllarında herhangi bir hedef, politika ya da süreç değişikliği yapılmamıştır.

35. BAĞIMSIZ DENETÇİ/BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER

Grup tarafından bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	49.080	52.488
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	3.641	2.354
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	6.107	443
Toplam	**58.828**	**55.285**

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Türk Telekom

Değerli Hissettirir

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez