

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



**SERMAYE PİYASASI KURULU II-14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE
HAZIRLANMIŞ 30.06.2021'DE SONA EREN
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**

9 Ağustos 2021

İÇİNDEKİLER

- 1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ**
- 2. KURUMSAL YAPI**
- 3. ÖNEMLİ YÖNETİM KURULU KARARLARI**
- 4. PERSONEL HAREKETLERİ**
- 5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ**
- 6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 8. ÖZET MALİ SONUÇLAR**

1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ

180 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Türk Telekom, Türkiye'nin ilk entegre telekomünikasyon operatörüdür. Müşterilerinin hızla değişen iletişim ve teknoloji ihtiyaçlarına en etkili ve doğru şekilde cevap verebilmek amacıyla 2015 yılında Türk Telekomünikasyon A.Ş., TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TNET A.Ş. tüzel kişiliklerini mevcut şekliyle muhafaza ederek ve tabi oldukları mevzuat ve regülasyonlara tümüyle uyarak, "müşteri odaklı" ve entegre bir yapıya geçmiştir. Bireysel ve kurumsal hizmetler alanında geniş hizmet ağı ve zengin ürün çeşitliliğine sahip olan Türk Telekom, Ocak 2016 itibarıyla mobil, internet, telefon ve TV ürün ve hizmetlerini 'Türk Telekom' tek marka çatısı altında bir araya getirmiştir.

"Türkiye'nin Çoklu Oyuncusu" Türk Telekom, 30 Haziran 2021 itibarıyla 16,5 milyon sabit erişim hattı, 13,8 milyon genişbant, 3,0 milyon TV ve 23,4 milyon mobil abonesine hizmet vermektedir. Türk Telekom Grubu, şirketleri Türkiye'yi yeni teknolojilerle buluşturma ve bilgi toplumuna dönüşüm sürecini hızlandırma vizyonuyla, 81 ilde 34.805 çalışanıyla hizmet vermektedir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş., PSTN ve toptan genişbant hizmetlerini sunmakta olup, mobil operatör TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş., perakende internet hizmeti, IPTV, Uydu TV, Web TV, Mobile TV, Smart TV hizmetleri sağlayıcısı TNET A.Ş., yakınsama teknolojileri şirketi Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş., BT çözüm sağlayıcısı Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., çevrimiçi eğitim yazılımları şirketi Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş., çağrı merkezi şirketi AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., proje geliştirme ve kurumsal risk sermayesi şirketi TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş., elektrik tedarik ve satış şirketi TTES Elektrik Tedarik Satış A.Ş., tesis bünyesinde kombine destek hizmetleri sağlayıcısı TT Destek Hizmetleri A.Ş. ile TT International Holding BV ve toptan veri ve kapasite servis sağlayıcısı TT International Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirket'nin doğrudan; diğer TT International Holding BV iştiraklerinin, televizyon yayıncılığı ile isteğe bağlı yayıncılık (VOD) hizmetleri sağlayıcısı Net Ekran şirketlerinin, cihaz satış şirketi TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'nin ödeme hizmetleri şirketi TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'nin rehberlik hizmetleri şirketi 11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.'nin (tasfiye halinde) ve web portalı ve bilgisayar programlama şirketi APPYAP Teknoloji ve Bilişim A.Ş.'nin ise dolaylı olarak %100'üne sahiptir.

2. KURUMSAL YAPI

Sermaye Yapısı

Grubu	Ortak Adı	Ödenmiş Sermaye Miktarı (TL)	Payı (%)
A	LYY Telekomünikasyon A.Ş.	1.925.000.000,00	55
B	T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı	875.011.884,975	25
C	T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı	0,01	
B	Türkiye Varlık Fonu	174.988.115,015	5
D	Halka açık	525.000.000,00	15
Toplam		3.500.000.000,00	100

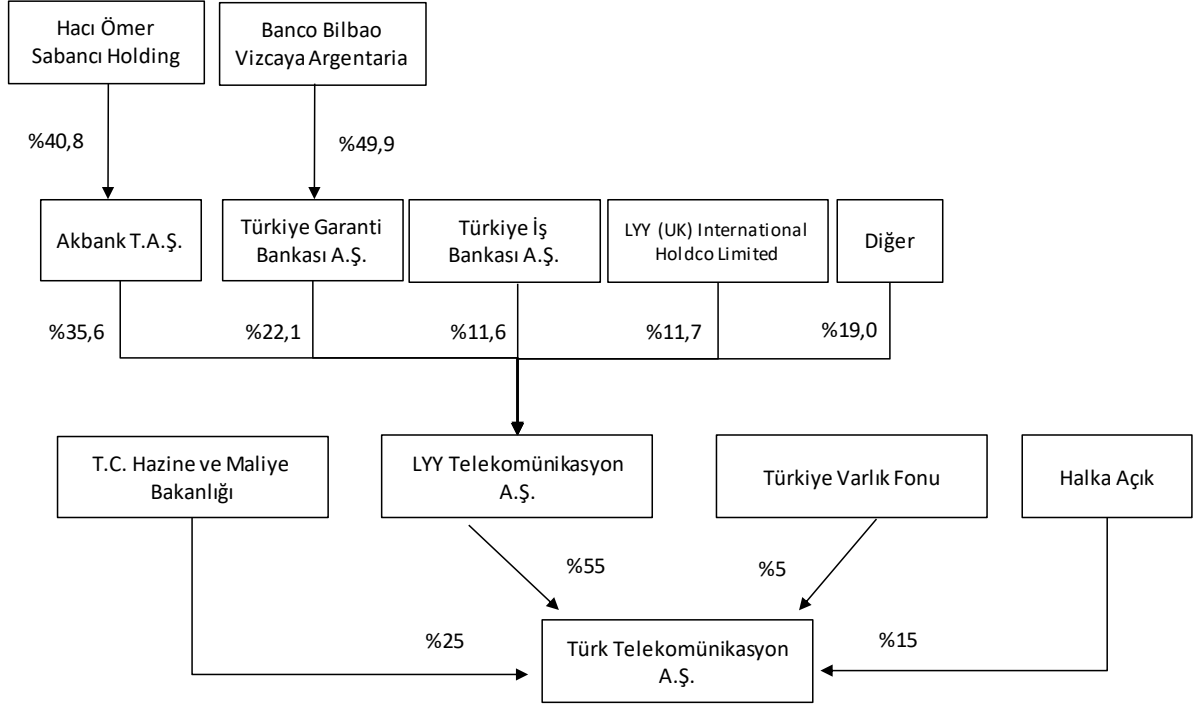
Not: 5 Şubat 2017 tarihinde yayınlanan Resmi Gazete'ye göre, Bakanlar Kurulu'nca, Şirket'in T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına ait %6,68 (%5 B Grubu, %1,68 D Grubu) oranındaki hisselerinin Türkiye Varlık Fonu'na aktarılmasına karar verilmiş ve hisse transferi 2017 yılında tamamlanmıştır.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Hissedarlar Sözleşmesi ve Esas Sözleşmesine göre, T.C Hazine Müsteşarlığı, C Grubu Altın Hisse'yi elinde bulundurmaktadır. C Grubu Altın Hisse'ye, Yönetim Kurulu'na 1 kişiyi Yönetim Kurulu Üyesi olarak aday gösterme hakkı ile Ana Sözleşme'nin 6. Maddesi'nde belirtilen aşağıdaki haklar tanınmıştır:

"Ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla aşağıdaki konular ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da oylansın, C Grubu İmtiyazlı Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez. Aksi takdirde yapılan işlemler yok sayılır."

- Ana Sözleşme değişiklikleri;
- Yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri;
- Nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesi".

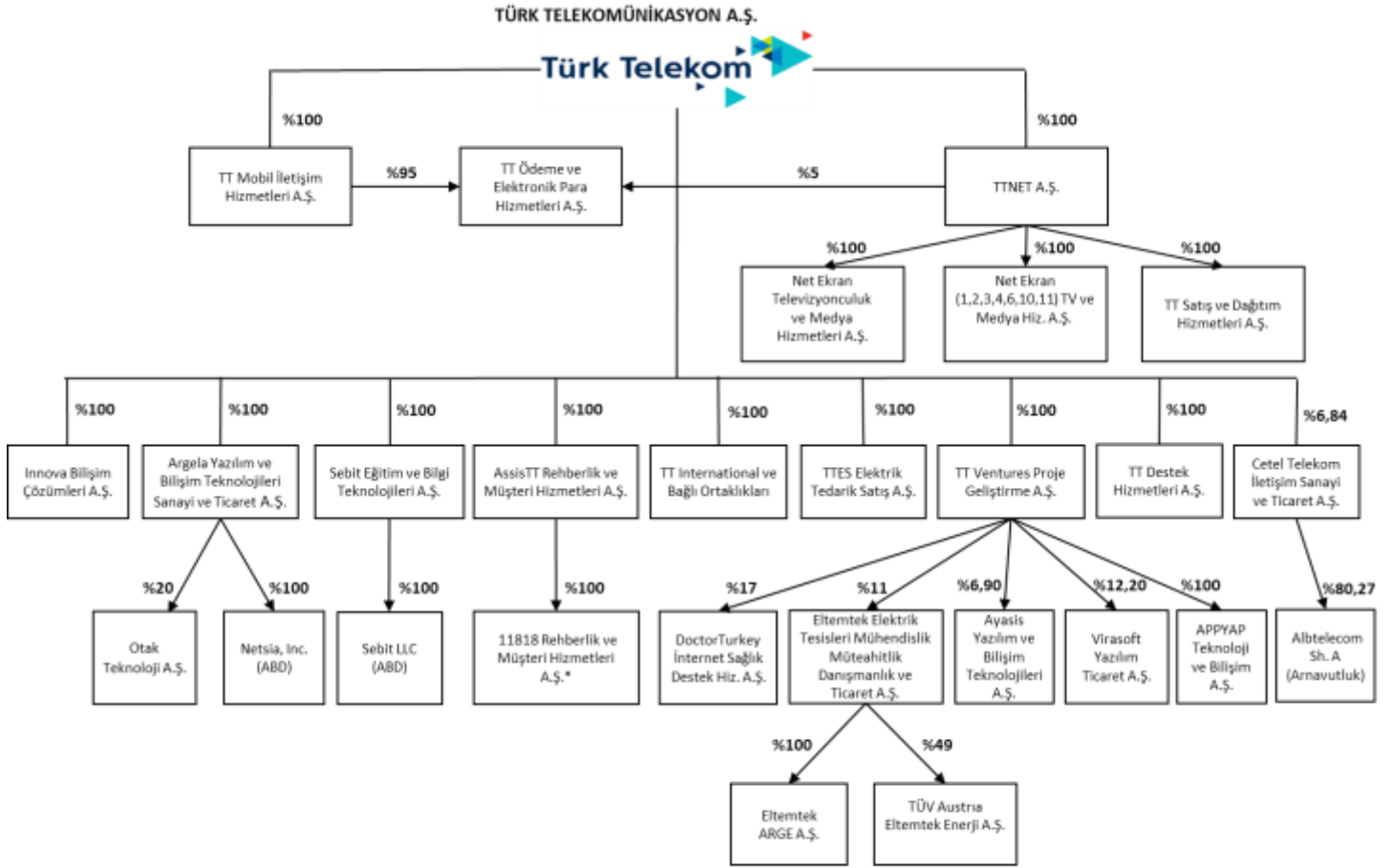
Şirketimiz sermayesine %5 ve üzerinde doğrudan veya dolaylı yoldan sahip olan gerçek ve tüzel kişiler aşağıdaki gibidir:



Not: 1) Ana ortaklık yapısında gösterilenler dışında sermayedeki payı %5'i geçen gerçek veya tüzel kişi hissedar bulunmamaktadır.

2) Türkiye Varlık Fonu'nun halka açık %1,68 oranında hissesi bulunmaktadır.

• Bağı ortaklık, iştirakler ve finansal yatırımlar:



*Tasfiye halinde

Yönetim ve Organizasyon Yapısı

Yönetim Kurulu

Dr. Ömer Fatih Sayan	Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi
Eyüp Engin	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi
Yiğit Bulut	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Can Yücel	Yönetim Kurulu Üyesi
Selim Dursun	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Nureddin Nebati	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	Yönetim Kurulu Üyesi
Aclan Acar	Yönetim Kurulu Üyesi
Enver İskurt	Yönetim Kurulu Üyesi

Üst Yönetim

Ümit Önal	CEO – Genel Müdür
	Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı (Vekaleten)
Kaan Aktan	Finans Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Mehmet Beytur	Destek Hizmetleri ve Satın Alma Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
İsmail Bütün	Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı
Mustafa Eser	Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı
Ali Gürsoy	Kurumsal Risk ve İş Sürekliliği Başkanı
Barış Karakullukçu	Strateji, Planlama ve Dijital Genel Müdür Yardımcısı
Yusuf Kıraç	Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı
Emre Şehsuvaroğlu	İç Denetim Başkanı
Mehmet Emre Vural	İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı
Uğur Nabi Yalçın	Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı
Yavuz Yıldırım	Toptan Satış Genel Müdür Yardımcısı

3. ÖNEMLİ YÖNETİM KURULU KARARLARI

Rapor konusu ara dönem içinde alınan önemli Yönetim Kurulu Kararlarına Dönem İçi Önemli Gelişmeler bölümünde yer verilmiştir.

4. PERSONEL HAREKETLERİ

Grubumuzun konsolide personel sayısı 30.06.2021 ve 31.12.2020 itibarıyla sırasıyla 34.805 ve 34.748 olarak gerçekleşmiştir.

5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Türk Telekom, likidite riski, kur riski, faiz riski ve karşı taraf riski gibi finansal risklere maruz kalabilmektedir.

Likidite riskini asgariye indirme stratejisi çerçevesinde finansal borçlar uzun vadeli olarak farklı coğrafyalardan (Amerika, Avrupa, Körfez, Japonya, Çin, Türkiye) ve farklı yatırımcı gruplarından (ticari bankalar, uluslararası finans kuruluşları, resmi destekli ihracat finansmanı kuruluşları, tahvil piyasaları) temin edilmektedir. Bu strateji, kısıtlı sayıda fonlama kaynağına bağımlı olmadan, Grubun rekabetçi koşullarda uzun vadeli finansmana erişmesini sağlar.

Türk Telekom'un ihraç ettiği yurt dışı tahvillere ilişkin olarak, Grup toplam getiri ve maliyet esasına dayalı olarak optimum nakit yönetimi stratejisinin temini amacıyla, ikincil piyasada alınıp satılabilen bu tahvillerin fiyat ve getiri dinamiklerini aktif olarak takip etmektedir.

Yatırım harcamalarına ilişkin tedariğin bir kısmının yabancı menşeli firmalardan karşılanması gerekliliği ve de uzun vadeli ve çeşitlendirilmiş fonlama kaynaklarıyla finanse edilmesi ihtiyacı, Türk Telekom'un yabancı para cinsinden yükümlülükler taşımaya sebep olmaktadır. Bu itibarla, Türk Telekom gerçekleştirdiği koruma işlemleri dikkate alınmadığında yabancı para cinsinden net yükümlülükler taşımakta ve dalgalanan döviz kuru nedeniyle döviz kuru risklerine maruz kalabilmekte, bu da finansal tablolar üzerinde etki oluşturabilmektedir.

Türk Telekom, kur riski yönetimi işlemleriyle kur riskinin finansal tablolara etkisini asgari seviyede tutmaktadır. Türk Telekom bu çerçevede, ayrıntıları mali tablo dipnotlarında yer alan 1.973¹ milyon ABD Doları mukabili toplam koruma pozisyonuna sahiptir. Net yatırım riskinden korunma dâhil koruma pozisyonu ise 2.072 milyon ABD Doları mukabilidir. Ayrıca Türk Telekom, kur riskine karşı doğal koruma sağlaması maksadıyla nakit varlıklarının önemli bir kısmını yabancı para cinsinden tutmaktadır.

Faiz riski ile ilgili olarak Türk Telekom'un yine detayları mali tablo dipnotlarında yer alan 450 milyon ABD Doları mukabili faiz swap pozisyonu mevcuttur. Türk Telekom söz konusu swap pozisyonu ve yurt dışı tahvil gibi faiz oranı sabit finansman işlemleri ile, faiz riskine karşı aldığı riski asgari seviyede tutmaktadır.

Türk Telekom, finansal varlıklarına ilişkin, karşı taraflara uyguladığı limitler ve çeşitlendirme politikası çerçevesinde karşı taraf riskini asgariye indirme amaçlı bir pozisyonu muhafaza etmektedir. Türk Telekom, finansal risklerine ilişkin koruma işlemlerini, Yönetim Kurulu yönlendirme ve yetkilendirmeleri çerçevesinde yürütmektedir.

¹ Konsolide kâr / zarar tablosu üzerinde kur riski etkisi oluşturan tüm finansal ve ticari yükümlülükler dikkate alınarak tesis edilen hedge pozisyonudur.

6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

01 Nisan 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - 2020 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Kararlarının Tescili

Şirketimizin 19.03.2021 tarihinde yapılan 2020 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan kararlar Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü tarafından 01.04.2021 tarihinde tescil edilmiş ve 01.04.2021 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

01 Nisan 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - Bağımsız Denetim Kuruluşu Seçiminin Tescili

2021 yılı faaliyet dönemi hesapları denetimi için bağımsız denetim kuruluşu olarak Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin (Ernst & Young) seçilmesine ilişkin 19.03.2021 tarihli Genel Kurul kararı, 01.04.2021 tarihinde Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü tarafından tescil edilmiş ve 01.04.2021 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

5 Mayıs 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - İlişkili Taraf İşlemleri Raporu Sonucu

TTNET ile Türk Telekom arasında gerçekleşen yaygın ve süreklilik arz eden varlık, hizmet ve yükümlülük transferi işlemlerinin 01.01.2020 - 31.12.2020 hesap dönemi içerisindeki tutarı, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin 2020 yılsonu finansal tablolarında yer alan hasılat toplamının %10'unu aşmış olup 2021 yılında da aşması beklenmektedir. Fiyatların belirlenmesindeki mevcut düzenlemeler dolayısı ile TTNET A.Ş. harici işletmecilere uygulanan pozitif ayrımcılık da dikkate alındığında bu işlemlerin adil, makul ve emsallerine uygun fiyatlarla yapıldığı düşünülmektedir.

Diğer ilişkili taraflarla bu kriteri sağlayan herhangi bir işlem yapılmamış, 2021 yılında yapılması planlanmamaktadır.

Ayrıca Tebliğin 9. maddesi uyarınca dönem içerisinde ortaklığın Kurul düzenlemeleri uyarınca kamuya açıklanan son yıllık finansal tablolarında yer alan varlık toplamına, hasılat tutarına veya yönetim kurulu karar tarihinden önceki altı aylık günlük düzeltilmiş ağırlıklı ortalama fiyatların aritmetik ortalaması baz alınarak hesaplanan şirket değerine oranının %5'e veya daha fazlasına ulaşan veya takip eden dönemde ulaşacağı öngörüldüğü tek seferlik ilişkili taraf işlemi bulunmamaktadır.

5 Mayıs 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - 2021 Yılı Konsolide Finansal Sonuçlarına İlişkin Öngörülerde Revizyon

2021 yılına tahminimizden daha güçlü başladık. İlk çeyrekte, sabit ve mobil iş kollarımıza ek olarak kurumsal datadaki gelir büyümesinde de beklentilerimizin üzerinde performans gösterdik. Sonuç olarak, 2021 öngörümüzü tüm alanlarda yukarı yönlü revize etmek için sağlam bir zemin oluştu. FAVÖK'teki değişim daha yüksek gelir büyümesi beklentimizden kaynaklanırken, yatırım tutarı iletişim hizmetlerine ve teknoloji servislerine olan yüksek talebin yanı sıra döviz kurunun etkisini yansıtıyor. Yatırımlarımız, sabit/mobil şebekelerimizin genişletilmesi ve iyileştirilmesine, kapasite artırmaya, dijital gündeme, veri merkezlerine ve 5G'ye geçişe odaklanacak.

2021 yılı revize öngörülerimiz aşağıdaki gibidir;

- Konsolide gelirlerimizin (UFRYK 12 hariç) 2020 yılına göre yaklaşık %16 seviyesinde artmasını,
- Konsolide FAVÖK tutarımızın yaklaşık 15,4 milyar TL seviyesinde gerçekleşmesini,
- Konsolide yatırım harcamalarımızın ise yaklaşık 8 milyar TL seviyesinde gerçekleşmesini, öngörmekteyiz.

	Önceki Beklenti	Revize Beklenti
Konsolide Gelir Büyümesi (UFRYK 12 hariç)	Yaklaşık %14	Yaklaşık %16
Konsolide FAVÖK	Yaklaşık 15 milyar TL	Yaklaşık 15,4 milyar TL
Konsolide Yatırım Harcamaları	Yaklaşık 7,7 milyar TL	Yaklaşık 8 milyar TL

3 Haziran 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - Toplu İş Sözleşmesi

Şirketimizle Türkiye Haber-İş Sendikası arasında başlayan 14. Dönem Toplu İş Sözleşmesi görüşmelerinde 60 günlük yasal görüşme süresi sona ermiş olup anlaşma sağlanamamıştır. Görüşmeler Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca tayin edilecek resmi arabulucu aracılığıyla devam edecek olup bu süreçte Şirketimiz ve Sendika her zaman bir araya gelip Toplu İş Sözleşmesi imzalayabileceklerdir.

14 Haziran 2021 Tarihli Özel Durum Açıklaması – TRSTTLK12216 ISIN Kodlu Tahvil, 2. Kupon Ödemesi

Şirketimizin TRSTTLK12216 ISIN kodlu tahvilinin ikinci kupon ödemesi 14.06.2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kupon Sıra No	Ödeme Tarihi	Kayıt Tarihi	Yatırımcı Hesaplarına Ödenme Tarihi	Faiz Oranı (%)	Faiz Oranı - Yıllık Basit (%)	Faiz Oranı - Yıllık Bileşik (%)	Ödeme Tutarı (TL)	Döviz Kuru	Ödemesi Gerçekleştirildi mi?
1	15.03.2021	12.03.2021	15.03.2021	4,7515	19,0582	20,4655	7.127.250,00	TL	Evet
2	14.06.2021	11.06.2021	14.06.2021	5,2644	21,1155	22,8488	7.896.600,00	TL	Evet

7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER

2 Temmuz 2021 Tarihli Özel Durum Açıklaması - JCR Avrasya Kredi Derecelendirme Notu

JCR Avrasya Rating, şirketimiz Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi ulusal düzeyde en yüksek yatırım yapılabilir kategorisinde değerlendirerek, Uzun Vadeli Ulusal Notunu "AAA (Trk)", Kısa Vadeli Ulusal Notunu "A-1+ (Trk)", görünümelerini "Stabil" olarak belirlemiştir.

07 Temmuz 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması – Bilgilendirme Politikası

Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak güncellenen Bilgilendirme Politikası ekte yer almaktadır.

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/947936>

9 Temmuz 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - 2021 2. Çeyrek Finansal Takvim

Şirketimizin 01.04.2021 – 30.06.2021 hesap dönemine ilişkin finansal raporlarının 09.08.2021 tarihinde kamuya açıklanması planlanmaktadır.

8. ÖZET MALİ SONUÇLAR

Konsolide Özet Kâr/Zarar Tablosu

(milyon TL)	2Ç'20	1Ç'21	2Ç'21	Çeyreklik Değişim	Yıllık Değişim
Satış Gelirleri	6.969	7.587	8.181	%7,8	%17,4
Satış Gelirleri (UFRYK 12 hariç)	6.369	7.222	7.577	%4,9	%19,0
FAVÖK	3.237	3.803	4.022	%5,7	%24,3
Marj	%46,4	%50,1	%49,2		
Amortisman ve İtfa Gideri	(1.303)	(1.452)	(1.519)	%4,6	%16,6
Faaliyet Karı ^(a)	1.934	2.351	2.502	%6,4	%29,4
Marj	%27,7	%31,0	%30,6		
Finansal Gelirler / (Giderler) ^(b)	(703)	(661)	(893)	%35,1	%27,0
Kur ve Türev Gelirleri / (Giderleri)	(127)	(189)	(408)	%116,0	%222,3
Faiz Gelirleri / (Giderleri)	(509)	(410)	(455)	%11,0	%(10,7)
Diğer Finansal Gelirler / (Giderler)	(68)	(62)	(30)	%(51,5)	%(55,4)
Vergi Geliri / (Gideri)	(250)	(334)	(337)	%0,7	%34,6
Net Kar	980	1.356	1.272	%(6,1)	%29,8
Marj	%14,1	%17,9	%15,6		
Yatırım Harcamaları	1.237	1.253	1.407	%12,2	%13,7

(a) Faaliyet karı; satış gelirlerini, satışların maliyetini, amortisman, itfa ve değer düşüş giderlerini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderlerini, araştırma ve geliştirme giderlerini, diğer faaliyet gelirlerini/(giderlerini) ve yatırım faaliyetlerinden gelirleri/(giderleri) içermekte, fakat SPK raporlarında diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde yer verilen finansal gelirleri / (giderleri) (banka borçları hariç cari hesap kur farkı gelirleri/(giderleri), faiz ve reeskont gelirleri / (giderleri)), içermemektedir.

(b) Net finansal gelir/(gider); finansman gelirlerini/(giderlerini) ve SPK raporunda diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde yer verilen banka borçları hariç cari hesap kur farkı gelirlerini/(giderlerini), faiz ve reeskont gelirlerini/(giderlerini) içermektedir.

Özet Konsolide Bilanço

(TL milyon)	30.06.2020	31.03.2021	30.06.2021
Toplam Varlıklar	41.852	45.350	46.005
Nakit ve Nakit Benzerleri	5.183	3.723	4.129
Maddi Duran Varlıklar ^(a)	14.389	16.174	16.191
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	10.866	12.186	12.425
Kullanım Hakkı Varlıkları	1.416	1.588	1.575
Diğer Varlıklar ^(b)	9.997	11.679	11.686
Toplam Öz Sermaye ve Yükümlülükler	41.852	45.350	46.005
Öz Sermaye	3.260	3.260	3.260
Yedekler, Dağıtılmamış Kar ve Diğer Özkaynaklar	7.450	8.035	9.222
Faize Tabi Yükümlülükler ^(c)	22.218	22.154	22.251
<i>Banka Kredileri ve Tahviller</i>	20.979	20.773	20.864
<i>Kiralama Yükümlülükleri</i>	1.238	1.380	1.387
Diğer Yükümlülükler ^(d)	8.924	11.901	11.272

(a) Maddi duran varlıklar mülk, bina veya arazi, ekipman ve yatırım amaçlı gayrimenkulleri içerir.

(b) Diğer varlıklar altındaki başlıca kalemler: Ticari alacaklar, ilişkili taraflardan alacaklar, stoklar, ertelenmiş vergi varlığı ve diğer cari varlıklar.

(c) Kısa ve uzun vadeli borçları ve kiralama yükümlülüklerini içerir.

(d) Diğer yükümlülükler altındaki başlıca kalemler: Ertelenmiş vergi borcu, ticari ödemeler, karşılıklar, dönem karı vergi yükümlülüğü, ilişkili taraflara borçlar, diğer kısa vadeli yükümlülükler, kıdem tazminatı karşılıkları ve azınlık satış opsiyonu yükümlülüğü.

Operasyonel Performans

	2Ç'20	1Ç'21	2Ç'21	Çeyreklik Değişim	Yıllık Değişim
Toplam Erişim Hattı Sayısı (mn) ^(a)	15,3	16,4	16,5	%0,8	%8,4
Sabit Ses Hattı Sayısı (mn)	10,3	10,6	10,5	%(0,5)	%1,8
Yalın Genişbant Abone Sayısı (mn)	4,9	5,8	6,0	%3,3	%22,1
Sabit Ses ARPU (TL)	22,0	21,3	21,5	%0,9	%(2,0)
Toplam Genişbant Abone Sayısı (mn)	12,2	13,6	13,8	%1,5	%12,9
Toplam Fiber Abone Sayısı (mn)	4,8	7,3	8,1	%10,2	%67,7
Eve/Binaya Kadar Fiber (mn)	1,9	2,4	2,5	%3,6	%32,2
Saha Dolabına kadar Fiber (mn)	2,9	4,9	5,6	%13,3	%90,3
Genişbant ARPU (TL)	55,5	61,0	63,3	%3,8	%14,0
TV Abone Sayısı ('000) ^(b)	3,3	3,1	3,0	%(2,0)	%(8,3)
Tivibu Ev (IPTV+Uydu) Abone Sayısı (mn)	1,5	1,5	1,5	%(1,0)	%(1,9)
TV ARPU (TL)	19,0	20,8	21,6	%3,9	%13,8
Mobil Abone Sayısı (mn)	22,8	23,3	23,4	%0,3	%2,4
Mobil Faturalı Hat Abone Sayısı (mn)	14,1	15,0	15,2	%1,3	%7,5
Mobil Ön Ödemeli Hat Abone Sayısı (mn)	8,7	8,3	8,2	%(1,6)	%(5,9)
Mobil ARPU-Karma (TL)	34,4	36,4	39,6	%8,6	%14,8
Mobil ARPU-Faturalı (TL)	42,7	43,6	46,8	%7,3	%9,5
Mobil ARPU-Ön Ödemeli (TL)	21,2	23,1	25,4	%10,4	%20,2

(a) PSTN ve THK hat sayısını içerir.

(b) IPTV, Uydu ve Tivibu GO abonelerini içermektedir.