



# Türk Telekom Grubu Özet Bilgi Dokümanı – 2011 2Ç

İSTANBUL MENKUL DEĞERLER BORSASI TTKOM

Bloomberg : TTKOM TI

Reuters: TTKOM IS

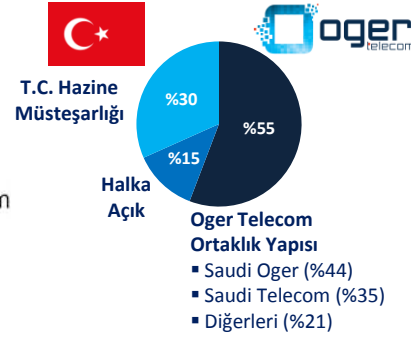
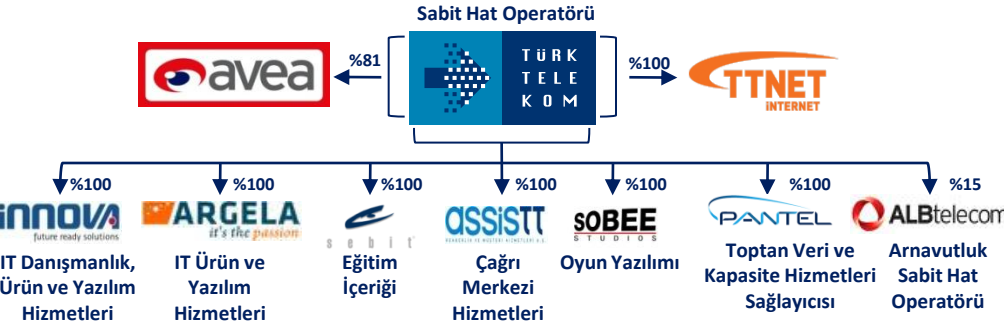
Müşterilerine sabit hat, mobil, veri, internet ve yakınsama alanında yenilikçi hizmetler sunan Türk Telekom grubu dünya standartlarında ve tamamen entegre olmuş telekomünikasyon ve teknoloji hizmetleri sağlayıcısıdır.



Türkiye, 73 milyon nüfusu ve artan hane sayısı ile EMEA bölgesinde en büyük telekom pazarlarından biridir.

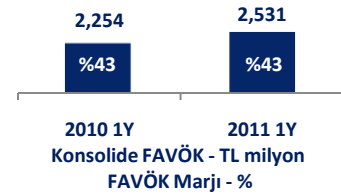
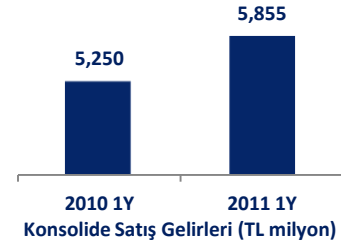
## Grup Şirketleri

## Ortaklık Yapısı

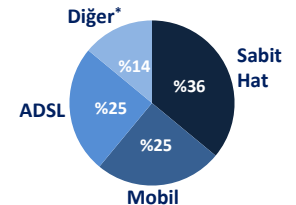


## Türk Telekom Grubu

- Türkiye'nin öncü iletişim ve teknoloji grubu; 2010 yılında 10,9 milyar Satış Geliri ve 4,9 milyar TL FAVÖK geliri elde etti
- Piyasa değeri açısından İMKB'de işlem gören en büyük şirket (bankalar hariç) ve İMKB-30 ve MSCI Türkiye üyesi
- 2005'te özelleştirildi ve 2008'de halka arz edildi; artan verimlilik, önemli faaliyet giderleri tasarrufu ve genişleyen hizmet kapsamı ile sonuçlanan başarılı bir değişim yaşadı
- Uluslararası ve sektörel alandaengin deneyime sahip güçlü yönetim ekibi öncü bir bakış açısı yaratmaktadır
- Türk Telekom, AVEA ve TTNET'in yaygın servis ve dağıtım ağları önemli fırsatlar sağlamaktadır
- Güçlü gelirler ve nakit akımı kapasitesi, gelecek vaat eden sektörlerle yatırım yapılmasını ve aynı zamanda sürekli büyümeyi sağlamaktadır
- Bölgedeki en büyük ve en verimli sabit hat operatörlerinden biri
- 15,7 milyon erişim hattıyla Türkiye'nin öncü sabit hat operatörü ve 6,7 milyon ADSL bağlantısıyla öncü veri hizmetleri sağlayıcısı
- AVEA - 12,2 milyon mobil abonesiyle Türkiye'nin en genç ve büyüyen mobil operatörü



## Satış Gelirleri Dağılımı – 2011 1Y



\*Diğer: kiralık hatlar, arabağlantı ve uluslararası satış gelirleri

## Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri

Tel: + 90 (212) 309 96 30 / Faks: + 90 (212) 352 96 10  
Adres: Akatlar Mah. Prof. Dr. Kaya Çilingiroğlu Cad. No: 10 34337 Etiler İstanbul, TÜRKİYE  
ir@turktelekom.com.tr / www.ttinvestorrelations.com



# Türk Telekom Grubu

## Özet Bilgi Dokümanı – 2011 2Ç

### 2011 1Y Performansı ve Önemli Gelişmeler

- Tüm faaliyet alanlarında başarılı performans; %12 Satış gelirleri artışı ve %12 FAVÖK artışı sağlandı
  - Sabit ses gelirleri 2010'da sunulan paket tarifelerinin başarısıyla 2009'un 4. çeyreği seviyelerinde sabitlendi
  - ADSL abonelerimiz için daha yüksek kota ve hızlar sunuluyor; ADSL gelirleri ARPU artışının desteğiyle çift haneli seviyelerde artmaya devam ediyor
  - AVEA 2011'in 1. yarısında yoğun rekabet ortamına rağmen abone ve gelir artışı sağladı
- 2011 için beklentiler:
  - Konsolide Satış Gelirleri: Birinci yarıyıldaki güçlü gelir artışımız dikkate alınarak %9 - %10 seviyelerinde artış (Önceki beklenti: %5 - %7 seviyeleri)
  - Konsolide FAVÖK: %40 - %45 aralığında artış (Önceki beklenti ile aynı)
  - Konsolide Yatırım Harcamaları: Hızlanan büyüme ve altyapı yatırımlarımız sebebiyle 2,2 milyar TL civarı (Önceki beklenti: 2 milyar TL civarı)

### Sabit Hat – Önemli Gelişmeler

| (TL milyon)        | 2010 1Y | 2011 1Y | 2010 YS | Göstergeler               | 2010 2Ç | 2011 1Ç | 2011 2Ç |
|--------------------|---------|---------|---------|---------------------------|---------|---------|---------|
| Satış Gelirleri    | 4,104   | 4,557   | 8,511   | Erişim Hattı Sayısı – mn  | 16.31   | 15.83   | 15.68   |
| Faaliyet Giderleri | 1,955   | 2,160   | 4,004   | PSTN ARPU – TL            | 21.92   | 22.12   | 22.15   |
| FAVÖK              | 2,149   | 2,397   | 4,507   | ADSL Bağlantı Sayısı – mn | 6.45    | 6.72    | 6.72    |
| Marj               | %52     | %53     | %53     | ADSL ARPU – TL            | 32.08   | 36.04   | 36.35   |

\*2011 rakamları nDSL'i içermektedir (1Ç:40 bin, 2Ç: 90 bin)

- Motorola XOOM Tablet kampanyası Haziran 2011'de piyasaya sunuldu
- Paket teklifler güçlü büyümelerini sürdürüyor (toplam büyümenin %46'sı) ve PSTN gelirlerinin sabit bölümünde artış ve istikrarlı konuşma dakikaları ve ARPU'yu desteklemeye devam ediyor
- Ev Avantaj paket teklifleri promosyon olarak yılsonuna kadar mobil ve uluslararası yönlerde aramaları da kapsayan bedava dakikalar sunuyor
- Saha Dolabına Kadar Fiber (FTTN) 3.3 milyon haneyi kapsıyor
- Tivibu Web'in başarısının ardından Şubat ayında satışa sunulan Tivibu Ev (IPTV) 30 ilde hizmet veriyor; IPTV ve ADSL ile Üçlü Teklif Paketleri
- 8Mbps hıza varan ADSL paketleri güçlü üst paket teşvik ve yeni abone kazanım kampanyaları sayesinde toplam abone tabanının %82'sine ulaştı
- Limitsiz paket abone sayısında TTNET'in payı (toplam oranın %55'i) ve Ortalama Data Kullanımı artmaya devam ediyor ( aylık 18.1 GB )
- Uluslar arası data kapasitesi 2005'te 30 GB iken Pantel'in alınmasından ve şebeke yatırımlarından sonra 1.2 TB'a ulaştı

### Mobil Hat – Önemli Gelişmeler

| (TL milyon)        | 612 | 2010 2Ç | 2011 2Ç | 2011 1Ç                     | Göstergeler | 2010 2Ç | 2011 2Ç | 2011 1Ç |
|--------------------|-----|---------|---------|-----------------------------|-------------|---------|---------|---------|
| Satış Gelirleri    | 643 | 759     | 703     | Mobil Abone Sayısı – milyon | 11.47       | 12.23   | 11.82   |         |
| Faaliyet Giderleri | 572 | 691     | 634     | Mobil ARPU – TL             | 17.76       | 20.49   | 19.13   |         |
| FAVÖK              | 71  | 69      | 70      |                             |             |         |         |         |
| Marj               | %11 | %9      | %10     |                             |             |         |         |         |

- FAVÖK marjı pazarda yer alan agresif rekabetin baskısı altında kalırken, abone sayısı ve satış gelirlerinde güçlü büyüme kaydedildi
- AVEA 2011'in 1. yarısında müşteri tabanını 615 bin artırdı
- Faturalı abone artışını sürdürmeye ve kurumsal segmentlerde (Kamu Personeli) lider pozisyonunu güçlendirmeye yönelik yeni tarife ve kampanyalar
- Üst paket teşvik ve müşteri kaybını önleme kampanyaları sayesinde ARPU artışı ve müşteri koruma oranı artışı sağlandı
- Daha yüksek pazar payı elde etmeye yönelik kanal transformasyonu devam ediyor
- 60'tan fazla lider perakendeci ve banka ile GSM dışı faydalar sağlayarak müşteri sadakatini destekleyecek iş ortaklıkları

### Özet Finansallar

| Konsolide Gelir Tablosu (TL milyon) | 2010 1Y | 2011 1Y | 2010   |
|-------------------------------------|---------|---------|--------|
| Satış Gelirleri                     | 5,250   | 5,855   | 10,852 |
| Faaliyet Giderleri                  | 2,996   | 3,324   | 6,017  |
| FAVÖK                               | 2,254   | 2,531   | 4,835  |
| FAVÖK Marjı                         | %43     | %43     | %45    |
| Faaliyet Kârı                       | 1,498   | 1,740   | 3,311  |
| Faaliyet Kâr Marjı                  | %29     | %30     | %31    |
| Finansal Gelir/(Gider), net         | (7)     | (355)   | (184)  |
| Vergi Giderleri                     | (424)   | (352)   | (799)  |
| Net Kâr*                            | 1,147   | 1,115   | 2,451  |
| Marj                                | %22     | %19     | %23    |
| Hisse Başına Kâr – Kr.              | 0.33    | 0.32    | 0.70   |
| Hisse Başına Temettü – Kr. (Brüt)   |         |         | 0.64   |
| Toplam Temettü                      |         |         | 2,244  |
| Yatırım Harcamaları                 | 520     | 880     | 1,733  |

\*Azınlık hisseleri sonrası

| Konsolide Bilanço (TL milyon)      | 2010 1Y | 2011 1Y | 2010 YS |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| Maddi Olmayan Duran Varlıklar      | 3,196   | 3,439   | 3,517   |
| Maddi Varlıklar                    | 6,768   | 7,626   | 7,435   |
| Diğer Varlıklar                    | 2,524   | 3,281   | 2,929   |
| Hazır Değerler                     | 811     | 858     | 1,219   |
| Toplam Varlıklar                   | 13,299  | 15,204  | 15,100  |
| Öz Sermaye                         | 3,260   | 3,260   | 3,260   |
| Yedekler ve dağıtılmamış kârlar    | 1,678   | 1,690   | 2,915   |
| Faize tabi yükümlülükler           | 4,576   | 5,775   | 4,199   |
| Kıdem Tazminatı Karşılığı          | 680     | 622     | 607     |
| Diğer Yükümlülükler                | 3,105   | 3,857   | 4,119   |
| Toplam Öz Sermaye ve Yükümlülükler | 13,299  | 15,204  | 15,100  |

| Konsolide Nakit Akımı (TL milyon)          | 2010 1Y | 2011 1Y | 2010    |
|--|---------|---------|---------|
| İşletme Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı | 1,555   | 1,585   | 3,844   |
| Yatırım Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı | (479)   | (634)   | (1,761) |
| Yatırım Harcamaları                        | (611)   | (765)   | (1,805) |
| Diğer Yatırım Faaliyetleri                 | 132     | 131     | 44      |
| Finansal Faaliyetlere İlişkin Nakit Akımı  | (1,052) | (1,191) | (1,805) |
| Net Değişim                                | 24      | (240)   | 278     |

Çeyrek dönem sonuçlarına, finansallara, burada kullanılan finansal terimlerin açıklamalarına ve KPI'lara ilişkin detaylı bilgi için web sitemizde yayınlanan çeyrek dönem yatırımcı sunumları ve finansal tablolara bakınız.